

## **Reunión sobre Procedimientos de Calidad y Buenas Prácticas en las Oficinas Receptoras bajo el Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT)**

### **Quinta sesión**

**Ciudad de México, México, 28 a 30 de marzo de 2017**

### **DESARROLLOS RECIENTES EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD - COLOMBIA**

*Documento preparado por la Sra. Juanita Andrea Carvajal Guerra, Examinadora de patentes y calidad (Profesional Universitario), Dirección de Nuevas Creaciones, Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Bogotá*





**Industria y Comercio**  
**SUPERINTENDENCIA**

# SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI

**Presentación Institucional y de los Sistemas de Gestión de Calidad,  
Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**

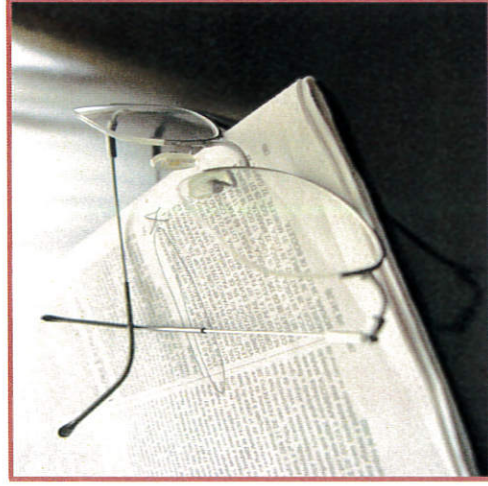
**Marzo de 2017**

 **MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**

  
**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# MISIÓN



La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) salvaguarda los derechos de los consumidores, protege la libre y sana competencia, **actúa como autoridad nacional de la propiedad industrial** y defiende los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales.

