

## Комитет по программе и бюджету

Тридцать седьмая сессия  
Женева, 10–14 июня 2024 года

### ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ВОИС ЗА 2022–2023 ГОДЫ

*подготовлен Секретариатом*

1. Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) за 2022–2023 годы, первый отчет о результатах работы за двухлетний период в рамках Среднесрочного стратегического плана (СССП) на 2022–2026 годы, был подготовлен в соответствии с положением 4.4 Финансовых положений и правил, утвержденных Ассамблеями в июле 2022 года.

2. В ОРРВ за 2022–2023 годы представлена оценка финансовых результатов и достижения ожидаемых результатов, установленных в Программе работы и бюджете на двухлетний период 2022–2023 годов. Всеобъемлющее, ориентированное на результаты представление результативности работы в соответствии с новой упорядоченной структуры результатов, было разбито по стратегическим направлениям работы. Разделы включают основные достижения в разбивке по ожидаемым результатам, панель показателей результативности и агрегированное представление данных о результативности и рисках.

3. Предлагается следующий постановляющий пункт.

*4. Комитет по программе и бюджету (КПБ), рассмотрев Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) за 2022–2023 годы (документ WO/PBC/37/7) при том понимании, что этот документ является самооценкой Секретариата, рекомендовал Ассамблеям ВОИС, в той мере, в какой это касается каждой из них, принять к сведению положительные финансовые результаты и достижение Секторами ожидаемых результатов в двухлетний период 2022–2023 годов.*

[Отчет о результатах работы ВОИС  
(ОРРВ) за 2022–2023 годы следует]



# **Всемирная организация интеллектуальной собственности**

Отчет о результатах работы ВОИС  
за 2022–2023 годы



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>СОДЕРЖАНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ.....</b>	<b>5</b>
<b>II. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ И ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ .....</b>	<b>29</b>
Стратегическое направление работы 1 .....	29
Стратегическое направление работы 2 .....	34
Стратегическое направление работы 3 .....	43
Стратегическое направление работы 4 .....	52
Базовая задача .....	67
<b>III. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В РАЗБИВКЕ ПО СЕКТОРАМ .....</b>	<b>78</b>
Сектор патентов и технологий .....	78
Сектор брендов и образцов.....	79
Сектор авторского права и творческих отраслей.....	80
Сектор регионального и национального развития.....	81
Сектор инфраструктуры и платформ .....	83
Сектор глобальных задач и партнерств.....	84
Сектор экосистем ИС и инноваций.....	85
Сектор администрации, финансов и управления.....	86
<b>IV. ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>87</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ I Бюджет на 2022–2023 годы после перераспределения средств в разбивке по секторам.....	88
ПРИЛОЖЕНИЕ II Прогнозируемые доходы на 2022–2023 годы .....	89
ПРИЛОЖЕНИЕ III Утвержденный бюджет на 2022–2023 годы и бюджет после перераспределения средств в разбивке по секторам .....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ IV Бюджетные ассигнования и освоение ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам, 2022–2023 годы.....	91
ПРИЛОЖЕНИЕ V Должности в 2022–2023 годах в разбивке по секторам .....	92
ПРИЛОЖЕНИЕ VI Основные финансовые показатели за 2022–2023 годы в разбивке по союзам.....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ VII Показатели функционирования системы РСТ .....	95
ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Показатели функционирования Мадридской системы .....	101
ПРИЛОЖЕНИЕ IX Показатели функционирования Гаагской системы.....	109
ПРИЛОЖЕНИЕ X Отчет о целевых фондах за 2023 год.....	115

---

ПРИЛОЖЕНИЕ XI	Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2023 году .....	132
ПРИЛОЖЕНИЕ XII	Распределение ресурсов, связанных с достижением ожидаемого результата 3.1 «Содействие развитию глобальных систем ИС» .....	188
ПРИЛОЖЕНИЕ XIII	Расходы на развитие в разбивке по ожидаемым результатам на 2022–2023 годы .....	189

---

<b>V. ДОПОЛНЕНИЕ</b> .....	<b>190</b>	
ДОПОЛНЕНИЕ А	Методика .....	190

# I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Результат исполнения Программы работы и бюджета Организации за двухлетний период 2022–2023 годов составил 172,5 млн шв. франков; общий объем доходов составил 972,2 млн шв. франков, а общий объем расходов – 799,7 млн шв. франков (методология МСУГС). По сравнению со сметным показателем, заложенным в Программу работы и бюджет на 2022–2023 годы, операционный результат оказался выше на 72,8 млн шв. франков. Это объяснялось главным образом более значительными, нежели было предусмотрено бюджетом, доходами, составившими 20,4 млн шв. франков, а также более низкими по сравнению с бюджетом расходами, составившими 52,4 млн шв. франков. Профицит по итогам двухлетнего периода составил 121,5 млн шв. франков.

В 2022–2023 годах 96,1 процента доходов ВОИС пришлось на пошлины, поступающие от пользователей администрируемых Организацией глобальных систем интеллектуальной собственности (ИС) в области патентов, товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а именно Системы РСТ, Мадридской системы, Гаагской системы и Лиссабонской системы. Основная часть поступлений приходилась на Систему РСТ (77 процентов от общего объема доходов), за которой следовала Мадридская система (17,5 процента от общего объема доходов).

Чистая сумма активов ВОИС по состоянию на конец 2023 года – резервы и фонд оборотных средств без учета актуарных убытков – составила 838,6 млн шв. франков. С учетом актуарных убытков чистые активы ВОИС в общей сложности равнялись 605,2 млн шв. франков.

**Таблица 1. Основные финансовые показатели за 2022–2023 годы**  
(в млн шв. франков)

Основные финансовые показатели	ПРБ на 2022-2023 гг.	Фактические показатели за 2022-2023 гг.	Фактические показатели за 2022-2023 гг. в сравнении с ПРБ
<b>Доходы после корректировки в соответствии с МСУГС</b>	<b>951,8</b>	<b>972,2</b>	<b>102%</b>
<b>Расходы</b>			
<i>Расходы, связанные с персоналом</i>	476,5	449,4	94%
<i>Расходы, не связанные с персоналом</i>	317,3	293,3	92%
<b>Итого, расходы до корректировки в соответствии с МСУГС</b>	<b>793,8</b>	<b>742,8</b>	<b>94%</b>
Корректировка расходов по методологии МСУГС	58,3	56,9	98%
<b>Итого, расходы после корректировок в соответствии с МСУГС</b>	<b>852,1</b>	<b>799,7</b>	<b>94%</b>
<b>Операционный результат</b>	<b>99,7</b>	<b>172,5</b>	
Расходы на проекты, финансируемые из резервов <sup>1</sup>	34,5	21,4	62%
Корректировка расходов на проекты, финансируемые из резервов, по методологии МСУГС	(5,7)	(6,3)	
<b>Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС</b>	<b>28,9</b>	<b>15,1</b>	<b>52%</b>
Взносы на специальные счета	19,5	16,7	86%
Корректировка доходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(1,0)	
Расходы по специальным счетам	19,5	17,4	90%
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(1,7)	
Инвестиционная прибыль на Специальных счетах	-	0,1	
<b>Специальные счета после корректировок по методологии МСУГС<sup>2</sup></b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	
<b>Инвестиционная прибыль/(убытки)<sup>3</sup></b>	<b>-</b>	<b>(36,0)</b>	
<b>Профицит/(дефицит)</b>	<b>70,8</b>	<b>121,5</b>	
<b>Чистые активы</b>			
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)</b>		<b>729,4</b>	
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2021 г.		(320,9)	
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г.</b>		<b>408,5</b>	
Профицит/(дефицит)		121,5	
Профицит фонда переоценки		(12,3)	
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2023 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)</b>		<b>838,6</b>	
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2023 г.		(233,4)	
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2023 г.</b>		<b>605,2</b>	

<sup>1</sup> Бюджет на 2022–2023 годы.<sup>2</sup> В 2022–2023 годах итог по Специальным счетам после корректировок по методологии МСУГС составил 38 231 шв. франк.<sup>3</sup> Инвестиционная прибыль/(убытки) за 2022–2023 годы исключается из смет доходов за двухлетний период в связи с волатильностью ожидаемой доходности долгосрочных инвестиционных портфелей (основных и стратегических денежных средств).**Таблица 2. Доходы, 2022–2023 годы**  
(в млн шв. франков)

	ПРБ на 2022-2023 гг. Сметные доходы	Фактические доходы за 2022-2023 гг.	Фактические доходы в 2022-2023 гг. в сравнении с ПРБ
Пошлины			
РСТ	736,9	749,4	102%
Мадридская система	160,0	169,9	106%
Гаагская система	12,2	15,0	123%
Лиссабонская система	0,2	0,3	187%
<i>Всего</i>	<i>909,3</i>	<i>934,6</i>	<i>103%</i>
Взносы (унитарные) <sup>1</sup>	35,0	35,2	101%
Арбитраж	3,4	5,5	160%
Публикации	1,0	1,0	102%
Прочее	3,1	(4,1)	-130%
<i>Всего</i>	<i>42,5</i>	<i>37,6</i>	<i>89%</i>
<b>Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС</b>	<b>951,8</b>	<b>972,2</b>	<b>102%</b>
<i>Примечание: <sup>1</sup> Доход от пошлин Лиссабонской системы (в тыс. шв. франков)</i>	150,0	280,0	187%
<i><sup>1</sup> В 2022–2023 годах сумма взносов включает корректировки по методологии МСУГС в размере 29 924 шв. франков.</i>			

В 2022–2023 годах доходы от пошлин РСТ составили 749,4 млн шв. франков, увеличившись по сравнению с показателем, заложенным на двухлетний период, на 12,5 млн шв. франков, или на 1,7 процента. Число международных заявок (МЗ), поданных в 2022–2023 годах по процедуре РСТ, составило 550 232<sup>1</sup>, то есть ниже заложенного на период 2022–2023 годы показателя на 7,3 процента. Медленный экономический рост, наблюдавшийся в различных регионах мира, стал одной из причин низкого числа заявок по РСТ относительно прогноза.

В 2022–2023 годах доходы от пошлин в рамках Мадридской системы составили 169,9 млн шв. франков, что на 9,9 млн шв. франков, или на 6,2 процента выше показателя, заложенного на двухлетний период. За двухлетний период в рамках Мадридской системы было подано 133 222 заявки<sup>1</sup>, т.е. на 8,2 процента меньше показателя, заложенного на период 2022–2023 годов, что было обусловлено главным образом стагнацией в экономике и высокой инфляцией во многих странах. Фактическое число регистраций и продлений от уровня прогноза на 2022–2023 годы составило 95 и 117 процентов соответственно.

В 2022–2023 годах доходы от пошлин в рамках Гаагской системы составили 15 млн шв. франков, что на 2,8 млн шв. франков, или на 22,5 процента превышает показатель, заложенный на двухлетний период. За указанные два года в рамках Гаагской системы было подано 16 543 заявок<sup>1</sup>, то есть на 6,9 процента больше показателя, заложенного на период 2022–2023 годов, что было обусловлено главным образом присоединением к Системе Китая. Помимо этого, выросло число заявок от различных европейских государств, включая Германию, Италию, Нидерланды, Францию и Швейцарию. Фактическое число регистраций и продлений превысило уровень прогноза на 2022–2023 годы соответственно на 110 и 120 процентов.

Доходы от пошлин в рамках Лиссабонской системы составили в 2022–2023 годах 0,3 млн шв. франков, что на 0,1 млн шв. франков, или на 86,7 процента превышает показатель, заложенный на двухлетний период. За указанные два года в рамках Лиссабонской системы было подано 127 заявок, что на 15,3 процента меньше показателя, заложенного на период 2022–2023 годов. Доля регистраций составила 115 процентов по сравнению с прогнозом на 2022–2023 годы.

<sup>1</sup> Данные о динамике спроса на услуги в рамках Системы РСТ, Мадридской, Гаагской и Лиссабонских систем см. в таблице 3.

Диаграмма I. Долевое распределение доходов по источникам, 2022–2023 годы

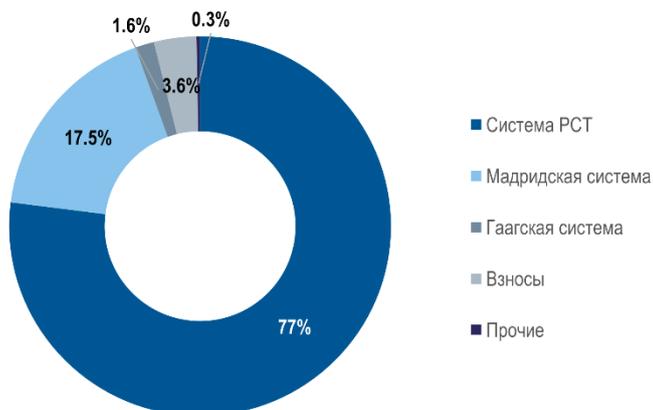


Таблица 3. Спрос на услуги в рамках Системы РСТ, Мадридской, Гагской и Лиссабонской систем, 2022–2023 годы

	Оценка спроса согласно ПРБ на 2022-2023 гг.	Фактические показатели за 2022-2023 гг. <sup>1</sup>	Фактические показатели за 2022-2023 гг. в сравнении с ПРБ
<b>Система РСТ</b>			
Поданные международные заявки	593 800	550 232	93%
<b>Мадридская система</b>			
Заявки	145 200	133 222	92%
Регистрации	138 700	132 207	95%
Продления	66 400	77 910	117%
<b>Гагская система</b>			
Заявки	15 470	16 543	107%
Регистрации	14 620	16 091	110%
Продления	9 070	10 876	120%
<b>Лиссабонская система</b>			
Заявки	150	127	85%
Регистрации	150	173	115%

<sup>1</sup> Предварительные данные

В 2022–2023 годах начисленные взносы составили 35,2 млн шв. франков, увеличившись на 0,3 млн шв. франков или на 0,7 процента.

Доходы от деятельности Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству в 2022–2023 годах составили 5,5 млн шв. франков, увеличившись по сравнению со сметным показателем на 2,1 млн шв. франков, или на 60,4 процента. Основной причиной стало значительное число дел, связанных с доменными именами — 11 956, или 114,5 процента от целевого показателя на двухлетний период.

Доходы от публикаций составили 1 млн шв. франков, что соответствует сметному показателю на двухлетний период.

Сальдо по статье прочих доходов в 2022–2023 годах составило -4,1 млн шв. франков – сокращение по сравнению со сметным показателем на двухлетний период на 7,2 млн шв. франков. В основном это было связано с потерями вследствие изменений обменных курсов, возникшими в результате пересчета сумм на банковских счетах и краткосрочных инвестиций из операционных денежных средств, вложенных в валюты кроме швейцарского

---

франка.

В двухлетний период на мировых финансовых рынках произошли значительные изменения, которые стали причиной инвестиционных убытков в размере 36 миллионов шв. франков. Высокий спрос и трудности, испытываемые поставщиками, вызвали в мире заметный рост инфляции. В 2022 году быстро росли процентные ставки, что привело к беспрецедентному падению цен на многих рынках, в том числе на рынках акционерного капитала и облигаций, за которым в четвертом квартале 2023 года последовало небольшое восстановление.

**ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ, ВКЛЮЧАЯ РАСХОДЫ НА ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ, В 2022–2023 ГОДАХ  
В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ**  
(в тыс. шв. франков)



Доля расходов на развитие: расходы квалифицируются как «расходы на развитие» в соответствии с пересмотренным определением расходов на развитие (документ A/55/4).

**Совокупные расходы в 2022-2023 годах**  
**742 767**  
**(Совокупные расходы на развитие:**  
**145 976)**

## Результаты и ресурсы

### Достижение ожидаемых результатов ВОИС в 2022–2023 годах



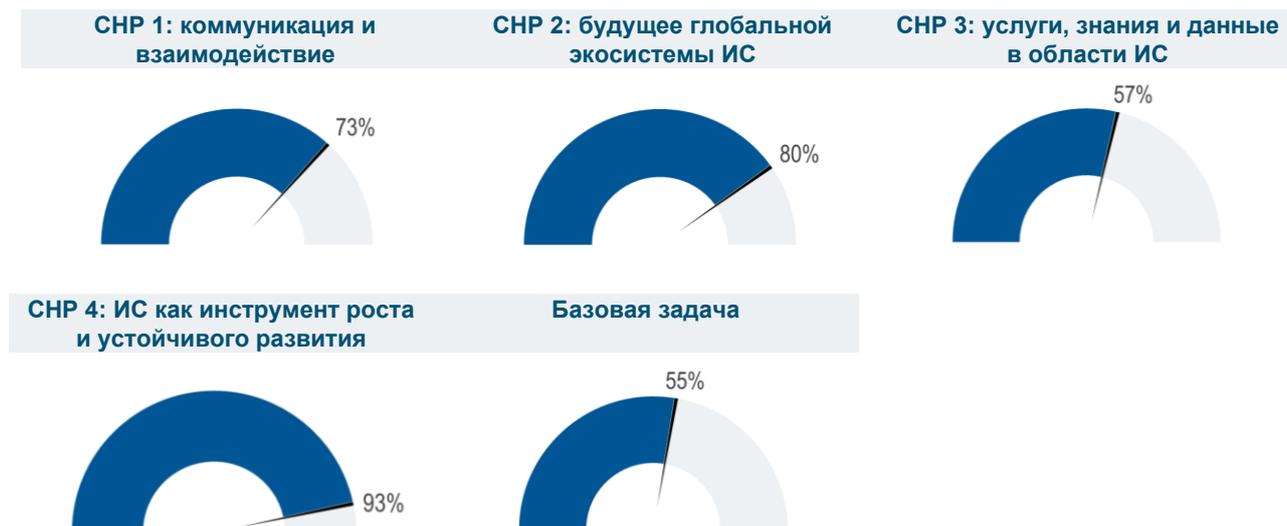
В ОРРВ за 2022–2023 годы из в общей сложности 163 оценок показателей результативности (ОПР)<sup>2</sup>

- 119 относились к категории «выполнен» ●
- 18 относились к категории «частично выполнен» ●
- 22 были отнесены к категории «не выполнен» ▲
- 2 были отнесены к категории «не подлежит оценке» ●; и
- 2 были отнесены к категории «отменено» ◆.

Подробная информация о результатах оценки приводится в разделах по каждому стратегическому направлению работы.

### Достижение ожидаемых результатов ВОИС в разбивке по стратегическим направлениям работы (СНР)

На диаграммах ниже показан процент ОПР, отнесенных к категории «выполнен».



<sup>2</sup> В 2022–2023 годах насчитывается 76 уникальных показателей результативности.

## Расходы в разбивке по ожидаемым результатам, секторам и категории расходов

Таблица 4. Расходы в 2022–2023 годах в разбивке по ожидаемым результатам и секторам  
(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Сектор								ИТОГО
	СПТ	СБО	САПТО	СРНР	СИП	СГЗП	СЭИСИ	САФУ	
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	-	-	9 447	3 146	-	-	-	5 911	18 504
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	1 760	2 485	3 338	-	7 144	4 642	-	1 524	20 893
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	3 543	12	4 067	-	1 422	3 845	-	6 682	19 572
2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	-	-	-	-	-	3 415	-	-	3 415
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	-	-	-	824	-	6 323	-	163	7 309
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	3 647	12 591	179	6 581	8 428	-	17 432	-	48 857
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	190 939	57 128	301	-	6 516	-	172	2 808	257 864
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	-	-	-	834	-	2 587	2 544	-	5 965
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	3 242	260	1 439	12 711	-	-	1 712	-	19 364
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	2 112	1 118	3 800	9 609	-	713	11 144	-	28 496
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	2 170	1 495	1 619	26 966	-	1 056	557	-	33 862
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	-	38	9 193	7 199	-	3 104	11 601	-	31 135
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	-	-	-	297	11 531	-	-	-	11 828
5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	-	-	-	-	-	-	-	43 358	43 358
5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	-	-	-	-	-	-	-	148 182	148 182
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	-	-	-	-	-	-	-	44 163	44 163
<b>ИТОГО</b>	<b>207 412</b>	<b>75 128</b>	<b>33 383</b>	<b>68 167</b>	<b>35 042</b>	<b>25 684</b>	<b>45 161</b>	<b>252 790</b>	<b>742 767</b>

**Таблица 5. Бюджет и расходы в разбивке по секторам, 2022–2023 годы**  
(в тыс. шв. франков)

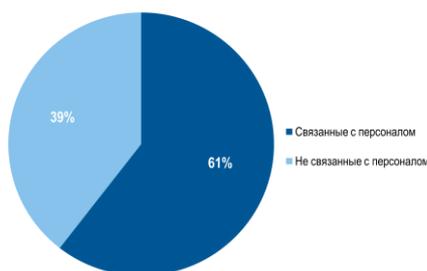
Сектор	ПРБ на 2022-2023 гг.	Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022-2023 гг. <sup>1</sup>	Освоение бюджета <sup>2</sup>
Сектор патентов и технологии	230 374	226 630	207 412	92%
Сектор брендов и образцов	80 430	78 101	75 128	96%
Сектор авторского права и творческих отраслей	31 735	35 628	33 383	94%
Сектор регионального и национального развития	69 145	73 931	68 167	92%
Сектор инфраструктуры и платформ	37 682	37 918	35 042	92%
Сектор глобальных задач и партнерств	25 480	26 845	25 684	96%
Сектор экосистем ИС и инноваций	43 975	45 852	45 161	98%
Сектор администрации, финансов и управления	263 023	267 173	252 790	95%
Нераспределенные средства	11 946	1 713	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>793 792</b>	<b>793 792</b>	<b>742 767</b>	<b>94%</b>

<sup>1</sup> В графе «Расходы в 2022–2023 годах» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

<sup>2</sup> В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2022–2023 годах по сравнению с бюджетом на 2022–2021 гг. после перераспределения средств.

Примечание. Во всем документе итоговый бюджет на 2020–2021 годы после перераспределения средств учитывает перераспределение средств в течение двухлетнего периода в соответствии с финансовым положением 3.4.

Совокупные расходы, рассчитанные на основе бюджетного принципа, составили в 2022–2023 годах 742,8 млн шв. франков, что на 51 млн шв. франков, или на 6,4 процента меньше суммы, предусмотренной утвержденным бюджетом на двухлетний период 2022–2023 годов.

**Диаграмма II. Доля расходов, связанных и не связанных с персоналом, в 2022–2023 годах**

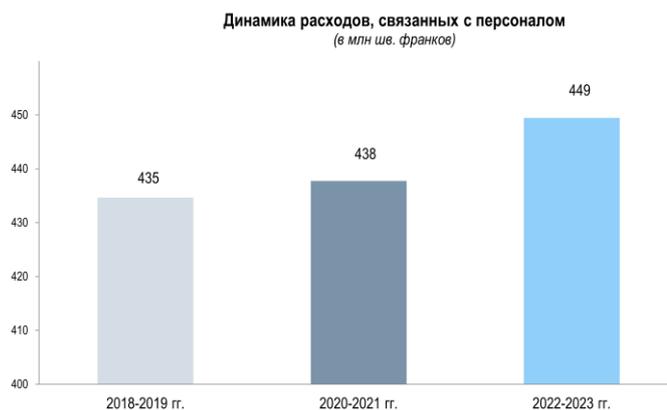
### Расходы, связанные с персоналом

Рассчитанные на основе бюджетного принципа общие расходы, связанные с персоналом, составили 449,4 млн шв. франков, что на 27,1 млн шв. франков, или на 5,7 процента меньше суммы, предусмотренной утвержденным бюджетом на двухлетний период 2022–2023 годов.

Снижение расходов, связанных с персоналом, в основном было обусловлено: i) экономией около 31,7 млн шв. Франко вна вакантных должностях и временных должностях; ii) применением режима неполной занятости (в среднем 7 процентов сотрудников, экономия около 5,8 млн шв. франков); iii) уменьшением взносов в ОПФПООН на 2,7 млн шв. франков в результате укрепления швейцарского франка по отношению к доллару США; iv) переносом на более поздние сроки поездок в отпуск на родину (после окончания пандемии); v) меньшими по сравнению с запланированными в бюджете расходами, связанными с поощрением и признанием заслуг; vi) сокращением сверхурочных.

Эта экономия была частично уравновешена дополнительным увеличением ассигнований на систему МСПС на 2 процента или 7,7 млн шв. франков, изменениями в шкалах окладов (сотрудников категории общего обслуживания) и увеличением суммы премий по медицинскому страхованию, составившей 6,6 млн шв. франков.

Рост расходов, связанных с персоналом, в 2022–2023 годах по сравнению с 2020–2021 годами был обусловлен главным образом изменением окладов (сотрудников категории специалистов и общего обслуживания) и шкал пенсий вознаграждения, а также повышением расходов на премии по медицинскому страхованию.



**Таблица 6. Бюджет и расходы в разбивке по категориям расходов, 2022–2023 годы**  
(в тыс. шв. франков)

	ПРБ на 2022-2023 гг.	Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022-2023 гг. <sup>1</sup>	Освоение бюджета <sup>2</sup>
<b>А. Расходы, связанные с персоналом</b>				
Должности	451 089	431 306	428 758	95%
Временный персонал	14 897	27 279	19 025	128%
Другие расходы, связанные с персоналом	3 152	3 152	1 644	52%
<b>Итого, А (без нераспределенных расходов)</b>	<b>469 138</b>	<b>461 738</b>	<b>449 428</b>	<b>96%</b>
Нераспределенные расходы (связанные с персоналом)	7 346	1 551	-	-
<b>Итого, А</b>	<b>476 484</b>	<b>463 288</b>	<b>449 428</b>	<b>94%</b>
<b>В. Расходы, не связанные с персоналом</b>				
<b>Стажерские стипендии и стипендии ВОИС</b>				
Стажерские стипендии	1 543	1 309	1 021	66%
Стипендии ВОИС	13 464	16 816	15 562	116%
<i>Всего</i>	<i>15 006</i>	<i>18 125</i>	<i>16 583</i>	<i>111%</i>
<b>Поездки, обучение и пособия</b>				
Служебные командировки	10 617	8 086	6 208	58%
Поездки третьих лиц	12 730	11 919	11 301	89%
Пособия на оплату обучения и соотв. путевых расходов	2 907	2 229	1 650	57%
<i>Всего</i>	<i>26 254</i>	<i>22 234</i>	<i>19 158</i>	<i>73%</i>
<b>Услуги по контрактам</b>				
Конференции	8 381	8 741	7 903	94%
Публикации	461	141	6	1%
Услуги по контрактам с индивидуальными подрядчиками	38 241	38 294	34 787	91%
Прочие услуги по контрактам	165 280	180 984	154 619	94%
<i>Всего</i>	<i>212 364</i>	<i>228 160</i>	<i>197 315</i>	<i>93%</i>
<b>Финансовые издержки</b>	<b>2 480</b>	<b>453</b>	<b>530</b>	<b>21%</b>
<i>Всего</i>	<i>2 480</i>	<i>453</i>	<i>530</i>	<i>21%</i>
<b>Общие расходы</b>				
Служебные помещения и их содержание	45 671	49 691	47 789	105%
Связь	3 003	2 094	1 618	54%
Представительские и другие общие расходы	1 680	1 683	1 640	98%
Совместные службы ООН	1 689	1 773	1 564	93%
<i>Всего</i>	<i>52 043</i>	<i>55 240</i>	<i>52 611</i>	<i>101%</i>
<b>Оборудование и принадлежности</b>				
Мебель и оборудование	1 136	1 217	611	54%
Принадлежности и материалы	3 424	4 913	6 531	191%
<i>Всего</i>	<i>4 560</i>	<i>6 130</i>	<i>7 142</i>	<i>157%</i>
<b>Итого, В (без нераспределенных)</b>	<b>312 707</b>	<b>330 341</b>	<b>293 340</b>	<b>94%</b>
Нераспределенные расходы (не связанные с персоналом)	4 600	163	-	-
<b>Итого, В</b>	<b>317 307</b>	<b>330 504</b>	<b>293 340</b>	<b>92%</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>793 792</b>	<b>793 792</b>	<b>742 767</b>	<b>94%</b>

<sup>1</sup> В графе «Расходы в 2022–2023 годах» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

<sup>2</sup> В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2022–2023 годах по сравнению с утвержденным бюджетом на 2022–2023 годы.

## Стажерские стипендии и стипендии ВОИС

Общая сумма расходов на стажировки и стипендии ВОИС за двухлетний период 2022–2023 годов составила 16,6 млн шв. франков, что на 1,6 млн шв. франков, или 10,5 процента больше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете. Организация расширила свои программы стипендий, в частности, посредством учреждения программы «Молодые эксперты» (YEP). В течение двухлетнего периода 22 молодых эксперта приняли участие в ряде проектов и инициатив, включая проект «Методология консультаций по вопросам законодательства» (LAMP), ИС и спорт, финансирование под нематериальные активы, анализ данных об ИС, коммерциализация ИС, передача технологии, ГИИ и курсы дистанционного обучения.

## Поездки, обучение и пособия

Общая сумма расходов на поездки, обучение и пособия за двухлетний период 2022–2023 годов составила 19,2 млн шв. франков, т.е. на 7,1 млн шв. франков, или на 27 процентов меньше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете. Снижение расходов на поездки в некоторой степени связано с переходом к «новой норме», особенно с широким использованием средств для проведения мероприятий в виртуальном и гибридном формате.

Расходы на поездки сократились на 29 процентов по сравнению с допандемийным двухлетним периодом 2018–2019 годов.



## Услуги по контрактам

Общая сумма расходов на услуги по контрактам в течение двухлетнего периода 2022–2023 годов составила 197,3 млн шв. франков, что на 15 млн шв. франков или на 7,1 процента меньше показателя, заложенного в утвержденный бюджет.



Такое снижение было вызвано в первую очередь: i) снижением расходов на письменный перевод в рамках РСТ за счет более активного использования систем машинного перевода и постредактирования (6,9 млн шв. франков); и ii) более медленным, чем ожидалось, ходом осуществления некоторых проектов в области ИКТ. Это было частично компенсировано за счет роста расходов на новые приоритетные инициативы, включая платформу «Авторы изучают интеллектуальную собственность» (CLIP), цифровую издательскую платформу (управление публикациями и издательская деятельность в рамках одного инструмента), обеспечение единообразия стиля и навигации на веб-сайте ВОИС, разработку универсальной в масштабах Организации практики обслуживания клиентов и расширение сети учебных

заведений в сфере ИС (УЗИС).

Увеличение расходов по контрактам в 2022–2023 годах по сравнению с 2020–2021 годами объясняется главным образом следующим: перечисленными выше новыми приоритетными инициативами; обусловленным инфляцией ростом затрат на консультантов в сфере ИТ; созданием Секции разработки и внедрения технических решений, обеспечивающей поддержку в сфере ИКТ более чем 40 коммерческих приложений; переносом в облако около 70 серверов, на которых размещены приложения ВОИС; расширением аудиовизуальной поддержки конференций и мероприятий; оптимизацией в поисковых системах (SEO) и контекстной рекламой (SEA); а также преобразованием цифровых рабочих мест в ВОИС. Это преобразование включает внедрение приложения Microsoft Teams, обновление до Office 365 и внедрение новой системы управления мобильными устройствами.

## Финансовые издержки

Совокупные финансовые издержки в течение двухлетнего периода 2022–2023 годов составили 0,5 млн шв. франков, что на 2 млн шв. франков или на 78,6 процента меньше показателя, заложенного в утвержденный бюджет. Этого удалось достичь, избежав применения отрицательных процентных ставок на операционные денежные средства благодаря эффективному управлению наличными средствами, а также благодаря тому, что в последнем квартале 2022 года процентные ставки для швейцарского франка стали положительными.

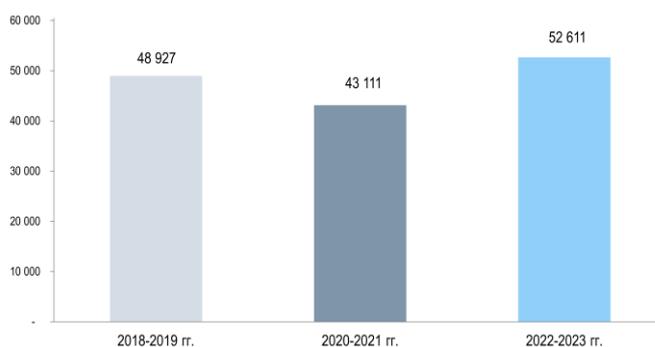
## Общие расходы

Общие операционные расходы составили в двухлетний период 2022–2023 годов 52,6 млн. шв. франков, что на 0,6 млн. шв. франков, или на 1,1 процента больше показателя, предусмотренного в утвержденном бюджете.

Несколько более высокие, чем предполагалось, расходы были в основном обусловлены ростом цен на коммунальные услуги (электричество и газ) для здания ВОИС. Однако этот рост был в значительной мере компенсирован следующими факторами: i) снижением затрат на охрану внутри здания; ii) снижением затрат на телефонную связь в связи с подписанием нового договора с телефонной компанией; iii) снижением объема распечатываемых публикаций и документов заседаний; iv) снижением почтовых расходов, связанным с продолжающимся переходом РСТ и Мадридской системы на электронные уведомления.

Рост общих расходов в 2022–2023 годах по сравнению с 2020–2021 годами обусловлен ростом стоимости коммунальных услуг; реконструкцией помещений ВОИС, необходимой для обеспечения возможности их дальнейшего использования; завершением проектов в области безопасности; а также приобретением дополнительных лицензий на ПО, необходимое для дистанционной работы и проведения мероприятий и совещаний в гибридном и виртуальном формате.

Динамика общих расходов  
(в тыс. шв. франков)



## Оборудование и принадлежности

Общая сумма расходов по статьям оборудования и принадлежностей в течение двухлетнего периода 2022–2023 годов составила 7,1 млн шв. франков, что на 2,6 млн шв. франков, или на 56,6 процента больше показателя, заложенного в утвержденный бюджет. Превышение было обусловлено главным образом приобретением компьютерного оборудования и обновлением сетевой инфраструктуры ВОИС. Последнее включало замену сетевых коммутаторов, которая позволила повысить эффективность и безопасность работы сетей.

## Ключевые события в области развития в 2022–2023 годах

### Расходы на цели развития

Совокупный объем расходов на цели развития составил 146 млн шв. франков, или 19,7 процента от общей суммы расходов в двухлетний период 2022–2023 годов.

**Таблица 7. Расходы на развитие<sup>1</sup>, 2022–2023 годы**  
(в тыс. шв. франков)

Сектора	Утвержденный бюджет на 2022-2023 гг.			Расходы в 2022–2023 гг. <sup>2</sup>		
	Итого	Проекты ПДР	Всего с проектами ПДР	Итого	Проекты ПДР	Всего с проектами ПДР
Сектор патентов и технологии	9 473	-	9 473	9 167	-	9 167
Сектор брендов и образцов	10 563	355	10 918	9 807	238	10 046
Сектор авторского права и творческих отраслей	19 214	1 195	20 409	19 957	782	20 739
Сектор регионального и национального развития	65 171	365	65 536	61 155	434	61 589
Сектор инфраструктуры и платформ	14 451	-	14 451	13 441	-	13 441
Сектор глобальных задач и партнерств	13 461	-	13 461	12 485	-	12 485
Сектор экосистем ИС и инноваций	15 106	489	15 596	18 169	309	18 479
Сектор администрации, финансов и управления	469	-	469	31	-	31
<b>ИТОГО</b>	<b>147 909</b>	<b>2 404</b>	<b>150 312</b>	<b>144 212</b>	<b>1 764</b>	<b>145 976</b>
<b>Расходы на цели развития в процентах от всего бюджета</b>			<b>18,9%</b>			<b>19,7%</b>
Целевые фонды	34 847 <sup>3</sup>			17 450		

<sup>1</sup> Определение расходов на цели развития дается в документе A/55/4.1

<sup>2</sup> В графе «Расходы в 2022–2023 годах» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

<sup>3</sup> Сумма, которая, по оценке, может быть использована для реализации программ в 2022–2023 годах.

### Повестка дня в области развития (ПДР)

В ходе двухлетнего периода 2022–2023 годов рекомендации и принципы, изложенные в Повестке дня ВОИС в области развития (ПДР), по-прежнему играли ключевую роль во всех секторах и стратегических направлениях ВОИС.

Мероприятия ВОИС по оказанию технической помощи и укреплению потенциала основывались на рекомендациях ПДР кластера А. Эти инициативы, ориентированные на достижение конкретных результатов и развитие, включали, в частности, обучение в сфере ИС, повышение информированности и информационно-просветительские мероприятия, содействие стратегическому диалогу, разработку национальных стратегий в области ИС и создание самостоятельно работающих учебных заведений в сфере ИС (УЗИС). Они реализовывались на разных языках и в различных форматах, охватывая при этом широкий спектр областей ИС, и позволяли донести результаты работы Организации до рядовых потребителей. При этом особое внимание уделялось малым и средним предприятиям (МСП), женщинам, молодежи, коренным народам и местным сообществам в целом. Аналогично, нормотворческая деятельность Организации продолжала базироваться на принципах, установленных в рекомендациях кластера В, а именно на принципах нейтралитета, широкого участия и учета сбалансированности издержек и преимуществ.

В контексте реализации ПДР и работы Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС) ВОИС и ее государства-члены обменивались опытом и обсуждали программы, проекты и инициативы по следующим пяти темам в области ИС и развития: «Борьба с изменением климата: ИС помогает достичь целей, связанных с сокращением углеродных выбросов и достижением углеродной нейтральности», «ИС и молодежь: инвестиции в будущее», «Женщины и ИС», «Коммерциализация ИС и передача технологий», и «ИС и инновации: политика в области товарных знаков и промышленных образцов для предпринимателей». Результатом этих обсуждений стали конкретные действия, такие как, например, серия информационных мероприятий на тему «[Ликвидация гендерного разрыва в сфере ИС](#)», которая позволила на практических примерах из различных регионов продемонстрировать, как ИС может способствовать участию женщин в экосистеме ИС и внесению ими вклада в ее развитие.

24 апреля 2023 года в гибридном формате была проведена третья международная конференция по ИС и развитию, посвященная теме «[ИС и инновации для устойчивого сельского хозяйства](#)». Конференция собрала более 600 представителей МПО, НПО, научного сообщества и частного сектора, которые имели возможность обсудить значимость ИС, инноваций и технологий для устойчивого сельского хозяйства, а также необходимость повышения информированности и наращивания потенциала среди фермеров и других связанных с сельским хозяйством заинтересованных сторон относительно инструментов ИС, необходимых для технологического развития. Участники конференции особо отметили роль ИС в качестве стимула для инноваций в сельском хозяйстве с целью решения глобальных задач.

**Таблица 8. Проекты Повестки дня в области развития на 2022–2023 годы**  
(в тыс. шв. франков)

Проекты	Сектора	Статус	Бюджет проекта	Расходы <sup>1</sup>			Освоение бюджетных средств
				Расходы до конца 2021 г.	Расходы за 2022-2023 гг.	Совокупные расходы	
Расширение использования ИС для мобильных приложений в секторе разработки программного обеспечения — этап II	СРНР	В процессе выполнения	150	-	75	75	50%
Содействие широкому использованию интеллектуальной собственности (ИС) в творческих отраслях развивающихся стран в цифровую эпоху	САПТО	В процессе выполнения	795	-	468	468	59%
ИС и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью ИС, этап I	СБО	Завершен	541	47	238	285	53%
Авторское право и распространение контента в цифровой среде, этап I	САПТО	Завершен	556	148	169	317	57%
Расширение возможностей малых предприятий при помощи ИС: разработка стратегий обеспечения охраны ГУ и коллективных знаков в пост-регистрационный период	СРНР	В процессе выполнения	592	-	109	109	18%
Снижение несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний с помощью инноваций и ИС	СРНР	В процессе выполнения	523	-	-	-	-
Регистрация коллективных знаков местных предприятий с учетом их роли для межсекторального экономического развития	СРНР	В процессе выполнения	450	48	200	248	55%
Выявление и использование изобретений, находящихся в сфере общественного достояния	СЭИСИ	Завершен	80	-	79	79	98%
Инструменты для подготовки успешных предложений по проектам в рамках Повестки дня в области развития (ПДР)	СРНР	Завершен	210	102	50	152	72%
Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы ИС женщинами в развивающихся странах	СЭИСИ	Завершен	415	177	105	282	68%
Развитие музыкального сектора и новых экономических моделей музыки в Буркина-Фасо и всех других странах Западноафриканского экономического и валютного союза (ЗАЭВС)	САПТО	В процессе выполнения	568	8	145	154	27%
Систематизация статистических данных, а также разработка и применение методики оценки воздействия использования системы интеллектуальной собственности	СЭИСИ	В процессе выполнения	499	-	126	126	25%
<b>ИТОГО</b>			<b>5 380</b>	<b>531</b>	<b>1 764</b>	<b>2 294</b>	<b>43%</b>

<sup>1</sup> Расходы – это фактические расходы до корректировки в соответствии по методологии МСУГС.

К концу двухлетнего периода 2022–2023 годов были реализованы либо находились в процессе реализации в общей сложности 55 проектов ПДР. В числе видов деятельности, которые были включены в основную деятельность по результатам проектов ПДР, следует отметить новую методологию работы над проектами ПДР, ИС и туризм, учебные заведения в сфере ИС (УЗИС), национальные стратегии в области ИС, ЦПТИ, ряд исследований в области социально-экономического развития, а также базу данных [Гибкие возможности в системе ИС](#). Все они остаются частью регулярной работы и деятельности Организации.

Проектный подход к реализации ПДР ВОИС продолжал приносить ощутимые результаты. Ниже приведена основная информация о проектах ПДР, которые находились на стадии реализации в 2022–2023 годах:

**Проект «Активизация использования ИС для мобильных приложений в секторе разработки программного обеспечения» — этап II** (рекомендации ПДР 4, 11, 23, 24 и 27)

Этап I был завершен в декабре 2021 года, после чего в январе 2023 года была начата работа над этапом II. Было реализовано множество целей проекта, таких как разработка инструментов для использования [мобильных приложений](#) в музыке, издательской деятельности и сфере видеоигр, а также создание учебных материалов по вопросам ИС для мобильных приложений. Реализация проекта продолжается согласно плану, проект продлен до июня 2024 года.

**Проект «Содействие широкому использованию ИС в творческих отраслях развивающихся стран в цифровую эпоху»** (рекомендации ПДР 1, 4, 10, 12, 19, 24 и 27)

Реализация проекта была начата в апреле 2022 года. Подготовленное [обзорное исследование](#) было представлено на 30-й сессии КРИС в апреле 2023 года. К концу 2023 года была завершена разработка инструментов укрепления потенциала и [руководства](#) по организации информационно-просветительских компаний. Эти материалы размещены на специальной [веб-странице](#) сайта ВОИС.

**Проект «ИС и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью ИС» — этапы I и II** (рекомендации ПДР 1, 10, 12 и 40)

[Отчет о завершении проекта](#) и [Отчет об оценке проекта](#) на этапе I были представлены на 30-й сессии КРИС в апреле 2023 года. Комитет также утвердил второй этап проекта, реализация которого начнется в начале 2024 года.



**ИС и гастрономический туризм: Камерун**

Разнообразная география Камеруна, простирающаяся от побережья до гряды зеленых холмов столицы, Яунде, всегда оказывала влияние на широко известную кухню этой страны. В связи с этим ВОИС совместно с властями Камеруна провело исследование, посвященное возможностям использования инструментов ИС в целях содействия развитию сектора гастрономического туризма в этой стране, где рецепты и способы приготовления еды передаются из поколения в поколение, при этом постоянно обновляясь и совершенствуясь. Ндоле, ачу и другие блюда уже хорошо известны в регионах Камеруна, и их популярность может способствовать привлечению большего числа туристов, интересующихся камерунской кухней.

**Пилотный проект «Авторское право и распространение контента в цифровой среде – этап I и II»** (рекомендации ПДР 1, 3, 4, 10, 11, 16, 25 и 35)

[Отчет о завершении проекта](#) и [Отчет об оценке проекта](#) на этапе I были представлены на 31-й сессии КРИС в ноябре 2023 года. Комитет также утвердил [этап II](#) проекта, реализация которого начнется в начале 2024 года.

**Проект «Расширение возможностей малых предприятий при помощи ИС: разработка стратегий обеспечения охраны географических указаний и коллективных знаков в пост-регистрационный период»** (рекомендации ПДР 1, 4, 10 и 11):

Осуществление проекта началось в январе 2023 г. Были подтверждены кандидатуры национальных координаторов и членов национальных руководящих комитетов. Завершилась разработка и утверждение планов проектов на национальных уровнях. По состоянию на конец 2023 года осуществлялись национальные исследования проблем пострегистрационного периода.

**Проект «Снижение несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний с помощью инноваций и ИС»** (рекомендации ПДР 1, 10, 19, 30, 31, 45):

Реализация проекта будет начата в начале 2024 года. Камерун, Гамбия, Исламская Республика Иран и Тунис были подтверждены в качестве стран-бенефициаров. В декабре 2023 года было проведено подготовительное заседание с участием выбранных бенефициаров, на котором обсуждались вопросы реализации проекта и организации национальных координационных центров.

**Проект «Регистрация коллективных знаков местных предприятий с учетом их роли для межсекторального экономического развития»** (рекомендации ПДР 1, 4 и 10):

В каждой из четырех стран-бенефициаров (Многонациональное Государство Боливия, Бразилия, Тунис и Филиппины) был разработан и зарегистрирован в соответствующем национальном ведомстве ИС коллективный знак для выбранной ассоциации. В июне 2022 года Филиппины первыми зарегистрировали коллективный знак — «[Bikol Pili](#)». В течение 2023 года в Бразилии был зарегистрирован коллективный знак «[Flona Tefé](#)», а в Тунисе — коллективный знак «[Sandida](#)». В июле 2023 года коллективный знак Miel del Chaco Chuquisaqueño был успешно зарегистрирован в Национальном ведомстве ИС Боливии (SENAPI), его использование начнется в феврале 2024 года. На основных языках стран-бенефициаров были подготовлены информационно-просветительские материалы: практическое руководство, рекламный буклет и короткий видеоролик. Все

разработанные в рамках проекта материалы представлены на специальной [веб-странице](#) сайта ВОИС и в [Каталоге проектов и мероприятий в рамках ПДР](#).

#### Коллективные знаки: объединение мелких фермеров Бразилии для повышения прибыли

В Бразилии мелкие фермеры Амазонии объединились с целью использования общего бренда для своей продукции и повышения прибыли. В марте 2023 года в Манаусе, Бразилия, был официально зарегистрирован новый коллективный знак [Flona Tefé](#). В проекте в рамках ПДР, посвященном коллективным знакам в Бразилии, сотни производителей из местных общин Амазонии, входящих в *Associação dos Produtores Agroextrativistas da Floresta Nacional de Tefé e Entorno* (ассоциацию АРАФЕ), получили возможность использовать зарегистрированный знак для повышения стоимости своих основных продуктов — муки кассавы, меда и масел — и привлечения внимания к ним в условиях перенасыщенного рынка. Аналогичные проекты, призванные способствовать использованию коллективных знаков местными общинами, реализуются в Многонациональном государстве Боливия, в Тунисе и на Филиппинах.



#### Проект «Выявление и использование изобретений, находящихся в сфере общественного достояния» (рекомендации ПДР 16 и 20):

В рамках проекта были разработаны и прошли независимую оценку материалы практического характера и набор средств обучения, предназначенные для использования в практическом учебном курсе по инструментарию. В период с сентября по ноябрь 2023 года в Малайзии и на Филиппинах в режиме онлайн была проведена пилотная образовательная программа для персонала сети ЦПТИ продолжительностью семь недель, направленная на развитие сотрудничества в регионе АСЕАН. Проект был завершен в конце 2023 года.

#### Проект «Инструменты для подготовки успешных предложений по проектам в рамках ПДР» (рекомендации ПДР 1 и 5):

Проект был завершен в 2022 году. В рамках проекта осуществлялась разработка инструментов, способствующих созданию и реализации проектов ПДР, а также более глубокому пониманию функций заинтересованных сторон в течение всего периода реализации проекта. Результатами проекта стали: i) [Руководство](#) по подготовке, реализации и оценке проектов ПДР; ii) [Каталог проектов и мероприятий в рамках ПДР](#), работающий в режиме онлайн и имеющий функцию поиска; iii) курс ДО по управлению проектами ПДР, который за двухлетний период 2022–2023 годов прошли около 140 участников; iv) ряд информационных видеороликов и объектов инфографики<sup>3</sup>. [Отчет о завершении проекта](#) и [Отчет об оценке проекта](#) были рассмотрены Комитетом в ходе его 29-й сессии. Было принято решение об интеграции результатов в повседневную работу ВОИС, регулярном обновлении материалов и проведении учебных курсов по созданию и реализации проектов для государств-членов и других заинтересованных сторон с учетом их индивидуальных потребностей.

#### Проект «Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы ИС женщинами в развивающихся странах» (рекомендации ПДР 1, 10, 12, 19 и 31)

[Отчет о завершении проекта](#) и [Отчет об оценке проекта](#) были рассмотрены на 30-й сессии КРИС в апреле 2023 года. Результаты проекта представлены в [Каталоге проектов и мероприятий в рамках ПДР](#).

#### Проект «Развитие музыкального сектора и новых экономических моделей музыки в Буркина-Фасо и некоторых странах Западноафриканского экономического и валютного союза (ЗАЭВС)» (рекомендации ПДР 1, 4, 10, 11 и 23):

В ходе проведенного в ноябре 2022 года в Абиджане первого ежегодного координационного совещания было выполнено обзорное исследование и разработан документ «Стратегия реализации: перечень приоритетных мероприятий». В июне 2023 года был проведен технический семинар по лицензированию, а затем двухдневное ежегодное совещание для организаций коллективного управления правами (ОКУ). В ходе 31-й сессии КРИС было принято решение о новом названии проекта: «Развитие музыкального сектора и новых экономических моделей музыки в Буркина-Фасо и всех других странах Западноафриканского экономического и валютного союза» (ЗАЭВС) и продлении проекта на дополнительные 12 месяцев без изменения бюджета.

#### Проект «Систематизация статистических данных, а также разработка и применение методики оценки воздействия использования системы интеллектуальной собственности» (рекомендации ПДР 1, 4, 10, 35 и 37):

В ходе реализации проекта был достигнут существенный прогресс в отношении основного методологического подхода к разработке оценок воздействия использования системы ИС. Первое полное испытание было выполнено на данных из Сальвадора.

## Принятие ВОИС мер в связи с пандемией COVID-19

В течение двухлетнего периода 2022–2023 годов пакет мер ВОИС в связи с пандемией COVID-19 формировался исходя из запросов государств-членов с учетом их меняющихся в это непростое время потребностей и приоритетов.

<sup>3</sup> Все результаты были представлены КРИС в ходе различных сессий и доступны по ссылке: [dacatalogue.wipo.int/projects/DA\\_01\\_05\\_01](https://dacatalogue.wipo.int/projects/DA_01_05_01)

ВОИС продолжала работать с сообществами, заинтересованными сторонами и партнерами на национальном и местном уровне, особенно в развивающихся и наименее развитых странах, оперативно и своевременно оказывая помощь в деле эффективного использования ИС в целях обеспечения устойчивого восстановления экономики. Приоритетными стали проекты, способные повлиять на жизнь и материальное благополучие наиболее уязвимых субъектов и тех, кто обычно не имеет возможности использовать систему ИС в должном объеме, в частности малых и средних предприятий (МСП), женщин, молодежи, местного населения и коренных народов.

Реализация пакета мер координировалась со всеми секторами ВОИС, охватывала стратегические направления работы и осуществлялась под руководством координатора ВОИС по оказанию поддержки в связи с пандемией COVID-19 и целевой группы по COVID-19.

Помощь по линии проектов в рамках пакета мер реагирования на COVID-19 получили в общей сложности 50 государств-членов (<https://welc.wipo.int/covidresponse/>) из всех регионов ВОИС. Ниже кратко изложены ключевые моменты деятельности в 2022 и 2023 годах:

**Совокупные расходы,  
2022–2023 годы**

персонал ВОИС +  
2 867 383 шв. франков

**Освоение бюджета —  
95%**

**Ожидаемый результат 1.1: повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизнь всех людей**

- Брифинги для государств-членов и ведомств ИС, предоставляющие информацию о том, как получить доступ и запросить поддержку в рамках пакета мер реагирования на COVID-19.
- Регулярное размещение на веб-странице, посвященной мерам реагирования на COVID-19, актуальных материалов о текущих и завершенных проектах, а также о новых источниках знаний.
- Информационные сессии, семинары и брифинги для углубления понимания того, как ИС может способствовать справедливому и эффективному реагированию на пандемию, включая национальные и субрегиональные вебинары по теме «ИС и общественное здравоохранение» и трехсторонние семинары ВОИС-ВОЗ-ВТО по следующим вопросам: i) инновации в области технологий борьбы с COVID-19 и доступ к таким технологиям: лицензирование интеллектуальной собственности, передача технологий, обмен ноу-хау и информацией о клинических испытаниях; ii) доступ к информационным ресурсам для реагирования на пандемию и их использование; iii) инновации в сфере средств диагностики COVID-19 и других заболеваний и доступ к таким средствам; iv) передача технологий с точки зрения специалистов-практиков.
- Региональные трехсторонние семинары по вопросам торговли и общественного здравоохранения с практическими сессиями, посвященными роли ИС в поддержке доступа к медицинским технологиям, например семинар для государств-членов и наблюдателей, представляющих арабский мир и Ближний Восток, проведенный Ближневосточным экономически-финансовым центром (CEF) Международного валютного фонда в Кувейте (2023 год).

**Расходы,  
2022–2023 гг.:**

персонал ВОИС

**Ожидаемый результат 2.2: объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством**

ВОИС проводила работу по мобилизации усилий глобального сообщества ИС с целью достижения более глубокого понимания вопросов ИС, повышения осведомленности об услугах ВОИС и обеспечения наличия сбалансированной, эффективной и инклюзивной системы ИС, обеспечивающей устойчивое экономическое восстановление, в том числе посредством:

- предоставления государствам-членам и другим структурам, например региональным межправительственным организациям, консультаций по вопросам законодательства и политики, касающимся, в частности, использования гибких возможностей ТРИПС, патентов и коммерческой тайны;
- ориентации Доклада о положении в области интеллектуальной собственности в мире (WIPIR) за 2022 год на проблемы принятия важнейших инновационных решений, в том числе в работе по проблематике COVID-19;
- презентации [дискуссионного документа по вопросам взаимосвязи между патентами и коммерческой тайной в сфере медицинских технологий](#) (2023 год);
- оказания поддержки Постоянному комитету по патентному праву (ПКПП), в том числе при обсуждении им вопросов, имеющих отношение к пандемии COVID-19, в рамках пунктов повестки дня, согласованных государствами-членами;
- оказания поддержки Постоянному комитету по авторскому праву и смежным правам (ПКАП), в том числе в направлении обсуждения и изучения [влияния пандемии COVID-19 на экосистему авторского права](#) (2022 год);
- новых публикаций для повышения уровня стойкости государств-членов и уровня их готовности к пандемиям в будущем, в том числе публикации новой электронной книги [«Стойкость и творческий подход: инновационное реагирование на COVID-19»](#) в сотрудничестве с Центром исследований европейской политики, Европейским патентным ведомством и Ведомством США по патентам и товарным знакам (2022 год) и рабочего документа по экономическим исследованиям (№ 73) [«COVID-19, инновационные компании и стойкость»](#) (2023 год);
- расширения Глобальной базы данных ВОИС по брендам в 2022 году для включения 30 предлагаемых МНН (непатентованных наименований фармацевтических субстанций), охватывающих вакцины и лекарства против

**Расходы, 2022–2023  
гг.:**

персонал ВОИС +  
79 921 шв. франков

COVID-19, в качестве специальных выпусков по тематике COVID-19. В 2023 году сведения о 17 предложенных МНН были опубликованы в специальных выпусках.

**Ожидаемый результат 2.4: обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС**

- Укрепление сотрудничества со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Всемирной торговой организацией (ВТО) в областях глобальной политики на стыке здравоохранения, торговли и ИС, включая новый [трехсторонний портал технической помощи](#), выступающий для государств-членов единым контактным центром для получения технической помощи, и организацию трехстороннего симпозиума ВОИС-ВОЗ-ВТО по темам [«Пандемия COVID-19: реагирование, готовность, устойчивость»](#) и [«Будущее: здоровье человека и изменением климата»](#).
- Развитие многодисциплинарного и комплексного подхода к решению вызванных пандемией проблем посредством развития трехстороннего сотрудничества ВОИС с ВОЗ и ВТО, а также публикации новых источников знаний, включая второе обновление выдержки из [Комплексного подхода к борьбе с пандемией COVID-19 с учетом соображений здравоохранения, торговли и ИС](#) (2023 год).
- Продолжение участия в работе Исполнительного совета Патентного пула лекарственных средств (МПП) для поддержки мер реагирования со стороны мирового сообщества на пандемию COVID-19 и другие актуальные проблемы глобального здравоохранения.
- Предоставление патентной информации для Механизма доступа к технологиям ВОЗ, касающейся медицинских устройств и диагностики в сфере COVID-19, которые указаны в [«Сборнике ВОЗ 2021 года по инновационным медицинским технологиям для стран с ограниченными ресурсами»](#).

Расходы,  
2022–2023 гг.:  
персонал ВОИС

**Ожидаемый результат 3.1: обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС**

- Введение гибких условий относительно сроков в рамках Мадридской, Гаагской и Лиссабонских систем, в определенной мере облегчающее положение пользователей, в частности МСП, которые могут сталкиваться с трудностями в работе во время пандемии.
- Проработка и продвижение новых услуг Центра по арбитражу и посредничеству ВОИС для облегчения переговоров по контрактам и урегулирования споров между участниками долгосрочного сотрудничества в области наук о жизни. К концу 2023 года оговорки о посредничестве и/или арбитраже ВОИС были включены в 75 заключенных Патентным пулом по лекарственным средствам (МПП) лицензионных соглашений с лицензиями приблизительно в 25 юрисдикциях, включая соглашения, касающиеся средств лечения COVID-19.
- Выпуск публикации [«Механизмы АУС ВОИС для ведения и урегулирования споров в области наук о жизни»](#) на всех шести языках ООН и серия мероприятий, очных и в режиме онлайн, по повышению осведомленности об услугах АУС ВОИС в области наук о жизни (например, в сотрудничестве с Лондонским университетом королевы Марии (2022 год), Итальянской сетью валоризации исследований (2023 года), Швейцарской организацией биотехнологий (2023 год), Южноафриканской ассоциацией по управлению исследованиями и инновациями (SARIMA) (2023 год) и Международным советом биотехнологических ассоциаций (ICBA) (2023 год)).

Расходы,  
2022–2023 гг.:  
персонал ВОИС +  
146 207 шв. франков

**Ожидаемый результат 3.3: содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем**

- Поддержка усилий по расширению производства вакцин COVID-19 в тесном сотрудничестве с государствами-членами и с использованием сильных сторон и связей ВОИС.
- Обеспечение доступа общественности к услугам, информации и данным и содействие учету уроков пандемии с помощью новых докладов и открытых семинаров, в том числе по теме [«Факторы успешной разработки вакцины против COVID-19»](#) (2022 год) и [«Интеллектуальная собственность и передача технологий для вакцин против COVID-19: оценка опыта»](#) (2023 год).
- Семинары по подготовке кадров и практикумы в сфере ИС и общественного здравоохранения для конкретных государств-членов и регионов, включая онлайн-новый семинар «ИС для вакцин, фармацевтических препаратов и терапевтических соединений в условиях глобальной эпидемии» для стран ССЗ (2022 год).

Расходы, 2022–2023 гг.:  
персонал ВОИС +  
400 769 шв. франков

**Ожидаемый результат 4.1: повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития**

- Запуск проектов в поддержку внедрения и функционирования благоприятной экосистемы для географических указаний (ГИ) в Африке, Азии и Тихоокеанском регионе, странах с переходной экономикой и развитых странах, Латинской Америке и Карибском бассейне, включая оказание содействия местным производителям и ассоциациям в вопросах эффективной охраны и использования ГИ в целях укрепления их потенциала для обеспечения доступа к рынкам и повышения стойкости, а также содействия восстановлению экономики после пандемии.

Расходы,  
2022–2023 гг.:  
персонал ВОИС +  
213 787 шв. франков

**Ожидаемый результат 4.3: углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах**

Академия ВОИС оказывала поддержку государствам-членам посредством укрепления потенциала и подготовки кадров в области ИС, включая:

- Оказание поддержки более чем 260 бенефициарам, представляющим микро-, малые и средние предприятия (ММСП) в Доминиканской Республике, Колумбии, Коста-Рике, Перу, Сальвадоре и Саудовской Аравии, а также новые специально разработанные проекты для ММСП в Египте и Иране (Исламская Республика), работающих с УЗИС. В рамках образовательных проектов предпринимателям была успешно оказана поддержка по таким направлениям, как идентификация и охрана их активов ИС и разработка стратегий в сфере ИС. Помимо этого, они предусматривали компоненты наставничества для отдельных предприятий. В Коста-Рике особое внимание было уделено поддержке ММСП на Атлантическом побережье, чтобы навыки работы с ИС могли получить не только столичные предприниматели. Много внимания было уделено обучению предпринимательниц.

Ада Йорлени Торп Томас открыла свое предприятие общественного питания в 2020 году, когда Коста-Рику накрыла пандемия. Во время локдаунов Ада пешком доставляла свою домашнюю выпечку и блюда карибской кухни, в том числе крафтовый хлеб и варенье из местных фруктов клиентам, сомневающимся, стоит ли открывать дверь.



