

## Комитет по программе и бюджету

Двадцать пятая сессия  
Женева, 29 августа - 2 сентября 2016 г.

### ОБЗОР СРЕДНЕСРОЧНОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА НА 2010-2015 ГГ.

*Документ подготовлен Секретариатом*

1. В настоящем документе содержится Обзор среднесрочного стратегического плана на 2010-2015 гг.
2. Обзор представляет собой самооценку Секретариатом прогресса в направлении достижения стратегических целей. Оценка освещает главные достижения за отчетный период.
3. Предлагается следующий пункт решения.
4. *Комитет по программе и бюджету (PBC), рассмотрев документ WO/PBC/25/17 и признавая то, что он по своей сути является самооценкой Секретариата, рекомендовал Ассамблеям государств-членов ВОИС подтвердить вклад, внесенный программами в 2010-2015 гг. в достижение девяти стратегических целей Организации.*

[Обзор среднесрочного стратегического плана на 2010-2015 гг. следует]



## СОДЕРЖАНИЕ

I.	ВВЕДЕНИЕ .....	4
II.	МЕТОДОЛОГИЯ .....	5
III.	ОБЗОР ПРИОРИТЕТОВ СССП НА 2010–2015 ГГ .....	5
IV.	ДОСТИЖЕНИЯ ВОИС В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ .....	6
A.	ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ .....	6
	Стратегическая цель I: Сбалансированное развитие международной нормативной базы интеллектуальной собственности .....	6
	Стратегическая цель II: Предоставление высококачественных услуг в глобальных системах охраны ИС .....	11
	Стратегическая цель III: Содействие использованию ИС в интересах развития ...	20
	Стратегическая цель IV: Координация и развитие глобальной инфраструктуры ИС .....	26
	Стратегическая цель V: Всемирный источник справочной информации и аналитических данных в области ИС .....	36
	Стратегическая цель VI: Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения интеллектуальной собственности .....	38
	Стратегическая цель VII: Решение вопросов ИС в контексте глобальных стратегических задач .....	43
B.	ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ .....	49
	Стратегическая цель VIII: Обеспечение оперативной связи между ВОИС, ее государствами-членами и всеми заинтересованными сторонами .....	49
	Стратегическая цель IX: Эффективная структура административно-финансовой поддержки, позволяющая ВОИС выполнять свои программы .....	56
	ПРИЛОЖЕНИЕ I. ОБЗОР СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СССП НА 2010–2015 ГГ. ....	69
	ПРИЛОЖЕНИЕ II СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ .....	71

## I. ВВЕДЕНИЕ

1. Среднесрочный стратегический план (СССП)<sup>1</sup>, охватывающий период 2010-2015 гг., обеспечивал стратегические рамки высокого уровня, которыми руководствовалась работа по подготовке программно-бюджетных документов на двухлетние периоды 2012-2013 и 2014-2015 гг.<sup>2</sup>
2. На сорок восьмой серии заседаний Ассамблеи государств-членов ВОИС приняли к сведению содержание документа A/48/3, а также отметили комментарии государств-членов по этому документу и их письменные комментарии, содержащиеся в приложении I к отчету (документ A/48/26<sup>3</sup>).
3. СССП на 2010-2015 гг. был построен вокруг девяти стратегических целей, которые были приняты государствами-членами в пересмотренных Программе и бюджете на 2008-2009 гг. и которые в совокупности стали совместно согласованной контрольной точкой для измерения эффективности работы Организации в течение программного периода СССП. Рисунок 1 ниже дает общее представление о девяти стратегических целях.

Рисунок 1: Общая схема структуры результатов СССП ВОИС



4. Первые семь стратегических целей касаются основной работы Организации. Стратегические цели VIII и IX являются вспомогательными целями, направленными на обеспечение разумного руководства и управления и эффективной обратной связи в поддержку достижения основных целей и обеспечение подотчетности перед государствами-членами.
5. Сорок пять рекомендаций Повестки дня в области развития были включены в деятельность ВОИС, осуществляемую в контексте всех девяти целей. В конце 2015 г.

<sup>1</sup> [A/48/3](#)

<sup>2</sup> Программа и бюджет на 2010-2011 г. были одобрены уже во время составления СССП на 2010-2015 гг.

<sup>3</sup> [A/48/26](#)

проводился углубленный независимый обзор прогресса, достигнутого в осуществлении Повестки дня в области развития и рекомендаций ПДР, в соответствии с поручением Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС). Результаты обзора будут представлены КРИС в ноябре 2016 г. и станут неотъемлемой частью Обзора СССП на 2010-2015 гг. По сути дела, в настоящем отчете содержится лишь краткий обзор прогресса, достигнутого в этой области.

## II. МЕТОДОЛОГИЯ

6. Обзор СССП на 2010-2015 гг. представляет собой самооценку Секретариатом прогресса в направлении достижения стратегических целей, измеряемого посредством стратегических результатов (СР) и показателей результативности (см. приложение I), основанных на взаимосвязях со структурами результатов ВОИС, одобренными в программно-бюджетных документах<sup>4</sup> в течение трех двухлетних периодов<sup>5</sup> в рамках шестилетнего периода СССП. Оценка освещает главные достижения за отчетный период.

7. Оценка была основана на следующей методологии:

- всеобъемлющий обзор данных<sup>6</sup>, содержащихся в отчетах о реализации Программы (ОРП) за три двухлетних периода<sup>7</sup>; ОРП являются главным инструментом подотчетности ВОИС, позволяющим докладывать государствам-членам ВОИС о работе Организации, и неотъемлемой частью системы управления, ориентированного на конечный результат (УКР), в ВОИС; и
- аналитический обзор других соответствующих документов, таких как, в частности, Заключительный доклад о реализации Программы стратегической перестройки ВОИС (WO/GA/43/20), ежегодные обзоры систем международной регистрации, находящихся в ведении ВОИС, проверки достоверности информации, представленной в ОРП, Отделом внутреннего надзора (ОВН) и независимые оценки, проведенные в течение отчетного периода.

## III. ОБЗОР ПРИОРИТЕТОВ СССП НА 2010–2015 ГГ

8. В пересмотренных Программе и бюджете на 2008-2009 гг. государства-члены приняли для ВОИС девять новых стратегических целей. Эти стратегические цели обеспечили отправную точку и утвержденные стратегические рамки для подготовки СССП.

9. Фактический СССП был впоследствии подготовлен посредством процесса интенсивных консультаций с участием Секретариата и государств-членов.

10. Утвержденный СССП служил руководством для подготовки программ и бюджетов на двухлетние периоды 2012-2013 гг. и 2014-2015 гг., тем самым обеспечивая, чтобы они полностью следовали стратегическим направлениям СССП, согласованным с

<sup>4</sup> Программно-бюджетные документы в отношении трех двухлетних периодов можно найти на главной странице ВОИС, посвященной результатам, бюджету и эффективности работы: <http://www.wipo.int/about-wipo/en/budget/>

<sup>5</sup> 2010-2011, 2012-2013, 2014-2015 гг

<sup>6</sup> Данные, представленные в отчете, отражают наиболее точные данные, имеющиеся на момент подготовки отчета. Вследствие изменений в структуре результатов ВОИС на протяжении двухлетних периодов, а также более строгого подхода к проверке достоверности данных при подготовке ОРП, следует отметить, что возможны разночтения в данных, сообщавшихся в различных ОРП на протяжении того или иного конкретного года и/или двухлетнего периода.

<sup>7</sup> Гипертекстовые ссылки на ОРП: [A/49/4](#) (2010 г.), [A/50/4](#) (2010-2011 гг.); [A/51/5](#) (2012 г.); [A/54/6 REV.2](#) (2012-2013 гг.); [A/55/6](#) (2014 г.); [WO/PBC/25/7](#) (2014-2015 гг.).

государствами-членами. Что касается Программы и бюджета на 2010-2011 гг., то они совпали с процессом составления СССП, а это означает, что программа не полностью отражала конкретную структуру СССП.

#### IV. ДОСТИЖЕНИЯ ВОИС В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ

##### A. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

**Стратегическая цель I: Сбалансированное развитие международной нормативной базы интеллектуальной собственности**

**Стратегический результат: Полномасштабное участие государств-членов с целью достижения соглашений о законодательных и практических мерах в областях, представляющих общий интерес для корректировки существующей международной структуры в области ИС**

I.1. В течение периода 2010-2015 гг. государства-члены ВОИС достигли важных подвижек в сбалансированном развитии международной нормативной базы интеллектуальной собственности (ИС), хотя и с некоторыми вариациями в различных крупных нормативных областях. Благодаря принятию Пекинского договора по аудиовизуальным исполнениям (Пекинский договор) в 2012 г., Марракешского договора для облегчения доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям (Марракешский договор по ЛНЗ) в 2013 г. и Женевского акта Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях в 2015 г. ВОИС успешно приняла два новых и одно пересмотренное соглашение в области международного права ИС. Кроме того, Организация содействовала продвижению многосторонних обсуждений по трем другим главным темам ИС: (i) охрана прав вещательных организаций в целях адаптации к новым и возникающим проблемам, создаваемым развитием Интернета и других новых технологий; (ii) упрощение международных формальностей для получения охраны для промышленных образцов; и (iii) охрана традиционных выражений культуры (ТВК) и традиционных знаний (ТЗ) и рассмотрение взаимосвязи между интеллектуальной собственностью и генетическими ресурсами (ГР). В течение этого же периода также выросло число участников существующих соглашений в области ИС, касающихся патентов, товарных знаков и авторского права, промышленных образцов и географических указаний. Наконец, ВОИС содействовала укреплению национальной законодательной и нормативной базы ИС в государствах-членах посредством основанной на потребностях технической, правовой и политической помощи во всех основных областях международного права ИС в ответ на свыше 190 просьб об оказании такой поддержки.

**Показатель результативности I.1: 1. Соглашения, достигнутые с государствами-членами в каждой из основных областей международной нормативной структуры ИС**

I.2. В области авторского права и смежных прав принятие Пекинского договора в 2012 г. с 48 первоначальными подписями сделало это соглашение первым договором в сфере материального права ИС, заключенным с 1996 г. После его вступления в силу этот новый документ обеспечит более ясную правовую основу для международного использования аудиовизуальных произведений, уделяющую главное внимание правам исполнителей этих произведений. К концу 2015 г. договор ратифицировали или к нему

присоединились 10 стран<sup>8</sup> из 30, требующихся для его вступления в силу. Столь же значимым было принятие Марракешского договора по ЛНЗ в 2013 г. Он предназначался для ликвидации «книжного голода», выражавшегося в том, что только 5 процентов публикуемых книг имелись в форматах, доступных для лиц с нарушениями зрения или с ограниченной способностью воспринимать печатную информацию. По его заключении Марракешский договор по ЛНЗ получил в общей сложности 80 первоначальных подписей. К концу 2015 г. договор ратифицировали или к нему присоединились 13 государств-членов<sup>9</sup> из 20, требующихся для его вступления в силу.

I.3. В ходе дискуссии по вопросу об обновлении охраны прав вещательных организаций<sup>10</sup> государства-члены успешно согласовали новый план работы в 2011 г. и смогли продвинуться вперед в обсуждении некоторых ключевых базовых принципов в 2015 г. Однако Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) до сих пор не согласовал «дорожную карту», ведущую к проведению дипломатической конференции по этому вопросу. Также наметился прогресс в работе над ограничениями и исключениями из авторского права для библиотек, архивов и учебных материалов. Хотя в ходе обсуждений в 2014-2015 гг. был достигнут некоторый прогресс, в период следующего ССП еще предстоит сделать большую работу.

I.4. Переговоры по договору о законах по образцам (ДЗО) в Постоянном комитете законодательству в области товарных знаков (ПКТЗ), направленные на согласование международных формальностей, связанных с регистрацией промышленных образцов, продвинулись вперед в составлении хорошо проработанного проекта документа и проекта инструкции с 32 статьями и 17 правилами, из которых только несколько остаются предметом альтернативных предложений. В 2015 г. Генеральная Ассамблея решила создать дипломатическую конференцию для принятия договора о законах по образцам в конце первой половины 2017 г. при том условии, что обсуждения по вопросам технической помощи и раскрытия информации завершатся в ходе тридцать четвертой и тридцать пятой сессий ПКТЗ<sup>11</sup>. Поскольку этого не произошло, этот вопрос будет возвращен Генеральной Ассамблее для дальнейшего рассмотрения.

I.5. Что касается международного права в области патентов, то Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП) решил в 2010 г.<sup>12</sup> рассмотреть пять вопросов в ходе своих будущих сессий: (i) ограничения и исключения из патентных прав; (ii) качество патентов, включая системы возражения; (iii) патенты и здравоохранение; (iv) конфиденциальность сообщений между клиентами и их патентными поверенными; и (v) передача технологии. ПКПП продолжал рассмотрение этих пяти вопросов в течение всего периода ССП и выявил различные методы проведения своей работы. Они включали, например, (i) разработку справочных материалов для содействия лучшему пониманию различных аспектов повестки дня; (ii) подборку национальных законов и практики; (iii) проведение технико-экономических исследований; (iv) организацию семинаров с участием внешних экспертов; и (v) проведение рабочих сессий для того, чтобы государства-члены могли поделиться своим практическим опытом и обсудить общие проблемы. Эти различные варианты оказались весьма полезными в плане установления сходств и различий в практике ведомств ИС.

<sup>8</sup> Ботсвана, Чили, Китай, Япония, Катар, Республика Молдова, Российская Федерация, Словакия, Сирийская Арабская Республика, Объединенные Арабские Эмираты.

<sup>9</sup> Аргентина, Австралия, Бразилия, Сальвадор, Индия, Мали, Мексика, Монголия, Парагвай, Республика Корея, Сингапур, Объединенные Арабские Эмираты и Уругвай.

<sup>10</sup> Вещание – это крупная область, охватываемая Бернской и Римской конвенциями, которая еще не была доведена до современного уровня, чтобы лучше реагировать на проблемы, связанные с распространением новых технологий, таких как появление Интернета.

<sup>11</sup> Отчет о сорок седьмой (22-й очередной) сессии Генеральной Ассамблеи ВОИС, Женева, 5 - 14 октября 2015 г.

<sup>12</sup> Пятнадцатая сессия Постоянного комитета по патентному праву, Женева, 11 - 15 октября 2010 г.

Несмотря на прогресс в упомянутых выше областях, сессии ПКПП в 2014 и 2015 гг.<sup>13</sup> сталкивались с все большими трудностями в установлении приоритетов для будущей работы ПКПП. Это подчеркнуло важность дальнейших усилий ВОИС и ее государств-членов по определению направления дальнейшей работы ПКПП в следующий программный период.

I.6. В области ТЗ, ТВК и Гр начало шестилетнего периода, охваченного СССП, совпало с принятием в 2009 г. Генеральной Ассамблеей ВОИС четко проработанного мандата для Межправительственного комитета по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР). Впоследствии Генеральная Ассамблея продлевала мандат Комитета в течение всего периода СССП, поручая МКГР руководствоваться интенсивной программой работы, за исключением 2015 г., когда на Генеральной Ассамблее не было достигнуто договоренности о сроках проведения сессий МКГР. Работа МКГР в течение периода 2010-2015 гг. состояла в объединении и упорядочении текстов, являющихся предметом переговоров, результатом чего стала работа, которую МКГР предстоит завершить в рамках следующего СССП.

I.7. В период с 2010 по 2015 г. происходил неуклонный рост числа договаривающихся сторон существующих международно-правовых документов в области ИС, находящихся в ведении ВОИС, вследствие чего активизировалась деятельность государств-членов ВОИС в том, что касается нормативных аспектов ИС, и расширились общие рамки соответствующих систем. Три новых Договаривающихся стороны присоединились к Парижской конвенции 1883 г., являющейся самым широким и самым старым международным соглашением в сфере ИС, в результате чего общее число участников этого документа достигло 176 к концу 2015 г. В период с 2010 по 2015 г. более чем вдвое – как никогда прежде - увеличилось число договаривающихся сторон Сингапурского договора о законах по товарным знакам. Изменения в количестве договаривающихся сторон всех договоров в течение рассматриваемого периода можно увидеть в таблице 1 и на рисунке 2 ниже.

**Таблица 1: Рост числа сторон договоров в области ИС, административные функции которых выполняет ВОИС (в алфавитном порядке)**

Договор / документ	Цель соглашения	Число договаривающихся сторон (2009 г.)	Число договаривающихся сторон (2015 г.)	Процентное изменение
<b>Охрана ИС</b>				
<b>Бернская конвенция (1886 г.)</b>	Касается охраны произведений и прав их авторов, предоставляя им средства для контроля того, как, кем и на каких условиях используются их произведения.	164	168	+2,4%
<b>Брюссельская конвенция (1974 г.)</b>	Обязывает каждое Договаривающееся государство предотвращать несанкционированное распространение на своей или со своей территории любого несущего программы сигнала, передаваемого через спутник	34	37	+8,8%
<b>Будапештский договор (1977 г.)</b>	Регулирует международное признание депонирования микроорганизмов для целей патентной процедуры.	72	79	+10%
<b>Мадридское соглашение (указания происхождения) (1891 г.)</b>	Регулирует санкции в отношении изделий с ложными или вводящими в заблуждение указаниями происхождения.	35	36	+2.9%

<sup>13</sup> В ходе двадцатой сессии ПКПП в 2014 г. (Женева, 27 - 31 января 2014 г.) и его двадцать второй сессии в 2015 г. (Женева, 27 - 31 июля 2015 г.).



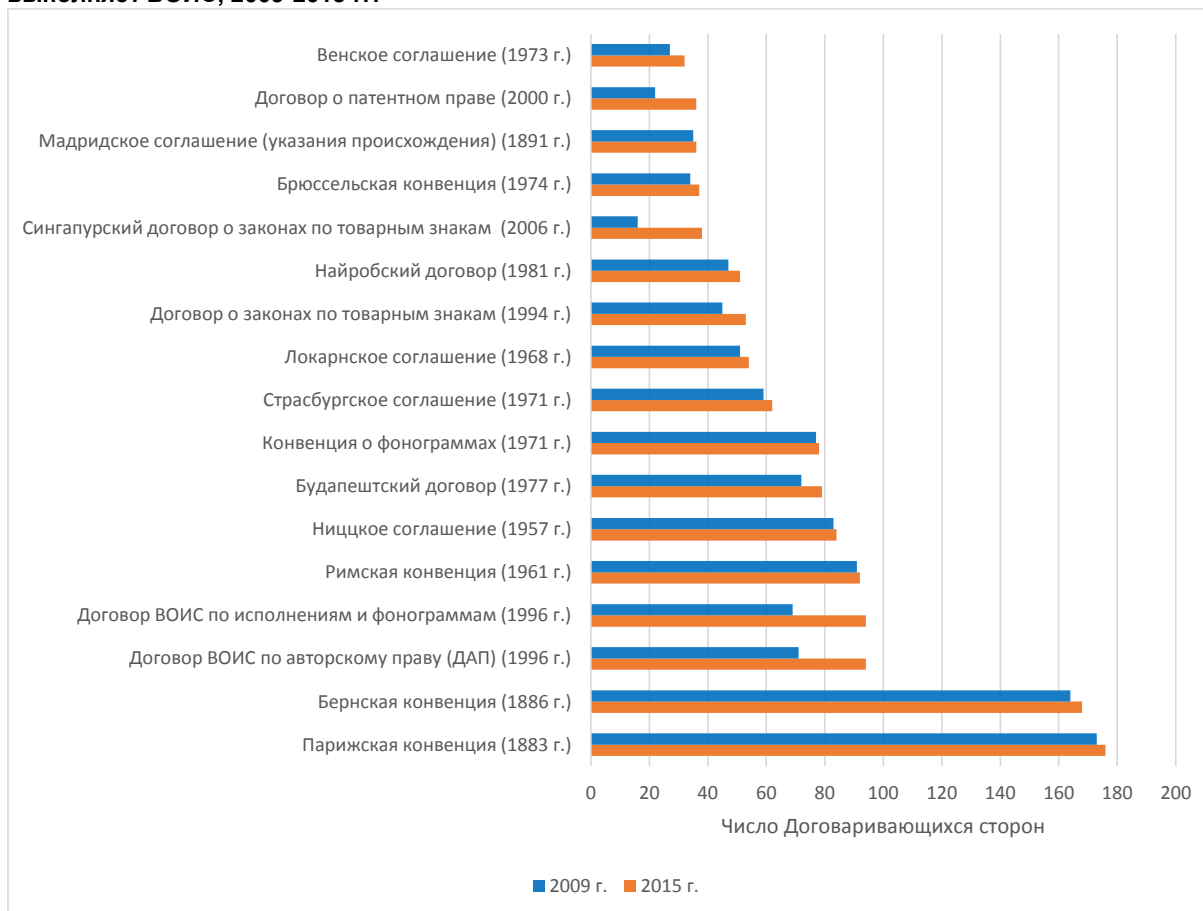
Договор / документ	Цель соглашения	Число договаривающихся сторон (2009 г.)	Число договаривающихся сторон (2015 г.)	Процентное изменение
<b>Охрана ИС</b>				
<b>Найробский договор (1981 г.)</b>	Устанавливает обязательство в отношении охраны Олимпийского символа от использования в коммерческих целях без разрешения Международного олимпийского комитета.	47	51	+8,5%
<b>Парижская конвенция (1883 г.)</b>	Применяется к промышленной собственности в самом широком смысле; охватывает все основные области ИС <sup>14</sup> .	173	176	+2%
<b>Договор о патентном праве (2000 г.)</b>	Гармонизация и оптимизация формальных процедур, применяемых в отношении национальных и региональных патентных заявок и патентов, и обеспечение того, чтобы эти процедуры были более удобными для пользователей.	22	36	+64%
<b>Конвенция о фонограммах (1971 г.)</b>	Обязывает каждое Договаривающееся государство охранять интересы производителя фонограмм, являющегося гражданином другого Договаривающегося государства, от изготовления их дубликатов без согласия этого производителя.	77	78	+1,3%
<b>Римская конвенция (1961 г.)</b>	Обеспечивает охрану прав исполнителей в отношении исполнений, производителей фонограмм в отношении фонограмм и вещательных организаций в отношении передач.	91	92	+1,1%
<b>Сингапурский договор о законах по товарным знакам (2006 г.)</b>	Создает современную и динамичную международную нормативно-правовую базу, позволяющую гармонизировать административные процедуры регистрации товарных знаков.	16	38	+138%
<b>Договор о законах по товарным знакам (1994 г.)</b>	Сближает и упорядочивает национальные и региональные процедуры регистрации товарных знаков.	45	53	+17,8%
<b>Договор ВОИС по авторскому праву (ДАП) (1996 г.)</b>	Специальное соглашение, заключенное в рамках Бернской конвенции, которая касается охраны произведений и прав их авторов в цифровой среде.	71	94 <sup>15</sup>	+32,4%
<b>Договор ВОИС по исполнению и фонограммам (1996 г.)</b>	Касается прав двух групп бенефициаров, в особенности в цифровой среде: (i) исполнителей; и (ii) производителей фонограмм.	69	94 <sup>16</sup>	+36,2%
<b>Классификация</b>				
<b>Локарнское соглашение (1968 г.)</b>	Учреждает классификацию промышленных образцов (Локарнская классификация).	51	54	5,9%
<b>Ниццкое соглашение (1957 г.)</b>	Учреждает классификацию товаров и услуг в целях регистрации товарных знаков и знаков обслуживания (Ниццкая классификация).	83	84	1,2%
<b>Страсбургское соглашение (1971 г.)</b>	Учреждает Международную патентную классификацию (МПК), которая делит всю область техники на восемь разделов, содержащих приблизительно 70 тыс. рубрик.	59	62	5,1%
<b>Венское соглашение (1973 г.)</b>	Учреждает классификацию (Венская классификация) знаков, включающих в свой состав изобразительные элементы или состоящих из таких элементов.	27	32	18,5%

<sup>14</sup> Включая патенты, товарные знаки, промышленные образцы, полезные модели, знаки обслуживания, фирменные наименования, географические указания и пресечение недобросовестной конкуренции.

<sup>15</sup> Семнадцать из 23 стран ратифицировали договор в декабре 2009 г., и он вступил в силу в 2010 г.

<sup>16</sup> Семнадцать из 25 стран ратифицировали договор в декабре 2009 г., и он вступил в силу в 2010 г.

**Рисунок 2: Рост числа сторон договоров в области ИС, административные функции которых выполняет ВОИС, 2009-2015 гг.**



I.8. На протяжении всего шестилетнего периода Секретариат выполнял административные функции в отношении статьи 6ter Парижской конвенции, регулирующей охрану флагов и эмблем государств, а также наименований и эмблем международных неправительственных организаций (МПО) от неразрешенной регистрации или использования в качестве товарных знаков. Создание электронной базы данных по управлению флагами и эмблемами в самом начале периода СССП позволило ВОИС эффективно справиться в общей сложности с 284 просьбами о сообщении согласно статье 6ter. К концу 2015 г. в новой базе данных имелось в общей сложности 3157 обозначений.

I.9. Свидетельством активного участия национальных заинтересованных сторон в укреплении национальной нормативной базы в области ИС является то, что Секретариат получил и ответил более чем на 190<sup>17</sup> просьб о помощи в области политики и законодательства. Степень удовлетворенности государств-членов оказанной им поддержкой была высокой и варьировалась от приблизительно 86 до 93 процентов в отношении консультаций в связи с патентами; от 91 до 95 процентов в отношении консультаций в связи с ТЗ, ТВК и ГР; и достигла 100 процентов в отношении поддержки в связи с товарными знаками, промышленными образцами и географическими указаниями.

<sup>17</sup> Это – консервативная оценка, основанная на количестве государств-членов, обратившихся с просьбами об оказании им помощи в области политики и законодательства, согласно данным, приведенным в двухлетних отчетах о реализации Программы (ОРП).

## **Стратегическая цель II: Предоставление высококачественных услуг в глобальных системах охраны ИС**

### **Стратегический результат 1: Комплексные продукты и услуги ВОИС, пользующиеся приоритетом при выборе пользователями**

II.1. Находящиеся в ведении ВОИС глобальные системы регистрации в области ИС вызвали все больший интерес среди государств-членов в течение отчетного периода. Больше всего выросло количество участников Гаагской системы (39 процентов), за которой следовала Мадридская система (19 процентов).

II.2. Начиная с 2009 г. сильно вырос спрос пользователей на связанные с ИС услуги ВОИС. Увеличение количества поданных заявок или регистраций по процедуре РСТ и в рамках Мадридской, Гаагской и Лиссабонской систем в период с 2010 по 2015 г. варьировалось от 13 до более 70 процентов, и при этом чуть выросла доля заявок, поступивших из развивающихся стран. Значительно усилился интерес к услугам в области альтернативного урегулирования споров (АУС) в сфере ИС, предлагаемым Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству.

II.3. Кроме того, ВОИС успешно расширила доступ к электронным услугам в рамках своих систем ИС. Быстрое освоение этих новых возможностей государствами-членами показывает, насколько важен прогресс в этой области для обеспечения и усиления удовлетворенности пользователей услугами ВОИС в области ИС.

**Показатель результативности II.1: Расширенное и эффективное использование глобальных продуктов и услуг ВОИС государствами-членами, включая развивающиеся и наименее развитые страны**

II.4. В течение шестилетнего периода СССП увеличилось число договаривающихся сторон, присоединившихся к главным системам ИС, находящимся в ведении ВОИС. Среди них самый большой прирост произошел в Гаагской системе международной регистрации промышленных образцов: еще 14 государств-членов присоединились к Женевскому акту (1999 г.) Гаагского соглашения, что представляет 39-процентное увеличение количества членов за период с 2009 г. Особого упоминания заслуживает то, что в результате присоединения Туниса к Женевскому акту в 2013 г. не осталось ни одного Договаривающегося государства, связанного только Актом 1934 г., что позволило ВОИС сделать важный шаг в направлении закрепления Акта 1999 г. в качестве преобладающего документа в этой системе<sup>18</sup>.

II.5. Число участников Мадридской международной системы товарных знаков выросло на 20 процентов - с 81 Договаривающейся стороны в конце 2009 г. до 97 к концу 2015 г. Присоединение Африканской организации интеллектуальной собственности (АОИС) – межправительственной организации, состоящей из 17 стран, - увеличило количество стран, в которых пользователи могут в централизованном порядке охранять свои товарные знаки и управлять ими через Мадридскую систему, до 113 к концу 2015 г. Это во многом способствовало преобразованию Мадридской системы в подлинно глобальную структуру. Значительным событием стало присоединение Алжира, который до этого был участником только Мадридского соглашения, к Мадридскому протоколу в 2015 г. Алжир оставался последней страной, которая была участником только Мадридского соглашения. Вследствие его

<sup>18</sup> Тем не менее, к концу 2014 г. все еще требовалось два согласия для прекращения Акта 1934 г. Четыре Договаривающиеся стороны за пределами ЕС и АОИС остаются связанными Актом 1960 г.

присоединения к Мадридскому протоколу Мадридская система сможет функционировать как единая договорная система.

