Les TechnopôlesTics en Tunisie
PPP Succes story

conference WIPO

Nejib Abida

Dar Essalam, Mars 2013

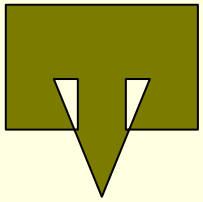
Émergence d'un écosystème de la connaissance

- Les TIC sont le champ privilégié d'enjeux d'avenir structurants
- puissant levier de productivité et de compétitivité pour tous les secteurs économiques
- Facteur d'attractivité majeur

- **SFAX**: Informatique et Multimédia
- **SOUSSE**: Informatique Mécanique électronique
- **ELGAZALA**: Technologies de l'Information et de la Communication

TECHNOPÔLE de Sfax et ELGAZALA

- Creuset de compétences
- Nos objectifs
  - Contribuer à l'émergence et au développement d'entreprises technologiques à vocation mondiale
  - Renforcer l'attractivité de notre territoire: image technologique visible à l'internationale



  - attirer de nouvelles entreprises à vocation mondiale et des centres de R&D

Des multinationales

Mais aussi

Des Success Stories tunisiennes

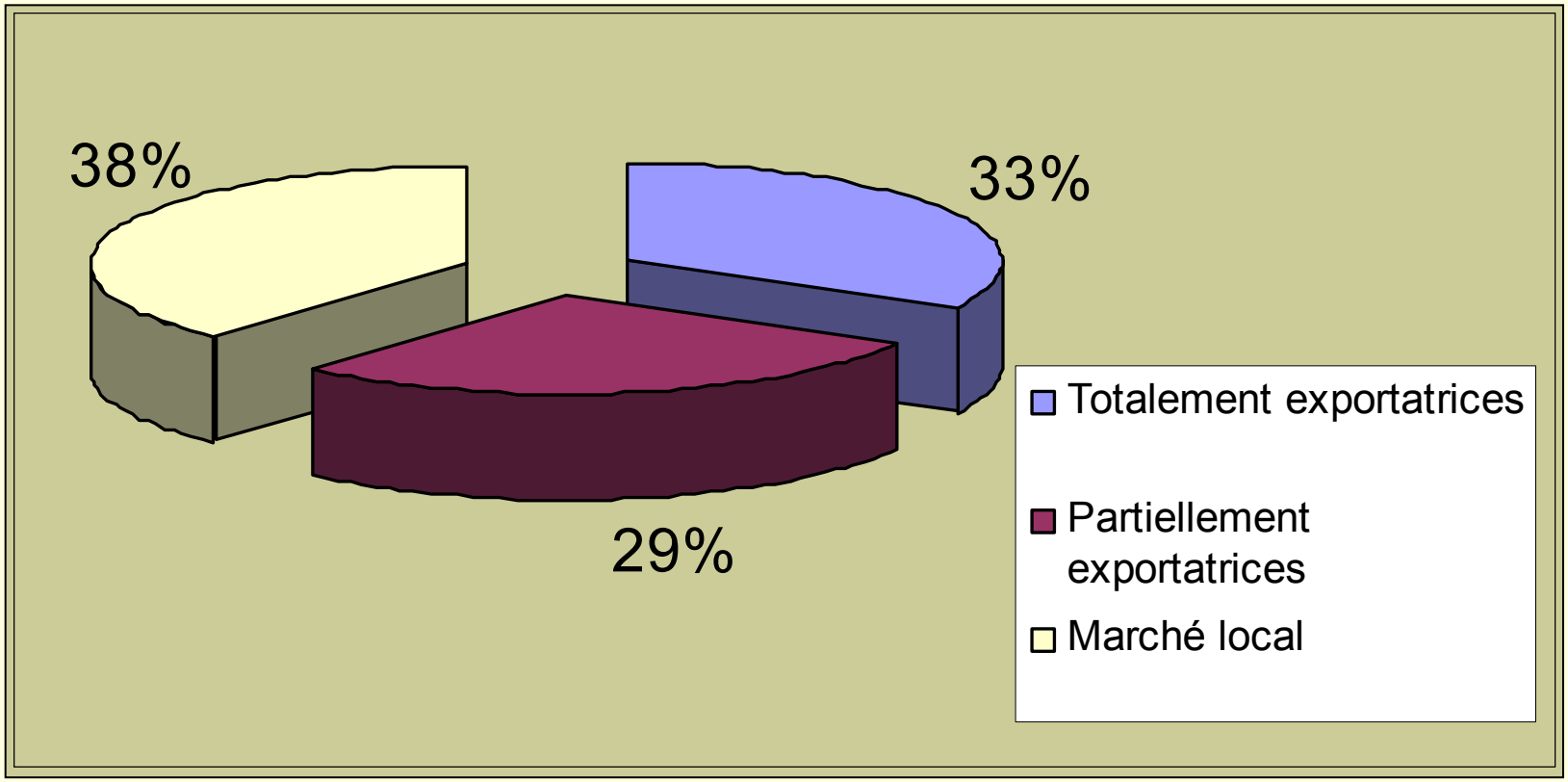
Certifiée CMMI Niveau 5

Répartition des activités des entreprises

Activité		
Ingénierie Réseau et Systèmes Télécom		
Conception et Développement de Systèmes Embarqués		
Développement d'Applications	web / portail / mu	
	applications métier	
	ASP	
	CAO	
	S/Total	54%
Conseil et Consulting		11%
Services de Commodités		5%
Total		100%

- Plateformes de e-commerce
- E-banking
- E-learning
- Applications mobiles
- ERP
- PLM
- GED
- Gestion avancée
- E-Management
- CRM
- TMA