## VISIÓN

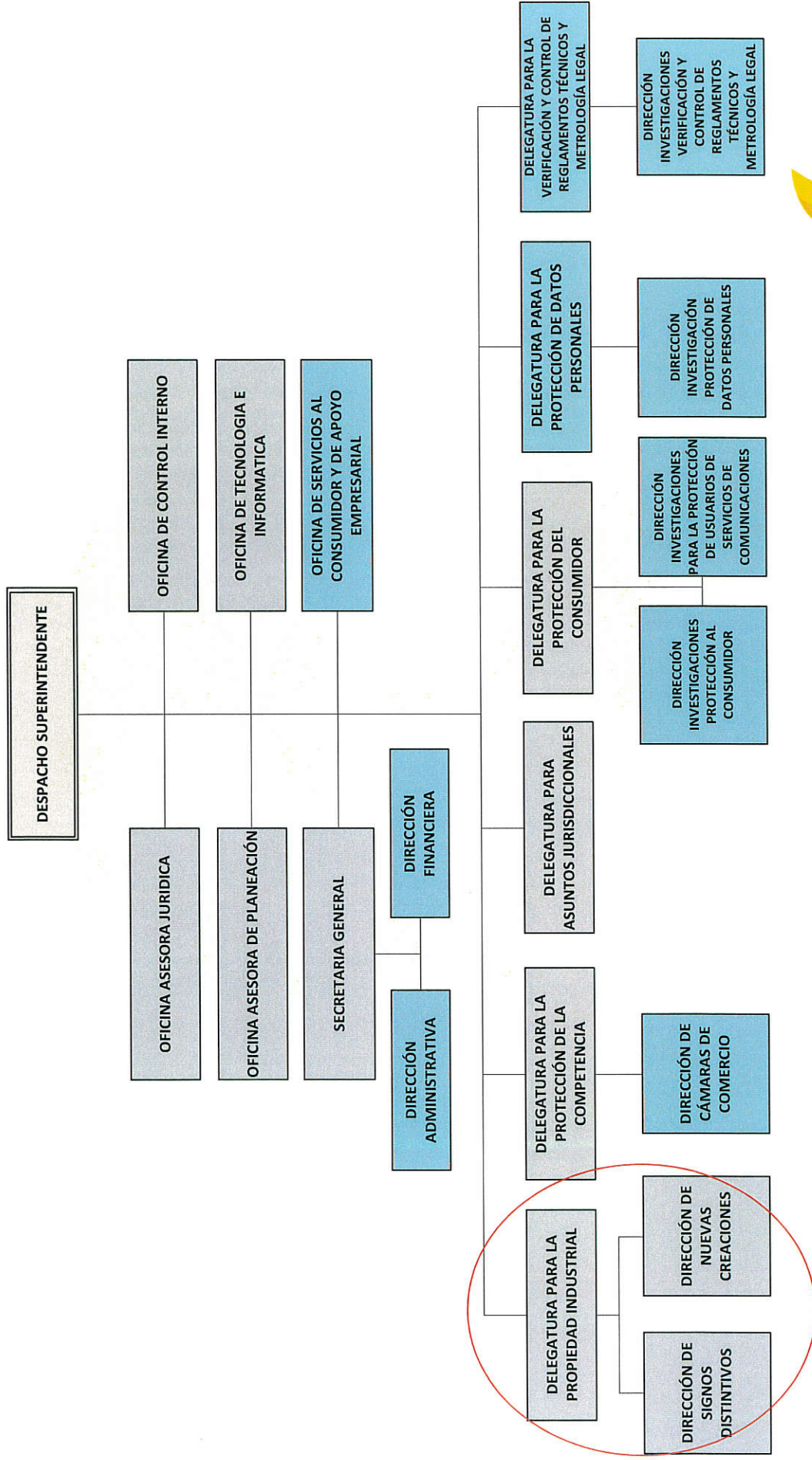


Seremos reconocidos como una Entidad líder en el control y apoyo a la actividad empresarial y en la defensa de los derechos del consumidor colombiano y de la protección de datos personales.

Para el efecto, se consolidará una estructura administrativa soportada en un talento humano que se distinguirá por su profesionalismo y compromiso y con una clara orientación de servicio al país y en un sistema integrado de gestión, apoyado en procesos automatizados que atenderán los requerimientos de los usuarios institucionales.

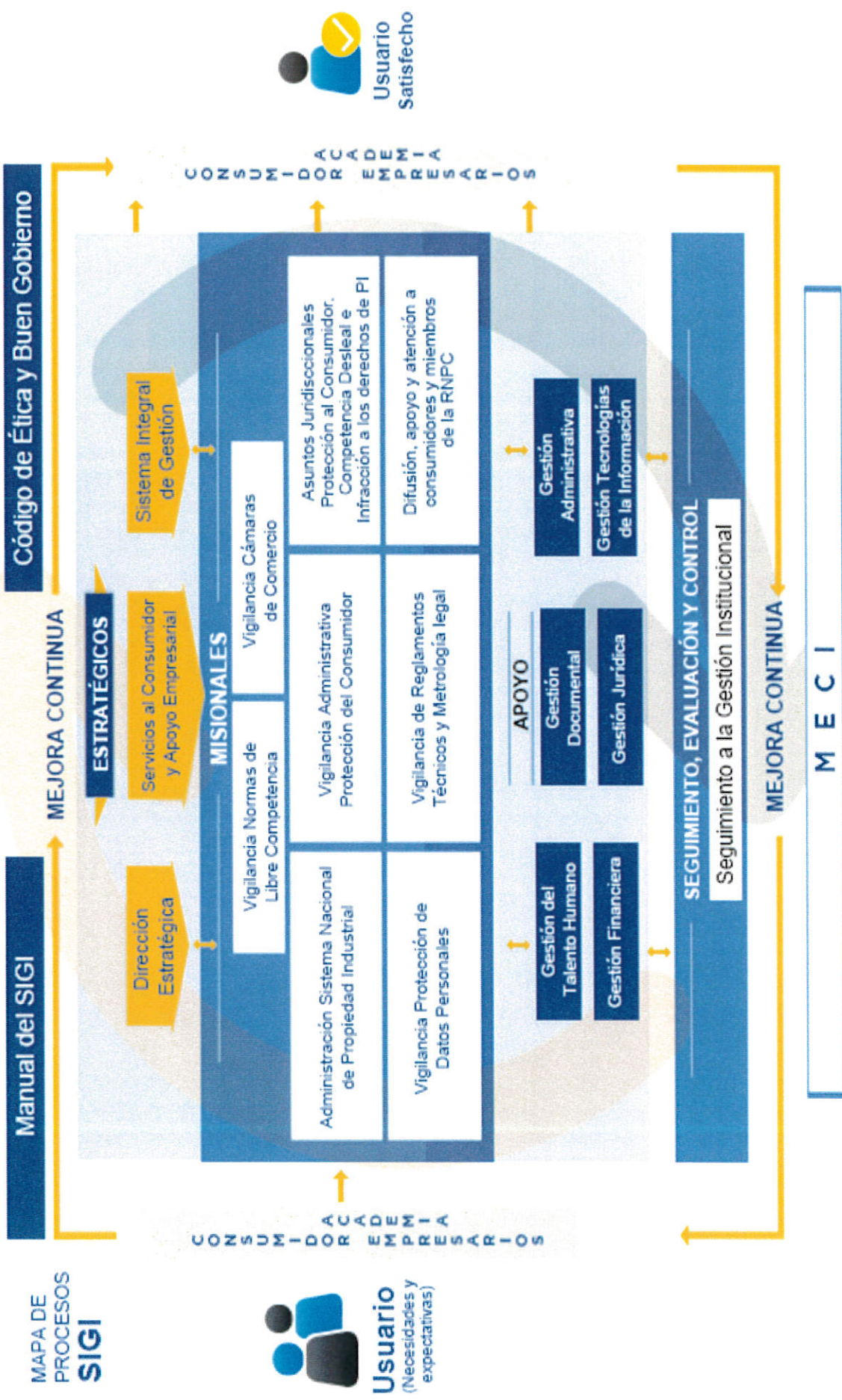


**ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA SIC – DECRETO 4886 DE 2011**




Decreto 4886 de 2011: nueva estructura SIC

Decreto 4887 de 2011: aumento de la planta de personal a 599 servidores SIC.