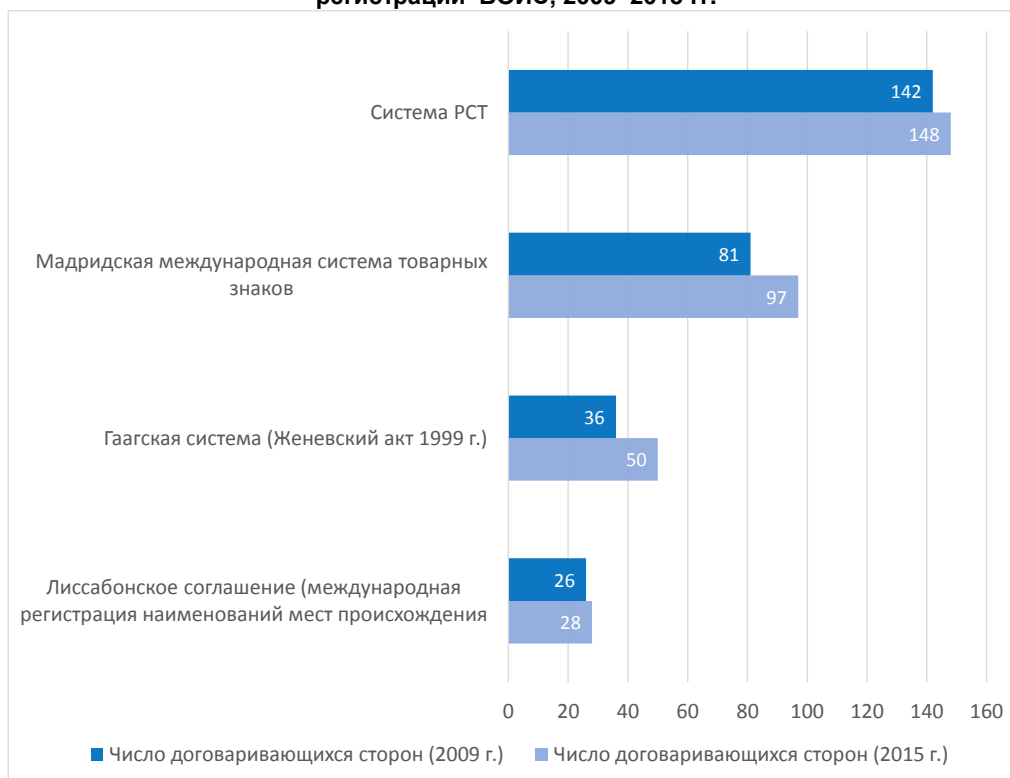
II.6. Система РСТ испытала сравнительно самые медленные темпы роста своего членского состава – шесть новых Договаривающихся сторон, или увеличение на 4 процента, хотя число ее участников и так было значительным и составляло 142 Договаривающиеся стороны по состоянию на конец 2009 г.

II.7. Количество участников Лиссабонского соглашения выросло на 8 процентов за шестилетний период за счет добавления двух новых Договаривающихся сторон. В 2009 г. Ассамблея Лиссабонского союза приступила к всестороннему обзору Лиссабонской системы с целью сделать Систему более привлекательной для пользователей и возможных новых членов, одновременно сохранив ее принципы. Пересмотр Лиссабонского соглашения завершился в мае 2015 г. принятием Женевского Акта Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях (Женевский акт). К концу 2015 г. 14 государств подписали Женевский акт, который вступит в силу через три месяца после ратификации или присоединения пяти государств или межправительственных организаций.

**Таблица 2: Изменения в количестве договаривающихся сторон в рамках систем международной регистрации ВОИС, 2009–2015 гг.**

Область услуг ИС	Цель соглашения	Число договаривающихся сторон (2009 г.)	Число договаривающихся сторон (2015 г.)	Процентное изменение
<b>Система РСТ</b>	Содействует заявителям в получении на международном уровне патентной охраны в отношении их изобретений, помогает патентным ведомствам в принятии их решений о выдаче патентов, облегчает доступ общественности к богатой технической информации, касающейся этих изобретений.	142	148	<b>+4%</b>
<b>Мадридская международная система товарных знаков</b>	Обеспечивает универсальное решение для целей регистрации знаков и управления ими по всему миру.	81	97	<b>+20%</b>
<b>Гагская система (Женевский акт Гагского соглашения (1999 г.))</b>	Регулирует международную регистрацию промышленных образцов.	36	50	<b>+39%</b>
<b>Лиссабонское соглашение (международная регистрация наименований мест происхождения)</b>	Позволяет получить охрану наименования места происхождения в договаривающихся сторонах Лиссабонского соглашения путем оформления одной регистрации.	26	28	<b>+8%</b>

**Рисунок 3: Изменения в количестве договаривающихся сторон в рамках систем международной регистрации ВОИС, 2009–2015 гг.**

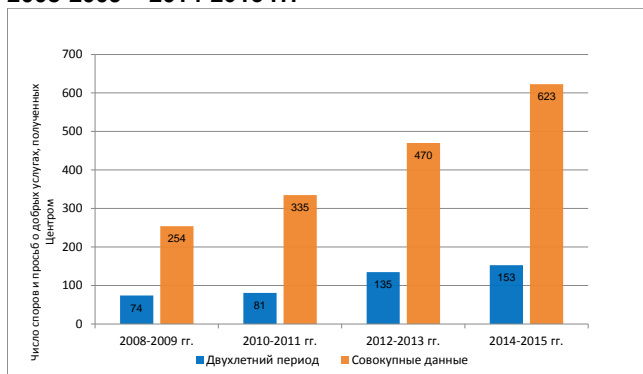


II.8. На протяжении всего периода СССП интерес к услугам по альтернативному урегулированию споров (АУС) в области ИС, предлагаемым через Центр ВОИС, значительно вырос. Наглядным примером этого является растущее число споров и просьб об оказании добрых услуг (good office / “bon office”)<sup>19</sup>, поступивших в ВОИС с 2009 г. В то время как к концу 2009 г. Центр ВОИС получил всего 254 таких обращения, эта цифра выросла до 623 к концу периода 2014-2015 гг. (см. рисунок 4).

II.9. Растущий интерес к АУС также получает отражение в большем числе участников мероприятий, организуемых Центром ВОИС или связанных с представленностью Центра ВОИС. По сравнению с примерно 3200 участниками таких мероприятий в 2010-2011 гг. масштабы участия увеличились почти втрое в 2014-2015 гг. и достигли почти 10 000 человек, что видно из Рисунок 5 ниже.

<sup>19</sup> Содействие обсуждению сторонами возможности представление существующего спора на урегулирование согласно процедурам ВОИС.

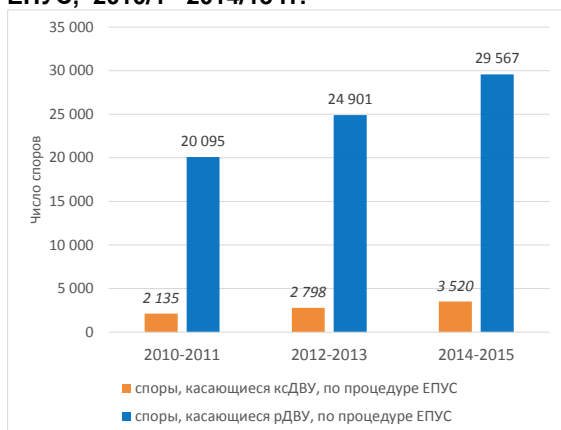
**Рисунок 4: Число споров и просьб о добрых услугах, полученных Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству (в разбивке по двухлетним периодам и в совокупности), 2008-2009 – 2014-2015 гг.**



**Рисунок 5: Число участников мероприятий, организуемых Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству или связанных с представительностью Центра, 2010-2011 – 2014-2015 гг.**



**Рисунок 6: Число споров, касающихся рДВУ и ксДВУ, урегулированных Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству в соответствии с ЕПУС, 2010/1 –2014/15 гг.**



II.10. О возросшей роли ВОИС в АУС также свидетельствует растущее число спорных дел, урегулированных Центром ВОИС в соответствии с инициированной ВОИС Единой политикой по урегулированию споров в области доменных имен (ЕПУС), принятой Корпорацией по присвоению имен и номеров в Интернете (ICANN)<sup>20</sup>, в отношении родовых доменов верхнего уровня<sup>21</sup> и, кроме того, в применении к доменам верхнего уровня с кодами стран (ксДВУ), в связи с которыми предпочтение было отдано ЕПУС. Совокупное число связанных с рДВУ дел, урегулированных Центром ВОИС,

выросло в течение трех двухлетних периодов с чуть больше 20 000 в 2010-2011 гг. до почти 30 000 к концу периода 2014-2015 гг. Что касается ксДВУ, то совокупная рабочая нагрузка увеличилась с приблизительно 2100 до чуть больше 3500 дел за тот же период времени; количество реестров ксДВУ, в отношении которых ВОИС оказала услуги по урегулированию споров, выросло с 62 до 71.

<sup>20</sup> Центр ВОИС является одним из ряда аккредитованных ICANN поставщиков услуг по урегулированию споров согласно политике ЕПУС и соответствующим правилам ЕПУС.

<sup>21</sup> Такие как .biz, .com, .info, .mobi, .name, .net and.org.

Показатель результативности II.2: Повышение спроса на глобальные продукты и услуги ВОИС, способствующие финансовой стабильности Организации

II.11. В период с 2009 по 2015 гг. значительно возрос спрос на глобальные услуги и продукты ВОИС в рамках систем международной охраны, о чем свидетельствует существенное увеличение – на 40 процентов – ежегодного числа заявок, поданных по

**Таблица 3: Система РСТ: Обще число поданных заявок и количество заявок, подаваемых в год**

Год	Общее число поданных заявок/год*	Изменение в годовом количестве заявок	Процентное изменение (число заявок в год)
2009	155 402	0	
2010	164 341	+8 939	6%
2011	182 436	+18 095	11%
2012	195 334	+12 898	7%
2013	205 292	+9 958	5%
2014	214 314	+9 022	4%
2015	218 000	+3 686	2%
<b>Итого</b>	<b>1 335 119</b>		<b>40%</b>

\* Исходя из года подачи. Данные за 2015 г. являются оценками ВОИС

процедуре РСТ<sup>22</sup>, в период между 2009 и 2015 гг. В целом, система РСТ получила в общей сложности 1,34 млн заявок в течение всего периода СССП. Соответственно, в период с 2010 по 2015 гг. существенно увеличилось количество поданных заявок из Китая (143 процента), Республики Корея (52 процента), Японии (37 процентов) и Соединенных Штатов Америки (27 процентов). Совокупная доля заявок из 10 крупнейших пользователей<sup>23</sup> системы РСТ<sup>24</sup> слегка выросла - с 85 процентов в 2010 г. до

87 процентов в 2015 г. В 2015 г. 94 процента всех заявок, поданных в рамках системы РСТ, были представлены в электронной форме по сравнению с 73 процентами в конце 2009 г.<sup>25</sup>

II.12. После значительного падения спроса на связанные с товарными знаками услуги в рамках Мадридской системы (снижение на 16 процентов в 2009 г. по сравнению с 2008 г.) в результате общемирового финансового кризиса спрос оживился в 2010 г. и в последующие годы. В 2010 г. ВОИС получила 39 687 заявок на товарные знаки и зафиксировала общее увеличение числа заявок на 24 процента в период с 2010 по 2015 г.<sup>26</sup> Доля заявок, подаваемых развивающимися странами в рамках Мадридской системы, несколько выросла в период с 2009 по 2013 г.<sup>27</sup>: чистый прирост составил приблизительно 1,2 процента<sup>28</sup>.

<sup>22</sup> Исходя из года подачи, в отличие от даты получения в МБ.

<sup>23</sup> В разбивке по стране происхождения.

<sup>24</sup> Китай, Франция, Германия, Япония, Нидерланды, Республика Корея, Швеция, Швейцария, Соединенное Королевство и Соединенные Штаты Америки (в английском алфавитном порядке).

<sup>25</sup> Самый ранний год, по которому имеется эта информация.

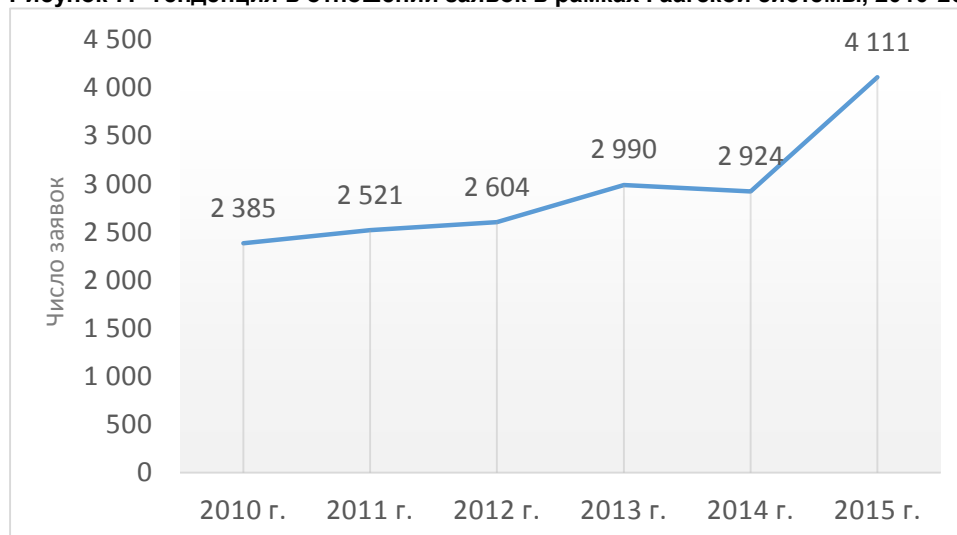
<sup>26</sup> В 2015 г. ВОИС получила в общей сложности 49 273 заявки на регистрацию товарных знаков в рамках Мадридской системы.

<sup>27</sup> Последний год, по которому имеются данные по этому показателю.

<sup>28</sup> В 2013 г. 6,8 процента Мадридских заявок поступили от заявителей из развивающихся стран в сравнении с 5,6 процента в 2009 г.



Рисунок 7: Тенденция в отношении заявок в рамках Гаагской системы, 2010-2015 гг.



II.13. Интерес к Гаагской системе значительно вырос за отчетный период. Годовое количество заявок в рамках этой системы неуклонно увеличивалось в период с 2010 по 2015 г. средними темпами в 12,4 процента (см. **Error! Reference source not found.**). В 2015 г. число заявок выросло более чем на 40 процентов, и в течение одного только этого года было подано свыше 4000 заявок. Число образцов, содержащихся в заявках в рамках Гаагской системы, увеличилось на 42,3<sup>29</sup> процента за шестилетний период, а количество продлений в год выросло на 14,4 процента<sup>30</sup>.

II.14. Устойчиво рос также спрос на регистрацию наименований мест происхождения в рамках Лиссабонской системы. К концу 2015 г. действовали в общей сложности 931 международная регистрация, что говорит об общем увеличении приблизительно на 14 процентов по сравнению с концом 2009 г. Доля регистраций наименований мест происхождения, принадлежащих сторонам в развивающихся странах, увеличилась с 6,7 процента в конце 2009 г. до 10,2 процента в 2015 г.

Показатель результативности II.3: Повышение удовлетворенности пользователей глобальных продуктов и услуг ВОИС в области ИС

II.15. Чтобы и дальше обеспечивать удовлетворенность среди своих клиентов, ВОИС внесла важные операционные улучшения в свои системы ИС, направленные главным образом на расширение электронного доступа к информации и услугам в области ИС и на упорядочение рабочих процессов.

II.16. Рабочая группа по РСТ одобрила в 2010 г. несколько рекомендаций относительно более эффективной обработки патентных заявок в рамках системы РСТ и относительно улучшений в распространении технической информации, передаче технологии и оказании технической помощи развивающимся странам. В ответ на это в 2013 г. была внедрена система eРСТ, предназначенная для поддержки электронной обработки патентных заявок и других связанных с патентами рабочих процессов, которая позволила любому патентному ведомству предлагать своим местным заявителям электронные услуги по подаче и обработке заявок и избегать при этом расходов и трудностей, связанных с обслуживанием соответствующей инфраструктуры собственными силами. Раньше это было немалым барьером, особенно для более

<sup>29</sup> С 11 551 в 2010 г. до 16 435 в 2015 г.

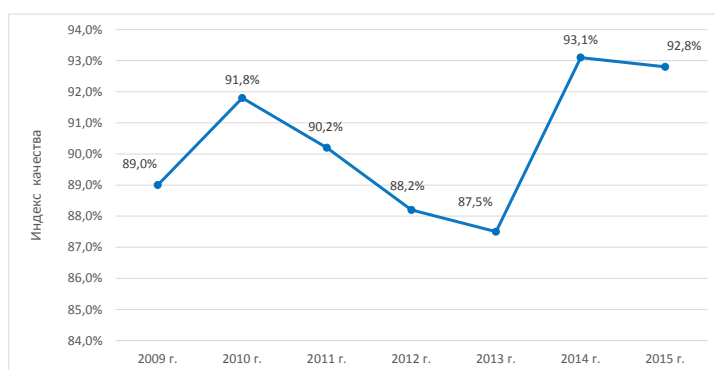
<sup>30</sup> С 2793 в 2010 г. до 3194 в 2015 г.



мелких ведомств; к тому же, это дало возможность одновременно улучшать услуги и уменьшать расходы, которой воспользовались и более крупные ведомства.

II.17. После внедрения системы ePCT сообщество ее пользователей стало быстро расти. В 2013 г. ВОИС провела в общей сложности 17 705 операций через систему ePCT, причем наибольшая доля (45 процентов) касалась заявителей-государственных органов, пользующихся публичными услугами (ограниченный набор услуг, предлагаемых с использованием простого имени пользователя и пароля для входа в систему), за которыми следовали заявители, пользующиеся частными услугами (28 процентов, более широкий набор услуг, требующий двухфакторной аутентификации для обеспечения большей безопасности), ведомств и третьей стороны. К концу 2015 г., то есть всего лишь через примерно два года после ее внедрения, количество операций выросло почти втрое и составило 52 583 операции. Более того, 29 получающих ведомств принимали заявки, поданные через ePCT, включая ведомства в развивающихся странах, таких как Алжир, Азербайджан, Бразилия, Чили,

**Рисунок 8: Индекс качества формальной экспертизы PCT, 2009-2014 гг.**



Колумбия, Индия, Малайзия, Мексика, Саудовская Аравия и Южная Африка, причем ни одно из них раньше не предлагало услуг по онлайн-подаче международных патентных заявок. Кроме того, к концу 2015 г. 34 получающих ведомства и восемь международных органов разрешили представлять через ePCT документы после подачи заявок, и несколько других стран находились на различных этапах опробования новой системы.

В период с 2012 г. МБ добилось существенного прогресса в автоматизации определенных процессов, касающихся формальной экспертизы международных заявок по процедуре PCT. Заявки, подаваемые в электронном виде в форматах XML и PDF, а также PDF, а также отчеты о международном поиске (ОМП) и письменные сообщения, получаемые из получаемые из Китая, Японии, Республики Корея и Европейского патентного ведомства, все в ведомства, все в большей степени обрабатывались автоматически. Это позволило добиться впечатляющего прироста производительности и качества экспертизы по формальным признакам международных заявок, подаваемых по процедуре PCT, в последние последние годы, что позволило МБ справляться с дальнейшим ростом рабочей нагрузки при том нагрузке при том же или более низком числе сотрудников и при сохранении высокого качества качества услуг. Производительность, выражающаяся отношением числа публикаций PCT к PCT к численности сотрудников, выросла в течение двухлетнего периода 2014-2015 гг. на 22 на 22 процента по сравнению с уровнем 2012-2013 гг. Совокупный индекс качества формальной формальной экспертизы<sup>31</sup> (см.

II.18. Рисунок 8) указывает на общее улучшение, хотя и с некоторыми колебаниями в периоды между 2010 и 2013 гг. и между 2014 и 2015 гг. Однако за шестилетний период индекс вырос с 89 процентов в 2009 г. до 92,8 процента в 2015 г., главным образом

<sup>31</sup> Индекс качества формальной экспертизы исчисляется как средний из четырех основных показателей качества. Три из этих показателей основаны на своевременности ключевых действий: подтверждение получения, публикация и повторная публикация заявки по процедуре PCT. Четвертый показатель учитывает ошибки, допущенные при обработке заявок по процедуре PCT.

вследствие более своевременного проведения формальной экспертизы, а также уменьшения задержек в повторной публикации патентных заявок вместе с ОМП.

II.19. Степень удовлетворенности национальных/региональных ведомств ИС сотрудничеством в рамках РСТ оставалась высокой на всем протяжении периода СССП. Исходя из результатов опросов, проведенных в период СССП<sup>32</sup>, 95 процентов респондентов выразили удовлетворение мероприятиями по сотрудничеству в рамках РСТ, в которых они принимали участие.

**Таблица 4: Увеличение электронных обменов в рамках Мадридской системы**

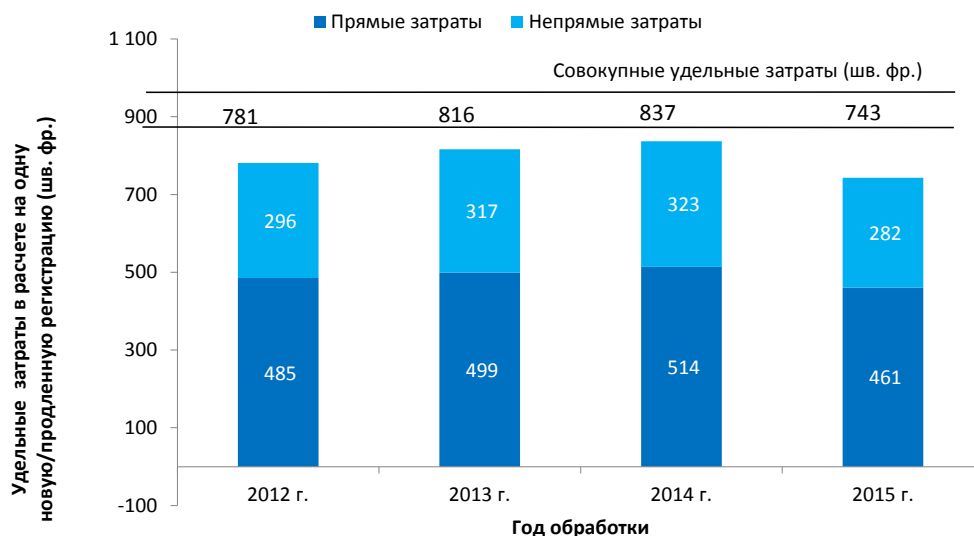
Год	Процентная доля документов, полученных в электронном виде	Число уведомлений по электронной почте	Число клиентов МРМ	Число ведомств, посылающих XML
2010 г.	46%	данных нет	данных нет	данных нет
2011 г.	60%	23 800	0	5
2012 г.	65%	50 000	400	10
2013 г.	67%	158 717	714	16
2014 г.	70%	220 000	1 800	17
2015 г.	79%	325 000	2 752	27

II.20. Улучшения в области информационных технологий в рамках Мадридской и Гаагской систем позволили ВОИС существенно увеличить долю электронных сообщений и улучшить другие процессы, связанные с этими двумя областями обслуживания. Что касается Мадридской системы, то процентная доля документов, полученных с помощью электронных средств, выросла с 46 процентов в 2010 г. до 79 процентов в 2015 г. Число уведомлений по электронной

почте увеличилось более чем в три раза за период с 2010 по 2015 г.: с 23 800 до 325 000, соответственно. Контингент клиентов Мадридской службы управления портфелем (МРМ) также увеличился до 2752 пользователей за период после ее внедрения в 2011 г. в сравнении с 400 пользователями в конце 2012 г., т.е. первого года ее использования. После полной переработки интерфейса для электронной подачи заявок в рамках Гаагской системы в 2013 г. и заключения специальных соглашений с ведомствами, осуществляющими непрямую подачу, доля международных заявок, подаваемых электронными средствами, повысилась с 66 процентов в 2010 г. до 90 процентов в 2015 г. Более того, в 2011 г. стал доступным интерфейс электронного продления, и в 2015 г. его долю приходилось 90 процентов продлений в рамках Гаагской системы.

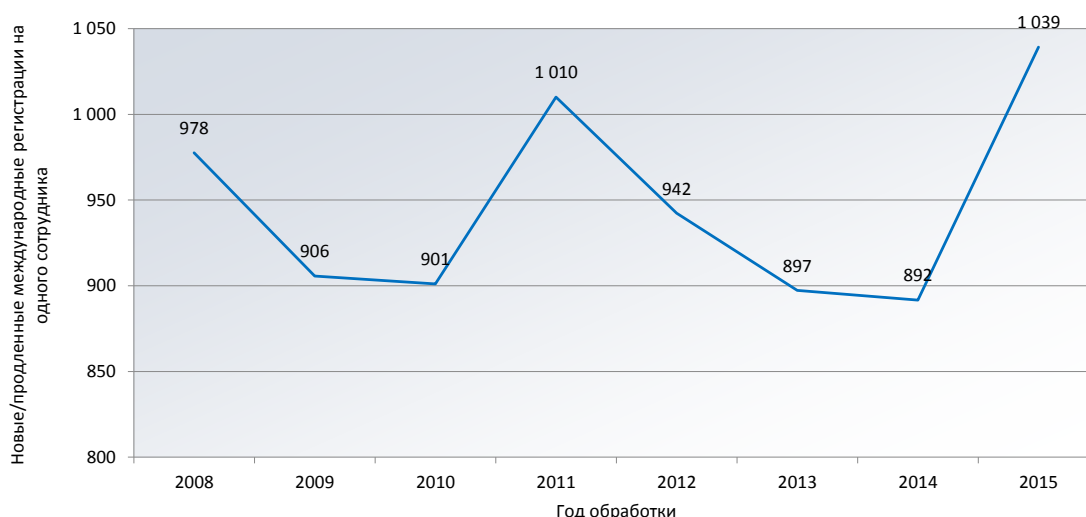
<sup>32</sup> Опросы были проведены: в 2012 г. с охватом 2011 г., в 2013 г. с охватом 2012 г. и в 2016 г. с охватом 2014-2015 гг.

**Рисунок 9: Удельная стоимость одной новой/продленной международной регистрации в рамках Мадридской системы, 2012-2015 гг.**



II.21. В 2014 г. ВОИС приступила к осуществлению программы по повышению эффективности и качества услуг, оказываемых в рамках Мадридской системы. Успехи, достигнутые в 2014 г. в области планирования рабочей нагрузки и ресурсов, улучшения обслуживания клиентов и подготовки кадров, были закреплены и дали ощутимые результаты в 2015 г. Удельная стоимость в рамках Мадридской системы (т.е. стоимость обработки и поддержания международной регистрации) существенно снизилась, и в том же году было отмечено заметное улучшение в плане производительности труда при осуществлении экспертизы (см. Рисунок 9)<sup>33</sup>. Кроме того, сроки рассмотрения по всем, кроме одной, категориям операций уменьшились до уровня ниже среднего показателя за последние пять лет.

**Рисунок 10: Производительность труда при осуществлении экспертизы в отношении новых/продленных международных регистраций, 2008-2015 гг.**



<sup>33</sup> В течение периода СССР методология исчисления удельной стоимости изменилась, что нашло свое отражение в Отчете о реализации программы (ОРП) за 2014-2015 гг. Более детальную информацию см. «Приложение к программе 6: Показатели функционирования Мадридской системы» в ОРП за 2014-2015 гг.

II.22. ВОИС добилась успехов в совершенствовании электронного Международного реестра Лиссабонской системы. К концу шестилетнего периода 26 компетентных органов дали свое согласие на использование электронных средств связи в рамках процедур Лиссабонской системы по сравнению с 14 в 2010 г. В 2014 г. Секретариат доработал и внедрил на веб-сайте ВОИС электронный интерфейс, связывающий Международный реестр и базу данных Lisbon Express, улучшив удобный для пользователей доступ к информации относительно Лиссабонской системы.

### **Стратегическая цель III: Содействие использованию ИС в интересах развития**

#### **Стратегический результат III.1: Расширение использования ИС для целей развития**

III.1. Цель, заключающаяся в содействии использованию ИС в интересах социального, культурного и экономического развития, обуславливает ориентированную на развитие деятельность ВОИС, осуществляемую посредством программ по всей Организации. По сути дела, стратегическая цель III является одновременно вертикальной и горизонтальной целью, пересекающей многие другие стратегические цели. Поэтому отчетность о прогрессе в содействии использованию ИС для целей развития носит магистральный характер, охватывая, в частности, стратегическую цель I (сбалансированное развитие национальной нормативной базы ИС) и стратегическую цель IV (укрепленные институты ИС).