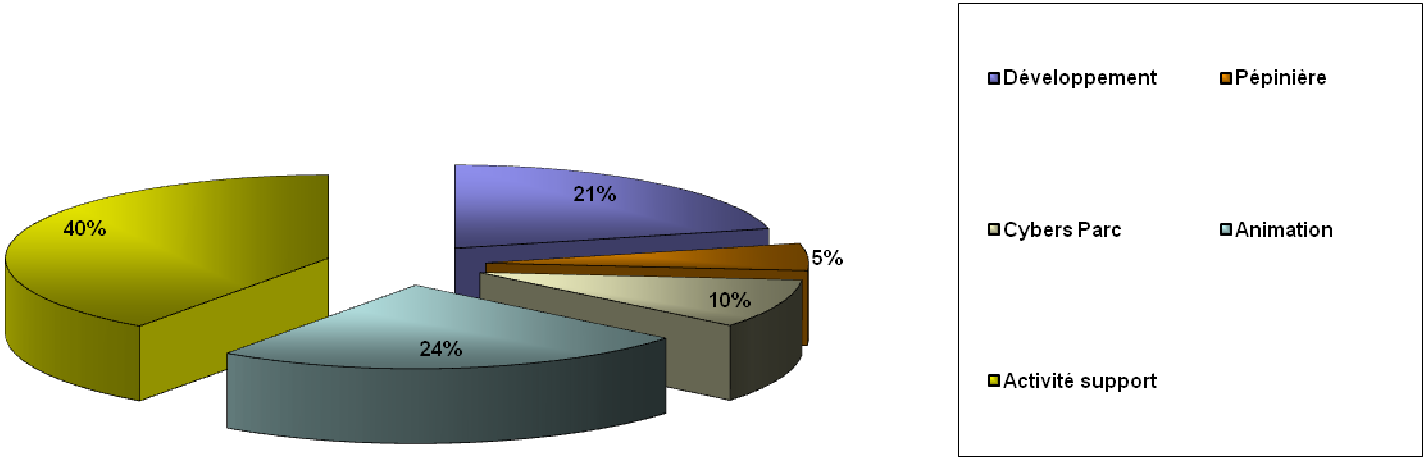
OUVERTURE VERS LES MARCHÉS EXTÉRIEURS



TECHNOPÔLE Sfax et ELGAZALA: la chaîne de l'innovation

- **Soutien au monde académique**
  - Valorisation de la recherche
- **Soutien à la création d'entreprises innovantes**
  - Masse critique d'excellence visible à l'internationale
- **Animation et promotion**
  - Journée thématiques
  - Participation à des salons spécialisés
  - Marketing, argumentaires techniques
  - Prospection d'entreprises ciblées
- **Créer les conditions des échanges par la proximité des acteurs**

Répartition des ressources



Soutien à l'innovation

- **Des services de base**
  - Plateforme de travail – Toolbox-
  - Centre de conférences
  - Cellule de promotion des TIC
  - Guichet unique
  - Services de commodité : Restaurant, commerce, poste, agence de voyage, assurance, buvette

Soutien à l'innovation

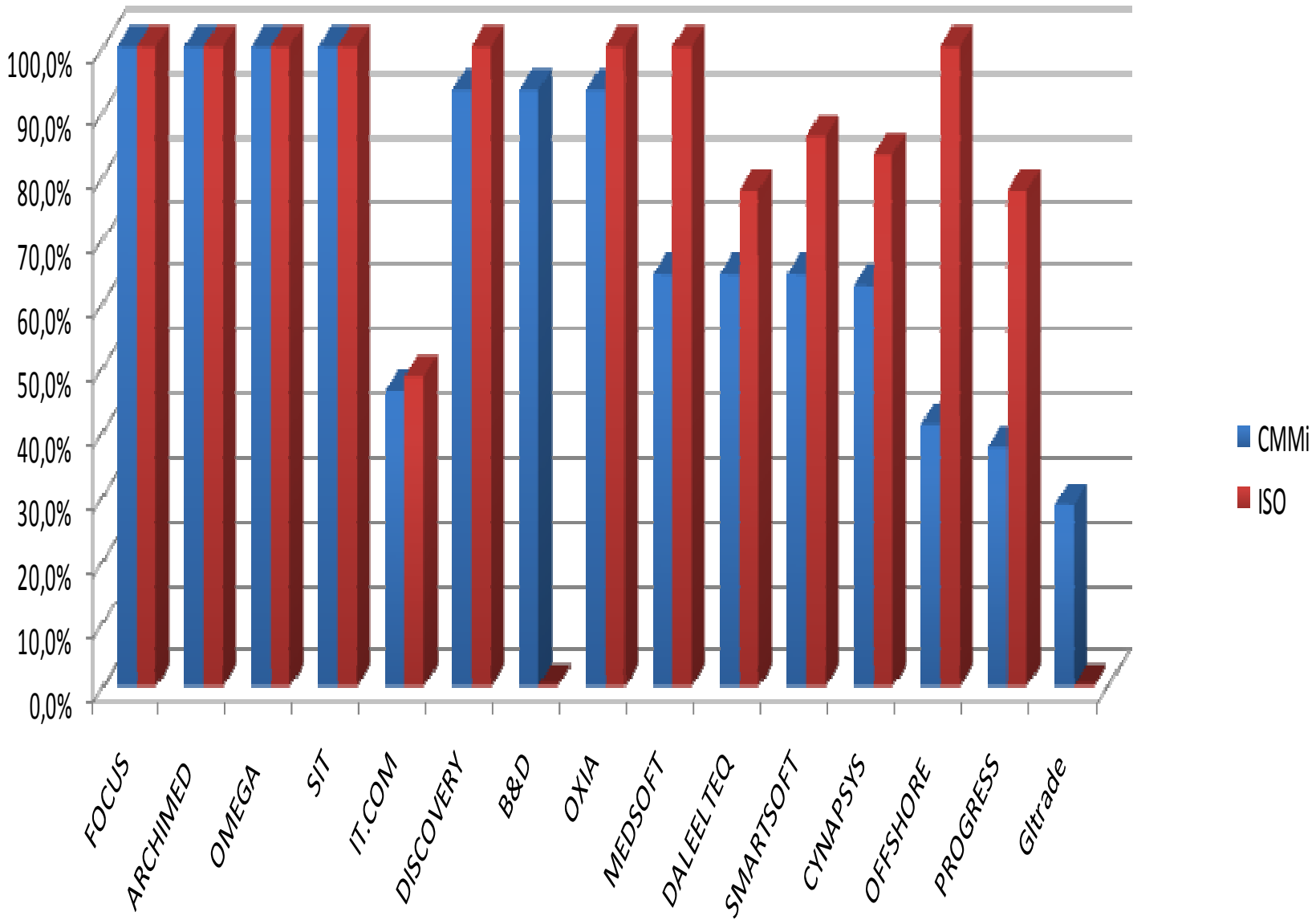
- **Un accompagnement de croissance**
  - Système qualité: des dizaines d'entreprises