## Somos la primera entidad del sector en estar certificada en las 4 normas Compromiso del Sector: Mantener la Certificación en Calidad

<b>NTC ISO 9001</b> Sistema de Gestión de la Calidad Certificado CO16/6654 <u>Valido hasta el 15-sep-2018</u>	<b>NTC ISO 14001</b> Sistema de Gestión Ambiental Certificado CO16/6653 <u>Valido hasta el 15-sep-2018</u>
 Calidad - Seguridad y Salud en el Trabajo - Ambiental	
<b>NTC GP 1000</b> Sistema de Gestión de la calidad en la Gestión Pública Certificado CO16/6655	<b>NTC OHSAS 18001</b> Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Certificado CO16/6656

## RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

La Jefe de la Oficina Asesora de Planeación es la representante de la alta dirección para el Sistema de Gestión de Calidad.  
(Resolución 3155 de 2007)



La Secretaria General es la representante de la alta dirección para el Sistema de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.  
(Resolución 21781 de 2012).



Para la integralidad del Sistema Integral de Gestión Institucional, los representantes de la Dirección son responsables de la planeación, ejecución y revisión del SIGI. A través del Comité SIGI (Creado según la Resolución 57570 de 2014), el Superintendente de Industria y Comercio según la información reportada por los Delegados y Jefes de Oficina, imparte las instrucciones necesarias para la Mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.



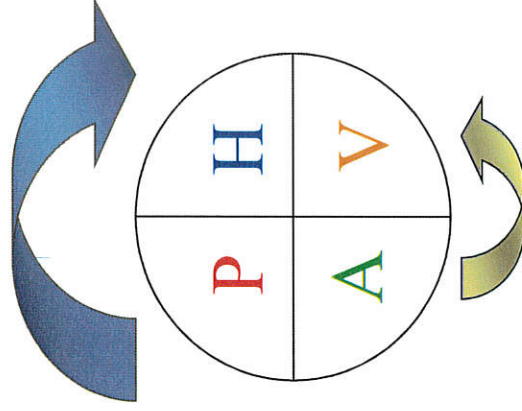
**PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN**

**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI**

<b>Macroproceso:</b>	ADMINISTRACIÓN SISTEMA NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL
<b>Proceso:</b>	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES
<b>Tipo de proceso:</b>	MISIONALES
<b>Líder de proceso:</b>	JOSE LUIS SALAZAR LOPEZ/DIRECTOR DE NUEVAS CREACIONES
<b>Objetivo:</b>	Decidir sobre las solicitudes de protección de nuevas creaciones para que obtenga la patente o registro correspondiente.
<b>Alcance:</b>	Inicia con la atención de solicitudes en materia de nuevas creaciones desde la recepción de la solicitud y finaliza con la entrega al usuario una decisión final



ELEMENTOS DE ENTRADA		ACTIVIDADES		ELEMENTOS DE SALIDA	
Proveedor Externo	Entradas	Descripción actividades	Responsables	Salidas (Documentos de trabajo / Registros y Productos)	Cliente Externo
<b>REVISIÓN ESTRATÉGICA FORMULACIÓN ESTRATÉGICA</b>  Plan de Acción vigencia anterior y Proyectos de Inversión	Plan de Acción Plan Estratégico Sectorial - metas sectoriales para la SIC	Establecer los lineamientos para decidir sobre las solicitudes de protección de nuevas creaciones para que obtenga la patente o registro correspondiente.  Establecer los lineamientos para decidir sobre las solicitudes de protección de nuevas creaciones para la SIC	Director de Nuevas Creaciones Delegado para Propiedad Industrial	Fichas de Plan de Acción	Cliente Interno Cliente Externo
<b>PLANEAR</b>					
<b>REVISIÓN ESTRATÉGICA CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES</b>  Director de Nuevas Creaciones Delegado para Propiedad Industrial	Director de Nuevas Creaciones Delegado para Propiedad Industrial	Fichas de Plan de Acción	Fichas de Plan de Acción	<b>REVISIÓN ESTRATÉGICA CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES</b>	<b>REVISIÓN ESTRATÉGICA CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES</b>





## SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI

<b>Documentos de Referencia Internos:</b>	PROCEDIMIENTO CONCESIÓN PATENTE DE INVENCIÓN, PROCEDIMIENTO CONCESIÓN DE TÍTULO DE PATENTE MODELO DE UTILIDAD, PROCEDIMIENTO REGISTRO DE DISEÑO INDUSTRIAL, PROCEDIMIENTO REGISTRO DE ESQUEMA DE TRAZADO DE CIRCUITOS INTEGRADOS, PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE UNA NUEVA CREACIÓN, PROCEDIMIENTO CADUCIDADES NUEVAS CREACIONES
<b>Documentos de Referencia Externos:</b>	Protocolo de Madrid Clasificación Internacional de Niza Clasificación Internacional de Viena Convención de Washington Convenio de París Interpretaciones Prejudiciales del Tribunal Andino de Justicia Tratado de cooperación en materia de patentes (PCT) Sistema de clasificación internacional de patentes (IPC) Sistema cooperativo de clasificación de patentes (CPC).
<b>Bases de datos asociadas:</b>	Ninguna
<b>Políticas de Operación:</b>	La política de Operación de la Dirección de Nuevas Creaciones establece que para la producción de los oficios, requerimientos y actos administrativos, se debe realizar una revisión, control y aprobación de los documentos tanto jurídicos como técnicos con el objeto de mejorar la eficiencia del proceso de Nuevas Creaciones. Las anteriores funciones están a cargo de las coordinaciones de los grupos de trabajo adscritos a la dirección además de funcionarios que tiene formación en derecho y por el Director de la dependencia.
<b>Aplicaciones tecnológicas que intervienen en el proceso:</b>	SIGI Sistema de Trámites Sistema de Propiedad Industrial Sistema de Nuevas Creaciones Sistema de Actos Administrativos Ptolemy (Sword)
<b>Trámites y servicios asociados al proceso:</b>	Trámites: Inscripción al registro de propiedad industrial Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT - Registro de esquema de trazado de circuitos integrados Registro de diseño industrial Concesión título de patente de modelo de utilidad Concesión título de patente de invención OPAS: Consulta de clasificación internacional de Niza Consulta de invenciones en dominio público Consulta de patentes nacionales
<b>Recursos:</b>	Humanos, Tecnológicos (Software y Hardware), Financieros y de Infraestructura (Equipos de Computo y de comunicaciones, Instalaciones Físicas, etc.)
<b>Riesgos:</b>	Ver Matriz de Riesgo de Gestión Riesgos de corrupción asociados: 3) Contratación 4) Información y Documentación 6) Actividades Regulatorias 7) Trámites y/o Servicios Internos y Externos 8) Reconocimiento de un Derecho (Ver matriz de riesgos de corrupción)
<b>Requisitos de las normas técnicas aplicables al proceso:</b>	NTCGP1000 e ISO 9001: 4.2, 5.2, 6.1, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 ISO 14001: 4.4.6, 4.5.3, 4.5.5, 4.6 OHSAS 18001: 4.4.6, 4.5.3, 4.5.5, 4.6

Documentación

Normativa

Riesgos

Indicadores









# DOCUMENTACIÓN

## SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI

### BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS

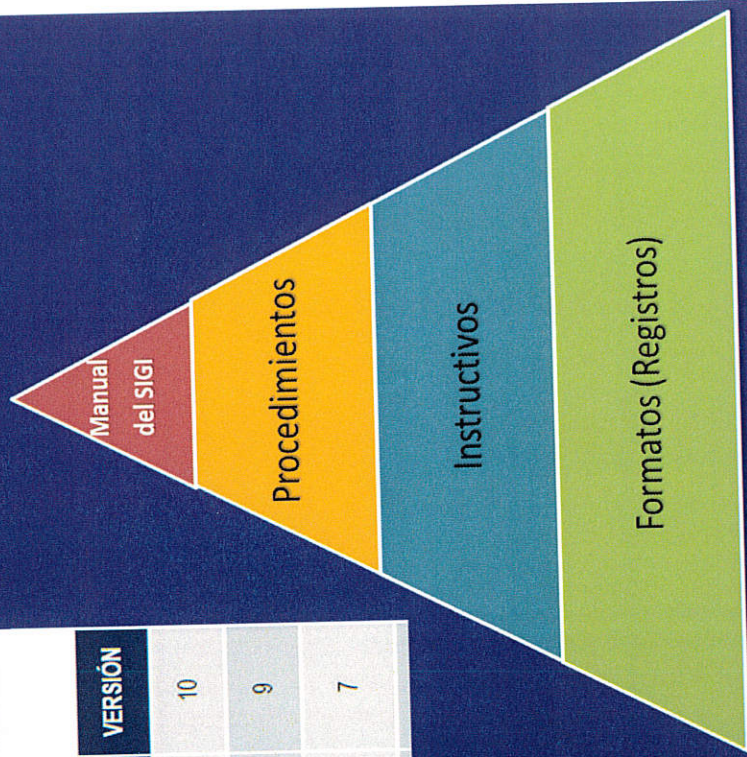
Tipo de documento:

-Seleccionar Tipo documento-

Código:

BUSCAR

No	Código	PROCESO	DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	FECHA DE APROBACIÓN	VERSIÓN
1	P102-F01	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES	SOLICITUD NACIONAL DE PATENTES	FORMATOS	26/04/2016	10
2	P102-F02	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES	REGISTRO DE DISEÑO INDUSTRIAL	FORMATOS	26/04/2016	9
3	P102-F03	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES	REGISTRO DE ESQUEMA DE TRAZADOS DE CIRCUITOS INTEGRADOS	FORMATOS	26/04/2016	7







**Industria y Comercio**  
**SUPERINTENDENCIA**

## NORMOGRAMA

Jerarquía de la norma	Numero / Fecha	Título	Artículo
Decisión Comunidad Andina	486 de 2000	Régimen Común Sobre Propiedad Industrial	Aplicación Total
Ley	1437 de 2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Artículos 17, 74 a 84
Ley	1676 de 2013	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias	Art. 1 a 37, Títulos I al III.
Ley	1755 de 2015	Derecho Fundamental de Petición.	Artículos 13 a 33
Decretos	1400 de 1970 y 2019 de 1970	Código de Procedimiento Civil	Arts. 44, 47, 65 a 70
Decreto	4886 de 2011	Por medio de cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Industria y Comercio, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones	Art. 20

# NORMATIVA





# MAPA DE RIESGOS

## SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI

### MAPA DE RIESGOS GENERAL

Versión: 11

Fecha: 2016-11-16

No.	PROCESO	COD	ACTIVIDAD CRÍTICA	RIESGO
1	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES 2-1		Atender las solicitudes de concesión de título de patente de invención, modelo de utilidad y decidir respecto a su patentabilidad bajo los parámetros señalados por la Decisión 486. (Admisión examen de forma publicación oposición solicitud examen de patentabilidad examen de patentabilidad	DECISIONES ERRÓNEAS
2	CONCESIÓN DE NUEVAS CREACIONES 2-2		Atender las solicitudes de concesión de título de patente de invención, modelo de utilidad y decidir respecto a su patentabilidad bajo los parámetros señalados por la Decisión 486. (Admisión examen de forma publicación oposición solicitud examen de patentabilidad examen de patentabilidad	INCUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS (OPERATIVOS, TÉCNICOS, PRESUPUESTALES, OTROS)





# INDICADORES

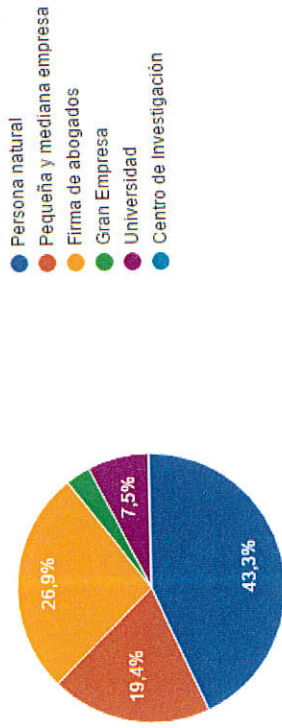
PERIODO	META EJECUTADO	PORCENTAJE DE AVANCE	RANGOS	GRÁFICO
Enero	87,629	109.54 %	<p>Unidad de medida: porcentaje</p> <p>Tendencia: Creciente</p>	<p>Ejecucion/Meta/Linea base</p>
Febrero	80,679	100.85 %		
Marzo	80,384	100.48 %		
Abril	93,981	117.48 %		
Mayo	87,064	108.83 %		
Junio	93,981	117.48 %		
Julio	80,734	100.92 %		
Agosto	89,189	111.49 %		
Septiembre	97,234	121.54 %		



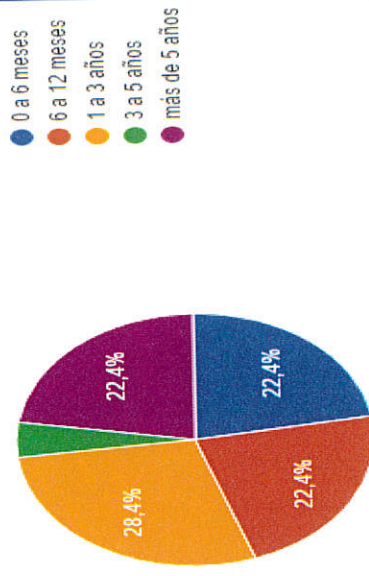


# Encuesta Satisfacción del usuario

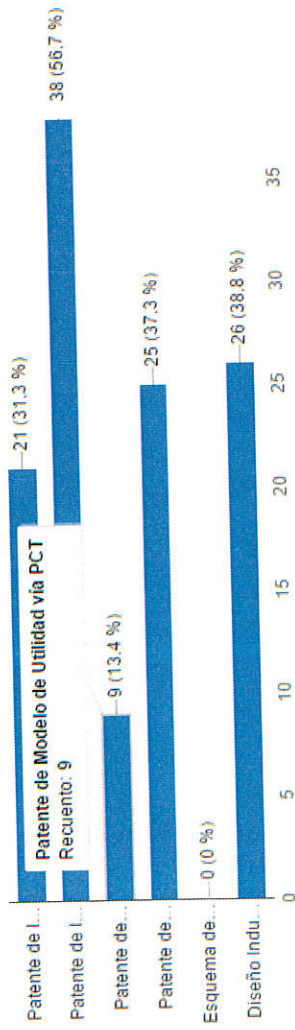
Tipo de usuario (67 respuestas)



