

## Комитет по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС)

Десятая сессия  
Женева, 12 – 16 ноября 2012 г.

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ ПРОЕКТА РАЗРАБОТКИ БАЗЫ ДАННЫХ, ПОЗВОЛЯЮЩЕЙ  
СООТНОСИТЬ КОНКРЕТНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ РАЗВИТИЯ В СФЕРЕ ИС С  
ИМЕЮЩИМИСЯ РЕСУРСАМИ (IP-DMD) - РЕЗЮМЕ

*подготовлено консультантом Лоис Остен (Лондон)*

1. В Приложении к настоящему документу содержится резюме отчета о внешней независимой оценке проекта базы данных, позволяющей соотносить конкретные потребности развития в сфере ИС с имеющимися ресурсами (IP-DMD) (CDIP/3/INF/2), проведенной г-жой Лоис Остен, независимым специалистом по оценке (Лондон).

2. *КРИС предлагается принять к сведению информацию, содержащуюся в Приложении к настоящему документу.*

[Приложение следует]

## **РЕЗЮМЕ**

В настоящем документе изложен окончательный вариант отчета об оценке проекта разработки базы данных, позволяющей соотносить конкретные потребности развития в сфере интеллектуальной собственности с имеющимися ресурсами (IP-DMD).

Оценка проводилась независимым консультантом при использовании следующей методологии:

- (a) Встречи с основными заинтересованными сторонами;
- (b) Обзор ключевой документации; и
- (c) Включение полученных комментариев в окончательный вариант отчета об оценке.

В проекте IP-DMD есть следующие составляющие:

Разработка базы данных и программного обеспечения для создания эффективного интерактивного процесса, позволяющего оценить потребности стран в сфере развития, связанные с ИС	Создание механизма соотношения потребностей с ресурсами и механизма анализа и синтеза информации
Создание совместных механизмов для сбора, на регулярной основе, информации о потенциальных донорах и партнерах, а также о имеющихся у них средствах и экспертных знаниях. Эту информацию ВОИС могла бы соотносить с конкретными потребностями государств-членов.	

В исходную документацию включен ряд технических результатов проекта (ожидаемых результатов), а также некоторые результаты более общего плана.

## **ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ**

В ходе проведения оценки особое внимание уделялось трем ключевым областям:

1. Структура проекта и управление им;
2. Эффективность проекта; и
3. Устойчивость проекта.

Ниже представлены выводы по каждой из трех областей.

### 1. Структура проекта и управление им

В исходном проектном документе в общих словах перечислены требования Рекомендации № 9 Повестки дня в области развития. Данная информация дополнена более подробной и проработанной с практической точки зрения проектной документацией, подготовленной проектной группой. Как в официальной, так и в

дополнительной документации отсутствует скоординированный план действий, определяющий степень вовлеченности и ответственность всех затронутых секторов ВОИС и устанавливающий сроки выполнения задач. Несмотря на то, что проектная группа приветствовала комментарии по проекту (и в целом рекомендации других секторов были учтены), изначальное отсутствие четкой стратегии подключения сторон вылилось в создание функционирующей базы данных, ответственность за которую не определена.

Руководителем проекта, отвечающим за внедрение IP-DMD, был эксперт в области ИКТ. Благодаря этому, при поддержке проектной группы в составе двух человек, были успешно достигнуты технические цели проекта. Ввиду того, что руководитель проекта и его группа отвечали также за внедрение двух других рекомендаций Повестки дня в области развития, была обеспечена рентабельность за счет использования схожих подходов ко всем трем рекомендациям. Остается единственный вопрос в отношении данного подхода: насколько закрепится проект в существующих бизнес-процессах ВОИС в плане результатов деятельности Организации, регулярного бюджета и стратегических целей.

С технической точки зрения, использование метода ускоренной разработки приложений обеспечило поэтапную разработку системы и содействовало вовлеченности внутренних и внешних сторон на разных этапах ее внедрения. При создании системы использовались самые современные интернет-технологии и ПО с открытыми исходными кодами, уже лицензированные ВОИС, а также существующие компьютерные аппаратные средства ВОИС, что обеспечило рентабельность и эффективность этой системы.

## 2. Эффективность

На момент подготовки отчета база данных не использовалась активно ни сторонами, запрашивающими помощь, ни донорами: в ней было зарегистрировано шесть запросов и шесть предложений. Несмотря на то, что ввод базы данных в эксплуатацию состоялся в середине 2011 г., до сих пор не предприняты конкретные шаги по повышению осведомленности о ее существовании ни в Секретариате, ни в бюро ВОИС, ни среди государств-членов, доноров или частного сектора. Тем не менее, существуют планы по подготовке разъяснительной брошюры и привлечению системных администраторов к участию в региональных совещаниях.

Оба системных администратора ВОИС несут ответственность за осуществление контроля и проверку информации, вводимой в базу данных, до ее направления соответствующим секторам или отделам для утверждения и последующей публикации в базе данных. На сегодняшний день выполнение этой важнейшей операции не затруднено, однако неясно, смогут ли два администратора справляться с этой задачей и в будущем, если (и когда) база данных станет более объемной. Данная проблема связана с отсутствием четких рабочих процессов поддержки базы данных.

Несмотря на то, что в сопроводительных документах к проекту изложены требования к отчетности, эти документы и обсуждения, проведенные в ходе настоящей оценки, оставили без ответа вопрос, какая именно информация будет отслеживаться, как она будет использоваться и какая предполагается отчетность.