    ISO CMMI
  - Veille stratégique
  - Ressources technologiques mutualisées

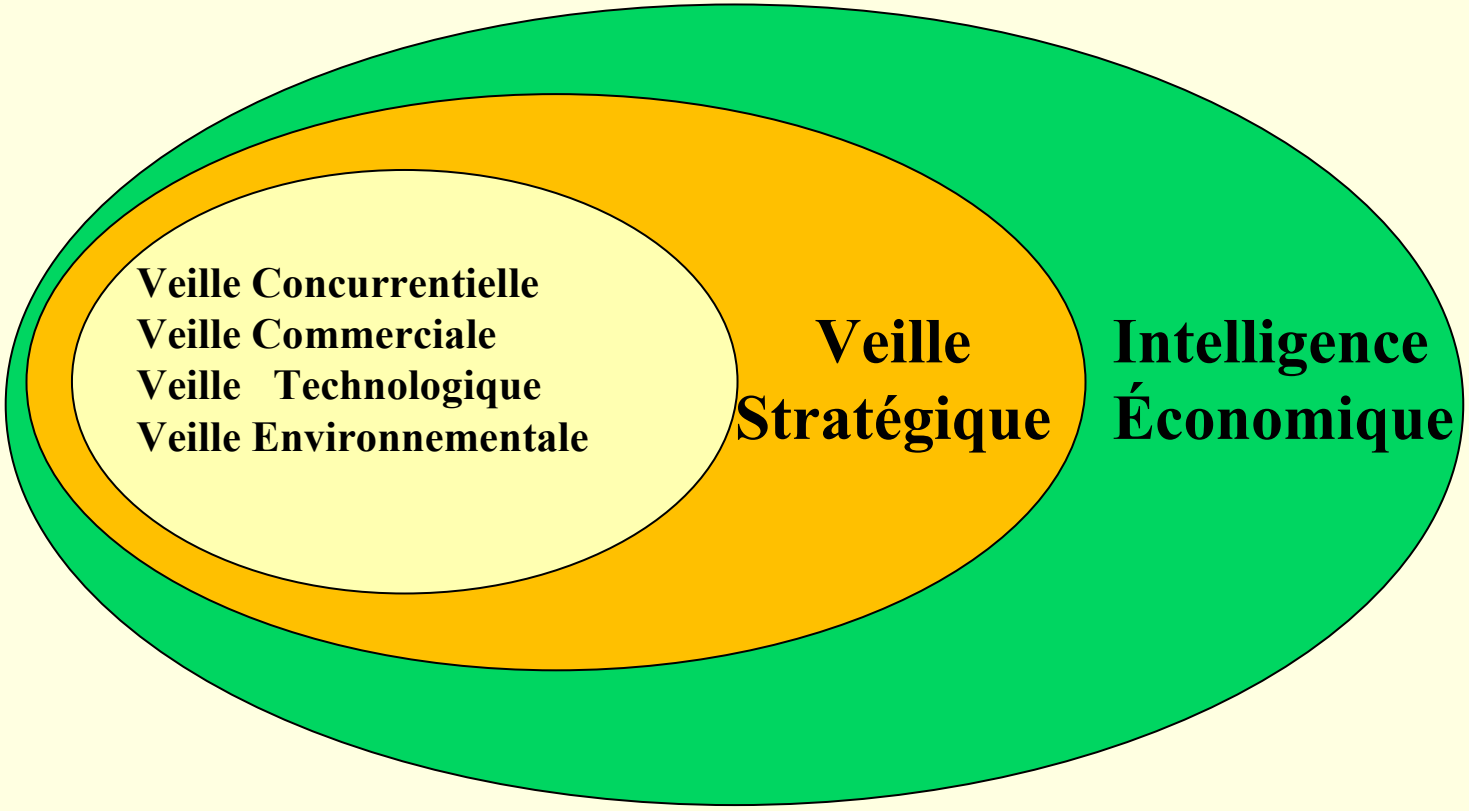
Mise en place de système qualité

- Développer l'organisation de l'entreprises
- Capitaliser son savoir faire
- Développer des compétences individuelles
- Donner plus de visibilité à l'entreprise (marketing)
- Rassurer ses clients