III.2. В течение отчетного периода ВОИС успешно внедрила сотрудничество в целях развития во всю свою программную деятельность. В частности, все рекомендации Повестки дня в области развития (ПДР) учитывались во всей работе ВОИС. В течение периода СССП был осуществлен в общей сложности 31 проект ПДР, которые охватывали, среди прочих тем, укрепление институционального потенциала, имеющего отношение к ИС, доступ к информации и знаниям в области ИС, экономика ИС, совершенствование системы управления ВОИС, ориентированной на конечный результат, ИС и общественное достояние, ИС и конкурентная политика, передача технологии. На протяжении этого периода все больше и больше развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой пользовались помощью ВОИС, чтобы расширить использование ИС для целей социального, культурного и экономического развития посредством принятия и осуществления национальных стратегий в области ИС и связанных с ИС планов развития. Возросшие знания и более глубокое понимание вопросов ИС среди индивидуальных заинтересованных сторон в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой и среди специалистов в области ИС и соответствующих правительственных партнеров также помогли укрепить связь между управлением правами ИС и содействием устойчивому экономическому развитию.

Показатель результативности III.1: Особое внимание на вопросах развития по всей Организации с эффективным включением принципов и рекомендаций ПДР в работу всех соответствующих программ

III.3. В течение периода СССП ВОИС достигла существенного прогресса в обеспечении всестороннего учета факторов развития во всех своих стратегических целях. В 2009 г. Секретариат уже сделал важный шаг вперед, издав набор внутренних инструкций относительно применения принципов и рекомендаций ПДР во всей своей работе. Значительным шагом в этом направлении стало включение 45 рекомендаций ПДР и содержащихся в них принципов в саму СССП, создав тем самым основу для их

задействования и осуществления в связи с последующими двухлетними бюджетами и ежегодными планами работы и для регулярной годовой и двухлетней отчетности о прогрессе в осуществлении Повестки дня ВОИС в области развития<sup>34</sup>. Важной вехой на этом пути стало принятие Ассамблеей ВОИС в сентябре 2010 г. решения об интеграции планирования и бюджетирования проектов ПДР с бюджетными процессами в Организации<sup>35</sup>. В течение отчетного периода была также внедрена надежная система мониторинга и оценки для контроля и оценки хода осуществления проектов ПДР.

III.4. В течение рассматриваемого периода 45 рекомендаций ПДР постепенно учитывались в работе в рамках программ ВОИС. В то время как в 2009 г. только 19 из рекомендаций ПДР выполнялись Организацией посредством проектов, мероприятий или исследований, к концу 2013 г. Секретариат стал действительно учитывать все 45 рекомендаций ПДР во всей регулярной работе в рамках соответствующих программ. Этому способствовало включение рекомендаций Повестки дня в области развития в систему УКР в Организации с точки зрения как двухлетних, так и ежегодных планов работы.

III.5. Помимо всестороннего учета рекомендаций ПДР в своей работе, ВОИС способствовала реализации Повестки дня в области развития посредством осуществления в период ССП 31 проекта с общим бюджетом свыше 28 млн шв. франков. К концу 2015 г. в общей сложности 25 проектов ПДР были завершены и прошли независимую оценку. В конце 2015 г. проводился углубленный обзор прогресса, достигнутого в осуществлении Повестки дня в области развития и рекомендаций ПДР, в соответствии с поручением Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС), и его результаты будут представлены КРИС в ноябре 2016 г.

III.6. Отчетный период знаменовался заметным улучшением в реализации ориентированных на развитие мероприятий в интересах развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой с учетом многообразия растущих потребностей стран-бенефициаров. Этот процесс был облегчен за счет разработки и использования различных инструментов, таких как, в частности, оценки потребностей, миссии по программированию и публикация «Руководства по оказанию технической помощи в рамках ВОИС»<sup>36</sup> на всех шести официальных языках ООН в 2014 г.

III.7. По-прежнему приносили пользу и продолжающиеся усилия по созданию и совершенствованию специализированных баз данных, в частности базы данных по технической помощи в области ИС (IP-TAD), базы данных ВОИС для поиска партнеров IP Development Matchmaking (IP-DMD) и реестра консультантов ВОИС (IP-ROC). Кроме того, разрабатывались и внедрялись новые целевые базы данных в поддержку всестороннего учета рекомендаций ПДР в программе технической помощи ВОИС. К ним относятся база данных, фиксирующая исходные показатели, подлежащие использованию при формулировании стратегий в области ИС на национальном уровне (NIPS-D), и интерфейс для деятельности Юг-Юг. Продолжала расширяться и база данных «IP Advantage», содержащая тематические исследования и практические иллюстрации, показывающие, как ИС действует и как новые права ИС способствуют стимулированию инноваций в развитых и в развивающихся странах. В базе «IP Advantage» содержалось в общей сложности 210 тематических исследований, и,

<sup>34</sup> До представления отчетности в ОРП за 2014 г. стандартный формат содержал отдельные разделы для отчетности по вопросам осуществления рекомендаций ПДР. В ОРП за 2014 г. и за двухлетний период 2014-2015 гг. отчетность об осуществлении рекомендаций ПДР и проектов ПДР была включена в основные описательные разделы программ.

<sup>35</sup> [http://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/en/a\\_48/a\\_48\\_5\\_rev.pdf](http://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/en/a_48/a_48_5_rev.pdf)

<sup>36</sup> [http://www.wipo.int/export/sites/www/cooperation/en/pdf/ta\\_manual.pdf](http://www.wipo.int/export/sites/www/cooperation/en/pdf/ta_manual.pdf)

согласно данным по состоянию на конец 2015 г., в 2014-2015 гг. главную страницу посетили 199 700 раз.

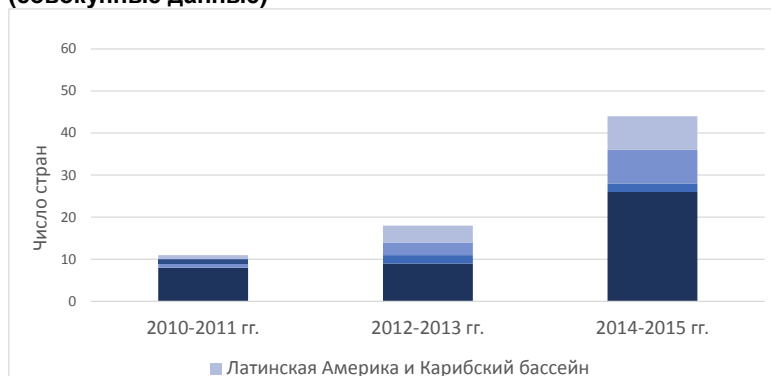
III.8. Внимание, уделяемое содействию укреплению сотрудничества Юг-Юг в области ИС и развития между развивающимися странами и НРС, было также усилено посредством создания целевого координационного пункта в Секторе развития, веб-страницы «Юг-Юг»<sup>37</sup> и виртуальной сети, посвященной сотрудничеству Юг-Юг.

**Показатель результативности III.2: Рост числа развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, обладающих сбалансированной политической/законодательной структурой**

III.9. Прогресс в осуществлении Повестки дня ВОИС в области развития находит свое отражение в прогрессе, достигнутом в разработке государствами-членами сбалансированной политики и нормативной базы для управления ИС. В 2009 г. только ограниченное число государств-членов среди развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой приняли и/или осуществляли национальную стратегию в области ИС или связанный с ИС план развития. В период СССП в общей сложности 76 стран<sup>38</sup>, включая 24 НРС, начали заниматься и/или занимались формулирование/принятием национальных стратегий в области ИС и/или планов развития с помощью региональных бюро. К концу 2015 г. в общей сложности 64 страны, включая 19 НРС, успешно приняли и/или осуществляли национальные стратегии/планы развития в области ИС. В частности, к концу шестилетнего периода примерно 26 стран Африки приняли и/или осуществляли такую политику или такие планы, причем 17 стран только в двухлетнем периоде 2014-2015 гг. (см. Рисунок 11).

III.10. Формулированию национальных стратегий и/или планов развития в области ИС способствовала разработка стандартизированной, но гибкой методологии и набора практических контрольных показателей в целях оказания содействия должностным лицам, занимающимся подготовкой национальных стратегий ИС, в оценке состояния их национальной системы ИС, определении стратегических целей и оценке конкретных потребностей в области ИС, а также обеспечения согласованной и эффективной координации в рамках технической помощи ВОИС развивающимся странам, НРС и странам с переходной экономикой. Эти инструменты были опробованы, доработаны и закреплены на основе откликов, полученных от шести стран проведения эксперимента, которые применяли предложенную методологию при разработке своих соответствующих национальных стратегий в области ИС.

**Рисунок 11: Принятие и/или осуществление национальных стратегий ИС или планов развития в области ИС, 2010-2015 гг. (совокупные данные)**



III.11. О прогрессе в создании надежной и сбалансированной национальной правовой среды сообщается в разделе, посвященном стратегической цели II.

<sup>37</sup> [http://www.wipo.int/cooperation/en/south\\_south/](http://www.wipo.int/cooperation/en/south_south/)

<sup>38</sup> Африка (24); Арабский регион (6); Азия и Тихий океан (17); некоторые страны Европы и Азии (14); Латинская Америка и Карибский бассейн (15).



Показатель результативности III.3: Рост числа развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, имеющих прочные и быстро реагирующие учреждения ИС или связанные с ИС

III.12. Семь целевых показателей деятельности ВОИС, содержащихся в Стамбульской программе действий для НРС на 2010-2020 гг., принятой в 2011 г. по случаю четвертой Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам (ООН - НРС IV), усилили согласованность и целенаправленность в предоставлении технической помощи НРС в течение отчетного периода. В поддержку их достижения ВОИС тесно сотрудничала с Канцелярией Высокого представителя Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам. Кроме того, были разработаны несколько межрегиональных партнерских программ в сотрудничестве с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Фондом капитального развития Организации Объединенных Наций (ФКРООН), Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО), Экономической и социальной комиссией Организации Объединенных Наций для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО ООН) и Экономической комиссией Организации Объединенных Наций для Африки (ЭКА ООН).

III.13. Особое внимание в течение отчетного периода уделялось укреплению потенциала НРС в использовании соответствующей технологии для решения выявленных проблем в сфере развития. В рамках экспериментального проекта, охватывающего три НРС, а именно Бангладеш, Непал и Замбию, были найдены соответствующие технические решения для выявленных проблемных областей и подготовлены бизнес-планы для каждой из этих областей. Экспериментальный проект был впоследствии распространен на другие страны.

III.14. На протяжении всего периода ССП ВОИС продолжала наращивать успех своей программы «Университетская инициатива». В целом, 74 университета и научно-исследовательских учреждения в государствах-членах ВОИС получили в рамках этой инициативы помощь в создании их подразделений по управлению ИС и/или в разработке политики в области ИС. Особую значимость имело принятие правительством Польши закона о высшем образовании, согласно которому все высшие учебные заведения (132 государственных и 302 негосударственных) обязаны иметь современную институциональную политику в области ИС к 31 марта 2015 г. Как результат, к концу 2015 г. в общей сложности 434 университета/высших учебных заведения в Польше разработали новую политику ИС. В 2014 г. был проведен обзор программы ВОИС «Университетская инициатива» на предмет большей адаптации к изменяющимся потребностям университетов и научно-исследовательских учреждений в государствах-членах ВОИС.

III.15. Что касается прогресса в отношении автоматизированной системы промышленной собственности (IPAS), центров поддержки технологии и инноваций (ЦПТИ) и бюро по передаче технологии (БПТ), см. стратегическую цель IV.

Показатель результативности III.4: Достаточные людские ресурсы, обладающие соответствующими профессиональными навыками, в возрастающем числе развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой

III.16. ВОИС вложила значительные ресурсы в подготовку кадров и в укрепление кадрового потенциала в государствах-членах, уделяя внимание, в частности, развивающимся странам, НРС и странам с переходной экономикой. В течение отчетного периода программы специализированной подготовки, целенаправленного

повышения уровня осведомленности, укрепления потенциала и повышения квалификации кадров давали возможности для доступа к новой информации и знаниям с охватом широкой и разнообразной аудитории, включающей разработчиков политики, администраторов и должностных лиц, специалистов в области ИС и менеджеров, изобретателей, исследователей и ученых, предпринимателей и промышленников. В результате этой деятельности выросло число специалистов в области ИС, выступающих в качестве источников знаний в регионах и представляющих широкий диапазон учреждений, таких как научные сообщества, центры и инкубаторы содействия предпринимательству, учреждения, занимающиеся НИОКР, инновационные агентства, ведомства ИС, судебные и правоохранительные органы.

III.17. ВОИС охватывала самую широкую аудиторию посредством своей программы дистанционного обучения, в рамках которой в период с 2010 по 2015 г. была обеспечена подготовка, в конечном итоге, на 15 языках более 243 000 человек, интересующихся вопросами ИС, и был охвачен широкий диапазон тем, имеющих отношение к ИС. В течение отчетного периода в целях обеспечения их дальнейшей востребованности и актуальности были проведены обзоры нескольких курсов дистанционного обучения (ДО) и было обновлено их содержание, и, кроме того, были разработаны новые курсы, в том числе по таким темам, как коллективное управление авторским правом и смежными правами; ИС, традиционные знания и традиционные выражения культуры; ИС и доступ к медицинским технологиям; и управление ИС. Помимо этого, продолжалась работа по учету рекомендаций ПДР в курсах ДО посредством, например, добавления учебных модулей в продвинутые курсы по гибким возможностям, ограничениям и исключениям и по вопросам, касающимся общественного достояния.

III.18. В сотрудничестве с регулярными партнерами из числа учреждений в развитых и развивающихся странах в рамках программы повышения квалификации в общей сложности 1342 правительственных должностных лица из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой прошли подготовку в нескольких специализированных областях ИС, таких как патентный поиск и экспертиза в области биотехнологии и фармацевтической продукции, товарные знаки, авторское право и смежные права, коллективное управление авторским правом и смежными правами, передача технологии и лицензирование. Оценка имеющихся потребностей в обучении, проведенная в 2015 г., привела к пересмотру каталога курсов, включая, в частности, добавление новых тем (управление ведомствами ИС, управление ИС и ее коммерциализация, а также ИС и брендинг) и включение двух новых курсов, учитывающих конкретные региональные потребности – одного курса для НРС и одного – для Карибских стран.

III.19. В рамках летних школ ВОИС в общей сложности свыше 1900 студентов старших курсов, выпускников и молодых специалистов прошли подготовку в многочисленных относящихся к ИС областях и отраслях знаний. Примерно 70 управляющих, старших руководителей и специалистов по вопросам корпоративной стратегии воспользовались программой ВОИС для руководящего персонала (см. Таблица 1).



Таблица 5: Число участников программ обучения и профессиональной подготовки ВОИС, 2010-2015 гг.

Год	Число участников программ обучения и профессиональной подготовки ВОИС (по всем типам участников и степеням)					
	Программа профессиональной подготовки	Дистанционное обучение	Программа для образовательных учреждений (магистры)	Программа для руководящего персонала	Программа летних школ ВОИС	Итого
2010-2011 гг.	396	83,800	249	23	640	<b>85 108</b>
2012-2013 гг.	484	81,484	332	48	630	<b>82 978</b>
2014-2015 гг.	462	78,551	340		689	<b>80 042</b>
<b>Итого</b>	<b>1342</b>	<b>243 835</b>	<b>921</b>	<b>71</b>	<b>1959</b>	<b>248128</b>

III.20. Чтобы решить проблему относительной нехватки имеющих высшее образование специалистов в области ИС, ВОИС использовала свою программу для образовательных учреждений, чтобы предлагать совместные программы подготовки магистров в области интеллектуальной собственности в сотрудничестве со своими партнерами из числа университетов и учебных заведений в Африке<sup>39</sup>, Азиатско-Тихоокеанском регионе<sup>40</sup>, Европе<sup>41</sup>, Латинской Америке и Карибском бассейне<sup>42</sup>. В период с 2010 по 2015 г. эти программы обучения прошли примерно 921 сотрудник из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, тем самым укрепив относящуюся к ИС кадровую базу в развивающихся странах. ВОИС также продолжала укреплять потенциал преподавателей и правительственных должностных лиц в области ИС в сотрудничестве с ВТО посредством совместно организуемого коллоквиума для преподавателей ИС и продвинутого курса ВОИС-ВТО по вопросам ИС для государственных должностных лиц.

III.21. Мультипликационный эффект от учебной деятельности и деятельности по укреплению потенциала был усилен посредством проекта новых академий, который был включен в регулярную программу Академии в 2014 г. Как результат, было создано шесть национальных учебных заведений по вопросам ИС, через которые к концу периода СССП было выдано свыше 20 000 аттестатов о прохождении подготовки в области ИС. К концу 2015 г. было подписано семь новых соглашений о создании новых национальных учебных заведений.

III.22. ВОИС также прилагала усилия для расширения знаний и углубления понимания по вопросам, относящимся к ИС, среди малых и средних предприятий (МСП) в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой. Выпускаемый Секретариатом Информационный бюллетень МСП привлек в 2014 г. еще больше подписчиков по сравнению с 2010 г. (см. Рисунок 12). В 2015 г. были изменены критерии для подписки, так что нынешним подписчикам на Информационный бюллетень МСП пришлось вновь подписаться на него, и конечным результатом стал более узкий, но более целевой контингент пользователей. На протяжении всего периода СССП сохранялся устойчивый интерес к веб-сайту ВОИС, посвященному МСП, несмотря на то, что количество скачиваемых материалов временно уменьшилось в 2014 г. по сравнению с предыдущими годами (см. Рисунок 13).

<sup>39</sup> Африканский университет (АУ) и АРОИС (Зимбабве), Университет Яунде II и АОИС (Камерун).

<sup>40</sup> Квинслендский технологический университет (КТУ) (Австралия), Сеульский национальный университет (СНУ) и Корейское ведомство интеллектуальной собственности (КВИС) (Республика Корея).

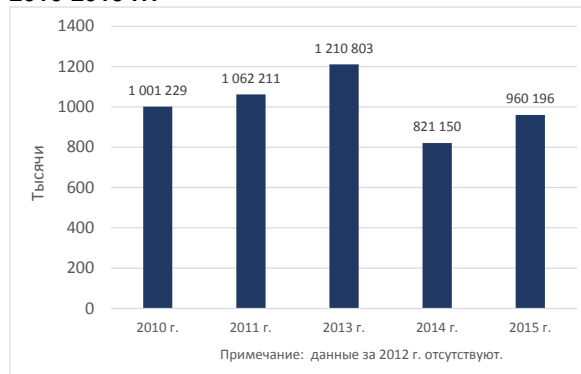
<sup>41</sup> Туринский университет и Международный учебный центр Международной организации труда (МУЦ-МОТ), Италия, и Хайфский университет, Израиль.

<sup>42</sup> Университет Южного полушария и Национальный институт промышленной собственности Аргентины (НИПС) (Аргентина)

**Рисунок 12: Число подписчиков на Информационный бюллетень МСП ВОИС, 2010-2015 гг.**



**Рисунок 13: Число просмотров веб-страницы ВОИС, посвященной МСП, 2010-2015 гг.**



III.23. Кроме того, ВОИС обеспечивала для представителей МСП и учреждений, поддерживающих МСП, целевую подготовку по вопросам, касающимся важности ИС для поддержки инноваций. В период с 2012 по 2015 г.<sup>43</sup> этими возможностями воспользовались свыше 2400 человек, и уровни удовлетворенности среди участников составляли от 90 до 100 процентов<sup>44</sup>.

III.24. Более широкий охват МСП и учреждений, поддерживающих МСП, был достигнут благодаря разработке материалов по повышению уровня осведомленности и укреплению потенциала. Мультимедийный инструментальный IP PANORAMA™, разработанный на протяжении трехлетнего периода ВОИС совместно с Корейским ведомством интеллектуальной собственности (КВИС) и Корейской ассоциацией содействия изобретателям (КИРА), все шире использовался в качестве интерактивного электронного средства обучения в области управления активами ИС широким диапазоном заинтересованных сторон, имеющих отношение к МСП, включая университеты, консультантов по вопросам бизнеса, исследователей и МСП по всему миру. В общей сложности в течение отчетного периода 3000 слушателей прошли онлайн-курс, по окончании которого выдается международный сертификат, по управлению интеллектуальными активами для успешной работы предприятия на базе IP PANORAMA™. Для обеспечения максимально возможного охвата были разработаны версии IP PANORAMA на местных языках.

#### **Стратегическая цель IV: Координация и развитие глобальной инфраструктуры ИС**

**Стратегический результат IV.1: Более эффективная система ИС, характеризующаяся облегченным доступом к информации и знаниям и их лучшим использованием**

IV.1. За прошедшие шесть лет ВОИС внесла большой вклад в повышение эффективности системы ИС, расширение доступа к информации и знаниям в области ИС и стимулирование их использования. За это время государства-члены сумели благодаря технической помощи и поддержке ВОИС внедрить системы управления деловыми процессами в сфере ИС, разработанные Организацией для ведомств в качестве эффективного инструмента управления спросом на права ИС и качественного

<sup>43</sup> Цифры за 2010-2011 гг. отсутствуют.

<sup>44</sup> За 2013 – 2015 гг. Данные об уровнях удовлетворенности в предыдущие годы отсутствуют.

обслуживания заинтересованных сторон. Кроме того, неизменная и гибкая работа по обновлению систем международной классификации ИС (Международная патентная классификация (МПК) и Ниццкая классификация) позволила ВОИС продолжать расширять возможности доступа к информации и знаниям в области ИС за счет модернизации типологии «известного уровня техники» и действующего режима охраны, которые отражают стремительные изменения в творческих и инновационных отраслях. Интерес к информации и данным, публикуемым ВОИС в рамках классификаций и стандартов ИС, значительно вырос за последние шесть лет; это подтверждает тот факт, что за один только 2015 г. более пяти миллионов пользователей обратились к нашему веб-сайту для просмотра соответствующей информации.

IV.2. Кроме того, усилия ВОИС по развитию глобальных баз данных ИС и других платформ, обеспечивающих доступ к знаниям, позволили сделать растущий фонд данных и информации об ИС доступным для пользователей из разных стран, число которых продолжает увеличиваться. В 2015 г. общее число записей в PATENTSCOPE и Глобальной базе данных по брендам, включая материалы национальных коллекций области ИС, значительно увеличилось по сравнению с началом периода СССП. Расширившийся каталог языков поиска позволил увеличить число мировых пользователей этих инструментов. Кроме того, ВОИС обеспечила более широкий доступ к специализированной коммерческой информации в области ИС третьих лиц и научно-технической литературе; эта работа проводилась по линии двух государственно-частных партнерств, в частности Программы доступа к специализированной патентной информации (ASPI) и Программы доступа к результатам исследований в интересах развития и инноваций (ARDI), созданных на основе договоренности ВОИС с разработчиками коммерческих баз данных и издателями научно-технической литературы, соответственно.

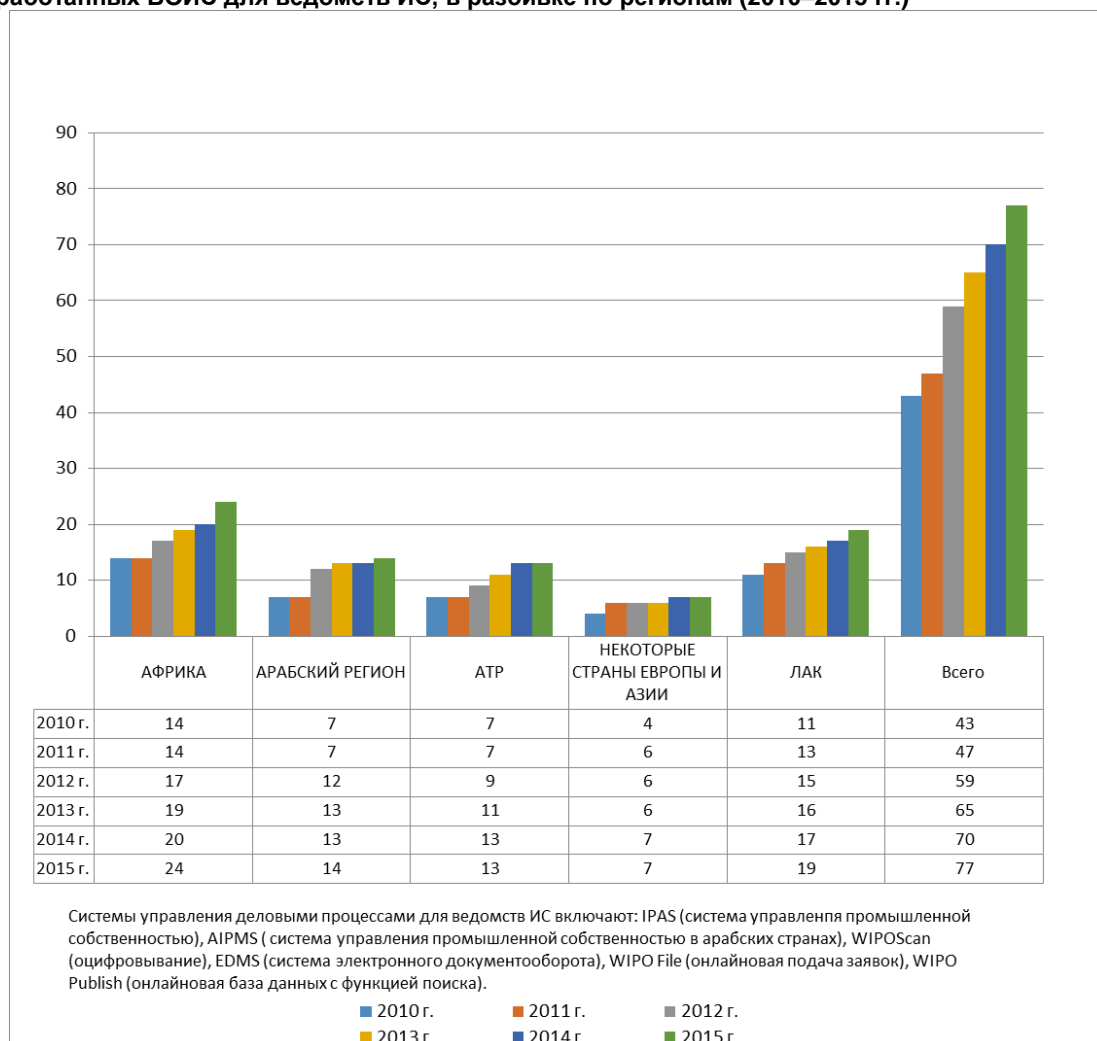
IV.3. ВОИС также помогла активизировать непосредственное техническое сотрудничество между ведомствами ИС своих государств-членов с помощью двух платформ ИКТ (WIPO CASE и WIPO DAS), которые позволяют указанным учреждениям обмениваться информацией в области ИС без посредников.

Показатель результативности IV.1.1. Повышение эффективности деятельности ведомств ИС, подтверждаемое сокращением времени рассмотрения документов и уменьшением числа нерассмотренных заявок

IV.4. Ведомства ИС, особенно в наименее развитых и развивающихся странах, а также в странах с переходной экономикой, сталкиваются с трудностями на пути оказания качественных и эффективных услуг заявителям на получение прав ИС, широкому кругу пользователей и другим заинтересованным сторонам. Поэтому на протяжении прошедших шести лет ВОИС активно работала в этом направлении, оказывая поддержку по (i) внедрению автоматизированной системы управления промышленной собственностью ВОИС (IPAS), (ii) разработке новой системы электронного документооборота (EDMS) и (iii) доработке программного обеспечения для преобразования информации в цифровую форму WIPOScan. Кроме того, ВОИС оказывала непосредственную поддержку ведомствам ИС в оцифровке данных в области ИС, повышении качества информации об ИС и организации обучения и обмена опытом в сфере использования инструментов ВОИС. Рисунок 14 свидетельствует о том, что в результате этой работы в течение прошедших шести лет зафиксирован стабильный рост использования систем ВОИС для ведомств ИС. К

концу 2015 г. системами ВОИС для ведомств ИС пользовались 77 учреждений, что составляет более чем 100-процентный рост по сравнению с 2010 г.<sup>45</sup>

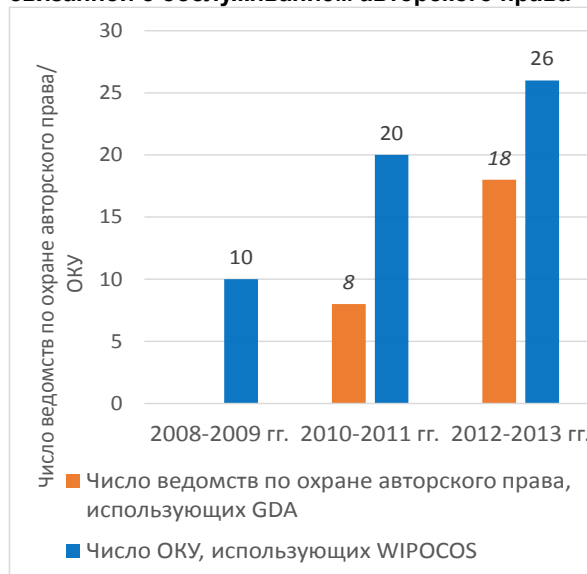
**Рисунок 14. Рост темпов использования систем управления деловыми процессами, разработанных ВОИС для ведомств ИС, в разбивке по регионам (2010–2015 гг.)**



IV.5. ВОИС продолжает развивать системы, внедренные государствами-членами; для этого она разрабатывает новые функции, позволяющие ведомствам ИС осуществлять «безбумажный» документооборот и проводить операции на нескольких языках, особенно в учреждениях, рабочим языком которых является арабский. Были разработаны два новых модуля, с помощью которых ведомства ИС могут перевести все операции в онлайн-режим; речь идет об онлайн-платформе подачи заявок WIPO File для небольших и средних ведомств ИС и онлайн-системе WIPO Publish для публикации, поиска и распространения данных и документов в области ИС. Качество работы служб поддержки было улучшено благодаря многочисленным программам профессиональной подготовки и обмена знаниями, а также создания специализированного направления «поддержки клиентов» в рамках программы.