Tiempo (67 respuestas)



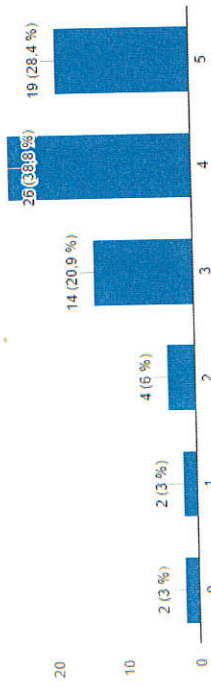
Tipo de trámite (67 respuestas)



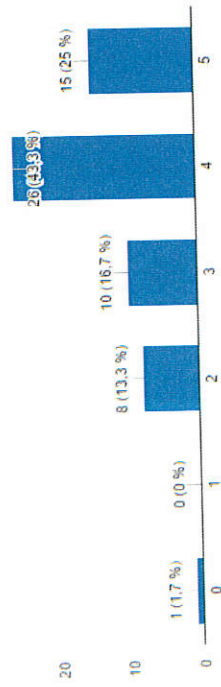


¿Considera que los actos administrativos emitidos por la Oficina se presentan en un formato ordenado, congruente y estético?

Oficio art. 39 (Examen de Forma) (67 respuestas)



Oficio art. 45 (Examen de Fondo) (60 respuestas)

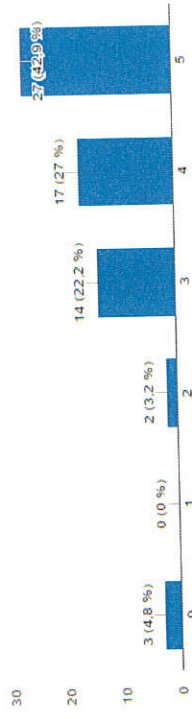


Resolución de Decisión (61 respuestas)

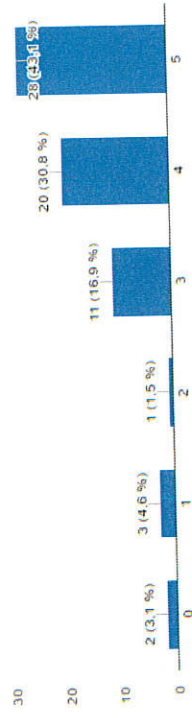


¿Considera que el personal que trabaja en la Dirección de Nuevas Creaciones es amable y tiene la mejor disposición para atender al usuario?

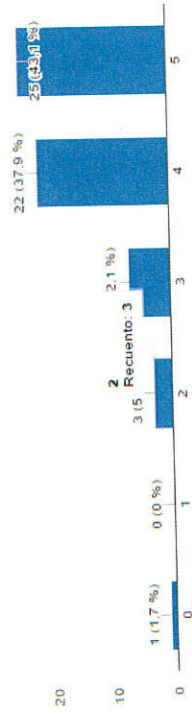
Examinadores (63 respuestas)



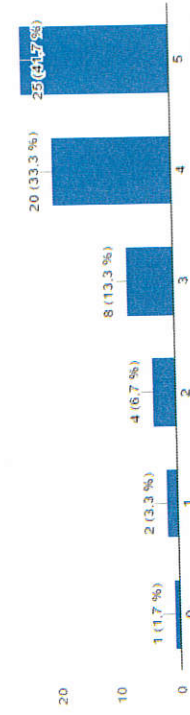
Personal administrativo (65 respuestas)



Director (56 respuestas)



Coordinadores (60 respuestas)







# LEAN- SEIS SIGMA

La metodología de trabajo fue planteada con base en Lean Six Sigma en la cual para generar mejora continua se deben realizar cambios en los hábitos y lograr que cada individuo piense ¿Cómo puede realizar mejor su trabajo cada día?, creando disciplina desde la misma persona y, por otra parte, decisiones tomadas basadas en datos para mejorar los procesos, en torno a la estrategia de calidad DMAIC.