Avancement de la mise en place du SMQ



Veille Stratégique Intelligence Économique



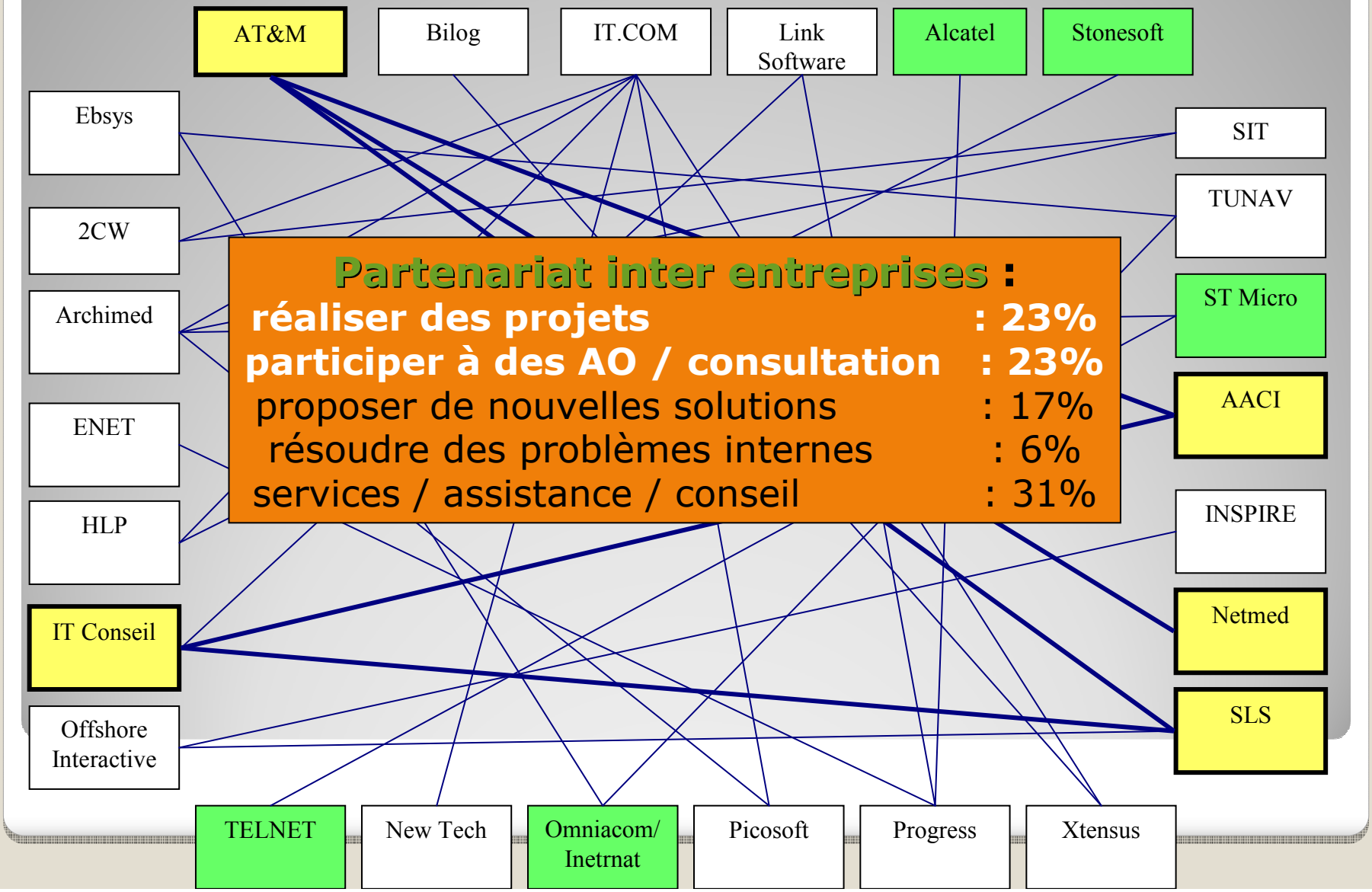
Veille Stratégique Intelligence Économique

- Donner plus de visibilité sur l'évolution de l'environnement de l'entreprise
- Orienter l'entreprise dans le choix stratégique
- Identifier des niches de marchés
- Se préparer aux marchés de demain

Centre de ressources technologiques

- **STmicroélectronics**: (microcontrôleurs-drivers)
- MIC: mise en place d'infrastructure de dev, test & validation d'application autour des produits microsoft
- LINCET: laboratoire d'innovation numérique pour la compétitivité des entreprises tunisiennes