(Фото: Ada Yorlenny Thorpe Thomas)

После отступления пандемии Ада занялась развитием своего бренда Aziza's Repostería y Comida Caribeña, недавно зарегистрированного как товарный знак. При этом она получает поддержку от проекта по укреплению потенциала в области ИС для предпринимателей Атлантического региона Коста-Рики. Этот проект был реализован Академией ВОИС и Академией интеллектуальной собственности Коста-Рики в рамках пакета мер реагирования на COVID-19 ВОИС. В будущем Ада надеется открыть кафе для гурманов и продавать там свою выпечку и блюда афро-карибской кухни.

[https://www.wipo.int/academy/ru/news/2023/news\\_0017.html](https://www.wipo.int/academy/ru/news/2023/news_0017.html)

#### Расходы, 2022–2023 гг.:

персонал ВОИС  
286 417 шв. франков<sup>4</sup> +  
417 859 шв. франков

- Отраслевые проекты поддержки восстановления экономики были ориентированы на ММСП в ключевых местных отраслях, включая технологии, туризм, гастрономию, агробизнес, искусство, ремесла и производство медицинских изделий. Например, совместно с национальным УЗИС был начат новый проект укрепления потенциала для технологического сектора Саудовской Аравии.
- Организация нового курса [PatentX](#) – совместного проекта ВОИС и Гарвардской школы права (HLS), в рамках которого изучаются сложные взаимосвязи между ИС и общественным здравоохранением, а также методы толкования патентного права и других правовых основ для борьбы с будущими пандемиями, особенно в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой. Курс был впервые представлен в ноябре 2022 года, а в настоящее время используется его обновленная версия. За этот период курс успешно прошли более тысячи слушателей.
- Выделение стипендий и освобождение от оплаты курсов для слушателей из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, в том числе для участия в Летней школе ВОИС – Южная Африка по вопросам ИС и передачи технологий с особым акцентом на тему «ИС и общественное здравоохранение» (2022 год).

#### **Ожидаемый результат 4.4: увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС**

- Разработка учебных материалов, справочных документов и видеороликов для повышения потенциала участников инновационной деятельности в области наук о жизни, включая такие темы, как политика в области ИС, рекомендации в отношении поиска по химическим соединениям и биологическим последовательностям, требования к раскрытию патентов, лицензирование генетических ресурсов, а также управление ИС и практика передачи технологий. Учебные ресурсы тестировались в ходе очных региональных конференций, посвященных поддержке ускоренно развиваемых инноваций в области наук о жизни в Азии и Тихоокеанском регионе (конференция в [Маниле, Филиппины](#)) и в Латинской Америке и Карибском бассейне (конференция в [Мехико, Мексика](#)) (2023 год).
- Учебные курсы, в режиме онлайн и очные, организованные для ключевых заинтересованных сторон и организаций и посвященные экосистемам инноваций, в том числе управлению ИС, коммерциализации ИС, доступу к финансированию и патентному анализу. Курсы предназначены для сотрудников государственных органов, университетов, ЦПТИ и других структур в сфере передачи технологий.
- Презентация отчетов о патентном ландшафте (2022 и 2023 годы) на тему [«Вакцины и методы лечения COVID-19: анализ и оценка патентной деятельности на протяжении пандемии»](#) и создание специально разработанного портала в PATENTSCOPE для расширения доступа к данным и полученным результатам. Учебный курс по эффективной работе с системой PATENTSCOPE, патентному анализу и патентной экспертизе (например, Южная

#### Расходы, 2022–2023 гг.:

персонал ВОИС  
307 667 шв. франков<sup>4</sup> +  
1 014 756 шв. франков

<sup>4</sup> временный персонал ВОИС, специально нанятый в рамках реализации мер реагирования на пандемию COVID-19.

Африка, 2023 год).

- Меры по оказанию поддержки пострадавшим от пандемии МСП и стартапам во всех регионах, в том числе посредством: i) организации семинаров и предоставления возможностей обучения по вопросам методов управления ИС, а также коммерциализации и монетизации ИС, для МСП и конкретных секторов/отраслей, пострадавших от пандемии (например, в Либерии для поддержки МСП в сферах упаковки пищевых продуктов, переработки пищевых продуктов, моды и дизайна); ii) перевода и индивидуализации диагностического инструмента ВОИС по вопросам ИС; iii) перевода на другие языки соответствующих ресурсов для расширения знаний и навыков в области ИС, включая курсы дистанционного обучения Академии ВОИС.
- Региональный проект по управлению ИС и финансированию для стран Центральной Америки и Доминиканской Республики, призванный способствовать расширению использования системы ИС в качестве источника финансирования для предпринимателей и ММСП посредством создания специализированных служб поддержки в сфере ИС в выбранных посреднических организациях (в Гватемале, Гондурасе, Доминиканской Республике, Коста-Рике, Панаме и Сальвадоре). В 2023 году участие в проекте приняли 54 сотрудника 24 посреднических организаций и государственных органов. В рамках проекта была реализована пилотная программа наставничества по стратегиям в сфере ИС и электронной торговли, в которой приняли участие 49 отобранных ММСП.
- Предоставление возможностей для обучения и наставничества в сфере управления интеллектуальным капиталом (УИК) для МСП в Катаре, в частности, для недавно открытых компаний и стартапов в различных отраслях, включая энергетику, телекоммуникации, технологии и медиа, играющих ключевую роль в создании рабочих мест, инновационном развитии и обеспечении экономического роста (2023 год). Проект реализуется в сотрудничестве с правительством Катара и Университетом им. Хамада бин Халифа.
- Семинары и практикумы по укреплению потенциала для отраслей и секторов, где во время пандемии был отмечен значительный рост, призванные дать участникам возможность лучше понять, как использовать систему ИС, в том числе в индустрии видеоигр, для дальнейшего расширения возможностей молодых предпринимателей.
- Региональные и страновые проекты для творческих секторов в Латинской Америке и Карибском бассейне в целях поддержки их восстановления после пандемии, включая разработку новой стратегии управления ИС для [карнавалов](#) в Тринидаде и Тобаго и новый субрегиональный план действий в сфере ИС для творческих отраслей в странах Центральной Америки и Доминиканской Республике.

Новый Музей карнавала в Тринидаде и Тобаго является источником средств к существованию для местных жителей и предоставляет туристам круглогодичную возможность насладиться связанными с карнавалом произведениями искусства.

Пандемия COVID-19 оказала существенное негативное влияние на карнавал в Тринидаде и Тобаго, вызвав падение связанных с ним доходов и снизив активность участников.

ВОИС в рамках пакета мер реагирования на COVID-19 поддержала открытие Музея карнавала Тринидада и Тобаго, что стало одним из направлений развития новой стратегии управления ИС для карнавальской отрасли.

Эта стратегия позволит защитить и использовать традиционные виды искусства, связанные с карнавалом Тринидада и Тобаго ради долгосрочной образовательной и коммерческой у важной составляющей культурного наследия страны.

Стратегия управления ИС является вкладом в укрепление экосистемы ИС Тринидада и Тобаго. Реализация этой стратегии будет способствовать преодолению негативного влияния пандемии на экономику местных сообществ.



- Подготовка новых [многоязычных подборок материалов по ИС и традиционным знаниям](#), а также инструментариев для интерактивного обучения (в том числе в режиме онлайн) для предпринимателей из числа коренных народов и местных общин, включающих [советы по защите и продвижению традиционных продуктов и услуг](#). Проведение практических онлайн-консультаций по вопросам, беспокоящим конкретные общины коренного и местного населения, включая использование ИС в экономической сфере и в цифровой экономике.
- Активизация усилий по расширению доступа МСП к Мадридской и Гаагской системам и их использованию такими предприятиями. Конкретные проекты для предпринимателей, местных сообществ, производителей и ассоциаций производителей, особенно пострадавших от пандемии, направленные на повышение конкурентоспособности продукции, в частности, путем разработки стратегий по вопросам стандартов качества, маркетинга и технической помощи в целях получения коллективных знаков, содействия повышению стойкости и восстановления экономики. В настоящее время такие проекты реализуются в странах Африки, Латинской Америки и Карибского бассейна, Азии и Тихоокеанского региона.
- Пилотные проекты для государств-членов в Африке, Латинской Америке и Карибском бассейне, Азии и Тихоокеанском регионе, способствующие облегчению доступа к учебным материалам, в том числе в цифровом формате, в целях компенсации негативных последствий закрытия школ и улучшения ситуации с образованием в отдаленных регионах.
- Поддержка внедрения цифрового лицензирования для текстовых и визуальных произведений в высших учебных заведениях, включая информационно-просветительскую работу в целях обеспечения защиты прав авторов и издательств с ускоренным переходом к образованию в режиме онлайн после окончания пандемии (в сотрудничестве с организацией CopyGhana, 2023 год).

Государствам-членам, желающим получить дополнительную информацию об услугах и поддержке со стороны ВОИС в период пандемии COVID-19, следует обращаться к координатору [пакета мер ВОИС в связи с пандемией COVID-19](#).



## Риски

Обеспечение приемлемого уровня риска имеет огромное значение для осуществления деятельности Организации и является неотъемлемым элементом планирования и повседневной деятельности ВОИС, позволяя ей принимать во внимание факторы неопределенности, которые могут повлиять на достижение ожидаемых результатов и КГР. В заявлении Организации о готовности к риску<sup>5</sup> определен уровень приемлемого риска и процесс управления рисками, позволяющий контролировать риски. В приводимой ниже таблице в обобщенной форме показаны эволюция рисков и эффективность их снижения, а также влияние рисков, если такое влияние имеет место, на результаты деятельности организации в 2022–2023 годах.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение доверия к системам интеллектуальной собственности или ослабление вовлеченности государств-членов или заинтересованных сторон, что может снизить роль, авторитет или влияние ВОИС.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	План по снижению рисков, предусматривающий активное взаимодействие с широкой общественностью, включая новые заинтересованные стороны, такие как молодежь и МСП, по вопросам актуальности и важности ИС, показал свою эффективность. Расширены коммуникационные каналы ВОИС для выхода на отдельных лиц, предприятия и сообщества и налаживания взаимодействия с ними в целях поддержки и развития инициатив в области ИС.	→
Сокращение доходов в двухлетнем периоде из-за уменьшения числа заявок вследствие экономического спада или по другой причине, что может поставить под угрозу финансовую устойчивость Организации.	Риск не реализовался; его вероятность возросла на протяжении двухлетнего периода <sup>6</sup>	Меры по осмотрительному финансовому управлению и мониторингу выступали эффективным инструментом обеспечения финансовой устойчивости Организации.	→
Длительный период неработоспособности критически важных для деятельности информационных систем, что может негативно сказаться на ключевых услугах ВОИС, включая, в частности, глобальные услуги ВОИС в области ИС, платформы и внутренние системы.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Был эффективно реализован план регулярного тестирования программ восстановления информационных систем после аварии и обеспечения непрерывности деятельности. Сбоев в работе критически важных для деятельности информационных систем и ключевых служб отмечено не было.	→
Подверженность ВОИС и ее внешних поставщиков услуг риску нарушения безопасности, что может привести — случайно или в результате незаконных действий — к уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию конфиденциальных и/или персональных данных, к которым у Организации имеется доступ или которые передаются, хранятся или иным образом обрабатываются Организацией.	Риск не был реализован; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по снижению риска, предусматривающий проведение комплексного тестирования информационной безопасности, информационно-просветительских кампаний и постоянного мониторинга и наблюдения, позволил предотвратить реализацию риска.	→
Возможное несоответствие изменившихся ожиданий заинтересованных сторон и пользовательского опыта, который могут обеспечить наши онлайн-овые и мобильные продукты, ориентированные на широкую аудиторию, что может привести к утрате доверия к Организации и появлению желания найти альтернативные решения.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	Усиление акцента на цифровую трансформацию, включая использование инструментальных средств и аналитики для повышения качества обслуживания клиентов, единый глобальный портал ИС и согласованная стратегия в области ИКТ способствовали тому, чтобы наши продукты оставались актуальными и удобными.	→
Существенное влияние пандемии COVID-19 и связанных с ней последствий на общее состояние здоровья (включая психическое здоровье) и благополучие персонала, что может отразиться на производительности труда, работе в команде, обстановке на рабочем месте и организационной культуре в целом.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	План по снижению риска, предусматривающий реализацию комплексной стратегии и программы обеспечения благополучия и поддержки психического здоровья персонала, оказание консультационных и медицинских услуг, проведение опроса о состоянии здоровья и благополучия, а также организацию общего собрания по теме психического здоровья, был признан результативным.	→

<sup>5</sup> [WO/PBC34/13](#)

<sup>6</sup> Если тенденция к снижению количества заявок, наблюдавшаяся в 2022–2023 годах, продолжится, это может повлиять на уровень доходов в 2024–2025 годах.

## II. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ И ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ

### Стратегическое направление работы 1

Проведение информационной работы по всему миру, с тем чтобы рассказать, как интеллектуальная собственность может повсеместно улучшить жизни всех людей

#### Основные достижения

#### ОР 1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей



**500 тыс.**  
(+57%)  
подписчиков в соц. сетях ВОИС

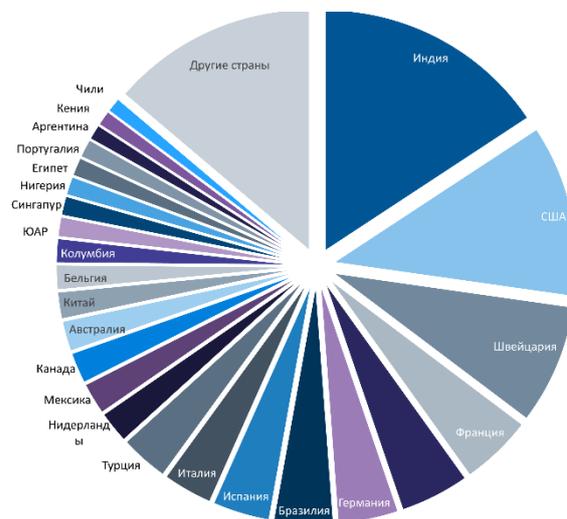
Смещение акцента в стратегических коммуникациях в сторону сторителлинга и активной информационной работы с использованием цифровых технологий предоставило новые возможности для более глубокого понимания широкой глобальной аудиторией важной роли ИС в экономическом, социальном и культурном развитии.

В течение двухлетнего периода ВОИС наращивала усилия по производству видеоматериалов, показывающих, как использование ИС способствует развитию предприятий, общин и культуры во всем мире. За два года ВОИС создала более 500 видеороликов, используемых на веб-сайте и в социальных сетях, где Организация уверенно расширяет свое присутствие. Видеоролики, используемые на платформах социальных сетей ВОИС, набрали более 13 млн просмотров в 2022–2023 годах.

В течение двухгодичного периода наблюдался значительный рост числа подписчиков в социальных сетях ВОИС, общее число которых увеличилось более чем на 50 процентов, что свидетельствует о расширении интереса во всем мире к миссии и деятельности ВОИС, а также к потенциалу ИС как катализатора экономического, социального и культурного развития. Аккаунты @WIPO в Instagram и TikTok позволили Организации более эффективно привлекать молодежь по всему миру, а расширение использования децентрализованных аккаунтов в социальных сетях позволило углубить наши связи с другими ключевыми заинтересованными сторонами.

Для участия в организованном ВОИС и АСЕАН конкурсе видеороликов в TikTok для творческой молодежи было подано в общей сложности 111 заявок, отвечающих установленным требованиям, что позволило привлечь внимание молодежи в странах АСЕАН к теме «ИС и туризм: моя страна — моя гордость» (#ASEANbyNature). Благодаря конкурсу и учебному лагерю по брендингу для молодых создателей контента в TikTok, участию многочисленных групп заинтересованных сторон, в

Подписчики ВОИС в LinkedIn



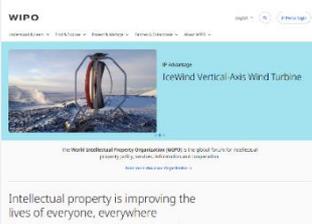
том числе молодежных ассоциаций и ведомств ИС со всего мира, был еще больше расширен охват работы ВОИС, которой удалось наладить контакты с разнообразной молодежной аудиторией по всему миру.



**Daren Tang** 1st  
Director General at World Intellectual Property Organization – WIPO

Операционные подразделения ВОИС продолжали создавать свои аккаунты и управлять своим присутствием в социальных сетях с целью использования дополнительных возможностей для повышения осведомленности об ИС и позиционирования сотрудников ВОИС в качестве авторитетных специалистов и компетентных консультантов в своих областях знаний.

Отражением возросшего глобального интереса к ИС и работе ВОИС стало упоминание Организации в средствах массовой информации: за двухлетний период ВОИС была упомянута 143 700 раз (рост на 25 процентов). Упоминания ВОИС встречаются в самых разных мировых СМИ — от основных новостных лент, которые снабжают новостями Интернет (АФП, АП и Рейтер), до изданий с широким мировым, региональным и национальным охватом, включая «Нью-Йорк Таймс», «Файнэншл Таймс» (Великобритания), «Монд» (Франция), «Шпигель» (Германия), «Паис» (Испания), «Стрейтс таймс» (Сингапур), Китайская глобальная телевизионная сеть (Китай), «Таймс оф Индия», «Жён Африк», «Аль-Ахрам» (Египет), «Глобу» (Бразилия), «Насьон» (Аргентина) и др.



В 2023 году начал работу новый веб-сайт ВОИС, при этом особое внимание было уделено формированию единообразного стиля и единой системы навигации, обеспечивающих более удобную среду для пользователей. В сочетании с работой по оптимизации поисковых систем (SEO) и рекламными кампаниями в поисковых системах (SEA) посещаемость веб-сайта ВОИС в 2022–2023 годах увеличилась в общей сложности до 27,8 млн уникальных посетителей, что на 38 процентов больше, чем в предыдущем двухгодичном периоде. Особенно высокие результаты

продemonстрировали кампании SEA по глобальному инновационному индексу (ГИИ) 2022 и 2023 годов, обеспечив показатель кликабельности (CTR) на уровне 5 процентов при 427 561 клике. В конечном счете, в результате этих двух кампаний пользователи загрузили отчеты более 59 тыс. раз, что соответствует коэффициенту конверсии 14 процентов.



В рамках усилий по приоритетному внедрению цифровых технологий во всех областях деятельности Организации первые два полных HTML-издания нового флагманского доклада — «Книги о зеленых технологиях» — были опубликованы одновременно с их PDF-версиями. С момента первой публикации Книги в ноябре 2022 года было зафиксировано около 1,1 млн уникальных посетителей и около 32,5 тыс. загрузок. Виртуальные выставки ВОИС собрали 132 тыс. уникальных цифровых посетителей.

С целью дальнейшего развития многоязычия на веб-сайте ВОИС в пробном режиме функция мгновенного машинного перевода была распространена на все тематические исследования IP Advantage: появилась возможность перевода контента с английского языка на пять других официальных языков ООН и португальский язык, при этом средний коэффициент удовлетворенности составил более 70%. В 2023 году был представлен новый пилотный проект, предусматривающий машинный перевод на шесть официальных языков ООН и другие языки для Галереи новаторов Международного дня интеллектуальной собственности.

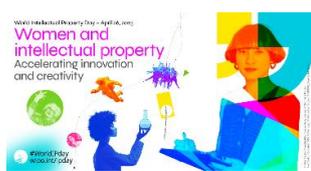
Публикации ВОИС размещались на веб-сайте Организации, а также публиковались с помощью цифровых агрегаторов, охватывающих исследователей, специалистов в области ИС и широкую общественность. В 2022–2023 годах доступ к опубликованным работам можно было получить по нескольким новым каналам, включая Центр знаний ВОИС и Google Books, что сделало издания ВОИС доступными в местах, куда люди привыкли обращаться за надежной и достоверной информацией об ИС.



Успешное тестирование мгновенного машинного перевода на веб-сайте



209 стран/территорий приняли участие во Всемирном дне ИС 2023 года



Международный день ИС в 2022 году, проходивший под девизом «ИС и молодежь, инновации для лучшего будущего — кампания молодежи для молодежи», и Международный день ИС в 2023 году, посвященный теме «Женщины и ИС: катализатор инноваций и творчества», показали рекордные результаты при дальнейшем росте онлайн-участия государств-членов. В 2023 году число участников превысило отметку в 200 стран/территорий, что на 20 больше, чем в 2022 году.

Посещаемость страниц Международного дня ИС в Интернете выросла примерно на 60 процентов по сравнению с предыдущим годом и составила около 362 тыс. уникальных посетителей. После успешного проведения первого конкурса видеороликов в 2022 году, на который было представлено 142 работы на тему «Мы молоды и инновационны. Давайте строить лучшее будущее с помощью ИС!», эта инициатива получила дальнейшее развитие в 2023 году благодаря конкурсу на тему «Когда женщины открывают для себя вселенную ИС, мы ускоряем темпы инноваций и творчества — выигрывают все!», на который было прислано 183 работы из 72 стран.

В 2022 году наряду с информационными мероприятиями, координируемыми ВОИС, в 110 странах было проведено 574 мероприятия в рамках Международного дня ИС (в очном, смешанном, онлайн-режиме). Число мероприятий, зарегистрированных в 2023 году, приблизилось к 400, причем в 2023 году Международный день ИС отмечался в 131 стране.



Дополнительным элементом деятельности Организации оставалась сеть внешних бюро (ВБ) ВОИС на местах, сокращающая расстояние между ВОИС и ее государствами-членами, заинтересованными сторонами и партнерами при оказании им услуг и помощи Организации и повышающая тем самым эффективность и результативность ее информационной работы и реализуемых проектов, обеспечивая учет конкретных запросов и приоритетов обслуживаемых стран и/или регионов.

## Панель показателей результативности



Участвующие сектора: САПТО, СРНР, САФУ (КГД)

## Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	Легенда	
				● Выполнено	● Частично выполнено
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей				● Не подлежит оценке	◆ Отменено
Число уникальных посетителей веб-сайта ВОИС и веб-сайтов внешних бюро	20 086 245	Рост на 20% (за двухлетний период)	27 802 067 (+38 %)	●	
	WAO: 6 566		WAO: 7 368 (+12 %)	●	
	WBO: 28 739		WBO: 22 624 (-21%)	▲	

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	WOC: 19 995		WOC: 23 868 (+19%) <sup>7</sup>	●
	WeChat: 213 405 уникальных просмотров 270 статей		WeChat: 279 922 уникальных просмотров 248 статей (+31%)	●
	WJO: 51 345		WJO: 68 504 (+33 %)	●
	WNO: 9 995		WNO: 15 245 (+53 %)	●
	WRO: 18 231		WRO: 26 787 (+47 %)	●
	WSO: 6 531 (2020-2021 гг.)		WSO: 9 686 (+48 %) (2022-2023 гг.)	●
Число уникальных посетителей, скачавших публикации ВОИС	4 860 251	Рост на 20% (за двухлетний период)	5 118 589 (+5%) <sup>8</sup>	▲
Число упоминаний ВОИС в СМИ	113 898 (2020-2021 гг.)	Рост на 20% за двухлетний период	143 696 (2022-2023 гг.) (+26%)	●
Охват работы ВОИС в основных социальных сетях	Общее число подписчиков: 318 401 - Twitter: 112 968 - LinkedIn: 123 367 - Facebook: 81 769 - Instagram: 387 (конец 2021 г.)	≥ 500 000 подписчиков во всех социальных сетях в конце двухлетнего периода	Общее число подписчиков: 500 127 - Twitter: 142 914 - LinkedIn: 192 286 - Facebook: 150 084 - Instagram: 14 365 - TikTok: 478 (конец 2023 г.)	●
Уровень удовлетворенности государственных и других заинтересованных сторон организацией мероприятий	100% удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	99% удовлетворены или весьма удовлетворены <sup>9</sup>	●
Процентная доля ключевых публикаций ВОИС, резюме которых переведены на все официальные языки ООН	100% (7 из 7 ключевых публикаций опубликовано в 2020-2021 гг.)	100%	2022 г.: 100% (7 из 7) 2023 г.: 100% (6 из 6)	●
Процентная доля глобальных публикаций ВОИС по основным темам ИС, которые были опубликованы в 2022-2023 гг. и переведены на все официальные языки ООН	60% (6 из 10)	100%	42% (8 из 19)	▲
Реализация пилотных проектов в рамках дорожной карты по внедрению пересмотренной лингвистической политики, этап 1	н/д	2	Запущено 2 пилотных проекта по использованию машинного перевода на веб-сайте ВОИС <sup>10</sup> - Машинный перевод на шесть официальных языков ООН доступен для тематических исследований IP Advantage - Машинный перевод на 6 официальных языков ООН и другие языки доступен для Галереи новаторов Международного дня интеллектуальной собственности	●

<sup>7</sup> Кроме того, с момента создания аккаунта Бюро ВОИС в Китае на платформе Байцзяхао в мае 2022 года до конца 2023 года было зарегистрировано более 23,8 млн уникальных просмотров 369 статей.

<sup>8</sup> Данные о результативности не включают данные по информационно-разъяснительной работе, проводимой через внешние цифровые каналы, в том числе, среди прочего: Центр знаний ВОИС (91 458 уникальных просмотров страниц) и Google Books (644 019 переходов по ссылкам на книги) (2022–2023 годы).

<sup>9</sup> Исправление: Показатель удовлетворенности в 2022 году составил «удовлетворены или весьма удовлетворены» в 100 процентах случаев, а не 91 процент, как указано в ОРРВ за 2022 год.

<sup>10</sup> Тематические исследования IP advantage: <https://www.wipo.int/ipadvantage/en/> и Галерея новаторов Международного дня интеллектуальной собственности: <https://www.wipo.int/en/web/ipday/wipd-2024-gallery>

## Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей</b>				
Неэффективность коммуникации и взаимодействия как с внешней, так и с внутренней аудиторией может нанести значительный ущерб авторитету бренда ВОИС.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Доказал свою эффективность план по смягчению риска, направленный на активное взаимодействие с заинтересованными сторонами стратегическим образом, с ориентацией на аудиторию и использованием всего спектра коммуникационных инструментов, медийной осведомленности и открытости при ответах на запросы для разъяснения того, как ИС может обогатить и улучшить жизни всех и каждого по всему миру.	САФУ (КГД)	→
Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вести к фрагментации системы координации и коммуникации.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода подверженность риску снизилась.	С учетом опыта, полученного во время пандемии, и цифровой адаптации работы Организации, географическая удаленность не представляла риска для координации с внешними бюро или связи с ними.	СРНР	→

## Стратегическое направление работы 2

### Объединение людей и сотрудничество с заинтересованными сторонами для формирования будущего глобальной экосистемы интеллектуальной собственности

#### Основные достижения

#### ОР 2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС

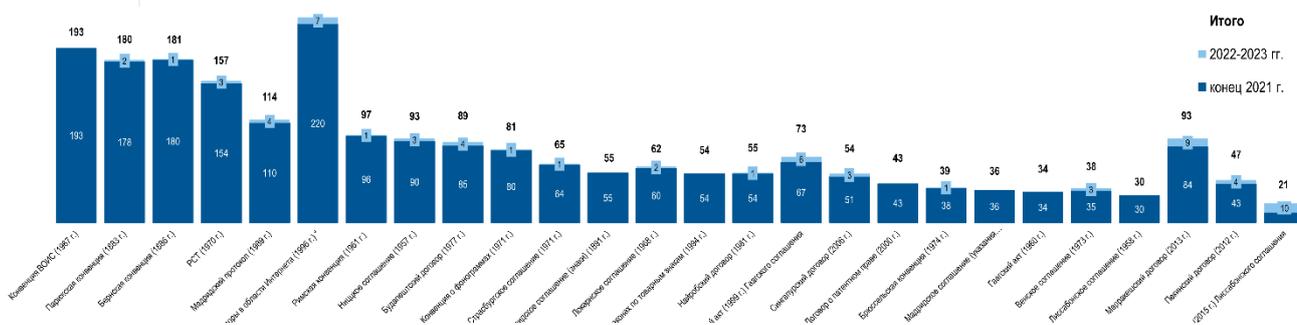
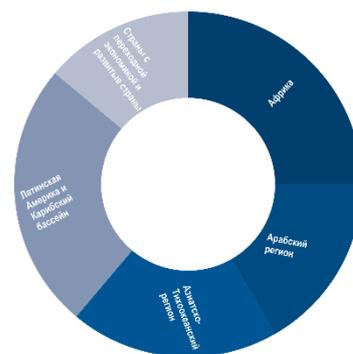


66 присоединений/ратификаций договоров, административные функции которых выполняет ВОИС

Важным прорывом 2022 года стало решение государств – членов ВОИС провести дипломатические конференции по двум предлагаемым международным соглашениям: по Договору о законах по образцам и по международному правовому документу, касающемуся ИС, генетических ресурсов и традиционных знаний, связанных с генетическими ресурсами. Эти важные решения, принятые на Ассамблеях ВОИС, стали результатом многолетних переговоров по обеим темам.

В течение двухгодичного периода имело место в общей сложности 66 ратификаций/присоединений к договорам, административные функции которых выполняет ВОИС<sup>11</sup>. Из 40 государств-членов и одной региональной организации, сдавших на хранение документы о ратификации/присоединении в 2022 и 2023 годах, большинство представляли страны Африки, Латинской Америки и Карибского бассейна, за ними следуют страны Азиатско-Тихоокеанского региона. Шесть из них относились к числу наименее развитых стран (НРС)<sup>12</sup>, а семь были охвачены сетью внешних бюро ВОИС<sup>13</sup>.

*Государства-члены, ратифицировавшие договоры ВОИС / присоединившиеся к ним, в разбивке по регионам*



\* Общее число ратификаций/присоединений к интернет-договорам по состоянию на конец 2023 года составило 227, из которых 115 присоединились к ДАП, а еще 112 – к ДИФ.

Наблюдался стабильный рост числа сторон, присоединявшихся к договорам по авторскому праву и смежным правам: в 2022–2023 годах было зафиксировано 21 присоединение/ратификация пяти

<sup>11</sup> На основании даты сдачи на хранение документа о ратификации/присоединении.

<sup>12</sup> Азиатско-Тихоокеанский регион (Бангладеш), Африканский регион (Мозамбик, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Сенегал, Уганда)

<sup>13</sup> Бразилия (WBO), Китай (WOC), Российская Федерация (WRO), Индонезия, Малайзия, Таиланд, Вьетнам (WSO)

ключевых договоров<sup>14</sup>. В частности, ратификация Китаем Марракешского договора привносит в Марракешское сообщество одну из старейших и богатейших в мире культурных и литературных традиций. В 2023 году отмечалась [десятилетняя годовщина подписания Договора](#), в рамках которой государства-члены и ключевые заинтересованные стороны собрались на Генеральной ассамблее ВОИС, чтобы отметить знаковый Договор для облегчения доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям.

В области патентов к Будапештскому договору присоединились четыре государства (Индонезия, Малайзия, Парагвай, Руанда), в результате чего общее число договаривающихся сторон достигло 89. К Сингапурскому договору о законах по товарным знакам присоединилось еще три государства (Черногория, Марокко, Норвегия), в результате чего к концу 2023 года общее число договаривающихся сторон достигло 54.



В июле 2022 года вступил в силу Стандарт ST.26<sup>15</sup>, который призван оптимизировать методы представления перечней последовательностей во всех патентных ведомствах, отразить достижения в области биотехнологий и способствовать выполнению международных требований к базам данных последовательностей. В целях содействия глобальному внедрению в течение двухлетнего периода был выпущен и усовершенствован программный пакет [WIPO Sequence Suite](#), разработанный при поддержке государств-членов и пользователей. Он позволяет составлять перечень последовательностей в патентных заявках единообразно и обеспечивает удобство обмена данными.

Были модернизированы процедуры пересмотра международных классификаций, в том числе с использованием цифровых технологий. В Ниццкую классификацию были введены новые термины в новых перспективных областях и общее замечание, касающееся метавселенной; в МПК были реализованы проекты пересмотра, в том числе в связи с искусственным интеллектом. Был создан новый класс, посвященный полупроводниковым технологиям.

В течение двухлетнего периода 2022–2023 годов на заседаниях постоянных комитетов и Межправительственного комитета по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР) в гибридном формате возобновились полноценные обсуждения по существу на тему сбалансированного развития международной нормативной базы ИС.

- Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП) продолжил свою работу по пяти основным темам, включенным в его повестку дня. Помимо обсуждения отчетов проводились информационные сессии, способствовавшие активному диалогу между членами ПКПП и обмену взглядами и опытом.
- Постоянный комитет по законодательству о товарных знаках (ПКТЗ) осуществлял свою работу в соответствии с согласованной повесткой дня; в частности, он обсуждал следующие вопросы: i) охрана названий стран и национально значимых географических названий от неразрешенной регистрации или использования как в качестве товарных знаков, так и в системе доменных имен; ii) временная охрана промышленных образцов в соответствии со статьей 11 Парижской конвенции; iii) охрана промышленных образцов графического интерфейса пользователя (ГИП); iv) охрана национального бренда в государствах-членах. На специальной сессии ПКТЗ был достигнут прогресс в работе над основным предложением по проекту Договора о законах по промышленным образцам. Подготовительный комитет Дипломатической конференции постановил принять предложение Королевства Саудовская Аравия о проведении Дипломатической конференции в Эр-Рияде 11–12 ноября 2024 года.
- Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) провел три заседания в гибридном формате, что позволило большему числу государств-стран по всему миру принять в нем участие. В ПКАП были предприняты усилия для достижения прогресса в деле составления консенсусного текста предлагаемого договора по охране прав организаций эфирного вещания; был принят новый план работы по исключениям и ограничениям; был отмечен существенный прогресс в составлении комплектов инструментов, способствующих практическому применению на национальном уровне: i) исключений и ограничений для сохранения произведений

<sup>14</sup> Пекинский договор: Мексика, Марокко, Панама, Уганда; Бернская конвенция: Уганда; Марракешский договор: Армения, Бангладеш, Барбадос, Вьетнам, Китай, Малайзия, Узбекистан, Украина, Черногория; ДАГ: Сент-Винсент и Гренадины, Таиланд, Тунис, Уганда; ДИФ: Вьетнам, Тунис, Уганда

<sup>15</sup> Стандарт представления перечней нуклеотидных и аминокислотных последовательностей на основе расширяемого языка разметки (XML).

учреждениями, занимающимися охраной культурного наследия (библиотеками, музеями и архивами), и ii) права авторов на долю от перепродажи их произведений. Члены Комитета приняли к сведению множество исследований и презентаций, в том числе шесть на тему рынка музыкального стриминга и одно на тему исключений и ограничений для научных исследований.

- В МКГР продолжались переговоры по существу в рамках его мандата на двухлетний период 2022–2023 годов. За это время было проведено шесть заседаний. На 42-й и 43-й сессиях МКГР продолжились переговоры по генетическим ресурсам. На 44-й, 45-й, 46-й и 47-й сессиях МКГР продолжились переговоры по традиционным знаниям и традиционным выражениям культуры. В дополнение к официальным мероприятиям на 43-й сессии МКГР по запросу государств-членов было проведено несколько мероприятий в виртуальном формате. В 2023 году Генеральная Ассамблея ВОИС продлила мандат МКГР на двухлетний период 2024–2025 годов, поручив ему продолжить работу. В 2023 году в рамках интенсивной подготовки к Дипломатической конференции прошли региональные и межрегиональные совещания и специальная сессия МКГР (в сентябре 2023 года). Также был созван Подготовительный комитет, постановивший провести Дипломатическую конференцию в штаб-квартире ВОИС в мае 2024 года.

Активно шла работа по теме охраны нераскрытой информации: был организован второй симпозиум по вопросам коммерческой тайны и инноваций. На этом мероприятии эксперты из самых разных отраслей со всего мира собрались, чтобы изучить взаимосвязь коммерческой тайны и инноваций, а также недостаточно исследованный вопрос о том, как интегрировать коммерческую тайну в стратегии в области ИС и бизнеса в целом.



## ОР 2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством



Ведущий  
глобальный  
форум –  
Дискуссия  
ВОИС по  
вопросам  
ИС и  
передовых  
технологий

Дискуссия ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий, которая уже стала ведущим глобальным форумом, по-прежнему представляла собой открытую, инклюзивную среду для взаимодействия, обсуждения и накопления знаний по вопросам влияния на ИС передовых технологий, при участии максимально широкого круга заинтересованных сторон. В 2022 году на двух сессиях Дискуссии ВОИС собралось более 2000 человек, которые приняли участие в насыщенных обсуждениях с вовлечением самых разных заинтересованных сторон на темы «Передовые технологии в сфере администрирования и регистрации ИС» и «ИС и изобретения ИИ». В 2023 году на форуме рассматривались, в частности, темы «Генеративный ИИ и ИС» и «ИС и метавселенная». В этих мероприятиях участвует все больше представителей правительства, научно-образовательного сообщества и частного сектора, а также специалистов по ИС. На сессии присутствовало около 4200 человек из более чем 125 стран. Заинтересованные стороны, желающие принимать обоснованные решения в области политики, могли использовать такие полезные ресурсы, как резюме обсуждений и видеозаписи, доступные по запросу, а также Центр обмена информацией о стратегиях в области ИС и ИИ и Индекс инструментов ИИ.

**Малик Афегбуа из Нигерии с помощью ИИ создает коллекции одежды и экспериментальные модные изделия**

В детстве Малик Афегбуа часто наблюдал в Нигерии празднества, на которых старейшины щеголяли в потрясающих традиционных костюмах, но в индустрии моды пожилые нигерийцы представлены не были.

Именно поэтому созданная Маликом компания Slick Media с помощью ИИ создает коллекции одежды и проводит выставки современного искусства под названием «Серия старейшин», где в качестве моделей выступают пожилые люди. Малик поделился своими взглядами на генеративный ИИ и ИС с участниками 8-й Дискуссии ВОИС, на которой заинтересованные стороны обсудили лучшую практику охраны творческих работ в цифровую эпоху и составили план по преодолению трудностей, возникших в системе авторского права из-за генеративного ИИ.



*Фото предоставлено Маликом Афегбуа*

В 2023 году был разработан документ ВОИС о технологиях блокчейна и экосистемах ИС и реализован пилотный проект по глобальному идентификатору (GID), который призван создать единый идентификационный номер для всех систем ИС и юрисдикций.



В 2023 году также был проведен День API ВОИС, ставший международной площадкой для обсуждения и возможностью усилить сотрудничество на фоне революции в сфере интерфейсов прикладного программирования (API) и их влияния на ИС. Целевой аудиторией этого мероприятия были ведомства ИС, отрасль ИС, разработчики ИТ, провайдеры услуг и данных в области ИС, юридические фирмы и прочие стороны, интересующиеся цифровыми преобразованиями. Началась разработка каталога API для ИС.

В течение последнего двухлетнего периода продолжалась работа по расширению прав и возможностей коренных народов и местных общин.

- С целью воздать должное творческим способностям молодых людей из числа коренных народов и местных общин, повысить осведомленность о том, как с помощью авторского права можно охранять свои произведения в виде фотографий, и стимулировать молодежь к самовыражению на тему глобальных проблем были вручены две первые фотопремии ВОИС для молодых представителей коренных народов и местных общин. В 2022 году их получили три молодых фотографа из Бразилии, Филиппин и Кении, создавшие работы на тему изменения климата, а в 2023 году – три других молодых фотографа из Колумбии, Нигерии и Гватемалы (тема была сформулирована как «Традиционная одежда как отражение родной культуры»).

В ноябре 2023 года прошел первый Диалог высокого уровня по вопросам коренных народов, традиционных выражений культуры и моды, где представители коренных народов и производителей одежды собрались в неофициальной обстановке. На этом мероприятии у них была возможность обмениваться идеями и оптимальной практикой, чтобы наладить связи между людьми, улучшить взаимопонимание, выстроить отношения и исследовать перспективные способы стимулирования этичного и справедливого сотрудничества между коренными народами и производителями одежды.



## ОР 2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС

После почти трехлетнего перерыва, вызванного пандемией, 31 августа – 2 сентября 2022 года прошла 15-я сессия Консультативного комитета по защите прав (ККЗП) – глобальной площадки для международного диалога по вопросам политики, направленной на обеспечение соблюдения прав ИС и уважения к ней. Это заседание ККЗП собрало более 250 участников – представителей государств-членов, наблюдателей и структур частного сектора. В дополнение к рассмотрению пунктов своей обычной программы работы, в ходе сессии были представлены результаты двух исследований, проведенных по заказу ВОИС: [«Нарушения авторского права в индустрии видеоигр»](#) и [«Роль системы доменных имен и ее операторов с точки зрения защиты авторского права в онлайн-среде»](#).



В 2022–2023 годах проект WIPO ALERT продолжал развиваться: к инициативе в качестве уполномоченного участника с правом вносить дополнения в списки веб-сайтов, нарушающих авторское право, для использования рекламной индустрией, присоединились три государства-члена, в результате чего общее число таких участников достигло 14. Число представителей рекламной отрасли, в том числе ведущих международных компаний, присоединившихся к этой инициативе в качестве авторизованных пользователей, тоже выросло: с 16 в конце 2021 года до 33 в конце 2022 года. В течение двухлетнего периода общее число доменов в базе данных увеличилось до 13 998, что на 95% больше, чем в 2021 году.

С целью содействия предметному диалогу с частным сектором и внутри него и улучшения понимания роли каждого, а также выявления синергии и сфер общего интереса для будущего сотрудничества ВОИС в 2022 году организовала первое совещание ассоциаций частного сектора (PSA) по защите ИС, на котором собрались представители 18 ассоциаций. В том же ключе ежегодные координационные совещания для межправительственных организаций (МПО), активно занимающихся защитой ИС и обеспечением уважения ИС, способствовали усилению сотрудничества между ВОИС и партнерами из числа МПО, повышению единообразия международной политики и максимально эффективному воздействию за счет общих ресурсов.

## ОР 2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС



В 2022 году в целях содействия осуществлению новой [Дохинской программы действий на 2022–2031 годы](#) ВОИС начала реализацию двух крупных инициатив. Программа «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС на 2022–2031 годы» была разработана для оказания целенаправленной, основанной на потребностях и ориентированной на конкретные результаты помощи и поддержки НРС в использовании ИС в качестве инструмента роста и развития. В 2022 году был разработан и представлен Пакет ВОИС по оказанию поддержки странам, исключенным из категории НРС. Пакет предусматривает оказание целевой технической помощи в области ИС странам, исключаемым из категории НРС, с целью содействия их подготовке к такому переходу; пакет был разработан в ответ на просьбы государств-членов из числа НРС и призыв, содержащийся в Дохинской программе действий, об усилении мер международной поддержки исключаемых НРС. В 2023 году были разработаны программы поддержки по выходу из категории НРС для трех конкретных стран; началась их реализация в Анголе, Лаосской Народно-Демократической Республике и Сан-Томе и Принсипи. Консультации по оказанию поддержки в связи с переходом на новый уровень начались в Бангладеш.

В апреле 2022 года была запущена Трехсторонняя платформа технической помощи в связи с COVID-19, которая является частью существующей трехсторонней структуры сотрудничества между ВОЗ, ВОИС и ВТО. В рамках платформы членам и кандидатам на вступление, стремящимся удовлетворить свои потребности в вакцинах, лекарствах и соответствующих технологиях, связанных с COVID-19, предоставляется поддержка и содействие по запросам на оказание своевременной и специализированной технической помощи. В 2023 году во второй раз была обновлена информация по COVID-19 в трехстороннем исследовании; три организации-партнера договорились расширить онлайн-платформу, чтобы сохранить доступ к ресурсам в области здравоохранения и после окончания пандемии COVID-19. В рамках этой системы сотрудничества за прошедший двухлетний период было организовано несколько мероприятий высокого уровня. В частности, прошли ежегодные флагманские трехсторонние симпозиумы: в 2022 году они были посвящены теме «Пандемия COVID-19:



реагирование, готовность, устойчивость», а в 2023 году – теме «Встречаем будущее: здоровье человечества и изменение климата».

В июле 2023 года была анонсирована Глобальная инициатива «ИИ для здравоохранения» (GI-AI4H), призванная под руководством Международного союза электросвязи (МСЭ), ВОЗ и ВОИС способствовать реализации потенциала ИИ в области диагностики и лечения, а также повышения эффективности и инклюзивности медицинских услуг. На первом глобальном совещании «ИИ для здравоохранения», прошедшем в Эр-Рияде в ноябре 2023 года, был организован круглый стол ВОИС «Трудности и возможности, связанные с ИИ».



Была проведена значительная работа с партнерами в поддержку сплочения мирового сообщества в вопросах ИС и молодежи. Партнерства ВОИС с Международной федерацией фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) по случаю Международного дня ИС и Международным торговым центром (МТЦ) по случаю Международного дня молодежи способствовали повышению осведомленности молодежи всего мира о значимости ИС в их жизни как (начинающих) новаторов, авторов и предпринимателей. ВОИС также принимала активное участие в форумах высокого уровня, таких как Общественный форум ВТО, Конференция по промышленной собственности для португальскоязычных стран, Форум Всемирного саммита по информационному обществу и Молодежные диалоги Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН), с целью повышения осведомленности о молодежной повестке дня ВОИС в международном сообществе, а именно среди гражданского общества, международных организаций, неправительственных организаций, частного сектора и научных кругов.

В контексте партнерства с другими учреждениями ООН ВОИС продолжила сотрудничество с Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) в области повышения квалификации и укрепления потенциала в сфере ИС среди женщин, являющихся цифровыми предпринимателями, в рамках программы ЮНКТАД «Электронная торговля для женщин», которая предлагает мастер-классы по ИС. Цель сотрудничества — сделать так, чтобы мнение этих женщин было услышано на самых высоких уровнях принятия решений и расширить возможности следующего поколения предпринимательниц в развивающихся странах. Работа с ЮНКТАД также проводилась в рамках круглого стола «Электронная торговля для всех руководителей» и экспертной дискуссии «Преодоление гендерного разрыва в цифровом предпринимательстве с помощью интеллектуальной собственности» в сотрудничестве с инициативой ЮНКТАД eTrade4women на организованной ЮНКТАД в 2023 году Неделе электронной торговли.

Кроме того, в программу Форума по вопросам управления Интернетом (IGF) 2022 года была включена сессия на тему «Сектор видеоигр в эпоху NFT и метавселенной», которая предоставила возможность для повышения осведомленности о работе ВОИС и о том, как охрана творчества и инноваций может быть использована в качестве актива для обеспечения развития авторов, стартапов и МСП.

Сотрудничество ВОИС с НПО и отраслевыми партнерами, в том числе с сообществами, недостаточно охваченными услугами экосистемы ИС, укреплялось за счет усиления информационно-просветительской деятельности, сотрудничества и совместной организации мероприятий в рамках Диалога между ВОИС и заинтересованными сторонами из числа НПО в контексте Ассамблеи ВОИС, в котором приняли участие около 50 НПО (в том числе представляющих группы, охваченные услугами в недостаточной степени).

## Панель показателей результативности



Участвующие сектора: СПТ, СБО, САПТО, СРНР, СИП, СГЗП, САФУ

## Данные о результативности

● Выполнено    ● Частично выполнено    ▲ Не выполнено    ● Не подлежит оценке    ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
<b>2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС</b>				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Состояние дел согласно резюме председателя 33-й сессии ПКПП по основным пунктам повестки дня, которыми должен заниматься Комитет	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКПП	ПКПП в полной мере выполнил свою работу в соответствии с согласованными повестками дня SCP/34 <sup>16</sup> и SCP/35 <sup>17</sup> .	●
	Ход работы ПКТЗ на конец 2021 года согласно документу SCT/44/7 и прочим соответствующим рабочим документам	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКТЗ	Работа ПКТЗ была выполнена в соответствии с согласованной повесткой дня его 45-й и 46-й сессий <sup>18</sup> , а также согласно решению ГА ВОИС, поручившей ПКТЗ провести специальную сессию для работы над основным предложением в отношении Договора о законах по образцам (ДЗО) <sup>19</sup> .  ПКТЗ продолжил работу по следующим вопросам: i) охрана названий стран и национально значимых географических названий; ii) охрана национальных брендов в государствах-членах; iii) охрана промышленных образцов ГИП; iv) применение статьи 11 Парижской конвенции и завершение работы по основному предложению в отношении Договора о законах по образцам <sup>20</sup> .	●

<sup>16</sup> Документы [SCP/34/1 Prov.2](#) (пересмотренный проект повестки дня) и [SCP/34/8](#) (резюме Председателя)

<sup>17</sup> Документы [SCP/35/1 Prov.](#) (проект повестки дня) и [SCP/35/10](#) (резюме Председателя)

<sup>18</sup> Резюме Председателя: SCT/45/8 и SCT/46/8

<sup>19</sup> WO/GA/55/12, пункт 309.

<sup>20</sup> Резюме Председателя (SCT/S3/9) и краткий отчет (DLT/2/PM/6).

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Резюме Председателя ПКАП с предыдущих сессий по предметным пунктам повестки дня, подлежащим рассмотрению Комитетом	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКАП	Резюме Председателя по 42-й, 43-й и 44-й сессиям ПКАП свидетельствуют о достижении прогресса по пунктам повестки дня, согласованным Комитетом <sup>21</sup>	●
	Продление мандата МКГР на двухлетний период 2022–2023 годов был согласован Генеральной Ассамблеей в 2021 году.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня МКГР	В соответствии с мандатом на 2022–2023 годы, МКГР провел 6 заседаний. Было организовано 3 специальные экспертные группы по ГР (1) и по ТЗ и ТВК (2).  В соответствии с постановлением Генеральной Ассамблеи 2022 года в контексте подготовки к Дипломатической конференции 2024 года по ИС, ГР и ТЗ, связанным с ГР, в 2023 году прошла специальная сессия МКГР, предшествующая созыву Подготовительного комитета Дипломатической конференции.	●
Число новых/пересмотренных стандартов ВОИС	Принят 1 новый стандарт, изменены 4 стандарта (2021 г.)	3 пересмотренных или новых стандарта (в год)	2022 г.: 1 новый стандарт и 5 пересмотренных стандартов 2023 г.: 5 пересмотренных стандартов	●
Число пересмотров/модификаций международных классификаций	Ниццкая классификация: 746 поправок (2020–2021 гг.)	Сохранение базовых показателей	669 поправок (2022–2023 гг.)	●
	Поправки в МПК: 8634 поправок (2020–2021 гг.)	Сохранение базовых показателей	5576 поправок (2022–2023 гг.)	●
Уровень удовлетворенности участников мероприятий, организованных для улучшения понимания взаимодействия ИС и политики в области конкуренции	н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	95% (по итогам двух мероприятий)	●
Процентная доля уведомлений о действиях, связанных с договорами, на которые были оперативно получены ответы Бюро юрисконсульта (БЮ)	92% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	95% таких уведомлений обрабатываются в течение 3 дней	95% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	●
<b>2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством</b>				
Уровень удовлетворенности делегатов, участвующих в ГА и других заседаниях	95% удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	93% удовлетворены или весьма удовлетворены	●
Участие в дискуссиях ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий	н/д	Участие представителей правительств, предприятий, специалистов в области ИС и других заинтересованных сторон из не менее чем 90 государств-членов	Число посетителей из числа заинтересованных сторон в 2022–2023 годах (развивающиеся страны и НРС) - Дискуссия 5: 93 государства-члена (62) - Дискуссия 6: 107 государств-членов (72) - Дискуссия 7: 125 государств-членов (87) - Дискуссия 8: 134 государства-члена (95)	●
<b>2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС</b>				

<sup>21</sup> Резюме Председателя: [https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr\\_42/sccr\\_42\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr_42/sccr_42_summary_by_the_chair.pdf);  
[https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr\\_43/sccr\\_43\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr_43/sccr_43_summary_by_the_chair.pdf);  
[https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr\\_44/sccr\\_44\\_summary\\_by\\_the\\_chair.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/copyright/ru/sccr_44/sccr_44_summary_by_the_chair.pdf)

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Пятнадцатая и шестнадцатая сессии ККЗП не проводились в течение двухлетнего периода 2020–2021 годов из-за COVID-19. Государства-члены продолжали согласовывать предметную работу ККЗП посредством консультативного процесса с координаторами групп.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ККЗП	На 15-й сессии ККЗП государства-члены договорились продолжить обсуждение четырех предметных направлений программы работы (пункт 41 документа WIPO/ACE/15/12).	●
<b>2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС</b>				
Ход достижения целевых показателей ВОИС в целях осуществления новой Программы действий ООН (ПГ) на 2021–2030 гг. для НРС	н/д	Прогресс в достижении всех целевых показателей ВОИС	В 41 НРС достигнут прогресс в реализации проектов и мероприятий по всем 8 приоритетным направлениям в рамках инициативы «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС»	●
Число инициатив ВОИС, осуществляемых в партнерстве с ООН и другими МПО	17 инициатив	18 инициатив, имеющих региональное или глобальное влияние	23 инициативы	●
Число имеющих статус постоянного наблюдателя НПО, которые участвуют в работе ВОИС, и участие ВОИС в их мероприятиях	Данные отсутствуют (2020-2021 гг.)	Представители 319 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий ВОИС (конец 2023 г.)	Представители 305 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий (конец 2023 г.)	●

## Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством</b>				
Снижение участия внешних партнеров, включая частный сектор и гражданское общество, приводит к снижению актуальности, авторитета и устойчивости платформ и инициатив сектора.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Информационно-просветительская работа, вовлечение, коммуникация с основными группами пользователей и неослабное внимание к вопросам ИС в международных дискуссиях и процессах позволили эффективно предотвратить реализацию данного риска.	СГЗП	→

## Стратегическое направление работы 3

**Предоставление высококачественных услуг, знаний и данных в области интеллектуальной собственности, которые приносят пользу пользователям во всем мире**

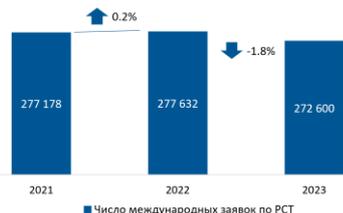
### Основные достижения

#### ОР 3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС



Спрос на услуги в рамках глобальных систем ИС ВОИС пострадал от непростых условий и медленного экономического роста, наблюдавшегося во многих регионах. Число международных патентных заявок, поданных в рамках системы РСТ, в 2022 году осталось неизменным относительно 2021 года. В 2023 году было подано приблизительно 272 600 международных заявок, что на 1,8 процента меньше, чем в предыдущем году. Число заявок на регистрацию товарных знаков, поданных в рамках Мадридской системы, в 2022 и 2023 годах по сравнению с предшествующим годом сократилось на 6,1 процента и на 7,0 процентов соответственно; в 2023 году спрос вернулся на допандемийный уровень в 64 200 поданных заявок. С другой стороны, преимущественно вследствие присоединения Китая к международной системе регистрации промышленных образцов ВОИС в 2022 году спрос на охрану промышленных образцов в рамках Гаагской системы резко вырос за этот двухлетний период: число заявок увеличилось на 18,8 процента и 7,4 процента соответственно в годовом выражении.

Число международных заявок, поданных в рамках системы РСТ



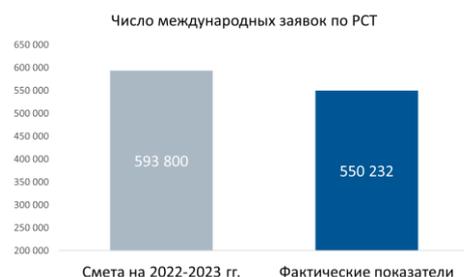
Число заявок, поданных в рамках Мадридской системы



Число заявок, поданных в рамках Гаагской системы



Если сравнивать показатели с ожидаемым спросом на услуги в рамках системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем согласно Программе работы и бюджету на 2022–2023 годы, то по состоянию на конец 2023 года сложилась следующая картина:



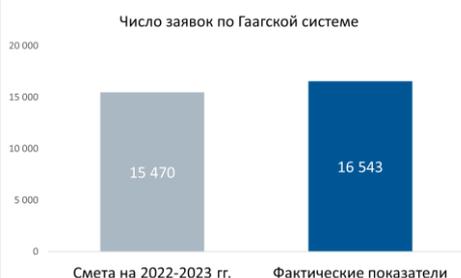
Число международных заявок в рамках системы РСТ достигло 93 процентов от расчетных значений: результат оказался ниже ожидаемого, поскольку в нескольких странах, таких как Китай, Германия, Япония и Соединенное Королевство, было подано меньше заявок. Наибольшее количество заявок по системе РСТ было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок был Китай, за ним следовали Соединенные Штаты Америки, Япония, Республика Корея и Германия.

В течение двухлетнего периода три страны (Ирак, Кабо-Верде и Маврикий) сдали на хранение свои документы о присоединении к РСТ; таким образом, общее число договаривающихся сторон РСТ к концу 2023 года достигло 157.

Число заявок, поданных в рамках Мадридской системы, достигло 92 процентов от расчетных значений на двухлетний период 2022–2023 годов: в Китае, Австралии, Японии и Германии было подано меньше заявок, чем предполагалось. Больше всего заявок в рамках Мадридской системы было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок были Соединенные Штаты Америки, за ними следовали Германия, Китай, Франция и Великобритания.



В течение двухлетнего периода документы о присоединении к Мадридскому протоколу сдали на хранение Белиз, Кабо-Верде, Чили и Маврикий, в результате чего к концу 2023 года общее число договаривающихся сторон достигло 114, а число охваченных стран – 130.



По итогам активного роста в годовом выражении число заявок, поданных в рамках Гаагской системы, достигло 107 процентов от прогноза на 2022–2023 годы. Помимо значительного увеличения числа заявок из Китая, больше заявок было подано и в ряде европейских стран, в том числе в Германии, Италии, Нидерландах, Франции и Швейцарии.

В течение двухлетнего периода еще шесть стран – Бразилия, Греция, Италия, Китай, Маврикий и Марокко – сдали на хранение свои документы о присоединении к Женевскому акту Гаагской системы, после чего общее число договаривающихся сторон к концу 2023 года достигло 73, а число охваченных

стран – 96.

За двухлетний период были сданы на хранение еще десять документов о присоединении к Женевскому акту Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях (Африканская организация интеллектуальной собственности (АОИС), Кабо-Верде, Кот-д'Ивуар, Перу, Португалия, Российская Федерация, Сан-Томе и Принсипи, Сенегал, Тунис и Чешская Республика), в результате чего число договаривающихся сторон Женевского акта Лиссабонского соглашения достигло 21, а число охваченных стран – 57. Всего за двухлетний период было проведено 942 операции.

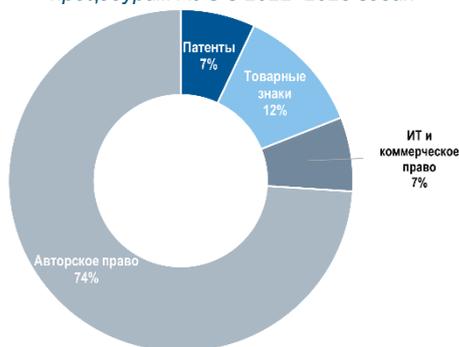
Двухлетний период 2022–2023 годов стал рекордным для Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству (Центр ВОИС). Центр ВОИС принял участие в разрешении 1228 споров в области ИС, инноваций и технологий, что на 74 процента больше, чем за предыдущий двухлетний период. Эти споры рассматривались путем медиации, арбитража, ускоренного арбитража, вынесения экспертного заключения и «добрых услуг» ВОИС, а также по схеме совместного администрирования с национальными судами и ведомствами ИС и авторского права. Заметно увеличилось число запросов на медиацию в разрешении споров в области авторского права, в частности в сотрудничестве с национальными ведомствами авторского права Колумбии и Мексики. Споры в области ИС передавались Центру, в частности, судами Китая, Объединенной Республики Танзания и Франции. Кроме того, Центр ВОИС заключил соглашения еще с 28 органами и судами в области ИС государств-членов о содействии применению АУС и включению таких подходов в практику, в результате чего общее число таких договоренностей о сотрудничестве достигло 110, и оказал стратегическую поддержку 44 таким органам.

Услуги по разрешению споров в области доменных имен способствовали снижению числа угроз для владельцев товарных знаков и потребителей, участвующих в законной электронной торговле. Стороны из 79 стран подали рекордное число исков – 11 956, что на 28 процентов больше, чем за прошлый двухлетний период. Общее число рассмотренных дел, касающихся более чем 122 000 доменных имен, достигло почти 68 000. Наряду с заметным ростом числа дел о киберсквоттинге услуги АУС все чаще использовались в случаях мошенничества и фишинговых атак с использованием доменных имен. После добавления доменов .GA (Габон), .MG (Мадагаскар) и .SN (Сенегал) число национальных доменов верхнего уровня (НДВУ), по которым ВОИС оказывала услуги по разрешению споров, достигло 83. Центр ВОИС также оказал поддержку в области политики 31 ведомству НДВУ.