La estrategia DMAIC es el acrónimo de:

**Definir** el problema, la actividad de mejora, las metas del proyecto y los requisitos del cliente (interno y externo)

**Medir** el rendimiento del proceso

**Analizar** el proceso para determinar las causas de la raíz de variación, mal rendimiento (defectos)

**Implementar** las acciones que permitan mejorar el rendimiento del proceso tratando y eliminando la causa raíz

**Controlar** el proceso mejorado y el rendimiento del proceso futuro.

<http://asq.org/learn-about-quality/six-sigma/overview/dmaic.html>





# LEAN- SEIS SIGMA

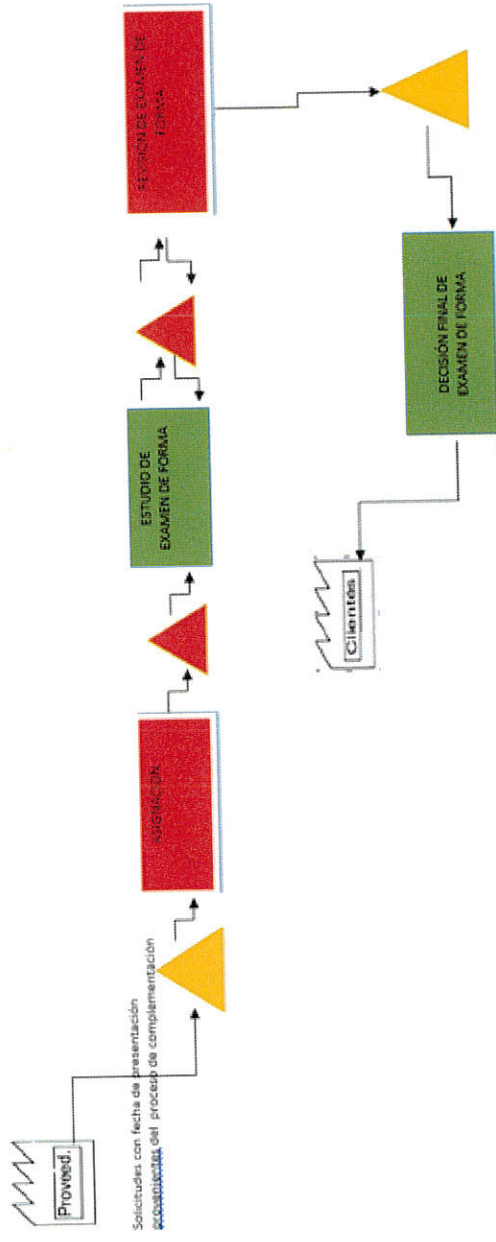
Empleando la herramienta de Mapeo de Flujo de Valor (VSM) la cual se basa en conocer a profundidad los procesos, entenderlos e identificar sus desperdicios. Con este tipo de herramienta se puede detectar los desperdicios para desarrollar una ventaja competitiva y evitar fallos en el proceso, además de crear un lenguaje estandarizado para ser usado por el personal dentro de la entidad para una mejor efectividad de los procesos y del personal. Por ello se focalizan los esfuerzos en los procesos en los cuales se produzcan más fallos o simplemente no aporten valor a la producción.

Mediante la elaboración de un flujo de valor se establece la secuencia de los procesos que crean mayor impacto para el cliente y un valor agregado para este. Esta consiste en dibujar un “mapa” o diagrama de flujo del proceso, mostrando los recursos y la información disponible, desde que se reciben por el proveedor (para nuestro caso por proveedor; del proceso de examen de forma; entenderemos las solicitudes con fecha de presentación asignada que ingresan a dicho proceso) hasta que se entrega el producto terminado al cliente (para nuestro caso el producto terminado son los requerimientos de forma notificados), buscando en todo momento reducir y eliminar desperdicios



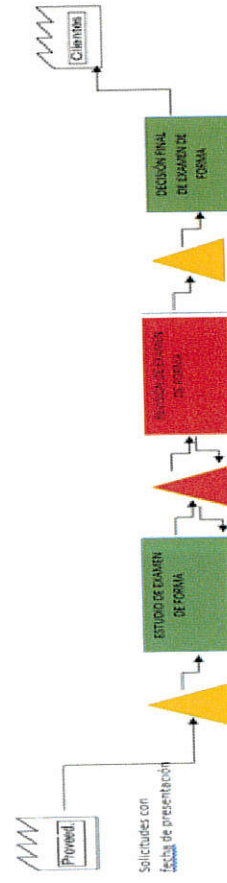


## MAPA DE PROCESO EN EL SISTEMA ANTIGUO DE TRÁMITES



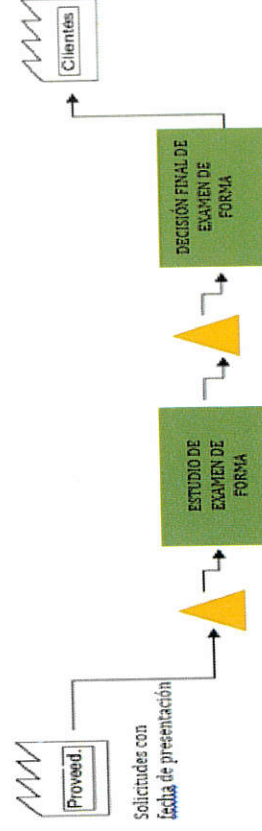
Gráfica 2: Mapa de proceso sistema de trámites

