

OMPI



SCIT/ITPWG/1/9

ORIGINAL: Inglés

FECHA: 26 de julio de 2001

S

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
GINEBRA

COMITÉ PERMANENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GRUPO DE TRABAJO SOBRE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Primera reunión
Ginebra, 3 a 7 de septiembre de 2001

INFORME SOBRE LA MARCHA DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Documento preparado por la Secretaría

ANTECEDENTES

1. La dirección de Servicios de Tecnologías de la Información se encarga de todas las infraestructuras y sistemas operativos de tecnologías de la información de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). La División está organizada en dos sectores principales, a saber:

a) Apoyo a la Infraestructura que incluye servicios de red, servicios de Internet, servicios de base de datos y de sistemas, servicio de asistencia al usuario y capacitación;

b) Apoyo a las Aplicaciones, que incluye las aplicaciones informáticas que cubren las necesidades de la División de Gestión de Recursos Humanos (SIGAGIP y HR Access), de la División de Finanzas (FINAUT), y de los sistemas de protección mundial: de La Haya (DMAPS), de Madrid (MAPS/IMAPS) y del PCT (CASPIA/CASPRO).

2. Además de sus actividades operativas, la División de Servicios de Tecnología de la Información también se encarga del proyecto FOCUS y de un proyecto de instalación de un programa informático de asistencia para el servicio de asistencia al usuario de la División de Servicios de Tecnología de la Información, así como de PCT EASY. Puesto que una parte del trabajo relativo al proyecto FOCUS está a cargo del personal de Apoyo a la Infraestructura, también figura en el documento SCIT/ITPWG/1/7.

SITUACIÓN GENERAL DE LAS OPERACIONES

3. Las siguientes estadísticas operacionales corresponden al período que va de enero de 2001 a 1 de junio de 2001:

Apoyo a la Infraestructura:

• Número total de computadoras personales que conforman la red de la OMPI	más de 1.500
• Número total de servidores de automatización de oficinas	50
• Disponibilidad del servidor de red	99,9%
• Llamados al servicio de asistencia al usuario	6.700
• Cursos de capacitación dictados	171
• Visitas a Intranet	5,9 millones
• Visitas a Internet	60 millones
• Mensajes de correo-e enviados	427.000
• Mensajes de correo-e recibidos	592.100
• Compras para Tecnologías de la Información	850 elementos (soporte físico y programas informáticos).

Apoyo a las Aplicaciones:

• Disponibilidad de la base de datos	99,73%
• Módulos de unidad central modificados	2.287

RESUMEN DE LOS AVANCES LOGRADOS EN 2001

4. En el periodo que va de enero de 2001 al 1 de junio de 2001, se lograron los avances siguientes:

Apoyo a la Infraestructura:

- se completaron las salas de informática I y II de WIPONET (proyecto FOCUS);
- apoyo y perfeccionamiento continuos de la infraestructura interna de red de la OMPI;
- se actualizaron 35 servidores, pasándolos a la Versión 5 de Netware;
- se actualizaron las bases de datos Oracle Production a la Versión 8.1.7, que habilitan el conjunto de caracteres UTF8;

- se suministró apoyo y asesoramiento técnico sobre la administración de la base de datos y el sistema a la División de Proyectos de Tecnologías de la Información;
- se inauguró el sitio Web de la OMPI en árabe;
- se puso en marcha una infraestructura de portal de pago mediante tarjeta de crédito.

Aplicaciones:

- se instalaron interfaces de la aplicación de portal de pago mediante tarjeta de créditos (FINAUT/Librería electrónica/sistema de publicación)
- se modificaron en profundidad los sistemas del PCT (CASPIA/CASPRO) para habilitar la tramitación tras las modificaciones del Reglamento introducidas el 1 de marzo;
- se modificaron los sistemas del PCT (CASPIA/CASPRO) en el contexto de la fase de Comunicaciones por Solicitud y la fase piloto del proyecto IMPACT;
- se efectuó una revisión estratégica por consultores externos de las instalaciones de tecnologías de la información de los Sistemas de Madrid y La Haya (MAPS/DMAPS/IMAPS);
- se amplió la BDPI Madrid Express;
- se perfeccionó la publicación en CD-ROM ROMARIN;
- se efectuó una revisión de la producción automatizada de cartas relacionadas con las solicitudes de los Sistemas de Madrid y de La Haya (MAPS/DMAPS);
- las notificaciones electrónicas del sistema de Madrid se convirtieron de SGML a XML;
- se efectuó un control por auditores externos de la seguridad de los sistemas de Finanzas (FINAUT).

MEJORAMIENTOS, MODIFICACIONES Y PERFECCIONAMIENTOS PREVISTOS PARA EL PROXIMO PERÍODO

5. La División de Servicios de Tecnologías de la Información, junto con la División de Proyectos de Tecnologías de la Información, establecerá un conjunto detallado de procedimientos para la recepción de los componentes del sistema de tecnologías de la información (soporte físico y programas informáticos) elaborados por la División de Tecnologías de la Información. Dichos procedimientos asegurarán que los componentes del sistema se incorporen en un entorno de apoyo al sistema, de una manera estructurada y controlada, garantizando que los sistemas incorporados se hayan probado y estén debidamente respaldados por documentos, y que se cuente con recursos adecuados para las actividades futuras de apoyo al sistema.

Apoyo a la Infraestructura:

- se encargó la realización de una red de alta velocidad (1 GB) que vincule todos los edificios de la OMPI (proyecto FOCUS);
- se encargó la actualización y ampliación de la sala de informática de la OMPI;
- se realizó un nuevo diseño de Intranet que incluye la integración de un motor de búsqueda;
- se encargó la versión en ruso del sitio Web de la OMPI;
- se actualizó la librería electrónica;

- se puso en marcha un sistema de gestión de la enseñanza para la Academia Mundial de la OMPI;
- se encargó un programa informático para el servicio de asistencia al usuario;
- se ejecutó un proyecto de racionalización de la seguridad de la unidad central.

Apoyo a las Aplicaciones:

- se introdujeron procedimientos contables en línea para el Centro de Arbitraje y Mediación;
- se modificaron los procedimientos contables de FINAUT como consecuencia de las modificaciones de los Reglamentos de Madrid y La Haya;
- se puso en marcha un procedimiento de archivo de datos del PCT (CASPIA);
- se introdujeron modificaciones que permiten ampliar el número de publicación del PCT(CASPIA/SPIDI/productos electrónicos del PCT);
- se introdujeron otras modificaciones del sistema del PCT (CASPIA) para la fase de Comunicaciones por Solicitud y la fase de Equipo Piloto de IMPACT;
- se puso en práctica el servidor de fax para los Sistemas de Madrid y de La Haya (MAPS/DMAPS);
- se automatizaron totalmente los extractos del Registro para los Sistemas de Madrid y de La Haya (MAPS/DMAPS);
- los cambios en el sistema tienen en cuenta la posibilidad de modificaciones futuras de los Reglamentos de Madrid y de La Haya (MAPS/DMAPS).

6. Se invita al ITPWG a tomar nota del contenido del presente documento y formular comentarios al respecto.

[Fin del documento]