

CUESTIONARIO JOPAL

I. Datos personales

Nombre: ING. MARCO A. ZARATE MANCHA _____
Cargo: SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA _____
Oficina/Organización: INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL _____
Correo electrónico: mzarate@impi.gov.mx _____
Teléfono: (525) 624-04-00 EXT. 4770, 4606 y 4661 _____
Fax: (525) 624-04-06 _____

II. Utilización de la información contenida en JOPAL por parte de su Oficina/Organización

(Marque la casilla apropiada)

- Se utiliza actualmente** *(Pase a la Sección III)*
- Ha dejado de utilizarse** *(Indique las razones)* _____

_____ *(Pase a la Sección V)*

- No se ha utilizado nunca** *(Indique las razones)* _____

_____ *(Pase a la Sección V)*

III. ¿Quién utiliza la información contenida en JOPAL?

- El personal de la Oficina/Organización
- El público en general
- Otros (indique quién utiliza la información) _____

IV. ¿Cómo se utiliza el servicio JOPAL?

1. Actualmente hay dos tipos de actualizaciones de la base de datos JOPAL disponibles en Internet:

- i. Una actualización mensual en formato PDF, en el sitio Web de la OMPI (<http://www.wipo.int>)
- ii. Una actualización de la base de datos (base de datos JOPAL (<http://jopal.wipo.int>))

a) Archivos de actualización en formato PDF (Complete este apartado si utiliza los archivos de actualización de JOPAL en formato PDF)

¿Qué tipo de acceso suministran ustedes a los archivos de actualización en formato PDF?

- Internet
- Acceso mediante red local (carga y descarga por medio de un servidor local)
- Copia impresa
- Otro (indique el tipo de acceso) _____

Informaciones complementarias del Servicio que ustedes suministran: _____

b) Base de datos JOPAL (complete este apartado si utiliza la base de datos JOPAL)

Además de la función de búsqueda (*search*), se facilita la función de consulta (*browse*).

¿Utiliza la función de consulta (*browse*)? Sí No

En caso negativo, indique las razones _____

¿Está usted satisfecho de las características/funcionalidad de la función de búsqueda (*search*)?

Sí No

En caso negativo, ¿qué características desearía modificar o añadir? _____

¿Le parece útil la conexión automática entre la Clasificación de la IPC y la función de búsqueda de la base de datos del PCT que figura en la lista de RESULTADOS?

Sí No

Comentarios: _____

LOS RESULTADOS DE BUSQUEDA SON MAS PRECISOS Y PROPORCIONARÍA UNA HERRAMIENTA MAS DE BUSQUEDA PARA LOS USUARIOS DE BASES DE PATENTES _____

2. JOPAL se publicaba anteriormente en papel y en CD-ROM. Indique si todavía utiliza alguno de estos formatos:

Papel CD-ROM

Indique las razones por las que sigue utilizando esos formatos DEBIDO A LOS PROBLEMAS DE CONEXION QUE IMPIDEN EL ACCESO A INTERNET _____

3. ¿Qué cambiaría o modificaría para que el servicio JOPAL resultara más útil para usted y sus clientes?

V. ¿Utiliza su Oficina/Organización otras fuentes de información distintas de la de patentes?

Sí No

En caso afirmativo, indique detalladamente los servicios utilizados (véase el Apéndice).

VI. Si se suprimiera el servicio JOPAL, ¿qué consecuencias tendría la supresión para su Oficina/Organización?

DADO QUE SOMOS UNA AREA DE SERVICIO, SE DEJARIA DE CONTAR CON UNA HERRAMIENTA DE CONSULTA MUY VALIOSA Y COMPLETA PARA PROPORCIONAR UN SERVICIO QUE SATISFACE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE _____

VII. Otros comentarios

Indique cualquier otro comentario que considere pertinente.

Para cualquier consulta, diríjase al Sr. W.M. Guy, por correo electrónico *iois.mail@wipo.int* o por fax: +41 22 734 6392

[Sigue el Apéndice]

APÉNDICE

Nombre del servicio	Proveedor del servicio	Tipo de servicio: I=Internet C=CD-ROM O=Otros (indicar)	Servicio gratuito Sí / No	Coste aproximado del servicio (mensual)	Otras observaciones
STN	CHEMICAL ABSTRACTS SERVICE (CAS)	I	NO	NO DISPONIBLE	
MARTINDALE	MICROMEDEX	C	NO		ADQUISICIÓN ANUAL
KIRK-OTHMER	KNIGHT-RIDDER INFORMATION INC.	C	NO		ADQUISICIÓN ANUAL
THE MERCK INDEX		O (PAPEL)	NO		

[Fin del cuestionario]