<sup>45</sup> Включая IPAS, систему управления промышленной собственностью в арабских странах (AIPMS), EDMS, WIPOScan и Мадридский модуль ВОИС.

**Рисунок 15. Развитие инфраструктуры, связанной с обслуживанием авторского права**



IV.6. В частности, в такой области, как содействие более эффективному управлению авторским правом, число организаций коллективного управления (ОКУ) и ведомств по охране авторского права, использующих программный продукт ВОИС для коллективного управления авторскими и смежными правами WIPOCOS и систему управления авторским правом GDA, в рассматриваемый период увеличилось. Что касается WIPOCOS, то число ОКУ, имеющих в своем «арсенале» эту систему, выросло с 10 в 2008-2009 гг. до 20 в 2010-2011 гг. и 26 в конце 2013 г. Число ведомств по охране авторского права, пользующихся системой GDA, выросло с 8 до 18 с 2011 г. по 2013 г. (см. Рисунок 15).

IV.7. В 2015 г. была прекращена эксплуатация GDA, а все ресурсы ВОИС были переданы ведомствам по охране авторского права, использующим эту систему. В 2014 г. начался переходный этап в «жизни» WIPOCOS (обновление платформы), в рамках которого была внедрена WIPO Copyright Connection (WCC), система – преемник WIPOCOS. WCC призвана стать для ОКУ государств-членов взаимосвязанной системой управления авторским правом и смежными правами. К середине 2015 г. внешний подрядчик, привлеченный в конце 2014 г., провел проверку правильности концепции. В конце 2015 г. система находилась на заключительной стадии разработки; ожидается, что ее внедрение на базе ОКУ развивающихся стран и НРС начнется в 2016 г.<sup>46</sup>

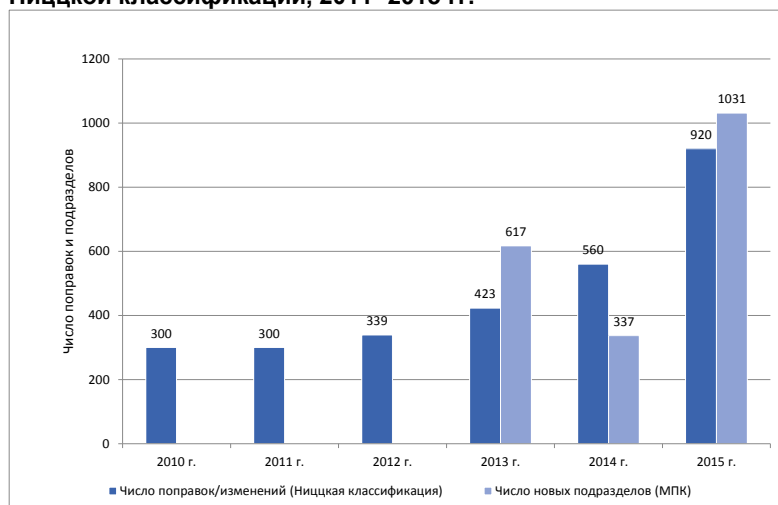
IV.8. Деятельность ВОИС в этом направлении вызвала массу положительных отзывов государств-членов: 70-80 процентов правительств отметили более эффективную организацию работы и управления в системе ведомств ИС и других национальных учреждений.

Показатель результативности IV.1.2: Рост числа и расширение разнообразия пользователей информации и знаний, генерируемых системой ИС

IV.9. Доступ к информации, имеющейся в международной системе ИС, и ее использование напрямую зависит от способности ВОИС поддерживать общепризнанную систему международных классификаций охраняемых товаров и услуг, а также четкие и актуальные стандарты ИС, призванные направлять практическую работу мирового интеллектуального сообщества. В частности, классификации являются незаменимым инструментом для органов, выдающих патенты, потенциальных изобретателей, исследователей, разработчиков и других участников процесса применения или создания технологий при проведении поиска с целью определения «известного уровня техники».

<sup>46</sup> ВОИС намерена обслуживать текущую версию платформы WIPOCOS, поскольку разработка более совершенной системы еще не завершена.

**Рисунок 16. Тенденции в деятельности по модернизации МПК и Ниццкой классификации, 2011 -2015 гг.**



между Ведомством по патентам и товарным знакам Соединенных Штатов Америки (ВПТЗ США) и Европейским патентным ведомством (ЕПВ) об интеграции классификаций двух учреждений в рамках системы совместной патентной классификации (СПК), основанной на МПК, что стало большим шагом вперед с точки зрения признания и более эффективного использования международных классификаций. Систематическая работа по модернизации МПК велась в русле внедрения усовершенствованных классификационных платформ, которые появились в 2012 г. и 2014 г.<sup>47</sup> Временное замедление темпов модернизации МПК в 2014 г. было полностью компенсировано включением в систему множества новых подразделов в 2015 г. (см.Рисунок 16).

IV.11. Реформа Ниццкой классификации, проводившаяся в период реализации СССП, позволила ежегодно, начиная с 2013 г., публиковать поправки к указанной классификации. Это изменение вместе с параллельным введением в эксплуатацию новой платформы для публикаций стало значительным шагом на пути непрерывающегося совершенствования Ниццкой классификации с учетом новых реалий<sup>48</sup>. В 2014-2015 гг. было внесено в общей сложности 1 480 дополнительных поправок, что на 94 процента больше, чем в 2012-2013 гг. Кроме того, в течение 2014-2015 гг. было включено 25 новых информационных дополнений, а 43 существующих были пересмотрены (см. Рисунок 16).

IV.12. Оценкой того, насколько успешно ВОИС управляет различными системами классификации ИС, может служить увеличившееся число пользователей, которые обращаются к интернет-публикациям ВОИС, посвященным международным классификациям и стандартам (см. Рисунок 17). В целом в 2015 г. веб-страницы и публикации ВОИС, касающиеся стандартов и классификаций, просмотрели более 5,1 млн пользователей, что значительно выше, чем показатель конца 2009 г. (менее 780 000). Т.е. можно говорить о пятикратном увеличении числа просмотров этих ресурсов ВОИС. Несомненно, пользователи проявляли большой интерес к публикациям ВОИС, посвященным МПК и системе Ниццкой классификации: к веб-

<sup>47</sup> Среди функций, добавленных в апреле 2014 г. для усовершенствования платформы, новый инструмент поиска и опция параллельного просмотра Международной патентной классификации/Совместной патентной классификации/системы «Индекс файлов» (МПК/СПК/ФИ), которая помогает пользователям понять различия и взаимосвязь этих систем классификации.

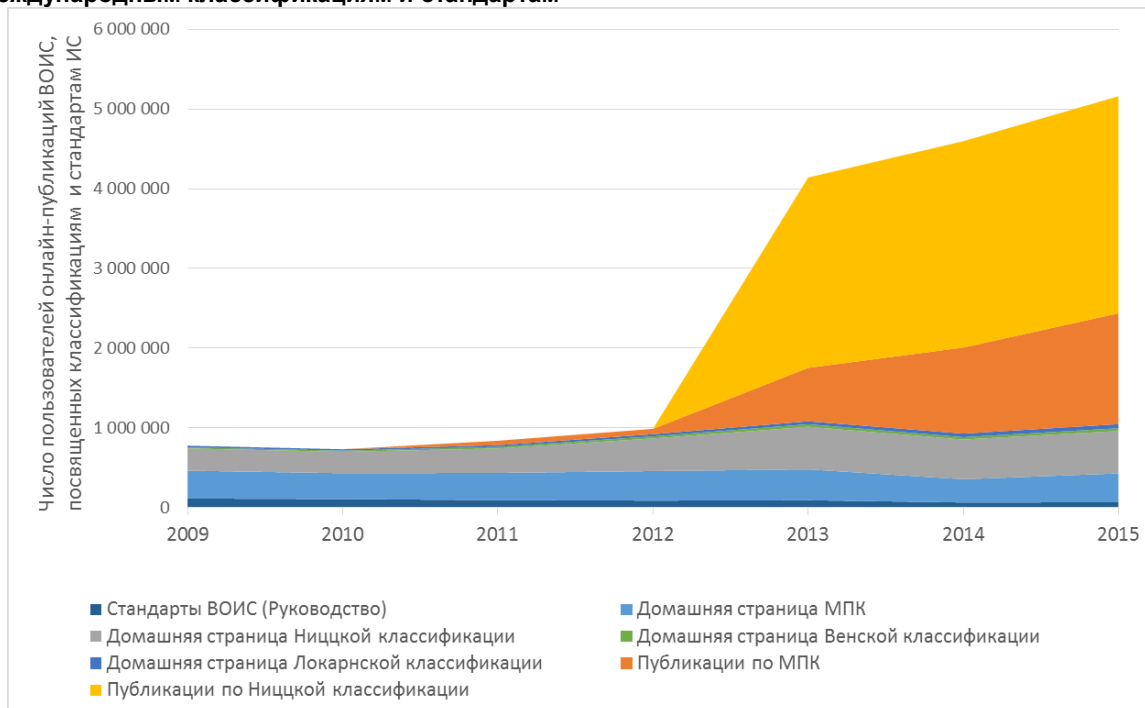
<sup>48</sup> Новые редакции Ниццкой классификации по-прежнему публикуются каждые пять лет.

IV.10. За прошедшие шесть лет ВОИС регулярно проводила обновление всех классификаций и продолжала упрощать и совершенствовать процедуры и платформы пересмотра классификаций с тем, чтобы они отражали новейшие достижения в сфере техники и технологии. В 2011 г. начала действовать упрощенная структура Международной патентной классификации (МПК). В этом же году было подписано соглашение



странице с публикациями МПК обратились почти 1,4 млн пользователей; почти вдвое больше (2,7 млн) посетили страницу с публикациями по системе Ниццкой классификации. Практически половина просмотров (44,8 процента) в 2015 г. приходилась на пользователей из развивающихся стран, что составляет в целом более 1,8 млн пользователей.

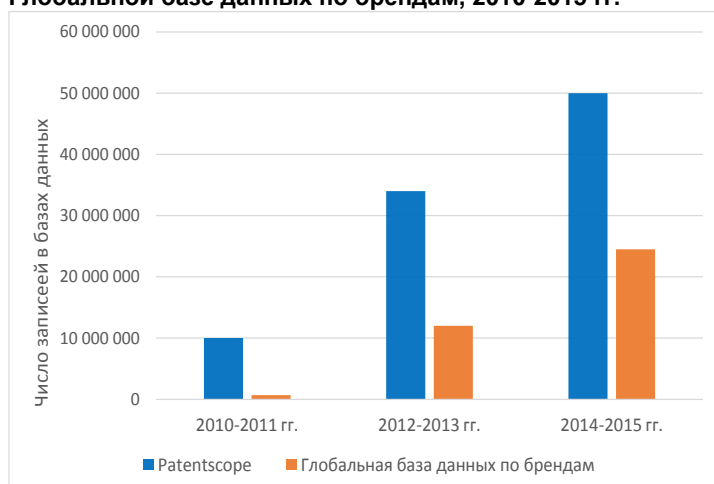
**Рисунок 17. Число пользователей, обратившихся к онлайн-публикациям ВОИС, посвященным международным классификациям и стандартам**



IV.13. За прошедшие шесть лет работа ВОИС в области международных классификаций и стандартов была дополнена усилиями по расширению глобальных баз данных ИС, в частности PATENTSCOPE и Глобальной базы данных ВОИС по брендам.

IV.14. С 2010 по 2015 г. Секретариат значительно расширил многообразие и объем материалов, содержащихся в базе этих двух платформ. Объем данных PATENTSCOPE вырос на 400 процентов, с 10 млн записей в 2010 г. до 50 млн в 2015 г. Размер фонда Глобальной базы данных по брендам увеличился более чем в тридцать раз (т.е. на 3 400 процентов): если первоначально (в 2010 г.) в базе насчитывалось 700 000 записей, то по состоянию на конец шестилетнего периода общий объем записей составил 24,5 млн (см Рисунок 18).

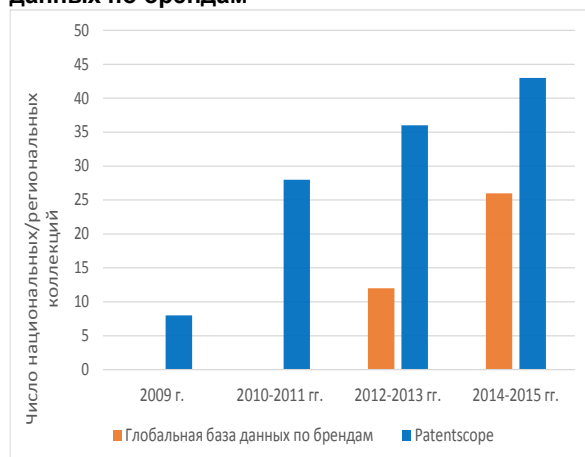
**Рисунок 18. Рост числа данных в PATENTSCOPE и Глобальной базе данных по брендам, 2010-2015 гг.**



IV.15. Увеличение фондов баз данных ВОИС отражает тенденцию к расширению глобального охвата этих платформ. PATENTSCOPE и Глобальная база данных по брендам пополнились в результате включения большого числа региональных и национальных фондов, доступ к которым можно получить с помощью этих платформ. Что касается PATENTSCOPE, то

рост числа добавленных фондов составил почти 440 процентов: с 8 в 2009 г. до 43 в конце 2015 г.<sup>49</sup> На конец периода СССП в фонде Глобальной базы данных по брендам насчитывалось 26 национальных коллекций (см. Рисунок 19). Кроме того, расширился перечень языков, на которых пользователи могут знакомиться с информацией: в 2015 г. функция межязыкового поиска была доступна на 14 языках<sup>50</sup>; возможно проведение поиска с использованием машинного перевода для семи языковых пар<sup>51</sup> (см. Рисунок 20).

**Рисунок 20. Национальный и региональный охват PATENTSCOPE и Глобальной базы данных по брендам**



**Рисунок 19. Языки и инструменты перевода, доступные в рамках глобальных баз данных ВОИС**



IV.16. Кроме того, в конце 2011 г. Секретариат переместил PATENTSCOPE на абсолютно новую высокопроизводительную платформу, тем самым повысив эффективность функций поиска и удобство пользования. Этот шаг наряду с другими упомянутыми выше изменениями позволил увеличить общее число посетителей глобальных баз данных ИС, созданных ВОИС. С 2010 по 2015 г. было зарегистрировано увеличение пользовательской базы PATENTSCOPE на 42 процента. Что касается Глобальной базы данных по брендам, то число ее пользователей возросло с 9 000 в 2011 г. до 80 000 в 2015 г. (см. Рисунок 21).

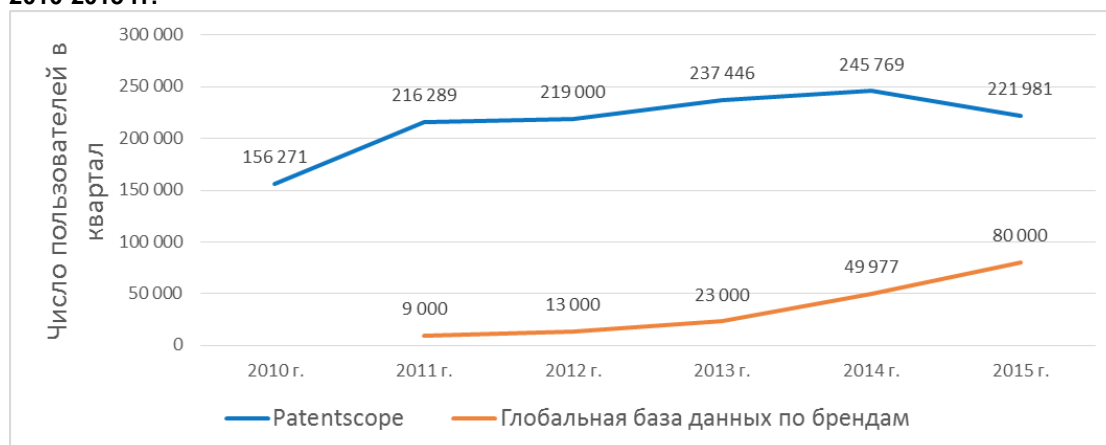
<sup>49</sup> Включая значительное расширение в результате включения фондов Китая, Японии и Соединенных Штатов Америки.

<sup>50</sup> Были добавлены следующие языки: английский, французский, немецкий, испанский, португальский, японский, русский, китайский и корейский (2010-2011 гг.), нидерландский, итальянский и шведский (2012-2013 гг.), а также датский и польский (2014-2015 гг.).

<sup>51</sup> Включая следующие пары: английский – французский, английский – китайский (2010-2011 гг.), английский – немецкий, английский – японский (2012-2013 гг.); английский – корейский, английский – русский, английский – испанский и английский – китайский (с включением описаний и формулы изобретения) (2014-2015 гг.).

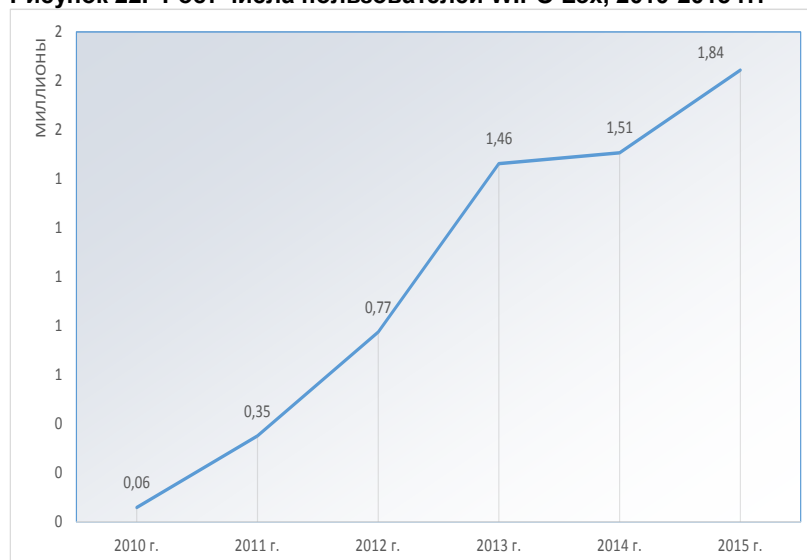


**Рисунок 21. Рост числа пользователей PATENTSCOPE и Глобальной базы данных по брендам, 2010-2015 гг.**



IV.17. В январе 2015 г. начал действовать новый сервис – Глобальная база данных по образцам. Всего за год работы число пользователей этой базы в квартал достигло впечатляющего показателя – 14 000 человек. Кроме того, новая база включает пять национальных коллекций и более 1,5 млн документов по образцам.

**Рисунок 22. Рост числа пользователей WIPO Lex, 2010-2015 гг.**



IV.18. В сентябре 2010 г. ВОИС создала новую онлайн-базу данных законов и договоров в области ИС – WIPO Lex, которая заменила ранее существовавший электронный портал нормативно-правовых документов в области ИС (Сборник законов с электронным доступом (CLEA)). Со времени появления новой системы число ее пользователей значительно увеличилось: с 58 000 в

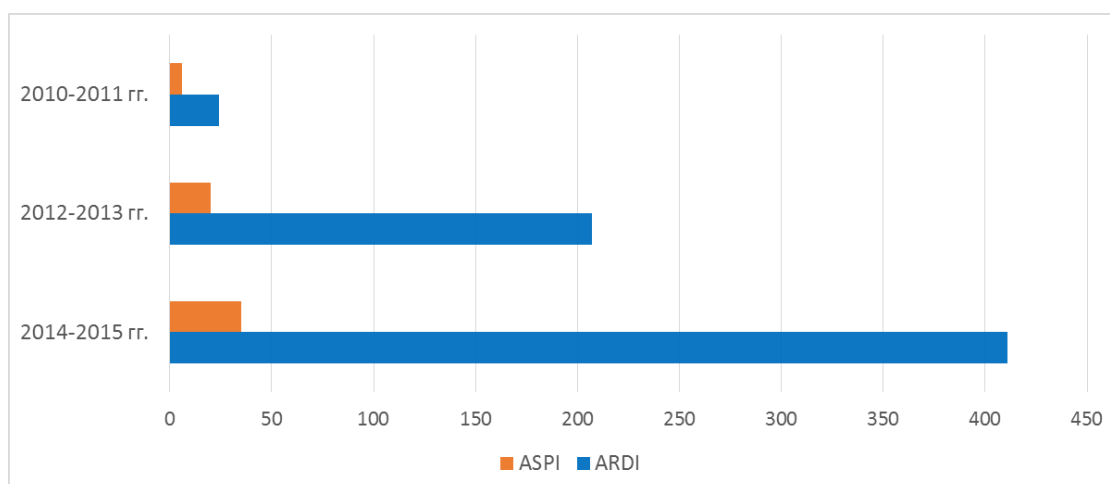
2010 г. до 350 000 в 2011 г. Во второй полный год функционирования платформы число пользователей WIPO Lex составило 770 000 (за год). С тех пор эта цифра увеличилась более чем в два раза, а в 2015 г. превысила 1,8 млн человек; стоит отметить, что в базе данных WIPO Lex представлены правовые документы на всех шести языках ООН (см. Рисунок 22).

IV.19. Благодаря деятельности центров поддержки технологии и инноваций (ЦПТИ) ВОИС также сумела расширить доступ изобретателей из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой к качественной технической информации и смежным услугам в области ИС, помогая им раскрыть свой творческий потенциал и обеспечить контроль своих прав интеллектуальной собственности. Получив мандат на продолжение работы по созданию ЦПТИ, начатой в рамках пилотного проекта Повестки дня ВОИС в области развития, ВОИС сформировала к концу 2011 г. сеть ЦПТИ в 18 странах. К концу 2015 г. было создано уже более 400 таких центров в 50 странах. В 2015 г. каждый центр в среднем обслуживал от 874 до 2 631 пользователя в квартал. По состоянию на конец 2015 г. порядка 25 ЦПТИ были

признаны устойчивыми. Некоторые национальные системы ЦПТИ также начинают делиться опытом и передовой практикой, создавая официальные региональные ЦПТИ; примером может служить сеть, созданная государствами-членами АСЕАН, и сеть SATI-CARD, объединяющая страны Центральной Америки и Доминиканскую Республику. Виртуальная онлайн-сеть ЦПТИ, созданная на платформе обмена знаниями «электронные ЦПТИ», насчитывала в 2015 г. почти 1 500 участников и 25 000 просмотров; на площадке виртуальной сети представлены новостная лента, календарь мероприятий, блоги; у пользователей также есть возможность обсудить различные аспекты прав ИС с авторитетными специалистами в соответствующих областях. В последнее время на платформе «электронные ЦПТИ» и на домашней странице ЦПТИ на веб-сайте ВОИС появились ресурсы для дистанционного обучения, включая разнообразные веб-семинары (вебинары) и интерактивные учебные программы, посвященные использованию патентной информации», причем эти возможности систематически расширяются.

IV.20. За прошедшие шесть лет ВОИС также значительно расширила доступ к специализированной информации в области ИС, принадлежащей третьим лицам и коммерческим субъектам. В 2010 г. Секретариат приступил к реализации проекта ASPI, основываясь на опыте аналогичного проекта ARDI, выполнение которого началось годом раньше. Эти программы, реализуемые совместно с разработчиками коммерческих баз данных и другими учреждениями системы ООН, позволяют участникам из развивающихся или наименее развитых стран получить доступ к ряду коммерческих банков данных бесплатно или по льготной цене. Вскоре после начала реализации проекта ARDI удалось существенно расширить доступ к научным журналам; такая возможность появилась благодаря присоединению к партнерской программе Research4Life (R4L), которая на тот момент обеспечивала доступ к более чем 8 000 журналов, отобранных специалистами в рамках программы ВОЗ «Инициатива по обеспечению доступа к исследованиям (HINARI) (медико-биологические журналы и журналы по вопросам охраны общественного здоровья), программы ФАО «Доступ к мировым исследованиям в области сельского хозяйства (AGORA) (журналы по сельскохозяйственной тематике) и программы ЮНЕП «Сетевой доступ к исследованиям в области экологии» (вопросы охраны окружающей среды). К 2015 г. пользователи программы ARDI получили доступ к 21 243 журналам, 48 988 электронным книгам и 169 справочным пособиям. Доля активных пользователей из категории учреждений неизменно растет, причем как в контексте программы ARDI, так и программы ASPI, хотя в случае ASPI сравнительно невысокими темпами (см. Рисунок 23).

**Рисунок 23. Рост числа активных пользователей ARDI и ASPI из категории учреждений, 2010–2015 гг.**



IV.21. Кроме того, ЦПТИ начали предоставлять услуги по анализу патентов в русле существующих отчетов о патентном ландшафте (ОПЛ) в определенных технологических областях, прежде всего здравоохранении, продовольственной сфере, сельском хозяйстве и экологии. По состоянию на 2015 г. при помощи МПО и партнеров из государств-членов было подготовлено 12 ОПЛ. Более того, в 2014 г. и 2015 г., соответственно, были разработаны Руководство по подготовке ОПЛ и пособие, посвященное бесплатным инструментам и инструментам с открытым исходным кодом для подготовки ОПЛ, которые станут основой обучающих программ и позволят ЦПТИ эффективно предоставлять услуги по анализу патентов.

Показатель результативности IV.1.3: Создание дополнительных платформ между ведомствами ИС для активизации добровольного международного технического сотрудничества

IV.22. Работа по выполнению рассматриваемой стратегической цели также привела к развитию непосредственного технического сотрудничества на уровне ведомств ИС и других смежных учреждений государств-членов ВОИС. В русле этой тенденции были разработаны и получили развитие, в частности, две платформы ИКТ, обеспечивающие непосредственный обмен информацией: платформа централизованного доступа к результатам поиска и экспертизы ВОИС (CASE), позволяющая участвующим ведомствам обмениваться информацией о патентных поиске и экспертизе, и Служба цифрового доступа ВОИС (DAS) к приоритетным документам. ВОИС достигла заметных результатов в продвижении обоих сервисов среди новых пользователей из числа учреждений. За шестилетний срок реализации СССП 21 ведомство зарегистрировалось для того, чтобы использовать WIPO CASE, причем 10 из них согласились предоставлять информацию о своих делах остальным партнерам. На конец 2015 г. участниками проекта WIPO DAS являлись 11 ведомств.

IV.23. Кроме того, работа по развитию инфраструктуры ИС позволила обеспечить более широкий доступ к опубликованным произведениям для людей с нарушениями зрения. Инициированный ВОИС политический диалог с участием 42 стран в 2010-2011 гг. привел к созданию платформы «Глобальные доступные ресурсы для доверенных посредников» (TIGAR); этот ресурс призван способствовать обмену охраняемыми авторскими произведениями за счет того, что издатели обеспечат доступ к своей продукции группе доверенных посредников (ДП), которые вправе распространять эти произведения между собой и среди специализированных библиотек в форматах, адаптированных к потребностям слабовидящих читателей. Такой обмен произведениями начался в октябре 2011 г., в нем участвовали четыре ДП и три правообладателя. К концу 2014 г. ДП, число которых возросло до 25, скачали уже порядка 2500 аудиокниг, предоставленных 45 правообладателями. Этот сервис оказался полезен, в том числе, для почти 16 000 человек с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию. В конце 2014 г. сервис TIGAR был включен в систему международного обмена книгами «Консорциум доступных книг» (ABC), в фонде которого насчитывается порядка 286 000 книг в доступном формате на 55 языках.

IV.24. В 2010-2011 гг. ВОИС также начала реализацию нового проекта, призванного помочь государствам-членам в создании бюро по передаче технологии (БПТ) в странах арабского региона; цель этого проекта – содействовать воспроизведению в других регионах успешно зарекомендовавшего себя изобретения. Реализация этого проекта в конкретных странах началась в двухлетнем периоде 2012-2013 гг.; в 2014 г. эти усилия привели к созданию четырех автономных и устойчивых БПТ. В этой связи было инициировано выполнение Тунисского плана действий, призванного укрепить правовую базу тунисских учреждений-бенефициаров. На протяжении всего 2015 г.

