

CDIP/9/9

الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 2 أبريل 2012

اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية

الدورة التاسعة

جنيف، من 7 إلى 11 مايو 2012

النفاز إلى قواعد البيانات المتخصصة ودعمه – المرحلة الثانية

وثيقة من إعداد الأمانة

1. يتضمن مرفق هذه الوثيقة اقتراح مشروع بشأن "النفاز إلى قواعد البيانات المتخصصة ودعمه - المرحلة الثانية"، وهو مشروع يتناول التوصية 8 من جدول أعمال التنمية. وتبلغ الكلفة التقديرية للمشروع 1 606 400 فرنك سويسري، يغطي مبلغ 600 000 فرنك سويسري منها التكاليف خلاف الموظفين، بينما يغطي مبلغ 1 006 400 فرنك سويسري تكاليف الموظفين.

2. إن اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية مدعوة إلى النظر في مرفق هذه الوثيقة واعتماده.

[يلي ذلك المرفق]

1. ملخص المشروع	
رمز المشروع	DA_08_02
العنوان	النفاز إلى قواعد البيانات المتخصصة ودعمه - المرحلة الثانية
توصية جدول أعمال التنمية	التوصية 8: مطالبة الويبو بوضع اتفاقات مع معاهد البحث والشركات الخاصة بهدف مساعدة المكاتب الوطنية في البلدان النامية ولأسيما البلدان الأقل نمواً، فضلاً عن منظماتها الإقليمية ودون الإقليمية المعنية بالملكية الفكرية، على النفاز إلى قواعد بيانات متخصصة لأغراض البحث في البراءات.
وصف مقتضب للمشروع:	<p>يهدف المشروع إلى حفز الابتكار والنمو الاقتصادي من خلال تيسير النفاز إلى المعلومات التكنولوجية في البلدان الأقل نمواً والبلدان النامية، وتعزيز قدرات البلدان على استغلال هذه المعلومات على نحو فعال. وتدعم الويبو في إطار هذا المشروع إنشاء مراكز لدعم التكنولوجيا والابتكار وشبكات مرتبطة بها على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية.</p> <p>وسيكون الهدف الأول من المرحلة الثانية من المشروع ضمان استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار على المدى الطويل وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات دعم ملائمة وعالية الجودة في مجالي التكنولوجيا والابتكار.</p> <p>وستتحقق هذا الهدف من خلال:</p> <ol style="list-style-type: none">1. المحافظة على برنامج التدريب الناجح الذي نُفذ لأجل تطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، بما في ذلك دورات التدريب في الموقع ودورات التعليم عن بعد؛2. وتعزيز الاستفادة من برنامجي النفاز إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) النفاز إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI)، وتطويرهما؛3. واستحداث منصة لإدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بغية تيسير التبادل بين هذه المراكز على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، وتوفير دورات تدريب إضافية لموظفي مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وتزويد هذه المراكز والجمهور بشكل عام بمواد إعلامية. <p>والهدف الثاني من المشروع مواصلة التدريب الأولي الذي أنجز في المرحلة الأولى لفائدة البلدان العديدة التي وقعت اتفاقات مستويات الخدمة لإنشاء شبكات وطنية من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، ولم تستفد بعد من هذا التدريب.</p>

البرنامج 14	برنامج (برامج) التنفيذ
قطاع البنية التحتية العالمية بالتعاون مع قطاع الابتكار والتكنولوجيا وقطاع التنمية. الصلة ببرامج الويبو 1 و8 و9 و10 و11 و14.	الصلة ببرامج آخر (برامج أخرى)
الهدف الاستراتيجي الثالث، البرنامج 9 قدرة ومعرفة معززتان لدى واضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين ومحترفي الملكية الفكرية والمحامين ومالكي حقوق الملكية الفكرية وأوساط المنتفعين للانتفاع بالملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية. الهدف الاستراتيجي الرابع، البرنامج 14 خدمات النفاذ إلى المعرفة.	الصلة بالنتائج المرتقبة في البرنامج والميزانية
من مايو 2012 إلى ديسمبر 2013: 20 شهراً	مدة المشروع
الموارد البشرية: 1 006 400 فرنك سويسري خلاف الموارد البشرية: 600 000 فرنك سويسري	ميزانية المشروع