## MAPA DE PROCESO EN EL SISTEMA SIPI CON REVISIÓN



Gráfica 7: Mapa de proceso SIPI con revisión

## MAPA DE PROCESO EN EL SISTEMA SIPI SIN REVISIÓN



Gráfica 9: Mapa de proceso SIPI sin revisión





# Nueva Plataforma Sistema SIPI

Bandeja de entrada de Tatiana Vargas Rivera · Salir · Buscar · Buscar Sjnmo Distintivo · Buscar Diseño Industrial · Buscar Patente · Buscar Persona · SWORD Ptolemy

## BANDEJA DE ENTRADA DE TATIANA VARGAS RIVERA



- Tareas
- + Búsqueda de tareas

- Comunes
  - > [Buscar solicitud](#)
  - > [Editar solicitud](#)
  - > [Asignación de una Solicitud](#)
  - > [Asignación de Tareas](#)
  - > [Editar Persona](#)
  - > [Comunicación general](#)
  - > [Oficinas](#)
  - > [Auditorías](#)
  - > [Concepto de Estado](#)
  - Patentes/Trazados

- > [Buscar solicitudes](#)
- > [Editar solicitudes](#)
- > [Asignar solicitudes](#)
- > [Asignar solicitudes/tareas](#)
- > [Revisar/Decidir tareas de forma masiva](#)

3 Tarea(s)

Tarea	Número de solicitud	Título/Denominación	Fecha de creación	Fecha de vencimiento de la tarea	Decisión proyectada
<a href="#">Examen de fondo</a>	<a href="#">14181632</a>	RESIDUO AGROINDUSTRIAL DE SEMILLA DE GUAYABA (PSIDIUM SPP) COMO FUENTE DE NUTRIENTES DE ORIGEN ORGÁNICO PARA LA FORMULACIÓN DE SUSTRATOS UTILIZADOS EN PROCESO DE FERMENTACIÓN	31/08/2016 12:11:04 a.m.	07 sep 2016	<a href="#">Asignar tarea</a>
<a href="#">Examen de fondo</a>	<a href="#">15295356</a>	GEN QUE CONTROLA EL FENOTIPO DEL COLOR DE LA FRUTA EN LA PALMA	01/09/2016 12:08:28 a.m.	08 sep 2016	<a href="#">Asignar tarea</a>
<a href="#">Examen de fondo</a>	<a href="#">14175431</a>	FUENTE DE NUTRIENTES DE ORIGEN ORGÁNICO PARA LA FORMULACIÓN DE SUSTRATOS UTILIZADOS EN PROCESOS DE FERMENTACIÓN	08/03/2017 07:58:16 a.m.	08 mar 2017	Requiere al solicitante <a href="#">Asignar tarea</a>

Mostrar / Ocultar columnas

- Discusiones
- + Búsqueda de discusiones

+ Agregar discusión



# NC2017/0002389 - NC SOLICITUD DE PATENTE PCT FASE INTERNACIONAL -

Datos Bibliográficos

Actualizaciones    Historio    Documentos    Examen

## Datos de la solicitud

Referencia

PATENTE E-DINA ZONA FRANCA

Fecha de radicación

10 mar 2017

Número de patente

NC2017/0002389

Estado

Bajo Validación

## Contacto

ApoDERADO

Número de identificación

Nombre(s)

Apellido(s)

DP/2017/0005623    NÉSTOR JAVIER

GONZÁLEZ GUTIÁRTE

Mostrar / Ocultar columnas

SOLICITANTE

Número de identificación

Nombre(s)

Dirección (es)

DP/2017/0015262    E-DINA ZONA FRANCA S.A.S.    Dirección Física : Zona Franca Santander, Kilómetro 4, anillo vial Río Frio - Bogotá -7 FLORIDABLANCA SANTANDER (CO)

Mostrar / Ocultar columnas

Contacto de la solicitud

Número de identificación

Nombre

Dirección

Ciudad

País

Tipo de dirección

10422057

NÉSTOR JAVIER GONZÁLEZ GUTIÁRTE

CPA 3 No. 21-46 TORRE A OFC. 702

BOGOTÁ

CO

Dirección Física

## Información de la Patente

Tipo de solicitud

NC Solicitud de Patente PCT Fase Internacional

## Solicitud Interna





**VALORAMOS LO QUE TÚ VALORAS**



*¡Gracias!*



**Industria y Comercio**  
**SUPERINTENDENCIA**

Carrera 13 No. 27 - 00 Pisos 3, 4, 5 y 10 Bogotá - Colombia  
Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a las 16:30  
Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84  
Call center: (571) 6513240 Línea gratuita nacional: 018000-910165