велась работа по укреплению потенциала тунисских БПТ; с этой целью было организовано обучение по вопросам оценки ИС и лицензирования для специалистов Химико-технологического центра (СТС), технопарка «Эг-Газала», технического центра упаковки «Пактех» и технопарка в Сиди-Сабете.

**Стратегическая цель V: Всемирный источник справочной информации и аналитических данных в области ИС**

**Стратегический результат V.1: Признание ВОИС как источника связанных с ИС экономических и правовых знаний для директивных органов, пользователей системы ИС и других партнеров**

V.1. В 2010-2015 гг. ВОИС продолжила укреплять свои позиции как ведущий источник экономических, статистических и правовых знаний и информации в мировом сообществе ИС. В указанный период Организации удалось значительно расширить перечень своих публикаций по тематике ИС, например включив в свой портфель публикаций серию докладов по экономическому анализу, статистические обзоры по странам, а также организовав совместное издание ежегодного доклада «Глобальный инновационный индекс» (ГИИ). Это многообразие информации об ИС вызывает у государств-членов и других партнеров все больший интерес, о чем свидетельствует рост числа пользователей, обращающихся, цитирующих или использующих в той или иной форме публикации ВОИС по тематике ИС.

Показатель результативности V.1.1: Рост наличия точной и современной информации по ИС в таких областях, как технология, бренды, законы и договоры, а также экономическая статистика и анализ, отвечающей потребностям заинтересованных сторон

V.2. В течение прошедших шести лет Секретариат продолжил проводить ежегодные всесторонние опросы национальных ведомств ИС для подготовки на их основе разнообразных публикаций по тематике ИС и других материалов. В отчетном периоде глобальный охват указанных опросов значительно расширился: так, в 2014-2015 гг. на поставленные вопросы ответили в общей сложности 127 национальных и региональных ведомств ИС.

V.3. Продолжая использовать эти и другие сведения в области ИС для подготовки своих традиционных ежегодных отчетов по вопросам ИС<sup>52</sup>, Секретариат сумел значительно расширить перечень профильных публикаций с 2010 по 2015 гг. за счет пяти новых годовых и двухлетних изданий. С 2011 г. издается аналитический Доклад о положении в области интеллектуальной собственности в мире (WIPIR), доклад носит экономический характер и публикуется раз в два года; первый выпуск был посвящен изучению роли ИС на стыке инноваций и экономического роста<sup>53</sup>. Кроме того, была начата работа по составлению и ежегодной публикации статистических обзоров в области ИС по странам, отчетов «ИС: факты и цифры» и ежегодных обзоров тенденций Мадридской и Гаагской систем (см. таблицу 5).

<sup>52</sup> В том числе доклад «Мировые показатели деятельности в области интеллектуальной собственности» (содержит сводные данные и статистическую оценку по патентам, товарным знакам, промышленным образцам и полезным моделям) и отчет «Ежегодный обзор системы РСТ».

<sup>53</sup> Доклад за 2011 г. «Меняющийся облик инноваций»

V.4. Более того, ВОИС совместно с INSEAD и Корнельским университетом начала издавать доклад ГИИ, хотя сначала выступала информационно-аналитическим партнером проекта. Это позволило Организации внести свой вклад в работу по количественной оценке инноваций и расширить качественный диалог по вопросам инновационной политики. Наконец, в двухлетнем периоде 2012-2013 гг. ВОИС также создала собственный Центр статистических данных по ИС, призванный обеспечить доступ ко всем доступным ресурсам с учетом индивидуальных потребностей пользователей.

Таблица 5. Обзор новых публикаций по тематике ИС, 2010-2015 гг.

Публикация	Издается с	Тематика
Статистические обзоры в области ИС по странам	2010 г. (ежегодно)	Информация о патентах, полезных моделях, товарных знаках и промышленных образцах, охватывающая различные аспекты деятельности в области интеллектуальной собственности (ИС), включая входящие и исходящие заявки, долю подаваемых заявок в различных технологических областях, общее количество действующих патентов и использование международных систем ИС заявителями.
Доклад «ИС: факты и цифры»	2011 г. (ежегодно)	Обзор деятельности в области интеллектуальной собственности, подготовленный на основе полноценной статистики за последний год.
Доклад о положении в области интеллектуальной собственности в мире	2011 г. (раз в два года)	Доклад посвящен определенным экономическим тенденциям в сфере ИС. Три выпуска, подготовленные за время реализации СССП, касались взаимосвязи революционных инноваций и экономического роста (2015 г.), роли брендов на мировом рынке (2013 г.) и меняющегося облика инноваций (2011 г.).
Ежегодный обзор Мадридской системы	2012 г. (ежегодно)	Обзор информации о международных заявках и регистрациях Мадридской системы, а также данные о географии и сфере распространения товаров и услуг системы.
Ежегодный обзор Гаагской системы	2012 г. (ежегодно)	Обзор информации о международной регистрации и продлении срока охраны промышленных образцов, включая данные о географии и сфере распространения товаров.

Показатель результативности V.1.2: Расширение использования информации по ИС в целях эффективного достижения основных политических целей интеллектуальной собственности в международном контексте

V.5. Деятельность ВОИС по расширению доступа к информации в области ИС за 2010-2015 гг. вызвала большой интерес со стороны глобального сообщества ИС. Доклады в области ИС, выпущенные за прошедшие шесть лет, неоднократно упоминались в СМИ и не были оставлены без внимания представителей директивных органов и научного сообщества. Ведущие публикации, например WIPR и ГИИ, регулярно используются правительствами стран, международными организациями, включая организации системы ООН, и другими участниками системы инноваций в качестве авторитетного источника справочной информации, о чем свидетельствуют ссылки на эти ресурсы, информационные запросы и просьбы о предоставлении консультативных услуг.

V.6. Кроме того, отдельные исследования, например исследование потенциального влияния предлагаемого договора о законах по образцам на пользователей и ведомства ИС, служат основой дискуссии государств-членов в ПКТЗ. Аналогичным образом данные, полученные в рамках трех проектов ПДР «ИС и социально-экономическое развитие», «ИС и неформальная экономика» и «ИС и "утечка умов"», легли в основу дискуссии государств-членов об ИС и ее значении для развития. Эти проекты наряду с серией традиционных семинаров и взаимодействием в рамках сети экономистов ведомств ИС позволили повысить роль ВОИС в работе по продвижению и

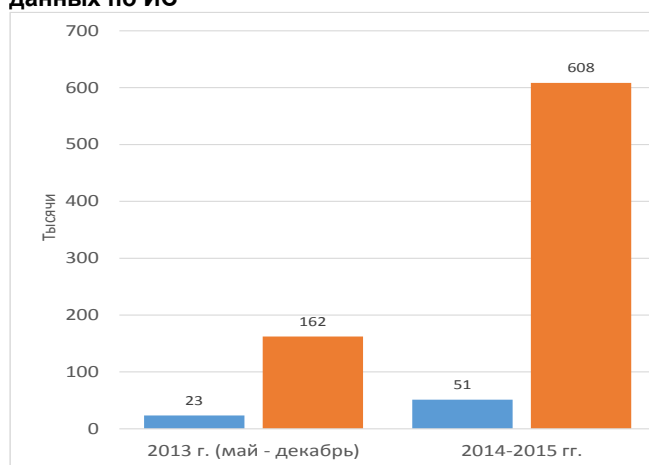


поощрению эмпирических и научно обоснованных экономических исследований в области ИС.

V.7. Многообразие тематики публикаций ВОИС и растущий интерес к информации об ИС со стороны государств-членов стал тем фактором, который определил рост общего числа скачиваний публикаций по вопросам ИС за последние шесть лет (рост составил почти 400 процентов). Если в 2009 г. на долю двух основных публикаций ВОИС («Мировые показатели деятельности в области интеллектуальной собственности» (*WIPI*) и ежеквартальные, ежемесячные и ежегодные обзоры системы РСТ) приходилось порядка 47 000 скачиваний, то в 2015 г. насчитывалось уже более 215 000 скачиваний многочисленных изданий ВОИС. Более того, два последние выпуска доклада ГИИ за 2014 г. и 2015 г., публикуемого ВОИС вместе с партнерами, были скачаны почти 140 000 раз<sup>54</sup>.

V.8. Недавно созданный ВОИС Центр статистических данных по ИС позволил еще больше расширить доступ к знаниям и информации и использовать их для формирования международной политики и развития практики в сфере ИС. Хотя Центр был создан в мае 2015 г., он уже привлек к себе внимание более чем 50 000 пользователей в течение двухлетнего периода 2014-2015 гг.; число просмотров соответствующих страниц превысило 600 000<sup>55</sup>.

**Рисунок 24. Число посетителей и просмотров страницы, посвященной Центру статистических данных по ИС**



**Стратегическая цель VI: Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения интеллектуальной собственности**

**Стратегический результат VI.1: Общее понимание и сотрудничество между государствами-членами, направленное на обеспечение уважения ИС**

VI.1. С 2010 по 2015 гг. ВОИС с успехом привлекла к работе по формированию культуры уважения прав ИС широкий круг партнеров; для этого она проводила совместные мероприятия с участием правительств, межправительственных структур, промышленных кругов и представителей гражданского общества. Это взаимодействие укрепило готовность участников продолжать развивать культуру уважения ИС совместными усилиями и в духе сотрудничества. Указанные усилия были дополнены твердым намерением членов Консультативного комитета ВОИС по защите прав (ККЗП) продолжать диалог в интересах: (i) уважения и защиты прав ИС, (ii) изучения и обсуждения нарушений прав ИС различного уровня сложности; и (iii) создания

<sup>54</sup> 123 161 скачивание с веб-страницы, посвященной ГИИ, на сайте ВОИС и еще 13 943 скачивания с сайта ГИИ вне системы ВОИС.

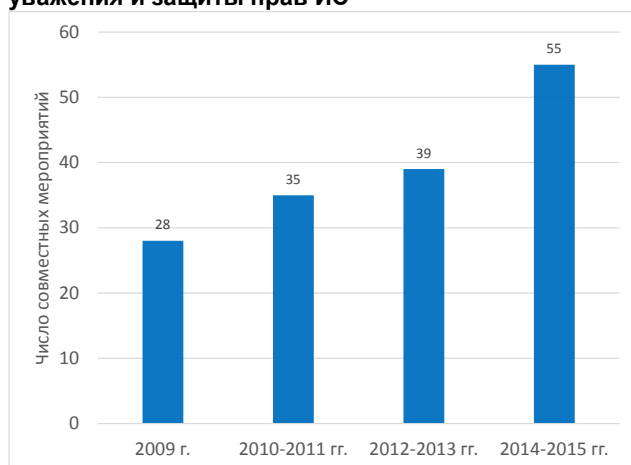
<sup>55</sup> Данные с июня 2014 г. по конец декабря 2014 г. основаны на данных о числе посещениях в первой половине 2014 г., поскольку по техническим причинам информация за указанные выше месяцы недоступна. В 2015 г. Центр статистических данных по ИС привлек внимание 27 200 посетителей, которые просмотрели соответствующую страницу 250 000 раз.

возможностей для изучения практики использования систем альтернативного урегулирования споров и профилактических действий, мер или успешного опыта в дополнение к правоохранительной деятельности в сфере ИС. На национальном уровне ВОИС значительно расширила программу помощи государствам членам, если судить по увеличивающемуся числу стран, внедривших или скорректировавших за прошедшие шесть лет политику и правовые нормы в области защиты прав ИС или находящихся в процессе. Кроме того, ВОИС оказывала стратегическую поддержку для интеграции правозащитных аспектов в национальные стратегии ИС. Программа премирования ВОИС создала дополнительные возможности для конструктивного взаимодействия с еще более широким кругом партнеров и продемонстрировала важность и потенциал охраны ИС среди изобретателей, конструкторов, учащихся школ и предпринимателей.

**Показатель результативности VI.1.1: Расширение международного сотрудничества между государствами-членами, НПО, МПО и частным сектором**

VI.2. За прошедшие шесть лет ВОИС стала активнее взаимодействовать и сотрудничать с государствами-членами, НПО, МПО и частным сектором в сфере обеспечения уважения ИС. Число мероприятий и встреч, направленных на достижение указанного результата, практически удвоилось с 2009 г. В одном только двухлетнем периоде 2014-2015 гг. ВОИС организовала и провела 55 совместных мероприятий по данному направлению (см. Рисунок 25).

**Рисунок 25. Тенденции в области международного сотрудничества по вопросам обеспечения уважения и защиты прав ИС**



VI.3. Мероприятия, охватывающие широкий круг тем и вопросов, призваны повысить авторитет ИС и привлечь к работе различных партнеров из числа правительств, межправительственных структур, промышленности и гражданского общества.

VI.4. В Таблица 6 приводятся несколько примеров таких мероприятий, в частности совместный Глобальный конгресс Интерпола и Всемирной таможенной организации (ВТаО) по борьбе с контрафакцией и пиратством. Эти примеры служат иллюстрацией того, как ВОИС сумела привлечь представителей различных

заинтересованных сторон к обсуждению конкретного «сквозного» вопроса (или проблемы) в сфере ИС и начать диалог. В отдельных случаях этот диалог послужил основой для серии дальнейших мероприятий, таких как «круглый стол» по вопросам контрафактных лекарств, или подготовки публикаций по определенной теме на базе полученных данных; подтверждением этих слов является деятельность ВОИС в сфере ИС и международного частного права. Оценка выполнения стратегической цели VI, проведенная в 2014 г., подтвердила, что международное сотрудничество ВОИС в области уважения прав ИС, безусловно, позволило Секретариату продолжить развитие отношений с международными партнерами.

**Таблица 6. Наглядные примеры мероприятий, направленных на обеспечение уважения интеллектуальной собственности**

Название мероприятия	Год	Цель	Результат
Шестой Глобальный конгресс по борьбе с контрафакцией и пиратством	2011 г.	Обсудить взаимосвязанные социальные, экономические и политические аспекты контрафакции и пиратства и необходимость целенаправленных комплексных действий со стороны различных участников (МПО, правительства, правоохранительные органы, частный сектор).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участники обсуждения, проходившего под лозунгом уважения прав ИС, по-новому взглянули на проблему контрафакции и пиратства, уделив должное внимание социально-экономическим аспектам и соображениям развития.</li> <li>Было сформировано более четкое понимание основных факторов, лежащих в основе торговли контрафактными и пиратскими товарами, и обозначены инновационные эффективные и устойчивые методы борьбы с этим феноменом.</li> </ul>
Круглый стол по вопросам контрафактных лекарств	2011 г. 2012 г.	Организован в ответ на звучащие опасения о распространении контрафактных лекарств и запросы о правовой и технической помощи, направляемые государствами-членами. В мероприятиях приняли участие межправительственные организации <sup>56</sup> , представители промышленности <sup>57</sup> и гражданского общества <sup>58</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Договоренность о расширении сотрудничества по данному вопросу.</li> <li>Последующие «круглые столы» в 2014 г. (проводился ВТаО) и 2015 г. (проводился ВТО).</li> </ul>
Семинар (и другие мероприятия) по вопросу ИС и международного частного права	2015 г.	Организован в ответ на просьбы об организации обучения по тематике международного частного права и ИС (судебная практика, законодательство о применении, признание решений, вынесенных иностранным судом).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикация «Вопросы международного частного права в спорах о нарушениях прав ИС в интернете с трансграничными элементами. Анализ национальных подходов» (опубликована в сентябре 2015 г.)</li> </ul>

VI.5. Премияльная программа ВОИС позволила Секретариату еще больше расширить целевую аудиторию и привлечь широкий круг партнеров. Награды, вручаемые изобретателям, авторам, конструкторам, исполнителям и продюсерам, компаниям, учащимся школ и пользователям услуг ВОИС в области ИС, являются признанием образцового использования возможностей системы ИС и тем самым подчеркивают конструктивную роль уважения прав ИС в развитии инноваций и творчества. На протяжении всего времени реализации СССП число участников программы премирования ВОИС неуклонно росло и в 2015 г. достигло 43. Необходимо особо отметить активное участие в программе развивающихся стран, доля которых неизменно составляла порядка 50-60 процентов от общего числа участников; кроме того, среди лауреатов фигурировали представители Африки, арабского региона, АТР, а также стран Латинской Америки и Карибского бассейна (см.

<sup>56</sup> Всемирная организация здравоохранения, Всемирная таможенная организация, Интерпол, Всемирная торговая организация, Центр Юга.

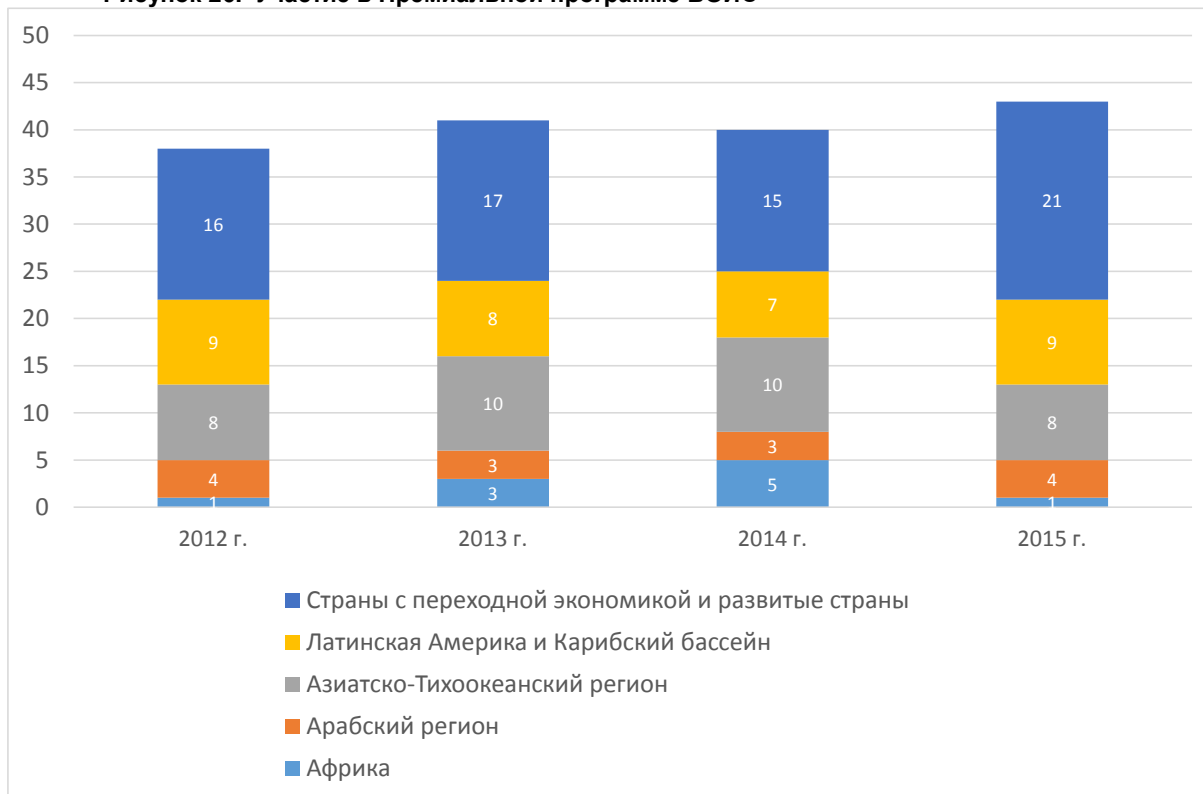
<sup>57</sup> Международная федерация ассоциаций и производителей фармацевтической продукции, Европейская ассоциация производителей непатентованных лекарственных препаратов и биоаналогов (ЕГА).

<sup>58</sup> Сеть стран третьего мира.



VI.7. Рисунок 26).

Рисунок 26. Участие в Премии программы ВОИС



Показатель результативности VI.1.2: Сбалансированный политический диалог под эгидой Консультативного комитета ВОИС по защите прав (ККЗП) с учетом озабоченностей, связанных с развитием

VI.8. Неизменно обстоятельный подход Секретариата к подготовке ежегодных сессий ККЗП ВОИС позволил государствам-членам соблюдать в течение всего рассматриваемого периода постоянную договоренность о том, работа в рамках Комитета должна носить субстантивный характер, и использовать эти встречи в качестве площадки для взвешенного политического диалога по вопросам обеспечения уважения ИС. Секретариат готовил и представлял государствам-членам информацию в виде технических документов для рассмотрения на пяти сессиях Комитета, проходивших в период СССП<sup>59</sup>. Программа работы, согласованная членами ККЗП, включала вопросы, касающиеся анализа нарушений ИС различного уровня сложности; практики использования систем альтернативного урегулирования споров в области ИС; и профилактических действий, мер или успешно зарекомендовавшего себя опыта в дополнение к текущей правоохранительной деятельности, таких как повышение информированности и разработка образовательных инструментов для молодежи, формирование новых моделей работы, обеспечение безопасности производственно-сбытовых систем, создание добровольных механизмов и налаживание национальной координации в области обеспечения уважения ИС. Отзывы опрошенных участников и выборочный анализ рабочих документов подтвердили ответственное отношение Секретариата к подготовке данных мероприятий<sup>60</sup>.

<sup>59</sup> Шестая сессия (1 и 2 декабря 2010 г.); седьмая сессия (30 ноября и 1 декабря 2011 г.); восьмая сессия (19 и 20 декабря 2012 г.); девятая сессия (3-5 марта 2014 г.); десятая сессия (23-25 ноября 2015 г.).

<sup>60</sup> Отчет об оценке реализации стратегической цели VI «Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения интеллектуальной собственности», 2014 г. (EVAL 2014-01).

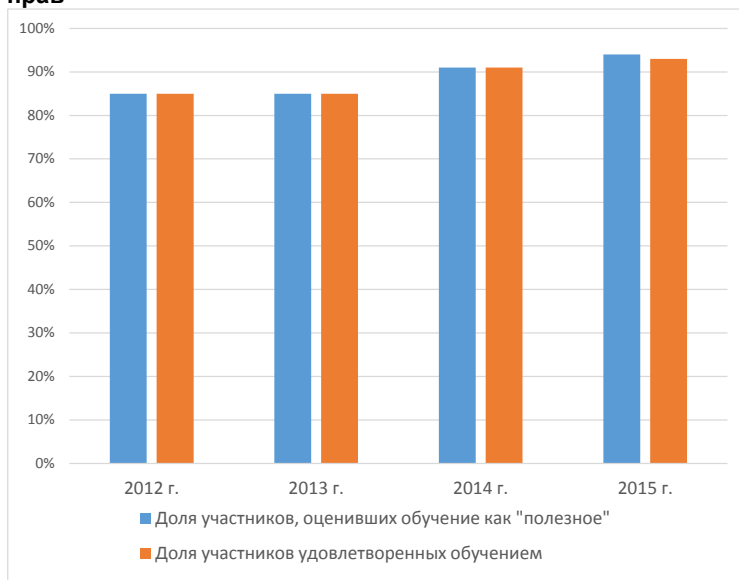
**Показатель результативности VI.1.3: Повышение способности государств-членов решать вопросы в связи с пиратством и контрафакцией**

VI.9. За шесть лет реализации СССП значительно увеличилось число стран, получивших поддержку в разработке новой или модернизации имеющейся законодательной базы в сфере защиты прав ИС. В 2009 г. такую помощь получали всего четыре страны. В двухлетний период 2014-2015 гг. этот показатель значительно вырос: 12 стран приняли или скорректировали свою политику и нормативно-правовую базу в сфере защиты прав ИС или находились в процессе этой работы. Таким образом, с 2010 по 2015 гг. число государств, получивших указанную помощь, достигло 25<sup>61</sup>.

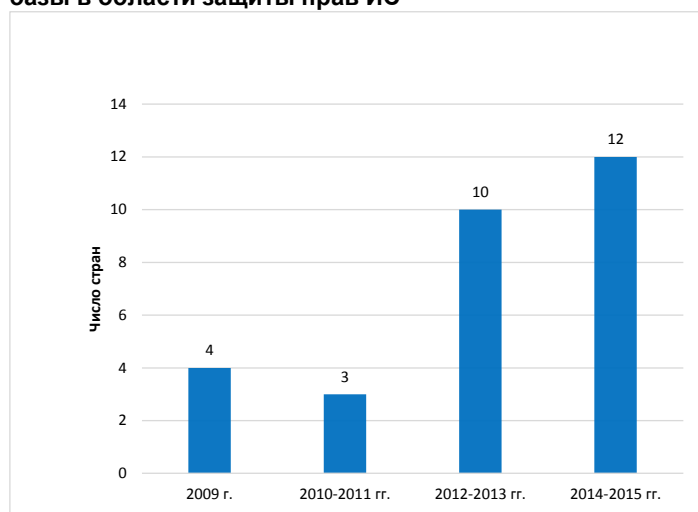
VI.10. На протяжении всего срока реализации СССП участники программ укрепления потенциала в области уважения ИС положительно оценивали эти мероприятия. Данные за те годы, по которым имеется соответствующая информация, говорят о том, что доля участников, оценивших обучение как «полезное» и выразивших удовлетворение, неизменно составляла 85 процентов или выше (см.

VI.11. Рисунок 28).

**Рисунок 28: Отзывы участников семинаров ВОИС по обеспечению уважения ИС и укреплению потенциала в сфере защиты прав**



**Рисунок 27. Укрепление национальной законодательной базы в области защиты прав ИС**



<sup>61</sup> За исключением четырех стран, получивших аналогичную помощь в 2009 г.

## **Стратегическая цель VII: Решение вопросов ИС в контексте глобальных стратегических задач**

**Стратегический результат VII: Международные обсуждения по глобальным проблемам государственной политики проходят на основе полной информации о роли ИС как инструмента политики для содействия развитию инноваций и передаче технологии**

VII.1. Реализация первого СССП ВОИС проходила на фоне шестилетней работы по новому для Секретариата направлению «ИС и важнейшие глобальные задачи» (глобальное здравоохранение, изменение климата и продовольственная безопасность). В рамках стратегической цели VII ВОИС оказывает полезную поддержку для эмпирически обоснованного политического диалога между правительствами, международными организациями, представителями широких слоев общества и частного сектора по указанным и другим потенциальным новым глобальным вопросам, связанным с ИС. Стратегии, сформулированные в СССП на 2010-2015 гг., служили для ВОИС ориентиром при оказании поддержки соответствующих процессов государственной политики, разработке информационных инструментов, развитии партнерств и программ сотрудничества, а также развитию добровольных инновационных структур.

VII.2. Успехи на пути выполнения этой стратегической цели говорят о пользе работы ВОИС в области решения важнейших глобальных задач с использованием возможностей ИС. В рамках соответствующей программы по просьбе соответствующих организаций оказывается техническая поддержка профильных процессов. В частности, для развития сотрудничества между развитыми и развивающимися странами в интересах решения вопросов глобального здравоохранения и изменения климата с учетом возможностей ИС были созданы две многосторонние платформы WIPO Re:Search и «Зеленая ВОИС». Ряд публикаций расширил фонд технической информации. Удалось укрепить партнерские отношения с такими МПО, как ВОЗ, ВТО и РКООНИК (Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата). В контексте трехстороннего сотрудничества ВОЗ, ВОИС и ВТО была организована серия совещаний по вопросам глобального здравоохранения, интеллектуальной собственности и торговли, и силами трех организаций было опубликовано первое совместное всеобъемлющее исследование по вышеназванной тематике.