2. وصف المشروع

1.2 نتائج المرحلة الأولى

تحققت في المرحلة الأولى من مشروع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار النتائج التالية:

1. إنشاء مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار (انظر أيضاً الرابط التالي: <http://www.wipo.int/tisc>)

أنشئت في 21 بلداً مراكز لدعم التكنولوجيا والابتكار تتيح للمبتكرين والمخترعين النفاذ إلى قواعد بيانات تكنولوجية متخصصة ومواد إعلامية، وتوفر لهم النصح والمساعدة على استخدام هذه الموارد بفضل موظفين مدربين. وأبرمت مع 30 بلداً اتفاقات مستويات الخدمة (SLAs) تحدد إطار الأنشطة الواجب تنفيذها لإنشاء مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار أو تطويرها.

2. دراسات تحليل الاحتياجات واستعراض قواعد البيانات

أعدت دراسة تستعرض قواعد البيانات المتوفرة المتعلقة بالبراءات وسندات غير البراءات وتتضمن تحليلاً لاحتياجات المستخدمين. يمكن الاطلاع على الوثيقة كاملة على الرابط التالي:

http://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=146973

وأعد دليل مفصل لقواعد البيانات يوفر تفاصيل تقنية إضافية عن قواعد البيانات المتوفرة والمتعلقة بالبراءات وسندات غير البراءات، يشمل تغطية قواعد البيانات ووظائف البحث والتحليل. يمكن الاطلاع على الوثيقة كاملة على الرابط التالي:

http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/tisc/doc/Guide_Technology_DBs.pdf

3. النفاذ إلى قواعد بيانات المجالات العلمية والتقنية المتخصصة

أطلق عام 2009 "برنامج النفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار" (ARDI) لإتاحة النفاذ إلى المجالات العلمية والتقنية مجاناً أو بتكلفة منخفضة في 105 بلدان من البلدان الأقل نمواً والبلدان النامية. للمزيد من المعلومات، يمكن الاطلاع على الرابط التالي: <http://www.wipo.int/ardi/>

ورفع برنامج النفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار عام 2012 عدد البلدان المؤهلة للحصول على نفاذ مجاني إلى المجالات العلمية والتقنية من 49 إلى 77 بلداً بالتعاون مع دور النشر الشريكة. وأصبح البرنامج، اعتباراً من شهر يناير 2012، يتيح النفاذ إلى أكثر من 200 مجلة علمية وتقنية بفضل اشتراك منتظم تفوق قيمته الإجمالية 500 000 دولار أمريكي في السنة.

4. النفاذ إلى قواعد بيانات متخصصة في البراءات

أطلق عام 2010 برنامج "النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات" (ASPI) لإتاحة نفاذ مكاتب البراءات والمؤسسات الأكاديمية ومؤسسات البحث في 115 بلداً من البلدان الأقل نمواً والبلدان النامية إلى قواعد بيانات البراءات التجارية مجاناً أو بتكلفة منخفضة، واستفادتها من وظائف متقدمة تتعلق بالبحث والتحليل. للمزيد من المعلومات، يمكن الاطلاع على الرابط التالي: <http://www.wipo.int/aspi/>

5. التدريب وإذكاء الوعي

في إطار السعي إلى دعم تطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وإذكاء الوعي بالملكية الفكرية والمعلومات التكنولوجية في صفوف أصحاب المصالح المحليين، نُظمت دورات تدريب في الموقع في 21 بلداً مشاركاً في المشروع، شملت 21 دورة تدريب أساسي و6 دورات تدريب متقدم. وشملت المواضيع التي تناولتها هذه الدورات حقوق الملكية الفكرية والمعلومات الخاصة بالبراءات وتقنيات واستراتيجيات البحث في البراءات وقواعد البيانات التكنولوجية. ونُظمت كذلك مؤتمرات إقليمية في كل من إقليم أفريقيا وإقليم آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي بغية دعم تقاسم التجارب وتبادل الممارسات الفضلى بين البلدان المعنية.