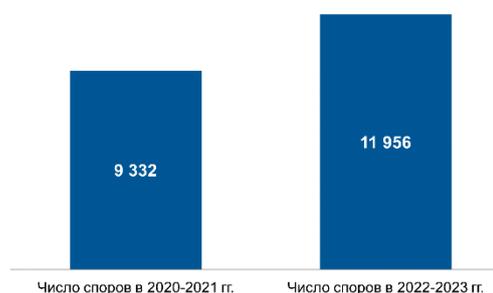


Рост числа дел по АУС на 74%

Предмет споров, рассмотренных Центром ВОИС по процедурам АУС в 2022–2023 годах

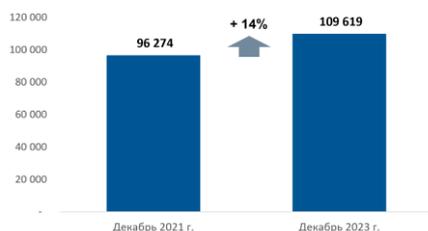


Число исков по доменным именам, поданных в ВОИС

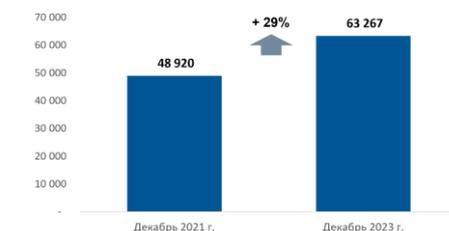


Глобальные базы данных ИС, как источники знаний и данных, которые приносят пользу пользователям во всем мире, продолжали демонстрировать существенный рост с точки зрения числа записей и географического охвата. Улучшения в базе PATENTSCOPE были связаны в первую очередь с расширением национальных патентных фондов, а также предоставлением доступа к обширным фондам непатентной литературы (почти 5 млн документов) благодаря эксклюзивному сотрудничеству между ВОИС и издательством IEEE<sup>22</sup>. Выполнение патентного поиска в том числе по непатентной литературе позволяет заполнить информационные пробелы и получить сведения об инновациях, на которые не были получены патенты или которые в настоящее время не подлежат патентной охране, однако остаются актуальными для той или иной технологии. Кроме того, с целью повышения удобства пользователей в Глобальной базе данных по брендам появился интерфейс расширенного поиска и версия для мобильных телефонов.

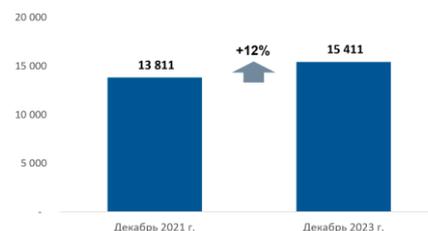
Число записей в PATENTSCOPE (в тыс.)



Число записей в GBD (в тыс.)



Число записей в GDD (в тыс.)



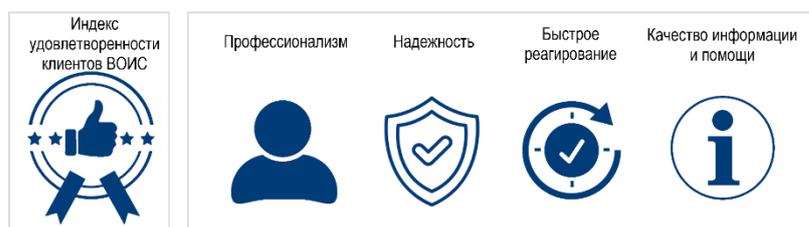
В 2022–2023 годах на платформе WIPO Lex значительно увеличилось число предложений и улучшился пользовательский опыт. Большое внимание было уделено отбору и оптимизации правовых данных в области ИС, представленных в профиле отдельных стран; благодаря ИТ-разработкам содержание веб-сайта стало более интуитивно понятным, его стало легче найти в Интернете. В мае 2023 года была создана централизованная веб-страница [«Договоры ВОИС: подготовительные документы»](#), где легко можно получить доступ к важным, часто запрашиваемым материалам, создаваемым в ходе составления проектов договоров, административные функции которых выполняет ВОИС, и проведения переговоров по ним. За двухлетний период была расширена подборка судебных решений: на конец 2023 года она охватывала около 35 юрисдикций и предлагала бесплатный доступ к более чем 1200 судебных решений в сфере ИС.

## ОР 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

В 2022 году стартовала программа преобразования системы клиентского обслуживания, направленная на гармонизацию и существенное повышение стандартов обслуживания клиентов ВОИС. Первая стадия программы, завершившаяся в 2023 году, была в основном посвящена проработке видения клиентского обслуживания в Организации, составлению клиентоцентричной модели обслуживания и разработке плана реализации. Эти стратегические элементы позволят ВОИС надлежащим образом удовлетворять меняющиеся конкретные потребности разных клиентов из разных сегментов, включая предприятия, отрасли и специализированные ведомства ИС. Кроме того, была создана новая информационная панель с аналитикой по обратной связи от клиентов, чтобы

<sup>22</sup> Институт инженеров электротехники и электроники

лучше понять, насколько качественные услуги оказывает ВОИС и повысить качество обработки нерешенных проблем клиентов.



В 2022 году система РСТ приступила к трансформации оперативного персонала из поставщика услуг, ориентированного на рассмотрение заявок, в поставщика услуг, ориентированного на рассмотрение заявок и обслуживание клиентов, с тем чтобы создать лучшую в своем классе будущую организационную модель, в рамках которой сотрудники не ограничиваются своей текущей ролью специалистов по проверке соблюдения формальных требований при подаче заявок РСТ, а выполняют роль поставщиков знаний для пользователей системы РСТ ВОИС. Успешные пилотные проекты позволили повысить производительность и эффективность, удовлетворенность пользователей и мотивацию персонала. Параллельно с пилотными проектами по преобразованиям в системе РСТ был успешно внедрен стандарт ВОИС ST.26, проходило развертывание и дальнейшее развитие инструментов автоматизации CIOS<sup>23</sup>, а также были реализованы заметные улучшения в системе электронной подачи заявок eРСТ, например аутентификация через push-уведомления. В течение двухлетнего периода в сервисе РСТ Translation произошли серьезные изменения: продолжилась интеграция в эти процессы новых технологических достижений. В результате в 2023 году методом постредактирования машинного перевода было переведено приблизительно 50 процентов слов (100 млн из 209 млн слов), тогда как в 2021 году – лишь около 7,5 процентов.

В конце 2023 года система eРСТ достигла знаковой отметки: доступ к ней имело / ей пользовалось 107 ведомств ИС. В трех принимающих ведомствах, в том числе в одном региональном ведомстве, было внедрено предоставляемое ВОИС решение по подаче заявок eРСТ-Filing, позволяющее подавать международные заявки в электронном виде, в результате чего общее число таких ведомств составило 87. На заявки в системе РСТ, поданные в этих ведомствах, приходится около 96 процентов всех заявок РСТ в мире.

С целью повышения эффективности обработки данных, предоставления пользователям расширенного функционала и повышения удобства навигации в 2022 году была представлена новая электронная версия Руководства РСТ для заявителя ([eGuide](#)); в 2023 году она стала единственной версией данной публикации.

Несмотря на снижение числа международных заявок, Мадридская система за истекший двухлетний период поставила новый рекорд – более 1 млн обработанных заявок на обслуживание в год, что на 6,7 процента и 2,3 процента больше, чем в 2022 и 2023 годах соответственно. В Гаагской системе Международное бюро (МБ) на протяжении двухлетнего периода 2022–2023 годов сохраняло темп обработки заявок почти в режиме реального времени, несмотря на значительный рост числа заявок. МБ внесло рекордное число записей о регистрации – 16 091, и в то же время 98% из 13 045 полученных запросов были рассмотрены в первую очередь и в течение одного рабочего дня.

Новая ИТ-система для управления Лиссабонским реестром eLisbon была запущена в середине 2022 года. Она предоставляет онлайн-услуги компетентным органам Лиссабонской системы, включая услуги по электронной подаче заявок для всех операций в рамках Лиссабонской системы, а также централизованное управление портфелем международных регистраций.



<sup>23</sup> Служба гармонизации компьютерной инфраструктуры.

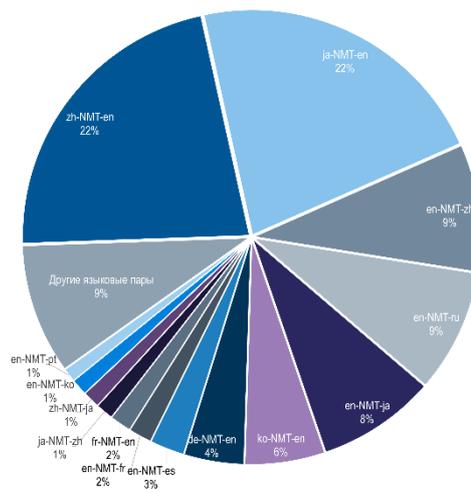


**2 млрд слов**

переведено с помощью WIPO Translate в PATENTSCOPE

Центр разработки передовых технологий (АТАС) продолжал внедрять передовые инструменты на основе искусственного интеллекта (ИИ) для улучшения работы в рамках Организации. В 2022–2023 годах инструмент ВОИС для преобразования речи в текст (S2T) был успешно интегрирован в платформу конференций ВОИС и использовался для составления стенограмм всех официальных заседаний ВОИС на семи языках (английский, французский, испанский, русский, арабский, китайский и португальский). Виджет WIPO Translate в PATENTSCOPE использовался для перевода в среднем 2,5 млрд слов в день; был добавлен новый язык – польский. Большинство переводов осуществлялось с китайского языка на английский язык и с японского языка на английский язык. Также был разработан и внедрен виджет для использования WIPO Translate на веб-сайте ВОИС в целях предоставления пользователям мгновенного перевода на тщательно отделенных от остального контента веб-страницах, что соответствует пересмотренной лингвистической политике<sup>24</sup>.

Объем применения WIPO Translate в



### ОР 3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем



**153** члена в WIPO Green

К рынку устойчивых технологий WIPO GREEN присоединились 15 новых партнеров, в результате чего за этот двухлетний период общее число партнеров достигло 153, что на 11 процентов больше, чем в конце 2021 года.

Проекты по ускорению WIPO GREEN теперь также реализуются в Уругвае и Центральной Азии; продолжается их реализация в Аргентине, Бразилии, Индонезии, Китае, Перу и Чили. В рамках поиска партнеров и проектов по ускорению WIPO GREEN в 2022–2023 годах было налажено 26 партнерских связей – в Аргентине (4), Бразилии (10), Китае (6), Перу (1), Чили (3) и Японии (1).

В течение этого двухлетнего периода на платформе WIPO GREEN был разработан специальный рабочий процесс, позволяющий сократить препятствия на пути внедрения и развертывания экологических технологий; он получил название «Финансовая инициатива WIPO GREEN». Данный процесс направлен на создание экосистемы для поддержки компаний в сфере экологически чистых технологий, особенно ММСП, чтобы предоставить им больше знаний о возможностях финансирования инициатив по минимизации изменения климата и наладить связи между участниками этой части финансового сектора и предпринимателями.

WIPO GREEN также выступила организатором нескольких консультационных центров по управлению ИС WIPO GREEN с акцентом на экологичной моде (2022 год) и сельском хозяйстве (2023 год). Стартовал проект IPO Green, оказывающий поддержку ведомствам ИС по всему миру в разработке мероприятий для распространения экологически чистых технологий и достижения ЦУР.

1 ноября 2023 года на симпозиуме WIPO GREEN «Ускорение неизбежного: развертывание зеленых технологий» отмечался десятилетний юбилей этой инициативы. Участники также разработали новый стратегический план на будущее. На мероприятии в честь десятилетия WIPO GREEN собрались эксперты и заинтересованные стороны, чтобы обсудить возможные способы применения экологических технологий в борьбе с изменением климата, снижением биоразнообразия и загрязнением.

#### Фермеры, выращивающие гуарану в Амазонии, переходят на возобновляемую энергию ради экологически чистого производства

В сердце влажных тропических лесов Бразилии община из небольших ферм, расположившихся вдоль берегов реки Амазонки, ищет пути решения проблемы, которая может поставить под угрозу их источник средств к существованию, – недостаток чистой воды для мытья собранных плодов гуараны. Это важный этап обработки, обеспечивающий качество продукта, от которого зависит доход производителя. Платформа WIPO GREEN помогает удовлетворить потребности фермеров в воде, подбирая им подходящих поставщиков технологий для внедрения насосных систем, работающих на солнечной энергии, в регионе Мауэс.

«Этот проект принес бесценные результаты и позволил найти решение», – говорит Рузвельт Марл, руководитель фермы AMBEV в Мауэсе. Применение этого решения на практике повысит качество жизни людей и качество производимого ими ценного товара – гуараны.



(Фото: AMBEV, Бразилия)

<sup>24</sup> WO/PBC/32/6

## Панель показателей результативности



Участвующие сектора: СПТ, СБО, САПТО, СИП, СГЗП, СЭИСИ, СРНР, САФУ.

## Данные о результативности

● Выполнено    ● Частично выполнено    ▲ Не выполнено    ● Не подлежит оценке    ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
<b>3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>				
Общее число участников	Система РСТ: 154 договаривающиеся стороны (ДС) Мадридская система: 110 договаривающихся сторон	155 членов 6 новых членов (3 в год)	157 договаривающихся сторон (Кабо-Верде, Ирак, Маврикий) Мадридская система: 4 новых ДС (Белиз, Кабо-Верде, Чили, Маврикий) (114 ДС, охватывающих в общей сложности 130 стран)	●
	Гаагская система: 67 договаривающихся сторон Женевского акта (1999); 34 договаривающиеся стороны Гаагского акта (1960)	6 новых участников Женевского акта (1999); 0 новых участников Гаагского акта (1960)	Гаагская система: 6 новых ДС Женевского акта (1999 г.) (Бразилия, Греция, Италия, Китай, Маврикий, Марокко), 73 ДС, охватывающих в общей сложности 96 стран; 0 новых ДС Гаагского акта (1960 г.) (всего 34 ДС)	●
	Лиссабонская система: 11 договаривающихся сторон Женевского акта (2015); 30 договаривающихся сторон актов Лиссабонского соглашения (1958 и 1967 гг.) (конец 2021 г.)	8 новых участников Женевского акта (2015); 0 новых участников Лиссабонского соглашения (акты 1958 и 1967 гг.)	Лиссабонская система: 10 новых ДС Женевского акта (Африканская организация интеллектуальной собственности, Кабо-Верде, Кот-д'Ивуар, Перу, Португалия, Российская Федерация, Сан-Томе и Принсипи, Сенегал, Тунис и Чешская Республика); 21 ДС, охватывающая в общей сложности 57 стран; 0 новых ДС актов Лиссабонского соглашения (1958 и 1967 гг.) (в общей сложности 30 ДС) (конец 2023 г.)	●
Число поданных заявок	Заявки Мадридской системы: 73 500 (итоговые цифры)	2022 г.: 71 200 2023 г.: 74 000	2022 г.: 69 022 (итоговые цифры) 2023 г.: 64 200 (предварительно)	●
	Заявки Гаагской системы: 6 714 (итоговые цифры)	2022 г.: 7 480 2023 г.: 7 990	2022 г.: 7 978 (итоговые цифры) 2023 г.: 8 565 (предварительно)	●
	Международные заявки Лиссабонской системы: 135	75 в год (150 заявок в 2022-2023 гг.)	2022 г.: 31 2023 г.: 96	▲
Продления	Мадридская система: 34 218	2022 г.: 32 400 2023 г.: 34 000	2022 г.: 38 364 (итоговые цифры) 2023 г.: 39 546 (предварительно)	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Гаагская система: 5 461	2022 г.: 4 440 2023 г.: 4 630	2022 г.: 5 284 2023 г.: 5 592	●
Уровень удовлетворенности ведомств глобальной деятельностью ВОИС по сотрудничеству и оказанию помощи, осуществляемой Международным бюро	Деятельность в области сотрудничества: 96% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Деятельность в области сотрудничества: 98% (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - Профессионализм: 99% - Надежность: 98% - Оперативность реагирования на запросы: 96% - Качество информации и помощи: 100%	●
	Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98% (Обследование 2020-2021 гг.)	≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98% (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - Профессионализм: 100% - Надежность: 98% - Оперативность реагирования на запросы: 94% - Качество информации и помощи: 100%	●
Число уникальных пользователей глобальных систем баз данных - PATENTSCOPE - Глобальная база данных по брендам (GBD) - Глобальная база данных по образцам (GDD)	PATENTSCOPE: 1 399 081 (IV кв. 2021 г.) GBD: 951 781 (IV кв. 2021 г.) GDD: 80 204 (IV кв. 2021 г.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	2 573 345 (IV кв. 2023 г.) (+84%) 671 791 (IV кв. 2023 г.) (-29%) 76 293 (IV кв. 2023 г.) (-5%)	● ▲ ▲
Уровень удовлетворенности пользователей глобальными базами данных ВОИС	PATENTSCOPE: 61% GBD: 75% GDD: 74%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	PATENTSCOPE: 81% GBD: 71% GDD: 71%	● ▲ ▲
Уровень использования услуг ВОИС по АУС в области ИС и урегулированию споров, связанных с доменными именами	901 спор и 756 случаев оказания «добрых услуг» 48 974 спор о рДВУ	250 дополнительных споров и оказанных «добрых услуг» 5000 споров о рДВУ дополнительно	1228 дополнительных споров и оказанных «добрых услуг» <sup>25</sup> 10 462 дополнительных споров по рДВУ (всего 59 436 на конец 2023 г.)	● ●
	6695 споров только по нДВУ (в общей сложности на конец 2021 г.)	Еще 575 споров, касающихся только нДВУ (конец 2023 г.)	1494 споров только по нДВУ дополнительно (всего 8 189 на конец 2023 г.)	●
Число уникальных посетителей Центра статистических данных по ИС	214 943	Рост на 20% (за двухлетний период)	195 111 (-9 %)	▲
Число уникальных посетителей базы данных WIPO Lex	976 714	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 897 444 (+94 %)	●
<b>3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>				
Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	84% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	CSI: 85% <sup>26</sup> (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - Профессионализм: 85% - Надежность: 86% - Оперативность реагирования на запросы: 87% - Качество информации и помощи: 81%	●
Уровень удовлетворенности пользователей глобальной системы ИС ВОИС услугами Международного бюро	PCT: 87%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	87% <sup>27</sup> - Профессионализм: 87% - Надежность: 88% - Оперативность реагирования на запросы: 90% - Качество информации и помощи: 82%	●

<sup>25</sup> В том числе дела, переданные ВОИС для медиации, арбитража, ускоренного арбитража, вынесения экспертного заключения и оказания «добрых услуг», а также рассмотренные по схеме совместного администрирования с национальными ведомствами авторского права Колумбии и Мексики и споры по ИС, переданные судами Объединенной Республики Танзания.

<sup>26</sup> Доверительный интервал: +/- 2,4

<sup>27</sup> Доверительный интервал: +/- 2

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Мадридская система: 78%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	80% <sup>28</sup> - Профессионализм: 79% - Надежность: 80% - Оперативность реагирования на запросы: 79% - Качество информации и помощи: 80%	●
	Гаагская система: 82% (Обследование 2020-2021 гг.)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	82% <sup>29</sup> - Профессионализм: 82% - Надежность: 80% - Оперативность реагирования на запросы: 84% - Качество информации и помощи: 80%	●
Удельная стоимость	Заявка РСТ: 577 шв. франков	Заявка РСТ: 575 шв. франков	2022 г.: 546 шв. франков 2023 г.: 565 шв. франков	●
	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 598 шв. франка	Новая регистрация/продление: 584 шв. франка	2022 год: 562 шв. франков 2023 г.: 635 шв. франков	● ▲
	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 540 шв. франка	Новый/продленный образец: 395 шв. франка	2022 год: 455 шв. франков 2023 г.: 448 шв. франков	●

### 3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем

Число совместных НИОКР в рамках WIPO Re:Search, проходящих клинические этапы разработки	8	15 (всего)	Отменено <sup>30</sup>	◆
Число контактов между теми, кто хочет получить зеленые технологии, и провайдерами через платформу WIPO GREEN, а также через проекты ускорения	8 (всего на конец 2021 года)	8 новых в течение двухлетнего периода	26 новых в течение двухлетнего периода (всего 34 на конец 2023 г.)	●
Число уникальных пользователей публикаций, инструментов и платформ, посвященных поддержке инноваций и передаче технологий, включая число посетителей, скачавших материалы	491 015	Рост на 20% (за двухлетний период)	787 128 (+60 %)	●

## Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>				
Снижение качества результатов работы в рамках международной фазы.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	Были успешно реализованы планы по минимизации рисков – улучшению процедур контроля качества, совершенствованию процессов и обеспечению качества в национальных ведомствах, особенно выступающих в качестве международных органов. Об этом свидетельствует полное достижение целевых показателей результативности по качеству в системе РСТ.	СПТ	→

<sup>28</sup> Доверительный интервал: +/- 3

<sup>29</sup> Доверительный интервал: +/- 5,1

<sup>30</sup> Платформа WIPO Re:Search завершила свою работу 31 декабря 2022 года.

<p>Невозможность добиться в течение двухлетнего периода развития потенциала Мадридской, Гаагской и Лиссабонской систем в полной мере с точки зрения географического охвата, использования потенциальными заявителями и услуг, предоставляемых МБ.</p>	<p>Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода подверженность риску для Мадридской системы выросла.</p>	<p>В целом доказал свою эффективность план по минимизации рисков – инициативно отстаивать интересы стран в процессе присоединения к международному договору, переориентировать рекламную и маркетинговую деятельность, в том числе расширять взаимодействие с партнерами для масштабирования и популяризации данных систем, более активно собирать обратную связь от клиентов и продолжать цифровизацию и оптимизацию процессов и услуг МБ; однако в связи с ухудшением состояния глобальной экономики этого оказалось недостаточно, чтобы предотвратить сокращение числа заявок, поданных в рамках Мадридской системы. Неопределенные перспективы международной экономики повышают данный риск в будущем.</p>	<p>СБО</p>	
<p><b>3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b></p>				
<p>Сокращение числа заявок РСТ в абсолютном выражении или в сравнении с числом заявок, поданных по процедуре Парижской конвенции</p>	<p>Риск реализовался</p>	<p>В 2022–2023 годах продолжилась реализация плана минимизации рисков для стабильного совершенствования сервисов РСТ и их популяризации среди нынешних и потенциальных пользователей за счет регулярного общения с клиентами и различных маркетинговых/информационно-просветительских мероприятий. Тем не менее, число патентных заявок немного сократилось на фоне глобальной тенденции снижения числа патентных заявок.</p>	<p>СПТ</p>	
<p>Внедрение передовых технологий уже на ранних этапах сопряжено с определенными возможностями и рисками, связанными с выявлением наиболее важных сценариев использования, интеграцией в существующие механизмы управления и точным определением готовности людей к принятию технологических изменений.</p>	<p>Риск не был реализован; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.</p>	<p>Доказала свою эффективность стратегия реагирования: сосредоточение в первую очередь на сценариях использования с высокой отдачей на вложенные ресурсы и использование ограниченных ресурсов в ходе внедрения новых передовых технологий, а также быстрая оценка с немедленным прекращением в случае низких результатов.</p>	<p>СИП</p>	

## Стратегическое направление работы 4

### Оказание поддержки правительствам, предприятиям, общинам и отдельным лицам в использовании интеллектуальной собственности в качестве инструмента для роста и устойчивого развития

#### Основные достижения

#### ОР 4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития



Новые и обновленные подходы к оказанию услуг в целях усиления воздействия

В первый двухлетний период реализации нового Среднесрочного стратегического плана (СССП) на 2022–2026 годы деятельность ВОИС была направлена на укрепление и обновление способов реализации ее программы работы с целью обеспечения наиболее эффективного использования ИС в качестве инструмента экономического роста и устойчивого развития. Это предусматривало целенаправленный переход на проектный подход, направленный на оказание воздействия на местах для конкретных групп заинтересованных сторон в течение ограниченных периодов времени. Для поддержки этого подхода была сформирована проектная группа CPHP, в задачи которой входила разработка новых способов реализации срочных стратегических инициатив по сотрудничеству в государствах – членах ВОИС в целом ряде областей, связанных с ИС. В 2023 году этот подход применялся также во всех региональных отделах и пяти внешних бюро. По состоянию на конец 2023 года в рамках примерно 83 национальных, региональных и субрегиональных проектов были достигнуты ожидаемые выгоды или завершены важные этапы. Истории успеха, например, Руи Бенту да Граки и Айеши Тжиуезы демонстрируют ощутимый эффект этого нового подхода.

##### От игровых приложений к брендингу нации в Кабо-Верде

Двадцативосьмилетний Руи Бенту да Грака вошел в число новаторов, занявших призовые места на конкурсе «IP Hack», который был организован ВОИС в Кабо-Верде для студентов и других участников, которые на этом онлайн-мероприятии стремились лучше понять, как ИС может способствовать социально-экономическому развитию их страны. В этом трехдневном марафоне приняли участие более 320 молодых жителей Кабо-Верде с разных островов в возрасте от 18 до



об ИС, энергоэффективность и туризм.

35 лет. Участники разделились на небольшие группы, которые изучали возможности использования ИС для решения приоритетных задач развития страны, включая такие вопросы, как повышение осведомленности

##### Раскрывая природное мастерство

В бренде Айеши Тжиуезы Kapima Beauty местные растения из Намибии используются для создания ухаживающей косметики для кожи и волос, защищающей от сурового климата пустыни. Айеша при поддержке ВОИС работает над регистрацией товарного знака для своей линейки косметики, продукции для волос и чаев. ВОИС проводит для примерно 50 предпринимательниц из Намибии наставничество по теме использования ИС, которое дает им выход на международные рынки и гарантирует заключение справедливых лицензионных договоров. Защита своих продуктов и услуг позволяет им не только развивать собственные предприятия, но и стимулировать экономический рост в своих общинах.



С целью повысить инклюзивность системы ИС и принести пользу женщинам и заинтересованным группам, которые традиционно мало пользуются такими услугами, для всех регионов были разработаны проекты, ориентированные на женщин. В частности, женщинам, занимающимся естественными науками, техникой, инженерным делом и математикой в Латинской Америке оказывалось содействие в регистрации прав ИС по итогам научных исследований, а в Латиноамериканскую сеть по гендерным вопросам и интеллектуальной собственности вошли еще шесть ведомств ИС. В результате с 2021 года, когда была создана Сеть, их общее число выросло до 10. В Латинской Америке и Карибском бассейне, Африке, АСЕАН, арабском регионе и государствах Центральной Европы и Балтии для предпринимательниц проводилось наставничество, чтобы помочь им в создании предприятий и коммерческом использовании своих активов ИС.

Молодежь – это еще одна группа бенефициаров, которой уделялось особое внимание. Проект по наставничеству и коучингу для молодых предпринимателей в Африке позволил 15 молодым бенефициарам из девяти африканских стран больше узнать об ИС и способствовал регистрации активов ИС несколькими стартапами. Кроме того, в Нигерии стартовал проект «Приобретение компетенций в области ИС, обучение и молодежное предпринимательство» (SALAYE), призванный с

помощью Национального молодежного служебного корпуса и десятков тысяч его служащих повысить осведомленность о возможностях и важности ИС в стране.

После пилотной стадии 2022 года ВОИС в 2023 году перешла на обновленный подход к формулированию национальных стратегий в области ИС на основе принципов добавленной стоимости и обучения через действие. К концу двухлетнего периода было начато 10<sup>31</sup> стратегий, а 18<sup>32</sup> было завершено и подготовлено к принятию.



В течение двухлетнего периода началась реализация Плана действий в области ИС и гендерного равенства (ПДИСГР) в соответствии с представлениями о мире, где ИС способствует инновациям и развитию творческих способностей женщин по всему свету на благо каждого. В соответствии с СССП ВОИС на 2022–2026 годы реализация ПДИСГР началась во второй половине 2022 года; основное внимание уделялось трем стратегическим направлениям работы: i) оказание правительствам и директивным органам поддержки в области интеграции гендерной проблематики в законодательство, стратегии, программы и проекты в области ИС; ii) стимулирование научных исследований для определения масштаба и характера гендерного разрыва в области ИС и способов его преодоления; iii) продолжение реализации уже существующих и запуск новых гендерно-ориентированных проектов и инициатив в сфере ИС, направленных на повышение компетенций в области ИС среди женщин и учреждений, оказывающих женщинам поддержку.



После всеобъемлющей презентации ПДИСГР в рамках Международного дня ИС в апреле 2023 года ВОИС активно развивала новые направления для сотрудничества внутри Организации и с внешними заинтересованными сторонами из экосистемы ИС и инноваций. В Организации была создана рабочая группа для расширения стратегического сотрудничества в области ИС и связанных с гендерной проблематикой инициатив и партнерских связей. Что касается внешних связей, то ВОИС начала сотрудничество с другими международными организациями, особенно ориентированными на экономику и/или естественные науки, которые уделяют такое же внимание расширению экономических возможностей женщин и других недостаточно представленных групп; были созданы новые инструменты коммуникации, в том числе сеть представителей ведомств ИС в LinkedIn.

## ОР 4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества

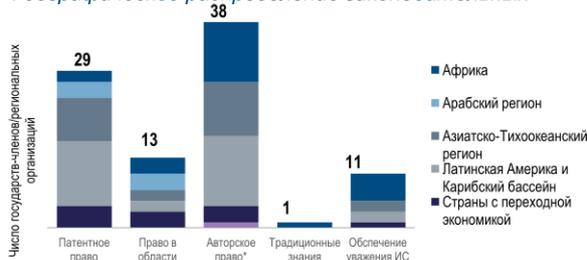
В 2022–2023 годах было расширено использование региональных и субрегиональных форумов как эффективного средства координации политики и расширения масштабов технической помощи, развития потенциала и реализации проектов. Встречи руководителей ведомств ИС были совместно организованы государствами – членами АСЕАН и для стран Латинской Америки; впервые этот форум был расширен, и в нем приняли участие 22 государства – члена Африканской региональной организации интеллектуальной собственности (АРОИС). В марте 2022 года состоялась VII министерская встреча стран Центральной Америки и Доминиканской Республики, которая стала платформой для разработки политики и координации действий семи участвующих государств-членов.

<sup>31</sup> Африка (2); арабские страны (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (1); страны с переходной экономикой (2)

<sup>32</sup> Африка (7); арабские страны; (2); Азиатско-Тихоокеанский регион (1); Латинская Америка и Карибский бассейн (1); страны с переходной экономикой (7)

Государства-члены неизменно высоко оценивали помощь в сфере законодательства и политики в области патентного права, права товарных знаков, законов об авторском праве, традиционных знаниях и обеспечении уважения ИС; консультации ВОИС были охарактеризованы как исчерпывающие, качественные и полезные для понимания возможных последствий тех или иных мер. В 2023 году с целью создания простого и гибкого способа запрашивать консультации у экспертов ВОИС на ранних этапах была создана справочная служба по патентному праву.

Географическое распределение законодательных



\*36 стран и 2 региональные организации, оказывающие услуги 30 странам

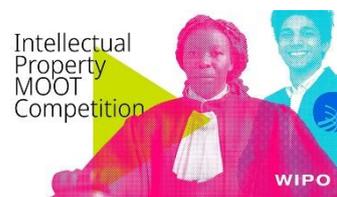


В изданиях Глобального инновационного индекса (ГИИ) 2022 и 2023 годов «Будущее инновационного развития» и «Инновации в условиях неопределенности» содержатся ценные сведения об инновационности 132 экономик мира. Самым значимым элементом ГИИ по-прежнему является рейтинг результатов разных стран в области инноваций. При этом директивные органы, в том числе муниципальные и региональные правительства, начали следить и за изданием «Топ-10 научно-технологических кластеров» в рамках ГИИ. Чтобы упростить доступ к большому объему информации в ГИИ ВОИС актуализировала соответствующие веб-страницы и разработала подробные информационные справки об экономике и кластерах, где резюмируются самые важные показатели результатов в сфере инноваций.

С глубокой аналитикой экосистем, стимулирующих инновационную и творческую деятельность, можно было ознакомиться не только в ГИИ, но и в двух новых докладах: [«Доклад о положении в области ИС в мире за 2023 год: вектор инновационной деятельности»](#), где рассматривается, как директивные органы могут стимулировать инновации в направлении, наилучшим образом соответствующем потребностям общества, чтобы решить глобальные проблемы изменения климата и здравоохранения, и новое связанное с развитием исследование [«Глобальный гендерный разрыв в инновациях и творчестве»](#), в котором анализируется эволюция гендерного разрыва в области глобального патентования за последние двадцать лет.

В 2022–2023 годах продолжилось расширение глобальной сети судей Организации, которая успешно справилась с переходом от полностью виртуальной работы во время пандемии к работе в гибридном режиме в течение двухлетнего периода. Более 4700 судей из 124 стран и пяти региональных юрисдикций приняли участие в Форумах ВОИС по вопросам интеллектуальной собственности для судей 2022 и 2023 годов: для ВОИС это была возможность и организовать очные мероприятия, и охватить аудиторию большего размера за счет удаленного подключения.

Проведение ВОИС первого конкурса учебных разбирательств в области ИС в 2023 году стало значимым событием: это увлекательное мероприятие способствовало повышению заинтересованности молодежи в проблематике права в области ИС. 16 университетов готовятся соревноваться за звание лучшей команды и получать практический опыт судебных разбирательств на примере учебной проблемы, связанной с NFT. ВОИС применяет динамичный подход к образованию и формированию компетенций в сфере права в области ИС среди начинающих юристов.



400+ судей из 129 юрисдикций

### ОР 4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах

В 2022–2023 годах приоритетными оставались специализированные программы, направленные на расширение участия коренных народов и местных общин, особенно женщин, чтобы обеспечить их участие в экосистеме ИС.



47

женщин из  
числа  
КНМО  
приняли  
участие в  
WEP

После второго глобального цикла Программы обучения, наставничества и поиска партнеров в области ИС для предпринимательниц из числа коренных народов и местных общин (WEP), в рамках которой действовали консультационные центры WEP и проходили тренинги для активизации, в сентябре 2023 года стартовал третий глобальный цикл Программы. В этот двухлетний период прошло два региональных цикла WEP: первый – для коренных народов и местных общин в Боливии, Колумбии, Перу и Эквадоре при поддержке Национальной службы ИС Эквадора (SENADI). Второй цикл проводился для предпринимательниц из государств Центральной Европы и Балтии. В 2023 году также стартовала программа WEP в Колумбии; в ней принял участие 21 бенефициар при поддержке Швейцарского федерального института интеллектуальной собственности (IPI) и при сотрудничестве с Министерством культуры Колумбии, организацией Artesanías de Colombia и Управлением промышленности и торговли Колумбии (SIC). К концу двухлетнего периода в трех циклах WEP приняло участие 130 женщин из 63 стран; были поданы заявки и/или зарегистрированы товарные знаки, коллективные знаки, сертификационные знаки и промышленные образцы, а также выданы лицензии на объекты авторского права. Истории Лаймы Абеид Синари из Объединенной Республики Танзании и других участниц свидетельствуют об осязаемом воздействии этой инициативы и о том, как стратегическое и эффективное использование инструментов ИС способствует предпринимательской деятельности.

Лайма является владельцем зарегистрированного товарного знака AYMA, под которым создаются аксессуары из бисера для женщин. В основе дизайна этих аксессуаров лежат культура и традиции Танзании, в том числе ее собственного народа джага. Работая с другими представительницами этого коренного народа, Лайма старается сохранить свое культурное наследие, обеспечить его охрану и содействует его популяризации.

За время участия в программе Лайма расширила бизнес и узнала, как извлекать выгоду из своего товарного знака и управлять им.



Академия ВОИС возглавила ряд ключевых инициатив, направленных на расширение возможностей женщин, молодежи и предпринимателей за счет образования, обучения и формирования компетенций в области ИС.

- В 2022–2023 годах были впервые достигнуты в том числе следующие выдающиеся результаты: i) мастер-класс Академии ВОИС «Интеллектуальная собственность для цифровых МСП с целью расширения цифровых предприятий, возглавляемых женщинами» в рамках серии мастер-классов ЮНКТАД и в сотрудничестве с инициативой ЮНКТАД «Электронная торговля для женщин», проведенный для 164 участников из стран Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна; ii) юношеские лагеря инноваций, проведенные в Иордании в сотрудничестве с Министерством по делам молодежи Иордании; iii) создание первой платформы онлайн-обучения, на которой лица с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут получить информацию об ИС в доступном формате на английском, арабском, испанском, русском, португальском и французском языках.
- В сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Корейским ведомством интеллектуальной собственности (KIPO) в штаб-квартире ВОИС в Женеве в апреле 2023 года был организован первый лидерский курс «ИС, наука и инновации» для женщин – ученых и новаторов, в котором приняли участие избранные лауреаты и восходящие звезды программы «Л'Ореаль – ЮНЕСКО для женщин в науке».

В 2022 году в рамках программы «ИС для молодежи и преподавателей» статус [молодежных послов ВОИС по вопросам ИС](#) был присужден молодым изобретателям и авторам в Омане и Румынии, а в 2023 году — в Перу и на Филиппинах. Эта программа направлена на поддержку молодых перспективных авторов и изобретателей, а также призвана содействовать развитию образования в области ИС среди молодежи в конкретных странах и регионах.

Академия ВОИС сохраняла свои позиции в качестве ведущего глобального поставщика навыков и знаний в области ИС, необходимых для стимулирования инноваций и творчества в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой. Продолжалось внедрение инновационных и трансформационных подходов к обучению, включая форматы смешанного обучения, разработанные в период пандемии COVID-19. В течение 2022–2023 годов:

- программы смешанного обучения для судей и в рамках «ИС для молодежи и преподавателей» прошли более 600 судей и 570 преподавателей соответственно;
- совместные магистерские программы окончил 514 участник, а курсы повышения квалификации в сотрудничестве с 20 партнерскими учреждениями из развивающихся стран прошли более 342 государственных служащих.

Моналиша Махарана – инженер-механик и изобретатель из Индии, уже получившая четыре патента и работающая над еще шестнадцатью. В стремлении обеспечить охрану результатов своей работы за рубежом и продвигать их Моналиша решила воспользоваться Договором о патентной кооперации ВОИС и быстро увидела потрясающие перспективы использования ИС для роста и международного расширения бизнеса. Поэтому Моналиша решила повысить свою квалификацию в юридической сфере и прошла несколько курсов дистанционного обучения Академии ВОИС, а после поступила на совместную магистерскую программу ВОИС по интеллектуальной собственности и новым технологиям, реализуемую Ягеллонским университетом и Патентным ведомством Республики Польша в Кракове, Польша.

После завершения совместной магистерской программы ВОИС в 2022 году Моналиша сдала экзамен на патентного поверенного в Индии и стала зарегистрированным патентным агентом, чтобы делиться своим энтузиазмом и знанием ИС в родной стране.

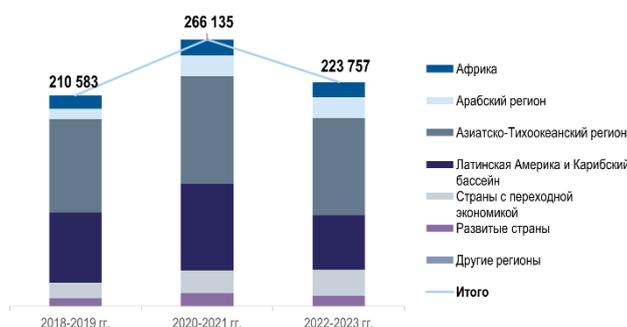


– В 2023 году было подписано шесть новых соглашений о проведении совместных магистерских программ со специализацией в ИС и бизнесе, передаче технологий, предпринимательстве, инновациях и управлении ИС: с Университетом Умм аль-Кура в Саудовской Аравии, Политехническим университетом Мохамеда VI в Бен-Герире, Марокко, Национальным юридическим университетом в Дели, Индия, и Университетом Цинхуа в Китае. Эти соглашения свидетельствуют о выходе Академии ВОИС в новые регионы и подчеркивают ее преобразования и диверсификацию в целях поддержки ИС в бизнесе и повышения компетенций. О влиянии совместных магистерских программ на экосистемы ИС говорят истории успеха выпускников, таких как Моналиша Махарана.

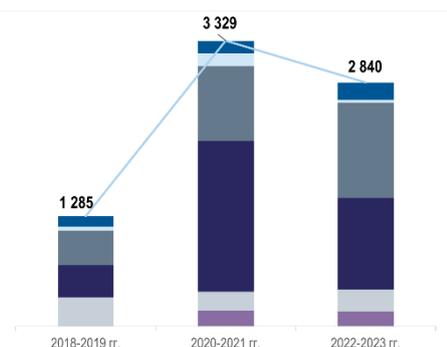
– В августе 2023 года стартовала первая версия программы подготовки магистров по специальности «Интеллектуальная собственность и управление инновационной деятельностью (ИС для бизнеса)», которую ВОИС предлагает в партнерстве с Сингапурским университетом социальных наук (SUSS).

- 879 курсов дистанционного обучения (ДО) на всех шести языках ООН и на португальском языке прошло около 223 000 слушателей, 71% из них — молодежь. В частности, были проведены две новые сертификационные программы развития навыков для составителей патентных заявок и сотрудников ЦПТИ и БПТ соответственно, а также четыре новых специализированных курса на следующие темы: i) «Гаагская система международной регистрации промышленных образцов» (DL-304); ii) «ИС для женщин-ученых»; iii) «Обучающий курс по системе WIPO Connect» (DL-550); iv) «Подготовка успешных проектов в рамках Повестки дня ВОИС в области развития» (DL-620).
- Участие в программах Летней школы ВОИС (ЛШ) приняли около 2800 участников. В сравнении с 2018–2019 годами их число выросло на 121%.

Географическое распределение участников курсов ДО



Географическое распределение слушателей курсов Летней школы ВОИС



**+11**  
УЗИС были оценены как устойчивые в 2022–2023 годах

В регионе АСЕАН, а также в Доминиканской Республике, Саудовской Аравии, Турции (2), Украине и Эфиопии было создано семь новых УЗИС, причем все они являются самостоятельными и к концу двухлетнего периода уже проводили обучение. На самообеспечение вышли еще 11 УЗИС, в результате чего их общее число достигло 18 (из 19 созданных УЗИС). Партнерские УЗИС организовали более 2500 учебных мероприятий по ИС, охватив почти 200 000 участников, из которых 53% составляли женщины. Таким образом, в 2022 году аудитория в сравнении с 2021 годом выросла на 7%, а в 2023 году против 2022 года – на 33%. С целью дальнейшего укрепления существующих УЗИС в 2022–2023 годах было совместно реализовано около 36 проектов дальнейшего сотрудничества. Ощутимые результаты работы УЗИС демонстрируют такие истории успеха, как история Георгия Мерабишвили, грузинского производителя меда.

Занимаясь производством меда в своем родном регионе Самцхе-Джавахети, Георгий наладил прочные связи с Министерством сельского хозяйства, благодаря чему в 2017 году узнал о Национальном центре интеллектуальной собственности Грузии (SAKPATENTI), который на тот момент организовывал тренинг по ГУ. В дальнейшем Георгий продолжил обучение по этой теме в SAKPATENTI, а также в Национальном учебном центре в области интеллектуальной собственности (НУЦИС) Грузии – одном из учебных заведений в области ИС (УЗИС), созданных Академией ВОИС. Получив достаточно практических знаний о ГУ в ходе занятий, Георгий сначала предложил одиннадцати коллегам-пчеловодам из своего региона объединиться и создать кооператив KODY, который в 2019 году подал заявку на товарный знак ALPIDA для своего меда. Когда товарный знак был успешно зарегистрирован, Георгий в 2020 году предложил зарегистрировать ГУ Грузии и для самого меда. В 2022 году Георгий начал экспортировать «Мед Ниноцминда», созданный по принципу «с фермы на стол», в регионе и в другие страны с помощью веб-сайта «Альпида».



## ОР 4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС

В 2022 году в ознаменование инновационных коммерческих решений, основанных на правах ИС и способствующих экономическому, социальному и культурному прогрессу, были впервые присуждены премии в рамках Глобальной программы премирования ВОИС, которые получили пять победителей из Китая, Японии, Нидерландов и Сингапура, отобранные из 272 заявок из 62 стран. В 2023 году прошел второй ежегодный конкурс в рамках Глобальных премий ВОИС, число заявок на который удвоилось и достигло 548 из 58 стран. Глобальная информационно-просветительская деятельность в рамках премий привела к повышению географического разнообразия и числа отраслей, представленных на конкурсе. Из 25 финалистов были выбраны семь победителей из Кении, Китая, Мексики, Сингапура, Словении и Франции.



В 2022–2023 годах число отобранных бенефициаров по Программе помощи изобретателям (IAP) выросло на 43%. За этот двухлетний период в IAP вступили еще три страны – Кения, Сингапур и Чили, в результате чего общее число государств-участников выросло до девяти. В 2022–2023 годах патентные поверенные – участники Сети на безвозмездной основе оказали помощь еще 58 изобретателям и МСП, в результате чего общее число бенефициаров составило 197. К концу 2023 года новаторам, получившим поддержку IAP с момента ее основания, было выдано в общей сложности 52 патента.

В ходе первой дискуссии на высоком уровне на тему «Использование возможностей для финансирования, обеспеченного нематериальными активами, – международный диалог», состоявшейся при участии финансовых институтов, частного сектора, правительства и научных кругов, ВОИС представила свой новый [План действий](#) в этой области. План предусматривает использование подхода, ориентированного на действия, с учетом многочисленных политических, коммерческих и технических аспектов финансирования под нематериальные активы. Он включает в себя три элемента: повышение значимости финансирования под нематериальные активы, выяснение того, что происходит на местах, и обучение участников экосистем финансирования и оценки.

### Предотвращение мошенничества с купонами с помощью RedTag

Кенза Абабу, предприниматель из Марокко, разработала систему предоставления скидок в розничных магазинах с защитой от мошенничества, но составление патентной заявки для охраны своего изобретения вызвало у нее затруднения. В этом электронном решении используется уникальный код купона, который можно разместить на упаковке одного продукта (для конечных потребителей) или на коробке (для оптовых, продуктовых и мобильных магазинов). Покупатели могут через приложение-

ссылка отправить этот код на аккаунт акции, который устанавливает связь с клиринговой системой и переводит средства на цифровой кошелек покупателя. Благодаря Программе содействия изобретателям (IAP) ВОИС Кенза смогла разобраться в системе ИС и запатентовать свою уникальную систему предоставления скидок; сейчас она работает над преобразованием рекламы в продажах в Марокко и по всей Африке.



30

дополнительных патентов, выданных при поддержке IAP в 2022–2023 годах

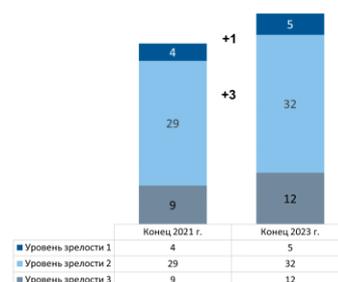


В 2022–2023 годах продолжилось расширение поддержки, оказываемой ВОИС МСП, стартапам и бизнесу: различными программами воспользовались 80 стран. Помимо работы с национальными ведомствами ИС и учреждениями, оказывающими поддержку МСП, существенно увеличилось число консультационных центров по управлению ИС для МСП от ВОИС (IPMC) – четырехмесячных программ, помогающих инновационным компаниям сформулировать свою стратегию в области ИС на основании бизнес-плана и портфеля нематериальных активов. В 2020–2021 годах существовал всего один такой центр, а в 2022–2023 годах – 14 IPMC, напрямую взаимодействующих с МСП/стартапами из 30 стран.

В первый полный двухлетний период работы [Инструмента диагностики ИС ВОИС](#) им воспользовались более 29 500 уникальных посетителей, а отчеты об оценке были составлены более 5500 раз; этот инструмент позволяет МСП проводить предварительную оценку своих активов ИС и дает некоторое понимание того, как извлечь максимальную ценность и конкурентные преимущества из таких активов. Было выпущено еще семь версий на разных языках и три адаптации, в результате чего общее число вариантов Инструмента диагностики ИС ВОИС к концу 2023 года достигло 17.

В 2022–2023 годах продолжилось расширение и углубление национальных и региональных сетей поддержки технологий и инноваций и передачи технологий. Число национальных сетей центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) достигло 93, из которых по состоянию на конец года устойчивыми были 49, что на 17% больше, чем по состоянию на конец 2021 года. К концу 2023 года число отдельных ЦПТИ, информация о которых включена в Справочник ЦПТИ<sup>33</sup>, увеличилось до 1536, что на 19% больше, чем в предыдущий двухлетний период. Спектр услуг ЦПТИ тоже расширился и теперь включает проверку патентной чистоты и сервисы для разработки нового продукта. В 2022 году в целях оказания содействия национальным координационным центрам ЦПТИ, руководителям и сотрудникам в координации и управлении проектами эффективным образом была создана новая Платформа управления проектами и результатами деятельности ЦПТИ ([TPPM](#)).

Число устойчивых сетей ЦПТИ



Создано >5 тыс. отчетов об оценке



Серьезным достижением за этот двухлетний период стал запуск в ноябре 2023 года платформы CLIP, название которой расшифровывается как [«Авторы изучают интеллектуальную собственность»](#). Эта новая удобная онлайн-площадка призвана повысить осведомленность творческих деятелей о правах ИС и соответствующих методах управления с целью обеспечить признание и справедливое вознаграждение за труд. В своем

первоначальном виде CLIP ориентирована на музыкальную индустрию. Эта инновационная онлайн-платформа, доступная через смартфоны, призвана дать пользователям со всего мира, включая отдаленные регионы, глубокое понимание экосистемы музыкальной индустрии, различных специалистов, участвующих в процессе вывода песни на рынок, а также сложностей, связанных с правами авторов музыки и их управлением. Платформа была разработана консорциумом [«ВОИС для авторов»](#) – открытым частно-государственным партнерством, созданным ВОИС и Фондом просвещения в области прав на музыкальные произведения с целью повысить осведомленность и расширить знания о правах творческих деятелей и соответствующих методах управления.



<sup>33</sup> Справочник ЦПТИ <http://www.wipo.int/tisc/ru/search/>



В 2022–2023 годах еще 16 ОКУ в развивающихся странах, в том числе девять ОКУ в НРС, стали использовать платформу WIPO Connect в качестве ИТ-решения для управления авторским правом и смежными правами, в результате чего общее число пользователей выросло до 41, что на 64% больше, чем в 2021 году.

Консорциум доступных книг (ABC) продолжал работу по всему миру, принося пользу слепым и лицам с нарушениями зрения и иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию. В 2022–2023 годах число изданий в форматах, доступных лицам с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию, увеличилось на 58%: с 526 955 по состоянию на конец 2021 года до 830 623 на конец 2023 года.

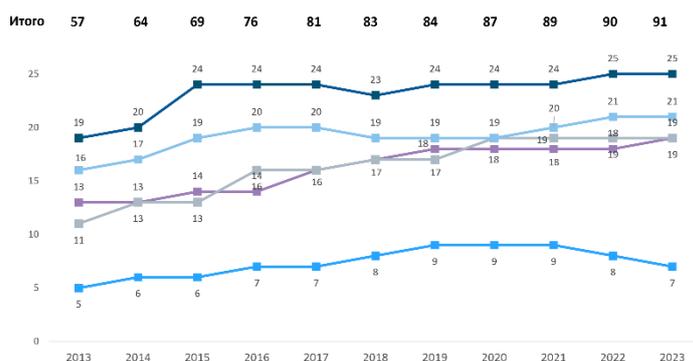
## ОР 4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС



**91**  
ведомство ИС использовало в своей работе пакет приложений ВОИС

Показатели использования пакета приложений ВОИС для ведомств ИС в течение 2022–2023 годов не претерпели заметных изменений. К концу двухлетнего периода 91 ведомство ИС использовало в своей работе пакет программ ВОИС. Обеспечиваемый ведомствами ИС средний уровень обслуживания (СУО), представляющий собой интегральный показатель для оценки способности ведомства обеспечивать нужды его пользователей (от базового до максимального), продолжал увеличиваться: в конце 2023 года средний показатель СУО составил 3,6 по сравнению с 3,5 по состоянию на конец 2021 года.

Использование комплекта программных приложений



## ГУРООН

С момента присоединения ВОИС к Группе Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (ГУРООН) в начале 2022 года Организация участвовала в различных дискуссиях, направленных на повышение информированности о ее вкладе в достижение ЦУР, в частности, о преимуществах системы ИС и работе ведомств ИС. ВОИС также подписала рамочные соглашения о сотрудничестве и присоединилась к двум страновым группам в Алжире и Кабо-Верде.

В ответ на просьбы секретариата ГУРООН (Управления по координации деятельности в целях развития) ВОИС предоставляла информацию, результаты обследований и данные и в соответствующих случаях материалы для включения в общие подходы, руководящие принципы, политику и другие концептуальные стратегические документы ГУРООН. Предоставление этих материалов осуществлялось на основе координации со Специальным представителем ВОИС по ЦУР ООН.

Кроме того, в ходе Саммита по ЦУР 2023 года в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке ВОИС сделала презентацию WIPO GREEN как революционной цифровой платформы, позволяющей добиться положительных изменений в глобальном масштабе для достижения цели 13 по борьбе с изменением климата.

**Thinking about Industrial Property, Sustainability and the Future of the Planet**



О приверженности достижению ЦУР свидетельствует тот факт, что в мае 2023 года ВОИС в сотрудничестве с Португальским институтом промышленной собственности (INPI), Европейским патентным ведомством (ЕПВ) и Институтом интеллектуальной собственности Европейского союза (EUIPO) организовала международную конференцию «Думаем о промышленной собственности, устойчивом развитии и будущем планеты» в Лиссабоне. Основной целью конференции было создание пространства для диалога о важности системы промышленной собственности как средства достижения ЦУР. На этом мероприятии собрались ведущие представители национальных ведомств промышленной собственности из Сообщества

португалоговорящих стран (СПГС), Иberoамериканской программы содействия промышленной собственности и развитию (ИВЕРИ) и Европейского союза, а также участники из других регионов.

На конференцию зарегистрировалось более 410 участников из 88 стран, а очно ее посетило более 240 делегатов, в том числе 43 руководителя национальных ведомств промышленной собственности, 52 дипломата из министерств иностранных дел и представители профильных национальных ведомств и региональных организаций, таких как ЕПВ, ВИС ЕС, КИРО, Японское патентное ведомство, Национальное управление интеллектуальной собственности Китая (СНИРА) и Ведомство Соединенных Штатов Америки по патентам и товарным знакам (ВПТЗ США).

Чтобы ознакомиться с мерами, принимаемыми национальными и региональными ведомствами ИС для содействия созданию, охране и использованию ИС, способствующему достижению ЦУР, Бюро ВОИС в Японии в сотрудничестве со специальным представителем ВОИС по достижению ЦУР ООН заказало проведение исследования [«Ведомства интеллектуальной собственности и устойчивые инновации: выполнение ЦУР в контексте национальных систем интеллектуальной собственности»](#), результаты которого были опубликованы в 2023 году. Первоочередное внимание в исследовании уделяется патентам и товарным знакам, но также рассматриваются и способы реагирования ведомств на необходимость повышать устойчивость своего функционирования, особенно в области администрирования систем ИС.



Инициатива UNSDG:Learn реализуется ведомствами ООН и другими организациями; она позволяет учащимся находить решения по обучению по теме ЦУР, лучше всего соответствующие их потребностям. В рамках этой инициативы был организован флагманский «Общий курс по ИС» (DL-101) от ВОИС, посвященный достижению ЦУР 9 и 4.

ВОИС продолжала укреплять сотрудничество с НПО и отраслевыми представителями, участвуя в организованных ассоциациями ИС и университетами мероприятиях, посвященных связям между ИС и ЦУР:

- Мероприятие по ИС и ЦУР для молодежи в Японии;
- Три онлайн-мероприятия по ИС и ЦУР для Бразильской ассоциации интеллектуальной собственности;
- Онлайн-мероприятие по ИС и ЦУР для Ведомства ИС Португалии.

На 28-й и 30-й сессиях КРИС было также представлено два доклада<sup>34</sup> о деятельности ВОИС, связанной с достижением ЦУР.

<sup>34</sup> Документы: [CDIP/28/9](#) и [CDIP/30/14](#)

## Панель показателей результативности



Участвующие сектора: СПТ, СБО, САПТО, СРНР, СИП, СГЗП, СЭИСИ

## Данные о результативности

● По графику   
 ▲ С отставанием   
 ◆ Н/Д 2022   
 ● Не подлежит оценке   
 ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
<b>4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития</b>				
Ход работы по темам ИС и развития, обсуждаемым в КРИС	н/д	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня КРИС	Работа КРИС по темам, связанным с ИС и развитием, выполнялась в соответствии с согласованными повестками дня 28-й, 29-й, 30-й и 31-й сессий КРИС <sup>35</sup> .	●
Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая проекты, реализуемые в рамках партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы	н/д	РСТ: 4	4 проекта в 2022-2023 гг.: - Арабский регион: 1 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 3	●
		САПТО: 4	4 проекта достигли важных этапов, в том числе 2 на национальном уровне (Чили, Египет) и 2 на региональном и субрегиональном уровне (Африка, АСЕАН)	●
		СРНР: 16	75 проекта в 2022-2023 гг.: - Африка: 12 - Арабский регион: 18 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 15 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 16 - Страны с переходной экономикой: 11 - Развитые страны: 3	●
<b>4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества</b>				
Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	Патентное и технологическое право: 86%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации предоставлены 29 государствам-членам: Африка (2); арабские страны (3); Азиатско-Тихоокеанский регион (8); Латинская Америка и Карибский бассейн (12); страны с переходной экономикой (4)	●
	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания: 94%		Уровень удовлетворенности: 95 % на основе 26 ответов Проведены консультации по 26 конкретным случаям для 13 государств-членов: Африка (3); арабские страны (3); Азиатско-Тихоокеанский регион (2); Латинская Америка и Карибский бассейн (2); страны с переходной экономикой (3)	●
			Уровень удовлетворенности: 100 % на основе 13 ответов	

<sup>35</sup> Резюме Председателя: [CDIP/28/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/29/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/30/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/31/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#)

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Авторское право: 100% на основе 40 ответов		Консультации предоставлены 36 государствам-членам и 2 региональным организациям: Африка (11); Азиатско-Тихоокеанский регион (10); Латинская Америка и Карибский бассейн (13); страны с переходной экономикой (3); прочие (1)  Из этих государств-членов 18 получили консультации по вопросам коллективного управления: Африка (2); арабские страны; (5); Азиатско-Тихоокеанский регион (7); Латинская Америка и Карибский бассейн (3); страны с переходной экономикой (3)  Уровень удовлетворенности: 97 % на основе 19 ответов	●
	Традиционные знания: н/д		Консультации по вопросам законодательства предоставлены 1 государству-члену: Африка (1)  Уровень удовлетворенности: 100% на основе 1 ответа	●
	Обеспечение уважения ИС: н/д		Консультации по вопросам законодательства предоставлены 11 государствам-членам: Африка (5); арабские страны (1); Азия и Тихоокеанский регион (2); Латинская Америка и Карибский бассейн (2); страны с переходной экономикой (1)  Уровень удовлетворенности: 100 % на основе 4 ответов	●
Число государств-членов, субрегиональных и региональных ведомств ИС, использующих инструменты и методологии ВОИС для совершенствования своих экосистем ИС и инноваций	н/д	40	79 государств-членов в 2022-2023 гг. - Африка: 5 - Арабский регион: 11 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 23 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 17 - Страны с переходной экономикой: 19 - Развитые страны: 4	●
Уровень принятия политики АУС в области ИС и урегулирования споров по доменным именам, которую разработала или поддерживает ВОИС	82 схем АУС в области ИС приняты	6 схем АУС в области ИС приняты дополнительно	28 схем АУС в области ИС приняты дополнительно	●
	35 схем АУС в области ИС поддержано	8 схем АУС в области ИС поддержано дополнительно	22 схемы АУС в области ИС поддержано дополнительно (44 схемы поддержано в общей сложности в 2022-2023 гг.)	●
	4 политики в отношении рДВУ приняты и поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	●
	80 политика в отношении нДВУ приняты	2 политики в отношении нДВУ приняты дополнительно	3 политики в отношении нДВУ приняты дополнительно	●
	35 политик в отношении нДВУ поддержаны (в общей сложности на конец 2021 г.)	6 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно (конец 2023 г.)	14 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно (31 политика поддержана в общей сложности в 2022-2023 гг.)	●
Число уникальных посетителей веб-сайтов Глобального инновационного индекса	1 757 767	Рост на 20% (за двухлетний период)	2 170 629 (+23 %)	●
Число стран, использующих ГИИ для разработки своих инновационных стратегий и экосистем	77 стран (из 110 стран-респондентов)	Рост на 20% (за двухлетний период)	91 страна (из 118 стран-респондентов) (+18%)	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Уровень постоянного участия в мероприятиях судебных органов государств-членов	88 стран и 6 региональных юрисдикций были представлены на Форуме судей 2021 года (виртуально)	70 стран и 4 региональные юрисдикции представлены на ежегодном Форуме судей (в очном формате с возможностью гибридного участия)	2022 г.: представлено 99 стран и 3 региональные юрисдикции 2023 г.: представлена 101 страна и 4 региональные юрисдикции (в очном формате с возможностью гибридного участия)	●
<b>4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>				
Уровень удовлетворенности участников результатами учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала в области патентного права и связанных с ним вопросов	95%	≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% на основе 258 ответов	●
Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	93%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% на основе 721 ответа	●
Доля (%) участников, успешно завершивших программы обучения на основе навыков	н/д	≥ 80%	82%	●
Доля участников, успешно сдавших экзамены по проверке знаний и навыков на продвинутых курсах ДО	64%	≥ 70%	83% <sup>36</sup>	●
Число устойчивых учебных заведений в области ИС (УЗИС)	7 <sup>37</sup>	12 (всего)	11 новых (АСЕАН, Доминиканская Республика <sup>38</sup> , Иран (Исламская Республика), Коста-Рика, Саудовская Аравия, Тринидад и Тобаго, Тунис, Турция (2) <sup>39</sup> , Украина и Эфиопия) (всего 18 на конец 2023 г.)	●
Число лиц, прошедших обучение в УЗИС	81 948	Ежегодное увеличение на 5%	2022 г.: 87 967 (+7 %) 2023 г.: 116 619 (+33 %)	●
Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	САПТО: н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	САПТО: 94%	●
	СГЗП: 92%		СГЗП: 93%	●
	Африка: 85%		Африка: 89% <sup>40</sup> в 2022 году; за 2023 год данных нет	●
	Арабский регион: 88%		Арабский регион: 93%	●
	Азиатско-Тихоокеанский регион: 96%		Азиатско-Тихоокеанский регион: 96%	●
	Латинская Америка и Карибский бассейн: 89%		Латинская Америка и Карибский бассейн: 96%	●
	НРС: 90%		НРС: 94%	●
СПРЭ: н/д		Страны с переходной экономикой и развитые страны: 93%	●	

<sup>36</sup>В связи с изменением методологии расчета коэффициента успешности данные об эффективности деятельности за 2022–2023 годы и базовые показатели несопоставимы.