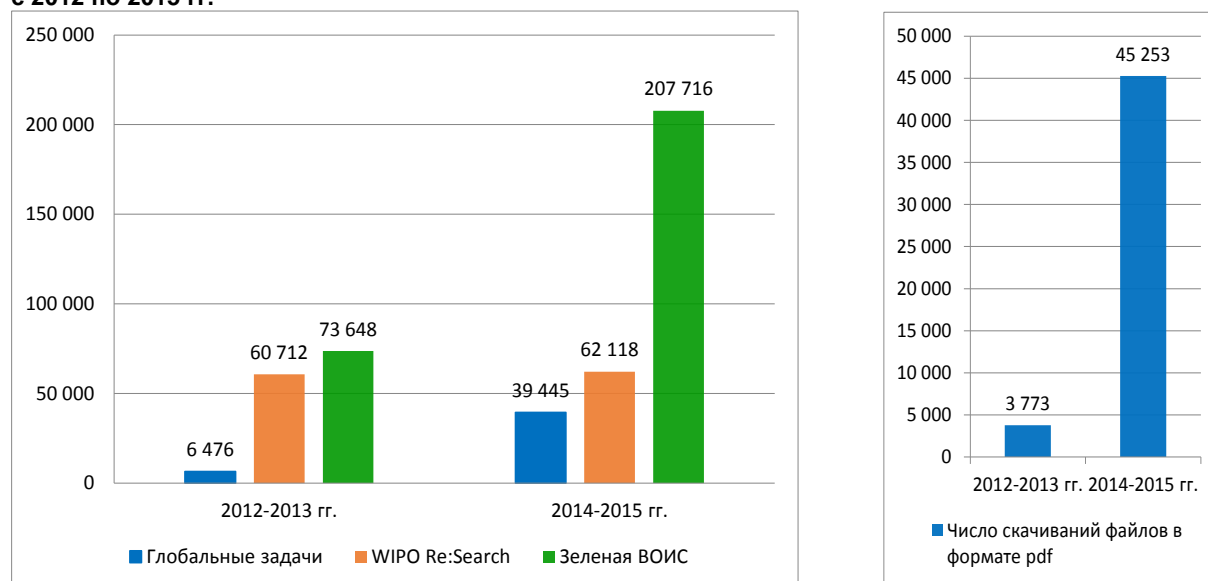
**Показатели результативности VII.1.1: Признание ВОИС в качестве ведущего международного форума, занимающегося вопросами взаимодействия ИС и глобальной политики**

VII.3. ВОИС активизировала информационно-просветительскую работу среди соответствующих участников международного политического диалога по определенным вопросам глобального значения. Это удалось сделать благодаря ряду проведенных ВОИС мероприятий, например Конференции по проблеме инноваций и изменения климата в июле 2011 г., и мероприятий, организованных совместно с партнерами из числа МПО (пять совместных симпозиумов ВОЗ, ВОИС и ВТО о взаимосвязи вопросов глобального здравоохранения, ИС и торговли), состоявшихся в 2010-2015 гг. Кроме того, ВОИС продолжила делиться техническими знаниями с ВОЗ, которая на тот момент работала над рамочной программой по обеспечению готовности к пандемическому гриппу (ГПГ). По просьбе ВОЗ в 2011 г. ей был представлен доклад ВОИС по вопросам патентного поиска «Патенты и патентные заявки, связанные с обеспечением готовности к пандемическому гриппу (ГПГ)»; для государств – членов ВОЗ этот доклад стал технической базой и основой для обсуждения интеллектуальных

аспектов программы ГПГ, которая была утверждена на шестьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения (ВНА) в 2011 г. В рамках работы по созданию «Патентного пула лекарственных средств» механизм ЮНИТЭЙД обратился к ВОИС с просьбой предоставить специализированную информацию и знания в области ИС для изучения и обсуждения; вторая просьба касалась организации специализированного курса подготовки по вопросам ИС и лицензирования. Что касается проблематики изменения климата, то ВОИС обращалась к своим партнерам, используя возможности параллельных мероприятий, организованных в рамках встреч РКООНИК совместно с Исполнительным комитетом по технологиям и Центром и сетью климатических технологий (ЦСКТ). В области продовольственной безопасности ВОИС приступила к изучению возможности организации работы в форме консультаций с заинтересованными сторонами в рамках экспертных встреч в Женеве и Танзании. Вместе с тем приоритет был отдан созданию двух многосторонних платформ WIPO Re:Search и «Зеленая ВОИС».

VII.4. Наглядным примером интереса к программе ВОИС «Глобальные задачи», а также платформам WIPO Re:Search и «Зеленая ВОИС» стал очевидный рост числа интернет-обращений к веб-страницам (созданы в 2012 г.), посвященным глобальному здравоохранению, изменению климата и деятельности Отдела глобальных задач, с одной стороны, и сайтам WIPO Re:Search и «Зеленая ВОИС», с другой. Хотя у нас нет соответствующих данных на начало отчетного периода, в 2012-2013 гг. двухлетнем периоде было зарегистрировано 6 476 просмотров страницы о глобальных задачах, 60 712 просмотров страницы, посвященной WIPO Re:Search, и 73 648 просмотров страницы «Зеленая ВОИС». На протяжении 2014-2015 гг. было зафиксировано 39 445 просмотров страницы о глобальных задачах, взаимосвязи ИС и глобального здравоохранения и изменения климата; 62 118 просмотров страницы, посвященной WIPO Re:Search; и 207 716 просмотров страницы «Зеленая ВОИС». Число скачиваний документов в pdf-формате увеличилось с 3 773 в 2012-2013 гг. до 45 253 в 2014-2015 гг. (см. Рисунок 29). Эти данные говорят о потенциальной возможности ВОИС стать ведущим поставщиком информационных ресурсов о взаимосвязи ИС и глобальных вопросов государственной политики.

**Рисунок 29. Использование сайтов по тематике глобальных задач с 2012 по 2015 гг.**

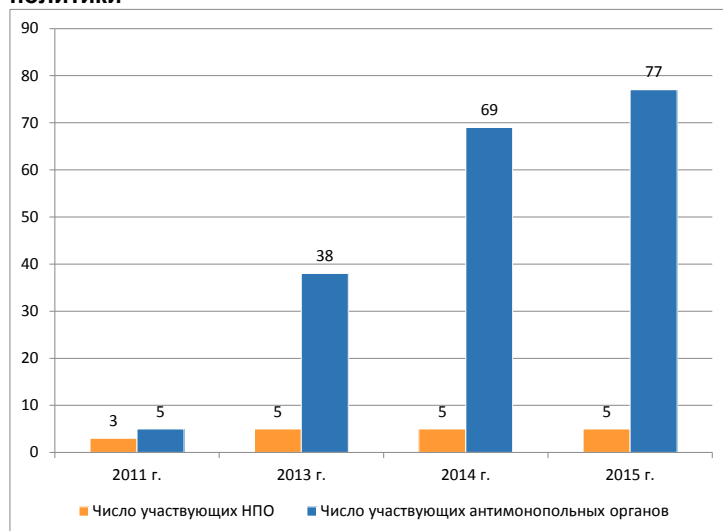


Показатель результативности VII.1.2: Вклад ВОИС получает все более широкое отражение в обсуждениях по глобальным проблемам государственной политики

VII.5. ВОИС отстояла и укрепила свои позиции надежного механизма поддержки и сотрудничества и источника справочной информации по вопросам взаимосвязи государственной политики и ИС. Это подтверждают неизменно положительные отзывы о работе ВОИС в области «ИС и глобальные задачи», полученные от разнообразных партнеров, а также ссылки на WIPO Re:Search и «Зеленую ВОИС» в дискуссиях на других международных площадках, таких как ВНА, Совет ВТО по ТРИПС и встречах в рамках РКООНИК. В стремлении обеспечить еще более широкое участие ВОИС в процессах, связанных с формулированием государственной политики с учетом ИС, была проведена серия семинаров под общим названием «Глобальные задачи», посвященная актуальным проблемам, в частности глобальному здравоохранению, изменению климата и продовольственной безопасности. Кроме того, были разработаны две публикации по данной тематике: серия аналитических записок (обзор информации в лаконичной и сжатой форме) и отчеты по вопросу глобальных задач (глубокий анализ и рассмотрение вопросов), которые служат фактологической основой политического диалога по актуальным проблемам в указанных областях. Более того, в специализированной литературе был опубликован ряд статей для конкретной целевой аудитории для пропаганды многосторонних платформ.

VII.6. Создание платформы WIPO Re:Search в поддержку научного сотрудничества исследователей из развитых и развивающихся стран и платформы «Зеленая ВОИС» как инструмент налаживания контактов между поставщиками и потребителями технологических решений повысило авторитет ВОИС как ведущего форума ООН по вопросам взаимосвязи ИС и глобальных задач государственной политики.

**Рисунок 30. Рост числа партнеров, участвующих в политическом диалоге ВОИС по вопросам конкурентной политики**



национальных партнеров достигло 69. Более того, с 2013 по 2015 гг. ВОИС наладила контакты и диалог с пятью профильными межправительственными организациями, в частности объединением Общего рынка стран Восточной и Южной Африки (КОМЕСА), Международной сетью по вопросам конкуренции (ICN), ОЭСР, ЮНКТАД и ВТО (см. Рисунок 30).

VII.7. Что касается взаимосвязи ИС и политики в области конкуренции, то Секретариат постоянно расширяет круг партнеров, взаимодействующих с ВОИС. Если в 2011 г. ВОИС взаимодействовала с пятью национальными антимонопольными ведомствами трех государств-членов и еще тремя межправительственными организациями, то к 2014 г. это число заметно выросло. В одном лишь 2014 г. ВОИС с успехом привлекла к сотрудничеству еще 26 национальных учреждений, в результате чего общее число



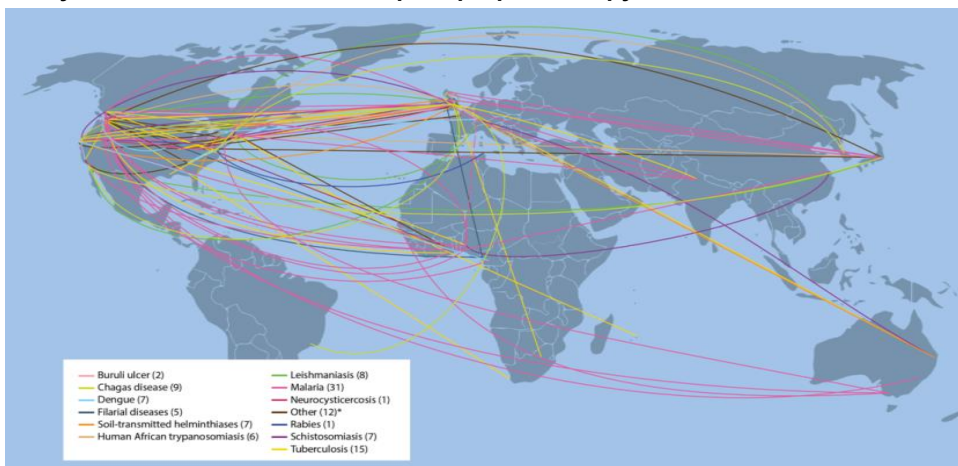
VII.8. Кроме того, ВОИС получала от государств-членов запросы о проведении двусторонних консультаций по конкретным аспектам. Если в 2010 г. подобные запросы поступили всего от двух государств-членов, то в 2013 г. таких стран было уже шесть<sup>62</sup>. В 2014 г. 16 государств обратились с просьбой о консультации ВОИС в стремлении лучше понять взаимосвязь ИС и политики в области конкуренции; к числу таких стран относятся Бразилия, Индия, Италия, Сингапур и Южная Африка. В данном контексте речь идет о новых запросах и запросах по итогам проведенных консультаций.

**Показатель результативности VII.1.3: Созданы механизмы на основе ИС для решения глобальных проблем государственной политики**

VII.9. Оценивая работу за первые годы реализации плана, нельзя не отметить создание двух многосторонних платформ: (i) WIPO Re:Search – Обмен инновациями в борьбе с забытыми тропическими болезнями, механизма, созданного в октябре 2011 г. для взаимодействия широкого круга учреждений государственного и частного секторов развитых и развивающихся стран в интересах научных исследований забытых тропических болезней, туберкулеза и малярии; и (ii) «Зеленая ВОИС – Рынок устойчивых технологий», платформы, запущенной в 2011 г. в качестве пилотного проекта, а впоследствии, в ноябре 2013 г., в виде полноценной платформы онлайн-обмена устойчивыми технологиями.

VII.10. Ценность усилий ВОИС по развитию многосторонних платформ подтверждается расширением их членского состава и фонда доступной информации. Число партнеров платформы WIPO Re:Search увеличилось более чем в три раза: с 31 в начале функционирования до 100 в конце 2015 г. Вселяет надежду тот факт, что в 2013 г. 15 членов WIPO Re:Search являлись представителями 10 африканских стран, а в 2015 г. развивающиеся страны были представлены 27 участниками. Аналогичным образом выросло число данных, включаемых в фонд базы данных WIPO Re:Search; эти данные, в частности сведения о фармацевтических соединениях, технологиях, разработках и данных для исследований, создания и производства продукции, члены платформы включают в общий банк информации. В 2011 г. база данных WIPO Re:Search насчитывала 80 единиц информации, а на конец 2015 г. это число выросло до 193. Однако развитие платформы не всегда шло гладко. В 2013 г. число «входных» данных в базе было еще выше (247). Уменьшение фонда связано с выходом из состава участников WIPO Re:Search двух партнеров; потребовалось мобилизовать усилия с тем, чтобы привлечь к работе новых партнеров. В 2014-

**Рисунок 31. WIPO Re:Search: карта программ сотрудничества**



2015 гг. к платформе присоединились три новые организации. Хотя выход участников из проекта WIPO Re:Search стал причиной снижения в 2014 г. объема базы данных на 27 процентов, частично это

<sup>62</sup> В 2013 г. ВОИС зарегистрировала шесть запросов о проведении двусторонних консультаций (Чили, Бразилия, Эквадор, Индия, Доминиканская Республика, Республика Молдова) и один запрос о помощи по вопросам законодательства (Бутан).



удалось компенсировать за счет семипроцентного увеличения базы в 2015 г.

VII.11. В русле важнейшей цели WIPO Re:Search – стимулировать коллективные исследования – платформа зарегистрировала рост успешно зарекомендовавших себя международных проектов (см. Рисунок 31). В общей сложности, по данным на конец 2015 г., при посредничестве партнерского центра WIPO Re:Search организации BIO Ventures for Global Health (BVGH), выполняющего функции администратора, было создано 96 программ сотрудничества. Кроме того, дополнительным свидетельством потенциала платформы в области передачи технологий и активов ИС, в том числе ноу-хау и опыта, из развитых стран в развивающиеся служит работа по организации академических отпусков для шести африканских ученых в целях проведения научной работы в зарубежных научно-исследовательских учреждениях.

VII.12. Аналогичным образом увеличилось число участников платформы «Зеленая ВОИС» (как партнеров, так и пользователей). В целом число партнеров из разных стран увеличилось с 35 до 65<sup>63</sup> (см. Рисунок 32), а число пользователей с 14 до 490<sup>64</sup>, согласно данным на конец 2015 г.

VII.13. Становление «Зеленой ВОИС» идет более медленными темпами, чем WIPO Re:Search. Это объясняется тем, что сегодня у платформы нет административного центра или поставщика услуг, который бы активно работал над координацией спроса и предложения. До начала своего функционирования в ноябре 2013 г. «Зеленая ВОИС» заключила с внешними партнерами два соглашения о включении данных в течение 2012 и 2013 гг.<sup>65</sup> В планах на 2014-2015 гг. ВОИС ставила для себя задачу увеличить число успешных сделок до 250. Однако на конец 2015 г. удалось заключить всего семь соглашений о включении данных. В 2015 г. работа была сосредоточена на том, чтобы помочь сторонам, заинтересованным в заключении сделки, более четко сформулировать свои потребности, а также создавать условия для налаживания контактов. Для этого в 2015 г. для заинтересованных сторон были разработаны подробные руководящие принципы, которые позволили повысить качество формулирования потребностей.

---

<sup>63</sup> Пользователи «Зеленой ВОИС» предоставляют материалы для базы данных платформы (загружают в базу сведения о технологии или информацию о потребностях) или оказывают соответствующие услуги. Пользователи платформы могут пользоваться отдельными услугами ВОИС (например, в области арбитража и посредничества) по льготному тарифу.

<sup>64</sup> Партнеры «Зеленой ВОИС» дают рекомендации, способствуют распространению технологий, подключают «Зеленую ВОИС» к определенным мероприятиям или выполняют функции координаторов на местах.

<sup>65</sup> С Ассоциацией технологических менеджеров университетов (AUTM) и Сетью климатических инноваций Восточной Африки (EACIN).

Рисунок 32. Партнеры платформы «Зеленая ВОИС»



## В. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

**Стратегическая цель VIII:** *Обеспечение оперативной связи между ВОИС, ее государствами-членами и всеми заинтересованными сторонами*

**Стратегический результат VIII.1:** *признание ВОИС в качестве основного и надежного источника международных экспертных знаний в области ИС, а также информации и услуг в поддержку инноваций и творчества*

VIII.1. В течение последних шести лет ВОИС успешно проводила работу по повышению уровня осведомленности и интереса общественности к ИС. Деятельность Секретариата в социальных сетях позволила вызвать заинтересованность у разнообразной аудитории к связанному с ИС контенту, размещенному в различных медиа и на различных платформах, включая YouTube, Facebook и Twitter. Более активная работа Организации в интернете также стала основой для обмена информацией и роста популярности таких ключевых мероприятий, как Всемирный день ИС и ежегодная презентация Глобального индекса инноваций (ГИИ).

VIII.2. Работа Секретариата в период действия СССП также укрепила положение ВОИС как глобального лидера в сфере обсуждения проблем ИС и обмена информацией в этой области. В этой связи важную роль играл как Секретариат в Женеве, так и внешние бюро ВОИС.

**Показатель результативности VIII.1.1:** *повышение осведомленности и понимания роли ВОИС в стимулировании творчества и инноваций*

VIII.3. В своем СССП ВОИС признала, что повышение информированности и улучшение понимания роли ИС в развитии творчества и инноваций хотя бы частично будет зависеть от способности ВОИС охватить более широкую и разнообразную аудиторию при проведении кампаний по повышению информированности о вопросах ИС и распространении соответствующей информации. Использование потенциала интернета и социальных сетей для достижения этих целей стало важным элементом такого подхода.

VIII.4. При выполнении этого плана за последние шесть лет ВОИС существенно укрепила свое присутствие в соцсетях, воспользовавшись самыми разными платформами и площадками. Одним из эффективных направлений, которое разрабатывала ВОИС, стало производство и размещение связанного с ИС

**Рисунок 33. Интерес к каналу ВОИС на YouTube, 2008-2009–2014-2015 гг.**

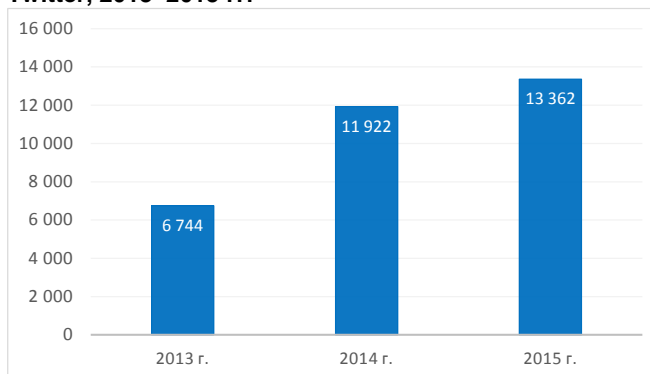


видеоконтента. С 2008–2009 гг. внимание и интерес к нему значительно возросли. Как показано на рисунке 33, число просмотров видеороликов на канале ВОИС на YouTube возросло с менее 100 000 в 2008–2009 гг. до более пяти миллионов уникальных просмотров в 2014–2015 гг., что говорит о росте более чем на 6 500 процентов.

VIII.5. Число просмотров возросло особенно резко после размещения мультфильмов «Пороро» в двухлетний период 2012–2013 гг. (это серия образовательных видеороликов, призванных познакомить маленьких детей с базовыми элементами ИС). Только в ходе двухлетнего периода 2012–2013 гг. число просмотров этого раздела канала ВОИС на YouTube превысило 3,8 млн.

VIII.6. Официальное присутствие ВОИС в других социальных сетях, таких как Twitter, Flickr (обмен фотографиями) и Scribd (обмен публикациями) началось в марте 2012 г. За прошедшее после этого время деятельность ВОИС в соцсетях стала более активной, чем у многих других аналогичных национальных и международных учреждений, которые занимаются этой работой гораздо дольше<sup>66</sup>.

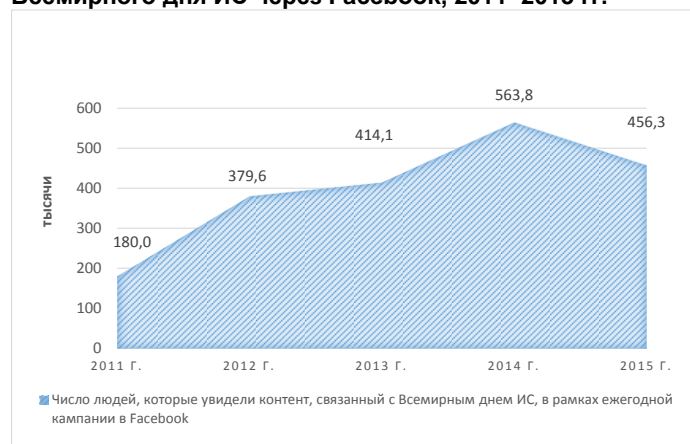
**Рисунок 34. Среднее число ретвитов постов ВОИС в Twitter, 2013–2015 гг.**



VIII.7. В первые три года существования аккаунта ВОИС в Twitter быстро росло число его подписчиков. В период 2013–2015 гг. число ретвитов постов ВОИС (т.е. сообщений ВОИС, в отношении которых был сделан репост или которые были перенаправлены) почти удвоилось, увеличившись примерно с 6 700 до почти 13 400 (см. рисунок 34).

VIII.8. ВОИС удалось вызвать растущий интерес к роли ИС с помощью работы в Facebook. Это подтверждает рост числа людей по всему миру, которые получают доступ к контенту ВОИС через страницу в Facebook, посвященную Всемирному дню ИС<sup>67</sup>. В 2011 г. было зафиксировано около 180 000 просмотров этой страницы. В 2015 г. их число увеличилось почти до 460 000. Хотя эта цифра была меньше, чем рекордное число просмотров материалов во Всемирный день ИС в 2014 г. (более 560 000), общий рост этого показателя в период 2011–2015 гг. был весьма значительным: он превысил 150 процентов (см. рисунок 35).

**Рисунок 35. Участие в мероприятиях ежегодного Всемирного дня ИС через Facebook, 2011–2015 гг.**



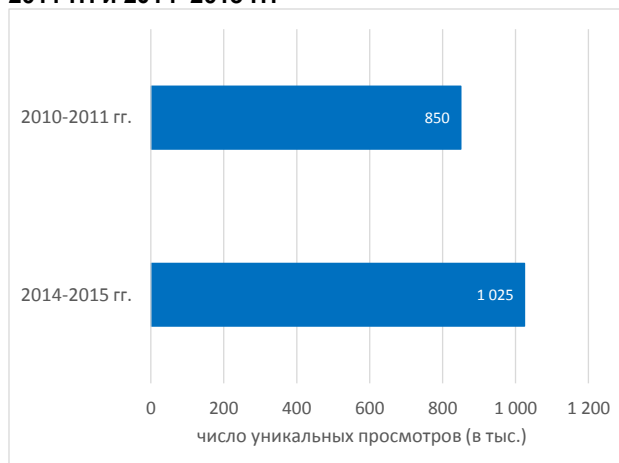
VIII.9. ВОИС также удалось привлечь большое внимание к своим основным публикациям, связанным с ИС. Как показано на рисунке 36, число уникальных просмотров сайта выходящего раз в два месяца Журнала ВОИС, посвященного вопросам ИС, творчества, инноваций и связанным с ними темам по всему миру, увеличилось в 2014–2015 гг. на 21 процент по сравнению с периодом 2010–2011 гг., в

<sup>66</sup> Согласно индексу Klout, который позволяет измерить влияние пользователя в соцсетях на основе данных о размере сети связанных с ним пользователей и взаимодействии с другими пользователями через такой контент. Величина индекса Klout может варьироваться от 1 до 100. К концу 2015 г. этот показатель ВОИС возрос до 66, что выше, чем у многих сравнимых МПО. Следует отметить, что ВОИС прекратила использование индекса Klout в 2015 г. из-за изменений в методологии его расчета.

<sup>67</sup> <https://www.facebook.com/worldipday/>

результате чего число уникальных просмотров контента Журнала в интернете за последний двухлетний период СССП превысило один миллион.

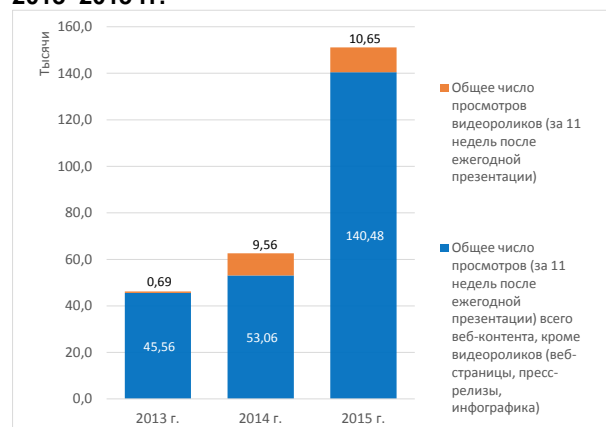
**Рисунок 37. Рост интереса к Журналу ВОИС, 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг.**



200 процентов. В этот год в течение первых 11 недель после публикации ГИИ более 140 000 человек обратились к соответствующим веб-страницам, пресс-релизам и инфографическим материалам, и более 10 000 пользователей просмотрели связанные с ГИИ видеоролики (см. рисунок 37).

VIII.10. Продвижение ключевых мероприятий и продуктов, таких как Глобальный индекс инноваций (ГИИ)<sup>68</sup>, также вызвало большой интерес у глобального сообщества ИС: в течение нескольких недель после презентаций все больше людей обращались к связанному с ГИИ веб-контенту. В 2013 г. в течение 11 недель после официальной презентации доклада соответствующие веб-страницы, пресс-релизы, инфографические материалы и видеоролики просмотрели около 46 000 пользователей. К 2015 г. их число выросло более чем на

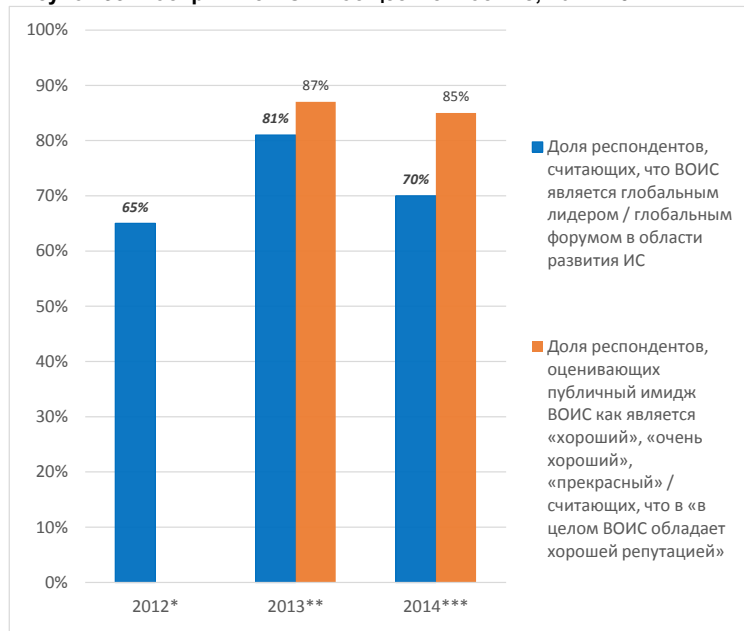
**Рисунок 36. Общественный интерес к ежегодной презентации Глобального индекса инноваций, 2013–2015 гг.**



<sup>68</sup> Более подробная информация о ГИИ представлена в разделе о Стратегической цели V настоящего отчета.

**Показатель результативности VIII.1.2: расширение признания организационной идентичности ВОИС в соответствии с ее целями, мандатом и ценностями**

**Рисунок 38. Восприятие ВОИС общественностью, 2012–2014 гг.**



\* Опрос заинтересованных сторон ВОИС, январь 2012 г.

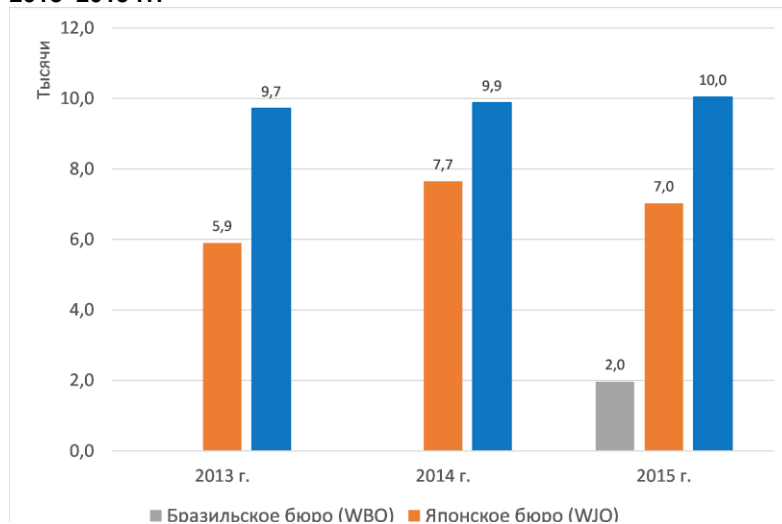
\*\* Результаты обследования ориентированности ВОИС на предоставление услуг, август 2013 г.

\*\*\* Опрос заинтересованных сторон ВОИС, июнь 2014 г.

VIII.11. В течение последних шести лет ВОИС продолжала укреплять свои позиции как глобальный лидер в области ИС. Это иллюстрирует множество мер, описанных и проанализированных в настоящем отчете. И несмотря на некоторые колебания с течением времени, такое положение дел подтверждают отзывы клиентов ВОИС, других заинтересованных сторон и партнеров. В 2014 г.<sup>69</sup> 70 процентов респондентов опроса заинтересованных сторон ВОИС указали, что они считают ВОИС глобальным лидером и глобальным форумом в области продвижения прав ИС. Этот результат говорит о росте на

пять процентов по сравнению с опросом 2012 г. Однако по сравнению с итогами опроса 2013 г. наблюдается снижение на 10 процентов (см. рисунок 38). Публичный имидж ВОИС является «хорошим», «очень хорошим» или «прекрасным» по мнению 85 процентов (2014 г.) и 87 процентов (2013 г.) респондентов.