2.2 أهداف المرحلة الثانية

سيكون الهدف الرئيسي من المرحلة الثانية من المشروع ضمان استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار على المدى الطويل وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات دعم ملائمة وعالية الجودة في مجالي التكنولوجيا والابتكار.

وسينبغي المشروع على نتائج المرحلة الأولى (انظر أعلاه) مستفيداً من الآثار الشبكية المتأتمية من زيادة عدد مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي أنشئت في المرحلة الأولى وتطور خبراتها. وسيسمح المشروع، بفضل تيسيره التفاعل بين مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، لهذه المراكز بأن تستند إلى الشبكات الوطنية والإقليمية والدولية كمصدر إضافي للمعارف والخبرات، إلى جانب الدعم الذي تتلقاه مباشرة من الويبو.

والمستفيدون المستهدفون هم: الأفراد من المخترعين؛ والباحثون في مراكز التكنولوجيا والجامعات؛ والشركات الصغيرة والمتوسطة؛ والقطاع الصناعي؛ والأوساط الأكاديمية (من المدارس إلى الجامعات)؛ ومهنيو الملكية الفكرية؛ وصانعو السياسات، الخ.

3.2 استراتيجية تنفيذ المرحلة الثانية

ستواصل المرحلة الثانية من المشروع دعم البلدان التي شاركت في المرحلة الأولى منه، بل وستعزز هذا الدعم وتوسّع المشروع ليشمل بلداناً لم تشارك في المرحلة الأولى بهدف دفعاً بعمليّة إنشاء مراكز جديدة لدعم التكنولوجيا والابتكار.

وستتحقق الأهداف الرئيسية من المرحلة الأولى من المشروع من خلال ما يلي:

(أ) المحافظة على برنامج التدريب الناجح الذي نُفذ لأجل تطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار من خلال التدريب في الموقع ودورات التعليم عن بعد، وتنقيحه؛

(ب) وتعزيز الاستفادة من برنامجي النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) والنفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI)، وتطويرهما؛ لتيسير النفاذ إلى قواعد البيانات المتعلقة بالبراءات والسندات غير البراءات؛

(ج) واستحداث منصة لإدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بغية تيسير التبادل بين هذه المراكز على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، وتوفير دورات تدريب إضافية لموظفي مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وتزويد هذه المراكز والجمهور بشكل عام بمواد إعلامية؛ ويهدف هذا التدبير على وجه الخصوص إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد على المدى الطويل لدعم المراكز وتطويرها، مقارنة بالنهج المتبع في المرحلة الأولى والقائم على التدريب في الموقع.

1. برنامج التدريب

نُفذ في المرحلة الأولى من المشروع برنامج تدريب تكمل بنجاح كبير وركز على بناء المهارات اللازمة للبحث في البراءات وتحليلها. ويتضمن هذا البرنامج دورات تدريب على البراءات والمعلومات المتعلقة بها وخدمات قواعد البيانات التكنولوجية، ومهارات البحث في البراءات والمعلومات المتعلقة بها، ومواضيع خاصة تتناول البحث في البراءات. وينظم هذا التدريب على شكل دورات في الموقع أو دورات تعليم عن بعد تُنظم بتنسيق وثيق مع أكاديمية الويبيو. وتهدف دورات التعليم عن بعد إلى تعريف المتدربين بالحقوق العامة المنبثقة عن الملكية الفكرية، ولا سيما البراءات، قبل الشروع في التدريب في الموقع، ثم تعزيز التدريب النظري والعملي على البحث في البراءات في المرحلة اللاحقة للتدريب في الموقع. ومن المزمع مواصلة هذا النهج من التدريب الأولي في العديد من البلدان التي وقعت اتفاقات مستوى الخدمة لإنشاء شبكات وطنية من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، ولم تستفد بعد من هذا التدريب.