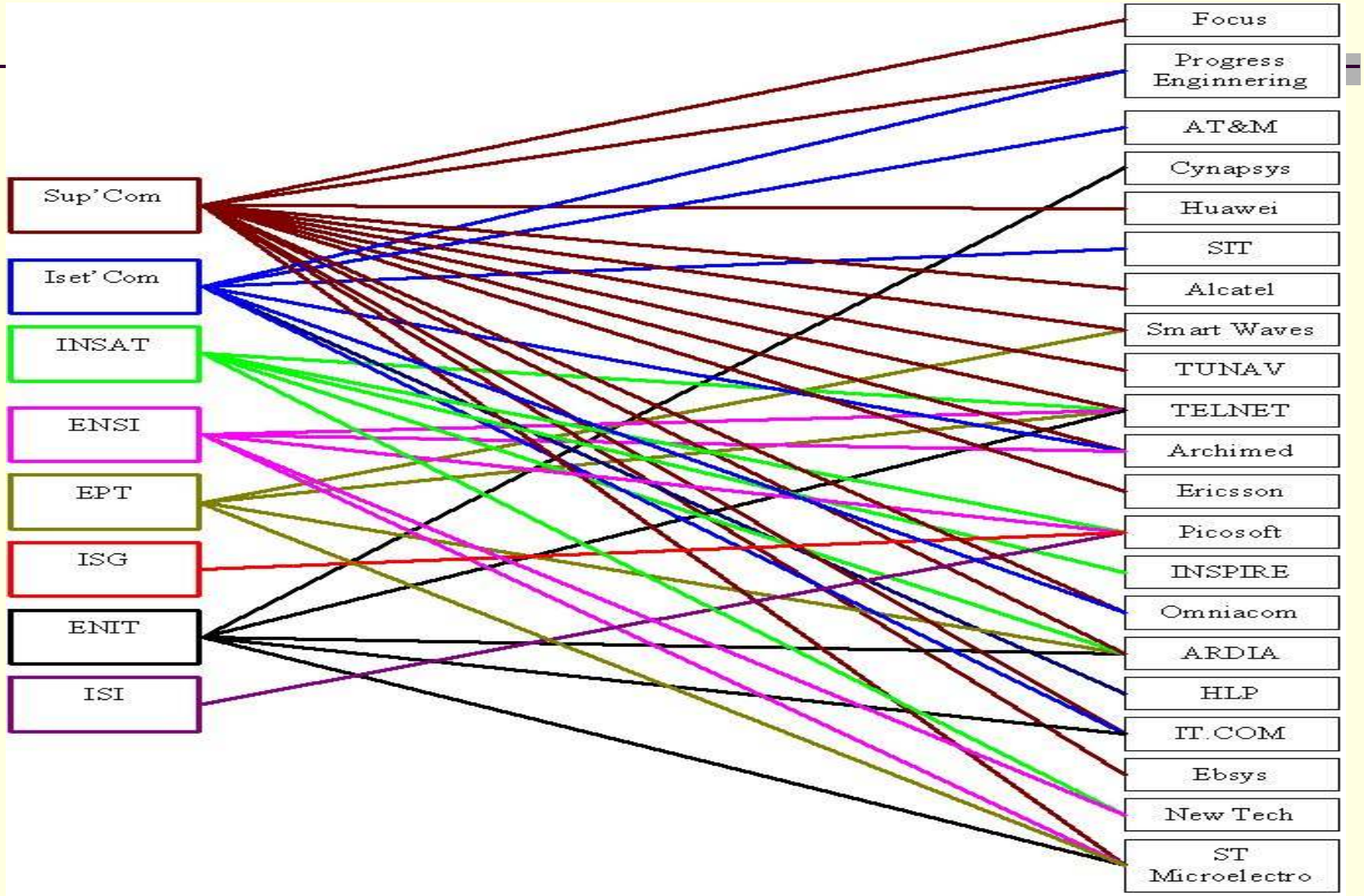
Synergie entre les entreprises



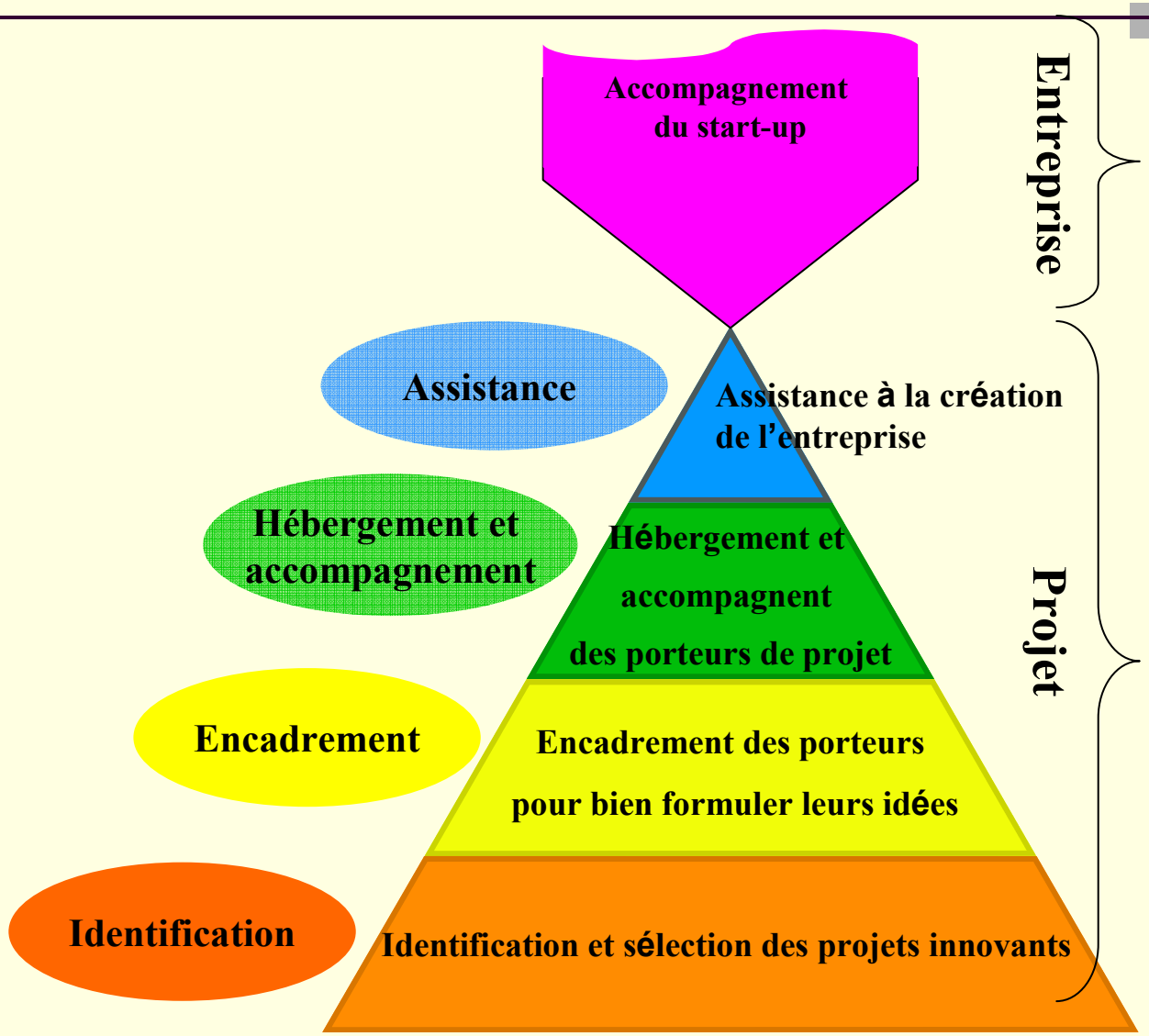
Partenariat inter entreprises :

réaliser des projets	**: 23%**
participer à des AO / consultation	**: 23%**
proposer de nouvelles solutions	: 17%
résoudre des problèmes internes	: 6%
services / assistance / conseil	: 31%