**Рисунок 39. Число просмотров сайтов внешних бюро ВОИС в 2013–2015 гг.**



Примечание: Сайт внешнего бюро ВОИС в Бразилии был создан в 2015 г.

VIII.12. Более прочные позиции и рост узнаваемости имени ВОИС также подтверждает увеличение объема сетевого трафика на сайтах внешних бюро. Общее число уникальных просмотров сайтов бразильского бюро ВОИС (WBO), японского бюро ВОИС (WJO) и сингапурского бюро ВОИС (WSO) превысило 50 000 в период 2013–2015 гг. В среднем число просмотров сайта WSO составляло примерно 10 000 в год, а сайта WJO — несколько меньше, примерно 7 000 (см. рисунок 39).

<sup>69</sup> В 2015 г. опрос не проводился.

**Стратегический результат VIII.2: формирование в Организации культуры, ориентированной на оказание услуг**

VIII.13. В период 2010–2015 гг. ВОИС много сделала для того, чтобы ориентированность на оказание услуг стала одним из руководящих организационных принципов. На основе взаимодействия Секретариата с представителями государств-членов, с партнерскими организациями из глобального сообщества ИС и с клиентами при оказании связанных с ИС услуг (например, предлагаемых в рамках Мадридской системы, РСТ и Гаагской системы) были достигнуты значительные улучшения с точки зрения своевременности, оперативности и клиентоориентированности.

Показатель результативности VIII.2.1: повышение удовлетворенности государств-членов, других партнеров, пользователей и заинтересованных представителей общественности качеством услуг, предоставляемых ВОИС

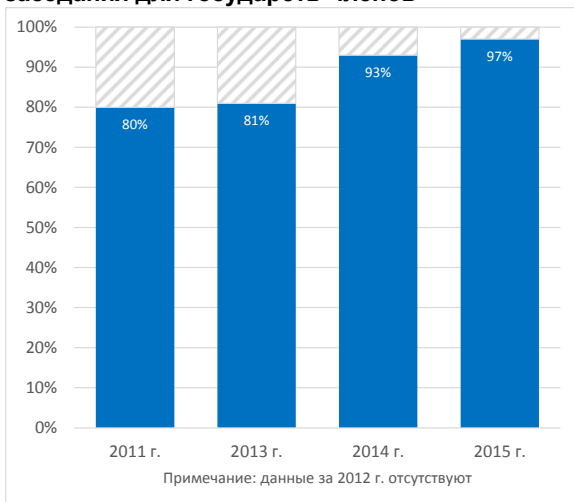
VIII.14. В течение периода СССР ВОИС прилагала усилия к закреплению своей роли как глобального форума услуг, политики, информации и сотрудничества в сфере ИС, обеспечивая предоставление связанной с ИС информации и услуг своим государствам-членам на основе прозрачных методов работы, эффективных консультационных процессов и быстрого реагирования на обеспокоенность государств-членов и удовлетворения их потребностей в информации. Генеральный директор проводил регулярные брифинги для послов и совещания государств-членов, благодаря чему удавалось получать отзывы и советы, что способствовало ускорению прогресса на многих направлениях. В течение последних шести лет Секретариат стремился сделать приоритетом реагирование на получаемые от государств-членов сообщения. В результате на 80 процентов писем, полученных на имя Генерального директора от государств-членов, был направлен ответ в течение двух недель<sup>70</sup>.

VIII.15. Секретариат также принял во внимание запросы государств-членов о проведении своевременной и инклюзивной подготовки сессий Генеральной Ассамблеи ВОИС и заседаний комитетов. К 2015 г. ВОИС удалось добиться того, что 97 процентам заседаний комитетов, проводимых Организацией, предшествовали подготовительные предварительные заседания. Это говорит о росте почти на 20 процентов: в 2011 г. лишь для 80 процентов заседаний проводились предварительные заседания (см. рисунок 40).

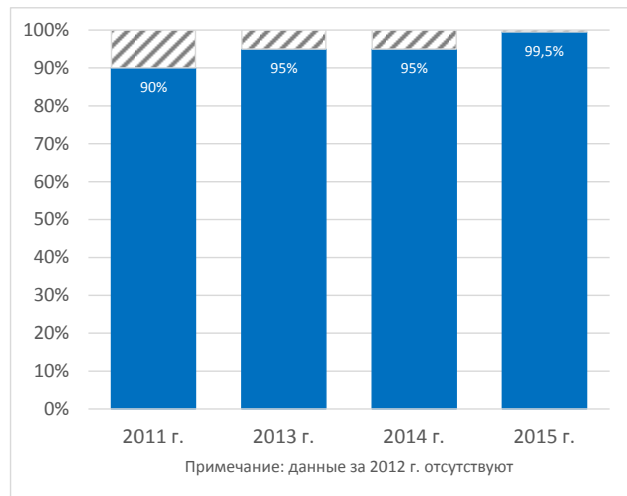
<sup>70</sup> Данные доступны за 2011 г., 2013 г., 2014 г., 2015 г.



**Рисунок 40. Доля заседаний комитетов, до проведения которых были организованы предварительные информационные заседания для государств-членов**

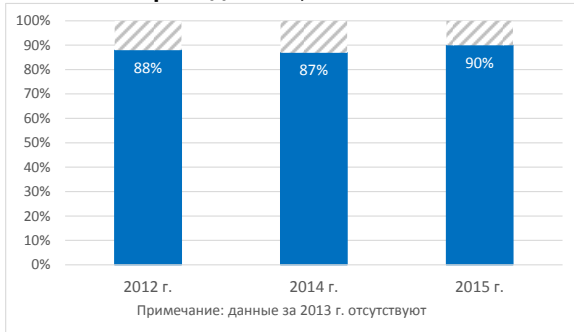


**Рисунок 41. Доля документов, которые были опубликованы не менее чем за два месяца до Ассамблей ВОИС**



VIII.16. Подготовительные документы почти для всех Ассамблей ВОИС (99,5%) были опубликованы не менее чем за два месяца до их проведения, что говорит об улучшении ситуации, так как при проведении Ассамблеи ВОИС в 2011 г. доля таких документов составляла чуть более 90 процентов (см. рисунок 41).

**Рисунок 42. Доля государств-членов, удовлетворенных подготовкой к Ассамблеям ВОИС и их проведением, 2012–2015 гг.**

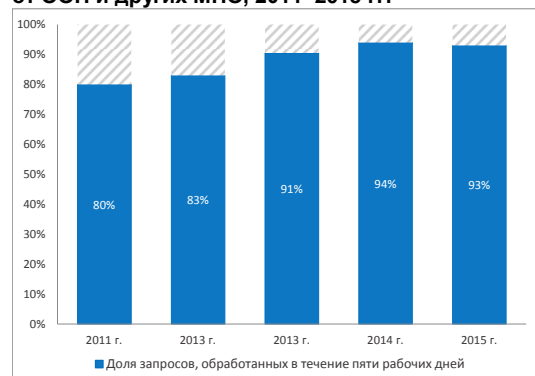


VIII.17. Уровень удовлетворенности государств-членов подготовкой и проведением Ассамблей ВОИС, как одного из наиболее важных стратегических и принимающих решения органов ВОИС<sup>71</sup>, оставался на стабильно высоком уровне и даже увеличился в 2012–2015 гг. В 2015 г. 90 процентов государств-членов были удовлетворены этими аспектами деятельности Ассамблей ВОИС.

VIII.18. Секретариат также повысил уровень своевременности предоставления ответов на информационные запросы заинтересованных сторон, не являющихся

государствами-членами, Это важный элемент обеспечения ориентированности на оказание услуг. К концу периода СССП 93% запросов о предоставлении материалов от других учреждений ООН, межправительственных организаций и других глобальных партнеров в области ИС обрабатывалось в течение пяти рабочих дней. В 2011 г., через год после выпуска СССП, лишь 80 процентов таких запросов обрабатывалось в течение этого срока (см. рисунок 43). Таким образом,

**Рисунок 43. Своевременность реагирования ВОИС на запросы о предоставлении материалов от ООН и других МПО, 2011–2015 гг.**

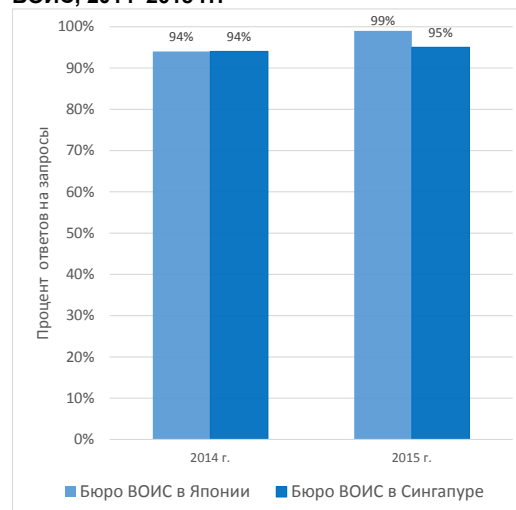


<sup>71</sup> Наряду с Координационным комитетом ВОИС.

Секретариату удалось значительно улучшить оперативность в этой области. Кроме того, Секретариат ВОИС также укрепил свое присутствие и деятельность в рамках крупных процессов ООН и других МПО, таких как Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Парижское соглашение об изменении климата, работа по которым была завершена в 2015 г.

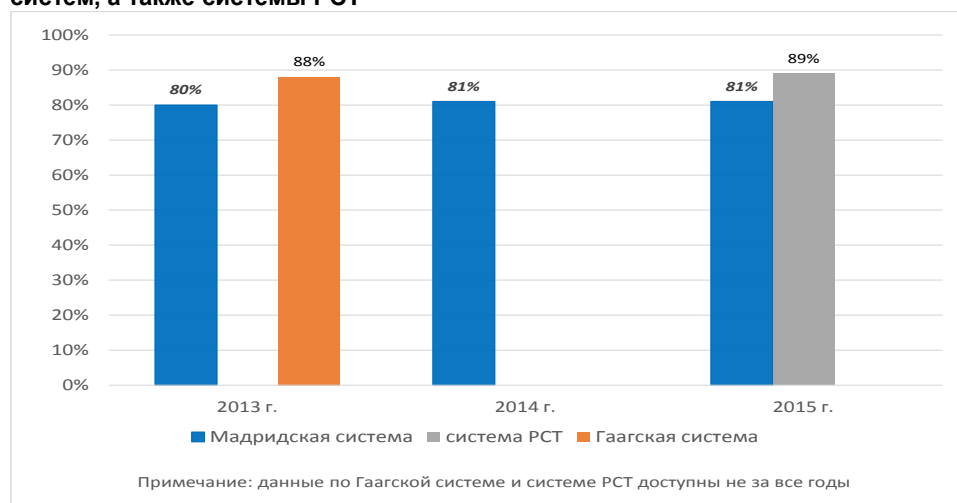
VIII.19. Внешние бюро ВОИС также поставили высокую планку в области быстрого реагирования на информационные запросы. В 2015 г. японское бюро ВОИС и сингапурское бюро ВОИС отвечали на информационные запросы в течение трех дней в 99 процентах и 95 процентах случаев соответственно. В обоих бюро было также зафиксировано улучшение показателей своевременности реагирования по сравнению с предыдущим годом<sup>72</sup> (см. рисунок 44).

**Рисунок 44. Своевременность реагирования на информационные запросы внешних бюро ВОИС, 2014–2015 гг.**



VIII.20. В течение всего периода СССП уровень удовлетворенности клиентов основными услугами ВОИС в области ИС (т.е. услугами, связанными с Мадридской и Гаагской системами, а также системой РСТ) оставался высоким. Что касается Мадридской системы, то примерно 80 процентов клиентов были удовлетворены услугами, которые оказывала ВОИС в 2013 г., 2014 г. и 2015 г. Уровень удовлетворенности услугами в рамках системы РСТ и Гаагской системы также оставался высоким или стал выше: 88 процентов для Гаагской системы в 2013 г.<sup>73</sup> и 89 процентов для системы РСТ в 2015 г.<sup>74</sup>

**Рисунок 45. Уровень удовлетворенности клиентов ВОИС услугами в рамках Мадридской и Гаагской систем, а также системы РСТ**



<sup>72</sup> В остальных внешних бюро системы сбора данных все еще находились на стадии разработки.

<sup>73</sup> Уровень удовлетворенности клиентов Гаагской системы в 2014–2015 гг. не оценивался.

<sup>74</sup> В 2015 г. было впервые проведено обследование степени удовлетворенности клиентов системы РСТ.

**Стратегическая цель IX: Эффективная структура административно-финансовой поддержки, позволяющая ВОИС выполнять свои программы**

**Стратегический результат IX.1: целенаправленная, эффективная и комплексная администрация, позволяющая ВОИС осуществлять свой мандат и оперативно реагировать на изменяющиеся потребности Организации и ее партнеров**

IX.1. В ходе шестилетнего периода СССП ВОИС удалось добиться успехов в обеспечении динамичной и слаженной работы Секретариата. Деятельность его обладающих надлежащими навыками сотрудников была сосредоточена на четырех ключевых ценностях: ориентация на предоставление услуг, работа в качестве единого целого, подотчетность в отношении результатов и экологическая, социальная и управленческая ответственность. Благодаря разработке и реализации Программы стратегической перестройки (ПСП) ВОИС удалось существенно укрепить свою управленческую и административную инфраструктуру, включая управление людскими ресурсами и процессы приема на работу, создание сервисноориентированной и эффективной с точки зрения использования ресурсов администрации, способной эффективно поддерживать процессы оказания внутренних и внешних услуг в соответствии со своим мандатом и с учетом меняющихся потребностей заинтересованных сторон. В целом прогресс, достигнутый в обеспечении современного и стимулирующего управления и административной инфраструктуры, является важной основой для дальнейших достижений в следующий период СССП. Среди ключевых достижений шестилетнего периода выполнения СССП можно выделить следующие: (i) укрепление системы управления, ориентированного на конечный результат (УКР); (ii) реформирование системы контрактов; (iii) реформа системы внутреннего правосудия; (iv) оптимизация системы административного, оперативного и финансового регулирования; (v) значительное улучшение доступа сотрудников к безопасным, современным и интегрированным информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и (vi) улучшение и расширение физической инфраструктуры на территории ВОИС в Женеве благодаря завершению строительства нового здания и нового конференц-зала ВОИС. Это было достигнуто при сохранении доли административных и управленческих расходов в общем объеме расходов Организации на неизменном уровне.

Показатель результативности IX.1.1: грамотно управляемый, разнообразный по географическому представительству и обладающий надлежащими профессиональными навыками персонал

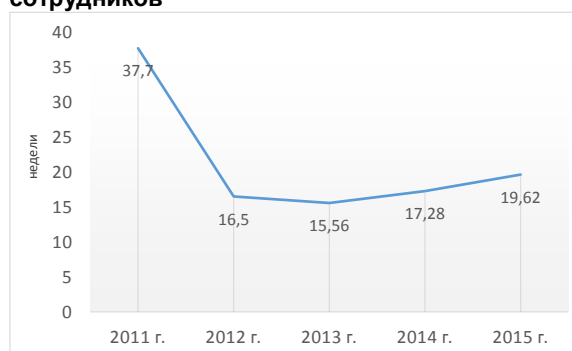
IX.2. В рамках ПСП ВОИС продолжала деятельность по непрерывной оценке персонала с точки зрения будущих кадровых потребностей. В основе процесса планирования Программы и бюджета на 2014–2015 гг. лежали результаты анализа организационной структуры 2012 г., а кадровое планирование стало частью годового цикла планирования деятельности. Совершенствование системы управления общеорганизационной деятельностью (УОД) позволило более четко увязать кадровые ресурсы и работу Организации, а также повысить эффективность отчетности об использовании Организацией людских ресурсов. В 2015 г. Секретариат также завершил общеорганизационную работу по обновлению всех должностных инструкций и обеспечению их соответствия рабочим приоритетам и потребностям.

IX.3. В ходе рассматриваемого периода ВОИС продолжала проведение важных реформ политики и процессов управления людскими ресурсами в целях улучшения гендерного баланса на должностях специалистов и руководящих должностях, а также обеспечения более инклюзивного географического представительства государств-членов в

Секретариате. В 2012 г. в рамках реформы системы контрактов были внесены поправки в Положения и правила о персонале (ППП), и в них были включены два новых типа назначений: временные назначения и непрерывные назначения, что соответствует системе контрактов, рекомендованной Комиссией по международной гражданской службе (КМГС). С ноября 2012 г. 195 краткосрочных контрактов (включая контракты консалтинговых фирм, специальные трудовые соглашения (СТС) и временные контракты переводчиков) были трансформированы во временные назначения, что дало их обладателям статус сотрудников и дополнительные преимущества. Кроме того, в соответствии с обещанием, которое дал Генеральный директор и одобрили государства-члены в 2010 г.<sup>75</sup>, в 2014 г. был завершен процесс урегулирования статуса сотрудников, работающих в течение длительного времени по временным контрактам (СВК): в штат были зачислены 84 СВК.

IX.4. Пересмотр положений ППП, касающихся приема на работу, включая изменения в составе советов по назначениям, и общая оптимизация процессов приема на работу способствовали ускорению этих процессов и значительному сокращению сроков оформления новых сотрудников: с 37,7 недели (в среднем в конце 2011 г.) до чуть более 17 недель (в среднем в период 2012–2015 гг.) (см. рисунок 46).

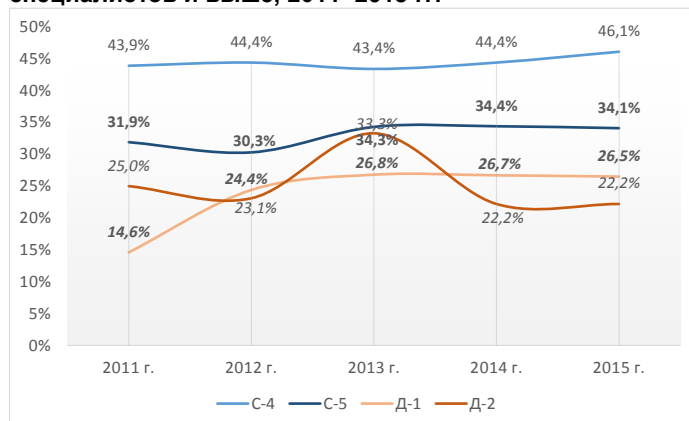
**Рисунок 46. Срок оформления на работу новых сотрудников**



IX.5. Анализ системы внутреннего правосудия в 2012–2013 гг.,

включавший проведение внешним экспертом комплексного исследования и интенсивные консультации с различными заинтересованными сторонами, завершился принятием изменений и дополнений к ППП, вступивших в силу 1 января 2014 г. Усовершенствованная система внутреннего правосудия

**Рисунок 48. Доля сотрудников женского пола категории специалистов и выше, 2011–2015 гг.**



предусматривает оптимизированные формальные механизмы и новые и прозрачные процедуры рассмотрения жалоб. Ключевой аспект этой реформы был связан с признанием значимости предотвращения конфликтов, в результате чего 1 января 2014 г. было упрочено положение Бюро Омбудсмана.

**Рисунок 47. Доля государств-членов, представленных в кадровом составе ВОИС, 2011–2015 гг.**

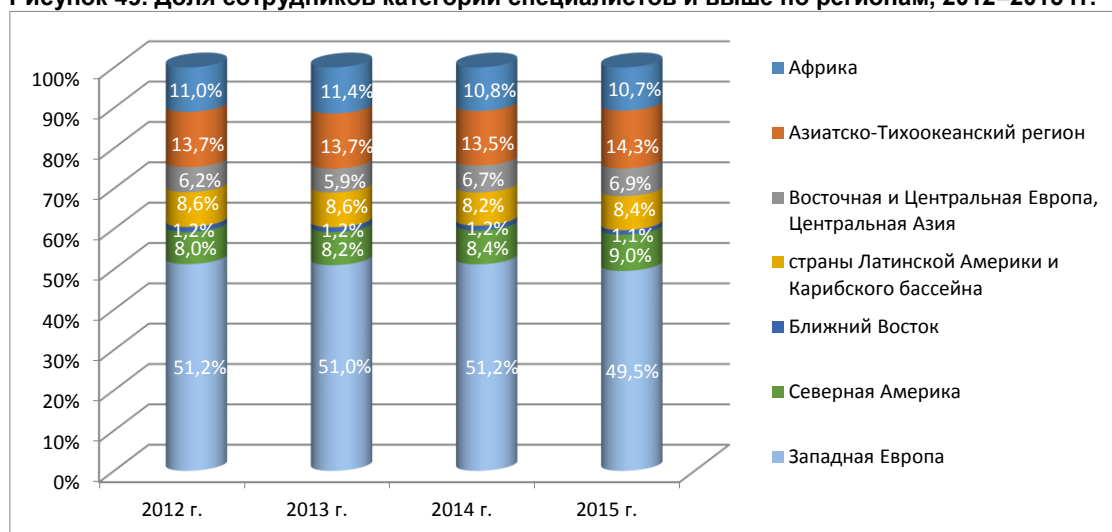


<sup>75</sup> WO/CC/63/5

IX.6. В 2014 г. была опубликована первая Политика гендерного равенства ВОИС, направленная на увеличение значимости гендерных аспектов в деятельности ВОИС; в ней были намечены сроки достижения гендерного баланса среди сотрудников. В связи с этим была создана сеть координаторов по гендерным вопросам, охватывающая все программы ВОИС. Кроме того, активизировалась работа по устранению гендерного разрыва в кадровом обеспечении. С 2011 г. по 2015 г. доля женщин на должностях уровня Д-1 увеличилась почти в два раза: с 14,6 процента всех сотрудников до 26,5 процента соответственно. В тот же период доля женщин на должностях С-5 и С-4 менялась незначительно: доля женщин на должностях С-5 увеличилась с 31,9 процента в 2011 г. до 34,1 процента в 2015 г., а на должностях С-4 — с 43,9 процента до 46,1 процента. При этом доля женщин на должностях уровня Д-2 в период 2011–2015 гг. в целом снизилась: с 25 процентов до 22,2 процента (см. рисунок 47).

IX.7. Несмотря на низкие темпы обновления кадрового состава ВОИС, за последние шесть лет Секретариату удалось улучшить его географическую сбалансированность. Доля государств-членов, представленных в кадровом составе Секретариата, возросла в течение рассматриваемого периода с 57,8 процента в 2011 г. до 60,6 процента в 2015 г.<sup>76</sup> (см. рисунок 48). В 2015 г. доля сотрудников из стран Западной Европы снизилась до менее 50 процентов благодаря росту представительства государств-членов из других регионов (см. рисунок 49). На страны Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии приходилось примерно семь процентов кадрового состава Секретариата, что свидетельствует о росте на один процентный пункт по сравнению с 2013 г. Доля сотрудников из Азиатско-Тихоокеанского региона и из Северной Америки также несколько увеличилась: на 0,6 и 0,8 процентного пункта соответственно.

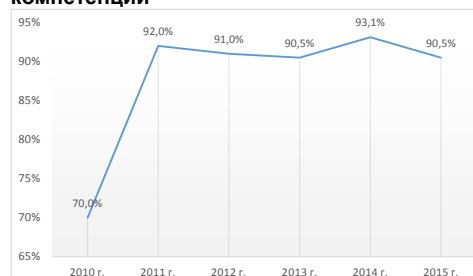
**Рисунок 49. Доля сотрудников категории специалистов и выше по регионам, 2012–2015 гг.**



<sup>76</sup> Данные за 2011 г., 2012 г. и 2013 г. основаны на структуре результатов Программы стратегической перестройки, а данные за 2014 г. и 2015 г. взяты из Ежегодного отчета по людским ресурсам (WO/CC/70/1 и WO/CC/71/2 REV.).

IX.8. Достижения в области внедрения Системы управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала (ПМСДС) способствовали обеспечению большей согласованности кадровой работы и стратегических целей ВОИС, системному и проактивному развитию персонала и обеспечению непрерывного диалога между руководителями и подчиненными. В течение этого шестилетнего периода ПМСДС начала действовать во всех секторах ВОИС; расширился масштаб ее применения и степень признания, в том числе благодаря реализации комплексных учебных программ. Степень использования системы возросла в начале этого периода и оставалась на высоком уровне в последующие годы (см. рисунок 50)<sup>77</sup>.

**Рисунок 50. Доля штатных сотрудников, результаты работы которых оцениваются с учетом их индивидуальных задач и компетенций**



IX.9. В целях содействия обучению и развитию персонала, а также восполнения недостающих навыков Секретариат в 2013 г. принял новые Основные направления политики развития, профессионального роста и обучения кадров. Помимо обычных учебных мероприятий, в целях повышения управленческого потенциала Организации были внедрены новые инициативы по урегулированию конфликтов, управлению стрессом, управлению качеством, управлению проектами и аккредитации предшествующего обучения.

**Показатель результативности IX.1.2: современное и стимулирующее управление и административная инфраструктура**

**Вставка 1. Сферы, где в 2010–2015 гг. удалось значительно укрепить нормативную базу и политику**

- **Финансовое управление**
  - обеспечение соответствия Международным стандартам учета в государственном секторе (МСУГС);
  - инвестиции;
  - резервы;
  - управление добровольными взносами;
  - Инструкция по вопросам использования наличных средств и финансовым вопросам для внешних бюро;
  - предотвращение и профилактика коррупции, мошенничества, сговора, принуждения, отмывания денег и финансирования терроризма.
- **Закупки и поездки**
  - управление взаимоотношениями с поставщиками;
  - служебные командировки и сопутствующие расходы;
  - услуги по контрактам с индивидуальными подрядчиками;
- **Управление имуществом**
- **Управление рисками и методы контроля**

IX.10. ВОИС удалось добиться успехов в укреплении системы административного, оперативного и финансового регулирования (см. вставку 1). В частности, был достигнут существенный прогресс в области финансового управления в ВОИС. Реализация новых стратегий в области инвестиций и резервов, которые были одобрены государствами-членами в 2015 г., а также пересмотр принципов финансового управления ВОИС стали основой для укрепления финансового управления в ходе рассматриваемого периода. Помимо оказания активной поддержки в области работы с пошлинами системам международной регистрации<sup>78</sup>, которые расширялись быстрыми темпами, в 2015 г. был завершён анализ стратегий хеджирования и сальдирования в интересах управления валютными рисками, выявленными в ходе обзора системы финансового управления. С 2010 г. Секретариат разработал и обновил целый

<sup>77</sup> Доработка ПМСДС проводилась в 2011 г., 2013 г. и 2014 г. в целях дальнейшего развития системы в соответствии с меняющимися нуждами Организации. Это позволило Секретариату проактивно повышать эффективность всех сотрудников и обеспечивать соответствие системы действующим ППП с учетом накопленного опыта применения системы в предыдущие годы.

<sup>78</sup> Это не привело к увеличению числа сотрудников.

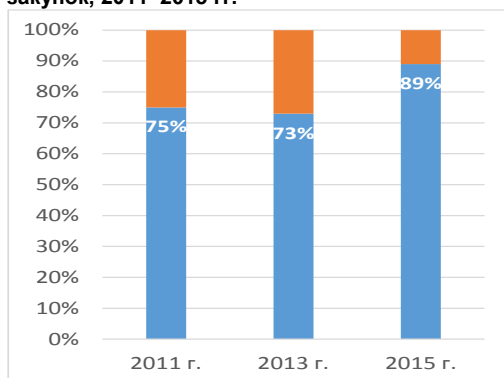


ряд своих финансовых положений и правил (ФПП) и соответствующих служебных инструкций (СИ) по таким ключевым темам, как управление рисками, закупки и управление добровольными взносами.

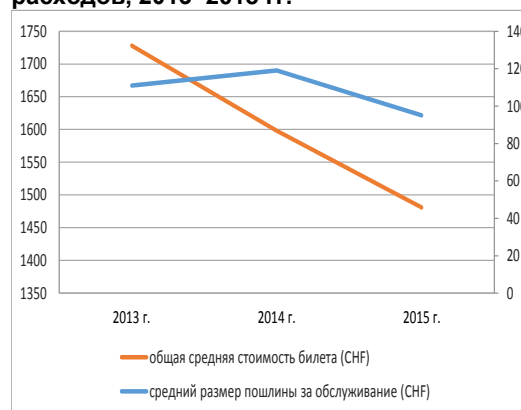
IX.11. Такое прочное основание, состоящее из ясных и последовательных стратегий, правил и положений, позволило Секретариату сосредоточить свои усилия на повышении уровня общей ориентированности на оказание услуг как внутри Организации, так и вне ее. Эффективность деятельности Секретариата в таких ключевых областях, как предоставление юридических консультаций, закупки и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), либо повысилась, либо оставалась на прежнем высоком уровне. Что касается юридической поддержки, то в Секретариат поступало все больше соответствующих запросов, разнообразие которых росло, особенно в двухлетний период 2012–2013 гг. В ходе последних двух двухлетних периодов на такие запросы направлялись оперативные и взвешенные ответы<sup>79</sup>.