وسيواصل التدريب في المرحلة الثانية التركيز على خدمات المعلومات المتعلقة بالبراءات لكنه سيتضمن كذلك مجالات أخرى من دعم الابتكار قد تكتسي أهمية بالنسبة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، من قبيل دورات تتعلق بالحقوق الأخرى للملكية الفكرية، كالعلامات التجارية وحقوق المؤلف، وإدارة أصول الملكية الفكرية، والتسويق ونقل التكنولوجيا، وصولاً إلى استخدام البراءات لحماية الابتكار عبر صياغة فعالة للبراءات؛ على أن تتولى القطاعات المختصة المعنية في الويبيو بالتعاون مع المكاتب الإقليمية تنسيق هذه الدورات. ويكفل هذا النهج أيضاً استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار على المدى الطويل من خلال توفير مجموعة أوسع نطاقاً من الخدمات تهم مجموعات أخرى مستهدفة من المستخدمين المحليين.

وسيوسّع برنامج التدريب في الموقع بشكل كبير ليشمل التدريب على الإدارة الفعالة وممارسات توعية الجمهور، وهنا أيضاً بهدف تعزيز الاستدامة. ويُرْمَع كذلك استكمال التدريب في الموقع الموسع هذا بموارد للتدريب على شبكة الانترنت تتوفر على "منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار" كما يرد في الفقرة 3 أدناه.

وسيوضع نظام لمنح شهادات تحدد مستويات الكفاءة المكتسبة في مجالات محددة من المعرفة، كجمال البحث في البراءات، إما لدورة محددة أو لمجموعة تشمل دورات في الموقع ودورات على شبكة الانترنت ودورات تعلم عن بعد. ويهدف هذا النظام إلى تعزيز التقدم المهني والمسارات المهنية لموظفي مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.

ومن شأن هذا التوسيع والتعزيز الشاملين لبرنامج التدريب أن يساعد البلدان على استحداث خدمات عالية الجودة لدعم التكنولوجيا والتطوير فضلاً عن إرساء الممارسات اللازمة لضمان استدامة هذه الخدمات على المدى الطويل.

2. النفاذ إلى قواعد البيانات المتخصصة

يوفر برنامجا النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) والنفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI) في الوقت الراهن نفاذاً مجانياً أو منخفض التكلفة لمكاتب البراءات والمؤسسات الأكاديمية ومؤسسات البحث إلى خدمات قواعد بيانات متخصصة في البراءات وتشمل وظائف متقدمة متعلقة بالبحث والتطوير، وإلى المجالات العلمية والتقنية، على التوالي.

وستشهد المرحلة الثانية تكثيفاً لبناء الشراكات بغية زيادة عدد موفري وناشري قواعد البيانات المتعلقة بالبراءات الذين يساهمون في برنامجي النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) والنفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI)، كما لعدد خدمات قواعد البيانات المتخصصة في البراءات والمجالات العلمية والتقنية التي يوفرها هذا البرنامج. وسيُعاد النظر كذلك في أنشطة توعية الجمهور وسيجري تعزيزها بهدف زيادة عدد المؤسسات المؤهلة للمشاركة في الموارد التي يوفرها هذا البرنامج والانتفاع بها. ولا بد من أن يتجلى الإقبال المؤسسي في زيادة مهمة لعدد المستخدمين

الذين يستفيدون من هذه البرامج عبر مؤسستهم.

3. منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار

ستشهد المرحلة الثانية إنشاء عدد من الخدمات على الإنترنت كجزء من منصة إدارة المعارف التابع لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار. وستكون هذه المنصة بمثابة مورد رئيسي لتيسير تفاعل مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار فيما بينها وتعزيز تفاعلها مع الويبو.