Synergie entreprise université



ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION



ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION

Incubateur

Capacité de 10 porteurs de projets

Projets individuels ou en groupes

Durée d'incubation de 6 mois à 24 mois

Adossée à une banque et un fonds d'amorçage

Pépinière

Démarrage, janvier 2006

12 entreprises hébergées

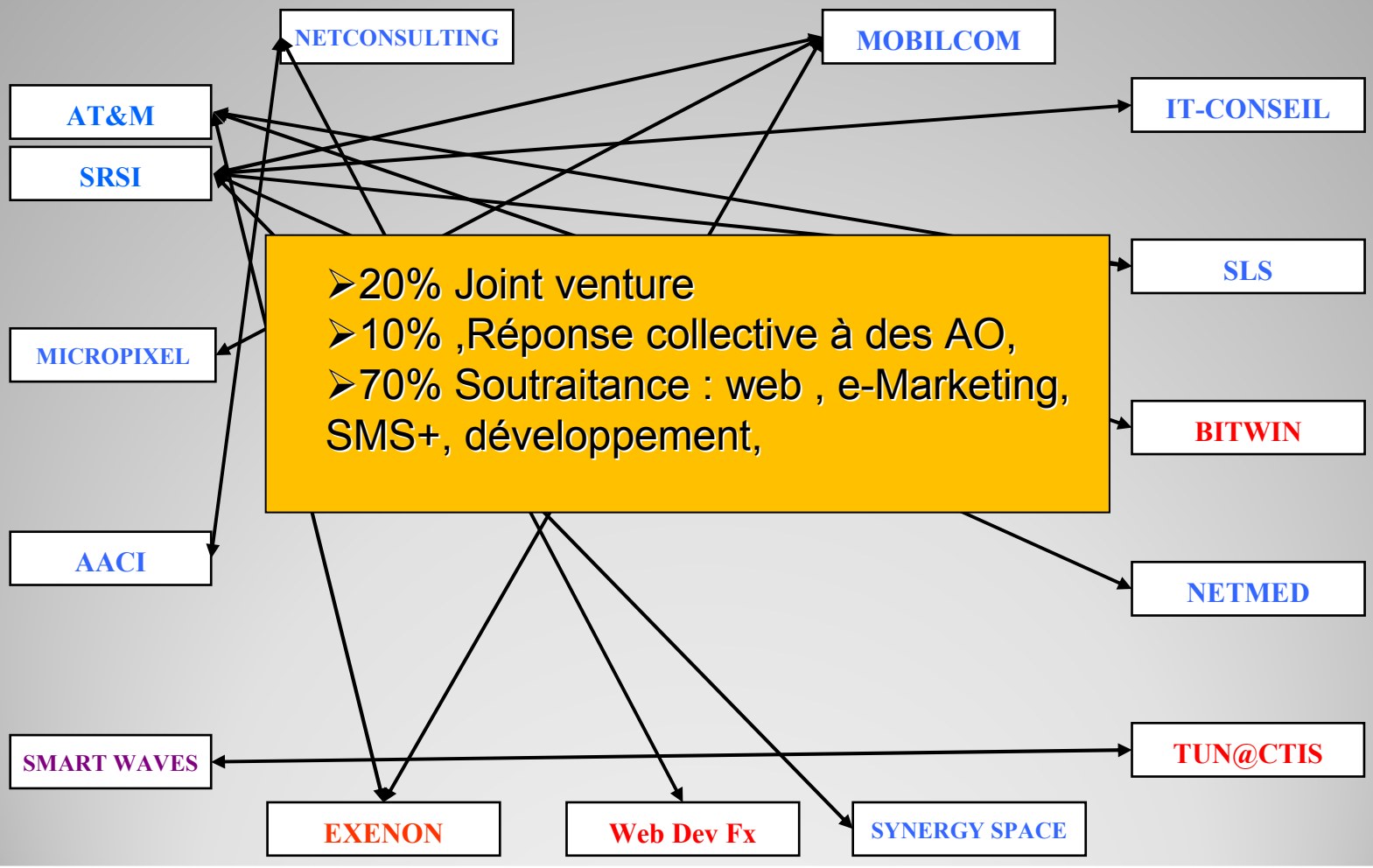
8 entreprises domiciliées bénéficiant des services

Offre d'espaces avec connexion internet et une logistique partagée

Insertion de ces TPE dans le tissu industriel en leur offrant une visibilité et des opportunités de partenariat et d'échanges