Ввиду текущего неиспользования базы данных невозможно оценить приносимую ей пользу путем сопоставления, например, достигнутых результатов с целями проекта, среди которых:

- (a) Институциональные документально подтвержденные знания о потребностях государств-членов в области ИС.
- (b) Способность соотнести деятельность или проекты с потенциальными донорами.
- (c) Информация о потенциальных донорах или партнерах и имеющихся ресурсах или знаниях.
- (d) Транспарентность информации о потребностях в получении технической помощи и шагах, направленных на удовлетворение этих потребностей.

Наблюдается отсутствие общей стратегии, дающей четкое представление о месте и роли базы данных в процессе мобилизации ресурсов ВОИС.

### 3 Устойчивость

Учитывая ограниченное использование базы данных в настоящем, сложно прогнозировать ее будущую востребованность у доноров, Секретариата и государств-членов. Некоторые из сторон, опрошенных в ходе оценки, высказали обеспокоенность в связи с тем, что без более прочной привязки базы данных к структурированным бизнес-процессам ВОИС, к финансовым, административным системам и стратегиям Организации, к процессу мобилизации ресурсов ВОИС, а также в отсутствие четкого и согласованного рабочего процесса база данных не будет широко использоваться Секретариатом и не получит достаточной поддержки со стороны ключевых секторов.

#### Выводы

Упор в создании базы данных был сделан, в основном, на техническом проекте и на разработке. Соответствующая цель была достигнута: создана пригодная для использования база данных, разработанная отдельной специализированной группой при участии других структурных подразделений ВОИС. База данных функциональна и устойчива; она способна извлекать и сохранять информацию, связанную с потребностями государств-членов в области ИС, для использования ВОИС и другими сторонами.

На следующем этапе процесса (его необходимо было предусмотреть в исходной концепции, планах действий по проекту и временных рамках) нужно обеспечить выполнение целей проекта, которые заключаются в фактическом документировании (в широких масштабах) потребностей государств-членов в области ИС; соотнесении деятельности или проектов с потенциальными донорами; предоставлении информации о потенциальных донорах или партнерах и имеющихся ресурсах или знаниях; предоставлении информации о статусе деятельности или проектов. Для реализации этого крайне важного шага база данных должна активно использоваться внутренними и внешними пользователями, а это возможно лишь по завершении крайне важной информационно-пропагандистской работы.

Обзор рекомендаций

Ниже представлен обзор ряда рекомендаций, вынесенных как в отношении дальнейшей реализации текущего проекта IP-DMD, так и в отношении будущих схожих по характеру проектов:

<i>Рекомендации в отношении текущего проекта IP-DMD</i>	
<i>Рекомендация 1</i>	Необходимо безотлагательно внести ясность в рабочие процессы и соответствующие сферы компетенции. В числе прочего, следует определить роль:  (a) Отдела услуг ИТ;  (b) Сектора глобальных проблем;  (c) Региональных бюро; и  (d) Группы специальных проектов.
<i>Рекомендация 2</i>	Следует незамедлительно приступить к проведению информационно-пропагандистской работы как внутри Организации, так и с внешними сторонами, привлекая проектную группу к участию в региональных заседаниях, с тем, чтобы государства-члены и другие заинтересованные стороны узнавали о существовании механизма.
<i>Рекомендация 3</i>	ВОИС необходимо максимально использовать свои контакты с донорами для обеспечения поддержки проектов из базы данных. Данный вид деятельности следует заранее согласовать и скоординировать с соответствующими секторами.
<i>Рекомендация 4</i>	На следующем этапе необходимо провести идентификацию страновых приоритетов, чтобы затем разработать соответствующие проекты для ввода в базу данных.
<i>Рекомендация 5</i>	База данных должна быть более прочно закреплена в системе результатов ВОИС, ее регулярном бюджете и стратегических целях для того, чтобы обеспечить прослеживаемость всех средств, направляемых через базу данных, по мере достижения результатов.
<i>Рекомендация 6</i>	Следует согласовать цели, относящиеся к базе данных, например, ожидаемое число и вид доноров и запросов, а также число созданных партнерств.

<i>Рекомендации в отношении будущих проектов</i>	
<i>Рекомендация 7</i>	Деятельность по будущим проектам должна начинаться с разработки согласованного рабочего процесса, поясняющего роли и ответственности сторон, а также связи со стандартными стратегиями и процессами ВОИС.
<i>Рекомендация 8</i>	Будущие специальные проекты технического характера должны опираться на обсуждения и сотрудничество руководства и разработчиков с Отделом услуг ИТ с целью повышения согласованности с внешними подрядчиками/компаниями, обеспечения соблюдения стандартов ВОИС, а также непрерывной поддержки и обновления.
<i>Рекомендация 9</i>	Будущие проекты с самого начала должны опираться на четкие рекламные и информационно-пропагандистские стратегии.
<i>Рекомендация 10</i>	Составной частью плана осуществления будущих проектов должны стать требования, относящиеся к мониторингу и отчетности.

Для создания действующей базы данных от проектной группы потребовались значительные усилия. В конечном счете был создан функционирующий и устойчивый продукт, способный соотносить просьбы о поддержке и предложения помощи, как это предполагается в Рекомендации № 9 Повестки дня в области развития. Для того, чтобы извлечь дальнейшую выгоду из проделанной работы, необходимо безотлагательно распространить информацию о существовании базы данных и поддержать ее использование государствами-членами, донорами и другими сторонами.

[Конец Приложения и документа]