وستتضمن المنصة خدمات اتصالات تتيح لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار تبادل المعلومات والتجارب والممارسات الفضلى بطريقة فعالة وملائمة. كما ستتضمن خدمات تدريب من قبيل الندوات عبر الإنترنت التي صيغت لتنشيط المهارات المكتسبة في إطار برنامج التدريب العادي الخاص بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وتعزيزها. وأخيراً، ستتيح المنصة النفاذ إلى الموارد بسهولة، بما في ذلك العروض والمنشورات والمنتجات الإلكترونية التي تصدرها الويبو، كالدليل الإلكتروني لاستخدام المعلومات المتعلقة بالبراءات واستغلالها.

وسيتطلب على سبيل التجربة مكتب للمساعدة المعلوماتية في مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار لأجل السماح لهذه المراكز بالحصول على المشورة والمساعدة بشأن المنتجات والخدمات التي توفرها الويبو والمسائل التقنية المتعلقة بتوفير خدمات دعم التكنولوجيا والابتكار.

وستُعد هيكلة الموقع الإلكتروني الخاص بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الذي سيستضيف منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، لتيسير استخدامها ومواءمتها مع احتياجات مجموعات أصحاب المصلحة ومصالحهم.

4.2 المخاطر واستراتيجيات تخفيف آثارها

المخاطر التي تهدد المشروع أو العوامل التي قد تعيق تنفيذه وسبل التخفيف من آثارها:

الخطر: تعذر تحقيق التوقعات المرتبطة بدورات التدريب وإطلاق الشبكات الوطنية من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بسبب قلة الموارد المتوفرة لبناء قدرات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.

سبيل التخفيف: تجري دراسة إمكانية تعزيز التنسيق والتعاون مع المنظمات الحكومية الدولية والحكومية وغير الحكومية لحشد الموارد والخبرات اللازمة لتوفير دعم متواصل وشامل لجميع شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية.

الخطر: تناقص عدد المساهمين في برنامجي النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) والنفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI)

سبيل التخفيف: تُكثف جهود الاتصالات التي تستهدف موفري وناشري قواعد البيانات المتعلقة بالبراءات الذي يساهمون في برنامجي (ASPI) و (ARDI) والمساهمين المحتملين الجدد، بما في ذلك من خلال مبادرة البحث لأجل الحياة (Research4Life) التي انضم إليها برنامج النفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI) في شهر سبتمبر 2011. وسيكون بمستطاع الويبو، من خلال مبادرة البحث لأجل الحياة النفاذ إلى الخبرات والتجارب المتراكمة بفضل الشركات الرامية إلى إقامة علاقات مستدامة مع منظمات وشركات القطاع الخاص.

الخطر: الاستخدام غير الكافي للمنصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار
سبيل التخفيف: سيجري العمل على بلوغ نسبة عالية من التكامل في الخدمات الموفرة عبر منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وصياغتها بشكل يتيح إدراجها في مواقع أخرى على الإنترنت لضمان سهولة استخدامها وتوفيرها على نطاق واسع. وستُكثف الأنشطة الهادفة إلى تسويق منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بحيث تضمن

عدداً مهماً من المستخدمين المنتظمين.

الخطر: طلب غير كافٍ على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار
سبيل التخفيف: من شأن توسيع برنامج التدريب الخاص بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار ليشمل التدريب على توعية الجمهور أن يساعد مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وشبكاتهما الوطنية والإقليمية على وضع استراتيجيات تزيد من وعي الجمهور بالخدمات التي تقدمها. وإلى جانب ذلك، تضم الشبكة العالمية من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار أعضاء يتمتعون بخبرات واسعة في مجال توعية الجمهور وسيتمكنون من تبادل خبراتهم عبر منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.