<sup>37</sup> Исправление: по состоянию на конец 2021 года было семь устойчивых УЗИС, а не восемь, как указано в ОРРВ за 2020–2021 годы.

<sup>38</sup>Национальное ведомство по авторскому праву Доминиканской Республики (ONDA).

<sup>39</sup> Академия ИС Турции состоит из двух независимых учебных центров: Центра обучения авторскому праву в составе Главного управления авторского права и Центра обучения промышленной собственности в составе TURKPATENT.

<sup>40</sup> Исправление: уровень удовлетворенности участников программ обучения и развития навыков ВОИС в Африке в 2022 году составил 89 процентов, а не 95 процентов, как указано в ОРРВ за 2022 год.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	ВБ (все): н/д		WAO: 86% WBO: 95% WOC: 97% WJO: 98% WNO: 95% WRO: 96% WSO: 90%	●
<b>4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС</b>				
Число ОКУ в развивающихся странах и НРС, использующих WIPO Connect	25 ОКУ в 25 творческих категориях	38 ОКУ в 56 творческих категориях	41 ОКУ в 56 творческих категориях в 39 странах - Африка: 25 ОКУ, из которых 18 в НРС - Арабский регион: 3 ОКУ - Азиатско-Тихоокеанский регион: 4 ОКУ, из которых 1 в НРС - Латинская Америка и Карибский бассейн: 5 ОКУ - Страны с переходной экономикой: 4 ОКУ (всего на конец 2023 года)	●
АВС: число изданий в доступных форматах, предоставленных лицам с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию	526 955	Рост на 25% (за двухлетний период)	830 623 (+58%) (всего на конец 2023 г.)	●
Число устойчивых национальных сетей ЦПТИ	42 устойчивых национальных сетей (всего по состоянию на конец 2021 г.)	49 устойчивых национальных сетей (всего по состоянию на конец 2023 г.)	49 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2023 г.)	●
	Уровень зрелости 1: 4 всего	Уровень зрелости 1: 5 всего	Уровень зрелости 1: 5 всего	
	Уровень зрелости 2: 29 всего	Уровень зрелости 2: 32 всего	Уровень зрелости 2: 32 всего	
	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 9 всего	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 12 всего	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 12 всего	
Уровень удовлетворенности организаций по передаче технологии и других органов услугами, предоставляемыми ВОИС	н/д	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	98%	●
НРС: число выявленных и внедренных надлежащих технологий (НТ), отвечающих потребностям НРС в области развития	0	выявлены 4 НТ (из них 1 внедрена) (конец 2023 г.)	2 НТ выявлена (0 внедрено)	▲
Уровень удовлетворенности участников учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала, связанных с ГР, ТЗ и ТВК	65%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	97%	●
Число учреждений по поддержке МСП, использующих материалы и инструменты ВОИС	н/д	10	21	●
Число МСП, охваченных учреждениями по поддержке МСП, которым ВОИС оказывает помощь и которые используют материалы и инструменты ВОИС	н/д	2000 МСП	3670 МСП	●
Число уникальных посетителей веб-сервисов, ориентированных на изобретателей и МСП, в том числе число посетителей, скачавших материалы	366 023	Рост на 20% (за двухлетний период)	624 159 (+71 %)	●
<b>4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС</b>				
Средний уровень обслуживания (от 1 до 5) ведомств ИС, которым была оказана помощь, с использованием пакета прикладных программ IPAS	3,5	≥ 3,5	3,6	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Число документов, обмен которыми осуществлялся через WIPO CASE и DAS	502 207	550 000 (ежегодно)	2022 г.: 527 589 <sup>41</sup> 2023 г.: 641 328 <sup>42</sup>	● ●

## Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития</b>				
Корректировка политики или приоритетов в области ИС на региональном или национальном уровне может стать причиной пересмотра планов работы в соответствующих странах, а также сокращения объема услуг ВОИС и/или задержки в их оказании.	Риск реализовался	Свою эффективность доказал план по снижению риска, предусматривающий сохранение гибкости для внесения корректировок в планы работы для регионов и стран и поддержанию постоянной связи с соответствующими региональными и национальными органами власти в целях содействия реализации планов работы.	СРНР	↗
<b>4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества</b>				
Ограниченность правовой и/или технической базы может снижать способность государств-членов и заинтересованных сторон получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в условиях быстроразвивающейся цифровой технологической среды, приводя к неспособности достичь ключевых целей.	Риск не был реализован; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по снижению риска, направленный на поддержку усилий государств-членов и заинтересованных сторон по созданию и развитию их правовых и технических экосистем, оказался эффективным и был реализован во всем секторе САПТО.	САПТО	↗
<b>4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>				
Ограничения на передвижение и поездки, которые влияют на реализацию программ технической помощи, участие в мероприятиях ВОИС и очных учебных курсах Академии ВОИС.	Риск реализовался	Свою эффективность доказал план по снижению риска, предусматривающий сохранение гибкости для внесения корректировок в планы работы для регионов и стран и поддержанию постоянной связи с соответствующими региональными и национальными органами власти в целях содействия реализации планов работы.	СРНР	↗
<b>4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС</b>				
Недостаточное участие или изменения в приоритетах на национальном уровне могут негативно повлиять на: i) создание и обеспечение устойчивости сетей и структур по передаче технологий; ii) проекты по поддержке ИС как инструмента развития бизнеса; или iii) судебные программы.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Доказал свою эффективность план по минимизации риска, заключающийся в тесном сотрудничестве со всеми партнерами на местах с целью оценки и поддержки их неизменной приверженности, активного участия и использования их местных знаний и условий для эффективной координации реализации проектов на локальном уровне.	СЭИСИ	→
Снижение спроса со стороны пользователей на наши услуги, включая АУС в области ИС, урегулирование споров, связанных с доменными именами, анализ, консультирование, инструменты и базы данных, результатом чего становится ухудшение положения на рынке, снижение репутации Организации или влияние на политику.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода подверженность риску выросла.	Эффективным оказался план по минимизации риска, заключающийся в использовании положения ВОИС как глобальной нейтральной организации, предлагающей АУС в области ИС. Примечательно, что данный результат был достигнут за счет применения инструментов ИТ для улучшения пользовательского опыта и ведения дел, а также для организации мероприятий и сотрудничества с учреждениями в сфере ИС и заинтересованными сторонами из государств-членов.	СЭИСИ	↗

<sup>41</sup> Не включает документы, обмен которыми осуществляется через WIPO CASE для Австралии в связи с техническими ограничениями.

<sup>42</sup> Не включает документы, обмен которыми осуществляется через WIPO CASE для Австралии и часть данных ВПТЗ США (в связи с техническими ограничениями)

<p>Получаемая информация является ненадежной, что приводит к неточности в статистических данных или аналитическим недочетам в публикациях и докладах ВОИС.</p>	<p>Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.</p>	<p>План по минимизации, заключающийся в проведении строгого контроля качества данных и коллегиальной экспертизы исследований, с большой вероятностью способствовал тому, что данный риск не реализовался.</p>	<p>СЭИСИ</p>	
<p><b>4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС</b></p>				
<p>После внедрения программных систем ВОИС в отношении основной деятельности ведомств ИС возникнет риск того, что они будут недостаточно интегрированы в существующие операции или не будут предусматривать механизмы самоподдержки, в результате чего окажется под угрозой их устойчивость в среднесрочной перспективе.</p>	<p>Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.</p>	<p>Перенос систем приложений ВОИС для ведомств ИС в облачную инфраструктуру позволил существенно снизить данный риск, поскольку ведомствам ИС не приходится предоставлять инфраструктуру, обеспечивать непрерывное функционирование бизнеса и внедрять средства контроля безопасности данных для этих систем.</p>	<p>СИП</p>	

## Базовая задача

**Создание условий для эффективной совместной работы наших сотрудников на основе новаторских подходов путем обеспечения им надлежащих ресурсов, организации соответствующего обучения и формирования благоприятной среды**

### Основные достижения

#### **ОР 5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов**

В течение двухлетнего периода в соответствии с многолетней Стратегией в области ЛР были опубликованы три основные стратегии и плана действий, связанные с людскими ресурсами:

- В 2022 году ВОИС начала реализацию Стратегии интеграции людей с инвалидностью, цели которой заключаются в следующем: i) способствовать культурной трансформации в интересах применения к инвалидности подхода, основанного на осуществлении прав; ii) внедрять уважение прав инвалидов как во внутренние, так и во внешние аспекты работы Организации; iii) слушать, учиться и укреплять наше взаимодействие с различными людьми с ограниченными возможностями и представляющими их интересы организациями; iv) поддерживать большее разнообразие в рамках коллектива; v) включать связанные с инвалидностью вопросы во все соответствующие инициативы и программы, расширяя доступ лиц с ограниченными возможностями к услугам ИС.
- В июле 2023 года Координационному комитету был представлен План действий в области географического разнообразия, подчеркивающий приверженность ВОИС повышению географического разнообразия внутри коллектива. В последнем квартале 2023 года началась первая стадия реализации плана, в рамках которой внимание уделялось трем основным направлениям работы: i) формирование партнерских отношений с государствами-членами путем проведения консультаций по регионам и конкретным странам; ii) интеграция географического разнообразия во все аспекты деятельности ВОИС; iii) ускорение деятельности по укреплению потенциала.
- В 2023 году была пересмотрена Политика ВОИС в области гендерного равенства. В политике описана работа ВОИС по гендерному равенству в целом с акцентом на следующих аспектах: i) активизация интеграции гендерных вопросов в основную институциональную деятельность, которая позволит ВОИС встроить гендерную проблематику во все области своей работы; ii) формирование инклюзивной и многообразной организационной культуры и обеспечение равной представленности всех групп на должностях всех категорий и уровней. Принятие адресных мер и их интеграция в основную деятельность позволят ВОИС, руководствуясь данной политикой, создать инклюзивные структуры, процессы и инициативы, при этом учитывая гендерный разрыв в доступе к правам и возможностям.



**56%**  
показателей  
ОПДООН  
достигли  
установлен  
ных целевых  
значений  
или  
превысили  
их

В течение двухлетнего периода продолжалось осуществление Общесистемного плана действий ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ОПДООН), причем ВОИС выполнила или перевыполнила требования о 56%, предусмотренные действующими показателями ОПДООН, что означало улучшение на 30 процентных пунктов с момента начала реализации ОПДООН в 2018 году. Показатели ОПДООН по оценке, аудиту, лидерству, знаниям и коммуникациям, а также по согласованности были перевыполнены.

В 2022 году началось преобразование коллектива Организации, включавшее переход к ориентированному на людей и деловому подходу, при котором политика, процессы и операционные структуры адаптируются к потребностям внутренних клиентов. В течение двухлетнего периода было упрощено около десятка политик в области ЛР; было отменено и перенесено в новое Руководство по ЛР, созданное в марте 2023 года, 50 инструкций ведомств, связанных с ЛР; многие выполнявшиеся



вручную процессы были автоматизированы или перестроены, чтобы улучшить пользовательский опыт и повысить эффективность и результативность. Также была создана группа данных и технологий, чтобы уделять больше внимания использованию выводов и данных для выработки бизнес-решений и принятия решений на основе информации.

В 2022 и 2023 годах было проведено общеорганизационное обследование, посвященное вовлеченности персонала, которое позволило получить актуальные мнения сотрудников. Общий индекс eSat по вопросу «Насколько вы довольны работой в ВОИС» в мае 2023 года составил 73, тогда как контрольным показателем является 75<sup>43</sup>. Цель обследования заключается в укреплении вовлеченности каждого сотрудника в работу ВОИС, как в рамках департаментов, так и на более широком уровне Организации. Данные обследования дали возможность группам и их руководителям начать обсуждение и впоследствии разработать планы действий, направленные на ключевые области для улучшения.

В целях возвращения всеобъемлющей общеорганизационной культуры обучения и стратегического позиционирования обучения как неотъемлемой части развития навыков в соответствии с общей целью ВОИС по созданию гибкой и адаптивной рабочей силы в начале 2022 года Генеральный директор учредил Целевую группу по обучению и развитию. На основе рекомендаций ЦГ была создана специальная Секция внутриорганизационного обучения в рамках Академии ВОИС, чтобы использовать ее опыт и экспертные сети, а также партнерские отношения с академическими учреждениями. Совместно с ДУЛР новая секция осуществляла горизонтальное сотрудничество между всеми секторами для решения важнейших задач обучения, имеющих ключевое значение для успешного функционирования ВОИС. Приоритетное внимание было уделено специализированному обучению, в том числе в таких областях, как обслуживание клиентов, лидерство и управление, а также экспериментальному внедрению 20 новых курсов в сотрудничестве с пятью признанными учебными заведениями. В 2022–2023 годах в 789 обучающих курсах приняло участие 1843 сотрудника ВОИС, при этом доля прошедших курс до конца составила 95 процентов.



#WIPO #wipoYEP #YoungProfessionals #InternationalCareer #IntellectualProperty #WIPOlite



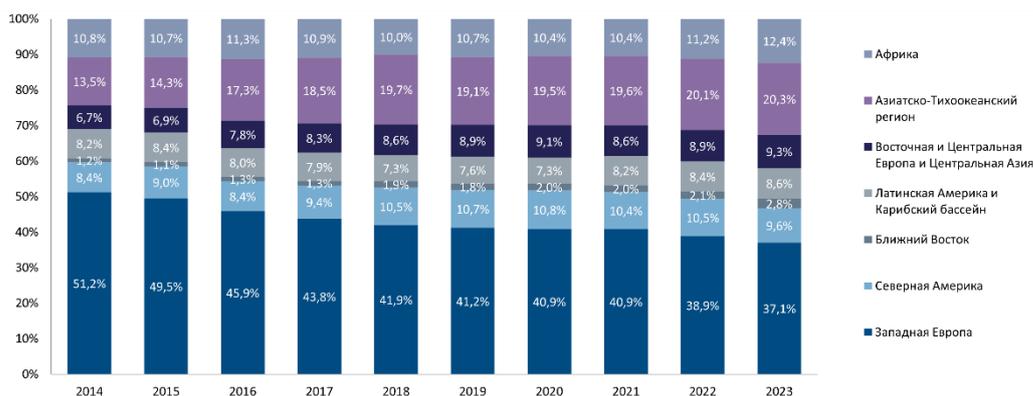
497 · 13 Comments

Программа «Молодые эксперты» (YEP) направлена на формирование следующего поколения лидеров в сфере ИС. Первая группа молодых профессионалов уже закончила обучение; прошел отбор на третий поток, который планируется принять в I кв. 2024 года. Целью этой рассчитанной на два года программы является поиск молодых специалистов, обладающих высоким потенциалом в области технических и политических аспектов ИС, – в особенности, специалистов из развивающихся и наименее развитых стран, а также стран с переходной экономикой. Программа также направлена на то, чтобы подготовить их к занятию

руководящих должностей в инновационных и творческих экосистемах своих стран и регионов.

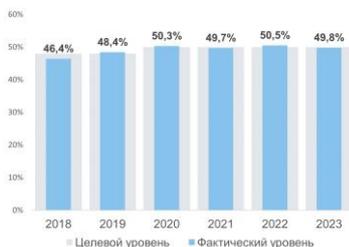
В течение двухлетнего периода географическое разнообразие в ВОИС стабильно повышалось. Доля сотрудников из Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна, Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии, а также Ближнего Востока стала больше, чем в 2021 году, в то время как доля сотрудников из Западной Европы продолжала снижаться.

<sup>43</sup>Индекс, полученный на основе данных опроса о вовлеченности сотрудников для 1000 организаций.

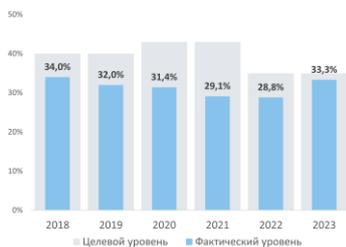


Доказав свою приверженность достижению гендерного баланса на всех категориях должностей, ВОИС в 2022 году достигла этой цели для категории С-4, а в 2023 году лишь немного не дошла до 50%. В течение всех двух лет наблюдался прогресс по должностям категории С-5: в 2023 году цель не была достигнута менее чем на 2%. Сходным образом, на должностях категории Д-2 стало значительно больше женщин: их число увеличилось на 20% в сравнении с 2021 годом. Цель на 2023 год была почти выполнена.

Доля женщин, занимающих должности категории С-4



Доля женщин, занимающих должности категории С-5



Доля женщин, занимающих должности категории Д-2



В соответствии с Пересмотренной лингвистической политикой, утвержденной государствами-членами в 2021 году, Секретариат реализовал ряд инициатив, соответствующих технологическим изменениям в сфере лингвистических услуг. В соответствии с дорожной картой по реализации были проведены пилотные проекты с использованием машинного перевода на некоторых тщательно отделенных от остального контента веб-страницах сайта ВОИС; для некоторых видов документации в зависимости от требуемого уровня качества перевода был использован машинный перевод с постредактированием. Более быстрое предоставление многоязычного контента в соответствии с согласованными критериями качества при одновременном обеспечении экономической эффективности помогло Организации охватить более широкую аудиторию, что открывает дополнительные возможности для дальнейшего развития многоязычия. За двухлетний период вырос спрос на услуги перевода ВОИС – важный фактор стимулирования эффективного сотрудничества между государствами-членами; в 2023 году он достиг 3200 дней работы переводчиков, что на 4,3% больше, чем в 2022 году.

## ОР 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий



Усиление мер  
информационной  
безопасности

В соответствии с намерением обеспечить безопасную и устойчивую рабочую среду и безопасные и устойчивые сервисы на базе цифровых технологий до конца 2023 года было завершено 11 из 13 проектов, предусмотренных Стратегией информационной безопасности нового поколения (на 2022–2024 годы). В дополнение к существующим мерам безопасности были введены средства обеспечения информационной безопасности, чтобы обеспечить выполнение мандата ВОИС безопасным и устойчивым к внешним воздействиям способом. Среди основных направлений работы было повышение внимания к безопасности приложений на ранних этапах процесса разработки, что предусматривает частое тестирование всех приложений в ходе разработки и до релиза; актуализация архитектуры круглосуточного центра мониторинга и реагирования на инциденты в области кибербезопасности ВОИС; а также завершение внедрения комплексного решения по регламентации вопросов, связанных с идентификацией и доступом.

ВОИС сохранила сертификацию по стандарту ISO 27001 и продолжила расширение сферы его действия, в результате чего сертификацию прошло более 80% областей бизнеса и процессов и 100% критически важных внутренних процессов и ИС-систем. С целью обеспечить постоянную и непрерывную гармонизацию средств контроля информационной безопасности с меняющимися потребностями бизнеса и цифровыми преобразованиями, в ВОИС продолжились разработка и внедрение схем архитектуры безопасности: за двухлетний период было разработано более 40 новых схем. За этот период было повторно использовано более 80% таких схем.



По мере продолжения деятельности Организации по цифровым преобразованиям в 2022–2023 годах, в том числе дальнейшего переноса сервисов на облачную платформу, возможности мониторинга инцидентов и реагирования на них были повышены путем внедрения дополнительных решений, созданных специально для облачных платформ. Недавно проведенное тестирование на проникновение и аудит показали, что облачный периметр хорошо защищен; тестировщики не смогли ни получить доступ к сервисам, которые предоставляются в облаке, ни каким-либо образом преодолеть их защиту. Кроме того, тщательное изучение систем, используемых для передачи данных между основными облачными системами ВОИС и средствами локального хранения данных, подтвердило, что несколько уровней применяемого в настоящее время сквозного шифрования обеспечивает доступ к данным только для авторизованных пользователей, поскольку сами данные шифруются с помощью собственных ключей шифрования ВОИС (по системе Bring Your Own Key), что не позволяет получить к ним доступ даже организациям, предоставляющим услуги хостинга.

Отдел внутреннего надзора (ОВН) ВОИС в 2023 году провел аудит управления облачной платформой<sup>44</sup>. В ходе аудита было отмечено наличие стратегических ориентиров в управлении облачными сервисами, разработка политики хостинга на облачной платформе и применение структурированного процесса управления рисками безопасности, связанными с провайдерами услуг. Также среди прочего были внедрены соответствующие меры обеспечения сетевой безопасности и охраны данных и средства управления идентификацией и доступом.

С точки зрения обеспечения охраны и физической безопасности реализация проекта «Динамическое управление инцидентами» ГПКР знаменовала завершение комплексной многолетней Стратегической программы безопасности (СПБ). Результатом СПБ стало значительное повышение физической безопасности персонала и всех служебных помещений ВОИС и радикальное повышение безопасности посещения разных стран сотрудниками ВОИС за счет внедрения расширенных возможностей управления угрозами и рисками. Специалисты ДОБ ООН тщательно проверили комплекс ВОИС с точки зрения минимизации риска взрывов, чтобы обеспечить актуальность профилей рисков всех зданий ВОИС, находящихся в Женеве. За двухлетний период была достигнута существенная экономия затрат за счет реструктуризации службы безопасности и проведения повторных переговоров по условиям соответствующих договоров.

<sup>44</sup> См. дополнительную информацию в годовом отчете директора ОВН (документ WO/PBC/37/4).

За двухлетний период 2022–2023 годов было достигнуто стабильное и значимое повышение качества финансовых услуг, оказываемых клиентам, которые платят пошлины, и ведомствам ИС. Продолжалось расширение Службы перечисления пошлин благодаря участию еще 3 МПО и 11 ПВ, что свидетельствовало о росте на 16% и 15% по сравнению с 2021 годом. В соответствии с целевым показателем, установленным для этой службы, охват достиг 98% пошлин за поиск в рамках системы РСТ. Это расширение привело к дальнейшему повышению эффективности процесса денежных переводов и улучшению управления курсами валют при перечислении пошлин за поиск.



87 получающих ведомств и 24 МПО  
обработано 98% пошлин за поиск РСТ



Расширение методов  
оплаты для улучшения  
пользовательского опыта

Расширился перечень доступных способов оплаты, в который теперь входят Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay. WIPO Pay, стандартная платформа для обработки платежей ВОИС, была полностью интегрирована с функциями урегулирования споров в Интернете ЦАП и операциями с Лиссабонским реестром. Продолжились анализ и разработка с целью внедрения системы WIPO Pay в Мадридскую систему. Продолжилась работа по внедрению WIPO Pay в операции с РСТ; подключение принимающего ведомства РСТ и перенос бэкэнд-операций МБ на систему WIPO Pay запланированы на 2024 год. В сервис Finance Infoline был прогресс в области разработки цифрового ассистента на основе ИИ.

В двухлетний период 2022–2023 года завершилось принятие ключевых мер по преобразованию цифрового рабочего места в ВОИС. Внедрение новой системы MS Teams и переход с Office 2016 на более новую версию Office 365 сделали возможными более эффективные способы сотрудничества. Новая система управления мобильными устройствами позволила сотрудникам пользоваться средствами организации сотрудничества со своих корпоративных смартфонов из любой точки мира. Была обновлена сетевая инфраструктура в комплексе зданий ВОИС, в результате чего повысились защищенность и безопасность, а также снизилось потребление энергии. Доступность новых услуг, таких как конференции Zoom с живым переводом, позволила обеспечить более эффективную поддержку гибридных или виртуальных мероприятий и встреч. Также была обновлена инфраструктура аудио- и видеосвязи и перевода в конференц-зале ВОИС. Всего было проведено 348 мероприятий, 508 заседаний в гибридном формате с переводом, более 4000 заседаний в гибридном формате и 140 вебинаров. Расширилось использование средств Multimedia Studio; за двухлетний период было сделано 292 видеозаписи.

Было успешно реализовано более 40 бизнес- и/или технических инициатив в области ИКТ: i) значительное улучшение базовых систем ИТ; ii) создание новых приложений, таких как Политика раскрытия финансовой информации и декларирования интересов (FDDI), Руководство по ведению патентных дел для судей; «Книги о зеленых технологиях», «ИС в фактах и цифрах», Каталог по проектам ПДР и их результатам и Трехсторонняя платформа ВОЗ-ВОИС-ВТО; iii) архитектура решений для платформы CLIP, рейтинга ГИИ, мобильного приложения для повышения осведомленности о промышленных образцах ЭКОВАС; iv) поддержка платформ для проведения таких мероприятий, как Глобальные премии ВОИС и видеоконкурсы в рамках Международного дня ИС. Был расширен портфель приложений и услуг, которыми пользуются внутренние клиенты: появилась программа введения в должность, упростилась система управления результативностью сотрудников, появились новые интерфейсы для работы с банковскими системами (Coopa) и Федеральным кредитным союзом Организации объединенных наций (ЮНФСЮ), были разработаны новая система планирования WePerform и дополнительные сервисы для самостоятельного использования сотрудниками, например для получения справки о трудоустройстве и указания бенефициаров.



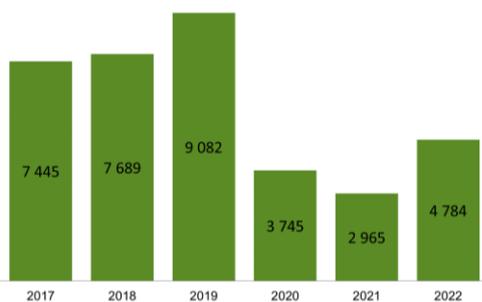
Гибкий и готовый к  
вызовам будущего  
ДИКТ

В данном двухлетнем периоде началась поэтапная консолидация функций ИТ ВОИС, выполняемых Департаментом информационно-коммуникационных технологий (ДИКТ). С целью сделать ИТ-услуги более клиентоориентированными, устойчивыми, гибкими и готовыми к вызовам будущего в кратко- и среднесрочной перспективе ДИКТ ВОИС, в частности, работает над: i) оптимизированной операционной ИТ-моделью на основе ориентированного на продукт подхода; ii) интегрированным управлением спросом и оптимизацией руководства; iii) сокращением расходов на ИТ и накладных расходов за счет достижения синергетического эффекта; iv) созданием возможностей для карьерного роста и расширения полномочий сотрудников. Реализацию этой инициативы планируется завершить в 2024 году.

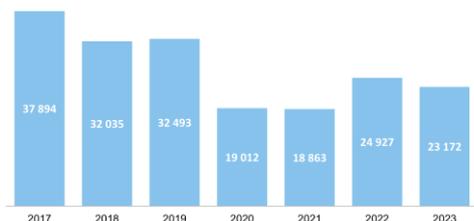
Инициативы по переходу на цифровые технологии и консолидации также повлияли на работу в сфере закупок и организации поездок. Еще одним знаковым событием 2023 года стало внедрение инструмента управления жизненным циклом договора, благодаря чему удалось

снизить административную нагрузку и частично автоматизировать обработку заказов-нарядов. В течение двухлетнего периода прошел успешный пилотный запуск системы централизованного бронирования поездок, которая будет полностью внедрена в 2024 году и станет центром компетенций для решения сложных вопросов по поездкам после пандемии. Эти меры в сочетании с инициативами по упрощению систем и процессов позволили повысить эффективность во всех секторах.

Выбросы ПГ, тонн экв. CO<sub>2</sub><sup>48</sup>



Расход воды, м<sup>3</sup>



За двухлетний период 2022–2023 годов было реализовано несколько проектов модернизации, чтобы обеспечить соответствие комплекса зданий ВОИС своему назначению: i) открыты доступные туалеты в здании АВ; ii) заменены полуподвальные окна в зданиях ГБ-1 и ГБ-2; iii) проведена термоизоляция подвала в здании ГБ-1; iv) заменены трубы для питьевой воды в здании АВ; v) установлены светодиодные лампы в здании ГБ-2; vi) усовершенствованы системы резервных источников питания в залах заседаний. Кроме того, в 2022 году был прекращен последний договор аренды архивных складских помещений для хранения файлов РСТ, что позволит сэкономить 75 000 шв. франков в год. Несмотря на увеличение числа пользователей офисных помещений в постпандемийный период, потребление электроэнергии и газа в 2023 году сократилось в сравнении с 2021 годом на 9,1% и 23,3% соответственно.

В соответствии со Стратегией управления устойчивостью в Организации Объединенных Наций на 2020–2030 годы и требованиями международного стандарта ISO14001, ВОИС в декабре 2022 года опубликовала [Общую политику ВОИС по вопросам экологической ответственности](#), в которой закреплены цели Организации в области охраны окружающей среды и зафиксировано обязательство применять управление экологической устойчивостью не только в сфере углеродной нейтральности, но и в других связанных с экологией областях, таких как отходы, вода, загрязнение воздуха и биоразнообразии.



Хотя показатели за 2022 отчетный год<sup>45</sup> свидетельствуют о положительной динамике в сравнении с 2020 и 2021 годами, суммарный объем выбросов парниковых газов (ПГ) сократился почти в два раза, в первую очередь в связи со снижением числа авиаперелетов относительно допандемийного уровня (в 2019 году). С 2019 по 2023 годы расход воды сократился примерно на 30%.

### ОР 5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора

В ВОИС успешно прошло преобразование процессов планирования и бюджетирования и соответствующих систем ИТ: была внедрена новая, ориентированная на пользователя система планирования и бюджетирования по модели «программное обеспечение как услуга» (SaaS). В ноябре 2022 года заработал новый облачный инструмент EPM 2.0 – WePerform, предназначенный для облегчения планирования Программы работы и бюджета на 2024–2025 годы. Впоследствии его стали применять для ежегодного планирования работы; запуск новой системы состоялся в ноябре

<sup>45</sup>Окончательный, прошедший валидацию подсчет ежегодного объема выбросов от ЮНЕП становится доступен в сентябре следующего года: данные за 2023 год будут опубликованы только в октябре 2024 года.

2023 года. Благодаря тому, что в основе дизайна лежал пользовательский опыт, система гибкого планирования была хорошо воспринята конечными пользователями.



Определение / отслеживание годового плана работы



Управление кадровыми ресурсами



Управление ресурсами, не связанными с персоналом



Анализ



**71%**  
закупок производится по долгосрочным договорам

Благодаря рациональности финансовых операций и улучшения управления на основе осуществления новых Финансовых положений и правил (ФПП) были получены безусловно положительное аудиторское заключение в 2022 году и весьма положительная оценка системы внутреннего контроля ВОИС. На момент публикации результаты аудита за 2023 год еще не были получены. Благодаря обсуждению основных рисков по секторам в Группе управления рисками (ГУР) в ВОИС значительно расширились возможности управления рисками и улучшилась соответствующая культура. Был достигнут прогресс в разработке учебных модулей, которые сотрудники будут проходить в 2024 году с целью повышения квалификации в вопросах минимизации управленческих рисков.

В закупочной деятельности продолжилось повышение экономической эффективности приобретаемых для ВОИС товаров и услуг, в результате чего в 2022–2023 годах, несмотря на инфляцию и рост цен, удалось сэкономить более 8 млн шв. франков. 71% всех закупок в 2023 году было сделано по долгосрочным договорам, что позволило дополнительно сократить сроки закупок.

В 2022 и 2023 годах Отдел внутреннего надзора (ОВН) подготовил 12 отчетов о внутреннем аудите, шесть отчетов об оценке и 22 отчета о расследованиях, в которых всего содержалось 97 рекомендаций. За тот же период было выполнено 148 рекомендаций.

Среди прочего для содействия выполнению СССП ВОИС были проведены следующие аудиты и оценки: i) аудит Мадридского реестра; ii) аудит конфиденциальности данных и стандартов ВОИС; iii) аудит управления облачной платформой; iv) аудит Бюро ВОИС в Сингапуре. Также были проверены данные о заявлениях на получение выплат по линии медицинского страхования после прекращения службы (МСПС) и проведен аудит деятельности, связанной с Договором о патентной кооперации (РСТ) и Глобальным инновационным индексом (ГИИ) ВОИС. Кроме того, в 2023 году была проведена оценка воздействия проекта Повестки дня в области развития «Интеллектуальная собственность (ИС) и социально-экономическое развитие»; был составлен отчет в рамках серии оценок «Эффект обучения – уроки реализации инициатив ВОИС, направленных на расширение прав и возможностей женщин-предпринимателей».

## Панель показателей результативности

### Достижение показателя результативности



**95%**  
Освоение бюджета

### Использование ресурсов



Участвующие сектора: САФУ, САФУ (КГД)

## Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности		ОПР
<b>5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов</b>					
Вовлеченность сотрудников	e-Sat: 74	Улучшение по сравнению с предыдущим опросом	e-Sat: 73 (по результатам опроса за 2023 год)		▲
Пол: доля (%) женщин, занимающих должности уровня С4–Д2	С4 – 50,3%	С4 – 50%	С4 –	2022 50.5% 2023 49.8%	● ●
	С5 – 31,4%	С5 – 35%	С5 –	28.8% 33.3%	▲ ●
	Д1 – 37,5%	Д1 – 41%	Д1 –	34.4% 33.3%	▲
	Д2 – 8,3%	Д2 – 33%	Д2 –	18.2% 30.0%	▲ ●
Географическое разнообразие: доля (%) по регионам в соответствии с соглашениями	Африка: 10,4%	Договоренность государств-членов в отношении политики ВОИС в области географического распределения	2022 2023		●
	Азиатско-Тихоокеанский регион: 19,6%		Африка: 11,2%	12,4%	
	Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,6%		Азиатско-Тихоокеанский регион: 20,1%	20,3%	
	Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,2%		Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,9%	9,3%	
	Ближний Восток: 2%		Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,4%	8,6%	
	Северная Америка: 10,4%		Ближний Восток: 2,1%	2,8%	
	Западная Европа: 40,9%		Северная Америка: 10,5%	9,6%	
Уровень удовлетворенности государств-членов и других заинтересованных сторон услугами письменного и устного перевода	Уровень удовлетворенности лингвистическим обслуживанием на заседаниях в 2020 г.: 92,6%	Поддержание уровня удовлетворенности и	2022-2023 гг. 94%		●
Стоимость перевода в расчете на одно слово/страницу	0,50 шв. франков (2020-2021 гг.)	Снижение на 5%	0,40 шв. франков (2022-2023 гг.) (-21%)		●
Доля (%) расходов, осуществляемых в рамках сотрудничества с ООН	17,61%	> 18% в год	2022 г.: 20% <sup>46</sup>	2023 г.: 15%	● ●
<b>5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий</b>					
Расширение Службы перечисления пошлин	95,2% объема пошлин за поиск от участвующих получающих ведомств (ПВ) оплачивается через Службу перечисления пошлин (2021)	> 97,5% глобального объема пошлин РСТ за поиск оплачивается через Службу	98% глобального объема пошлин РСТ за поиск от участвующих получающих ведомств (ПВ) было оплачено через Службу перечисления пошлин (конец 2023 г.)		●
	96,6% операций, связанных со Службой перечисления пошлин, осуществляется в соответствии с графиком в 2021 г.	97,0% расчетов осуществляется в соответствии с графиком Службы	2022 г.: 97,9% (окончательное значение) 2023 г.: 98,4% операций, связанных со Службой перечисления пошлин, осуществлялись в соответствии с графиком		●

<sup>46</sup> Исправление: доля расходов, осуществляемых в рамках сотрудничества с ООН, в 2022 году составила 20%, а не 21%, как указано в ОПР за 2022 год.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Обеспечение соответствия помещений и технических объектов ВОИС их назначению	Ни одного рабочего дня со сбойми в работе технических объектов, затрагивающими как основные, так и неосновные виды деятельности ВОИС	Сбой в работе технических сооружений, затрагивающих основные направления деятельности ВОИС, продолжительность не более одного дня в год	Ни одного рабочего дня со сбойми в работе технических объектов, затрагивающими основные или неосновные виды деятельности ВОИС	●
Расширение возможностей для выявления угроз в области информационной безопасности, принятия ответных мер и восстановления при сведении к минимуму нарушений в работе	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	●
Доступность цифровых услуг как для внутренних, так и для внешних пользователей (время безотказной работы)	Корпоративная ИТ-инфраструктура: 100%	≥ 99,8%	Корпоративная ИТ-инфраструктура: 99,97%	●
	Корпоративные ИТ-услуги: 99,98%		Корпоративные ИТ-услуги: 99,98%	●
Повышение качества услуг, предоставляемых внешним заинтересованным сторонам (индекс Apdex)	Индекс Apdex > 0,6 для 76% заявок, перемещенных в облако	Индекс Apdex ≥ 0,6 для 80% заявок, перемещенных в облако	81% облачных приложений, в отношении которых проводилось измерение, имеют индекс Apdex ≥ 0,6	●
<b>5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора</b>				
Подтверждение соответствия финансовых операций положениям применимых конвенций и договоров ВОИС, Финансовых положений и правил ВОИС и МСУГС	Безусловно положительное аудиторское заключение	Безусловно положительное аудиторское заключение	2022 г.: Получено безусловно положительное аудиторское заключение и по-прежнему положительные отзывы аудиторов о наших финансовых ведомостях. В подробном отчете говорится: «Организация по-прежнему обеспечивает высокое качество финансовых ведомостей, используя для этого продуманные системы внутреннего контроля и отчетности».	●
Повышение эффективности управления, ориентированного на конечный результат (УКР), и управления ресурсами (УР) благодаря более мощным системам ERP, которые используются и совершенствуются в соответствии с передовой практикой	УКР: уровень зрелости 4.4 (конец 2021 г.)	УКР: Уровень зрелости (конец 2023 г.)	УКР: Уровень зрелости (конец 2023 г.)	▲
	УР: измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне»	УР: измерения 1–6 на «продвинутом уровне»	УР: измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне»	▲
	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 94%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 70%	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 50%	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 68%	▲
Экономия расходов на закупку товаров и услуг ВОИС	9 063 345 шв. франков (2020-2021 гг.)	6 500 000 шв. франков (за двухлетний период)	8 060 447 шв. франков (2022-2023 гг.)	●
Средняя стоимость авиабилета	1 284 шв. франков (2020-2021 гг.)	Снижение на 3% за двухлетний период	1 528 шв. франков (2022-2023 гг.)	▲
Невмешательство и предполагаемая независимость основных заинтересованных сторон	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/33/6	Отсутствие вмешательства	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/36/5 и WO/PBC/37/4	●
Число принятых рекомендаций по итогам надзорных мероприятий	100% рекомендаций ОВН принято	90% рекомендаций ОВН принято	100% рекомендаций ОВН принято	●

## Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов</b>				
Системы корпоративного управления и надзора окажутся неэффективными или будут восприниматься как не вполне объективные и независимые, что повлияет на беспристрастность и качество работы и приведет к ухудшению результатов и снижению доверия.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по снижению риска, предусматривающий соблюдение соответствующих стандартов и кодексов, а также Устава внутреннего надзора, был эффективным.	САФУ (КГД)	→
Программы организационных изменений являются рискованными по своей сути, и для институционализации более открытой и динамичной организационной культуры может потребоваться больше времени, чем предполагалось.	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода подверженность риску снизилась.	План по снижению риска, направленный на то, чтобы сформировать новую культуру, показать пример и осуществить изменения в направлении создания атмосферы, основанной на доверии, тем самым повысив эффективность работы, был эффективным. Благодаря различным инициативам и работе по нескольким направлениям за двухлетний период значительно увеличился объем и повысилось качество внутриорганизационной коммуникации и непрерывного диалога с сотрудниками. Проведенные в 2022 и 2023 годах опросы о вовлеченности сотрудников и последующие выездные мероприятия для руководства способствовали выработке высокоуровневых мер, которые предлагается принять в масштабе всей Организации, и активизации сотрудничества внутри коллективов за счет составления планов действий с акцентом на основных направлениях развития.	САФУ (КГД)	→

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
<b>5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий</b>				
Стоимость инвестиций, произведенных в рамках стратегий, которые были утверждены государствами-членами в отношении базовых и стратегических денежных средств, может снизиться, что приведет к уменьшению чистых активов (резервов). Результатом длительного существования ситуации, характеризующейся отрицательными процентными ставками по вкладам в швейцарских франках, может также стать рост издержек, связанных с операционными денежными средствами.	Риск реализовался	План снижения риска, предусматривающий, что ККИ и его инвестиционные консультанты будут внимательно следить за эффективностью инвестиционных стратегий, был эффективным с точки зрения целевых среднесрочных и долгосрочных задач. Хотя нереализованные инвестиционные убытки в 2022–2023 годах оказали негативное влияние на чистые активы, было зафиксировано общее увеличение чистых активов благодаря актуарной прибыли, связанной с долгосрочными пособиями ВОИС сотрудникам. Процентные ставки по вкладам в швейцарских франках в конце 2023 года вновь стали положительными. Продолжается регулярный мониторинг рынков краткосрочных денежных инструментов.	САФУ	↘
Доступ в помещения ВОИС или пребывание в них невозможны в течение более семи дней по причине физической недоступности, опасений, связанных со здоровьем и безопасностью, повреждения инфраструктуры зданий или по другой причине.	Риск не был реализован; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Активизация интегрированных процедур по снижению вероятности повреждения инфраструктуры зданий и сопутствующего снижения безопасности доказала свою эффективность в качестве плана профилактики рисков. Хотя такой потребности не возникло, подтвержденная способность сотрудников ВОИС работать удаленно, а также планы по обеспечению непрерывного функционирования бизнеса в случае внезапной невозможности доступа в помещения остаются действенными мерами на случай чрезвычайной ситуации.	САФУ	→
Серьезный инцидент в области безопасности, вызванный терроризмом, гражданскими беспорядками, стихийными бедствиями или другими причинами, который представляет риск для персонала и активов ВОИС в штаб-квартире ВОИС или в глобальном масштабе, в контексте сети Внешних бюро, международных поездок и информационной работы с государствами-членами и другими заинтересованными сторонами.	Риск не был реализован; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Доказал свою эффективность план минимизации рисков, составленный на случай такого происшествия. В ВОИС ведется непрерывный мониторинг повышающихся геополитических рисков в области безопасности; отправляющиеся в поездки сотрудники и персонал внешних бюро проходят инструктаж по безопасности.	САФУ	→
<b>5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора</b>				
Невыполнение обязательств ключевыми поставщиками вызывает сбои в нашей работе, включая предоставление услуг внешним клиентам.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по снижению риска, предусматривающий проведение комплексной экспертизы на протяжении всего жизненного цикла основных договоров, снизил вероятность реализации риска и подготовил Организацию к быстрому реагированию (при необходимости) с целью минимизации последствий для ее деятельности и услуг, предоставляемых внешним клиентам.	САФУ	→

## III. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В РАЗБИВКЕ ПО СЕКТОРАМ

### Сектор патентов и технологий



#### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	2 101	2 165	1 760
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	3 487	3 773	3 543
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	3 067	3 607	3 647
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	213 418	208 909	190 939
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	3 824	3 502	3 242
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	1 824	2 287	2 112
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	2 653	2 387	2 170
<b>Всего</b>	<b>230 374</b>	<b>226 630</b>	<b>207 412</b>

#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	134 345	130 644	123 423	94%
Расходы, не связанные с персоналом	96 030	95 986	83 989	88%
<b>Итого</b>	<b>230 374</b>	<b>226 630</b>	<b>207 412</b>	<b>92%</b>

## Сектор брендов и образцов



### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	2 440	2 888	2 485
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	-	48	12
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	13 324	13 068	12 591
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	61 877	59 032	57 128
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	-	297	260
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	1 069	1 166	1 118
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 521	1 558	1 495
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	200	42	38
<b>Всего</b>	<b>80 430</b>	<b>78 101</b>	<b>75 128</b>

#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	59 735	55 959	55 360	99%
Расходы, не связанные с персоналом	20 695	22 142	19 769	89%
<b>Итого</b>	<b>80 430</b>	<b>78 101</b>	<b>75 128</b>	<b>96%</b>

## Сектор авторского права и творческих отраслей



### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	8 269	9 832	9 447
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	3 537	3 561	3 338
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 577	4 273	4 067
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	285	225	179
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	286	301	301
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	1 191	1 586	1 439
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	4 754	4 512	3 800
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 741	1 630	1 619
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	10 095	9 708	9 193
<b>Всего</b>	<b>31 735</b>	<b>35 628</b>	<b>33 383</b>

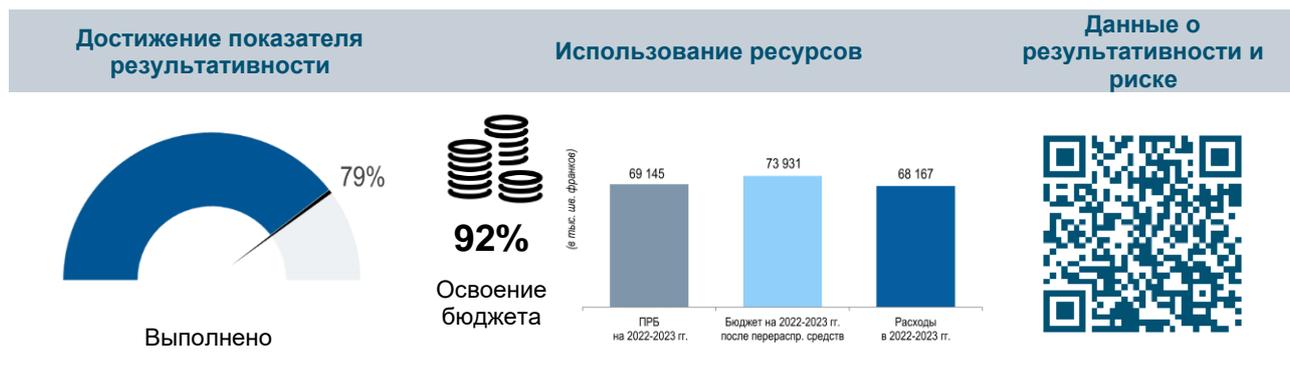
#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	18 352	18 434	18 173	99%
Расходы, не связанные с персоналом	13 383	17 194	15 210	88%
<b>Итого</b>	<b>31 735</b>	<b>35 628</b>	<b>33 383</b>	<b>94%</b>

## Сектор регионального и национального развития



### Панель показателей результативности



### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	3 149	3 718	3 146
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	918	887	824
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	7 880	7 546	6 581
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	1 095	956	834
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	11 744	14 147	12 711
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	11 288	9 893	9 609
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	25 297	28 885	26 966
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	7 396	7 589	7 199
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	379	309	297
<b>Всего</b>	<b>69 145</b>	<b>73 931</b>	<b>68 167</b>

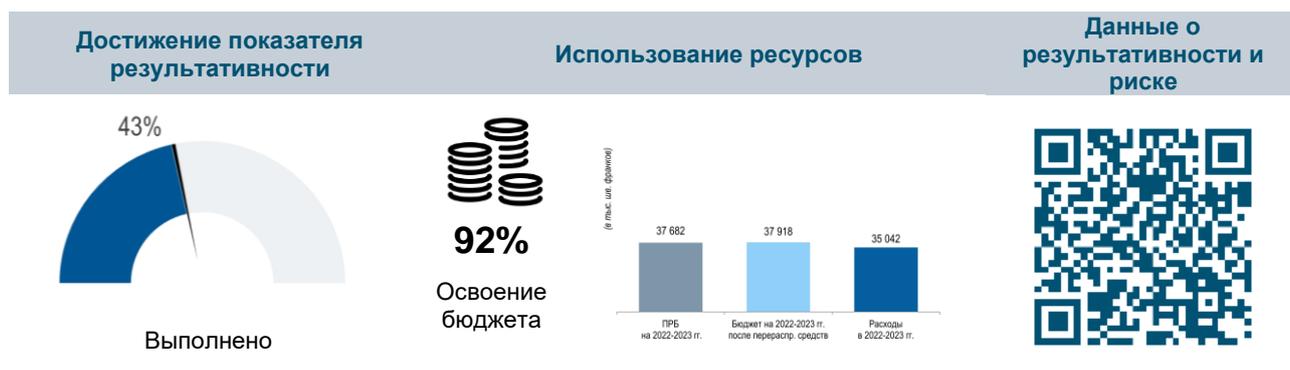
**Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом)**  
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022- 2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	44 214	46 379	44 410	96%
Расходы, не связанные с персоналом	24 932	27 552	23 757	86%
<b>Итого</b>	<b>69 145</b>	<b>73 931</b>	<b>68 167</b>	<b>92%</b>

## Сектор инфраструктуры и платформ



### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	7 411	7 479	7 144
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 467	1 467	1 422
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	10 148	9 554	8 428
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	6 089	6 968	6 516
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	12 568	12 450	11 531
<b>Всего</b>	<b>37 682</b>	<b>37 918</b>	<b>35 042</b>

#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	26 496	24 542	23 521	96%
Расходы, не связанные с персоналом	11 186	13 376	11 521	86%
<b>Итого</b>	<b>37 682</b>	<b>37 918</b>	<b>35 042</b>	<b>92%</b>

## Сектор глобальных задач и партнерств



### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	3 644	4 891	4 642
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	3 714	3 905	3 845
2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	3 805	3 659	3 415
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	6 505	6 620	6 323
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	3 562	2 715	2 587
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	644	718	713
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 039	1 098	1 056
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	2 567	3 239	3 104
<b>Всего</b>	<b>25 480</b>	<b>26 845</b>	<b>25 684</b>

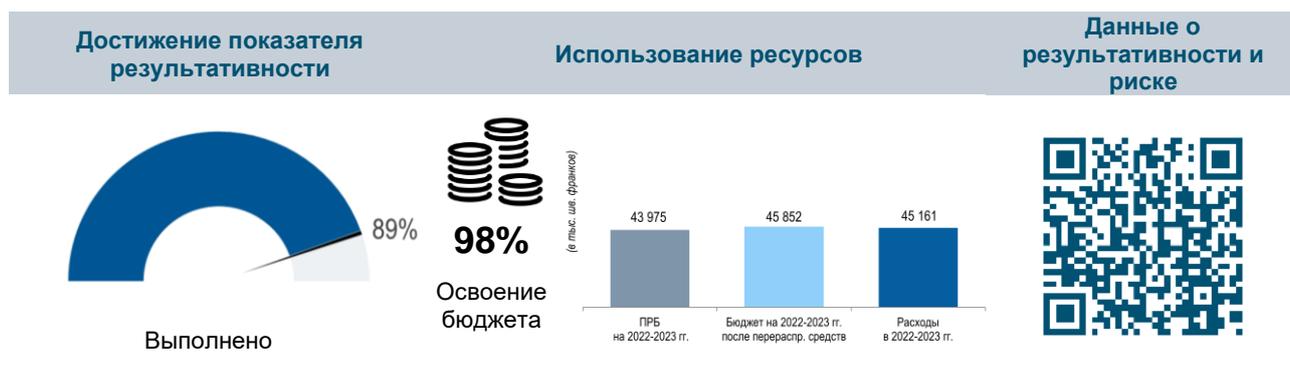
#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	18 421	18 399	18 524	101%
Расходы, не связанные с персоналом	7 060	8 447	7 161	85%
<b>Итого</b>	<b>25 480</b>	<b>26 845</b>	<b>25 684</b>	<b>96%</b>

## Сектор экосистем ИС и инноваций



### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	17 305	17 892	17 432
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	191	287	172
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	2 444	2 490	2 544
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	1 767	1 690	1 712
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	10 630	11 192	11 144
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	723	768	557
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	10 914	11 533	11 601
<b>Всего</b>	<b>43 975</b>	<b>45 852</b>	<b>45 161</b>

#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	32 432	33 198	33 687	101%
Расходы, не связанные с персоналом	11 542	12 654	11 474	91%
<b>Итого</b>	<b>43 975</b>	<b>45 852</b>	<b>45 161</b>	<b>98%</b>

## Сектор администрации, финансов и управления и Канцелярия Генерального директора

### Панель показателей результативности



#### Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	5 549	5 788	5 911
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	1 315	1 815	1 524
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	7 580	7 345	6 682
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	160	177	163
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	-	3 055	2 808
5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	53 528	47 646	43 358
5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	149 571	157 664	148 182
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	45 320	43 683	44 163
<b>Всего</b>	<b>263 023</b>	<b>267 173</b>	<b>252 790</b>

#### Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	135 144	134 183	132 329	99%
Расходы, не связанные с персоналом	127 879	132 990	120 461	91%
<b>Итого</b>	<b>263 023</b>	<b>267 173</b>	<b>252 790</b>	<b>95%</b>

## IV. ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ I Бюджет на 2022–2023 годы после перераспределения средств в разбивке по секторам

Сектор (в тыс. шв. франков)	ПРБ на 2022-2023 гг.	Перераспределе ние средств <sup>1</sup>			Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределе ния средств	Перераспределение средств как %	
		Входящие средства	Исходящие средства	Итоговая разница		Сектор	Итого ПРБ
Сектор патентов и технологий	230 374	340	(4084)	(3744)	226 630	-1,6%	-0,5%
Сектор брендов и образцов	80 430	1 838	(4168)	(2329)	78 101	-2,9%	-0,3%
Сектор авторского права и творческих отраслей	31 735	4 284	(391)	3 893	35 628	12,3%	0,5%
Сектор регионального и национального развития	69 145	5 743	(957)	4 786	73 931	6,9%	0,6%
Сектор инфраструктуры и платформ	37 682	597	(362)	236	37 918	0,6%	0,0%
Сектор глобальных задач и партнерств	25 480	2 366	(1000)	1 365	26 845	5,4%	0,2%
Сектор экосистем ИС и инноваций	43 975	2 739	(861)	1 878	45 852	4,3%	0,2%
Сектор администрации, финансов и управления	263 023	11 858	(7708)	4 149	267 173	1,6%	0,5%
Нераспределенные средства	11 946	6 643	(16876)	(10233)	1 713	н/д	н/д
<b>ИТОГО</b>	<b>793 792</b>	<b>36 409</b>	<b>(36409)</b>	<b>-</b>	<b>793 792</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup> Финансовые положения и правила ВОИС предусматривают возможность перераспределения ресурсов в соответствии с положением 3.4: «Генеральный директор может переносить средства из одного сектора (организационной единицы) в другой на тот или иной бюджетный период в пределах пяти процентов от суммы, соответствующей объему двухлетних отчислений на сектор (организационную единицу), в которую переносятся средства, или одного процента (1%) от совокупного бюджета, в зависимости от того, что больше, когда такой перенос необходим для обеспечения нормального функционирования Организации».

## ПРИЛОЖЕНИЕ II Прогнозируемые доходы на 2022–2023 годы

Доходы (в тыс. шв. франков)	Смета доходов на 2022–2023 гг. <sup>1</sup>			Обновленная смета на 2022–2023 гг. <sup>2</sup>		
	2022	2023	2022–2023	2022	2023	2022–2023
<b>Пошлины</b>						
РСТ	362 434	374 490	736 925	376 600	366 280	742 880
Мадридская система	78 451	81 510	159 961	87 140	83 550	170 690
Гаагская система	5 833	6 393	12 226	6 680	7 610	14 290
Лиссабонская система	75	75	150	75	75	150
<i>Всего</i>	<i>446 793</i>	<i>462 468</i>	<i>909 262</i>	<i>470 495</i>	<i>457 515</i>	<i>928 010</i>
<b>Взносы (унитарные)</b>						
Арбитраж	1 600	1 800	3 400	1 600	1 800	3 400
Публикации	490	490	980	490	490	980
Разные доходы <sup>3</sup>	1 544	1 580	3 124	1 544	1 580	3 124
<i>Всего</i>	<i>21 132</i>	<i>21 368</i>	<i>42 500</i>	<i>21 132</i>	<i>21 368</i>	<i>42 500</i>
<b>Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС</b>	<b>467 925</b>	<b>483 836</b>	<b>951 762</b>	<b>491 627</b>	<b>478 883</b>	<b>970 510</b>

<sup>1</sup> Смета доходов основана на таблице годовых доходов в приложении VIII Программы работы и бюджета на 2022–2023 годы.

<sup>2</sup> Обновленная смета в отношении пошлин системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем соответствует Прогнозу за октябрь 2023 года, подготовленному Главным экономистом. Смета всех остальных доходов основана на годовых бюджетах, представленных в приложении VIII Программы работы и бюджета на 2022–2023 годы.

<sup>3</sup> В категорию «Разные доходы» включена корректировка по МСУГС в размере 59 275 шв. франков в год.

Примечание: инвестиционные доходы в смету доходов на 2022–2023 годы не входят.

## ПРИЛОЖЕНИЕ III Утвержденный бюджет на 2022–2023 годы и бюджет после перераспределения средств в разбивке по секторам

Сектор (в тыс. шв. франков)	Утвержденный бюджет <sup>1</sup>			Итоговый бюджет после перераспределения средств		
	2022	2023	2022-2023	2022	2023	2022-2023
Сектор патентов и технологий	114 955	115 419	230 374	105 515	121 115	226 630
Сектор брендов и образцов	40 063	40 367	80 430	37 740	40 361	78 101
Сектор авторского права и творческих отраслей	15 813	15 922	31 735	14 950	20 678	35 628
Сектор регионального и национального развития	34 475	34 670	69 146	32 309	41 622	73 931
Сектор инфраструктуры и платформ	18 747	18 935	37 682	17 051	20 867	37 918
Сектор глобальных задач и партнерств	12 694	12 786	25 480	11 835	15 010	26 846
Сектор экосистем ИС и инноваций	21 808	22 167	43 975	20 666	25 187	45 852
Сектор администрации, финансов и управления	131 132	131 892	263 023	121 474	145 698	267 173
Нераспределенные средства	5 973	5 973	11 947	-	1 713	1 713
<b>ИТОГО</b>	<b>395 660</b>	<b>398 131</b>	<b>793 792</b>	<b>361 541</b>	<b>432 251</b>	<b>793 792</b>

<sup>1</sup> Совокупные утвержденные бюджеты на 2022 и 2023 годы отражают совокупные годовые бюджеты, представленные в приложении VIII к Программе работы и бюджету на 2022-2023 годы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ IV Бюджетные ассигнования и освоение ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам, 2022–2023 годы

Ожидаемый результат <i>(в тыс. шв. франков)</i>	Утвержденный бюджет на 2022-2023 гг.	Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.			Сопоставление итогового бюджета после перераспр. средств и расходов	Освоение бюджета
			Расходы, связанные с персоналом	Расходы, не связанные с персоналом	Итого		
1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	16 967	19 339	11 711	6 793	18 504	(835)	96%
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	20 447	22 799	12 975	7 918	20 893	(1906)	92%
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	17 825	20 811	12 116	7 456	19 572	(1238)	94%
2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	3 805	3 659	2 982	433	3 415	(245)	93%
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	7 583	7 683	6 153	1 157	7 309	(374)	95%
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	52 008	51 893	37 813	11 044	48 857	(3035)	94%
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	281 861	278 553	158 146	99 719	257 864	(20689)	93%
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	7 102	6 161	4 631	1 335	5 965	(195)	97%
4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	18 527	21 222	12 907	6 457	19 364	(1858)	91%
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	30 208	29 769	23 116	5 379	28 496	(1273)	96%
4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	32 974	36 327	19 509	14 353	33 862	(2465)	93%
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	31 172	32 111	20 587	10 548	31 135	(976)	97%
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	12 946	12 759	7 110	4 718	11 828	(931)	93%
5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	53 528	47 646	31 359	12 000	43 358	(4287)	91%
5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	149 571	157 664	52 600	95 582	148 182	(9483)	94%
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	45 320	43 683	35 715	8 448	44 163	480	101%
Нераспределенные средства	11 946	1 713	-	-	-	(1713)	-
<b>ИТОГО</b>	<b>793 792</b>	<b>793 792</b>	<b>449 428</b>	<b>293 340</b>	<b>742 767</b>	<b>(51024)</b>	<b>94%</b>

Примечание: расходы в 2022–2023 годах – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МСУГС.