accompagnement

Synergie intra pépinière

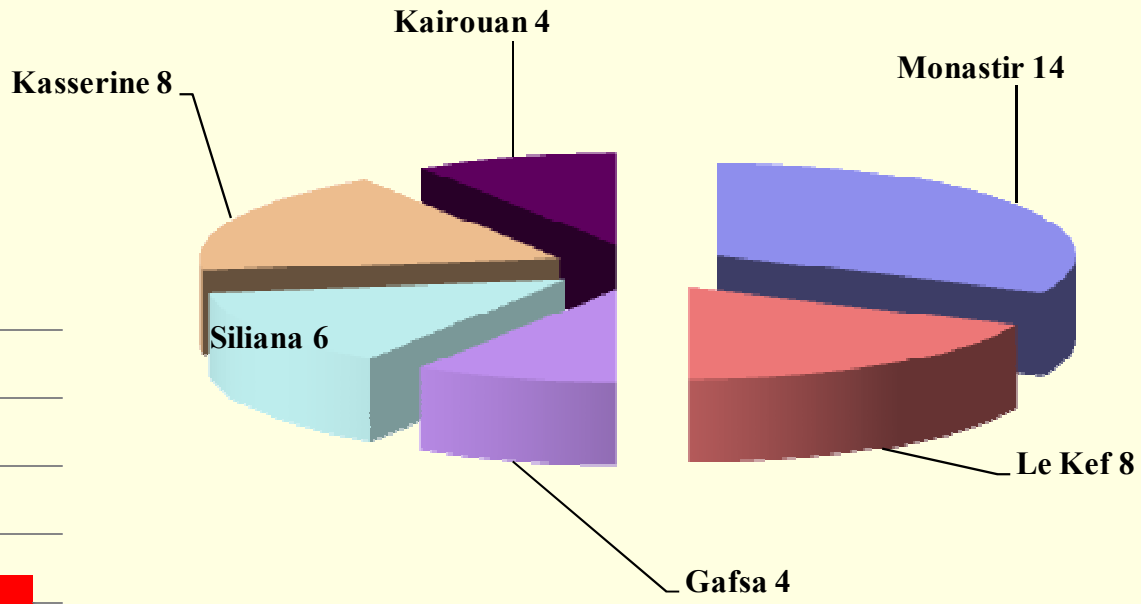


- 20% Joint venture
- 10% ,Réponse collective à des AO,
- 70% Soutraitance : web , e-Marketing, SMS+, développement,

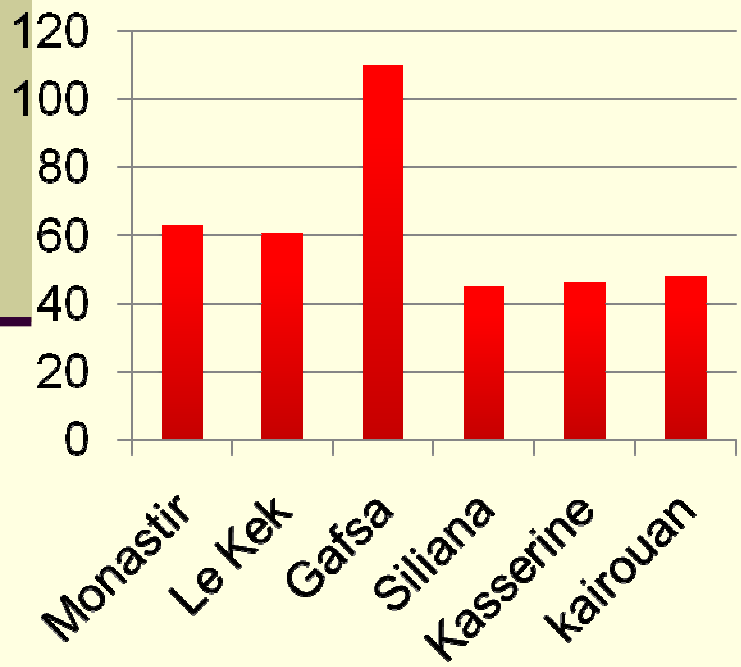
■ Incubateur de Projet ■ Pépinière d'entreprises ■ Sorties de la Pépinière