3. الاستعراض والتقييم

1.3 مواعيد استعراض المشروع

1. تقارير الرصد
ستحدد التقارير المرحلية إذا كانت الأهداف والمراحل المحددة للمشروع قد تحققت؛ وفي حال عدم تحققها تبين التقارير ما حدث وكيف يمكن معالجته؛ وستستند هذه التقارير إلى نتائج الاستقصاء المنتظم الذي يُطلب إلى مكاتب الملكية الفكرية ومراكز دعم التكنولوجيا والابتكار توفيرها.

2. تقرير التقييم الذاتي
سيُعدّ في نهاية مرحلة المشروع تقرير يحدد إذا كانت الأهداف قد تحققت ويقترح الأعمال الواجب تنفيذها في المستقبل ويُبرز الممارسات الفضلى لضمان استدامة متواصلة للمشروع.

ويتولى المسؤول عن المشروع إعداد التقارير.

2.3 التقييم الذاتي للمشروع

مؤشرات التنفيذ الناجح (مؤشرات النتائج)

نتائج المشروع

خدمة الندوات عبر الانترنت تبدأ العمل بعد 12 شهراً من بداية المرحلة الثانية

المنتدى الالكتروني يبدأ العمل بعد 12 شهراً من بداية المرحلة الثانية

خدمة المساعدة المعلوماتية على الانترنت تبدأ العمل بعد 12 شهراً من بداية المرحلة الثانية

أن تكون جميع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي باشرت عملها قد تلقت خلال 20 شهراً دورتين على الأقل من التعليم عن بُعد من أكاديمية

1. "1" استحداث خدمة لتنظيم ندوات عبر الانترنت على الموقع الالكتروني لمراكز دعم التكنولوجيا والتطوير؛

"2" واستحداث منتدى الكتروني يتيح تبادل مراكز دعم التكنولوجيا والتطوير للتجارب والممارسات الفضلى؛

"3" وإنشاء خدمة للمساعدة المعلوماتية على الانترنت؛

"4" ودمج دورات التعليم عن بُعد التي تنظمها أكاديمية الويبو في برنامج

الويبو	التدريب الخاص بمراكز دعم التكنولوجيا والتطوير.
أن تكون جميع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي باشرت عملها قد تلقت خلال 20 شهراً من بداية المرحلة الثانية تدريباً واحداً على الأقل يركّز على تطوير الخدمات لقطاع الأعمال والعملاء	2. تطوير خدمات للمستخدمين والعملاء، لا سيما من منظور مرتبط بقطاع الأعمال
التوقيع على اتفاقات مستوى الخدمة (SLA) المتفق عليها بين جميع المراكز الجديدة لدعم التكنولوجيا والابتكار والويبو؛ إطلاق خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والتطوير في ما لا يقل عن 12 بلداً أو مؤسسة مهيّمة – بعد 20 شهراً من بداية المرحلة الثانية	3. مواصلة التدريب الأولي كما في المرحلة الأولى
أن تكون جميع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي باشرت عملها قد تلقت خلال 20 شهراً من بداية المرحلة الثانية تدريباً واحداً على الأقل يتناول حقوق الملكية الفكرية أو إدارة أصول الملكية الفكرية أو نقل التكنولوجيا أو التسويق	4. التدريب على جوانب أخرى لدعم الابتكار تُضاف إلى النفاذ إلى قواعد البيانات التكنولوجية
أن يكون في نهاية المرحلة الثانية قد بدأ التعاون مع منطمتين حكوميتين دولتين أو غير حكوميتين على الأقل	5. تعزيز التنسيق والتعاون مع المنظمات الحكومية الدولية والحكومية وغير الحكومية