## ПРИЛОЖЕНИЕ V Должности в 2022–2023 годах в разбивке по секторам

Сектор	Утвержденный бюджет на 2022-2023 гг.					Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств					Разница				
	ГД/ЗГД/ПГ Д	Д	С	ОО	Итого	ГД/ЗГД/ПГ Д	Д	С	ОО	Итого	ГД/ЗГД/ПГ Д	Д	С	ОО	Итого
Сектор патентов и технологии	1	9	166	201	377	1	9	167	199	376	-	-	1	(2)	(1)
Сектор брендов и образцов	1	9	71	75	156	1	8	62	84	155	-	(1)	(9)	9	(1)
Сектор авторского права и творческих отраслей	1	5	24	11	41	1	5	25	10	41	-	-	1	(1)	-
Сектор регионального и национального развития	1	16	63	27	107	1	16	68	26	111	-	-	5	(1)	4
Сектор инфраструктуры и платформ	1	5	41	13	60	1	4	44	11	60	-	(1)	3	(2)	-
Сектор глобальных задач и партнерств	1	7	23	12	43	1	6	25	12	44	-	(1)	2	-	1
Сектор экосистем ИС и инноваций	1	8	54	15	78	1	8	55	15	79	-	-	1	-	1
Сектор администрации, финансов и управления	2	20	168	161	351	2	21	192	151	366	-	1	24	(10)	15
Нераспределенные средства	-	-	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	(6)	-	(6)
<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>616</b>	<b>515</b>	<b>1 219</b>	<b>9</b>	<b>77</b>	<b>638</b>	<b>508</b>	<b>1 232</b>	<b>-</b>	<b>(2)</b>	<b>22</b>	<b>(7)</b>	<b>13</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ VI Основные финансовые показатели за 2022–2023 годы в разбивке по союзам

Основные финансовые показатели (в тыс. шв. франков)	Союзы ФВ		Союз РСТ		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные
<b>Доходы после корректировки в соответствии с МСУГС</b>	36 233	36 537	738 987	744 487	162 270	173 875	13 497	16 527	775	756	951 762	972 182
<b>Расходы</b>												
Прямые расходы союза	30 111	31 924	245 078	220 191	75 900	73 163	21 381	19 200	1 708	2 139	374 178	346 618
Прямые адм. расходы	13 061	12 610	117 657	102 651	53 623	51 017	12 648	14 596	825	1 113	197 814	181 986
<i>Прямые расходы, всего</i>	43 172	44 534	362 735	322 842	129 523	124 180	34 029	33 796	2 533	3 252	571 992	528 605
Непрямые расходы союза	-	-	136 268	129 867	11 860	16 694	-	-	-	-	148 129	146 561
Непрямые адм. расходы	-	-	67 772	59 873	5 899	7 729	-	-	-	-	73 671	67 602
<i>Непрямые расходы, всего</i>	-	-	204 041	189 740	17 759	24 423	-	-	-	-	221 799	214 163
<b>Совокупные расходы</b>	43 172	44 534	566 776	512 582	147 281	148 603	34 029	33 796	2 533	3 252	793 792	742 767
Корректировка расходов по методологии МСУГС	3 170	3 373	41 623	39 290	10 816	11 391	2 499	2 587	186	250	58 294	56 891
<b>Итого, расходы после корректировок в соответствии с МСУГС</b>	46 342	47 907	608 399	551 872	158 097	159 994	36 528	36 383	2 719	3 502	852 086	799 658
<b>Операционный результат</b>	(10109)	(11370)	130 588	192 615	4 172	13 881	(23030)	(19856)	(1945)	(2746)	99 676	172 524
Проекты, финансируемые из резервного фонда		46		15 493		4 346		1 468		-		21 353
Корректировка по МСУГС к расходам на проекты, финансируемые за счет резервов		(25)		(3255)		(1774)		(1231)		-		(6286)
<b>Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС</b>	-	21	-	12 238	-	2 571	-	237	-	-	-	15 067
Взносы на специальные счета												16 673
Взносы, поступившие на специальные счета												(1046)
Расходы по специальным счетам												17 450
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС												(1731)
Инвестиционная прибыль на специальных счетах												130
<b>Специальные счета после корректировок по методологии МСУГС</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
<b>Инвестиционная прибыль/(убытки)</b>	-	(1019)	-	(33624)	-	(1310)	-	-	-	-	-	(35954)
Корректировка инвестиционной прибыли/(убытка) по МСУГС	-	(1)	-	(42)	-	(5)	-	-	-	-	-	(48)

Профицит / (дефицит)	(10109)	(12411)	130 588	146 711	4 172	9 995	(23030)	(20093)	(1945)	(2746)	99 676	121 494
Чистые активы	Союзы ФВ	Союз РСТ	Мадридский союз	Гаагский союз	Лиссабонский союз	Итого						
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)</b>	<b>26 090</b>	<b>678 310</b>	<b>98 359</b>	<b>(67236)</b>	<b>(6200)</b>	<b>729 323</b>						
Профицит / (дефицит)	(12411)	146 711	9 995	(20093)	(2746)	121 455						
Профицит фонда переоценки	(773)	(8529)	(2413)	(546)	(51)	(12312)						
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2023 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)</b>	<b>12 906</b>	<b>816 492</b>	<b>105 941</b>	<b>(87876)</b>	<b>(8998)</b>	<b>838 466</b>						
Актуарная прибыль/(убытки) по состоянию на 31 декабря 2023 г.	(10794)	(166224)	(45648)	(9812)	(932)	(233410)						
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2023 г. – без учета специальных счетов</b>	<b>2 112</b>	<b>650 268</b>	<b>60 294</b>	<b>(97688)</b>	<b>(9930)</b>	<b>605 056</b>						
Специальные счета – чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г.						75						
Специальные счета - профицит/(дефицит)						38						
<b>Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2023 г.</b>						<b>605 169</b>						

Примечание 1: Мадридский союз взял на себя финансирование взноса Гаагского союза в Программу модернизации информационно-технологических систем Мадридской и Гаагской регистрационных систем в размере 3 млн шв. франков. Эта сумма будет возмещена Гаагским союзом Мадридскому союзу, как только объем средств резервного фонда Гаагского союза позволит это сделать.

Примечание 2: в соответствии с решением Ассамблеи государств – членов ВОИС, принятым на пятьдесят пятой серии заседаний 2015 года, финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2016–2017 годах в размере 56 157 шв. франков. Лиссабонский союз возместит данную сумму союзам, финансируемым за счет взносов, как только это позволит состояние резервов Лиссабонского союза.

Примечание 3: в соответствии с решением Ассамблеи государств – членов ВОИС, принятым на пятьдесят седьмой серии заседаний 2017 года: а) финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2018–2019 годах в размере 1 662 315 шв. франков; и б) Союз РСТ взял на себя финансирование дефицита Гаагского союза в размере 18 135 044 шв. франков. Лиссабонский союз и Гаагский союз возместят указанную сумму, как только это позволит состояние их соответствующих резервов.

Примечание 4: в соответствии с решением, принятым на 59-й серии заседаний Ассамблеи государств – членов ВОИС в 2019 году: а) поскольку союзы, финансируемые за счет взносов, не обладают достаточными резервами выше целевого уровня для покрытия дефицита Лиссабонского союза в размере 3 509 153 шв. франков в 2020–2021 годах и 2 746 197 шв. франков в 2022 году, Союз РСТ взял на себя финансирование дефицита бюджета Лиссабонского союза в 2020–2021 годах и 2022 году; б) Союз РСТ взял на себя финансирование дефицита бюджета Гаагского союза в размере 23 667 978 шв. франков в 2020–2021 годах и 20 093 047 шв. франков в 2022 году. Эти суммы будут возмещены Лиссабонским и Гаагским союзами Союзу РСТ, как только объем средств резервных фондов этих союзов позволит это сделать.

Примечание 5: актуарные прибыли/(потери) по состоянию на 31 декабря 2023 года были распределены исходя из относительной доли численности персонала на период до 2023 года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ VII Показатели функционирования системы РСТ

### Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования системы РСТ:

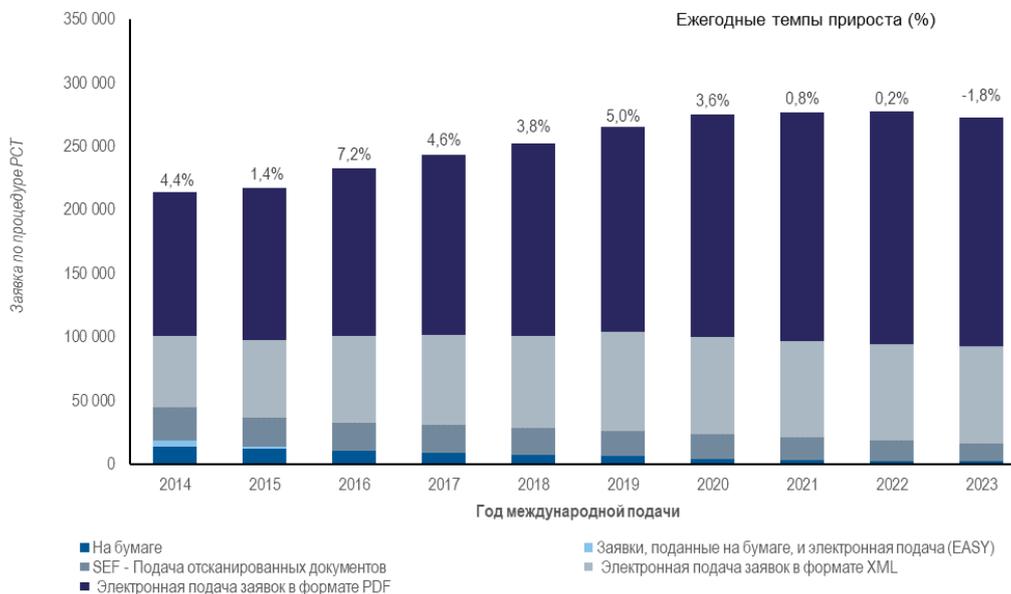
- рабочая нагрузка;
- распределение рабочей нагрузки по языкам;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность труда при проведении формальной экспертизы;
- агрегированный индекс качества формальной экспертизы;
- качество перевода;
- качество разработки программного обеспечения; и
- число заявок, поданных в МБ/ПВ.

Заявки по процедуре РСТ обычно публикуются каждый четверг. В 2014 году и 2020 году было по 53 четверга, а во все остальные годы – по 52, чем объясняются небольшие изменения в статистических тенденциях, касающихся опубликованных заявок РСТ.

### Рабочая нагрузка

Рабочая нагрузка определяется исходя из числа заявок по процедуре РСТ, поданных в течение года.

#### Динамика изменения числа заявок по процедуре РСТ в разбивке по видам носителей



Примечание: данные за 2023 год являются предварительной оценкой ВОИС. Файлы PDF, XML и SEF-Web – это три вида электронных носителей.

Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

- В 2023 году было подано 272 600 заявок по процедуре РСТ, что на 1,8% меньше по сравнению с предыдущим годом.
- В 2023 году 99,2% всех поданных заявок были поданы на электронных носителях, а именно в формате PDF (65,9%), XML (28,3%) и SEF-Web (5,1%).

## Распределение по языкам

Одним из главных факторов изменения объема работы в МБ является рост числа языков подачи заявок, вызванный, в частности, дальнейшим расширением использования системы РСТ в странах Восточной Азии.

*Язык подачи (все языки)*



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

В 2023 году около двух третей всех поданных заявок пришлось на английский и китайский языки: 42,2 и 23,6 процента соответственно. За последнее десятилетие возросла доля заявок на азиатских языках. Общая доля заявок по линии РСТ, поданных на китайском, японском и корейском языках, выросла с 34,4 процента в 2014 года до 48,4 процента в 2023 году. Данные по подаче заявок на всех языках, кроме английского, представлены на следующем графике:

*Язык заявки (все языки, кроме английского)*



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

Резкий рост числа заявок на азиатских языках, наблюдаемый в последние десять лет, создает серьезные трудности для МБ, которое должно изыскивать кадровые ресурсы, способные работать на этих языках. Эта проблема решается путем автоматизации некоторых задач и набора дополнительных сотрудников, владеющих азиатскими языками.

## Удельная стоимость обработки заявки

В качестве показателя эффективности обработки заявок РСТ в МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как среднюю стоимость единицы продукции.

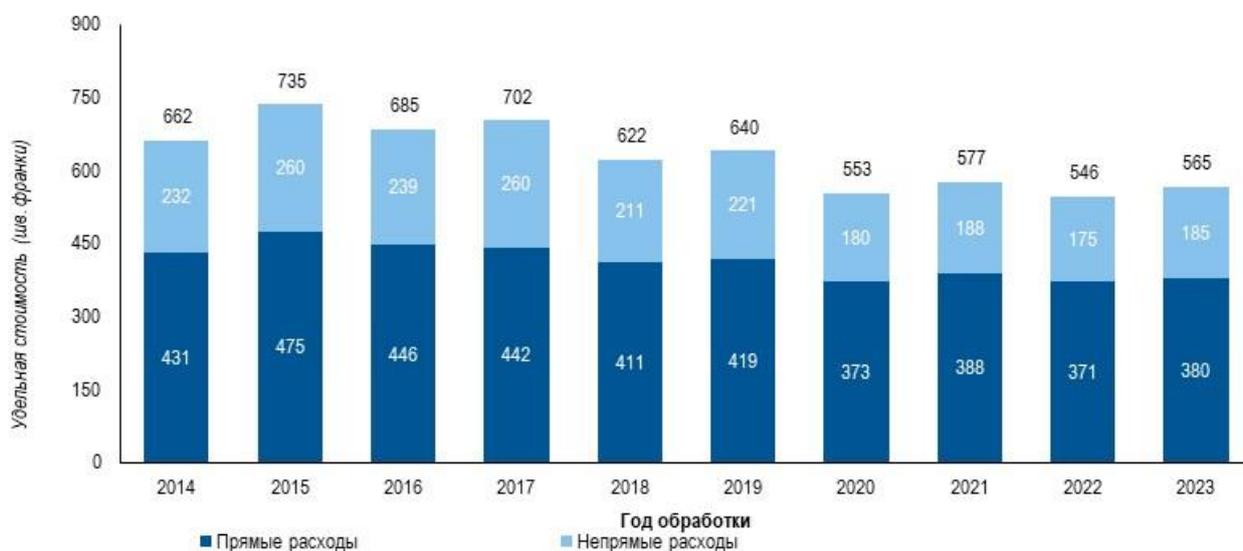
Методология расчета прямых и косвенных затрат согласована во всех глобальных сервисах ИС. Общие производственные затраты включают в себя расходы, связанные исключительно с системой РСТ, и расходы на деятельность по обеспечению работы системы РСТ.

Расходы на деятельность по обеспечению работы системы РСТ включают в себя расходы на следующие услуги: конференционные и лингвистические услуги, исполнительное руководство, финансы и бюджет, административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МБЦ ООН, оценочная стоимость аутентичного источника публикаций заявок РСТ (PATENTSCOPE) и доля расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связаны с системой РСТ, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к системе РСТ, рассчитываются на основе числа сотрудников (включая сотрудников, имеющих срочные и временные контракты, а также стипендиатов и сотрудников, привлеченных из кадровых агентств).

Официально удельная стоимость рассчитывается по формуле:

$$\text{Удельная стоимость} = \frac{\text{Совокупные затраты на производство}}{\text{Число публикаций}}$$

**Удельная стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре РСТ**  
(шв. франки)



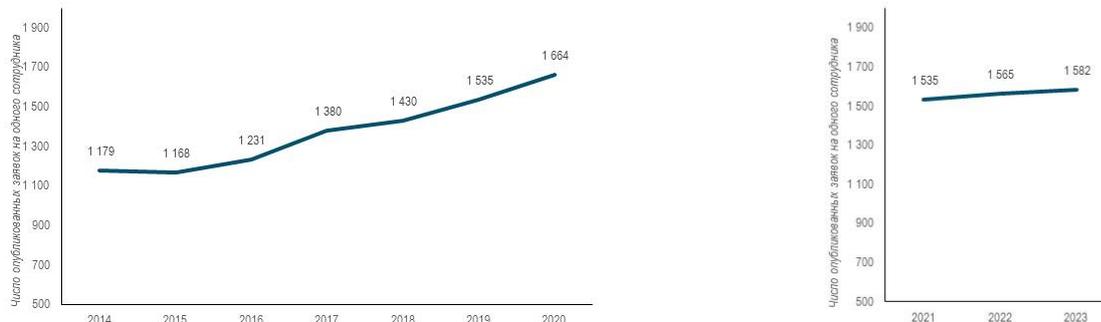
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

В 2023 году средняя стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре РСТ составила 565 шв. франков, увеличившись на 3,5 процента по сравнению с 2022 годом. Удельная стоимость в 2023 году увеличилась в результате сокращения числа опубликованных заявок РСТ на 2,1 процента в сочетании с увеличением общих расходов на 1,3 процента по сравнению с 2022 годом.

## Производительность труда при проведении формальной экспертизы

Производительность труда сотрудников рассчитывается как частное от деления производственного результата (т.е. числа опубликованных заявок РСТ) на число сотрудников, занятых проведением формальной экспертизы.

### Производительность труда при проведении формальной экспертизы



Примечание: начиная с 2021 года, методология для расчета численности персонала приведена в соответствие с методологией на основе численности персонала (а не эквивалента полной занятости), применяемой для показателя удельных затрат РСТ.

Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

- Формальных экспертиз в 2023 году было проведено 1 582, что на 1,1 процента больше, чем в 2022 году (1 565 экспертиз).
- Общий рост производительности был обусловлен главным образом автоматизацией, которая позволяет справляться с большей рабочей нагрузкой при ограниченном количестве персонала.

## Агрегированный показатель качества формальной экспертизы

Для простого и комплексного измерения качества выполняемой в МБ работы МБ составило агрегированный индекс качества, который рассчитывается как среднее четырех основных показателей качества. Три из них основаны на своевременности ключевых операций: подтверждения получения, публикации и повторной публикации заявки РСТ. Четвертый показатель учитывает ошибки, допущенные при обработке заявок РСТ.



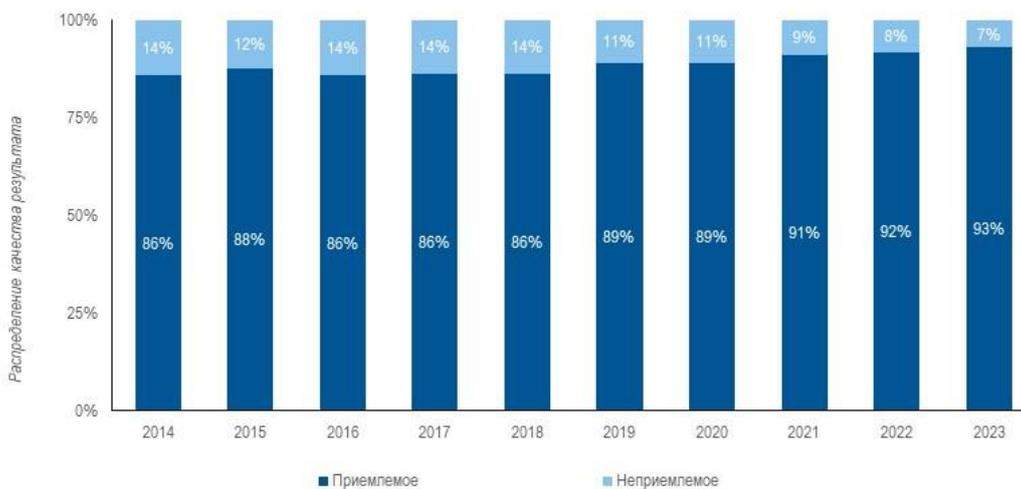
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

- Общий показатель качества, измеряемый агрегированным индексом, улучшается второй год подряд и составил в 2023 году 98,5 процента.
- Качество проведения формальной экспертизы выросло с 2014 года на 5,5 процентных пункта.

## Качество перевода

Контроль качества осуществляется на основе производно выбираемых переводов рефератов и заключений о патентоспособности, подготовка которых входит в компетенцию МБ. Оценка состоит в определении «приемлемости» или «неприемлемости» перевода. Результаты осуществляемого МБ контроля качества применительно ко всем языковым комбинациям и видам документов сводятся в агрегированный показатель. МБ прекращает сотрудничество с агентствами, менее 80 процентов переводов которых признаются «приемлемыми». В 2023 году приемлемыми было признано 93 процента переводов.

Качество перевода



Источник: Отдел письменных переводов РСТ, март 2024 года.

## Качество разработки программного обеспечения

До 2021 года показатель качества разработки программного обеспечения (КРПО) позволяет оценить качество основных новых выпусков программного обеспечения для проектов eDossier и ePCT. Начиная с 2022 года, показатель охватывает результаты разработки для всех проектов, связанных с программным обеспечением.

КРПО отражает долю затрат времени на обеспечение новых функциональных возможностей (т.е. затрат времени на разработку) относительно общих затрат времени (т.е. затрат времени на разработку плюс доработку). Доработка – это затраты времени на исправление ошибок, допущенных при разработке и выявленных в условиях реальной работы. Согласно данному методу результаты разработки с небольшими объемами доработки считаются высококачественными, поскольку это отражает дополнительные преимущества продукта в форме обеспечения его новых функциональных возможностей.

КРПО рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Качество разработанного программного обеспечения} = \frac{\text{Разработка}}{\text{Разработка} + \text{Доработка}} * 100$$

В 2023 году показатель качества разработки программного обеспечения, выражаемый через КРПО, составил 92 процента.



Источник: Департамент услуг РСТ, март 2024 года.

## Число заявок, поданных в МБ/ПВ

В следующей таблице показано число заявок РСТ, полученных десятью ведущими получающими ведомствами (по числу поданных заявок) за последние пять лет вплоть до 2023 года. Обычно заявка РСТ подается в национальное патентное ведомство страны заявителя или региональное патентное ведомство, действующее в интересах национальной юрисдикции заявителя. МБ выступает в качестве компетентного получающего ведомства (МБ/ПВ) для заявителей из всех стран – участников РСТ. Динамика подачи заявок в ПВ МБ и его место по количеству поданных заявок среди других получающих ведомств представлены в таблице ниже.

### Заявки РСТ, поданные в 10 ведущих получающих ведомств

Получающие ведомства	Год международной подачи					2023 Доля (%)	Изменение по сравнению до 2022 (%)
	2019	2020	2021	2022	2023		
Китай	60 997	72 338	73 452	74 409	73 812	27,1	-0,8
Соединенные Штаты Америки	56 233	55 887	56 453	55 422	52 940	19,4	-4,5
Япония	51 652	49 313	49 040	48 719	47 373	17,4	-2,8
Европейское патентное ведомство	37 998	38 872	38 322	38 761	38 636	14,2	-0,3
Республика Корея	18 885	19 675	20 525	21 916	22 165	8,1	1,1
Международное бюро	12 901	13 431	13 503	13 700	14 171	5,2	3,4
Соединенное Королевство	3 827	3 446	3 530	3 363	3 349	1,2	-0,4
Турция	1 374	1 520	1 712	1 759	2 097	0,8	19,2
Франция	3 206	2 536	2 362	2 421	1 995	0,7	-17,6
Канада	2 067	1 927	1 995	1 955	1 782	0,7	-8,8
Прочие	16 244	15 944	16 285	15 207	14 280	5,2	-6,1
<b>Всего</b>	<b>265 384</b>	<b>274 889</b>	<b>277 179</b>	<b>277 632</b>	<b>272 600</b>	<b>100,0</b>	<b>-1,8</b>

Примечание: данные за 2023 год являются предварительной оценкой ВОИС.  
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2024 года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Показатели функционирования Мадридской системы

### Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Мадридской системы:

- входящая документация;
- общая рабочая нагрузка;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность;
- срок рассмотрения;
- качество экспертизы;
- ошибки МБ.

### Входящая документация

В Международное бюро (МБ) поступает шесть разных видов документов, в частности международные заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления. Ниже представлены последние тенденции, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация по остальным категориям представлена в «Ежегодном обзоре Мадридской системы».

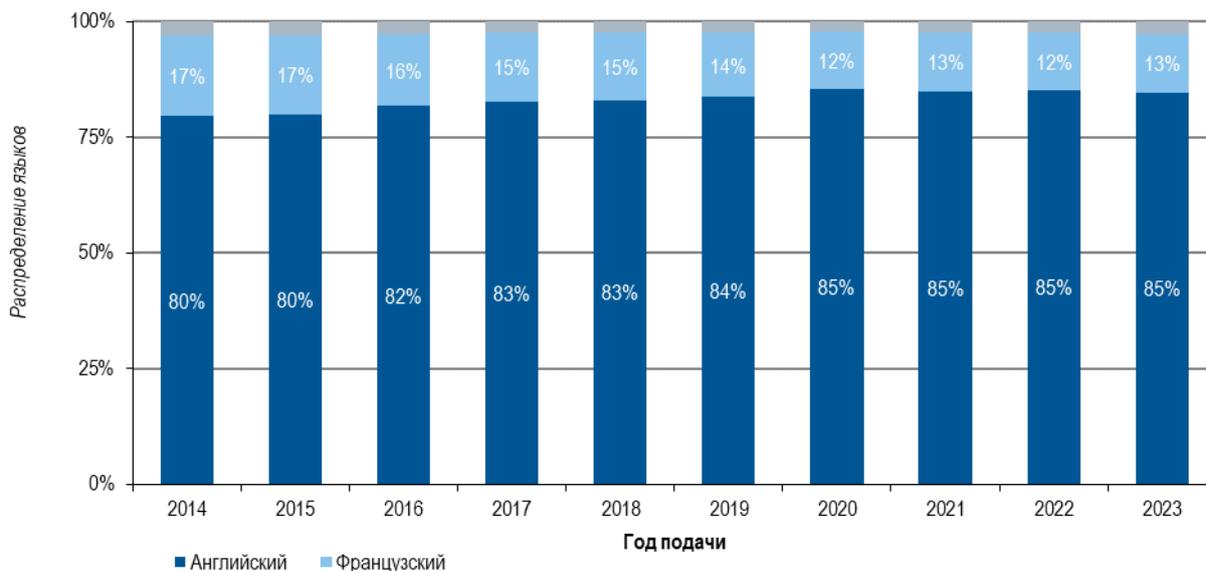


Примечание: данные за 2023 год являются предварительной оценкой ВОИС.

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- По предварительным оценкам, в 2023 году было подано около 64 200 заявок, что на 7 процентов меньше, чем в 2022 году.
- Второй год подряд количество поданных заявок сокращается, в результате чего число поданных в 2023 году заявок снизилось до уровня 2019 года.

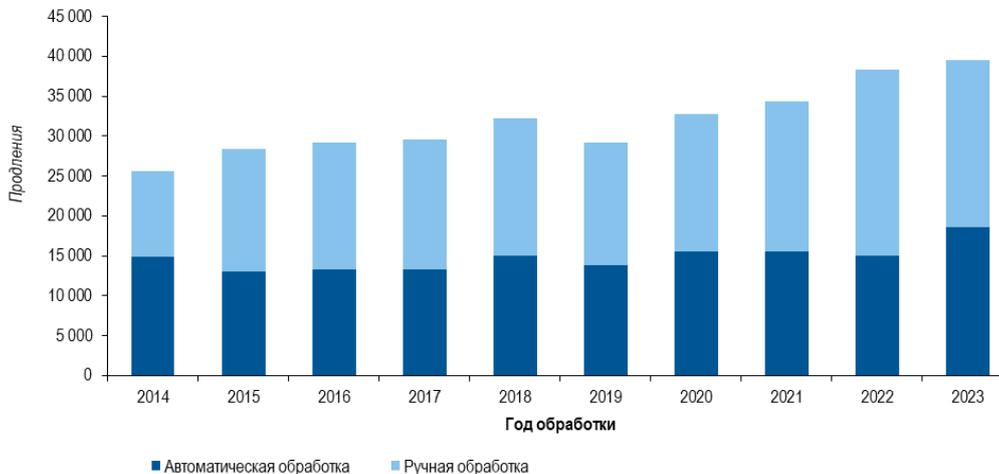
### Распределение заявок по языкам подачи



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году 85 процентов всех заявок были поданы на английском языке. Этот показатель остается неизменным с 2020 года.

### Продления международных регистраций



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

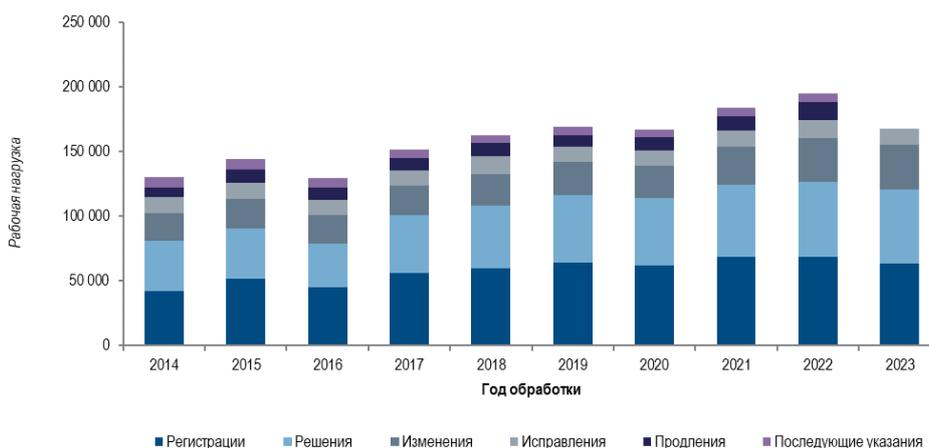
- В 2023 году МБ внесло в реестр записи о 39 546 продлениях, что на 3,1 процента больше, чем в 2022 году.
- Снижение запросов на продление в 2019 году был обусловлен сокращением числа заявок в 2009 году вследствие финансового кризиса.

## Общая рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, обработанных МБ, включая заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления.

Поскольку при обработке этих документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой коэффициент взвешивания. Согласно действующей системе весовых показателей за время, которое необходимо для обработки одной международной заявки, эксперт, занятый полный рабочий день (ПРД), может обработать 1,6 продления, 1,8 последующего указания, 1,8 изменения или 10 решений (т.е. коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:1,6:1,8:1,8:10). Аналогичным образом в случае с документами, которые обрабатываются в автоматическом режиме, один специалист по работе с ИТ-системами, занятый полный рабочий день (ПРД), должен обрабатывать 17 документов.

### Общая рабочая нагрузка



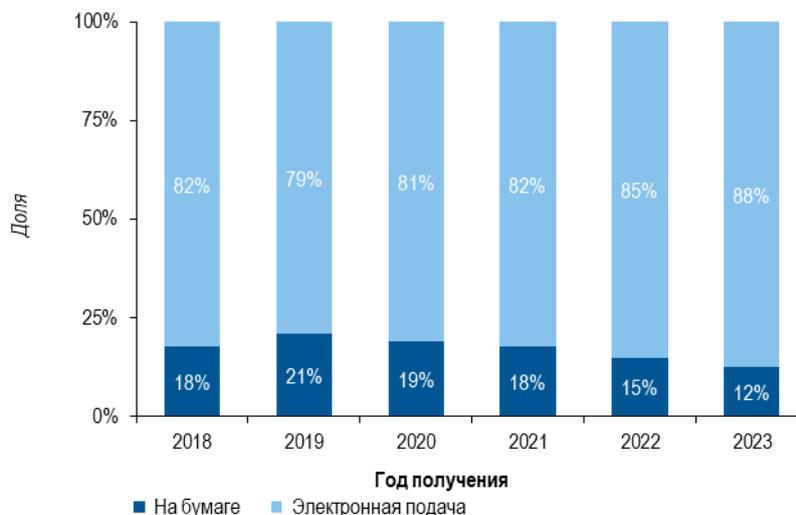
Источник: Мадридский реестр и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году общий объем проделанной работы сократился на 3,1 процента по сравнению с 2022 годом.
- Снижение объема работы связано с уменьшением количества регистраций и исправлений в 2023 году.

## Способ передачи входящей документации

Под документами, поданными в электронном виде, подразумеваются документы, полученные в формате XML. Документы, поданные в формате PDF, учитываются как документы, поданные в бумажном виде.

### Распределение входящих документов по средствам их передачи



Источник: Мадридский реестр, март 2024 года.

- В 2023 году 88 процентов всех входящих документов было передано в МБ в электронном виде.

## Удельная стоимость обработки

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже представлены два показателя удельной стоимости двух видов продукции с разбивкой на прямые и непрямые расходы.

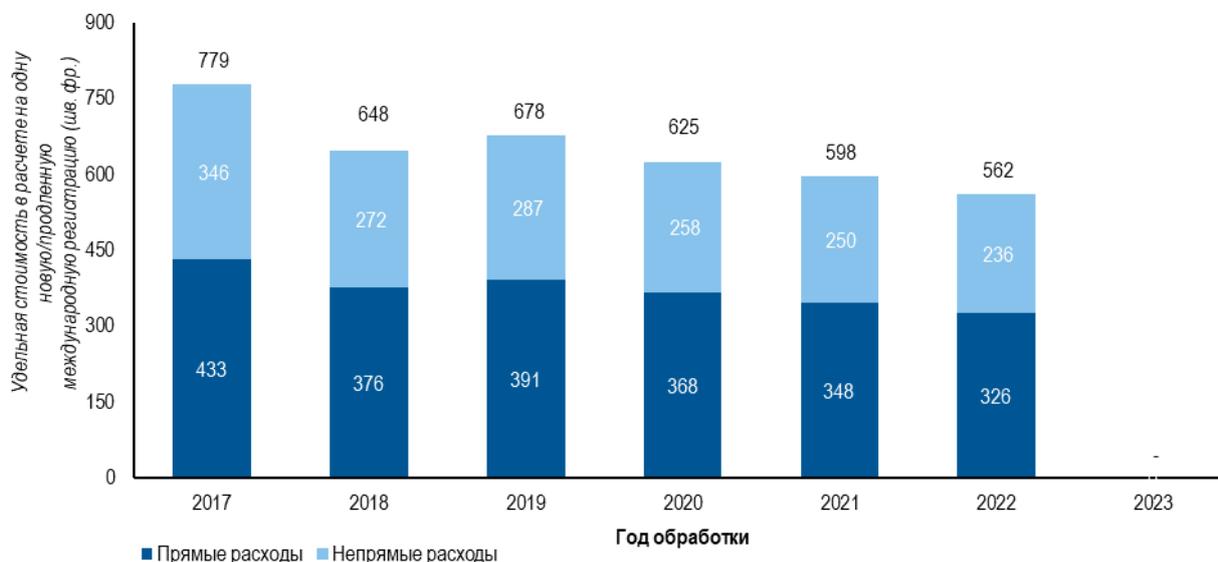
Методика расчета прямых и непрямых расходов Мадридской системы приведена в соответствии с методиками расчета удельной стоимости в системе РСТ и Гаагской системе. При расчете непрямых расходов в число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Введена система весовых показателей, описанная в разделе «Рабочая нагрузка»<sup>47</sup>, которая позволяет более точно определить объем фактической работы, необходимой для обработки шести видов документов, учитывая, что обработка разных видов документов имеет разную трудоемкость.

### Удельная стоимость обработки в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию

Под новыми международными регистрациями понимаются заявки, зарегистрированные в течение конкретного года, а под продленными международными регистрациями – существующие регистрации, срок действия которых был продлен в течение конкретного года. Именно эти два вида операций составляют основу деятельности МБ.

#### Удельная стоимость обработки в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию (в шв. франках)



Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2024 года.

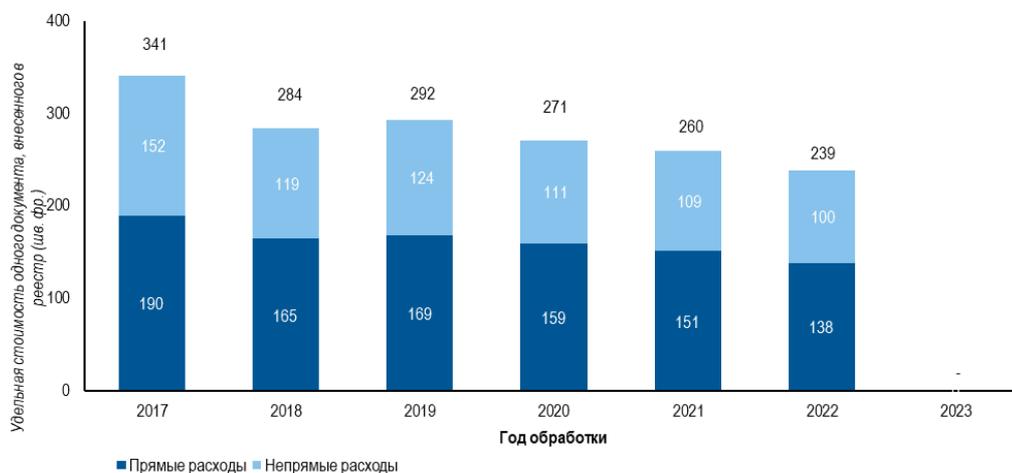
- Средняя стоимость обработки новой/продленной международной регистрации увеличилась в 2023 году по сравнению с 2022 годом на 13 процентов до 635 швейцарских франков в результате сокращения количества новых и продленных регистраций в сочетании с увеличением ресурсов, необходимых для их обработки.

<sup>47</sup> См. раздел «Общая рабочая нагрузка».

### Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

Число документов, записи о которых вносятся в реестр, соответствует общему объему рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

#### Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр (шв. франки)



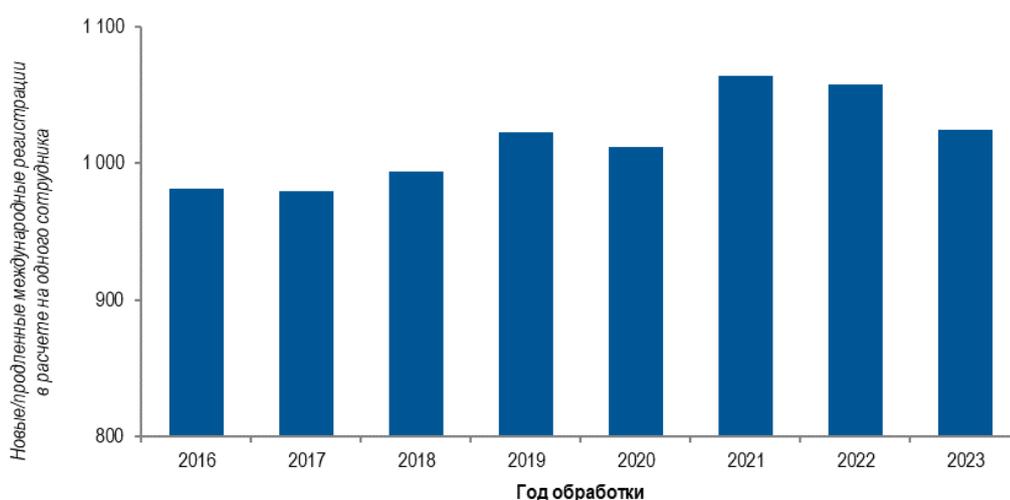
Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2024 года.

- Средняя стоимость внесения документа в реестр выросла в 2023 году по сравнению с 2022 годом на 10 процентов и составила 262 шв. франка в результате сокращения количества документов, вносимых в реестр, в сочетании с увеличением ресурсов, необходимых для их обработки.

### Производительность труда при проведении экспертизы

Производительность труда при проведении экспертизы определяется путем деления числа новых/продленных международных регистраций, обработанных экспертами, на число занятых сотрудников. В число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

#### Производительность труда при проведении экспертизы



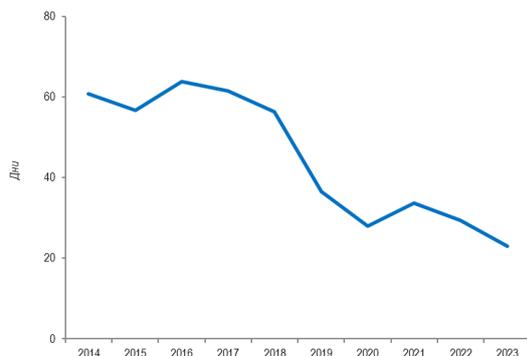
Источник: системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2024 года.

- В 2023 году производительность труда при проведении экспертизы снизилась на 3,2 процента по сравнению с 2022 годом.

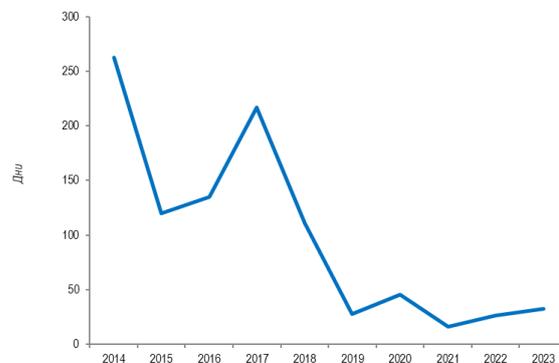
## Срок рассмотрения

Ниже показан средний срок рассмотрения для каждой из шести операций, выполняемых МБ. Срок рассмотрения рассчитывается как промежуток между датой получения документа и датой внесения записи об этом документе.

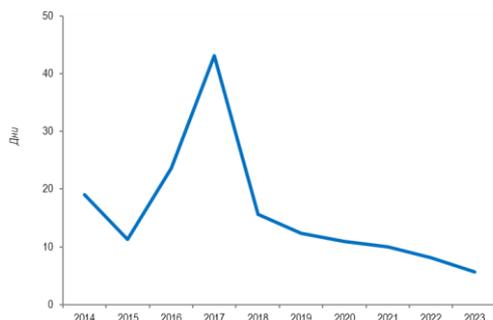
Средний срок рассмотрения заявок



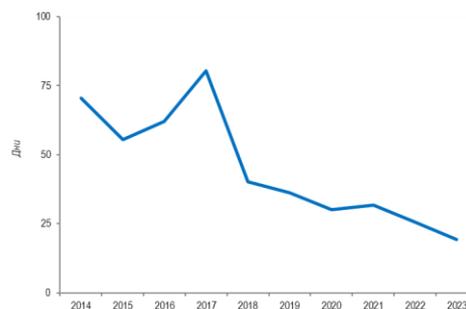
Средний срок рассмотрения при внесении исправлений



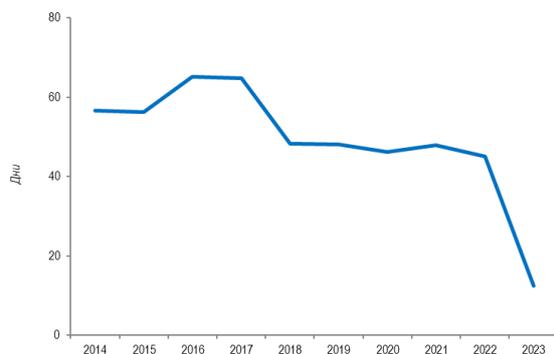
Средний срок рассмотрения при вынесении решений



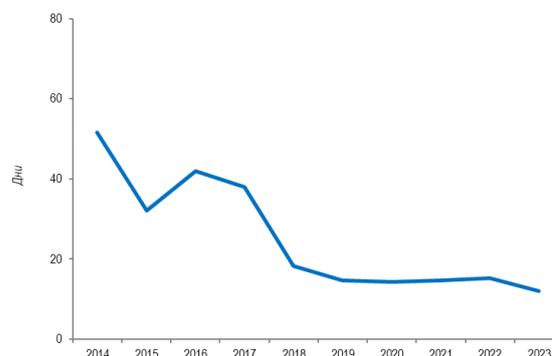
Средний срок рассмотрения при внесении изменений



Средний срок рассмотрения при продлении



Средний срок рассмотрения при последующих указаниях



Источник: Мадридский реестр, март 2024 года.

- В период с 2022 по 2023 годы средний срок рассмотрения заявок уменьшился для пяти из шести выполняемых операций, причем в наибольшей степени сократился срок рассмотрения при продлении – с 45 до 12 дней.

## Качество экспертизы

После внедрения Механизма контроля качества операций (QMF) Мадридского реестра в 2015 г. в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001:2015 и ИСО 2859 регулярно осуществляется мониторинг общего уровня качества экспертизы товарных знаков<sup>48</sup>.

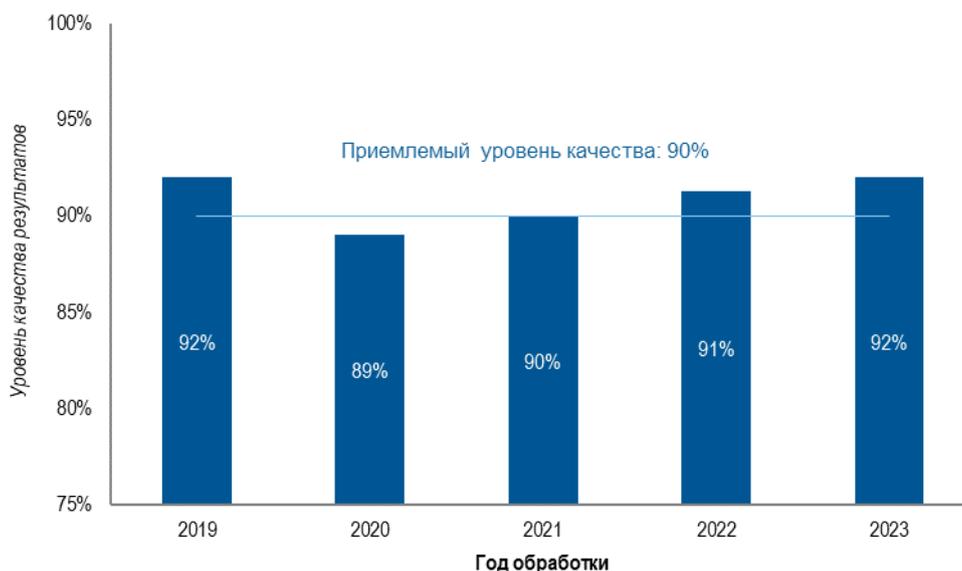
Представляются два источника информации о качестве проводимой МБ экспертизы:

- результаты внутренней экспертизы качества операций по применению Ниццкой классификации; и
- ошибки классификации, допущенные МБ после получения запросов о внесении исправлений в соответствии с правилом 28 Общей инструкции.

Контроль качества операций по применению Ниццкой классификации проводился на основе выборки из заявок. Таким образом, результаты контроля качества не отражают возможные проблемы с качеством при автоматическом проведении операций по применению Ниццкой классификации (заранее утвержденные термины).

В отношении каждой операции определен допустимый уровень качества (ДУК), который является критерием оценки качества экспертизы товарных знаков.

### Уровень качества: Ниццкая классификация



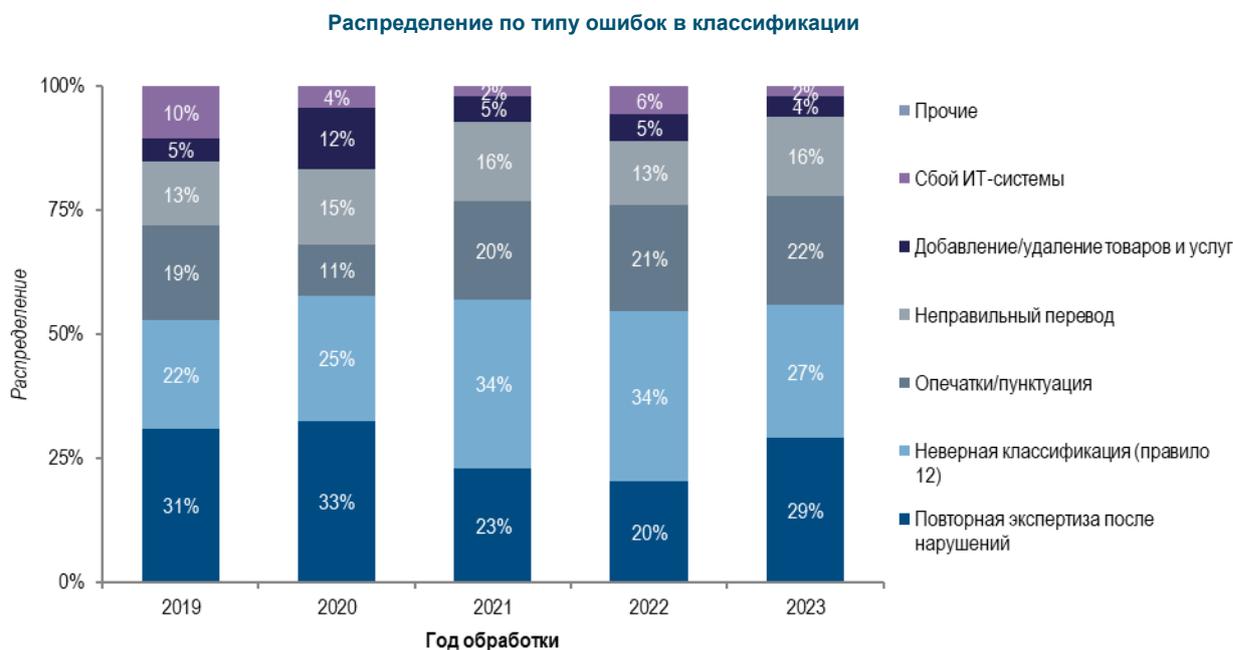
Источник: Мадридский реестр, март 2024 года.

- В 2023 году общий уровень качества операций по применению Ниццкой классификации составил 92 процента.

<sup>48</sup>Механизм контроля качества Мадридского реестра предоставляется по запросу, адрес для направления запроса: [madrid.qp@wipo.int](mailto:madrid.qp@wipo.int).

## Ошибки МБ

Распределение ошибок, показанное на диаграмме ниже, основано на выборке операций по классификации<sup>49</sup>. В качестве примеров выбраны операции, проводившиеся как в ручном, так и в автоматическом режимах.



Источник: Мадридский реестр, март 2024 года.

- В 2023 году 78 процентов от общего числа ошибок, приводящих к повторной экспертизе, приходились на долю нарушений при заполнении заявок, неправильной классификации (Правило 12) и опечаток/ошибок пунктуации.

<sup>49</sup> Операции, в которых допущена одна или несколько ошибок.

## ПРИЛОЖЕНИЕ IX Показатели функционирования Гаагской системы

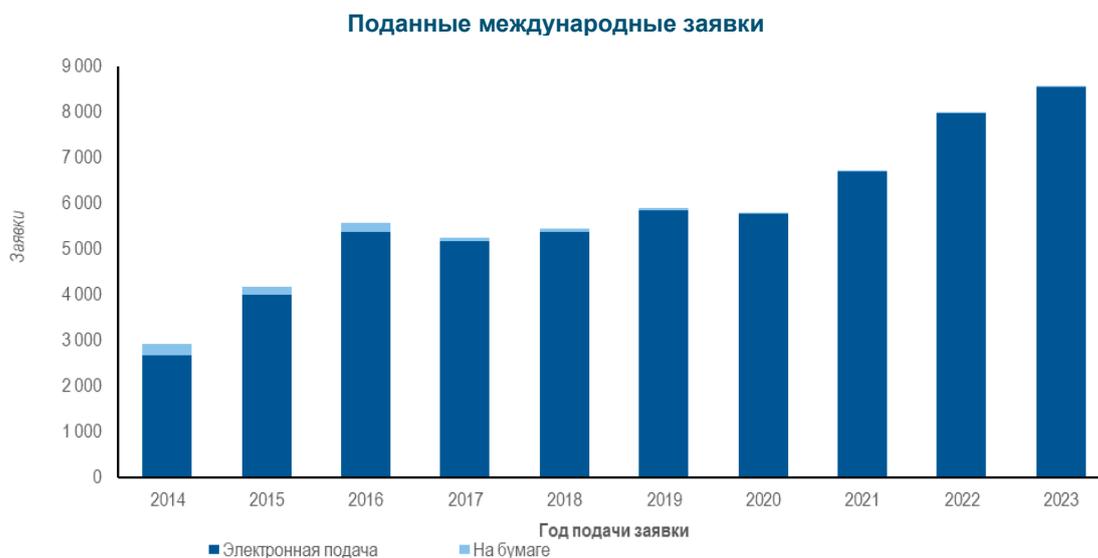
### Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Гаагской системы:

- входящая документация;
- общая рабочая нагрузка;
- удельная стоимость обработки;
- срок рассмотрения.

### Входящая документация

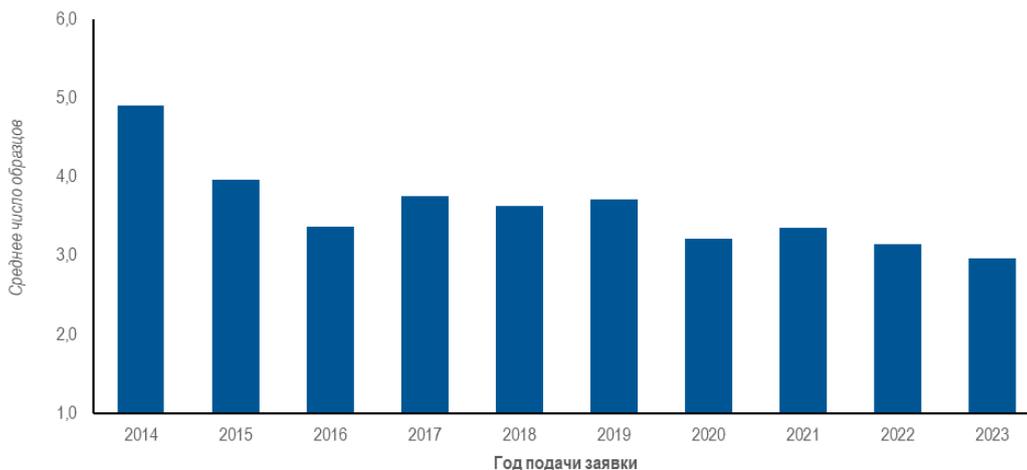
В Международное бюро (МБ) поступает четыре основных вида документов, в частности международные заявки, продления, изменения и решения. Ниже представлены тенденции за последние десять лет, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация о других видах документов содержится в «Ежегодном обзоре Гаагской системы».



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году подано 8 565 международных заявок, что на 7,4 процента больше, чем в 2022 году.
- В 2023 году 99,9% заявок были поданы в электронном виде, что на 8,5 процентного пункта больше, чем в 2014 году.
- В 2023 году 95,9 процента заявок были поданы непосредственно в МБ, а остальные 4,1 процента – в национальные ведомства, в основном в ведомства Республики Корея и Соединенных Штатов Америки.

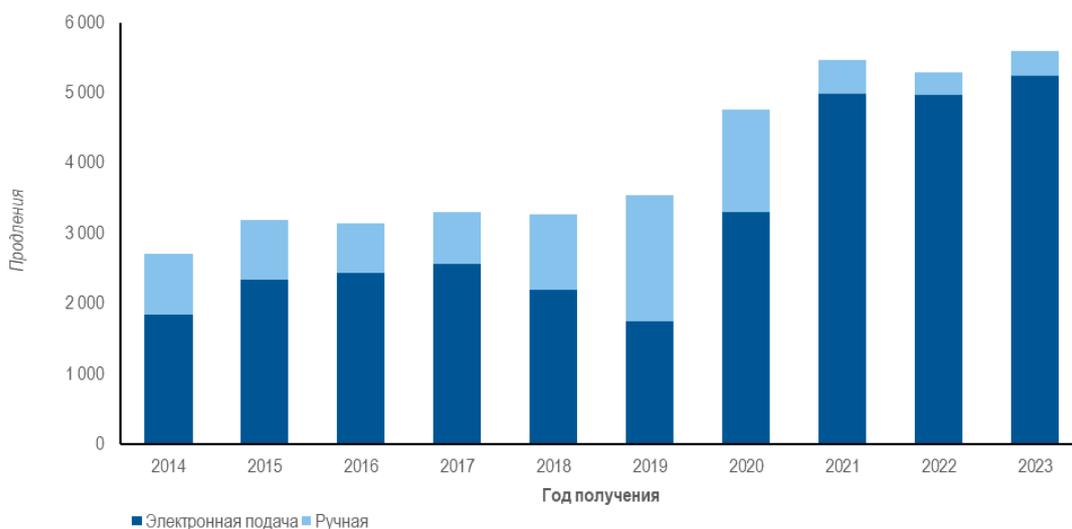
### Среднее число образцов на одну заявку



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- На одну заявку, поданную в 2023 году, в среднем приходится ровно 3 промышленных образца.

### Продления международных регистраций



Источник: Гаагский реестр, март 2024 года.

- В 2023 году было зарегистрировано 5592 продлений, то есть их количество увеличилось по сравнению с 2022 годом на 5,8 процента.

## Общая рабочая нагрузка

Общая рабочая нагрузка – это взвешенное общее количество документов, поступивших в МБ. При этом учитываются все четыре категории документов (заявки, продления, изменения и решения).

Поскольку при обработке этих видов документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель. Согласно действующей системе взвешивания за время, которое занимает обработка одной международной заявки, эксперт может вручную обработать 1,9 продления, 1,7 изменения или 9,6 решения (то есть относительный коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:1,9:1,7:9,6), а автоматически – 25 продлений и 13,4 решения (коэффициент рабочей нагрузки равен 1:25:13,4).



Источник: Гагский реестр и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году общая рабочая нагрузка возросла на 6,7 процента по сравнению с 2022 годом.
- Рабочая нагрузка увеличивалась после 2020 года, в основном из-за присоединения Китая, что привело к увеличению числа полученных заявок и просьб об изменениях.

## Удельная стоимость

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже представлены два показателя удельной стоимости двух видов продукции с разбивкой на прямые и непрямые расходы.

Методика расчета прямых и непрямых расходов Гагской системы приведена в соответствии с методиками расчета удельной стоимости в системе РСТ и Мадридской системе. При расчете непрямых расходов в число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Введена система весовых показателей, описанная в разделе «Рабочая нагрузка»<sup>50</sup>, которая позволяет более точно определить объем фактической работы, необходимой для обработки четырех видов документов, учитывая, что обработка некоторых видов документов является более трудоемкой, чем обработка других видов документов.

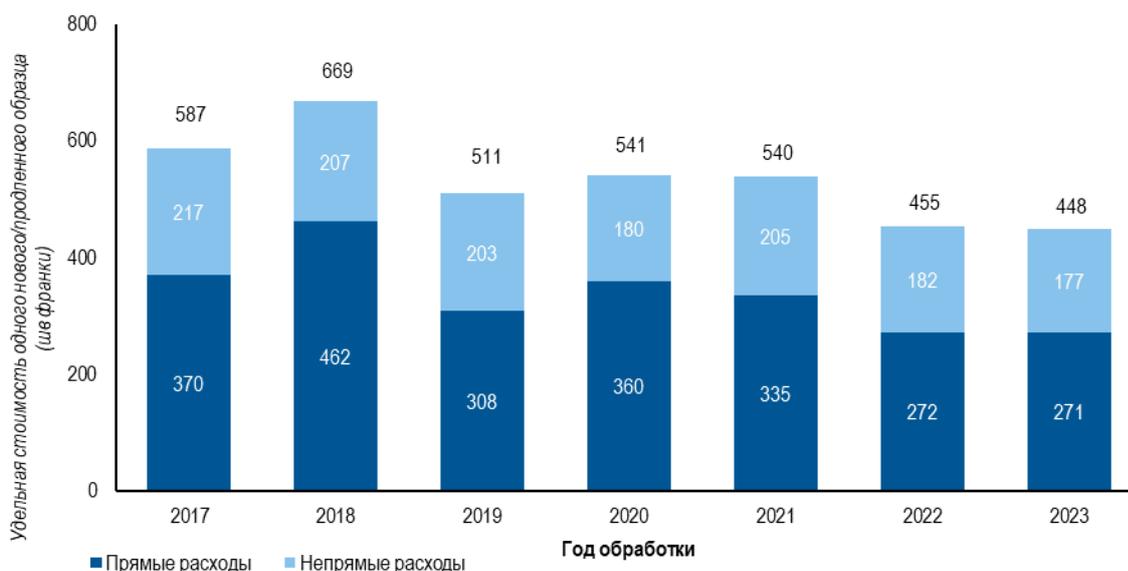
<sup>50</sup> См. раздел «Общая рабочая нагрузка».

## Удельная стоимость одного нового/продленного образца

Под новыми образцами понимаются образцы, указанные в международных заявках, которые были зарегистрированы в рассматриваемый год. Под образцами с продленным сроком охраны понимаются существующие образцы, указанные в международных регистрациях, срок охраны которых продлен в рассматриваемый год. Работа с образцами, указанными в этих двух видах операций, составляет основу деятельности МБ.

Удельная стоимость рассчитывается путем деления общих производственных расходов на число новых образцов/образцов с продленным сроком охраны.

Удельная стоимость одного нового/продленного образца  
(шв. франки)



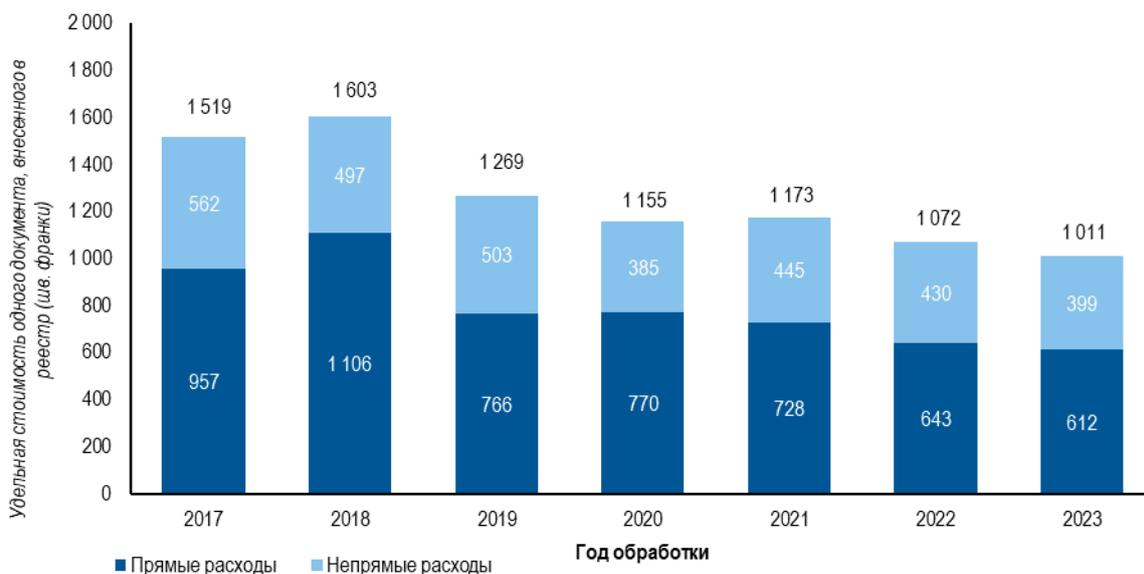
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году средняя стоимость обработки нового/продленного образца составила 448 шв. франка, что на 1,4 процента меньше, чем в 2022 году. Это объясняется увеличением количества новых или обновленных образцов на 2 процента, в то время как общие затраты выросли по сравнению с 2022 годом лишь незначительно (на 0,6 процента).

## Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

Количество документов, записи о которых заносятся в реестр, соответствует объему общей рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

**Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр**  
(шв. франки)



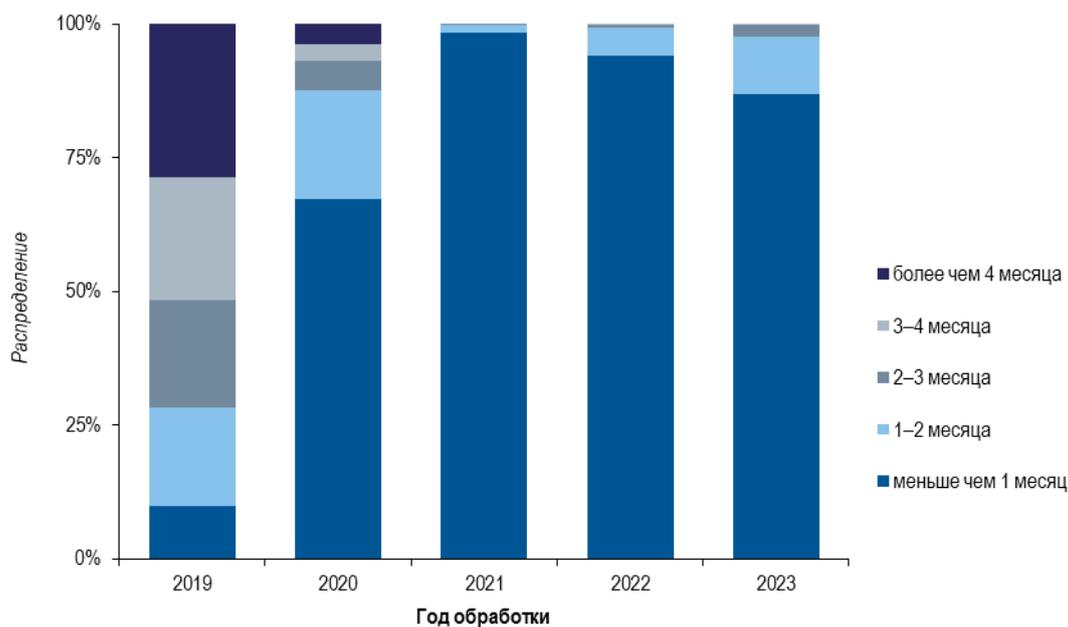
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2024 года.

- В 2023 году средняя стоимость внесения одного документа в реестр составила 1 011 шв. франков, снизившись относительно 2022 года на 5,7 процента. Это объясняется увеличением на 6,7 процента общего количества внесенных в реестр документов, в то время как общие расходы выросли против 2022 года лишь незначительно – на 0,6 процента.

## Срок рассмотрения

Этот показатель отражает время, необходимое МБ для обработки правильно оформленных заявок с тех пор, как начала функционировать новая ИТ-система. Показатель своевременности рассчитывается как временной промежуток между датой получения заявки и датой ее регистрации.

### Своевременность обработки правильно оформленных международных заявок



Источник: Гаагский реестр, март 2024 года.

- Доля правильно оформленных заявок, рассмотренных в течение одного месяца, снизилась с 93,5 процента в 2022 году до 84,3 процента в 2023 году. Это объясняется в основном сочетанием роста числа поданных заявок и сокращением возможностей для проведения экспертизы.
- В 2023 году правильно оформленные заявки составили 47,7 процента от общего числа обработанных заявок против 43,3 процента в 2022 году.

## ПРИЛОЖЕНИЕ X Отчет о целевых фондах за 2023 год

Отчет о целевых фондах является неотъемлемой частью отчета о результатах работы ВОИС. Он представляет обзор основных результатов деятельности, проводимой по линии целевых фондов ВОИС в 2023 году, а также финансовую информацию. В приложении также содержится информация обо всех ЦФ, перечисленных в таблице ниже, за исключением ЦФ, средства которых использовались исключительно для финансирования персонала, и ЦФ, по линии которых никакой деятельности в 2023 году не проводилось.

ЦЕЛЕВОЙ ФОНД	СЕКТОР
<a href="#">Аккредитованные коренные и местные общины</a>	Сектор глобальных задач и партнерств
<a href="#">Китай</a>	Сектор брендов и образцов
<a href="#">Франция (Промышленная собственность)</a>	Сектор регионального и национального развития
<a href="#">Франция (Лиссабонская система)</a>	Сектор брендов и образцов
<a href="#">Япония (Авторское право)</a>	Сектор авторского права и творческих отраслей
<a href="#">Япония (Глобальный)</a>	Сектор инфраструктуры и платформ
<a href="#">Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)</a>	Сектор экосистем ИС и инноваций
<a href="#">Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)</a>	Сектор глобальных задач и партнерств
<a href="#">Республика Корея (Авторское право)</a>	Сектор авторского права и творческих отраслей
<a href="#">Республика Корея (Промышленная собственность)</a>	Сектор регионального и национального развития
<a href="#">Республика Корея (Образование в области ИС)</a>	Сектор регионального и национального развития
<a href="#">Испания</a>	Сектор экосистем ИС и инноваций
<a href="#">Уругвай</a>	Сектор регионального и национального развития

**Целевые фонды по состоянию на 31 декабря 2023 года**

(в шв. франках)

Донор Целевого фонда	Код	Остаток на 31 декабря 2022 г.	Доходы в 2023 г.					Расходы в 2023 г.				Остаток на 31 декабря 2023 г.
			Полученные средства	Доход от процентов	Непогашенные обязательства/ прочие доходы	Курсовая разница	Итого	Персонал	Прочие прямые расходы	Расходы на административную поддержку	Итого	
Аккредитованные коренные и местные общины	W_IGC	6 446,23	39 725,05	145,99	-	-	39 871,04	-	23 448,30	-	23 448,30	22 868,97
Китай	WCNSP	557 237,23	239 107,62	3 842,86	-	-	242 950,48	-	365 470,19	47 511,15	412 981,34	387 206,37
Китай (ЛП)	WCNPR	410 762,23	477 170,03	4 589,78	-	-	481 759,81	515 809,60	-	67 055,25	582 864,85	309 657,19
Китай МИД (ЛП)	WCNFA	-	297 933,00	-	-	-	297 933,00	-	-	-	-	297 933,00
Франция (Промышленная собственность)	WFRIP	1 045 396,38	-	5 996,36	-	-	5 996,36	-	404 776,03	52 620,90	457 396,93	593 995,81
Франция (Лиссабонская система)	WFRLS	97 284,50	-	655,36	-	-	655,36	-	13 433,50	1 746,40	15 179,90	82 759,96
Италия	WITIP	43 799,12	-	329,59	-	-	329,59	-	-	-	-	44 128,71
Япония (Авторское право)	WJPCR	1 049 688,58	468 646,00	8 183,96	-	-	476 829,96	113 614,25	193 774,11	39 960,50	347 348,86	1 179 169,68
Япония (Промышленная собственность) глобальный ЦФ	WJPIG	8 806 160,04	5 129 160,00	72 548,92	1 203,88	(118,79)	5 202 794,01	1 016 159,13	3 818 850,54	628 410,20	5 463 419,87	8 545 534,18
Япония (Младшие сотрудники категории специалистов)	WJPOJ	168 522,75	-	1 268,15	-	-	1 268,15	-	-	-	-	169 790,90
Мексика	WMEXI	122 647,29	-	922,93	-	-	922,93	-	-	-	-	123 570,22
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского права и смежных прав)	WKRBR	802 015,44	211 947,20	5 550,55	-	-	217 497,75	-	291 997,23	14 599,90	306 597,13	712 916,06
Республика Корея (Авторское право)	WKRRCR	1 247 507,95	298 050,75	8 525,83	-	-	306 576,58	-	461 278,64	23 063,95	484 342,59	1 069 741,94
Республика Корея (Авторское право / Сотрудники категории специалистов)	WKRPO	175 111,17	59 804,50	751,30	-	-	60 555,80	168 168,50	-	20 180,25	188 348,75	47 318,22
Республика Корея (Промышленная собственность)	WKIPO	580 776,45	173 596,48	3 545,39	938,02	-	178 079,89	95 569,15	277 508,42	3 721,40	376 798,97	382 057,37
Республика Корея (Образование в области ИС)	WKRED	814 600,61	420 000,00	5 576,48	-	-	425 576,48	-	542 829,30	27 141,50	569 970,80	670 206,29
Республика Корея (Сотрудники категории специалистов)	WKRJP	701 939,29	-	2 350,74	-	-	2 350,74	529 908,96	-	63 589,10	593 498,06	110 791,97
Мексика Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	WKRAD	231 906,77	124 518,98	1 370,36	-	-	125 889,34	-	189 599,16	17 063,95	206 663,11	151 133,00
Республика Корея (Министерство юстиции)	WKRJH	137 833,71	86 721,00	741,18	-	-	87 462,18	168 058,20	-	20 167,00	188 225,20	37 070,69
Испания ИС	WESPI	152 228,82	197 082,88	1 833,73	-	-	198 916,61	-	18 881,65	2 454,65	21 336,30	329 809,13
Объединенные Арабские Эмираты	WDUAE	45 857,39	-	345,08	-	-	345,08	-	-	-	-	46 202,47
Уругвай	WUYCH	44 856,39	-	297,97	-	-	297,97	-	12 474,00	1 621,65	14 095,65	31 058,71
ВОИС для авторов	WWFCR	105 409,82	7 688,00	793,22	-	-	8 481,22	-	-	-	-	113 891,04
<b>ИТОГО</b>		<b>17 347 988,16</b>	<b>8 231 151,49</b>	<b>130 165,73</b>	<b>2 141,90</b>	<b>(118,79)</b>	<b>8 363 340,33</b>	<b>2 607 287,79</b>	<b>6 614 321,07</b>	<b>1 030 907,75</b>	<b>10 252 516,61</b>	<b>15 458 811,88</b>

## Аккредитованные коренные и местные общины

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>2.1.</b>	<b>Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС</b>		
	В среднем из средств Добровольного фонда ВОИС финансировалось участие четырех представителей коренных или местных общин в каждой сессии МКГР, в соответствии с правилами Фонда, согласованными Генеральной Ассамблеей ВОИС, в частности, при условии наличия достаточных средств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– МКГР 46: финансировалось участие одного представителя</li> <li>– МКГР 47: финансировалось участие одного представителя</li> <li>– Специальная сессия МКГР: финансировалось участие четырех представителей</li> </ul>	Бразилия, Индия, Камерун, Нигерия, Соединенные Штаты Америки, Эквадор

## Китай

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>1.1.</b>	<b>Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей</b>		
	Углубление понимания должностными лицами в области ИС из стран-участниц проекта «Один пояс — один путь» важности ИС в качестве средства борьбы с бедностью	Повышение уровня информированности и расширение межрегионального и внутрирегионального сотрудничества между государствами-членами путем обмена опытом и практиками по вопросам существа, связанными с охраной географических указаний и устойчивым развитием на местном уровне (возрождением села), в качестве средства борьбы с бедностью.	Буркина-Фасо, Зимбабве, Кот-д'Ивуар, Нигерия, Уганда, Эфиопия, АРОИС, АОИС
<b>2.1.</b>	<b>Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС</b>		
	Повышение уровня информированности и расширение сотрудничества путем обмена идеями о региональной, национальной и местной практике, опыте и вопросах существа, касающихся охраны ИС, связанной с традиционными знаниями (ТЗ) и генетическими ресурсами (ГР)	Повышение уровня информированности и расширение межрегионального и внутрирегионального сотрудничества между государствами-членами из всех региональных групп для обсуждения вопросов существа, связанных с текстом Председателя, и обмена мнениями по вопросам, связанным с ИС, генетическими ресурсами и соответствующими традиционными знаниями, включая ключевые вопросы, которые предполагается рассмотреть на предстоящей дипломатической конференции; а также содействие государствам-членам из всех групп в подготовке к специальной сессии МКГР, которая пройдет в сентябре 2023 года.	Все государства – члены ВОИС
		Расширение межрегионального сотрудничества между руководителями ведомств ИС в Центральной Азии путем обмена идеями, опытом и практиками в вопросах существа, касающихся охраны ИС, в том числе географических указаний.	Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан
<b>3.1.</b>	<b>Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>		
	Число регистраций ГУ местными общинами в результате технической помощи ВОИС	Достигнут прогресс в области охраны и коммерциализации новых ГУ, а также коллективного управления ими, в рамках первого этапа следующих проектов, касающихся ГУ.	
		– Проект регистрации ГУ «Kamrot-Kep Salt» («Соль из провинций Кампот и Кеп»): регистрация ГУ в Камбодже, включая создание ассоциации производителей ГУ, представление сборника спецификаций, определение географической территории и утверждение общего логотипа.	Камбоджа
		– Проект по ГУ «Madd de Casamance»: завершение подготовки и подача заявки в АОИС на регистрацию ГУ на региональном уровне после ее утверждения Генеральной Ассамблеей Ассоциации производителей продукции с ГУ (APPIGMAC) и, далее, Национальным комитетом по ГУ, что является непосредственным результатом следующих мероприятий: i) создания Ассоциации производителей продукции с ГУ в целях коллективного управления ГУ (ассоциация APPIGMAC,	Сенегал

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
		<p>объединяющая более 1 500 производителей); ii) завершения подготовки сборника спецификаций, включая определение географической территории; iii) утверждения общего логотипа.</p> <p>– Проект регистрации ГУ «Riz de Kovié» (рис из Ковье): i) завершение подготовки и подача заявки в АОИС на регистрацию ГУ на региональном уровне после ее утверждения Генеральной Ассамблеей Ассоциации производителей продукции с ГУ (объединяющей более 300 производителей) и затем Национальным комитетом по ГУ, что является непосредственным результатом следующих действий: i) создания Ассоциации производителей продукции с ГУ в целях коллективного управления ГУ (ассоциация APIG-«Riz de Kovié»); ii) достижение согласия между производителями и правительством Сенегала по вопросу о сборнике спецификаций, включая определение географической территории; iii) утверждения общего логотипа.</p>	Того
	Укрепление потенциала местных сообществ в развивающихся странах, в частности НРС, в целях содействия стратегическому использованию ГУ	<p>В рамках проекта по ГУ «Madd de Casamance» был укреплен потенциал местных сообществ для стратегического использования продукции с ГУ: прошли обучение дополнительные группы сборщиков урожая и женских трансформационных кооперативов; на экспериментальном этапе им была оказана помощь в реализации программы обеспечения качества продукции с ГУ и стратегии брендинга и маркетинга с использованием ГУ для сбыта своей продукции в Сенегале, в том числе благодаря участию Ассоциации производителей продукции с ГУ (APPIGMAC) в Международной торговой ярмарке FIDAK в 2022 и 2023 годах.</p> <p>Был укреплен потенциал членов Национального комитета по ГУ и Ассоциации производителей продукции с ГУ (APIG-«Riz de Kovié») в сфере экспертизы применений ГУ и разработки стратегии маркетинга ГУ «Riz de Kovié» соответственно.</p> <p>Укрепление потенциала и повышение уровня компетентности должностных лиц в области ИС и ГУ из Пакистана в вопросах коллективного управления ГУ (ассоциации производителей, контроль и сертификация, брендинг ГУ) путем предоставления одной стипендии для прохождения углубленного учебного курса InterGI.</p>	Сенегал  Того  Пакистан
	Повышение квалификации специалистов в области ИС, в частности в области товарных знаков и ИС и промышленных образцов.	Оказано содействие расширению знаний специалистов в области ИС из развивающихся стран по основным областям ИС с акцентом на охране промышленной собственности путем предоставления стипендий 5 студентам.	Бразилия, Иордания, Мексика, Монголия, Тунис
3.2.	<b>Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>		
	Повышение операционной эффективности и качества операций в рамках Мадридской системы	<p>В 2023 году продолжалось осуществление проекта по установлению и расширению электронных каналов связи с членами Мадридской системы, что позволило внести следующий вклад в цифровую трансформацию Мадридской системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Были автоматизированы различные транзакции для восьми ведомств-членов, что привело к значительной экономии ресурсов для экспертизы. В 2023 году были автоматизированы более 22 600 дел в восьми ведомствах-членах.</li> <li>- Три ведомства-члена начали использование службы электронной подачи Мадридской системы для новых заявок.</li> <li>- Продолжалась адресная разъяснительная работа среди ведомств-членов, при этом еще пять ведомств выразили заинтересованность в участии в проекте.</li> </ul>	Бразилия, Сингапур, Таиланд, Турция, другие (4)  Израиль, Хорватия, другие (1)  Венгрия, Грузия, Иран (Исламская Республика), Таджикистан, другие (1)
	Обеспечение более широкого понимания важности электронных каналов связи и электронного обмена данными в Мадридской системе	41 специалист по товарным знакам и ИТ из 14 ведомств стали лучше понимать важность электронных каналов связи и электронного обмена данными благодаря участию в семинаре «Электронный обмен данными и переход на расширяемый язык разметки XML» и семинаре «Редактируемые документы в формате PDF». Оба семинара были организованы в сотрудничестве с Национальным управлением интеллектуальной собственности Китая (CNIPA).	41 участник из 14 стран: Азербайджан (1), Албания (1), Вьетнам (4), Камбоджа (4), Казахстан (9), Китай (5), Кыргызстан (3), Латвия (3), Монголия (2), Сирийская Арабская Республика (1), Таджикистан (2), Туркменистан (2), Узбекистан (2), Чешская Республика (2)

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.4.</b>	<b>Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС</b>		
	Число стран, предпринявших шаги по укреплению своих сетей ЦПТИ с целью повышения устойчивости	С целью укрепления сетей ЦПТИ около 160 специалистов в области ИС из 12 стран в ноябре 2023 года приняли участие в организованном при содействии Национального управления интеллектуальной собственности Китая (CNIPA) региональном совещании, посвященном обмену опытом и распространению передовых практик в вопросах объединения ЦПТИ в национальные и организационные стратегические структуры и выявлению направлений возможного регионального сотрудничества между сетями ЦПТИ.	Вьетнам, Грузия, Индонезия, Казахстан, Китай, Кыргызстан, Малайзия, Монголия, Пакистан, Узбекистан, Филиппины, Шри-Ланка

## Франция

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.3.</b>	<b>Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
	Использование участниками расширенных знаний и навыков для управления нематериальными активами ИС и их оценки	Наращивание знаний и повышение квалификации 487 участников — представителей ведомств ИС, частного сектора, соответствующих правительственных и иных публичных учреждений, университетов и научно-исследовательских организаций — в области управления нематериальными активами ИС и их оценки с акцентом на: i) важных вопросах и процедурах в области товарных знаков; ii) передаче технологии, лицензировании, коммерциализации и оценке ИС, а также соответствующих нормах европейского и международного права в области ИС.	См. ниже <sup>51</sup>
	Доля слушателей в процентах, считающих учебные программы Академии ВОИС полезными или крайне полезными	100% из 30 участников считают, что учебный курс ВОИС-INPI-OMPI «Товарные знаки и географические указания (ГИ)» и углубленный учебный курс ВОИС-CEIP «Интеллектуальная собственность, передача технологии и лицензирование», организованный совместно с CEIP, являются полезными или крайне полезными: - Крайне полезен: 88% - Полезен 12%	См. ниже <sup>52</sup>
	Число стран, участвующих в сотрудничестве Юг-Юг	31 развивающаяся страна воспользовалась сотрудничеством с ОМПИС и АОИС в рамках различных программ по наращиванию потенциала.	См. ниже <sup>53</sup>
	Доля (%) слушателей, которые остались удовлетворены приобретенными усовершенствованными знаниями и опытом	100% из 13 участников Летней школы Центра международных исследований в области интеллектуальной собственности (ИС) CEIP.  100% из 10 участников курса «Advanced InterGI Europe», организованного при содействии Центра сельскохозяйственных исследований в целях международного развития» (CIRAD) и ассоциации «Réseau - Echanges - Développement Durable» (REDD).	Аргентина, Египет, Индонезия, Иордания, Ливан, Малайзия, Мексика, Монголия, Филиппины, Чили  Бангладеш, Бразилия, Вьетнам, Камбоджа, Камерун, Мексика, Перу, Республика Корея, Таиланд

<sup>51</sup> Аргентина (1), Бангладеш (1), Бахрейн (2), Бельгия (1), Бенин (3), Ботсвана (1), Бразилия (202), Буркина-Фасо (25), Вьетнам (1), Габон (2), Гвинея (2), Греция (1), Египет (3), Индия (2), Индонезия (1), Иордания (3), Камбоджа (1), Камерун (7), Кения (1), Колумбия (1), Конго (1), Кот-д'Ивуар (165), Куба (1), Кыргызстан (1), Ливан (1), Мадагаскар (1), Малави (1), Малайзия (2), Мали (2), Марокко (5), Мексика (4), Монголия (2), Нигер (1), Объединенные Арабские Эмираты (1), Оман (1), Перу (1), Республика Корея (1), Республика Молдова (2), Руанда (1), Саудовская Аравия (30), Сенегал (1), Таиланд (1), Того (5), Тунис (1), Уганда (1), Филиппины (2), Франция (3), Центральноафриканская Республика (3), Чад (1), Чили (1), Швейцария (1), Шри-Ланка (1), Южно-Африканская Республика (1)

<sup>52</sup> 30 участников из 22 стран: Бельгия (1), Бенин (1), Ботсвана (1), Бразилия (1), Буркина-Фасо (3), Греция (1), Индия (2), Камерун (2), Кения (1), Куба (1), Кыргызстан (1), Мадагаскар (1), Малави (1), Малайзия (1), Марокко (3), Республика Молдова (2), Руанда (1), Того (2), Тунис (1), Уганда (1), Шри-Ланка (1), Южно-Африканская Республика (1)

<sup>53</sup> Аргентина, Бангладеш, Бенин, Бразилия, Буркина-Фасо, Вьетнам, Габон, Гвинея, Египет, Индонезия, Иордания, Камбоджа, Камерун, Колумбия, Конго, Кот-д'Ивуар, Ливан, Малайзия, Мали, Марокко, Мексика, Монголия, Нигер, Перу, Сенегал, Таиланд, Того, Тунис, Филиппины, Центральноафриканская Республика, Чад

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
	90% из 9 участников регионального семинара по географическим указаниям для арабских стран «Популяризация сельскохозяйственных и ремесленных ГИ в арабских странах».	Бахрейн, Египет, Иордания, Марокко, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Саудовская Аравия
	92% участников субрегионального семинара ВОИС-АОИС-ЗАЭВС-INPIMCIPPME <sup>1</sup> по рассмотрению споров в области интеллектуальной собственности для судей из государств — членов АОИС (включая станы ЗАЭВС) и других франкоязычных африканских стран.	Бенин, Буркина-Фасо, Бурунди, Гвинея, Демократическая Республика Конго, Камерун, Конго, Кот-д'Ивуар, Мадагаскар, Мали, Нигер, Сенегал, Того, Центральноафриканская Республика, Чад
Углубление знаний и развитие навыков преподавателей институтов подготовки работников судебных органов государств — членов Африканской организации интеллектуальной собственности (АОИС) в области ИС	39 судей из 13 государств — членов АОИС и 3 франкоязычных африканских стран повысили свою профессиональную квалификацию в ходе семинара по рассмотрению споров в области ИС для судей в рамках программы подготовки преподавателей, ориентированной на преподавателей в национальных судебных учебных заведениях. Семинар стал платформой, в рамках которой судьи из региона АОИС и других франкоязычных африканских стран имели возможность укрепить профессиональные связи и наладить плодотворный обмен опытом.	Бенин, Буркина-Фасо, Бурунди, Гвинея, Демократическая Республика Конго, Камерун, Конго, Кот-д'Ивуар, Мадагаскар, Мали, Нигер, Сенегал, Того, Центральноафриканская Республика, Чад

## Франция (Лиссабонская система)

### Данные о результативности

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>		
Повышение операционной эффективности и качества операций в рамках Лиссабонской системы	Способствовало эффективной и своевременной обработке и регистрации 207 международных регистраций, уведомлению о них и их публикации.	Члены Лиссабонского союза

## Япония (Авторское право)

### Данные о результативности

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права приняли пять стран.	Бангладеш, Вьетнам, Кирибати, Пакистан, Филиппины

## Япония (Глобальный ЦФ)

### Данные о результативности

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей</b>		
Глобальные масштабы участия в кампании в рамках празднования Международного дня ИС	Материалы кампании в рамках празднования Международного дня ИС 2023 года, например видеоклип о Международном дне ИС и цифровая реклама, были представлены на восьми языках (шесть официальных языков ООН, японский и португальский).  Онлайн-контент просмотрели посетители из 209 стран/территорий.	Все страны

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>2.3.</b>	<b>Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС</b>		
	Расширение доступа государств-членов к информации, касающейся мер защиты прав ИС, особенно мер по борьбе с пиратством в цифровой среде, в целях содействия диалогу по вопросам политики и разработки мер политики в области защиты авторского права.	В 2023 году было проведено научное исследование положения дел с защитой прав ИС на платформах электронной торговли «Подходы и поведение потребителей в отношении контрафактной продукции: результаты обследования в шести странах АСЕАН» <sup>54</sup> , в рамках которого изучались методы, используемые такими платформами для борьбы с продажей контрафактной продукции, при этом были использованы следующие методы: i) изучение политики и практики по данному вопросу, опубликованной на сайтах 50 торговых площадок и 16 поставщиков технологий; ii) проведение тестов на соответствие для торговых площадок и поставщиков технологий; iii) опросы представителей отрасли. Результаты исследования были представлены на 16-й сессии Консультативного комитета по защите прав.	Все страны
<b>3.1.</b>	<b>Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>		
	Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	100% участников дали положительные отзывы относительно актуальности мероприятий ВОИС по наращиванию потенциала и распространению информации.  - Региональный семинар для работающих в ведомствах по интеллектуальной собственности должностных лиц, ответственных за Мадридскую систему, для ряда стран Азии и Тихоокеанского региона.  - Семинар экспертов по Мадридской системе для Корпорации интеллектуальной собственности Малайзии (MuIPO).	Бруней-Даруссалам, Бутан, Вьетнам, Индия, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Монголия, Пакистан, Самоа, Таиланд, Филиппины  Малайзия
	Улучшение доступа к информации об использовании ИС для поддержки инноваций	В декабре 2023 года была открыта регистрация для участия в первой сессии курса дистанционного обучения по Гаагской системе, которая начнется в марте 2024 года.  Начата запись серии подкастов WIPOD «Разговоры о дизайне», первый выпуск был опубликован в декабре 2023 года.	Все страны  Все страны
<b>3.3.</b>	<b>Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем</b>		
	Участие заинтересованных сторон в работе платформы WIPO Green	Две новые заинтересованные стороны приняли участие в работе WIPO GREEN в качестве партнеров платформы из Японии.  В базу данных WIPO GREEN в рамках Латиноамериканского проекта ускорения была загружена информация о 105 дополнительных технологиях и 65 потребностях. Помимо этого, были созданы 15 связей и 19 соответствий.  С помощью рабочего процесса «Финансовая инициатива WIPO GREEN» были найдены 26 потенциальных партнеров в сфере финансирования инициатив по адаптации к изменению климата.	Все страны  Аргентина, Бразилия, Чили, Перу  Все страны
<b>4.1.</b>	<b>Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития</b>		
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	93% участников следующих программ подготовки кадров и повышения профессиональной квалификации ВОИС выразили удовлетворение ими:  - Региональный форум ВОИС по ИС для женщин в сфере естественных наук, техники, инженерного дела и математики (STEM) и женщин-предпринимателей  - Третий раунд Азиатско-Арабского диалога по вопросам ИС с участием Японии и отдельных арабских стран: использование системы ИС для экономического, социального и культурного развития в цифровую эпоху.	Аргентина, Бразилия, Доминиканская Республика, Колумбия, Мексика, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Чили  Бахрейн, Египет, Иордания, Кувейт, Марокко, Оман, Саудовская Аравия, Судан, Тунис, государства — члены Лиги арабских государств (ЛАГ), Патентное ведомство Совета сотрудничества стран Персидского залива (ПВ ССЗ) и Учебный

<sup>54</sup>Документ: [WIPO/ACE/16/8](#)

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
			центр по интеллектуальной собственности Совета сотрудничества стран Персидского залива (УЦИС ССЗ).
		- Молодежный цифровой форум ВОИС-АСЕАН.	Государства – члены АСЕАН
		- Встреча на Фиджи руководителей ведомств интеллектуальной собственности тихоокеанских островов.	Фиджи, Острова Кука, Микронезия, Кирибати, Маршалловы Острова, Науру, Ниуэ, Палау, Папуа — Новая Гвинея, Самоа, Соломоновы Острова, Тонга, Тувалу, Вануату
		- Региональная конференция по интеллектуальной собственности для женщин в агробизнесе «Инновации, ИС и создание добавленной стоимости в целях обеспечения конкурентоспособности в Африке» (политический диалог в Африке).	Все африканские страны
		- Пилотный проект по поддержке молодых дизайнеров в вопросах использования ИС.	Бразилия, Чили
<b>4.2.</b>	<b>Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества</b>		
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	84,5% участников следующих программ подготовки кадров и повышения профессиональной квалификации ВОИС выразили удовлетворение ими:  - Усиление ЦПТИ/бюро передачи технологий (БПТ) в Южной Африке путем проведения обучения на рабочих местах в бюро передачи технологий южноафриканским странам.  - Встреча руководителей ведомств интеллектуальной собственности стран Карибского бассейна под эгидой ВОИС.	Ботсвана, Замбия, Зимбабве, Малави, Намибия, Южно-Африканская Республика  Антигуа и Барбуда, Багамские Острова, Барбадос, Белиз, Доминика, Гренада, Гайана, Гаити, Ямайка, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Суринам, Тринидад и Тобаго
<b>4.3.</b>	<b>Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
	Повышение осведомленности различных экономических субъектов и авторов, в той или иной степени имеющих отношение к промышленным образцам в регионе Западной Африки, об их важности как одного из прав ИС, имеющих ключевое значение для роста и развития.	В январе 2024 года мобильное приложение для дизайнеров AfricDeezapn, разрабатываемое ЭКОВАС, было подготовлено к размещению в Google Play.	Кот-д'Ивуар, Гана
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по укреплению потенциала, обучению и развитию навыков	98% участников следующих программ подготовки кадров и повышения профессиональной квалификации ВОИС выразили удовлетворение ими:  - Национальный семинар по вопросам экспертизы на национальной фазе РСТ для патентных экспертов Департамента по патентам, образцам и товарным знакам Бангладеш (DPDT).  - Стипендии для краткосрочного обучения/практики/стажировки  - Субрегиональный семинар по охране прав интеллектуальной собственности в Сьюдад-дель-Эсте, Парагвай.  - Субрегиональный семинар по охране прав интеллектуальной собственности для сотрудников правоохранительных органов из стран, входящих в Совет сотрудничества стран Персидского залива (ССЗ).  - Мероприятие в честь выпускников, получивших степень магистра в сфере интеллектуальной собственности (Университет Яунде II).	Бангладеш  Бангладеш, Бразилия, Камбоджа, Ливия, Марокко, Пакистан, Таджикистан, Узбекистан  Аргентина, Бразилия, Парагвай, Уругвай, Чили, Эквадор  Бахрейн, Катар, Кувейт, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Саудовская Аравия  Бенин, Буркина-Фасо, Бурунди, Габон, Гвинея, Демократическая Республика Конго, Камерун, Коморские Острова,

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
			Конго, Кот-д'Ивуар, Мавритания, Мали, Нигер, Сенегал, Того, Центральноафриканская Республика
		- Мероприятие в честь выпускников, получивших степень магистра в сфере интеллектуальной собственности (Африканский университет).	Ботсвана, Эсватини, Эфиопия, Гамбия, Гана, Кения, Лесото, Малави, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Сьерра-Леоне, Судан, Уганда, Объединенная Республика Танзания, Замбия, Зимбабве
	Доля (%) участников, успешно завершивших программы обучения на основе навыков	100% участников успешно прошли следующие программы обучения и обучения на основе навыков ВОИС:	
		- Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС), предлагаемые совместно ВОИС, АОИС и Университетом Яунде-II (Яунде, Камерун) и ВОИС, АРОИС и Африканским университетом (Мутаре, Зимбабве) соответственно.	Бенин, Ботсвана, Буркина-Фасо, Бурунди, Габон, Гвинея, Египет, Зимбабве, Камерун, Кения, Кот-д'Ивуар, Малави, Нигер, Нигерия, Сенегал, Того, Уганда, Чад, Эфиопия
		- Южноафриканская летняя школа ВОИС для углубленного изучения вопросов интеллектуальной собственности и передачи технологий, организованная при поддержке правительства Японии.	Гана, Зимбабве, Кения, Нигерия, Уганда, Эфиопия
<b>4.4.</b>	<b>Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС</b>		
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по укреплению потенциала, обучению и развитию навыков	93% участников дали положительную оценку актуальности следующих программ ВОИС:	
		- Стипендии для участия в международной программе по составлению патентных заявок (курс 2023 года).	Ботсвана, Исламская Республика Иран, Кения, Малайзия, Нигерия, Филиппины, Шри-Ланка, Эфиопия
		- Международный симпозиум по ИС в энергетике для устойчивого общества.	Все страны
		- Видеоконкурс	Все страны
		- Недели ИС (руководства по политике в области ИС и мероприятия в интересах МСП).	Ботсвана, Зимбабве, Сенегал, Уганда
		- Региональный африканский учебный курс по составлению патентных заявок.	Ангола, Ботсвана, Бурунди, Гамбия, Гана, Кабо-Верде, Кения, Либерия, Маврикий, Малави, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Сомали, Сьерра-Леоне, Уганда, Эсватини
		- Региональный семинар ВОИС для стран Латинской Америки и Карибского бассейна по заключению соглашений о сотрудничестве в области технического развития для агропромышленного сектора.	Бразилия, Чили
		- Региональное совещание ВОИС по развитию сети центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) в арабском регионе и созданию региональной сети ЦПТИ.	Алжир, Джибути, Египет, Иордания, Мавритания, Марокко, Оман, Сирийская Арабская Республика
		- Региональное совещание ВОИС по усилению региональной сети центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) АСЕАН.	Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Таиланд, Филиппины
		- Субрегиональное совещание ВОИС-АРОИС по развитию региональной сети центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ).	Ботсвана, Гамбия, Гана, Замбия, Зимбабве, Кения, Лесото, Либерия, Маврикий, Малави, Намибия, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Сейшельские Острова, Судан, Сьерра-Леоне, Уганда, Эсватини, Эфиопия
	- Субрегиональное совещание ВОИС-АРОИС по созданию субрегиональной сети центров поддержки технологий и инноваций АОИС.	Бенин, Буркина-Фасо, Габон, Гвинея, Гвинея-Бисау, Камерун, Конго, Мавритания, Мали, Сенегал, Того, Центральноафриканская Республика, Чад	

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
		- Региональное совещание ВОИС-АСЕАН для представления проектов по институциональной политике в области ИС и по оценке ИС.	Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Таиланд, Вьетнам.
		- Семинар Центра поддержки технологий и инноваций по доступу к технологиям для инновационной деятельности и развитию.	Мавритания
		- Проекты по брендингу:	Кения
	Улучшенное информационное наполнение базы данных IP Advantage	- В базу данных IP Advantage добавлено 8 новых тематических исследований.	Все страны
	Улучшение доступа к информации об использовании ИС для поддержки инноваций	Доступ к информации был улучшен за счет:	
		- Перевод второго издания Руководства ВОИС по составлению патентных заявок на французский, испанский и арабский языки.	Все франкоязычные, испаноязычные и арабоязычные страны
		- Исследования по различным темам ИС, включая исследования диагностического инструмента по вопросам ИС, вклада японских компаний в поддержку инноваций среди молодежи, эффективных методов популяризации японского опыта.	Все страны
		- Отчеты о патентном ландшафте в сфере 1) графита, 2) минеральных песков.	Шри-Ланка
		- Руководство по патентному анализу.	Все страны
<b>4.5.</b>	<b>Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС</b>		
	Количество касающихся ИС документов, для которых была проведена цифровизация, оцифровывание, валидация или преобразование в полнотекстовый формат	Оцифровка документов по ИС, включая патенты, товарные знаки, промышленные образцы и полезные модели, для ведомств ИС	Государства — члены АОИС, Вьетнам, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Эквадор
		Перевод платформы WIPO CASE в облачную среду.	Все страны, использующие WIPO CASE
		Преобразование патентов в полнотекстовый формат посредством вычитки оцифрованных документов и их загрузки в систему PATENTSCOPE.	Аргентина
		Полнотекстовое преобразование в формат XML имеющейся на Филиппинах подборки материалов по патентам за предшествующий период.	Филиппины
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	99% участников следующих программ подготовки кадров и повышения профессиональной квалификации ВОИС выразили удовлетворение ими:	
		- Семинар по оптимизации веб-сайтов и разработке клиентоориентированного контента в связи с Исследованием процедур оформления промышленных образцов АСЕАН и 4-м совещанием Целевой группы по промышленным образцам АСЕАН (IDTF).	Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Таиланд, Вьетнам
		- Национальный семинар по укреплению потенциала в сфере служб онлайн подачи заявок в Сиануквиле.	Камбоджа
		- Региональный обучающий семинар ВОИС по облачной системе IPAS 4.0.	Государства – члены АРОИС
		- Семинар по обмену передовым опытом (ОПО) в области развития интеллектуальных сервисов ведомства ИС.	Камбоджа, Филиппины, Вьетнам
		- Координационное совещание в рамках АСЕАН по вопросам Реестра ИС.	Бруней, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Филиппины, Таиланд, Сингапур, Вьетнам
		- Региональная учебная программа ВОИС для руководителей ведомств ИС АРОИС.	Государства - члены АРОИС

## Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>3.1.</b>	<b>Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС</b>		
	Повышение осведомленности об использовании услуг по альтернативному урегулированию споров (АУС), связанных с авторским правом и контентом, в том числе с помощью процедур ВОИС.	Около 2 000 участников из 98 стран повысили свою осведомленность об использовании услуг, оказываемых ВОИС в рамках АУС, благодаря проведению семинаров по вопросам АУС в сфере авторского права и споров о контенте.	См. ниже <sup>55</sup>
	Число загрузок доклада «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде»	В 2023 году доклад «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде» загружался более 6000 раз (и в общей сложности более 18 000 раз за все время с момента публикации в сентябре 2021 года).	Все страны
	Расширение доступа к онлайн-инструментальным средствам для облегчения подачи и рассмотрения исков по процедуре АУС, связанных со спорами об авторском праве и контенте	После введения в действие в 2022 году онлайн-портала для облегчения регистрации дел о посредничестве в рамках схемы содействия посредничеству ВОИС и Министерства культуры, спорта и туризма Республики Корея, в 2023 году было выполнено обновление модуля совещаний в режиме онлайн, а также разработаны и введены в действие онлайн-бланки заявок для дальнейшего упрощения совместного рассмотрения запросов о посредничестве, поданных в Национальное управление по авторскому праву Колумбии (DNDA), Реестр интеллектуальной собственности Гватемалы (RPI), Национальный институт авторского права Мексики (INDAUTOR), Национальное управление по интеллектуальной собственности Парагвая (DINAPI) и Ведомство интеллектуальной собственности Тринидада и Тобаго (TTIPO). В 2023 году с помощью этих онлайн-модулей были поданы дополнительные 360 запросов о посредничестве (на 10% больше по сравнению с 2022 годом) и проведены дополнительные 580 слушаний в режиме онлайн (на 7% больше по сравнению с 2022 годом).	Все страны

<sup>55</sup> Азербайджан, Алжир, Андорра, Аргентина, Армения, Бельгия, Болгария, Боливия, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Бразилия, Великобритания, Венгрия, Венесуэла, Вьетнам, Габон, Гамбия, Гана, Гватемала, Германия, Гондурас, Греция, Грузия, Дания, Доминика, Доминиканская Республика, Египет, Замбия, Зимбабве, Израиль, Индия, Индонезия, Ирак, Ирландия, Исламская Республика Иран, Испания, Италия, Кабо-Верде, Канада, Кения, Кипр, Китай, Колумбия, Коста-Рика, Кувейт, Кыргызстан, Лесото, Либерия, Ливан, Люксембург, Малави, Мальта, Марокко, Мексика, Монголия, Мьянма, Намибия, Непал, Нигерия, Нидерланды, Никарагуа, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенная Республика Танзания, Объединенные Арабские Эмираты, Пакистан, Панама, Парагвай, Перу, Польша, Республика Корея, Российская Федерация, Руанда, Румыния, Сальвадор, Сан-Томе и Принсипи, Северная Македония, Сейшельские Острова, Сербия, Сирийская Арабская Республика, Словакия, Соединенные Штаты Америки, Сомали, Сьерра-Леоне, Турция, Уганда, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чили, Швейцария, Шри-Ланка, Эквадор, Эсватини, Эфиопия, Южно-Африканская Республика, Ямайка

## Республика Корея (Обеспечение уважения авторского права и смежных прав)

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>2.3.</b>	<b>Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС</b>		
	Расширение доступа государств-членов к информации, касающейся мер защиты прав ИС, особенно мер по борьбе с пиратством в цифровой среде, в целях содействия диалогу по вопросам политики и разработки мер политики в области защиты авторского права.	<p>В 2023 году были завершены два исследования (и представлены на 16-й сессии ККЗП в начале 2024 года):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Исследование о технических, правовых и судебных аспектах незаконной ретрансляция передач эфирного вещания в интернете. Исследование посвящено законной охране прямых трансляций и их коммерциализации. В рамках исследования проводился анализ распространенных моделей незаконной ретрансляции в режиме потокового вещания в интернете, законодательных мер, принятых государствами — членами ВОИС для решения этой проблемы, а также эффективности средств защиты в рамках гражданского и уголовного права.</li> <li>- исследование поведения потребителей в Индонезии и Таиланде, связанного с пиратским использованием охраняемых авторским правом произведений, включая определение популярных категорий продукции, подверженной пиратскому использованию, а также моделей потребления и побудительных мотивов такого потребления. В исследовании проводилось сравнение субъективно воспринимаемого качества пиратских и оригинальных копий с выявлением моделей поведения потребителей и причин, побуждающих их пользоваться пиратскими копиями или воздерживаться от этого. По результатам исследования были сделаны заключения о моделях поведения, мотивации и сдерживающих факторах. Эти результаты позволят повысить эффективность борьбы с пиратством.</li> </ul>	Все страны
	Повышение осведомленности об актуальных вопросах, возникающих в процессе защиты ИС и обеспечения уважения ИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 26 и 27 апреля 2023 года в Сеуле, Республика Корея, прошла региональная встреча на высоком уровне, посвященная мерам в области защиты авторского права в цифровом пространстве. Около 46 участников встречи обсудили современные проблемы в области защиты авторского права в интернете. Результаты обсуждения позволят странам-участницам разработать эффективную национальную политику в этой сфере.</li> <li>- Была начата <a href="#">минисерия подкастов WIPOD под названием «Взгляд на меры по защите авторского права»</a>. В подкастах, посвященных важности соблюдения авторского права и его защиты, принимают участие деятели культуры, юристы и эксперты по индустрии культуры. В рамках этой минисерии было выпущено четыре подкаста: i) «Завтрак у Тодда»; ii) «Сага о мегазагрузке»; iii) «Борьба с нарушением авторского права в интернете»; и iv) «Противодействие незаконной трансляции спортивных мероприятий».</li> <li>- Серия вебинаров <a href="#">«Уважение ИС»</a> позволила 875 их участникам углубить свои знания по следующим темам: i) роль системы доменных имен в обеспечении соблюдения авторских прав; ii) вопросы нарушения авторского права в метавселенной; iii) пиратство в интернете и киберпреступления; iv) реклама в интернете и пиратство; v) искусственный интеллект и музыка (клонирование голоса и нарушение авторских прав).</li> </ul>	Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Таиланд, Филиппины
	Расширение доступа к инструментам и информации, призванным повышать осведомленность	Для использования в национальных кампаниях по повышению осведомленности государствам – членам ВОИС были предоставлены инструменты и информация, призванные повышать осведомленность общественности о важности уважения авторского права, в том числе:	Все страны

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
	общественности, в частности молодежи, о важности уважения авторского права	- На втором этапе, начиная с июля 2023 года, проект клубов ИС был расширен и охватил 296 студентов и 44 преподавателей из 19 школ Малави и Зимбабве.	Малави, Зимбабве
		- Была выпущена онлайн-игра «Вызовы ИС», предназначенная для детей в возрасте от 11 лет. В рамках игры участники помогают персонажам защитить свои работы и изобретения и получить прибыль от их продажи, используя имеющиеся у них знания в области ИС. В настоящее время игра доступна на английском, испанском и португальском языках.	Все страны
		- На Филиппинах был реализован первый в Азии проект в области гражданской журналистики и ИС, призванный дать учащимся в возрасте от 14 до 17 лет знания в сфере ИС, а также журналистики и производства видеороликов.	Филиппины
		- Национальному ведомству Доминиканской Республики по авторскому праву была предоставлена поддержка, позволившая приступить к проведению масштабной информационно-просветительской кампании с привлечением учащихся в возрасте от 15 до 16 лет и популярного автора-исполнителя.	Доминиканская Республика

## Республика Корея (Авторское право)

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.3.</b>	<b>Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
	Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права, а также по углублению знаний и развитию навыков в этой области, приняли пять стран.	Бутан, Пакистан, Самоа, Филиппины, Шри-Ланка
	Количество доступных книг, выпущенных местными партнерами в Кыргызстане, Сенегале, Тринидаде и Тобаго и на Филиппинах.	Благодаря предоставляемым КДК финансированию и технической помощи партнерские НПО в четырех странах выпустили в доступных форматах 648 наименований учебных материалов на английском, французском, русском и тагальском (филипино) языках для начальных и средних школ, а также университетов. Были использованы форматы EPUB3, DAISY-текст, DAISY-аудио, Braille Ready Files (BRF), шрифт Брайля и печать крупным шрифтом. Количество наименований по странам: Кыргызстан (144), Сенегал (120), Тринидад и Тобаго (230), Филиппины (154).	Кыргызстан, Сенегал, Тринидад и Тобаго, Филиппины

## Республика Корея (Промышленная собственность)

### Данные о результативности

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Дополнительные знания и навыки в сферах интеллектуальной собственности и искусственного интеллекта у должностных лиц, специалистов, научных работников и студентов. Полный курс обучения прошли 63 участника (33 женщины и 30 мужчин) из 37 стран.	См. ниже <sup>56</sup>
Число стран, принявших меры с целью повышения конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов	Меры по повышению конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов приняла еще одна страна, а три страны приняли для этого дополнительные меры (в общей сложности 18 стран <sup>57</sup> ).	Бангладеш, Вьетнам, Индонезия, Ниуэ
Увеличение объема информации о преимуществах охраны коммерческой тайны в экосистеме ИС	Завершение работы над руководством по вопросам коммерческой тайны, предназначенным для: i) оказания поддержки директивным органам в разработке национальных стратегий и правовых рамок с полноценным включением вопросов охраны коммерческой тайны; ii) повышения осведомленности частного сектора о преимуществах охраны коммерческой тайны в интересах достижения коммерческого успеха. Руководство будет опубликовано в II кв 2024 г.	Все страны
<b>4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС</b>		
Повышение осведомленности студентов и преподавателей о важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации	На конкурсе надлежащих технологий три новатора в Тринидаде и Тобаго получили призы за свои предложения, касающиеся: i) системных решений для жилых помещений; ii) малогабаритного портативного сортировщика зерен; iii) датчиков температуры и испарителей воды, применяемых для борьбы с наводнениями.	Тринидад и Тобаго
Углубление понимания студентами и преподавателями важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации	Углубили понимание важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации 70 участника	Тринидад и Тобаго
Число коммерциализированных технологий, разработанных государственными учреждениями	В Университете Кхонкэна в Таиланде был разработан с целью дальнейшей коммерциализации опытный образец новой пленки для упаковки пищевых продуктов, выполненный из полиэтилена низкой плотности (ПЭНП) с добавлением золы рисовой шелухи. Пленка позволяет увеличить срок хранения фруктов и овощей. Университету были предоставлены результаты анализа патентного ландшафта и консультации по будущей патентной стратегии.	Таиланд

<sup>56</sup> Алжир, Бангладеш, Болгария, Великобритания, Венесуэла, Гана, Греция, Египет, Зимбабве, Индия, Индонезия, Исламская Республика Иран, Кения, Китай, Колумбия, Лесото, Малайзия, Мексика, Мьянма, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Оман, Пакистан, Парагвай, Республика Корея, Российская Федерация, Соединенные Штаты Америки, Туркменистан, Турция, Уганда, Украина, Филиппины, Франция, Швейцария, Шри-Ланка, Эфиопия, Южно-Африканская Республика

<sup>57</sup> Исправление: по состоянию на конец 2022 года суммарное количество стран достигло 17, а не 15, как сообщалось в Докладе о положении в области интеллектуальной собственности в мире за 2022 год.

## Республика Корея (Образование в области ИС)

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
4.3.	<b>Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
	Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС у студентов старших курсов, выпускников и молодых специалистов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в отношении: i) понимания вопросов ИС; ii) изучения инструментов управления ИС; iii) понимания роли и функций ВОИС (краткосрочную программу обучения успешно завершили 63 участника (32 женщины, 31 мужчина) из 23 стран).	Азербайджан (1), Ботсвана (1), Бразилия (1), Вьетнам (2), Гана (2), Германия (1), Египет (2), Замбия (1), Зимбабве (1), Индия (17), Индонезия (3), Исламская Республика (11), Китай (2), Мьянма (1), Нигерия (3), Пакистан (2), Республика Корея (1), Румыния (1), Турция (4), Уганда (2), Украина (1), Филиппины (2), Южно-Африканская Республика (1)
		Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС и политики развития у студентов и специалистов, занимающихся вопросами ИС и развития (успешно окончили программу магистратуры 15 участников из 10 стран – 7 женщин и 8 мужчин).	Бангладеш (1), Гамбия (1), Гана (1), Индия (3), Камбоджа (1), Кирибати (2), Малави (1), Нигерия (2), Республика Корея (2), Филиппины (1)
		Расширение знаний и развитие практических навыков экспертов по промышленным образцам из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (13 экспертов по промышленным образцам (6 женщин и 7 мужчин) из 12 стран успешно прошли учебный курс).	Бангладеш (1), Индонезия (1), Казахстан (2), Кения (1), Куба (1), Малави (1), Объединенная Республика Танзания (1), Пакистан (1), Таджикистан (1), Уганда (1), Филиппины (2)
		Расширение знаний и развитие практических навыков патентных экспертов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (второй этап учебного курса в режиме онлайн успешно прошли 16 патентных экспертов (9 женщин и 7 мужчин) из 9 стран).	Бангладеш (3), Египет (2), Индонезия (3), Казахстан (2), Кения (1), Пакистан (1), Таджикистан (2), Тунис (1), Шри-Ланка (1)
		Углубление понимания высокопоставленными государственными должностными лицами важности и роли ИС и политики, основанной на ИС, для промышленного развития и экономического роста в развивающихся странах Азии (очный учебный курс в формате семинара прошли 12 участников (5 женщин, 7 мужчин) из 8 стран Азии).	Азербайджан (2), Бангладеш (1), Вьетнам (2), Исламская Республика Иран (1), Мьянма (1), Непал (1), Таиланд (2), Филиппины (2)
		Расширение знаний и потенциала лиц, ответственных за выработку политики, и преподавателей в сфере ИС, изобретений и инноваций в начальной и средней школе (15 участников из государственных служащих, преподавателей и руководителей (11 женщин, 4 мужчин) из 5 выбранных стран-бенефициаров).	Вьетнам (3), Египет (3), Индонезия (3), Камбоджа (4), Малайзия (2)
		Повышение потенциала в сфере ИС среди женщин-ученых, преподавательниц и предпринимательниц, а также предоставление дополнительных возможностей выдающимся женщинам, работающим в науке, из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (19 женщин-ученых и предпринимательниц, включая лауреатов Премии L'Oréal — ЮНЕСКО «Для женщин в науке»).	Барбадос (1), Бразилия (1), Вьетнам (1), Гана (2), Иордания (2), Кения (1), Колумбия (1), Куба (1), Ливан (2), Литва (1), Объединенные Арабские Эмираты (2), Республика Корея (2), Франция (1), Чили (1)
		Углубление понимания вопросов ИС, оценки и финансирования, включая всеобъемлющее практическое понимание использования ИС в финансовой сфере, для специалистов и государственных служащих из сфер ИС и финансов (учебный курс прошли 123 участника (60 женщин, 63 мужчины) из 41 страны).	См. ниже <sup>58</sup>

<sup>58</sup> Алжир (1), Бангладеш (1), Вьетнам (5), Гана (1), Германия (2), Египет (10), Зимбабве (2), Индия (34), Индонезия (1), Иран (Исламская Республика) (6), Камерун (1), Кения (2), Китай (1), Колумбия (1), Кувейт (1), Маврикий (1), Мадагаскар (1), Малави (1), Малайзия (2), Марокко (1), Мексика (1), Мьянма (1), Нигерия (13), Пакистан (1), Парагвай (1), Республика Корея (6), Российская Федерация (1), Республика Танзания (2), Сингапур (2), Словакия (2), Словения (2), Соединенные Штаты Америки (1), Тринидад и Тобаго (1), Туркменистан (1), Украина (1), Филиппины (3), Швейцария (1), Шри-Ланка (3), Эфиопия (2), Южно-Африканская Республика (1), Ямайка (2)

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
		<p>Расширение знаний и навыков специалистов государственного и частного секторов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в области управления активами ИС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Онлайн-компонент обучения прошли 923 участника из 111 стран.</li> <li>– 430 участников успешно завершили обучение по программе IP Рапогата.</li> <li>– 38 участников (21 женщина, 17 мужчин) из 24 развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой приняли участие в очном учебном курсе, включая имитационное занятие по ведению переговоров и групповые упражнения, и за успешное завершение заключительного этапа интенсивного обучения получили международные сертификаты о прохождении углубленного курса.</li> </ul>	Болгария (1), Вьетнам (3), Египет (1), Индия (9), Индонезия (1), Иордания (2), Италия (1), Кения (1), Колумбия (1), Ливан (1), Маврикий (1), Мексика (1), Нигерия (1), Объединенная Республика Танзания (1), Республика Корея (2), Сингапур (1), Сирийская Арабская Республика (1), Словения (1), Тринидад и Тобаго (2), Уганда (1), Филиппины (1), Хорватия (1), Шри-Ланка (1), Южно-Африканская Республика (2)
	Участники программ обучения, высказавшие удовлетворение программами	Из 157 слушателей, принявших участие в опросах об их отношении к 6 вышеуказанным программам обучения <sup>59</sup> , 94% в целом выразили удовлетворение.	

## Испания (Промышленная собственность)

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.3.</b>	<b>Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b>		
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	<p>22 специалиста по ИС из 15 стран Латинской Америки приняли участие в пятом региональном семинаре ВОИС/ОЕРМ/AECID по подготовке преподавателей в сфере промышленной собственности «Составление патентных заявок», организованного совместно Испанским ведомством по патентам и товарным знакам (ОЕРМ) и Испанским агентством международного сотрудничества и развития (AECID).</p> <p>100% из 22 респондентов сообщили, что материал семинара и способы его подачи в полной мере соответствовали их ожиданиям.</p> <p>12 специалистов в сфере ИС (10 женщин и 2 мужчин) из 12 стран Латинской Америки приняли участие в курсе переподготовки и усовершенствования ВОИС/ОЕРМ по товарным знакам.</p> <p>100% из 8 респондентов сообщили, что удовлетворены курсом.</p>	Бразилия, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор
	Доля участников семинаров ВОИС, считающих, что приобретенные навыки будут полезны для их учреждений	100% из 22 участников пятой версии регионального семинара ВОИС/ОЕРМ/AECID сообщили, что повысили уровень своих знаний в сфере составления патентных заявок и что приобретенные навыки являются чрезвычайно полезными для их учреждений.	Бразилия, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор
	Доля участников семинаров ВОИС, считающих, что пройденный учебный курс был полезен	100% из 8 респондентов сообщили, что курс переподготовки и усовершенствования ВОИС/ОЕРМ по товарным знакам был полезен.	Бразилия, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Коста-Рика, Куба, Мексика, Парагвай, Перу, Уругвай, Чили, Эквадор

<sup>59</sup> Программы профессиональной подготовки: i) патентная экспертиза; ii) экспертиза промышленных образцов; iii) летняя школа ВОИС; iv) углубленный курс с выдачей международного сертификата (AICC) по вопросам управления активами ИС в целях достижения коммерческого успеха; v) семинар по основанному на ИС инклюзивному и устойчивому промышленному развитию; vi) лидерский курс по укреплению потенциала преподавателей и лиц, ответственных за выработку политики, в вопросах изобретений, инноваций и образования в области ИС в школах.

## Уругвай

### Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
<b>4.5</b>	<b>Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС</b>		
	Повышение качества делопроизводства и обработки досье по промышленной собственности и заявок на ее регистрацию для обеспечения охраны прав промышленной собственности правообладателей	В 2023 году был начат второй этап проекта модернизации систем ведомства ИС в Национальном управлении промышленной собственности (DNPI), в рамках которого был реализован ряд важнейших усовершенствований, включая, в частности i) разработку новой системы для подачи заявок в режиме онлайн и уведомления о правах ИС; и ii) интеграцию с системой APIA Documentum (уругвайской государственной электронной системой управления документооборотом). Новые функции будут доступны с 2024 года.	Уругвай

## ПРИЛОЖЕНИЕ XI Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2023 году

В данном приложении содержится информация о реализации всех проектов Генерального плана капитальных расходов (ГПКР), финансируемых за счет резервов ВОИС в соответствии с решением государств-членов.

В документе приводятся отчеты о ходе реализации проектов, которые осуществлялись в 2023 году, а также отчеты о закрытии проектов, которые были завершены в 2023 году.

В отчетах о ходе реализации проектов государствам-членам предоставляется информация о ходе осуществления проектов в период с января по декабрь 2023 года. Отчеты о закрытии проектов содержат краткую информацию об осуществлении проектов в целом и достигнутых положительных результатах.

<a href="#">ГПКР 9</a>	Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – Этап I – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 10</a>	ИТ-платформа Мадридской системы – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 11</a>	Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ) – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 18</a>	Управление динамическими инцидентами (УДИ) – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 21</a>	Портал ИС ВОИС – Этап II – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 22</a>	Проект экстернализации Гаагской системы – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 24</a>	Переход на новую технологию управления веб-контентом – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 25</a>	Система управления казначейскими операциями (TMS) – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 31</a>	Управление общеорганизационной деятельностью (УОД) с использованием облачных технологий 2-го поколения – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 33</a>	Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей – Этап II – регламентация вопросов, связанных с идентификацией и доступом (РИД) – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 34</a>	Модернизация конференционных систем – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 35</a>	Надежная и современная система аутентификации – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 36</a>	Портал ИС ВОИС – Этап III – Отчет о завершении проекта
<a href="#">ГПКР 37</a>	Создание в ВОИС долгосрочной возможности использования поставщиков облачных сервисов и перевода на них унаследованных приложений – Этап III – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 38</a>	Система общеорганизационного управления услугами – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 39</a>	Преобразование СУАИ 2.0 – Этап I – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 40</a>	Система управления данными – Отчет о ходе реализации проекта
<a href="#">ГПКР 41</a>	Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – Гибридный этап – Отчет о ходе реализации проекта

**Проекты Генерального плана капитальных расходов по состоянию на 31 декабря 2023 года**  
(в тыс. шв. франков)

	Бюджет проекта	Расходы <sup>1</sup>			Остаток средств	Освоение бюджета
		Расходы до конца 2021 г.	Расходы за 2022-2023 гг.	Совокупные расходы		
<b>Проекты в области ИКТ</b>						
Портал ИС ВОИС, этап II <sup>2</sup>	6 960	6 050	837	6 886	74	99%
Портал ИС ВОИС, этап III	7 531	-	4 722	4 722	2 809	63%
Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ, этап I <sup>2-3</sup>	8 800	6 598	1 677	8 275	525	94%
Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ, гибридный этап	9 945	-	1 370	1 370	8 575	14%
ИТ-платформа Мадридской системы	6 000	833	2 933	3 766	2 234	63%
Проект по экстернализации Гаагской системы <sup>4</sup>	3 001	1 574	1 406	2 981	20	99%
Переход на новую технологию управления веб-контентом <sup>5</sup>	911	436	396	832	79	91%
Перенос данных в облачную среду, этап III <sup>6</sup>	2 750	-	1 464	1 464	1 286	53%
Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ)	930	314	269	583	347	63%
Система управления казначейскими операциями (TMS)	250	87	24	112	138	45%
УОД на базе облачных технологий, 2-е поколение	825	-	668	668	157	81%
Преобразование СУАИ 2.0, этап I	2 900	-	488	488	2 412	17%
Модернизация конференционных систем <sup>2</sup>	2 594	-	2 504	2 504	90	97%
Система общеорганизационного управления услугами (ESM)	1 500	-	220	220	1 280	15%
Управление данными	1 000	-	-	-	1 000	-
<b>Всего</b>	<b>55 896</b>	<b>15 892</b>	<b>18 978</b>	<b>34 871</b>	<b>21 025</b>	<b>62%</b>
<b>Проекты, связанные с обеспечением охраны и безопасности</b>						
Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей, этап II (Управление идентификацией и доступом, IAG) <sup>2</sup>	407	-	361	361	46	89%
Система контроля динамических инцидентов (DIM) <sup>2</sup>	400	198	119	317	83	79%
Надежная современная система аутентификации	897	-	105	105	792	12%
<b>Всего</b>	<b>1 704</b>	<b>198</b>	<b>585</b>	<b>782</b>	<b>922</b>	<b>46%</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>57 600</b>	<b>16 090</b>	<b>19 563</b>	<b>35 653</b>	<b>21 947</b>	<b>62%</b>

<sup>1</sup> Расходы – это фактические расходы до корректировки в соответствии по методологии МСУГС.