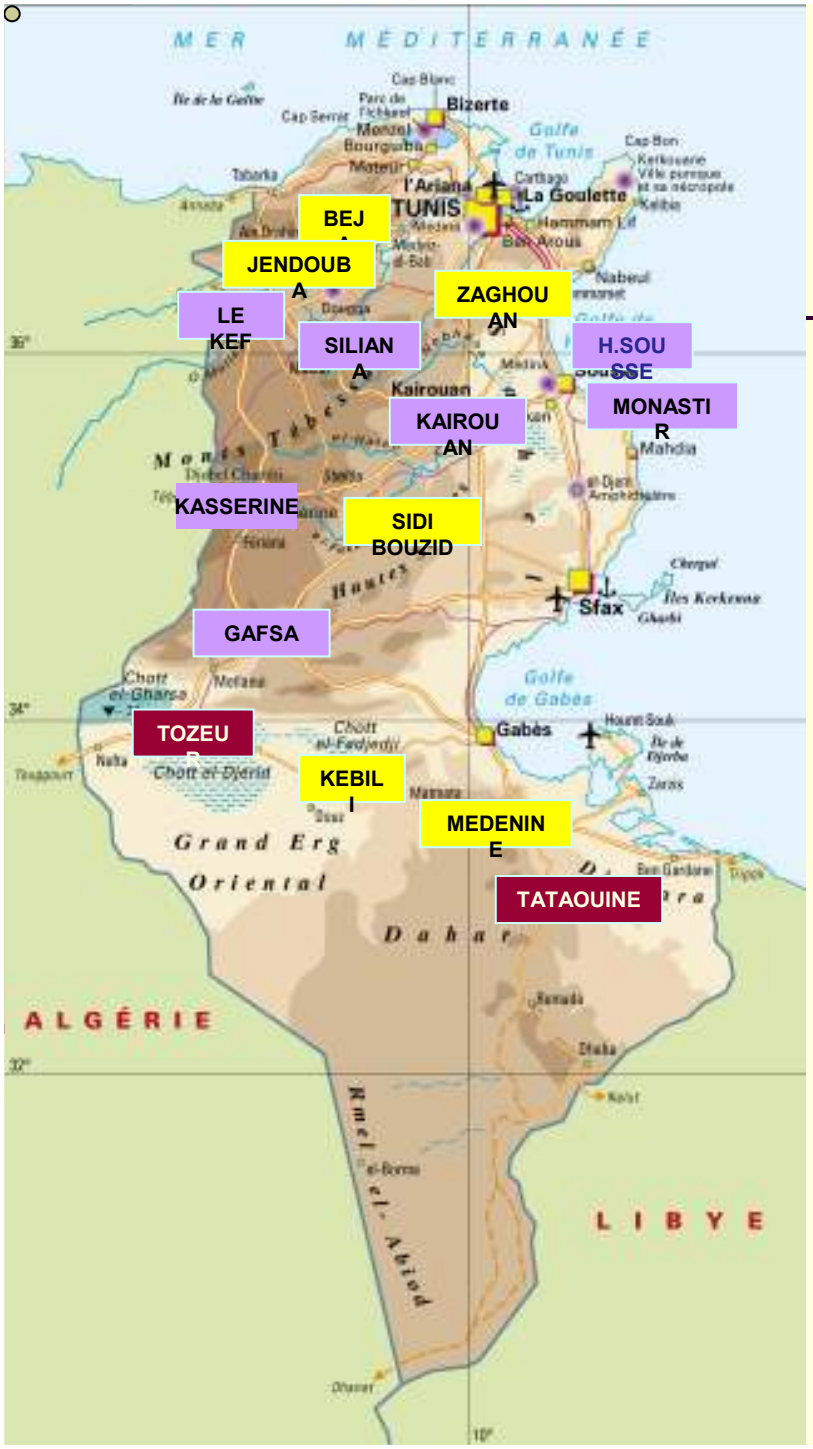
ACCOMPAGNEMENT DANS LES RÉGIONS

Entreprises implantées



Emplois crées





les cyber Parcs
En Tunisie

7	**Cyber parcs fonctionnels**
2	**Cyber parcs fonctionnels fin 2008**
6	**Cyber parcs fonctionnels à partir de 2009**

NOTRE RÉSEAU

www.casablanca-technopark.ma

www.ebn.be

euroffice-services.eu

www.sophia-antipolis.org

www.iasp.ws

www.marseille-innov.org

www.medinnov.com

www.pole-scs.org/

www.technopole-marseille.com

www.technopole-sfax.rnrt.tn

www.technopole-sousse.rnrt.tn

www.isufi.it

infodev.org

medibtikar.net

Labellisation EBN (centres d'entreprises et d'innovation)

- Reconnaissance européenne de l'activité création d'entreprises et de l'innovation au niveau du Pôle
- Certifier la maîtrise de cette activité aux meilleurs pratiques européennes
- Intégrer un réseau européen d'échange et de compétences
- Faciliter l'insertion du PME sur le marché des autres BIC
- Croiser les compétences pour créer de nouvelles opportunités d'affaires
- Accéder à des projets européen sur les thèmes :
  - Gouvernance
  - Organisation
  - Financement

Euro Office Services

- projet financé par la commission européenne dans le cadre du 6ème programme cadre de recherche et de développement.
- slogan : « ouvrir le marché international pour les PME innovantes »
- Se projet représente un réseau d'échange et de collaboration pour développer d'avantage les services de soutien à la création et au développement des PMEs.
- regroupe un certain nombre de technopole et incubateurs euro-med chinois indien

Objectifs du projet *:*

- ouvrir la porte de l'international à des PME innovantes et dont la capacité matérielle est limitée.
- certifier les services offerts par ses membres suivant les meilleures pratiques développées testées et validées par les différents membres du réseau
- enrichir la gamme de services offert par ses membres pour augmenter leurs efficacités dans leurs processus d'accompagnement et de développement de leurs entreprises.

Partenariat avec Château Gombert

- Programme de Co-incubation Pépinière et les Cyberparcs, (logiciel libre, du multimédia mobile, de l'audiovisuel)
- Rencontres d'Affaires pour soutenir les PME qui souhaitent s'internationaliser et lancement d'un club de *Business Angels*.
- gestion d'hôtel technologique dédié aux entreprises de technologie.
- identification, de gestion, suivi et évaluation de projet
- Renforcement des capacités du pôle en matière d'outils et de mécanismes de communication
- Assistance du pôle pour la mise en place d'une structure d'Intelligence Economique

Partenariat avec SCS

- L'échange mutuel d'informations/ tissu industriel/marché/programmes gouvernementaux
- partenariats entre les entreprises incubées ou implantées
- Le renforcement des liens universités / centres de recherche et entreprises par l'établissement d'actions structurantes institutionnalisées entre elles,
- la recherche d'intégration des partenaires académiques et des entreprises, notamment des PME, dans les projets de R&D notamment,
- La création de centres de ressources technologiques de type plateformes mutualisées,
- labellisation de projets, constitution de réseaux de partenaires.
- montage d'initiatives structurantes

Des pistes de propositions:

- Mettre en place un dispositif permanent de recensement des entreprises innovantes: base de données ➔encourager les complémentarités
- Établir un tableau de bord régional de l'innovation
- Co-organiser des réunions thématiques
- Initier un forum des dirigeants de Pme innovantes dans un objectif de développement du travail collaboratif
- Lancer des initiatives de parrainage croisé de jeunes entreprises innovantes par de grands groupes

Des pistes de propositions: suite

- Un livre blanc régional: les bonnes pratiques existantes dans les technoparks de la région méditerranéenne, autour de thématiques :
  - Relation R&D:public-privé-entreprise
  - Le financement de l'innovation
  - L'accompagnement de l'innovation
  - Relation GE-startup

- Étude régionale sur les technoparks euroméditerranéens et mettre en évidence l'impact du cluster sur les entreprises et le développement de l'innovation

E-Park

- **The E-Park architecture**
- Utilisant les systèmes d'informations, on développe un nouveau projet de support de Decision qui aide les nouveaux investisseurs dans les TICs àvenir s'installer chez nous
- .
- Les investisseurs vont utiliser cette application via internet pour analyser les besoins et conditions de création d'entreprises en Tunisie) àpartir de chex eux (france canada etc)

Merci pour votre attention

www.sfax-icttechnopark.tn
n.abida@sfax-icttechnopark.tn