

世界知识产权组织成员国大会

第五十一届系列会议

2013年9月23日至10月2日，日内瓦

信息与通信技术(ICT)资本投资项目进展报告

秘书处编拟

1. 本文件载有“信息与通信技术(ICT)资本投资项目进展报告”(文件 W0/PBC/21/14)，该报告将提交给 WIPO 计划和预算委员会(PBC)的第二十一届会议(2013年9月9日至13日)。
2. PBC 关于上述文件的建议将收入“计划和预算委员会在第二十一届会议(2013年9月9日至13日)上所作决定和所提建议的摘要”(文件 A/51/14)。

3. 请 WIPO 成员国大会和 WIPO 管理的各联盟的大会各自就其所涉事宜，考虑文件 A/51/14 中所记录的计划和预算委员会提出的任何有关建议，注意本文件的内容。

[后接文件 W0/PBC/21/14]

计划和预算委员会

第二十一届会议

2013年9月9日至13日，日内瓦

信息与通信技术 (ICT) 资本投资项目进展报告

秘书处编拟

背景

1. 在2011年9月26日至10月5日举行的第四十九届会议上，WIPO成员国大会批准了“为部分信息与通信技术 (ICT) 活动供资的资本投资提案” (WO/PBC/18/13)。
2. 活动包括：
 - 新会议厅的 ICT 相关设施；
 - 更换过时的程控电话交换机；以及
 - 更换台式计算机。

新会议厅的 ICT 相关设施

3. 新会议厅的 ICT 相关准备工作主要侧重于技术遴选、采购和合同谈判。由于与原总承包商达成友好分离协议后的施工时间表有所改动，工作进展缓慢，而且对拨款资金的使用率很低。目前主要的显著成果是，已经为在新会议厅内部和周边部署高密度的无线 (WiFi) 服务选定了适合的解决方案，方案设计能支持高达 2,000 个并发连接。
4. 该项活动预期将与其他的新会议厅项目一起，继续进行。

更换过时的北电 (MERIDIAN) 电话交换机

5. 新系统的部署已于 2012 年年底前完成，与原计划一致，而且所有老设备已在 2013 年一季度期间拆除。项目范围没有变化，而且部署工作的质量经过了大规模验收测试的验证。系统的落实已经实现了所有主要运营目标：

- 消除了因使用过时技术和支持冗余、类似解决方案的需要而产生的业务风险；
- 通过采用系统复制和在 WIPO 各建筑区位间对关键系统组分进行分配，提高了服务可用性；
- 为使内部通信更加有效，采用了各种新功能，诸如：音频和视频通信以及电话服务与电脑环境的整合(通称为统一通信服务)；以及
- 为有效使用新技术对工作人员进行了综合培训。

6. 此外，以下成效还将在未来实现：

- 通过开发分支机构软件包，向 WIPO 驻外办事处扩展新的解决方案(已经为东京和新加坡办事处落实了该软件包)，以改进 WIPO 办事处之间音频和视频通信能力的成本效益；
- 高效使用诸如 Presence Management、Instant Messaging 等多种通信工具，通过电脑或智能手机获取语音邮件和未接来电，从而加强职员保持联系的能力，即便不在办公室也能保持联系；
- 将某些新的电话功能扩展至移动设备。

更换台式计算机

7. 大部分技术准备工作已于 2012 年完成。台式工作站平台的实际更换已于 2013 年初开始，升级至了 Windows 7 和 Office 2010。作为此项活动的一部分，过时的台式计算机也将被更换。部署工作进展顺利，预计将于 2013 年年底前完成。

概 要

8. 计划活动或已完成，或进展顺利。尽管每项单项活动的支出可能与预算拨款并不完全吻合，但在目前阶段可以预见的是，所有活动的整体支出不会超出总的预算拨款。每项单项活动对预算拨款的使用将在所有活动结束后，于 2014 年上报。

9. 请计划和预算委员会建议 WIPO 成员国大会注意本文件的内容。

[文件完]