<sup>2</sup> Эти проекты были закрыты, а оставшиеся средства будут перенесены в категорию «Накопленный профицит».

<sup>3</sup> Включая дополнительный бюджет в размере 800 000 шв. франков (документ WO/PBC/27/9).

<sup>4</sup> Этот проект будет завершен в I кв. 2024 г. Все оставшиеся средства будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

<sup>5</sup> Эти проекты были закрыты, а оставшиеся средства перенесены в категорию «Накопленный профицит».

<sup>6</sup> Полное название проекта: «Создание долгосрочных возможностей для использования услуг провайдеров облачных сервисов и переноса существующих программных приложений в облачную среду».

## ГПКР 9 ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ЗАЩИЩЕННАЯ ПЛАТФОРМА РСТ, ЭТАП I

*Ожидаемый результат:* 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

### Отчет о завершении проекта

Оценка целесообразности и цели<sup>60</sup>



### Обзор проекта



### Основные достижения по проекту

- Модернизировано 96 из 118 систем РСТ, охваченных проектом. Остальные системы будут модернизированы в рамках проекта ГПКР 41.
- Внедрена организационная инфраструктура виртуальных рабочих столов (ВРС) с возможностью удаленной работы, что позволило персоналу РСТ получить безопасный доступ к ресурсам и услугам РСТ без перерывов и потерь в производительности и в соответствии с подходами и мерами контроля, согласованными с Отделом безопасности и защиты информации (SIAD).
- Для повышения гибкости использования приложений для уже существующих программных приложений были созданы автоматизированные системы управления их жизненным циклом (конвейеры). Эти системы включают интеграцию с механизмами автоматизированного тестирования безопасности (статическое и динамическое тестирование безопасности приложений – SAST и DAST).
- Завершилась разработка гибридной облачной инфраструктуры eРСТ и проектов резервных систем eРСТ, включая полное определение соответствующих параметров архитектуры безопасности и систем контроля.
- Создана зрелая операционная модель и усовершенствовано управление запросами на обслуживание.
- Была создана структура управления изменениями для обеспечения централизованного и скоординированного подхода к изменениям, касающимся ИТ.

<sup>60</sup> Первоначальная оценка целесообразности и цели указаны в [https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo\\_pbc\\_27/wo\\_pbc\\_27\\_9.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo_pbc_27/wo_pbc_27_9.pdf) - page=16 «Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы» [https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo\\_pbc\\_27/wo\\_pbc\\_27\\_9.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo_pbc_27/wo_pbc_27_9.pdf) - page=16 (документ WO/PBC/27/9). Оценка целесообразности и цели на переходный этап указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы» (документ WO/PBC/33/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

## Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- В 2019 году была изучена целесообразность использования для хранения документации РСТ общедоступного облачного хранилища вместо изначально предполагавшегося частного облачного хранилища, в результате чего было принято решение о переходе на общедоступное облачное хранилище.
- В ходе сессии КПБ в 2020 году государства-члены просили уточнить, насколько безопасно размещать конфиденциальные данные РСТ в общедоступном облачном хранилище; в результате было принято решение приостановить любое облачное хранение особо важных документов РСТ. На сессии в 2021 году КПБ постановил до принятия решения относительно особо конфиденциальных данных РСТ приступить к реализации переходного этапа с упором на модернизацию ИТ.
- В 2022 году КПБ и Ассамблеи ВОИС утвердили перевод программы ОПЗ в гибридный формат и перенос ее в облачную среду. Использование гибридного подхода заключается в хранении строго конфиденциальных документов РСТ в условиях строгого контроля со стороны ВОИС с использованием локальной защищенной специализированной инфраструктуры при одновременном использовании общедоступного облачного хранилища для системы документооборота РСТ.
- В результате выполнения программы было продлено до 2025 года в рамках ГПКР 41 с бюджетом в 9 945 000 шв. франков на период 2023–2025 годов.

## Сделанные выводы

- В связи с увеличением из-за пандемии COVID-19 времени, необходимого для найма экспертов в нужных областях, для обеспечения реалистичных сроков выполнения проекта необходимо предусмотреть в графике проекта достаточно времени на набор персонала.
- Для обеспечения выполнения задач и своевременного получения результатов целесообразно, по возможности, привлекать к работе в проектных группах экспертов из других подразделений ВОИС в тех случаях, когда внешние эксперты в нужных областях недоступны. Если работают большие группы и часто нанимаются новые сотрудники, крайне важно организовывать регулярные встречи для поддержания хороших каналов связи и обмена знаниями по различным проектам с целью поддержания высокого уровня вовлеченности заинтересованных сторон.
- Чтобы обеспечить решение всех соответствующих проблем до начала реализации мероприятий по проекту, все важные заинтересованные стороны должны быть определены и привлечены на начальной стадии проекта.

## Достижение положительных результатов

### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года<sup>61</sup>

Сокращение вероятности злонамеренного или случайного раскрытия конфиденциальных данных (на 65%, с экономией расходов в размере 1,8 млн шв. франков в год).

Сокращение вероятности кибератак на компьютерную сеть РСТ (на 46%, с экономией расходов в размере 1,3 млн шв. франков в год).

Сокращение длительности перерывов в работе критически важных систем РСТ (на 10%, с экономией расходов в размере 0,1 млн шв. франков в год).

Повышение качества обслуживания клиентов (на 50%, с экономией расходов в размере 1,6 млн шв. франков в год).

Повышение организационной гибкости (на 45%, с экономией расходов в размере 0,4 млн шв. франков в год).

### Положительные результаты переходного этапа

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение сервисных показателей и сокращение длительности перерывов в работе критически важных систем РСТ	Операционная готовность систем РСТ <sup>62</sup>	99,5%	99,8%	99,7% <sup>63</sup>

<sup>61</sup> Достижение положительных результатов будет продолжено в рамках ГПКР 41.

<sup>62</sup> КПР, характеризующий доступность основных внутренних и внешних сервисов РСТ в 2020 году.

<sup>63</sup> Данные о результативности на конец 2022 года, другие достижения в рамках ГПКР 41.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Снижение вероятности злонамеренного или непреднамеренного раскрытия или изменения неопубликованной заявки/регистрационной/патентной информации, снижение вероятности кибератак и уменьшение последствий успешных кибератак	Зона подверженности кибер-угрозам <sup>64</sup>	74,5%	53,5%	59,3% <sup>65</sup>

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
В 2020–2021 годах уровень знаний в области облачных технологий увеличился, но перерыв во вводе в эксплуатацию облачных решений может вызвать утрату ключевых ресурсов.	В 2022 году риск реализовался в связи с увольнением старшего технического архитектора ОПЗ. После возобновления работы с облачными хранилищами риск был закрыт.	Смягчение этого риска и снижение его влияния до приемлемого уровня были достигнуты с помощью распространения знаний среди технических сотрудников и обучения внутреннего персонала ВОИС знаниям, необходимым для работы с облачными технологиями.	→

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Подготовка организационного проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой отказоустойчивой защищенной платформы (RSP)	164 475	164 475	164 475	100%	100%
Инициация организационной трансформации РСТ на основе реализации выбранного проекта	860 199	534 135	534 135	100%	100%
Подготовка анализа применимости защищенных облачных решений («инфраструктура как сервис», «платформа как сервис», «программное обеспечение как сервис») для отказоустойчивой защищенной платформы	285 671	285 671	285 671	100%	100%
Проведение оценки и анализа архитектуры программных приложений	134 659	83 913	83 913	100%	100%
Завершение этапа определения программы в соответствии с базовой архитектурой MSP	62 065	62 065	62 065	100%	100%
Проведение тендерных мероприятий, необходимых для получения отказоустойчивой защищенной платформы, на основе результатов предварительных заявок и сравнения «классического» и «облачного» подходов	220 426	162 463	162 463	100%	100%
Подготовка технического проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой RSP	98 359	98 359	98 359	100%	100%
Начало преобразования программного обеспечения приложений РСТ на основе реализации выбранного проекта <sup>66</sup>	1 009 562	2 587 281	2 587 281	100%	100%
Реализация корпоративной инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) для системы РСТ	486 500	603 644	603 644	100%	100%
Реализация первой очереди программы RSP в соответствии с базовой архитектурой MSP	147 000	164 531	164 531	100%	100%

<sup>64</sup> % приложений, потенциально уязвимых для кибератак. Данный КПР рассчитывается на основе числа программных продуктов, еще не прошедших модернизацию и, соответственно, считающихся уязвимыми, и общего количества серверов, используемых для обеспечения работы сервисов РСТ.

<sup>65</sup> Данные о результативности на конец февраля 2023 года, другие достижения в рамках ГПКР 41.

<sup>66</sup> В бюджет были внесены изменения в части «Выполнение преобразования и модернизации программного обеспечения приложений РСТ» (для учета этапа модернизации). Остальной объем работ, запланированный в рамках этого проекта, был перенесен вместе с бюджетом.

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Создание гибридной облачной среды для размещения ресурсов	300 000	525 317	525 317	100%	76%
Подготовка низкоуровневого дизайна RSP с гибридной облачной архитектурой <sup>67</sup>	500 000	791 827	791 827	100%	95%
Перенос систем ИТ РСТ в гибридную инфраструктуру РСТ с применением облачных технологий <sup>68</sup>	3 731 084	142 539	142 539	100%	13%
Доработка процессов управления ИТ-услугами РСТ и улучшение управления RSP	-	392 005	392 005	100%	100%
Реализация второй очереди программы RSP в соответствии с базовой архитектурой MSP	-	120 000	110 578	92%	100%
Реализация конструктивного решения программы RSP для модернизированной архитектуры <sup>69</sup>	-	157 000	136 360	87%	50%
Перевод систем ИТ РСТ на модернизированную инфраструктуру РСТ <sup>70</sup>	-	503 775	366 365	73%	50%
Преобразование и модернизация программного обеспечения приложений РСТ	-	1 421 000	1 063 576	75%	82%
<b>Итого</b>	<b>8 000 000</b>	<b>8 800 000</b>	<b>8 275 104</b>	<b>94%</b>	<b>87%</b>

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 524 896,18 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

<sup>67</sup> После принятия решения о приостановке переноса высоко конфиденциальной информации в облако формулировка практического результата была изменена на разработку конструктивного решения по модернизации существующей инфраструктуры.

<sup>68</sup> Там же

<sup>69</sup> Разработка проектов приостановлена в связи с переводом ОЗП в гибридный формат с использованием облачных технологий. Основное внимание уделяется планированию выполнения работ в соответствии с доработанной оценкой целесообразности.

<sup>70</sup> Там же

## График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4																				

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

## Дальнейшие действия по проекту

Текущая деятельность будет продолжена и ожидаемые результаты будут получены в рамках ГПКР 41 (продолжение ГПКР 9).

## ГПКР 10 ИТ-ПЛАТФОРМА МАДРИДСКОЙ СИСТЕМЫ

*Ожидаемый результат:* 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

### Отчет о ходе реализации проекта

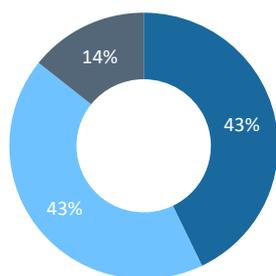
## Оценка целесообразности и цели<sup>71</sup>



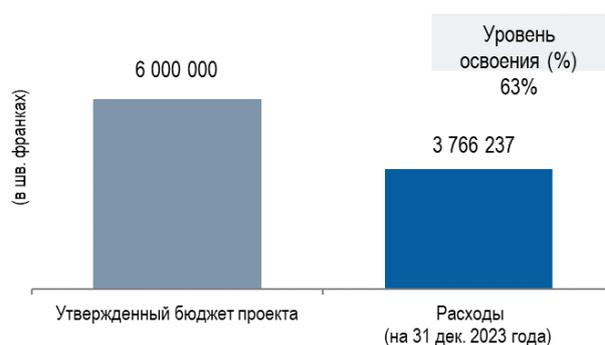
## Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата

Использование ресурсов



● Завершен ● В процессе реализации ● Планирование ● Сокращение масштаба



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- Пользователям был предложен электронный бланк «Аннулирование международной регистрации» (бланк ММ8).

<sup>71</sup> Первоначальная оценка целесообразности и цели указаны в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#)» (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

- Электронные бланки используются все шире, поэтому была разработана более полная и надежная функция проверки для упреждающего выявления проблем и предотвращения задержек в обслуживании.
- Прототип портала eMadrid был доработан и протестирован с участием более чем 350 пользователей Мадридской системы. Разработка началась в III квартале 2023 года. eMadrid – это онлайн-портал, где внешние пользователи Мадридской системы могут в безопасной среде с централизованным управлением выполнять все необходимые действия, связанные с подачей и обработкой международных заявок и с регистрацией знаков.
- В I квартале 2023 года было выпущено минимально работоспособное ПО для обработки аудиовизуальных знаков, а в конце 2023 года была завершена разработка первой версии Мадридской системы хранения объектов (MOSS). Ожидается, что его проверка и тестирование продолжатся в 2024 году. Система MOSS заменяет IMAPS (центральную систему хранения документов и изображений товарных знаков): реализованный в ней механизм хранения и поиска документов лучше соответствует стандартам ВОИС и текущим потребностям Мадридского реестра.
- В III квартале 2023 года началась разработка API-интерфейсов Мадридской системы. Создается структурированный набор API-интерфейсов для операций Мадридской системы, который в конечном итоге заменит существующий процесс передачи файлов (пакетная загрузка на FTP-сервер) и даст ведомствам ИС возможность обмениваться и представлять данные (уведомления о решениях) в электронном виде с помощью API. Эти API призваны сократить количество ошибок и время обработки, а также повысить качество обмена данными.
- В течение 2023 года проводилась дальнейшая углубленная внутренняя оценка и анализ для уточнения общей дорожной карты проекта. Эта дорожная карта служит основой для начала следующего этапа проекта, который будет сосредоточен на перестройке архитектуры основной системы.
- На протяжении всего жизненного цикла усовершенствований и процессов планирования, описанных выше, проводились подробные консультации с Отделом обеспечения безопасности и достоверности информации (SIAD), направленные на обеспечение безопасности и конфиденциальности с самого начала. Интеграция процессов разработки в механизм непрерывной интеграции и развертывания программного обеспечения (CI/CD) обеспечила постоянное тестирование и проверку на соответствие требованиям безопасности. Это распространялось и на тестирование предварительных версий и будет включено в дорожную карту постоянных улучшений.

## Достижение положительных результатов

### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года

#### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

- В предыдущие годы были приложены значительные усилия, чтобы предоставить клиентам как можно больше электронных бланков для совершения различных операций онлайн. Мадридская система уделила основное внимание онлайн-обработке наиболее часто совершаемых операций и в настоящее время предлагает электронные бланки для совершения 96% всех операций, связанных с управлением международными регистрациями. В краткосрочной перспективе не будут создаваться электронные бланки для остальных, реже совершаемых операций (на которые приходится 4% всех запрашиваемых операций), чтобы сосредоточиться на рабочих пакетах, которые принесут больше пользы.
- В 2023 году уровень использования электронных бланков превысил 70%.
- Предстоящий запуск портала eMadrid станет следующим значительным шагом в обслуживании пользователей. Они смогут эффективно и самостоятельно управлять своим портфелем регистраций с помощью интуитивно понятного интерфейса, а также получать доступ ко всем услугам Мадридской системы, включая использование электронных бланков, через единую онлайн-точку входа.

#### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО БЮРО

- При получении ведомствами запросов о совершении операций на электронных бланках исключается этап ввода данных, что приводит к сокращению срока их рассмотрения по сравнению с запросами, полученными в формате PDF или на бумаге. Ниже показаны результаты рассмотрения запросов, полученных ведомствами на электронных бланках, по состоянию на конец 2023 года:



### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ МБ

- Получаемые из электронных бланков данные отличаются более высоким качеством, так как они проходят усиленную проверку, что приводит к снижению количества выявленных нарушений по сравнению с запросами, полученными в формате PDF или на бумаге. Ниже показана доля выявленных нарушений в электронных бланках по состоянию на конец 2023 года.



- Запуск новой системы уведомлений позволил увеличить контролируемость и расширить возможности по предоставлению отчетности по сравнению с предыдущими процессами, а также снизить число ошибок в уведомлениях.

### Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сложности с привлечением технических специалистов для работы над проектом могут повлиять на график его реализации.	Риск реализовался.	В определенной степени риск был смягчен благодаря сотрудничеству с другими подразделениями для совместного использования компетентных технических ресурсов. Сохранились трудности с поиском и привлечением дополнительных технических специалистов, обладающих необходимой квалификацией, что привело к задержке выполнения некоторых рабочих пакетов.	→
Возникновение сильной зависимости от сконцентрированной группы сотрудников, обладающих знаниями о новой системе, может создать единую точку уязвимости, то есть риск прекращения работы в случае их ухода из организации.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение всего года.	Чтобы знания распространялись за пределы одной группы и не утрачивались, сотрудники, отвечающие за реализацию проекта, должны были обеспечивать грамотное проектирование и документирование разрабатываемых систем и соответствие организационным стандартам и стратегиям в настоящее время и в будущем. Рационализация и переработка решений на принципах последовательности и прозрачности обеспечивает удобство сопровождения и гибкость внедренных решений, не требуя постоянной доступности конкретных специалистов.	→
Любые изменения, которые необходимо внести в существующую систему MIRIS для обеспечения ее соответствия новым требованиям (например, в случае внесения изменений в нормативно-правовую базу Мадридской системы), ведут к недоступности или ограниченной доступности ресурсов Мадридской системы для выполнения параллельных рабочих задач.	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение всего года.	Благодаря тесному сотрудничеству в рамках Мадридского реестра риск был смягчен, и существенного воздействия на проект не было.	→
Для реализации проекта необходима разработка общих решений для всех подразделений ВОИС (например, в части управления личными данными и портфелем, общих объектов графического и пользовательского интерфейса). Потребность во взаимодействии может приводить к задержкам.	Продолжается тщательное отслеживание этого риска.	Для внедрения общих решений необходимо формировать во всех секторах общую культуру, основанную на сотрудничестве.  Назначение небольшой группы ключевых координаторов, представляющих различные операционные подразделения и сектора, показало свою эффективность при принятии решений по общим вопросам, касающимся всей ВОИС.	→

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
		Эффективное планирование проекта смягчает этот риск и позволяет предотвратить его существенное воздействие на проект.	
Изменения в организационной структуре и правилах, технические сбои и невыявленные возможности влияют на график реализации проекта, стоимость и/или масштабы проекта.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Совместная работа с другими операционными подразделениями путем создания необходимой целевой группы (групп) для обеспечения согласованности действий и эффективных каналов коммуникации для действенного смягчения риска.	→
Нехватка квалифицированных кадров для эффективного мониторинга, поддержки, эксплуатации и постоянного совершенствования внедренных решений и систем после выполнения рабочих пакетов.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Начато планирование постепенного перехода от проектной к текущей операционной деятельности с участием соответствующих внутренних заинтересованных сторон.	→

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов по состоянию на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Анализ и планирование	482 220	482 220	484 074	100%	100%
Онлайновые формы для Мадридской системы (этап 1)	365 932	365 932	325 587	89%	100%
Онлайновые формы для Мадридской системы (этап 2)	337 556	337 556	311 043	92%	100% (бланки для часто осуществляемых операций)
Электронные бланки для Мадридской системы (функции проверки)		303 441	202 791	67%	65% (функции проверки)
Модернизация системы получения данных и уведомлений	-	-	-	-	100%
Управление идентификацией и портфелем	142 000	90 375	44 288	49%	100%
Оплата услуг Мадридской системы кредитной картой	-	-	-	-	100%
Платформа eMadrid (этап 1 – проектирование)	568 440	934 940	758 489	81%	95%
Платформа eMadrid (этап 2 – разработка и внедрение)	-	812 646	649 852	80%	30%
Мадридская система хранения объектов (MOSS) (официальное название – «система документооборота» (DMS))	660 256	874 867	819 551	94%	90%
Система управления рабочими процессами (BPM) – анализ и предварительная настройка	129 840	129 840	53 980	42%	.72
Базовая облачная инфраструктура	249 507	61 096	55 172	90%	.73
Интерфейсы прикладного программирования (APIs) Мадридской системы	-	268 338	61 410	23%	45%
Новая система приема документов/данных	-	53 338	-	-	10%
Дополнительные результаты, определенные в подробной дорожной карте проекта <sup>74</sup>	3 064 249	1 285 411	-	-	
<b>Итого</b>	<b>6 000 000</b>	<b>6 000 000</b>	<b>3 766 237</b>	<b>63%</b>	<b>75%</b>

## График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4																								

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

На начальном этапе проекта основное внимание уделялось повышению качества обслуживания клиентов. Предстоящий второй этап будет направлен на замену основной системной архитектуры Мадридской ИТ-платформы. Соответствующее предложение будет представлено государствам-членам на сессии КПБ в июне 2024 года.

<sup>72</sup> Рабочий пакет был включен в рабочий пакет будущего проекта, начало которого ожидается в 2024 году.

<sup>73</sup> Рабочий пакет закрыт, так как мероприятия будут завершены в рамках других рабочих пакетов, где это возможно.

<sup>74</sup> Новые практические результаты (перечни работ) будут определяться по мере осуществления проекта и включаться в эту таблицу.

## ГПКР 11 ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПЛАТФОРМА КОНФЕРЕНЦИОННЫХ УСЛУГ (ИПКУ)

### Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

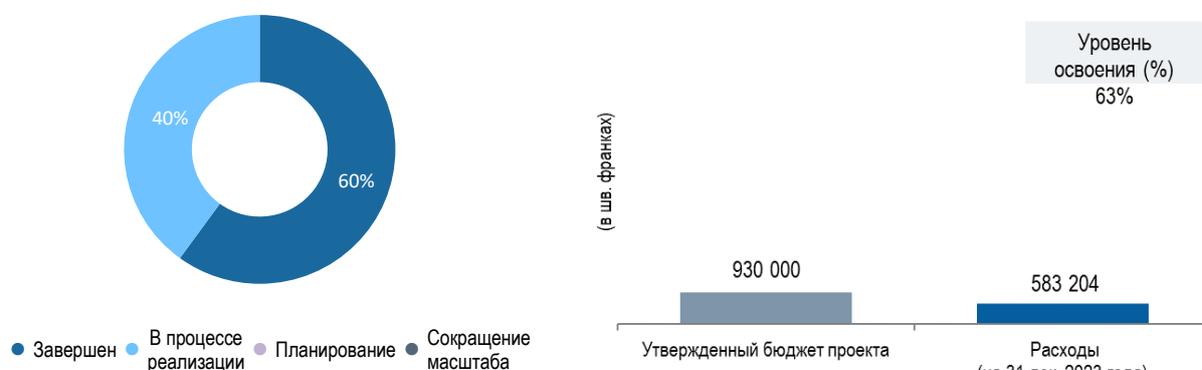
Оценка целесообразности и цели<sup>75</sup>



### Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата<sup>76</sup>

Использование ресурсов



### Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году в рамках проекта была частично внедрена интегрированная платформа на базе Microsoft Dynamics 365, которая заменит устаревшие автономные инструменты ВОИС для проведения конференций. Эта часть проекта была разделена на два этапа:

- этап I, который реализовывался в 2023 году, включает разработку архитектуры и настройку облачной среды, интеграцию с внутренними системами и замену системы управления документами совещаний и контактами MDCS;
- этап II включает замену инструментов веб-регистрации и бронирования помещений, автоматизацию документооборота и аналитику (работа еще не начата).

Учитывая серьезные изменения в более широком стратегическом, деловом и технологическом ландшафте за время выполнения первой части проекта, прежде чем приступить к дальнейшей реализации проекта было решено провести комплексную оценку и анализ возможных вариантов и рекомендаций. Результаты оценки кратко изложены ниже.

- Концепция проекта ИПКУ и предъявляемые к нему требования были сформулированы в 2018 году и ориентированы главным образом на оперативные потребности внутренней группы конференционного обслуживания ВОИС. ВОИС может вернуться к началу проекта и вести проектирование и реализацию будущей ИПКУ на основе четко сформулированного видения задачи, учитывая вклад гораздо более широкого круга заинтересованных сторон и пользователей.

<sup>75</sup> Первоначальная оценка целесообразности и цели указаны в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#)» (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

<sup>76</sup> Исключая сквозные результаты (например, в области руководства проектом), бюджеты затрат в связи с непредвиденными обстоятельствами и изменениями, а также на нераспределенные затраты.

- Сейчас есть явная возможность усилить заинтересованность операционных подразделений в создании будущей ИПКУ. Необходимым условием успеха является наличие операционного топ-менеджера, знающего будущие потребности ВОИС в управлении конференциями и обладающего полномочиями принимать решения и руководить их реализацией в соответствии со сформулированным видением.
- У ВОИС есть возможность проанализировать рынок технологических методов организации мероприятий/конференций с целью поиска новых современных решений при полноценном участии ключевых пользователей, чтобы обеспечить более высокий уровень их заинтересованности и доверия к будущему варианту ИПКУ.

Интегрированная платформа конференционных услуг является важнейшим инструментом, направленным на облегчение работы государств – членов ВОИС на сессиях комитетов и других мероприятиях. По итогам оценки было принято решение, что наиболее разумным вариантом дальнейших действий будет прекратить реализацию текущего проекта и возобновить работу над ИПКУ, всесторонне обновив обоснование его целесообразности, включая новое видение задачи проекта, основанное на взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами, обновленный набор операционных условий и требований, а также более полный анализ решений, тенденций и передовой практики, которые могут быть доступны на рынке методов управления мероприятиями, который в настоящее время значительно расширился. Эта работа продолжалась в конце 2023 года.

## Достижение положительных результатов

### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года

Никаких положительных результатов в 2023 году достигнуто не было. В ходе переориентации проекта в 2024 году будет определен новый набор ожидаемых выгод, отражающий увеличение внимания к коммерческому аспекту.

## Риск и меры по его смягчению<sup>77</sup>

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Существующие автономные инструменты проведения конференций, основанные на технологиях, поддержка которых прекращена, могли выйти из строя без возможности восстановления, так что нужно было как можно скорее перейти к этапу реализации.	Риск не был реализован, но в течение года возрос.	Регулярное создание резервных копий и постоянная техническая поддержка позволили исключить возможность потери данных и негативного влияния на конечных пользователей.	→
Уход ключевых заинтересованных лиц может существенно затруднить обеспечение актуальности проекта в будущем, его ориентацию на практические задачи и получение предполагаемых выгод для конечных пользователей.	Риск реализовался.	План по смягчению воздействия, предусматривающий повторное привлечение ключевых деловых партнеров, оказался эффективным и позволил принять решение о пересмотре дальнейшего развития проекта. Однако проект пришлось временно приостановить.	↘

## График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4																				

Первоначальный план реализации проекта

График реализации проекта и его бюджет будут пересмотрены в рамках переориентации проекта в 2024 году.

<sup>77</sup> Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2023 года.

## ГПКР 18 УПРАВЛЕНИЕ ДИНАМИЧЕСКИМИ ИНЦИДЕНТАМИ (УДИ)

Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

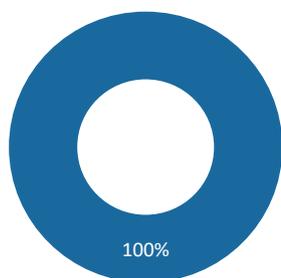
### Отчет о завершении проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>78</sup>



#### Обзор хода реализации проекта

##### Достижение практического результата<sup>79</sup>



● Завершен ● В процессе реализации ● Планирование ● Сокращение масштаба

##### Использование ресурсов



#### Основные достижения по проекту

- Была завершена физическая модернизация входов в здания АВ, NB и PCT, включая усовершенствование противопожарных дверей в центре доступа.
- Была установлена полностью интегрированная платформа для использования в чрезвычайных ситуациях, позволяющая автоматически управлять различными элементами системы безопасности из главного оперативного центра системы безопасности (SOC).
- На территории штаб-квартиры была проведена оценка оптимальных (расположенных за пределами служебных помещений) зон для размещения убежища в случае динамического инцидента. Эти зоны были согласованы и включены в планы действий в чрезвычайных ситуациях.
- Сотрудники охраны прошли подготовку по вопросам применения силы, самообороны, вооруженного реагирования, управления аварийными платформами и использования процедур аварийного закрытия зданий.
- Был разработан всесторонний план оповещения, повышения осведомленности и обучения для подготовки к динамическим инцидентам всех сотрудников штаб-квартиры, посетителей и представителей сторонних организаций.

Теперь служба безопасности сможет держать под контролем действия активного стрелка или другие подобные динамические террористические инциденты в штаб-квартире ВОИС, создавая безопасные зоны для всех на территории штаб-квартиры.

#### Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

<sup>78</sup> Первоначальная оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы» (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию см. в последних Отчетах о ходе реализации.

<sup>79</sup> Исключая сквозной результат: Руководство проектами

Завершение проекта было отложено на три с половиной года по сравнению с первоначальным планом, в основном из-за непредвиденных сбоев в обеспечении ресурсами и доступности компаний-исполнителей во время пандемии COVID-19.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Снижен риск в случае появления «активного стрелка» и возникновения других подобных инцидентов	Применение в случае подобных инцидентов мер по снижению рисков, рекомендуемых руководством ООН по управлению рисками в области безопасности (SRM). Соответствие требованиям Организации о низком уровне готовности к риску в отношении безопасности персонала	100% в 2022 г.	100%	100%
Сокращение воздействия на операционную деятельность, числа жертв и времени на восстановление после инцидента	Применение в случае подобных инцидентов мер по снижению рисков, рекомендуемых руководством ООН по управлению рисками в области безопасности (SRM). Соответствие требованиям Организации о низкой терпимости к риску в отношении безопасности персонала	90% в 2022 г.	100%	100%
Повышение уровня осведомленности и готовности в рамках всей Организации (с охватом всех сотрудников)	Сотрудники прошли подготовку перед проведением учений «Убежище на территории».	0% в 2022 г.	100%	10% в 2023 году [Должно быть завершено в 2024 году]
Снижение организационного риска, связанного с терроризмом, согласно тепловой карте общеорганизационных рисков ВОИС.	Соответствие требованиям Организации о низком уровне готовности к риску в отношении безопасности персонала	100% в 2022 г.	100%	100%

## Риск и меры по его смягчению<sup>80</sup>

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Задержки, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск реализовался.	План смягчения последствий для ВОИС, предполагающий включение заседаний ВОИС в график, позволил смягчить риск, однако возникли задержки ввиду сохраняющихся проблем с поставками, вызванных пандемией COVID-19.	↘

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Оценка и сравнение с контрольными показателями	17 100	17 100	100%	100%
Концепция деятельности	7 422	7 422	100%	100%
Физические работы	79 073	161 994	205%	100%
Интеграция систем	264 000	129 998	49%	100%
Тестирование систем	-	-	-	100%
Тестирование процедур	15 000	-	-	100%

<sup>80</sup> Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта.

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Руководство проектами	17 405	-	-	н/д
<b>Итого</b>	<b>400 000</b>	<b>316 514</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 83 485,93 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

### График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4																				

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

### Дальнейшие действия по проекту

В 2024 году будут завершены мероприятия по оповещению, повышению осведомленности, обучению и тестированию («Убежище на территории» (SiP) и аналогичные учения), после чего будет проводиться регулярная переподготовка.

### Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Периодические ежегодные эксплуатационные расходы являются частью расходов на обслуживание системы наблюдения; они составляют 8 000 шв. франков и охватывают весь спектр используемых технологий.

## ГПКР 21 ПОРТАЛ ИС ВОИС – ЭТАП II

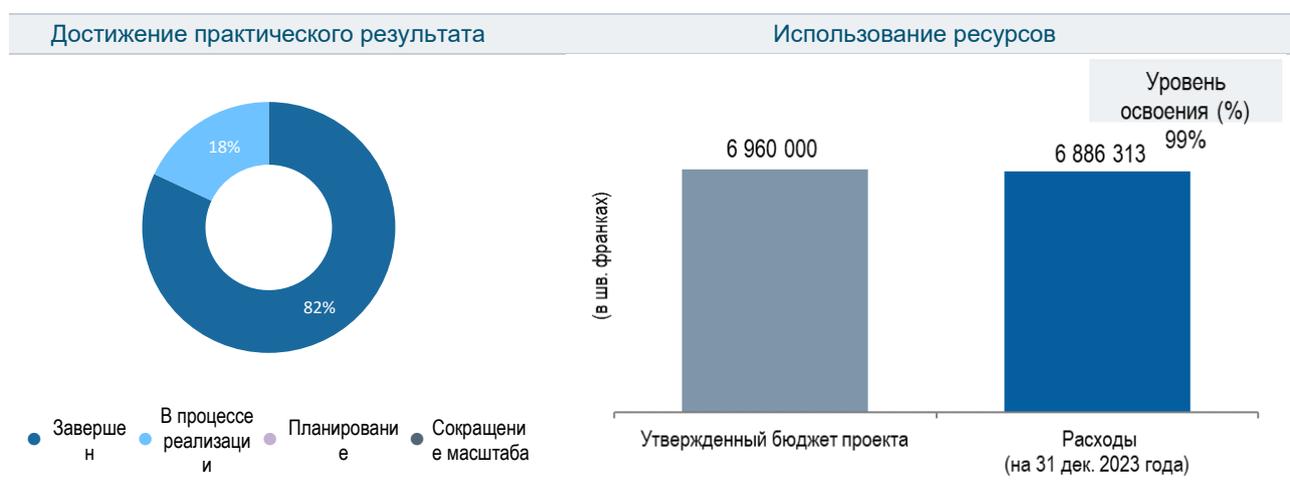
*Ожидаемый результат: 3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС*

### Отчет о завершении проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>81</sup>



#### Обзор проекта



#### Основные достижения по проекту

В ходе выполнения проекта характеристики Портала ИС ВОИС были улучшены за счет расширения сферы охвата основных компонентов, включая стандартный пользовательский интерфейс и общий навигационный компонент (навигационная панель) с обновленным меню услуг, к которым пользователи могут получить доступ на платформе. Была создана рабочая группа для управления процессом приведения интегрированных приложений в соответствие со стандартным пользовательским интерфейсом, чтобы обеспечить согласованность проектных решений.

Интегрированная система обмена сообщениями была модернизирована за счет дополнительных возможностей, также была добавлена поддержка сообщений из шести дополнительных источников. Был создан технический прототип мобильного приложения для сообщений.

Для поддержки начинающих пользователей был применен новый подход, заключающийся в создании главных страниц приложений, рассказывающих о преимуществах услуг и информирующих пользователей об их возможностях.

Функции информационной панели для пользователей, вошедших в систему, были расширены за счет добавления пяти новых виджетов, функции цветового кодирования и усовершенствованного движка виджетов, что сделало портал ИС удобнее и облегчило пользователям работу с ним. К концу второго этапа проекта информационная панель, главная страница, папка входящих сообщений и учетные записи ВОИС были оформлены в новом единообразном стиле: пользователи получили новый, современный интерфейс, благодаря чему портал ИС теперь полностью соответствует новому организационному стандарту, требующему согласованности всей онлайн-экосистемы ВОИС.

Были разработаны новые страницы поддержки пользователей и согласованы принципы стандартизации вспомогательных материалов, а для повышения эффективности обновления содержания был осуществлен

<sup>81</sup> Изначальная оценка целесообразности и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#)» (документ WO/PBC/30/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

переход к использованию системы управления контентом ВОИС для всей вспомогательной документации. В качестве нового коммуникационного канала поддержки пользователей был запущен онлайн-чат.

Была обновлена система учетных записей ВОИС, в том числе усовершенствован пользовательский интерфейс и система оповещения пользователей по электронной почте, а также обеспечена поддержка перехода дополнительных систем к использованию строгой аутентификации и обновленной функции «Соединения», ранее известной как eHandshake, которая облегчает обмен активами ИС в рамках систем.

Разработан «минимально жизнеспособный продукт» (MVP) для системы универсального поиска ВОИС, позволяющий пользователям осуществлять поиск на веб-сайте ВОИС и в глобальных базах данных ВОИС из одной центральной точки и переходить непосредственно к желаемому результату. Это позволило значительно сократить число поисков, не дающих подходящих результатов. Этот новый продукт будет внедрен в 2024 году в рамках третьего этапа программы «Портал ИС».

Внедрены две варианта инфраструктуры хранилища данных общеорганизационного уровня в облаке (Платформа аналитики данных в области ИС), которое содержит наборы данных о клиентах и может собирать, хранить и анализировать структурированные и неструктурированные данные, включая озеро данных и четыре независимых конвейера данных, обрабатывающих до 5 миллионов записей в день.

В более чем 39 приложений, являющихся частью портала ИС, и на веб-сайт ВОИС был добавлен аналитический веб-трекер, что позволило создать интерактивные панели для сбора стандартной веб-аналитики, измерения удовлетворенности пользователей временем загрузки и совпадения использования услуг, а также обеспечило возможность изучения поведения пользователей. В целом было полностью разработано 11 сценариев использования, иллюстрирующих применение теории и прикладных методов анализа данных для повышения информированности заказчиков и популяризации использования систем ИС. Это показывает, что для выявления потенциальных новых пользователей услуг ВОИС можно применять инструменты и методы анализа данных.

Было полностью внедрено решение для веб-аналитики для составления карты пути клиента, благодаря чему внутренние пользователи ВОИС получили доступ к инструменту, позволяющему самостоятельно изучать и визуализировать данные о клиентах, полученные с помощью веб-аналитики. Около семнадцати операционных направлений начали использовать систему предоставления аналитических данных по ИС и стали постоянными пользователями отчетов и информационных панелей.

Для анализа эмоциональной окраски заявок в службу поддержки клиентов были использованы методы машинного обучения, что позволило лучше понять проблемы, с которыми сталкиваются клиенты ВОИС, и сделать меры по оказанию поддержки более целенаправленными.

Начата передача знаний операционным группам, что позволит Организации извлекать пользу из веб-аналитики.

Механизм интегрированной разработки и установки программного обеспечения, созданный на первом этапе проекта, был расширен с целью интеграции дополнительных организационных приложений с добавлением новых технологий совместной работы над кодом и сканирования безопасности приложений, а также возможности управления установками в облаке. В конце этапа эта возможность была полностью внедрена на практике.

Представлена центральная библиотека компонентов для общего пользовательского интерфейса на базе передовой веб-технологии, а также универсальная платформа документации для реализации интерфейса, обеспечивающая последовательного применения и поддержания стандартов во всех организационных приложениях.

Была завершена апробация технических концепций на базе платформы управления API с открытым кодом, а также подготовлена документация с описанием требований к управлению API и технические отчеты, чтобы подготовиться к полной реализации инициативы по управлению API в рамках этапа III.

С SIAD были проведены консультации для определения конкретных архитектурных моделей безопасности и средств контроля, которые должны быть реализованы для каждого из функциональных обновлений, а соответствие этим требованиям контроля было подтверждено в рамках процесса сертификации и аккредитации (C&A), осуществляемого Секцией информационной безопасности (ISS) SIAD перед выпуском обновления. Процесс сертификации и аккредитации также включает строгое и всестороннее техническое тестирование и проверку безопасности как на этапах разработки, так и перед окончательным выпуском продукта.

## Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Этап II программы «Портал ИС» опирался на базовую структуру, созданную в ходе этапа I, причем основное внимание уделялось дальнейшему переводу операций ВОИС в цифровой формат, последовательной автоматизации операций по разработке программного обеспечения, более глубокому анализу особенностей конкретных клиентских групп и внедрению более широкого спектра инструментов самообслуживания клиентов. В центре всех мероприятий, координируемых в рамках этапа II, было стремление к гармонизации деятельности всей Организации с точки зрения ориентации на клиента и технической согласованности.

Проекты были реализованы в запланированном объеме, за исключением некоторых задач, связанных с API, в рамках инициативы по технической стандартизации. Запланированная деятельность, относящаяся к управлению API, была частично завершена, а оставшиеся мероприятия были перенесены на этап III проекта «Портал ИС», что позволило выделить необходимые инвестиции для решения этой очень сложной и важной задачи.

Закрытие проекта было перенесено с декабря 2021 года на декабрь 2023 года. Деятельность, связанная с этапом III, началась в I квартале 2022 года, поэтому этапы II и III осуществлялись параллельно, что позволило более эффективно использовать ключевые контрактные ресурсы в рамках всех направлений проекта.

## Сделанные выводы

Следует избегать чрезмерной зависимости от одного или нескольких критически важных сотрудников, а также предусмотреть методы организации работы в случае долгосрочного отсутствия ключевых коллег, чтобы не срывать сроки реализации проекта.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
Согласованный, единообразный пользовательский интерфейс, реализованный во всех системах ИКТ Организации, ориентированных на внешних пользователей	Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС, заложенных в матрице Портала ИС (единый образ и стиль, единые методы навигации, реализация второй версии платежной системы ePay и единой учетной записи ВОИС)	52% (декабрь 2019 г.)	Повышение на 15%	77%
Повышение простоты и удобства и улучшение восприятия пользователями систем ИКТ ВОИС, ориентированных на внешних пользователей	Показатель удовлетворенности пользователей	73% (ноябрь 2018 г.)	Рост на 5%	80%
Удобство платежных функций для пользователей, внедрение современных методов обработки финансовых транзакций, вывод сводных платежных данных	Число пользователей, использующих платежные виджеты	317 (III кв. 2020 г.)	500	1 630
	Число ИКТ-систем, интегрированных в ePay2	3 (февраль 2020 г.)	10	7
Более положительное восприятие услуг ВОИС и повышение узнаваемости ее бренда	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 г.)	Рост на 5%	80%
Повышение удовлетворенности клиентов услугами ВОИС	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 г.)	Рост на 5%	80%
Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах	Среднесуточное число пользователей услуги (за квартал)	В развивающихся странах – в среднем 37 315/сут. <sup>4</sup> (по всем услугам) (IV кв. 2020 г.)	Повышение на 5%	18 092*
Рост числа посетителей платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС, и пользователей соответствующих услуг	Среднесуточное число пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис	В среднем 68 046/сут. (по всем услугам) (IV кв. 2020 г.) <sup>5</sup>	Рост на 5%	77 309*
Повышение эффективности работы Организации путем внедрения системы управления программами	Показатель работоспособности MSP	90,8% (декабрь 2019 г.)	95%	95,4%
Повышение затратоэффективности и продуктивности отделов по разработке ИТ-решений за счет синергии между различными направлениями деятельности и ИТ-платформами	Степень соответствия матрице портала ИС (%)	57% (апрель 2020 г.)	Рост на 5%	77%

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
------------------------------------	-----	---------------------------------	---------------------------------	--

Повышение устойчивости Портала ИС ВОИС и систем ИКТ Организации путем обеспечения более полной масштабируемости и повышения отказоустойчивости внедряемых решений в области ИТ

Степень соответствия матрице портала ИС (%)

57% (апрель 2020 г.)

Рост на 5%

77%

\* Снижение трафика со времени последнего отчета можно объяснить повышением эффективности сетевого защитного экрана и выявления ботов

## Риск и меры по его смягчению

В ходе выполнения проекта не было выявлено рисков, оказавших существенное влияние на его реализацию.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Расширение функционала информационной панели Портала ИС ВОИС, расширение связи между Порталом ИС ВОИС и интегрированными рабочими приложениями за счет дополнительной персонализированной помощи, улучшение охвата общих функций, ориентированных на портфель, и содействие расширению возможностей по использованию на мобильных устройствах	1 308 000	956 139	1 099 748	115%	100%
Перенос дополнительных рабочих приложений на платформу, включая внедрение общего пользовательского интерфейса, общей навигационной системы и общего модуля обработки платежей	1 206 000	1 581 694	1 654 772	105%	100%
Повышение стандартизации горизонтальных услуг, включая интеграцию стандартизированной поддержки клиентов; внедрение общих возможностей для групп пользователей в систему управления учетными записями и изучение возможности внедрения единообразных инструментов и процессов для создания текстов, размещаемых на Портале	540 000	874 560	1 028 737	118%	100%
Создание единой платформы аналитики и системы хранения данных на уровне всей Организации, расширяющих потенциал использования уже имеющихся сервисов путем более системного использования технологий обработки информации при одновременном увеличении объема инвестиций в обеспечение защиты и безопасности клиентских данных	1 412 000	1 596 728	1 533 465	96%	100%
Внедрение общего портала разработчика для заинтересованных сторон, таких как ведомства ИС, заявители и сторонние поставщики программного обеспечения, повышение удобства использования для разработчиков и внедрение современной модели взаимодействия с порталом на базе API	192 000	335 162	188 736	56%	50%
Проектирование и внедрение первой внутренней API-платформы, обеспечивающей последовательное повышение кибербезопасности всех приложений и экстернализацию программного обеспечения и информационных активов	768 000	-	-	-	5%
Постоянное развитие Портала ИС ВОИС, обеспечение высококачественного администрирования Программы, разработка и управление стратегиями/планами в соответствии с методологией MSP, а также поддержка и контроль платформы	1 294 000	1 182 363	991 584	84%	100%
Продолжение сближения подходов в сфере обработки данных и ИТ-решений, внедрение политики разработки программного обеспечения и дальнейшее расширение согласованного механизма разработки программного обеспечения	240 000	318 910	389 271	122%	100%
<b>Итого</b>	<b>6 960 000</b>	<b>6 845 556</b>	<b>6 886 313</b>	<b>101%</b>	<b>82%</b>

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 73 687,08 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

## График реализации проекта

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4												

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

## Дальнейшие действия по проекту

В рамках проекта на протяжении всего этапа III будет осуществляться управление разработкой портала ИС ВОИС и связанных с ним продуктов, включая информационную панель виджетов, централизованную директорию входящих сообщений, учетные записи ВОИС, аналитику данных и возможности хранилища данных.

## Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Периодические эксплуатационные расходы на обеспечение возможности непрерывной интеграции/непрерывного предоставления услуг составляют 500 000 шв. франков на двухлетний период.

## ГПКР 22 ПРОЕКТ ПО ЭКСТЕРНАЛИЗАЦИИ ГААГСКОЙ СИСТЕМЫ

*Ожидаемый результат:* 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

### Отчет о завершении проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>82</sup>



#### Обзор проекта



#### Основные достижения по проекту

Проект по экстернализации Гаагской системы (НЕР) был направлен на модернизацию и оптимизацию внешних операций, связанных с Гаагским реестром. Были достигнуты следующие результаты.

- Новые пользовательские функции, в основном для пользователей, вошедших в систему (eHague):
  - введение нового централизованного рабочего стола, позволяющего получать в реальном времени информацию о статусе обработки заявок и запросах на обслуживание;
  - предоставление пользователям доступа к информации о пошлинах, платежных реквизитах и сопутствующих документах;
  - предоставление представителям и владельцам возможности подавать просьбы о назначении, отзыве или смене представителя;

<sup>82</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#)» (документ WO/PBC/30/11).

- предоставление представителям и владельцам возможности изменять данные о владельце (технически реализовано, но еще не используется);
  - начало разработки способа обмена активами ИС между пользователями в системе eHague (т.е. возможности управления портфелем регистраций);
  - создание новой главной страницы, рассказывающей о возможностях и преимуществах системы eHague для пользователей;
  - согласование внешнего вида сайта eHague с единым образом и стилем портала ИС ВОИС, а позднее с универсальным образом и стилем ВОИС для пользовательских интерфейсов;
  - интеграция функций «Продление регистрации» и «Бюллетень» после переноса соответствующих приложений;
  - внедрение надежной аутентификации пользователей (многофакторной) для повышения уровня безопасности;
  - интеграция с платформой «Оповещения и сообщения» Портала ИС ВОИС для более эффективной доставки пользовательских сообщений.
- Новый межмашинный API-интерфейс для облегчения технической интеграции с ведомствами.
  - Инструменты аварийного восстановления для сайта eHague и веб-сервисов.
  - Повышение уровня автоматизации благодаря внедрению набора недостающих типов заявок на обслуживание.
  - Предоставление новой возможности рассылки электронных уведомлений, действующей для всех официальных уведомлений Гаагской системы.
  - Сквозная автоматизация потока данных о нарушениях в заявках.
  - Целенаправленные меры по повышению эффективности экспертизы, обеспечивающие более продуктивную работу экспертов.
  - Безопасная загрузка документов для внешних клиентов и ведомств.
  - Сквозная автоматизация процесса управления получением разрешений и отказов в электронном виде.
  - Автоматизация и усовершенствование подготовки отчетов ведомствам.
  - Оптимизация процессов распространения конфиденциальных копий, что привело к сокращению числа ошибок и более четкому соблюдению графиков распространения.

С SIAD были проведены консультации для определения конкретных архитектурных моделей безопасности и средств контроля, которые должны быть реализованы для каждого из функциональных обновлений. Соответствие этим требованиям контроля было подтверждено в рамках процесса сертификации и аккредитации (C&A), осуществляемого Секцией информационной безопасности SIAD перед выпуском обновления. Процесс сертификации и аккредитации также включает строгое и всестороннее техническое тестирование и проверку безопасности как на этапах разработки, так и перед окончательным выпуском продукта.

## Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Все работы по проекту были завершены в декабре 2023 года, а официальное закрытие проекта ожидалось в январе 2024 года. Выполнение проекта было отложено по сравнению с первоначальным графиком. Сначала сроки были скорректированы из-за карантинных мер, введенных в связи с COVID-19, а затем, в 2022 году – из-за добавления новых функций по управлению портфелем в рамках Гаагской системы, направленных на повышение удобства для пользователей. Наконец, необходимое продление проекта до января 2024 года позволило улучшить координацию работ по внедрению полученных результатов и обеспечить плавный переход к эксплуатации.

## Сделанные выводы

- На определение приоритетности результатов может существенно повлиять этап анализа операционных соображений, особенно при его координации между различными секторами и взаимодействии с группами, имеющими различные приоритеты. Решающее значение имеет заблаговременное выявление взаимосвязей на этапах анализа и планирования, поскольку это способствует четкому общению и согласованию рабочей нагрузки между структурами.
- Независимая оценка кода незаменима для обеспечения высокого качества результатов проекта. Обязательное проведение независимой внешней оценки жизненно важно для поддержания стандартов качества.
- В гибких структурах внедрение итеративного подхода – это ключ к снижению рисков, связанных с разработкой крупных продуктов, и максимизации возможностей для получения обратной связи от

пользователей. Для этого важно разделить разработку продукта на отдельные задачи, которые могут быть выполнены и проверены по отдельности.

- Применение основанного на конкретном продукте подхода к планированию и разработке способствует постоянной проверке хода работы со стороны операционных подразделений и обеспечивает обратную связь с ними, что повышает адаптивность к изменяющимся требованиям. Дополнительно способствует эффективной работе совместная разбивка разработки продукта на отдельные легко управляемые элементы.

## Достижение положительных результатов

### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года

#### Повышение производительности и эффективности работы системы для внешних и внутренних пользователей:

- исключение необходимости загружать продления вручную;
- снижение количества ручных операций при рассмотрении продлений в рамках операций Гаагской системы;
- повышение эффективности управления документами, подаваемыми через сервис загрузки документов Гаагской системы;
- возможности централизованной повторной отправки и пересылки электронных уведомлений;
- исключение процессов, выполняемых вне платформы, и связанных с ними ручных операций Гаагской системы;
- создание готового к работе канала межмашинного обмена информацией с ведомствами;
- обеспечение более эффективного доступа к документации в традиционных форматах из системы МБ;
- сокращение операционной нагрузки благодаря автоматизации обработки решений, направленных электронным способом;
- устранение ранее существовавших обходных способов регистрации аннулирования представителя;
- устранение ручного ввода данных и ручной проверки МБ при внесении изменений в данные представителя;
- оптимизация обмена данными между компонентами платформы Гаагской системы в связи с модернизацией до версии, предусмотренной стандартом ST.96;
- оптимизация и обеспечение большей эффективности установки приложений Бюллетеня;
- обеспечение большей отказоустойчивости системы служебных функций благодаря внедрению аттестованной системы аварийного восстановления.
- повышение экономической эффективности издания Бюллетеня благодаря автоматизации рабочих процедур;
- повышение экономической эффективности изданий Courtesy и Confidential благодаря автоматизации рабочих процедур;
- повышение экономической эффективности работы с нарушениями благодаря автоматизации рабочих процедур;
- повышение производительности и надежности платформы в части работы с документами и изображениями;
- повышение производительности внутренних пользователей благодаря целенаправленному совершенствованию обработки данных в серверных приложениях;
- повышение операционной эффективности и снижение количества проблем, возникающих у клиентов, благодаря целенаправленным улучшениям;
- повышение отказоустойчивости пользовательских приложений благодаря новым процедурам аварийного восстановления сайта eHague и веб-сервисов; и
- повышение уровня автоматизации благодаря внедрению набора недостающих типов заявок на обслуживание.

#### Повышение скорости реагирования на запросы пользователей и ведомств:

- оптимизация рассылки сообщений благодаря электронной доставке уведомлений о внесении изменений вместо бумажной рассылки;
- сокращение времени обработки решений, отправленных электронным способом;
- мгновенный импорт изменений данных о представителях в служебные приложения;
- ежедневная автоматическая актуализация базы данных отчетности;
- повышение удобства использования отдельных элементов новой системы самообслуживания для внешних пользователей;
- повышение оперативности и надежности процесса работы с нарушениями благодаря автоматизированной передаче уведомлений о нарушениях между серверными приложениями и приложением для электронной подачи заявок eFiling в рамках Гаагской системы;
- повышение сквозной оперативности реагирования на изменения в данных о представителях владельцев и владельцах образцов благодаря внедрению систем самообслуживания и их сквозной автоматизации;
- отображение хода экспертизы в режиме реального времени на рабочем столе системы eHague;
- повышение уровня автоматизации благодаря внедрению набора недостающих типов заявок на обслуживание.

#### Способность обеспечивать более высокий уровень обслуживания на основе учета интересов пользователей:

- оптимизация рассылки сообщений благодаря электронной доставке всех официальных уведомлений Гаагской системы;
- более высокая степень интеграции приложений Гаагской системы с порталом ИС;
- наличие нового централизованного рабочего стола eHague, позволяющего получать в реальном времени информацию о статусе обработки заявок и запросов;
- новые инструменты самообслуживания для изменения имени и адреса представителя, назначения и отзыва представителя;

- усовершенствованный рабочий стол eHague с новыми возможностями самообслуживания;
- расширенные реквизиты рабочего стола eHague с документами по заявкам на обслуживание, данными о пошлинах и информацией об оплате;
- повышение удобства для пользователей за счет размещения на рабочем столе eHague приложений для электронной подачи заявок eFiling и подтверждения их получения;
- расширение функций eHague за счет добавления базовых возможностей управления портфелем регистраций.

**Повышение качества предоставляемых документов:**

- повышение качества благодаря актуализации регистрационных данных в результате интеграции системы eRenewal и системы МБ;
- повышение качества прямой межмашинной подачи заявок; и
- снижение числа ошибок при внесении изменений в информацию о представителях благодаря автоматизированной проверке соответствия введенной информации правилам.

**Повышение безопасности обмена данными между МБ и пользователями:**

- оптимизация процесса распространения конфиденциальных экземпляров (сокращение числа ошибок и более точное соблюдение графика распространения).
- применение безопасного метода создания и передачи ключа доступа к веб-услугам;
- наличие защищенного механизма использования электронной подписи для подачи запросов на внесение изменений; и
- повышение надежности работы пользовательских приложений благодаря включению в протокол аварийного восстановления системы eHague и веб-сервисов Гаагской системы.

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Внешние работники покидают организацию во время работы над проектом, что может привести к задержкам в выполнении проекта и неоптимальному качеству результатов.	Риск не реализовался.	План по снижению риска, предусматривающий использование стандартных ТЗ, привлечение консультантов от нескольких поставщиков и обеспечение эффективного управления текущими отношениями с несколькими основными поставщиками, оказался эффективным.	→

## Использование ресурсов

**Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года<sup>83</sup>**  
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Перевод четырех пользовательских приложений Гаагской системы (eFiling, eLoop, eRenewal и базы данных клиентов Гаагской системы) в облачную среду, реализация облачной централизованной системы мониторинга, оказание технической помощи в развитии правовой базы и совершенствование системы управления правами доступа	232 822	196 805	196 077	100%	100%
Совершенствование технологии обмена данными между ведомствами и МБ	784 298	451 965	451 965	100%	100%
Повышение качества и расширение спектра услуг, оказываемых пользователям Гаагской системы, например, расширение спектра существующих онлайн-услуг для доступных языков, предоставление правообладателям возможности направлять в ВОИС запросы на внесение изменений в регистрации промышленных образцов и обеспечение мгновенной онлайн-связи между экспертами ВОИС и пользователями системы при помощи уведомлений, направляемых через Портал ИС ВОИС	1 100 597	1 408 391	1 396 782	99%	99%

<sup>83</sup> В январе 2024 года ожидаются дополнительные расходы в размере 19 640 шв. франков на оплату услуг подрядчиков, что облегчит плавный переход к функционированию системы.

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Консолидация существующей регистрационной информации, содержащейся в Гаагском реестре, на новой технической платформе с обеспечением необходимого уровня детализации данных в соответствии с требованиями стандарта ST.96	511 598	404 700	404 700	100%	100%
Совершенствование системы МБ Гаагской системы, в том числе для повышения уровня обслуживания пользователей и производительности их работы на основе применения средств ИИ	371 598	538 581	531 202	99%	99%
<b>Итого</b>	<b>3 000 914</b>	<b>3 000 442</b>	<b>2 980 726</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 547 шв. франков (по оценке, после предполагаемых в 2024 году затрат) будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

### График реализации проекта

2020				2021				2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4																

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

### Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Расходы на облачный хостинг для ИТ-систем Гааги оцениваются примерно в 120 000 шв. франков в год.

## ГПКР 24 ПЕРЕХОД НА НОВУЮ ТЕХНОЛОГИЮ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-КОНТЕНТОМ

*Ожидаемый результат:* 1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может

### Отчет о завершении проекта

*повсеместно улучшить жизни всех людей*

Оценка целесообразности и цели<sup>84</sup>



### Обзор проекта

Достижение практического результата<sup>85</sup>

Использование ресурсов



### Основные достижения по проекту

Основные достижения проекта заключаются в следующем:

- в качестве замены открытой системы управления контентом (OCMS) была выбрана платформа Liferay;
- платформа Liferay была установлена, настроена и развернута в облаке AWS;
- в координации с владельцами информационных ресурсов во всех подразделениях Организации была завершена очистка веб-контента в рамках подготовки к переносу контента на платформу Liferay; и
- завершен экспериментальный перенос сайта ABC и начат перенос веб-страниц.

Было одобрено внедрение нового универсального стиля оформления и навигации (ULF), разработанного в ходе осуществления инициативы по разработке пользовательского интерфейса/графического интерфейса (UX/UI), для использования на платформе Liferay.

В процессе внедрения платформы была проведена подробная оценка и тестирование рисков в сфере безопасности с целью обеспечения безопасности базовой платформы; платформа Liferay была развернута в соответствии с предоставленной архитектурой безопасности. Это позволило снизить потенциальный риск взлома и порчи исходных параметров веб-дизайна.

### Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Технические проблемы, связанные с конфигурацией и развертыванием платформы, привели к задержкам в выполнении проекта. Первоначальные цели были частично достигнуты в соответствии с рамками проекта. В

<sup>84</sup> Оценка целесообразности и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#)» (документ WO/PBC/30/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

<sup>85</sup> Исключая сквозной результат: Руководство проектами

частности, не были завершены запланированные работы по созданию нового образа и стиля сайта и переносу контента.