مؤشر (مؤشرات) النجاح في تحقيق هدف المشروع (مؤشرات الإنجازات)	هدف (أهداف المشروع)
<p>المحافظة على نسبة من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي تتلقى 5 طلبات يومية أو أكثر من المستخدمين المحليين، تصل إلى 30 بالمائة تقريباً من مجموع المراكز (أساس المقارنة للعام 2011: تلقت نسبة 28 بالمائة من مجموع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار 5 طلبات يومية أو أكثر، كما ورد في "التقرير الملخص للاستقصاء" الصادر في ديسمبر 2011)</p> <p>والمحافظة على نسبة من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار التي تلقت تدريباً واحداً على الأقل خلال السنة الأولى بعد توقيع اتفاق مستوى الخدمة، تصل إلى 70 بالمائة تقريباً (أساس المقارنة للفترة 2010/2011 بلغ 69 بالمائة من إحصاءات التدريب)</p>	<p>1. ضمان استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار على المدى الطويل وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات دعم ملائمة وعالية الجودة في مجالي التكنولوجيا والابتكار</p>
<p>عدد مستخدمي منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وعدد مساهمات المستخدمين في منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار</p>	<p>2. الاستفادة من الآثار الشبكية المتأتبة من زيادة عدد مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وتطور خبراتها</p>
<p>زيادة عدد مؤسسات برنامج النفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI) بنسبة 50 بالمائة ومؤسسات برنامج النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) بنسبة 100 بالمائة، وزيادة عدد المستخدمين بنسب تلامم هذه الزيادات</p>	<p>3. الدفع قدماً بعدد المؤسسات المؤهلة والمستخدمين الذين يستفيدون من برنامجي النفاذ إلى البحث لأغراض التطوير والابتكار (ARDI) والنفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI) وزيادة هذا العدد</p>

4. الجدول الزمني للتنفيذ

2013				2012				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	
								1. منصة إدارة المعارف لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار
						X		1.1 إعادة هيكلة الموقع الإلكتروني الخاص بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار
				X				2.1 استحداث خدمة لتوزيع المعلومات
				X				2.1 استحداث خدمة تدريب (ندوات عبر الإنترنت مثلاً)
		X						3.1 استحداث خدمات اتصالات
	X							4.1 استحداث خدمة المساعدة المعلوماتية على الإنترنت
								2. النفاذ إلى قواعد بيانات متخصصة
						X		1.2 استعراض أنشطة الاتصالات وتوعية الجمهور
X	X	X	X	X	X			2.2 وضع استراتيجية منقحة للتوعية والاتصالات
								3. أنشطة التدريب
X	X	X	X	X	X	X		1.3 مهارات البحث عن المراجع المتعلقة بالبراءات وغير المتعلقة بها وتحليلها
X	X	X	X	X	X			2.3 مهارات الإدارة وتوعية الجمهور
X	X	X	X	X				3.3 حقوق الملكية الفكرية / إدارة أصول الملكية الفكرية / نقل التكنولوجيا / التسويق / مهارات أخرى
								4. إعداد التقارير
			X					1.4 تقرير الرصد
X								2.4 تقرير التقييم الذاتي

الجدول 1 - ميزانية المشروع بفئات التكاليف والسنة (خلاف الموارد البشرية)

الميزانية (بالفرنك السويسري)			فئة التكاليف
المجموع	2013	2012	
			الأسفار والمنح
120,000	72,000	48,000	مهمات الموظفين
368,000	224,000	144,000	أسفار الغير
			المنح
			الخدمات التعاقدية
			المؤتمرات
20,000	12,000	8,000	أتعاب الخبراء
			النشر
92,000	50,000	42,000	اتفاقات الخدمات الخاصة ¹
			الخدمات التجارية
			الأجهزة والإمدادات
			الأجهزة
			الإمدادات والمواد
600,000	363,000	242,000	المجموع

الجدول 2 - ميزانية المشروع بفئات التكاليف والسنة (الموارد البشرية)

الميزانية (بالفرنك السويسري)			فئة التكاليف
المجموع	2013	2012	
1,006,400	608,000	398,400	4 موظفين مؤقتين من فئة المهنيين (P3)
1,006,400	608,000	398,400	المجموع

[نهاية المرفق والوثيقة]

¹ حُصص مبلغ 10,000 فرنك سويسري للتقييم المستقل الذي سيُجرى في نهاية المشروع.