## Достижение положительных результатов

Достижение положительных результатов	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Снижение рисков, связанных с существующей системой (платформа веб-сайта, которая мало используется)	Риск 100%	Риск 10%	По состоянию на сентябрь 2023 года риск снижен на 85 %.
Сокращение времени на создание и обслуживание веб-страниц	1,5 часа на создание и публикацию на сайте одного новостного материала	1,2 часа на создание и публикацию на сайте одного новостного материала (20%)	2 года (после внедрения новой системы, переноса всего контента и обучения веб-издателей работе с новой системой)
Сокращение времени на внедрение языковой версии	1 час	0,5 часа (50%)	2 года (после внедрения новой системы и переноса всего контента)
Повышение степени повторного использования веб-контента за счет использования одних и тех же элементов на разных страницах	0% (в текущей CMS нет такой функции совместного использования элементов)	100% (вся дублирующаяся информация будет отображаться на разных страницах из одного элемента, полностью исключая таким образом ручное дублирование контента)	2 года (после внедрения новой системы, переноса всего контента и обучения веб-издателей работе с новой системой)
Повышение эффективности за счет децентрализации веб-публикаций с помощью удобного интерфейса для веб-издателей.	Текущее число веб-издателей в штате меньше 10  Время, затрачиваемое на публикацию нового информационного сообщения: 3 дня (из-за ограничений в Секции веб-публикаций)	Более 20 веб-издателей в штате (100%)  Время, затрачиваемое на публикацию нового информационного сообщения: 1 день	2 года (после внедрения новой системы, переноса всего контента и обучения веб-издателей работе с новой системой)
Снижение риска недоступности сайта за счет интеграции сети доставки контента (CDN)	10 минут простоя, раз в месяц	0 минут простоя	По состоянию на сентябрь 2023 года риск снижен на 80% или до 2 минут простоя в месяц
Усовершенствование оптимизации для поисковых систем (SEO)	Показатель ухода со страницы результатов поиска – 19%	Показатель ухода со страницы результатов поиска – 15%	1 год (после внедрения новой системы и переноса всего контента)
Модернизация «статических» веб-страниц – приведение их в соответствие с новым универсальным образом и стилем сайтов ВОИС и наполнение современными веб-функциями	0%	100%	Общий вид всех веб-страниц приведен в соответствие с универсальным образом и стилем. Современные веб-функции размещаются на веб-страницах по мере переноса их содержимого.
Увеличение общей посещаемости сайта и времени, проведенного на одной странице, благодаря улучшению качества обслуживания клиентов	Уникальные просмотры страниц: 70 460 059 (2019)	Увеличение количества уникальных просмотров страниц на 10%	Уникальные просмотры страниц: 112 518 593 (2022 г.)  Сеансы: 63 669 997 (2022 г.)
	Сеансы 27 308 909 (2019)	Увеличение количества сеансов на 5%	Длительность одного сеанса 3 мин. 41 сек. (2022 г.)
	Длительность одного сеанса: 5 мин. 18 сек. (2019 г.)	Увеличение длительности одного сеанса на 15%	Количество просмотров и сеансов увеличилось больше, чем ожидалось (вероятно, из-за улучшения контента в результате его очистки при подготовке к переносу). Однако длительность одного

Достижение положительных результатов	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
			сеанса уменьшилась, хотя это может объясняться тем, что пользователи стали быстрее находить нужный им контент.

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Изучение всех операционных и технических требований к платформе управления веб-контентом показало, что при внедрении оптимального решения могут возникнуть проблемы совместимости с определенными веб-приложениями, размещенными на существующей платформе, и непредвиденные проблемы совместимости с инфраструктурой ВОИС.	Риск реализовался.	План по снижению риска, предусматривающий проведение апробации технических концепций в рамках процесса отбора, частично удался, однако полностью смягчить риск не удалось. Это привело к задержкам с развертыванием новой платформы CMS.	↓

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Конфигурация нового решения WCMS, перенос контента, обучение и документация	400 000	479 762	120%	50%
Разработка и внедрение нового «веб-дизайна» и структуры	140 000	292 908	209%	100%
Стоимость лицензирования, обслуживания и поддержки новой системы WCMS	130 500	59 010	45%	100%
Руководство проектом*	240 000	-	-	н/д
<b>Итого</b>	<b>910 500</b>	<b>831 680</b>	<b>91%</b>	<b>79%</b>

\* Расходы на управление проектом были отнесены к каждому результату

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 78 819,69 шв. франков были возвращены в категорию «Накопленный профицит».

## График реализации проекта

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4												

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

## Дальнейшие действия по проекту

Секция веб-коммуникаций будет отслеживать положительные результаты реализации проекта.

## Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

В сумму ежегодных периодических расходов на лицензирование, обслуживание и эксплуатацию входят 53 000 шв. франков на лицензии и 12 000 шв. франков на специализированную техподдержку.

## ГПКР 25 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЗНАЧЕЙСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ (TMS)

*Ожидаемый результат:* 5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора

### Отчет о ходе реализации проекта

Оценка целесообразности и цели<sup>86</sup>



Обзор хода реализации проекта



### Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- банковский модуль был усовершенствован и теперь позволяет обрабатывать файлы массовых платежей с помощью системы управления казначейскими операциями, что повышает наглядность, прозрачность и контроль над управлением денежными средствами ВОИС;
- для повышения эффективности выявления мошенничества с помощью функции «Проверка платежей» были реализованы новые технические возможности, основанные на искусственном интеллекте и машинном обучении;
- продолжалась работа над Службой перечисления пошлин РСТ для получающих ведомств (ПВ); и
- началось проектирование Службы перечисления пошлин РСТ для Международного бюро (МБ), причем раньше, чем предполагалось.

SIAD принимал активное участие в определении и проверке средств контроля безопасности, встроенных в TMS, включая обеспечение разделения обязанностей в рамках различных процессов и обеспечение безопасной связи между TMS и внешними платежными/казначейскими системами.

### Достижение положительных результатов

<sup>86</sup> Изначальная оценка целесообразности и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#)» (документ WO/PBC/30/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

#### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года

Повышение эффективности обработки платежей по казначейским операциям

Улучшение управления рисками контрагентов, связанными с операционным риском

Повышение безопасности и снижение риска ошибок или мошенничества при проведении платежей благодаря усиленным средствам контроля безопасности, встроенным в систему управления казначейскими операциями

Улучшение качества управления операционными рисками при разработке планов преодоления кризисных ситуаций благодаря улучшению связи с банками в системе TRM

Улучшение контроля и повышение точности прогнозирования кассовой позиции, повысившее эффективность операций с ликвидностью

Повышение эффективности использования наличности для инвестиционных целей и, как следствие, постепенное увеличение дохода по процентам

Улучшение контроля за валютными рисками и качества их урегулирования

Улучшение контроля за кредитным риском контрагентов и повышение качества управления таким риском

#### Риск и меры по его смягчению<sup>87</sup>

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2023 года не реализовались.

#### График реализации проекта

2020				2021				2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4																				

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

## ГПКР 31 УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (УОД) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, 2-е ПОКОЛЕНИЕ

Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

#### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>88</sup>



#### Обзор хода реализации проекта

<sup>87</sup> Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2023 года.

<sup>88</sup> Оценка целесообразности и цели указаны в документе «[Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов](#)» (документ WO/PBC/31/12).



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- новое приложение по подготовке годовых планов работы было представлено в ноябре 2023 года и использовалось при подготовке планов работы на 2024 год для регулярного бюджета, целевых фондов и ГКПР;
- в сотрудничестве с более чем 25 коллегами из всех секторов был разработан интуитивно понятный интерфейс, ориентированный на пользователя;
- в рамках проекта на раннем этапе было налажено взаимодействие с SIAD, чтобы с самого начала учесть требования к безопасности и архитектуре, что позволило создать перспективное решение с точки зрения информационной безопасности и конфиденциальности;
- обучение и поддержка пользователей осуществлялись с помощью инновационных пошаговых видеороликов, встроенных в систему руководств и индивидуальных занятий по требованию.

## Достижение положительных результатов

### Положительные результаты, достигнутые к концу 2023 года

Повышение удобства для пользователей приложений по подготовке двухгодичных и годовых планов работы с простым и интуитивно понятным интерфейсом, включающим расширенные возможности самообслуживания.

«Единое окно планирования» и встроенные средства моделирования расходов.

Расширение возможностей самообслуживания для сотрудников Отдела реализации Программы и бюджета, что сокращает потребности в технической поддержке (сокращение более чем на 50% времени, затрачиваемого на выполнение некоторых ключевых операционных задач, таких как подготовка к запуску процессов формирования двухгодичных и годовых планов работы и обработка бюджетных сводок).

Повышение уровня зрелости методов УКР для проектов ГКПР.

Повышение эффективности приложений для подготовки планов на один и два года.

Повышение оперативности и гибкости, необходимых для удовлетворения новых операционных потребностей.

Перспективность с точки зрения соблюдения требований информационной безопасности и совместимости с браузерами.

## Риск и меры по его смягчению<sup>90</sup>

<sup>89</sup> Исключая расходы на сквозные результаты в области руководства проектами или подписки.

<sup>90</sup> Для проектов ГКПР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Качество конфигурации программного обеспечения поставщиком может повлиять на возможность поставки приложения по подготовке годовых планов работы.	Риск реализовался.	План по смягчению риска, включающий интенсивное сотрудничество с поставщиком и установление строгих мер контроля качества, в значительной степени способствовал успешной разработке минимально жизнеспособного продукта (MVP). MVP был выпущен в срок к началу подготовки годового плана работы на 2024 год, однако запуск некоторых дополнительных функций был отложен (исключен) на более поздние сроки.	↓

## График реализации проекта



График реализации проекта был продлен до конца 2024 года, чтобы согласовать конфигурацию дополнительных внешних и внутренних функций.

## ГПКР 33 ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ И УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЭТАП II: РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ И ДОСТУПОМ (РИД)

*Ожидаемый результат:* 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

### Отчет о завершении проекта

Оценка целесообразности и цели<sup>91</sup>



Обзор проекта

<sup>91</sup> Оценка целесообразности и цели указаны в документе «[Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов](#)» (документ WO/PBC/31/12).



## Основные достижения по проекту

В рамках второго этапа проекта, с опорой на результаты первого этапа и с учетом сделанных выводов постепенно расширялось использование методов регулирования идентификации и доступа (РИД) в других операционных системах и приложениях ВОИС, что позволило обеспечить доступ пользователей по принципу «нужной информации» и снизить сложность управления правами доступа и риски, связанные с несанкционированным доступом.

Ниже дан обзор основных достижений.

- Была внедрена функция «Повторный найм» (RH), которая позволяет дополнять права «в силу происхождения» для присоединенных, перемещенных и ушедших (JML) пользователей.
- Система SailPoint была интегрирована с инструментами и процессами системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) ВОИС, а именно, с тремя модулями финансового пакета ПО PeopleSoft – по финансам, кадрам и закупкам.
- Был внедрен интегрированный модуль SailPoint File Access Management (FAM), а также разработан и предоставлен подробный план оповещения пользователей и их обучения. Очистка и сертификация прав доступа были завершены для 93% всех активных каталогов.
- В системе SailPoint была сконфигурирована функция контроля за разделением конфликтующих ролей и обязанностей (Segregation of Duties, SoD), позволяющая в случае каких-либо нарушений запускать оповещения в режиме реального времени.
- Система Sailpoint была интегрирована с системой управления в области информационной безопасности (SIEM), что позволило SIEM получать файлы журнала SailPoint.
- Был развернут удобный портал самообслуживания системы SailPoint (SSSP) для пользователей и менеджеров, позволяющий запрашивать и подтверждать доступ к сетевым файловым ресурсам.

## Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Проект был выполнен в полном объеме, за исключением обеспечения дополнительных прав доступа к пакету PeopleSoft, поскольку такой доступ контролируется в рамках PeopleSoft.

Проект несколько раз задерживался из-за сложностей, связанных с качеством данных из старых групп активного каталога и детальной настройкой ролей в пакете PeopleSoft.

## Сделанные выводы

- Чтобы избежать задержек в реализации проекта, необходимо: i) при планировании проекта проводить тщательный анализ взаимосвязей и учитывать время, необходимое на привлечение ресурсов; ii) перед окончательным определением графика выполнения проекта проводить глубокий анализ старых источников данных и их качества, от которого зависит проект.

<sup>92</sup> Исключая расходы на сквозные результаты в области руководства проектами, а также расходы на приобретение лицензий и обслуживание.

- При реализации проектов в масштабах всей организации следует избегать использования канала Teams, который содержит слишком много информационного шума, поскольку в нем публикуется разнообразная и не всегда необходимая всей аудитории информация.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение удобства работы пользователей за счет обеспечения наглядности, аналитики и возможности самообслуживания для понимания и управления сложными правами доступа в системах и приложениях ВОИС; возможность составления отчетов о том, какой пользователь имеет доступ к тем или иным документам, системам и приложениям в рамках сферы применения.	Автоматизированная возможность такого наблюдения отсутствует	Наглядное представление о том, кто имеет доступ к каким документам на файлообменных ресурсах и в приложениях/системах, входящих в сферу охвата, с помощью отчетов о самообслуживании	В III кв. 2022 г. появилась возможность наглядно отображать права доступа с помощью FAM. Также была добавлена возможность составлять отчеты.
Повышение надежности внутреннего контроля путем внедрения и обеспечения разделения обязанностей в автоматизированном режиме	Автоматизированная возможность такого наблюдения отсутствует	Представление периодических отчетов о SoD с соответствующими рекомендациями по исправлению ситуации	Оповещения о нарушении SoD в режиме реального времени и их просмотр в информационной панели системы SailPoint
Интеграция с системой SEIM позволяет операционному центру информационной безопасности (ISOC) наблюдать и сигнализировать о несоответствующем доступе к файлам и системам, а также направлять запросы/отчеты владельцам файлов/систем для устранения недостатков, что повышает безопасность за счет снижения риска несанкционированного доступа или раскрытия информационных активов ВОИС в соответствии с политикой ВОИС в области доступа к информационным активам	Автоматизированная возможность такого наблюдения отсутствует	Начальная интеграция с системой SEIM и последующее оповещение владельцев о несанкционированном доступе и план исправления ситуации	Начальная интеграция в IV кв. 2022 г.
Повышение эффективности организации за счет перехода к автоматизированной модели самообслуживания.	Служба поддержки вручную обрабатывает запросы на различные виды доступа – например, к общим файловым ресурсам, приложениям.	Автоматизированное добавление прав доступа «в силу происхождения» для присоединенных, перемещенных и ушедших (JML) пользователей, после чего пользователи через портал самообслуживания системы SailPoint (SSSP) могут подавать запросы о доступе, которые должен утверждать менеджер, также в SSP.	Немедленная реализация этой возможности, учитывая, что SSSP функционирует и является методом по умолчанию для запроса доступа к файловым ресурсам.

## Риск и меры по его смягчению<sup>93</sup>

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Проблемы с качеством данных в активном каталоге могли повлиять на достоверность данных в системе SailPoint.	Риск реализовался	Масштабная очистка данных для обеспечения достоверности данных в системе SailPoint позволила эффективно смягчить риск, однако, поскольку она заняла значительное время, это привело к дальнейшим задержкам в выполнении проекта.	↓

<sup>93</sup> Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Лицензионная поддержка и техническое обслуживание для 2 500 пользователей Sailpoint IdentityIQ и File Access Manager <sup>94</sup>	80 000	-	-	н/д
Проектирование решения РИД	30 500	30 160	99%	100%
Интеграция решения РИД с другими целевыми операционными системами и приложениями	161 000	160 933	100%	90%
Настройка и развертывание функций разделения обязанностей, проверки и отчетности	27 000	26 950	100%	100%
Обучение и управление операционными изменениями	8 500	8 298	98%	100%
Руководство проектами	100 000	134 417	134%	н/д
<b>Итого</b>	<b>407 000</b>	<b>360 758</b>	<b>89%</b>	<b>98%</b>

Проект будет официально закрыт в 2024 году. Незрасходованные бюджетные средства в размере 46 241,70 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

## График реализации проекта



## Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Ежегодные повторяющиеся эксплуатационные расходы составляют:

- Identity IQ (основная платформа управления, Lifecycle Manager, Compliance Manager, Password Manager, Oracle ERP), File Access Manager (локальное файловое хранилище), поддержка системы SailPoint: 59 026 шв. франков
- Техническая поддержка: 264 890 шв. франков

<sup>94</sup> Поскольку технология Sailpoint была внедрена на первом этапе, расходы на лицензию и обслуживание после внедрения в размере 80 000 шв. франков были покрыты из регулярного бюджета.

## ГПКР 34 МОДЕРНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИОННЫХ СИСТЕМ

*Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий*

### Отчет о завершении проекта

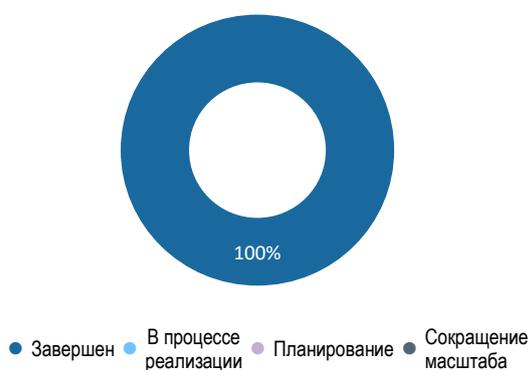
#### Оценка целесообразности и цели<sup>95</sup>



#### Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата<sup>96</sup>

Использование ресурсов



### Основные достижения по проекту

Все цели проекта были успешно достигнуты, а предоставление конференционных услуг как внутренним, так и внешним заинтересованным сторонам было улучшено за счет:

- замены устаревшего критически важного оборудования (Televic);
- обеспечения возможности удаленного участия с устным переводом во всех залах, охваченных проектом;
- повышения гибкости конфигурации помещений;
- установки цифровой аудиосистемы.

### Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Переоборудование диспетчерской для главного конференц-зала ВОИС (ГКЗ) оказалось значительно более сложным, чем предполагалось изначально, и поэтому было исключено из проекта. Бывший зал для прессы (в настоящее время зал Conf 0.2) также был исключен из проекта, поскольку его назначение было пересмотрено пользователями в ходе реализации проекта.
- Завершение проекта было отложено на шесть месяцев в связи с увеличением сроков поставки оборудования производителями и доступностью ГКЗ для выполнения этого масштабного обновления.

### Сделанные выводы

- Привлечение старших пользователей к формулированию приемочных испытаний имеет решающее значение для обеспечения максимальной удовлетворенности клиентов.
- При оценке сроков реализации таких проектов следует принимать во внимание степень доступности помещений, поскольку это является серьезным ограничительным фактором.

<sup>95</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

<sup>96</sup> Исключая сквозной результат: Руководство проектами

- Для соблюдения графика выполнения проекта необходимы реалистичное планирование задач и учет непредвиденных обстоятельств в плане проекта.
- Ведение подробной документации, передаваемой командами друг другу, позволяет проектной группе своевременно реагировать на непредвиденные обстоятельства.
- Эффективное управление запросами на изменения позволяет операционным группам, техническим группам и группам тестирования эффективно сотрудничать для скорейшего достижения необходимых результатов.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Создание условий для более активного участия делегатов в заседаниях органов ВОИС, в том числе на базе других помещений помимо Главного конференц-зала (ГКЗ) ВОИС.	Конференц-залы ВОИС по-прежнему соответствуют своему целевому назначению	Серьезных сбоев в работе (на сегодняшний день) не зафиксировано	Отсутствие серьезных сбоев в работе (в будущем)	В 2023 году перебоев в работе не было
	Конференц-залы ВОИС используются гибко и эффективно	Возможность объединения ГКЗ, залов А, В и NB 0.107	Возможность объединения всех конференц-залов, охватываемых проектом, что позволит проводить мероприятия различных конфигураций и форматов	Теперь появилась возможность соединять между собой Красный и Синий залы в здании АВ и конференц-залы А и В
Создание условий для дальнейшего развития многоязычия при проведении заседаний органов ВОИС	Возможность проведения гибридных мероприятий с устным переводом во всех конференц-залах	Возможность проведения таких мероприятий только в ГКЗ и красном зале	Возможность проведения таких мероприятий во всех конференц-залах, охватываемых проектом	Теперь в помещениях Red и Blue в АВ и конференц-залах А и В возможно проведение гибридных мероприятий с устным переводом

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сотрудничество только с одним основным внешним поставщиком может привести к медленному решению проблем или низкому качеству услуг.	Риск реализовался.	Учитывая задержки в поставках, вызванных глобальными проблемами в цепочке поставок, план по смягчению последствий был эффективным; он предполагал определение приоритетности конференц-залов, где будет установлено оборудование, и разработку временных решений в случаях задержек в поставках оборудования, что позволило обеспечить работоспособность максимального количества залов в этот период. Эти задержки негативно сказались на графике реализации проекта.	➔

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение оборудования и принадлежностей	2 065 965	2 219 740	107%	100%
Установка и интеграция конференционной системы	407 630	220 095	54%	100%
Руководство проектами	120 000	63 960	53%	100%
<b>Итого</b>	<b>2 593 595</b>	<b>2 503 795</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>

Неизрасходованные бюджетные средства в размере 89 800 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

## График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

## Дальнейшие действия по проекту

Последующие действия со стороны группы аудио- и видеоподдержки (AVSU) в рамках ее операционной деятельности потребуются для выполнения следующих работ:

- обновление конференционного ПО CoCon до версии 6.6 в I квартале 2024 года, чтобы перестать использовать временное решение и восстановить восемь мнемонических панелей для ГКЗ;
- уточнение объема работ и разработка скрипта с использованием API Televis CoCon для упрощения импорта планов рассадки участников заседаний в залах.

## Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Общая сумма ежегодных текущих эксплуатационных расходов составляет 129 068 шв. франков для вновь установленного оборудования и «старого» оборудования, то есть оборудования, установленного до начала проекта, функционирование которого необходимо для предоставления полного спектра услуг, причем из этой суммы:

- 84 540 шв. франков – эксплуатационные расходы для нового оборудования;
- 44 528 шв. франков – эксплуатационные расходы для старого оборудования.

\

## ГПКР 35 НАДЕЖНАЯ СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА АУТЕНТИФИКАЦИИ

*Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий*

### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>97</sup>



<sup>97</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

## Обзор хода реализации проекта



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- завершены выявление и документирование существующих сценариев аутентификации пользователей;
- были определены подробные операционные и технические требования и требования безопасности для достижения целей проекта;
- проведен независимый анализ осуществимости с использованием передовой отраслевой практики для определения потенциальных ИТ-решений;
- к концу 2023 года были начаты консультации для оценки того, насколько потенциальные решения отвечают потребностям ВОИС и требованиям безопасности, с помощью метода апробации технических концепций.

## Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2023 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение удобства систем для пользователей	% удовлетворенности пользователей	н/д	>50% пользователей удовлетворены	-
Сокращение рисков в области кибербезопасности	Оценка рисков	Оценка остаточного риска до начала проекта: на уровне между «средним» и «высоким»	Остаточный риск после завершения проекта снижается до «низкого»	-
Сокращение числа обращений в службу поддержки Департамента ИКТ, связанных с аутентификацией	Среднемесячное число обращений в службу поддержки, связанных с аутентификацией	В среднем 124 заявки в месяц	После внедрения – в среднем менее 50% заявок в месяц	-
Более строгий контроль доступа к информационным ресурсам	Надежность средств контроля доступа	«Общий» контроль доступа <sup>98</sup> для всех приложений	Организация доступа к внутренним приложениям на уровне приложения и данных на основании идентификационной информации пользователей	-

<sup>98</sup> «Общий» контроль доступа – это доступ на базе общих простых правил, например: «Пользователь X имеет доступ к приложению Y».

## Риск и меры по его смягчению<sup>99</sup>

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Недоступность внешних экспертов может привести к задержке проекта.	Риск реализовался.	План по смягчению риска, предусматривающий пересмотр условий взаимодействия с внешними партнерами, был частично успешным, однако привел к задержке в реализации проекта.	↘

## График реализации



Проект столкнулся со значительными задержками при получении консультаций от независимых консалтинговых фирм, которые обеспечивали анализ осуществимости. Кроме того, поставщики потенциальных ИТ-решений, рекомендованных в технико-экономическом обосновании, не смогли своевременно наладить взаимодействие с ВОИС.

## ГПКР 36 Портал ИС ВОИС, ЭТАП III

*Ожидаемый результат: 3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС*

### Отчет о ходе реализации проекта

## Оценка целесообразности и цели<sup>100</sup>



<sup>99</sup> Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2023 года.

<sup>100</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

## Обзор хода реализации проекта



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- Зона охвата основного общего навигационного компонента ВОИС (Navbar) была расширена и теперь включает веб-сайт ВОИС, Академию ВОИС и другие приложения ВОИС. Это расширение обеспечивает бесперебойную работу всей онлайн-экосистемы ВОИС и стандартизирует навигацию во всей Организации. Дизайн навигационного компонента был обновлен и в него были добавлены иерархическая навигация и новая функция, позволяющая пользователям при входе в систему добавлять закладки для своих любимых служб ВОИС. Группам разработчиков приложений была оказана техническая поддержка для интеграции более чем 65 приложений.
- По итогам широкого межсекторального сотрудничества был введен в действие новый стандарт пользовательского интерфейса – универсальный образ и стиль ВОИС. Это позволило оптимизировать внедрение всех приложений портала ИС и нового навигационного компонента, что повысило удобство пользования и согласованность предоставляемых услуг. Кроме того, ВОИС также расширила библиотеки компонентов пользовательского интерфейса многократного использования, добавив в них новые версии, соответствующие новому универсальному образу и стилю. Они включают компоненты, основанные на новой технологии и предназначенные для более широкого многократного использования в веб-приложениях. Была поддержана работа команд разработчиков приложений по переносу, в результате чего 30% приложений портала ИС перешли на новый универсальный образ и стиль.
- Портал ИС стал лучше соответствовать требованиям доступности.
- Возможности машинного обучения были задействованы для согласования имен заявителей, полученных из семи источников данных, и в рамках проекта была создана методологическая основа для создания единой базы данных клиентов.
- Общеорганизационная платформа данных была усовершенствована за счет стандартизации сред инженерии данных, обеспечения соблюдения конфиденциальности данных и изучения решений по каталогизации данных.
- На основе методов машинного обучения был разработан способ извлечения информации о настройках клиентов с целью распознавания моделей поведения и анализа тенденций, что позволило группам поддержки клиентов использовать полученные данные в своей работе.
- После широкого межсекторального взаимодействия и консультаций при поддержке руководства был запущен проект по управлению отношениями с клиентами (CRM). Было проведено несколько семинаров с участием межфункциональных групп для определения конкретных характеристик и функциональных требований к продукту проекта CRM, чтобы гарантировать, что выбранное решение будет соответствовать поставленным целям. Выбор решения намечен на 2024 год.
- Была поддержана интеграция в 37 приложений сервисов, используемых в облаке, с целью их успешного переноса в облако.
- Был создан и введен в эксплуатацию технический паспорт, объединяющий данные из более чем 100 операционных приложений. Эта новая услуга позволяет обеспечить быстрый доступ к важной информации как для технических, так и для операционных заинтересованных сторон, упрощая деятельность по непрерывной интеграции/непрерывному развертыванию и повышая эффективность работы команд разработчиков приложений.
- Был разработан MVP для приложения IP Portal Backoffice, что упростило поддержку изменений в приложении.

- Началась работа по первоначальной апробации концепции безопасной среды управления API на общеорганизационном уровне. Масштабная работа по определению правил, процедур и инструментов управления API, в которой принимали участие разные сектора, была завершена, что способствовало внедрению централизованных методов управления API.
- С SIAD были проведены консультации для определения конкретных архитектурных моделей безопасности и средств контроля, которые должны быть реализованы для каждого из функциональных обновлений, и соответствие этим требованиям контроля было подтверждено в рамках процесса сертификации и аккредитации, осуществляемого Секцией информационной безопасности SIAD перед выпуском обновления.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Единый и связный пользовательский интерфейс, реализованный во всех системах ИКТ Организации, ориентированных на внешних пользователей	Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС, заложенных в матрице Портала ИС (единый образ и стиль, единые методы навигации, реализация второй версии платежной системы ePay и единой учетной записи ВОИС)	69% в мае 2021 г.	100% для систем ИКТ, к которым это относится	77%
Повышение простоты и удобства и улучшение восприятия пользователями систем ИКТ ВОИС, ориентированных на внешних пользователей	Показатель удовлетворенности пользователей	82% в фев. 2021 г.	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	80%
	Оценка простоты использования	80% в фев. 2021 г.	85%	84%
Удобство платежных функций для пользователей, внедрение современных методов обработки финансовых транзакций, вывод сводных платежных данных	Число пользователей, использующих платежные виджеты	Во II кв. 2021 г. в среднем 603 пользователя	5000 пользователей	1 630
	Оценка удовлетворенности клиентов сервисом ePay2	87% в фев. 2021 г.	90%	89%
Более положительное восприятие услуг ВОИС и повышение узнаваемости ее бренда	Показатель удовлетворенности пользователей	58% в фев. 2021 г.	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	80%
Повышение качества клиентских данных и работы с клиентами	Количество систем ИКТ, использующих общие данные о клиентах	В июне 2021 г. = 0	Подлежит определению на этапе III проекта CRM	Подлежит определению на этапе III проекта CRM
Повышение удовлетворенности клиентов работой сервисов ВОИС.	Показатель удовлетворенности пользователей	84% в фев. 2021 г.	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	80%
Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах	Среднесуточное число посетителей и пользователей сервиса в развивающихся странах	Во II кв. 2021 г.** в среднем 59 000 человек в сутки	Повышение на 20%****	18 092****
	Среднесуточное число новых пользователей* сервиса в развивающихся странах, обращающихся к нему через Портал ИС ВОИС	Во II кв. 2021 г.** в среднем 23 человека в сутки	Повышение на 100%	428
Рост числа посетителей платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС, и пользователей соответствующих услуг	Среднесуточное число пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис	Во II кв. 2021 г.*** в среднем 81 000 человек в сутки (для всех сервисов)	Повышение на 20%****	77 309****
	Среднесуточное число новых пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис, получающих доступ к сервису через Портал ИС ВОИС	Во II кв. 2021 г.*** в среднем 68 человек в сутки (для всех сервисов)	Повышение на 100%	921

\* Пользователи – это те, кто входит в систему

\*\* Подробный перечень по каждому сервису может быть предоставлен по запросу.

\*\*\* Целевой показатель основан не только на деятельности в рамках программы IP Portal, но и на деятельности операционных подразделений в рамках двухлетней программы ВОИС.

\*\*\*\* Снижение трафика со времени последнего отчета можно объяснить повышением эффективности сетевого защитного экрана и выявления ботов

## Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2023 года не реализовались.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
CRM Создание общеорганизационной системы работы с клиентами (CRM), предусматривающей единые методы работы с клиентскими данными и контактной информацией, включая стандартизацию каналов общения с клиентами и унификацию процессов обработки клиентских отзывов и сообщений	1 274 380	600 126	137 192	23%	20%
Обеспечение для клиентов ВОИС единых функций управления портфелем разных сервисов ВОИС на общеорганизационном уровне					
Разработка приложения «Учетная запись ВОИС» для стандартизации загрузки данных, унификации процедур различных сервисов и повышения удобства работы пользователей					
СХ Повышение уровня интеграции сервисов ВОИС с Порталом ИС ВОИС; постоянное развитие Портала ИС ВОИС и его функций, которые в конечном счете будут переданы в ведение операционных подразделений	2 451 940	2 713 797	1 601 414	59%	45%
Разработка основных принципов мобильного приложения WIPO Mobile и участие в его разработке					
Использование возможностей Портала ИС ВОИС в качестве инструмента коммерциализации ИС					
Согласование функциональных возможностей платформы аналитики данных в области ИС в соответствии с формирующейся общеорганизационной политикой управления данными					
Аналитика данных ИС Повышение уровня автоматизации потоков данных, охвата и использования внутренних наборов данных для оптимизации работы ВОИС с большими данными, а также укрепление и совершенствование платформы данных	1 556 139	2 198 131	1 633 859	74%	75%
Разработка и внедрение стратегических подходов к применению методов анализа данных, обеспечивающих эффективную реализацию операционной стратегии, ориентированной на формирование современного пользовательского интерфейса и практической реализации возможностей, существующих в области аналитики данных					
Тех. стандартизация Практическая реализация возможностей применения API-технологий в масштабах всей Организации, улучшение интерфейсов разработчиков, реализация современных средств обмена данными с Порталом ИС ВОИС, основанных на применении API.	1 497 960	1 512 573	1 021 694	68%	70%
Повышение согласованности методов обработки данных и ИТ-решений в интересах повышения эффективности работы Организации в целом и передачи технологических продуктов в ведение операционных подразделений.					

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Проектирование и внедрение первой внутренней API-платформы, обеспечивающей последовательное повышение кибербезопасности всех приложений и экстернализацию программного обеспечения и информационных активов					
Обеспечение высокого уровня управления программами, разработка и внедрение стратегий и планов на основе методологии «управляемых услуг» (MSP) Обеспечение высокого уровня управления программами, разработка и внедрение стратегий и планов на основе методологии «управляемых услуг» (MSP)	750 244	369 777	327 813	89%	60%
<b>Итого</b>	<b>7 530 663</b>	<b>7 394 404</b>	<b>4 721 972</b>	<b>64%</b>	<b>54%</b>

### График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта															
Текущий график реализации проекта															

Проект был продлен до конца 2025 года, чтобы обеспечить полную реализацию запланированных возможностей.

## ГПКР 37 СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРОВ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И ПЕРЕНОСА СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В ОБЛАЧНУЮ СРЕДУ, ЭТАП III

*Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий*

### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>101</sup>



<sup>101</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

## Обзор хода реализации проекта



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- Был создан Центр компетенции по облачным технологиям (CCOC), в который вошли специалисты по облачной архитектуре, архитектуре разработки и эксплуатации (DevOps) и финансовым операциям в облаке (FinOps). Была создана «фабрика переноса в облако» (CMF), позволяющая в автоматическом режиме осуществлять крупномасштабный перенос из локальных систем в облако методом «lift-and-shift».
- 74 локальных сервера и их приложения были проанализированы и поэтапно перенесены в облако AWS с использованием модуля Runbook и CMF.
- Продолжалась поддержка переноса приложений ВОИС в облако, при этом было развернуто девять новых приложений. Пакет Atlassian Suite (включающий приложения Confluence и JIRA) также был перенесен в облако.
- Ежегодные учения по обеспечению высокой доступности (ВД) и аварийному восстановлению (АВ) функционирования критически важных облачных приложений были проведены по ускоренной процедуре с использованием симулятора неисправностей Fault Injection Simulator и автоматизированных тестов. Были подготовлены годовые отчеты по ВД и АВ.
- Непостоянное решение для рабочих станций в облаке AWS (AWS Workspace) было сконфигурировано и протестировано, также была подтверждена его эффективность как метода АВ для обеспечения безопасного функционирования электронного досье PCT (PCT eDossier). Это решение было разработано и проверено в сотрудничестве с SIAD, чтобы надежно обеспечить безопасность используемых строго конфиденциальных данных. Была также проведена дополнительная проверка на безопасность решения AWS Workspace в рамках теста SIAD на проникновение.
- Было организовано 11 совещаний в Cloud Office, направленных на обмен знаниями и создание сообщества специалистов-практиков ВОИС в сфере облачных технологий, которые собрали 316 внутренних участников.
- Планировщик ECS Scheduler был активирован для регистрации учетных записей в облаке AWS, чтобы добиться экономии в размере 70%.
- Продолжался процесс выбора поставщика услуг по управлению ИТ-инфраструктурой.

SIAD с самого начала принимал непосредственное участие в этом проекте, чтобы обеспечить учет и проверку соответствующих требований безопасности.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Эффективное техническое сопровождение систем, размещенных в облачной среде,	Повышение качества услуг, оказываемых	Значение индекса APDEX у 78% приложений, перенесенных в облачную среду, составляет более 0,6 (конец 2020 года)	Значение индекса APDEX у 80% приложений, перенесенных в облачную среду, больше или равно 0,6	В декабре 2023 года значение индекса APDEX у 81% облачных приложений, прошедших оценку, было больше или равно 0,6

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
в масштабе всей Организации	внешним партнерам <sup>102</sup>			
	Обеспечение бесперебойности операций	В действующих мерах обеспечения непрерывности операций отсутствует однозначное определение целевого показателя срока восстановления системы.	100% рабочей нагрузки в облачной среде (ежегодные учения по обеспечению высокой доступности и аварийному восстановлению функционирования в облачной среде)	85 % критически важных облачных приложений были высоко доступны (ВД) Аварийное восстановление (АВ) 77,77 % критически важных облачных приложений прошло успешно <sup>103</sup>
Повышение гибкости и динамичности операций благодаря применению более эффективных средств поддержки разработки и эксплуатации (DevOps) ИТ-систем	% автоматизации процессов установки приложений	В дек. 2021 г. – 72,9%	Для 80% приложений обеспечены возможности автоматической установки	89,71%
Эффективный контроль расходов, связанных с использованием облачной среды	Стоимость хостинга приложений	Стоимость хостинга приложения в МВЦ ООН, включая стоимость услуг специалистов	Сокращение расходов по приложениям, переведенным в облачную среду, более чем на 30%	Сокращение расходов варьируется от 11 % до 90 %, в среднем на 60 %.  Разработка решения по аварийному восстановлению (АВ) для защищенной инфраструктуры виртуальных рабочих столов в облаке AWS вместо закупки специализированного оборудования позволила добиться наибольшего сокращения расходов. Закупка обошлась бы в 450 000 долл. США в год с обязательством минимум на 5 лет, в то время как расходы на облачное решение оцениваются в 45 000 долл. США в год без минимального обязательства.
	Своевременный контроль и оптимизация стоимости хостинга	Ежемесячная отчетность о расходах по оплате услуг МВЦ ООН (задержка >1 месяца)	Мониторинг и контроль расходов, связанных с использованием облачной среды, в режиме реального времени	Разработаны информационные панели для ежедневного мониторинга расходов, связанных с использованием облачной среды. Мониторинг и контроль в реальном времени пока доступны не в полном объеме.

\* Расчет производится для всех приложений, для которых возможно сравнение, т.е. без учета новых приложений, для которых смета расходов при установлении на локальном сервере отсутствует.

<sup>102</sup> Оценивается с помощью индекса производительности приложений (Apdex), представляющего собой открытый стандарт для оценки времени реакции программных приложений. Индекс показывает соотношение удовлетворительных и неудовлетворительных сроков реакции.

<sup>103</sup> Учения по АВ оставшихся критически важных облачных приложений будут проведены в 2024 году.

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Дефицит необходимых специалистов по облачным технологиям на рынке может привести к задержкам в наборе персонала и негативно сказаться на удержании консультантов, работающих по краткосрочным контрактам, и на сроках реализации проекта.	Риск реализовался.	Стратегия смягчения последствий, заключающаяся в использовании различных форм контрактов, оказалась отчасти эффективной в плане привлечения и удержания членов группы. Тем не менее, нехватка специалистов по облачным технологиям повлияла на выполнение основных этапов проекта, в частности на создание ССОС.	↓

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года

(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Создание внутреннего Центра компетенций по облачным технологиям	870 000	423 882	49%	100%
Заключение контракта на управление сервисами с определенными требованиями в отношении уровней обслуживания	730 000	-	-	60%
Перенос в облачную среду общих служб (например, Tableau, Atlassian, Cherwell, CMDB, хранение данных).	530 000	551 350	104%	80%
Обеспечение переноса в облачную среду следующих операционных приложений ВОИС: платформы Мадридской системы, ПОР, глобальных баз данных, платформ ведомств ИС	620 000	489 100	79%	74%
<b>Итого</b>	<b>2 750 000</b>	<b>1 464 332</b>	<b>53%</b>	<b>79%</b>

## График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта															
Текущий график реализации проекта															

Задержки возникли при реализации двух результатов проекта:

- создания Центра компетенций по облачным технологиям (ССОС);
- привлечения поставщика услуг по управлению (MSP).

Эти задержки были вызваны нехваткой на рынке специалистов по облачным технологиям, необходимых для создания ССОС.

## ГПКР 38 СИСТЕМА ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ (ESM)

Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и

### Отчет о ходе реализации проекта

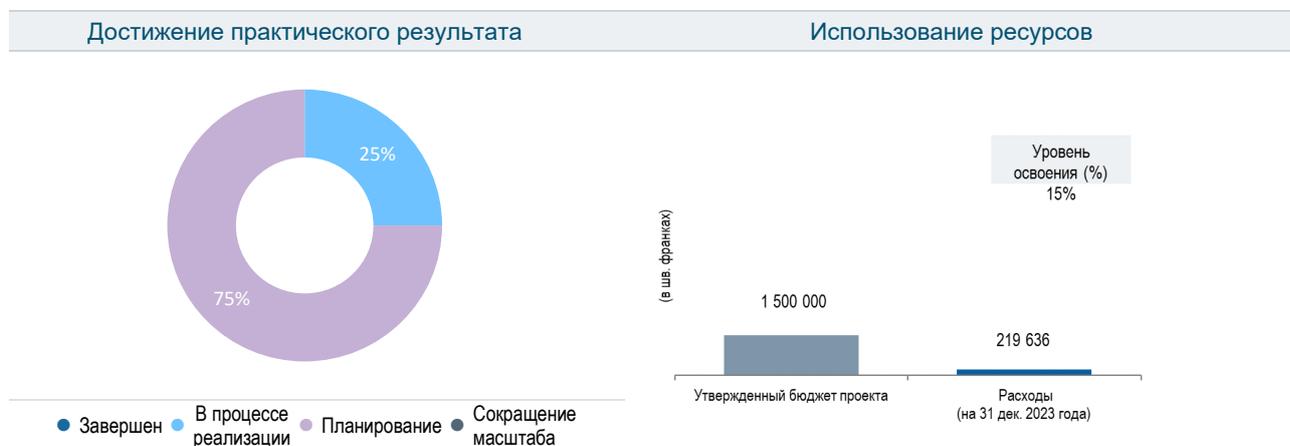
устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

Оценка целесообразности и цели<sup>104</sup>



Проект был расширен за счет включения в него отдела людских ресурсов, поскольку в настоящее время этот отдел не использует никаких инструментов общеорганизационного управления услугами.

### Обзор хода реализации проекта



### Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- были оценены и определены требования для каждой сферы деятельности; и
- в IV квартале 2023 года начался процесс выбора поставщика платформы.

### Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2023 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Согласованные и унифицированные условия работы сотрудников всех операционных подразделений, в которых будет реализована система общеорганизационного управления услугами.	Показатель удовлетворенности сотрудников разных операционных подразделений (%)	н/д	≥ 85% операционных подразделений удовлетворены или весьма удовлетворены работой системы	-

<sup>104</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Легкость в использовании приложений и более удобный интерфейс для внутренних пользователей услуг, оказываемых через систему общеорганизационного управления услугами	Показатель удовлетворенности конечных пользователей (%)	98,9% сотрудников удовлетворены работой службы технической поддержки	> 96% сотрудников удовлетворены или весьма удовлетворены услугами, оказываемыми на основе системы общеорганизационного управления услугами через год после ее ввода в эксплуатацию	-
Сокращение числа точек взаимодействия при обращении пользователей к услугам	Число точек взаимодействия	Одна или несколько точек взаимодействия для каждого из шести соответствующих операционных подразделений	Не более трех точек взаимодействия, причем в рамках одной и той же платформы	-
Повышение уровня доступности межфункциональных услуг, то есть услуг, которыми совместно пользуются многие операционные подразделения (например, вновь принятому на работу сотруднику должно быть выделено рабочее место, выдан пропуск, компьютерное оборудование и заведены учетные данные в системе)	Количество межфункциональных услуг, оказываемых на основании единого запроса	Отсутствует.	По крайней мере две межфункциональные услуги, оказываемые на основании единого запроса через год после ввода системы в эксплуатацию	-

## Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2023 года не реализовались.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Оценка и разработка требований для каждого операционного подразделения	275 000	219 636	80%	100%
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: Служба взаимодействия с клиентами (единый каталог услуг, возможность самообслуживания, служба технической поддержки)	825 000	-	-	-
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: процессы параметризации и конфигурации услуг (повышение уровня контроля при оказании услуг)	200 000	-	-	-
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: контроль уровня обслуживания (контроль процесса оказания услуг и соответствующая отчетность)	200 000	-	-	-
<b>Итого</b>	<b>1 500 000</b>	<b>219 636</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>

## График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4												

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

После оценки и определения требований для каждой сферы деятельности ожидаемые сроки завершения проекта были продлены до конца 2025 года.

## ГПКР 39 ПРЕОБРАЗОВАНИЕ СУАИ 2.0, ЭТАП I

*Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий*

### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>105</sup>



В рамках внедрения следующего поколения системы ПОР в 2023 г. был проведен всеобъемлющий анализ операционных требований с целью определения предпочтительного решения для ВОИС и создания будущей дорожной карты изменения ландшафта ПОР. Это послужит основой для формирования полноценного предложения по проекту ГПКР на базе ПОР следующего поколения. В рамках этапа I будет продолжен анализ и реорганизация операционных процессов, доработка новой интеграционной платформы, а также обучение и повышение квалификации участников проектной группы и пользователей.

#### Обзор хода реализации проекта



### Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- в сотрудничестве с партнером-консультантом был проведен подробный анализ текущих операционных процессов и определены функциональные и технические требования к будущей системе ПОР;

<sup>105</sup> Изначальная оценка целесообразности и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

- составлен короткий список потенциальных поставщиков на основе ключевых требований ВОИС к операционным процессам;
- был собран опыт других учреждений ООН, которые внедрились ПОР нового поколения; и
- был достигнут прогресс в выборе предпочтительного решения, использующего технологию SaaS.

## Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение готовности к внедрению ПОР следующего поколения путем определения критических операционных и технических требований и учета уроков, извлеченных из опыта работы на рынке и в аналогичных структурах.	Определены критические операционные требования и их приоритетность	н/д	95% требований и их приоритетность определены	95% требований и их приоритетность определены
Повышение эффективности процессов и удовлетворенности пользователей	Количество оптимизированных и задокументированных процессов	н/д	10	--

## Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Параллельные инициативы по преобразованию могут отразиться на деятельности операционных подразделений и сократить их возможности по предоставлению ресурсов для испытаний системы и переноса приложений. Такая ситуация может привести к задержкам с преобразованием в целом.	Риск не был реализован, но в течение года возрос.	Подход к управлению проектом был пересмотрен и приведен в соответствие с организационной стратегией, что позволяет эффективнее координировать и приоритизировать проекты.	→
Реализацию проекта может поставить под угрозу отсутствие необходимых партнеров в других подразделениях.	Риск не был реализован, но в течение года возрос.	Руководство и управление проектом должны осуществляться так, чтобы информация о регулировании рабочей нагрузкой и взаимосвязях поступала своевременно.	→

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Создание СУАИ 2.0: формулирование программы (трансформация и управление изменениями) и определение решений следующего поколения	1 340 000	2 406 590	487 945	20%	30%
Перевод PeopleSoft (PS) в облачную среду	760 000	-	-	-	-
Модификация операционных процессов	-	294 000	-	-	-
Развитие систем поддержки пользователей платных сервисов и продуктов	800 000	195 000	-	-	-
<b>Итого</b>	<b>2 900 000</b>	<b>2 895 590</b>	<b>487 945</b>	<b>17%</b>	<b>30%</b>

## График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта								Текущий график реализации проекта							

## ГПКР 40 УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

Ожидаемый результат: 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>106</sup>



#### Обзор хода реализации проекта



## Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

<sup>106</sup> Оценка целесообразности и цели и цели приводятся в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#)» (документ WO/PBC/33/11).

- В III квартале 2023 года было завершено введение в должность главного специалиста по данным (ГДД), который возьмет на себя руководство осуществлением проекта. В результате запуск проекта был отложен, и в настоящее время его планируется начать в III квартале 2024 года.

## Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2023 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Предоставление внутренним клиентам бóльших объемов данных и средств аналитики	Уровень использования (%) отчетов, создаваемых на основе новых централизованных источников общеорганизационных данных	н/д	80% внутренних пользователей используют отчеты	-
	Массивы данных, доступные через платформы самообслуживания	0	3 <sup>107</sup>	-
Создание условий для анализа и принятия решений на основе данных путем повышения уровня и культуры работы с данными	% массивов данных, определенных в соответствии с четкими стандартами (таксономии, определения, порядок использования и т.д.)	0	50%	-
Сокращение рисков неправильного использования данных за счет совершенствования методов работы с данными	% реализованных и контролируемых стандартов данных (таксономии, определения, порядок использования и т.д.)	0	50%	-
	Рост (%) числа операционных областей, в которых применяется стандартизированная архитектура данных и управление данными	1	200%	-

## Риск и меры по его смягчению

Проект еще не запущен, поэтому никакие риски в течение 2023 года не реализовались.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Управление данными	1 000 000	-	-	-

## График реализации проекта

2022				2023				2024				2025				2026			
Q1	Q2	Q3	Q4																

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

<sup>107</sup> СУАИ, информационная безопасность, экономика и статистика

## ГПКР 41 ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ЗАЩИЩЕННАЯ ПЛАТФОРМА РСТ, ГИБРИДНЫЙ ЭТАП

Ожидаемый результат: 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

### Отчет о ходе реализации проекта

#### Оценка целесообразности и цели<sup>108</sup>



#### Обзор хода реализации проекта



#### Основные результаты, достигнутые в 2023 году

В 2023 году были достигнуты следующие результаты:

- В гибридной инфраструктуре были задействованы основные средства контроля информационной безопасности, включая сквозное шифрование данных с использованием возможностей приложения Bring Your Own Key (BYOK) с собственным ключом шифрования ВОИС для обеспечения полной защиты от несанкционированного доступа.
- В гибридной инфраструктуре были развернуты веб-интерфейс ePCT Frontend, механизм обеспечения отказоустойчивости/аварийного восстановления ePCT contingency и решение по аварийному восстановлению (AV) для среды виртуальных рабочих столов (VDI).
- Механизмы развертывания гибридных приложений были усовершенствованы для дальнейшего повышения отказоустойчивости, что позволяет в случае необходимости быстро вернуться к предыдущим версиям.
- В рамках проверки системы управления облачными технологиями ВОИС была проведена оценка текущей архитектурной схемы ОЗП РСТ на предмет адекватности архитектурных мер безопасности, принятых для защиты данных РСТ, с особым вниманием к сетевой безопасности, управлению доступом и мониторингу безопасности/управлению инцидентами. Проверка показала, что в планируемой архитектуре безопасности гибридной среды, в которой будет размещена ОЗП РСТ, не выявлено никаких проблем.

#### Достижение положительных результатов

<sup>108</sup>Оценка целесообразности и цели гибридного этапа отражены в документе «[Предложение относительно дополнительных проектов Генерального Плана Капитальных Расходов, касающееся реализации гибридного этапа отказоустойчивой защищенной платформы РСТ](#)» (документ WO/PBC/34/11).

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение сервисных показателей и сокращение длительности перерывов в работе критически важных систем РСТ	Операционная готовность систем РСТ (для внутренних и внешних пользователей)	99,5%	99,8%	99,8%
Снижение вероятности злонамеренного или непреднамеренного раскрытия или изменения неопубликованной заявки/регистрационной/патентной информации, снижение вероятности кибератак и уменьшение последствий успешных кибератак	Зона подверженности киберугрозам	59,5% <sup>109</sup>	40%	53,9%
	Оценка риска безопасности РСТ	Средний	Низкий	Средний
Сокращение времени перерыва в работе критически важных систем РСТ	Возвращение к работе в случае крупного инцидента	1 день	1 день	1 день
Сокращение времени перерыва в работе критически важных систем РСТ	Целевая точка восстановления для данных РСТ	30 мин.	10 мин.	30 мин.

## Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2023 года не реализовались.

## Использование ресурсов

### Использование ресурсов на 31 декабря 2023 года (в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Преобразование программного обеспечения: модернизация и оптимизация приложений для обработки документации РСТ, повышение их надежности и безопасности	2 211 000	394 672	18%	22%
Преобразование программного обеспечения: перенос модернизированных приложений в гибридную инфраструктуру	804 000	269 189	33%	18%
Инфраструктура РСТ: модернизация инфраструктуры управления документами	1 200 000	68 640	6%	17%
Инфраструктура РСТ: создание гибридной облачной инфраструктуры РСТ	3 200 000	525 825	16%	37%
Безопасность: реализация мер по обеспечению безопасности гибридной модели <sup>110</sup>	2 080 000	-	-	44%
ОЗП: руководство программой	450 000	111 677	25%	30%
<b>Итого</b>	<b>9 945 000</b>	<b>1 370 003</b>	<b>14%</b>	<b>28%</b>

<sup>109</sup> Величина базового показателя, указанная в документе WO/PBC/34/11, была основана на прогнозах на конец 2022 года. Она пересмотрена с учетом фактических показателей на конец 2022 года.

<sup>110</sup> В 2023 году проект ОЗП был направлен на внедрение основных организационных механизмов контроля для гибридной инфраструктуры (MVP). Начиная с 2024 года расходы будут связаны с внедрением на ОЗП расширенных функций безопасности.

## График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4												

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

## ПРИЛОЖЕНИЕ XII Распределение ресурсов, связанных с достижением ожидаемого результата 3.1 «Содействие развитию глобальных систем ИС»

ОР 3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС <i>(в тыс. шв. франков)</i>	Утвержденный бюджет на 2022-2023 гг.	Итоговый бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022-2023 гг.
Сектор патентов и технологий	3 067	3 607	3 647
Сектор брендов и образцов			
Мадридская система	10 161	10 290	9 934
Гаагская система	2 438	2 133	2 030
Лиссабонская система	724	646	627
Сектор регионального и национального развития			
РСТ	2 020	1 812	1 654
Мадридская система	1 975	1 946	1 590
Гаагская система	1 676	1 488	1 280
Лиссабонская система	126	215	233
<b>ИТОГО</b>	<b>22 188</b>	<b>22 135</b>	<b>20 995</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ XIII Расходы на развитие в разбивке по ожидаемым результатам на 2022–2023 годы

Ожидаемый результат (в тыс. шв. франков)	Сектор								ИТОГО
	СПТ	СБ О	САПТ О	СРН Р	СИ П	СГЗ П	СЗИС И	САФ У	
1.1 . Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	-	-	-	2 580	-	-	-	-	2 580
2.1 . Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	745	426	1 846	-	405	835	-	-	4 257
2.2 . Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 867	12	3 607	-	-	3 108	-	31	8 625
2.3 . Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	-	-	-	-	-	1 958	-	-	1 958
2.4 . Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	-	-	-	824	-	76	-	-	900
3.1 . Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	-	3 406	179	5 231	2 486	-	979	-	12 280
3.2 . Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	-	3 289	301	-	-	-	-	-	3 590
3.3 . Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем	-	-	-	834	-	2 328	2 067	-	5 229
4.1 . Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	3 009	260	1 439	12 416	-	-	1 712	-	18 836
4.2 . Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	2 112	1 118	2 924	8 546	-	713	1 596	-	17 009
4.3 . Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 435	1 495	1 251	24 629	-	997	557	-	30 363
4.4 . Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	-	38	9 193	6 232	-	2 470	11 568	-	29 502
4.5 . Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	-	-	-	297	10 550	-	-	-	10 847
5.1 . Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.2 . Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.3 . Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>9 167</b>	<b>10 046</b>	<b>20 739</b>	<b>61 589</b>	<b>13 441</b>	<b>12 485</b>	<b>18 479</b>	<b>31</b>	<b>145 976</b>

## V. ДОПОЛНЕНИЕ

### ДОПОЛНЕНИЕ А Методика

Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) является основным отчетным документом о результатах работы Организации, который представляется государствам-членам в качестве неотъемлемой части действующей в ВОИС системы управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УКР). Отчет также является одним из ключевых обучающих средств, благодаря которому уроки, извлекаемые из опыта прошлой деятельности ВОИС, находят должное отражение в реализации мероприятий ВОИС в будущем. ОРП представляет собой результат проводимого руководителями программ самостоятельного анализа результатов проделанной работы в сопоставлении с ожидаемыми результатами, которые были заданы государствами членами в рамках утвержденных ими Программы и бюджета на 2022–2023 годы. В целях подтверждения информации, содержащейся в ОРП, Отдел внутреннего надзора (ОВН) один раз в два года проводит проверку достоверности данных о результатах работы. Результаты проверки достоверности данных, содержащихся в ОРП за 2022–2023 годы, включены в документ WO/PBC/37/8.

ОРРВ за 2022–2023 годы является первым отчетом о результатах работы за двухлетний период, составленным в соответствии с СССП на 2022–2026 годы. Он содержит оценку прогресса в достижении ожидаемых результатов, который измеряется с помощью показателей результативности работы, и в использовании ресурсов, утвержденных в Программе работы и бюджете (ПРБ) на 2022–2023 годы. В тех случаях, когда показатель результативности измеряется более чем одним целевым показателем, приводится несколько оценок для каждого целевого показателя<sup>111</sup>. Для ОРРВ за 2022–2023 годы были использованы следующие критерии оценки:

Разъяснение шкалы рейтингов, касающихся оценки показателей результативности (ОПР):

- обозначение «выполнено» ● применяется, когда целевой показатель выполнен на 100 процентов;
- обозначение «частично выполнено» ● применяется, когда степень выполнения целевого показателя находится в диапазоне от 60 до 99 процентов;
- обозначение «не выполнено» ▲ применяется, когда степень выполнения целевого показателя не достигает 60 процентов;
- обозначение «не подлежит оценке»<sup>112</sup> ● применяется, когда оценить результативность работы не представляется возможным из-за того, что недостаточно четко определены целевые показатели, отсутствует базовый показатель или же данные о результативности деятельности недостаточны для определения значения ОПР;
- обозначение «отменено» ◆ применяется, когда показатель результативности работы больше не используется для оценки результативности работы в рамках Сектора.

Оценка результативности работы в рамках отдельных секторов в ОРРВ за 2022–2023 годы включает в себя следующие разделы:

### Раздел I. Панель показателей сектора

В этом разделе приводится всеобъемлющий, иллюстрированный графиками обзор результатов работы в рамках сектора, а также освоения ресурсов в течение первого года двухлетнего периода. В этом разделе также приводится QR-код для просмотра таблиц данных о результативности и рисков.

<sup>111</sup> В представлении данных о результативности в разбивке по стратегическим направлениям работы, ОПР для показателей, являющихся общими для секторов, были агрегированы.

<sup>112</sup> В соответствии с просьбами государств-членов Секторам была предоставлена возможность: i) установить в рамках процедуры обновления базовых показателей целевые показатели, которые не были включены в Программу работы и бюджет на 2022–2023 годы, т.е. целевые показатели, которые «будут уточняться», с использованием в качестве базовых данные по состоянию на конец 2021 года. Целевые показатели, которые не были определены в рамках этого процесса, остаются неопределенными, вследствие чего в их отношении применяется обозначение «не подлежит оценке»; и ii) обновить целевые показатели в случаях, когда поставленные цели уже были достигнуты к концу 2021 года.



**Данные о результативности** (доступные через QR-код)

- В таблице, которая приводится в этом разделе, повторно указываются ожидаемые результаты, достижению которых способствует работа в рамках соответствующего сектора, а также показатели результативности, одобренные государствами-членами для ПРБ на 2022–2023 годы, при помощи которых оцениваются вклад данного сектора в достижение этих результатов.
- По сравнению с ПРБ на 2022–2023 годы базовые показатели были обновлены, где это уместно, для отражения ситуации на конец 2021 года и целевые показатели были обновлены, как указано в сноске выше.

Ниже приводится пример таблицы с данными о результативности.

 Показатель результативности в соответствии с ПРБ на 2022-2023 гг.	Уточненные/обновленные базовые показатели (там, где это уместно), отражающие ситуацию по состоянию на конец 2021 г.		Уточненные/обновленные целевые показатели	Данные о результативности работы в 2022-2023 гг. применительно к каждому показателю <sup>113</sup>	Оценка результативности с использованием описанной выше шкалы рейтингов оценки показателя результативности (ОПР)
	Базовые показатели	Целевые показатели			
<b>4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах</b> Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	93% (2020-2021 гг.)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% на основе 721 ответа	●	

Таблица рисков (доступна через QR-код)

Пример таблицы рисков приводится ниже.

<sup>113</sup>Как правило, в тех случаях, когда данные о результативности представлены в виде изменений долей в процентах (увеличение или сокращение), если не указано иное, изменение доли в процентах определяется путем сравнения с предыдущим годом, например изменение доли в процентах в 2022 году по сравнению с 2021 годом.

Информация о риске из ПРБ на 2022–2023 гг.	Материализовался ли риск и какова была динамика подверженности риску	Действенность мер по смягчению, предусмотренных в ПРБ на 2022–2023 годы или добавленных в течение года	Оценка воздействия риска и мер по его смягчению на результативность сектора (см. ключ ниже)
Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
 <p>Ограниченность правовой и/или технической базы может снижать способность государств-членов и заинтересованных сторон получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в условиях быстроразвивающейся цифровой технологической среды, приводя к неспособности достичь ключевых целей. [ОР 4.2]</p>	Риск не реализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по смягчению риска, направленный на поддержку усилий государств-членов и заинтересованных сторон по созданию и развитию их правовых и технических экосистем, был эффективным и осуществлялся во всем секторе АПТО.	→
↗	↘	→	
Положительное влияние на результативность	Отрицательное влияние на результативность		Воздействие на результативность отсутствует или не ощущается

## Раздел II. Использование ресурсов

В этом разделе содержится информация из ПРБ на 2022–2023 годы, бюджета на 2022–2023 годы после перераспределения средств, а также о расходах и уровне освоения бюджета в 2022–2023 годах.

Отчетность по этому разделу включает следующие две таблицы:

- В разделе «Бюджет и фактические расходы (в разбивке по результатам)» приводится информация, показанная на примере ниже.

 Ожидаемый результат (в тыс. шв. франков)	ПРБ на 2022–2023 гг.	Бюджет на 2022–2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022–2023 гг.
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	7 411	7 479	7 144
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 467	1 467	1 422
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	10 148	9 554	8 428
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	6 089	6 968	6 516
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	12 568	12 450	11 531
<b>Всего</b>	<b>37 682</b>	<b>37 918</b>	<b>35 042</b>

- В разделе «Бюджет и расходы (связанные и не связанные с персоналом)» приводится информация, показанная на примере ниже.

 Категория расходов (в тыс. шв. франков)	ПРБ на 2022–2023 гг.	Бюджет на 2022–2023 гг. после перераспределения средств	Расходы за 2022–2023 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	26 496	24 542	23 521	96%
Расходы, не связанные с персоналом	11 186	13 376	11 521	86%
<b>Итого</b>	<b>37 682</b>	<b>37 918</b>	<b>35 042</b>	<b>92%</b>