IX.12. С помощью ряда мер, нацеленных на оптимизацию затрат ВОИС на закупку товаров и услуг, а также рационализацию процессов, в рассматриваемый период удалось добиться существенных результатов, способствовавших тому, что к концу 2015 г. Организация смогла обеспечить значительную экономию средств<sup>80</sup>. Следует особо отметить запуск Онлайн-системы бронирования (ОВТ) в 2015 г., благодаря чему удалось снизить размер пошлин и сборов, а также обеспечить непосредственный доступ к рыночным тарифам при покупке билетов. В период 2011–2015 гг. уровень удовлетворенности внутренних клиентов ВОИС услугами Секретариата в области закупок повысился. В 2011 г. только 75 процентов сотрудников были удовлетворены такими услугами. Однако к концу 2015 г. их доля достигла почти 90 процентов.

**Рисунок 52. Уровень удовлетворенности внутренних клиентов ВОИС услугами в области закупок, 2011–2015 гг.**



**Рисунок 51. Изменение размера путевых расходов, 2013–2015 гг.**



IX.13. ВОИС также достигла результатов в области улучшения доступа своих внутренних клиентов к безопасным, современным и интегрированным информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ), начиная с общеорганизационного введения в эксплуатацию новой архитектуры внутренней сети данных, которое было завершено в 2012 г. Новая сеть позволила обеспечить более высокий уровень безопасности, более эффективную работу с мультимедийным трафиком (голосовой, видеоинформацией и данными) и снижение операционных расходов, при этом предоставив возможность использования новых услуг, таких как интеграция видео и телефонии в настольные ПК. Перевод офисных систем на платформы, соответствующие стандартам в этой области,

<sup>79</sup> В 2012–2013 гг. на 98 процентов юридических запросов БЮ были даны «оперативные и взвешенные ответы»; в 2014–2015 гг. этот показатель составил 95 процентов.

<sup>80</sup> Более подробная информация представлена в подготовленном в рамках ОРП за 2014–2015 гг. Отчете о реализации мер по обеспечению экономической эффективности в двухлетний период 2014–2015 гг.



способствовал активизации работы Секретариата со сторонними учреждениями. В двухлетний период 2014–2015 гг. во всех внешних бюро ВОИС было проведено безопасное подключение Архитектуры глобального офиса (GOA), предназначенной для внешних бюро ВОИС, к административным ИТ-системам, расположенным в штаб-квартире, что позволило расширить охват этих централизованных и согласованных ИТ-услуг. Наконец, была внедрена усовершенствованная система факсимильной связи, которая была полностью интегрирована в компьютерные системы Мадридской системы и внутренние административные системы, благодаря чему удалось добиться повышения эффективности и значительно снизить число ошибок при использовании этого вида связи.

IX.14. Поскольку ИКТ лежат в основе услуг ВОИС, в 2013 г. была разработана Стратегия в области ИКТ<sup>81</sup> в целях оказания экономически эффективных, надежных и современных услуг широкому кругу заинтересованных сторон.

IX.15. Первая общеорганизационная Оценка информационных рисков в ВОИС<sup>82</sup> помогла Секретариату направить свои усилия на консолидацию информационной безопасности во всех областях работы. В двухлетний период 2012–2013 гг. ВОИС прошла сертификацию по стандарту ИСО 27001 для управления информационной безопасностью в связи с приложениями РСТ, а также процессами и системами обработки данных. В 2015 г. охват этой сертификации был расширен, и в нее были включены операции в рамках Мадридской и Гаагской систем. Кроме того, были введены меры контроля в области технической безопасности, что позволило легче выявлять потенциальные инциденты в сфере информационной безопасности в сети ВОИС и оперативно и эффективно находить варианты ответных мер для урегулирования таких инцидентов. Признавая, что кибер-угрозы и угрозы в области безопасности постоянно развиваются, в 2014–2015 гг. была проведена стратегическая организационная реструктуризация, что позволило обеспечить более эффективную интеграцию мер в области физической и информационной безопасности. Это нашло отражение в комплексной Стратегии обеспечения безопасности и целостности информации.

IX.16. В 2015 г. была разработана Стратегия управления знаниями<sup>83</sup>, направленная на формирование культуры управления знаниями в ВОИС и достижение соответствия и интеграции управления знаниями в Стратегию обеспечения организационной устойчивости ВОИС.

IX.17. В период 2010–2015 гг. был достигнут существенный прогресс в области охраны и безопасности, благодаря чему в 2015 г. был завершен проект «Минимальные оперативные стандарты безопасности штаб-квартиры» (H-MOSS). Среди основных достижений — открытие нового Центра доступа в здания комплекса ВОИС (стойка приема и обслуживания в здании АВ) и Операционного центра координации мер безопасности (SCOC) в срок, что позволило обеспечить проведение двадцать второй сессии КПБ и Ассамблей ВОИС в 2014 г., а также более 200 конференций и мероприятий в 2015 г., в которых приняли участие сотрудники, делегаты, посетители и общественность. Кроме того, в 2014–2015 гг. были проведены проверки организации охраны и безопасности в пяти внешних бюро, и 90% рекомендаций, сделанных по итогам таких проверок, были выполнены к концу двухлетнего периода.

IX.18. Комплекс зданий ВОИС претерпел серьезную трансформацию в рассматриваемый период: было построено новое здание и новый конференц-зал ВОИС. Строительство

<sup>81</sup> [http://www.wipo.int/meetings/en/doc\\_details.jsp?doc\\_id=277504](http://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=277504)

<sup>82</sup> Проведена в двухлетний период 2010–2011 гг.

<sup>83</sup> [http://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/en/a\\_55/a\\_55\\_inf\\_5.pdf](http://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/en/a_55/a_55_inf_5.pdf)

нового здания, начавшееся весной 2008 г., было завершено в 2011 г. Его официальное открытие состоялось в первый день работы Ассамблей ВОИС в сентябре 2011 г. Это позволило перегруппировать сотрудников в основном комплексе зданий ВОИС и освободить большое арендуемое офисное здание. Работы по проекту строительства нового конференц-зала начались в середине августа 2011 г. Проект был завершен и сдан в соответствии с требованиями качества, в срок до начала первого официального заседания, проведение которого было запланировано в этом зале и которое состоялось в сентябре 2014 г.<sup>84</sup> Официальное открытие конференц-зала было проведено в первый день работы Ассамблей государств — членов ВОИС в 2014 г. Проект нового конференц-зала ВОИС и проекты других изменений в комплексе зданий ВОИС также дали возможность для реализации ряда мер по улучшению физического доступа.

IX.19. Помимо завершения строительства конференц-зала ВОИС, Секретариатом были реализованы некоторые необходимые мероприятия по обеспечению эффективности конференционных и переводческих услуг. Основным стала разработка и реализация новой лингвистической политики ВОИС, которая была утверждена Ассамблеями 2010 г. и 2011 г. Изначально эта политика предполагала распространение принципа перевода на шесть языков на три комитета: (i) Межправительственный комитет по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР); (ii) Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) и (iii) Постоянный комитет по законодательству в области товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний (ПКТЗ). К концу периода ССП принцип перевода на шесть языков был распространен на все комитеты и основные органы ВОИС, а также на четыре рабочих группы<sup>85</sup>.

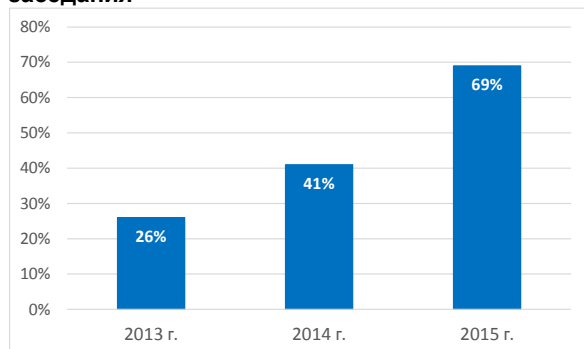
IX.20. В целях повышения качества переводов, особенно в условиях более широкого использования услуг внешних подрядчиков, постепенно вводился и непрерывно совершенствовался принцип «обеспечения качества у истока». В 2014–2015 гг. это в частности означало, что Секретариат пересмотрел свои договорные отношения с внешними переводчиками, сохранив связи только с теми из них, кто обеспечивал соответствие установленным стандартам. Кроме того, Секретариат обеспечил увязывание выплат с качеством и своевременностью сделанных сторонними специалистами переводов. В результате доля переводов, подлежащих контролю качества, увеличилась с менее 10 процентов (до начала внедрения лингвистической политики в конце 2011 г.) до примерно 39 процентов в 2014 г. и 60 процентов к концу двухлетнего периода. С помощью этих и ряда других мер Секретариат обеспечил достижение двойственной цели, поставленной государствами-членами при утверждении новой лингвистической политики: обеспечение экономической эффективности и высокого качества переводов.

---

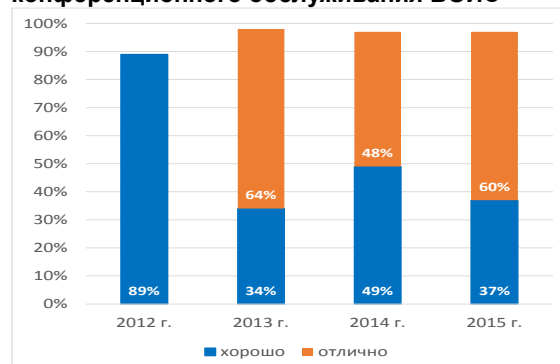
<sup>84</sup> Первым мероприятием, состоявшимся в новом конференц-зале ВОИС в 2014 г., стала сессия Комитета по программе и бюджету (1–5 сентября 2014 г.).

<sup>85</sup> Рабочая группа РСТ, Рабочая группа по правовому развитию Гаагской системы международной регистрации промышленных образцов, Рабочая группа по правовому развитию Мадридской системы международной регистрации знаков и Рабочая группа по пересмотру МПК.

**Рисунок 53. Доля документов, опубликованных за два месяца до проведения соответствующего заседания**



**Рисунок 54. Доля внутренних и внешних участников, удовлетворенных работой Службы конференционного обслуживания ВОИС**

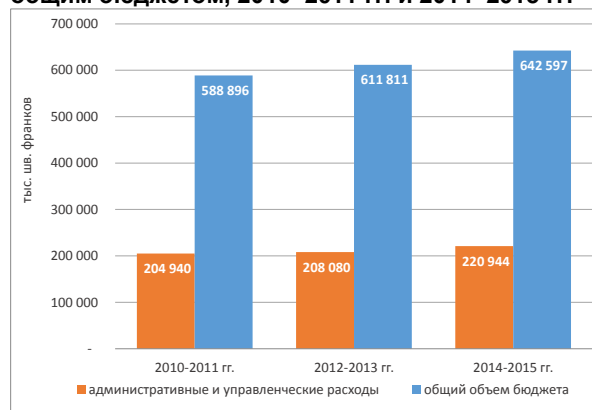


IX.21. Усилия по повышению качества конференционных услуг также позволили обеспечить более своевременную подготовку документов, что подтверждает рост на 40 процентных пунктов в период 2013–2015 гг. доли конференционных документов и документов заседаний, которые были опубликованы за два месяца до проведения таких мероприятий (см. рисунок 54), несмотря на увеличение общего числа мероприятий. Это позволило обеспечить высокий уровень удовлетворенности внутренних и внешних клиентов конференционными услугами ВОИС (см. рисунок 53).

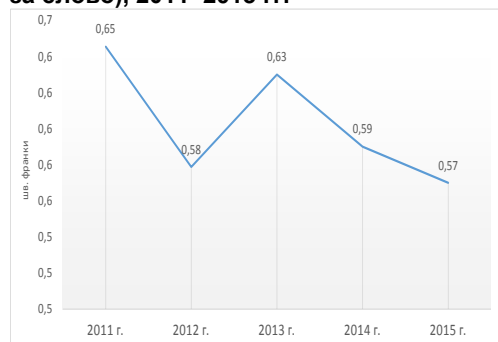
**Показатель результативности IX.1.3: сокращение доли административных и управленческих расходов в общих расходах**

IX.22. В рассматриваемый период ВОИС удалось снизить относительную долю административных и управленческих расходов в общеорганизационных расходах (см. рисунок 55). Хотя общие административные расходы возросли на 7,8 процента в 2014–2015 гг. по сравнению с 2010–2011 гг., их доля в общих расходах Секретариата снизилась на 0,4 процентных пункта: с 34,8 процента в двухлетний период 2010–2011 гг. до 34,4 процента в двухлетний период 2014–2015 гг.

**Рисунок 56. Сравнение объема административных и управленческих расходов с общим бюджетом, 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг.**



**Рисунок 55. Стоимость перевода (цена за слово), 2011–2015 гг.**



IX.23. Это было достигнуто в том числе посредством принятия осознанных мер по повышению экономической эффективности в области закупок товаров и услуг, поездок (см. раздел выше), а также потребления энергии, электричества и воды. Кроме того, стоимость перевода (в расчете за слово) снизилась почти на 12 процентов в период с 2011 г. по 2015 г.: примерно с 0,65 шв. франка в 2011 г. до приблизительно 0,57 шв. франка в 2015 г. (см. рисунок 56). Расходы на печать снизились на 25 процентов всего лишь за три года: с 0,20 шв.

франка за печать одной страницы в конце 2012 г. до 0,15 шв. франка в 2015 г. ВОИС также удалось снизить почтовые расходы посредством переговоров по тарифам с

внешними поставщиками и внедрения системы группировки адресов. Число отправок в 2015 г. (1 314 048) было несколько ниже, чем в 2014 г. (1 372 099), вследствие чего почтовые расходы снизились на 7,2 процента в 2015 г. и составили 1 516 614 шв. франков, тогда как в 2014 г. они достигли 1 634 319 шв. франков.

**Стратегический результат IX.2: ответственная с экологической и социальной точки зрения Организация, которая делает акцент на результативности, достижении результатов, подотчетности и обучении, прозрачности, этике и честности**

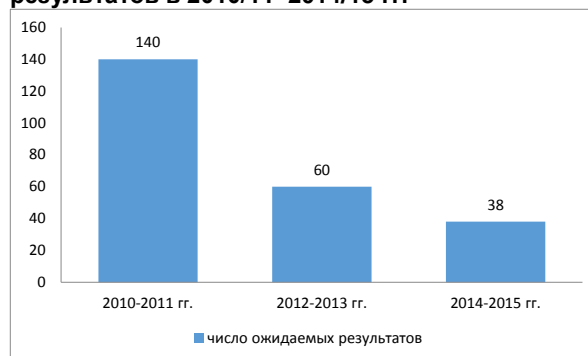
IX.24. В течение шестилетнего периода СССП ВОИС удалось продолжить укрепление своей репутации как экологически и социально ответственной и ориентированной на достижение результатов организации среди своих внутренних и внешних клиентов, а также заинтересованных сторон. По всей Организации осуществлялось активное внедрение практики и культуры управления, ориентированного на конечный результат (УКР). Укрепление структур надзора и подотчетности помогли ВОИС стать более прозрачной Организацией, обладающей ясно сформулированными принципами деятельности и предоставляющей надежные гарантии различным заинтересованным сторонам в отношении учета возможных опасений, касающихся повседневной деятельности Секретариата. Меры, принимаемые с 2010 г. для снижения негативного воздействия ВОИС на окружающую среду, позволили ВОИС обеспечить свой «углеродный нейтралитет» на период действия следующего СССП.

**Показатель результативности IX.2.1: укрепление в ВОИС управления, ориентированного на конечный результат**

IX.25. В период СССП были приложены согласованные усилия для внедрения в организационную культуру ключевой ценности «подотчетность в отношении результатов». В результате удалось добиться одного из наиболее серьезных изменений в сфере управления за последние шесть лет.

IX.26. Среди заметных достижений рассматриваемого периода — непрерывное совершенствование структуры результатов ВОИС и укрепление всех фаз цикла обеспечения результативного функционирования, в том числе посредством обеспечения большей согласованности программного контента и ресурсов, а также включения управления рисками в цикл в качестве ключевого компонента. В начале периода СССП ожидаемые результаты ВОИС были интегрированы в отдельные программы, что сопровождалось значительным дублированием, а также не давало достаточного представления о сквозном характере этих результатов. Итогом проведенной в 2010–2011 гг. работы стало создание надежной системы, позволившей подготовить Программу и бюджет на 2012–2013 гг. и заложить основы тех достижений, которые были сделаны в рассматриваемый период.

**Рисунок 57. Доработка структуры ожидаемых результатов в 2010/11–2014/15 гг.**

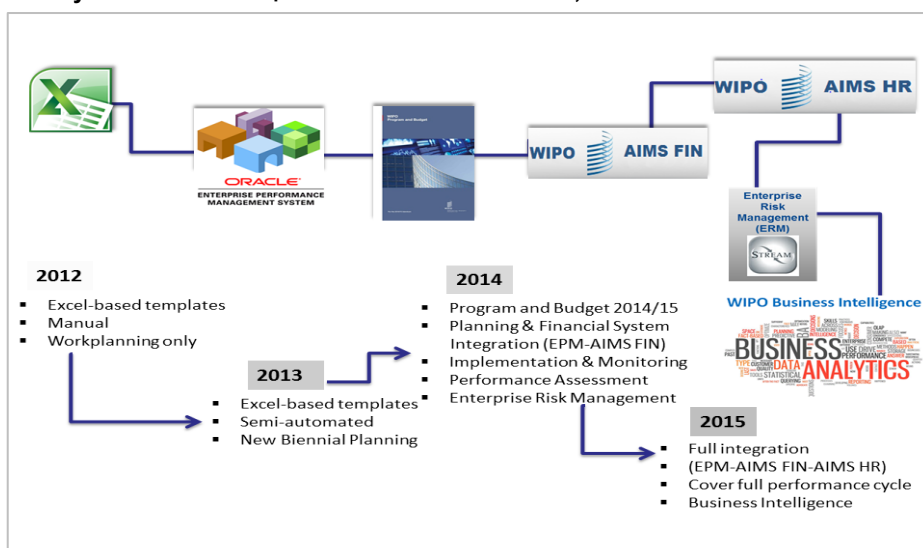


IX.27. Среди ключевых улучшений Программы и бюджета 2012–2013 гг. можно выделить следующие: (i) стратегическая структура результатов Организации (группировка

ожидаемых результатов в рамках девяти стратегических целей)<sup>86</sup>; (ii) впервые подготовлен бюджет с применением системы управления по результатам; (iii) повышение эффективности системы измерений, в том числе благодаря более совершенным показателям и системному внедрению базовых и целевых показателей; (iv) указание доли ресурсов, потраченных на цели развития, по каждому результату (в рамках усилий Организации по повышению эффективности планирования, отслеживания и отчетности по расходам на цели развития); (v) интеграция компонента, связанного с развитием, во все ключевые стратегические цели; (vi) интеграция проектов ПДР в соответствии с Бюджетным процессом для проектов ПДР, утвержденным Ассамблеями ВОИС в 2010 г.; и (vii) интеграция Целевого фонда.

IX.28. Дальнейшее формирование культуры, ориентированной на результат, и укрепление цикла управления общеорганизационной деятельностью ВОИС проводилось в рамках планирования на двухлетний период и составления ежегодных планов работы. В основе этой работы лежали инструменты планирования первого, второго и третьего поколения, разработанные в рамках модуля «Управление общеорганизационной деятельностью» (УОД) системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР). Дальнейшее развитие системы планирования УОД ПОР было неразрывно связано с укреплением УКР в ходе периода СССП. В 2014 г. были предложены два новых модуля, имеющих ключевое значение в рамках цикла обеспечения результативного функционирования ВОИС, а именно модуль «Осуществление и контроль» и модуль

Рисунок 58. Эволюция системы ПОР в ВОИС, 2012–2015 гг.



«Оценка результативности деятельности». Это дало возможности для межорганизационного анализа рабочих планов одновременно по нескольким параметрам, таким как результаты и страны, что способствовало лучшей координации работы учреждений-исполнителей и согласованности при оказании услуг ВОИС. Был также обеспечен более высокий уровень прозрачности и точности в сфере распределения и использования ресурсов, связанных с персоналом, а также в области отслеживания данных о результативности. Интеграция УОД и финансовой системы СУАИ впервые позволила руководителям отслеживать фактические расходы по мере реализации плана работ. Во второй половине 2014 г. был введен инструмент общеорганизационного управления рисками (ОУР), который использовался в процессе планирования работы в

<sup>86</sup> В то время как в 2010–2011 гг. было 140 ожидаемых результатов, которые не были увязаны со стратегическими целями более высокого уровня, в 2012–2013 гг. структура результатов состояла из 60 общеорганизационных ожидаемых результатов, которые были тесно связаны с девятью стратегическими целями. В результате доработки этой структуры в 2014–2015 гг. ожидаемых результатов стало 38.

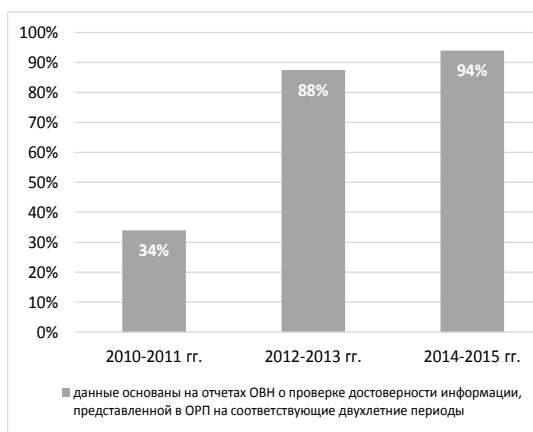
2015 г. и при подготовке Программы и бюджета на 2016–2017 гг. Эволюция системы ПОР в ВОИС показана на рисунке 58.

**Рисунок 59. Доля программ, в которых данные о результативности используются для управления их деятельностью**

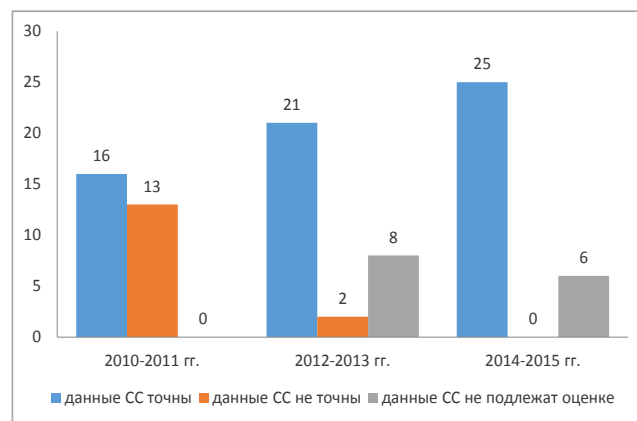


IX.29. В рассматриваемый период наблюдалось существенное расширение использования данных о результативности для управления программами ВОИС. В 2010–2011 гг. только по 20 процентам программ сообщалось об использовании данных о результативности для принятия решений. К 2015 г. их доля выросла до 85 процентов. Точно так же в 2010–2011 гг. только по 55 процентам программ сообщалось об использовании данных о результативности для регулярного мониторинга хода реализации планов работы. В 2012–2013 гг. их доля возросла на 24 процентных пункта и достигла 79 процентов, а в 2014–2015 гг. — 94 процентов (см. рисунок 59).

**Рисунок 60. Точность параметров СС в результатах ОРП за 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг.**



**Рисунок 61. Доля сотрудников ВОИС, считающих, что ВОИС подотчетна за достижение своих ожидаемых результатов**



IX.30. Благодаря более широкому использованию данных о результативности в целях управления реализацией программ и предоставления отчетности было отмечено существенное повышение точности проводимой в рамках программ самооценки показателей результативности с точки зрения целей, о чем сообщалось в отчетах о реализации программы (см. рисунок 61). В 2010–2011 гг. только по 55 процентам программ оценка согласно сигнальной системе (СС) была сделана верно, тогда как в 2012–2013 гг. доля таких программ достигла 68 процентов, а в 2014–2015 гг. —



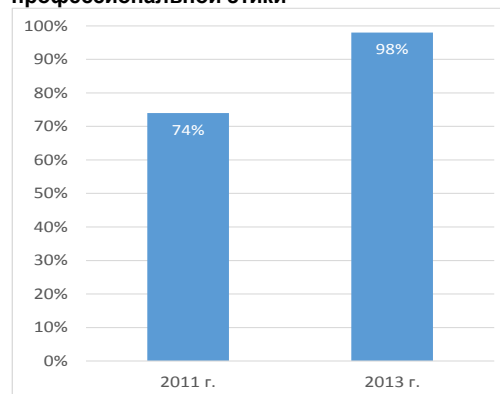
81 процента<sup>87</sup>. Укрепление культуры ориентированности на результат также повлияло на восприятие сотрудниками ВОИС степени «подотчетности в отношении результатов», присущей Организации. В 2011 г. только 34 процента сотрудников считали, что подход на основе результатов позволил изменить методы работы Организации и сделать «подотчетность в отношении результатов» важным руководящим принципом ВОИС. Доля таких сотрудников увеличилась до 88 процентов в 2013 г., достигнув в итоге 94 процентов в 2015 г. (см. рисунок 60).

#### Показатель результативности IX.2.2: укрепление систем внутреннего контроля и этики

IX.31. Реализация ПСП позволила Секретариату продолжить укрепление системы управления рисками и внутреннего контроля ВОИС. Управление рисками было включено в цикл ежегодной подготовки планов работы, и в Программе и бюджете на 2014–2015 гг. впервые были указаны риски и меры по их смягчению на двухлетний период. Секретариат назначил координаторов по вопросам управления рисками для всех секторов и создал реестры рисков для учета и отслеживания событий, которые могут оказать негативное воздействие на достижение ВОИС ожидаемых результатов и стратегических целей. В 2014–2015 гг. Секретариат продолжал разработку формализованного и согласованного механизма управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с Дорожной картой ВОИС по управлению рисками, включающей систему подотчетности, Заявление о параметрах приемлемого риска, создание Группы управления рисками (ГУР), разработку новой политики по управлению рисками и «Справочника по вопросам управления рисками и внутреннего контроля». Наконец, проводилась также работа по укреплению процедур мониторинга рисков и представления информации о них посредством введения подготовки раз в полгода обзоров рисков и соответствующих отчетов, надежной интеграции управления рисками в процессы управления реализацией программы и разработки механизма внутреннего контроля с использованием ОУР для фиксации выявленных и оцененных средств контроля.

IX.32. В ходе шестилетнего периода были закреплены следующие важные принципы деятельности ВОИС: внутренний надзор, подотчетность и обучение. Надзорные функции позволили создать и обеспечить сохранение культуры обучения и приверженности подотчетности на всех уровнях при содействии совершенствованию организационных процессов и операций. В 2013 г. было проведено внутреннее обследование степени удовлетворенности работой по надзору, которое показало, что средний уровень удовлетворенности составляет 84 процента. Результаты этого обследования позволили лучше понять ожидания заинтересованных сторон в отношении услуг внутреннего надзора и выявить те области, где необходимы улучшения. В рассматриваемый период также были усовершенствованы рабочие процессы, связанные с надзором, посредством внедрения и использования программы управления электронными рабочими документами для протоколирования таких надзорных процедур, как планирование, выездные мероприятия, анализ и составление отчетности.

Рисунок 62. Уровень осведомленности о принципах и политике ВОИС в области профессиональной этики



<sup>87</sup> Источник: отчеты ОВН о проверке достоверности информации, представленной в отчетах о реализации программы за 2010–2011 гг., 2012–2013 гг. и 2014–2015 гг.



IX.33. По итогам надзорной деятельности было выработано много рекомендаций относительно возможных улучшений организационных процессов, структур и практики. К концу двухлетнего периода 2014–2015 гг. было закрыто в общей сложности 186 рекомендаций по итогам надзора, включая рекомендации внешних аудиторов. Что касается непосредственно двухлетнего периода 2014–2015 гг., то в его ходе было принято 95 процентов рекомендаций, сделанных по итогам надзора. Это говорит о росте на пять процентных пунктов по сравнению с предыдущим двухлетним периодом.

IX.34. Что касается финансового надзора и аудита, то ВОИС проходила полные аудиторские проверки в каждый из трех двухлетних периодов СССП.

IX.35. Назначение в июне 2010 г. Главного сотрудника по вопросам этики, разработка Кодекса этики ВОИС и Принципов защиты сотрудников, сообщающих о нарушениях в Организации, позволили сформировать целостную систему, основанную на наилучшей практике. Последующие усилия по повышению уровня осведомленности сотрудников о принципах и политике ВОИС в области этики позволили более прочно интегрировать эти принципы в организационную структуру ВОИС. Доля сотрудников, знакомых с принципами и политикой ВОИС в области этики, возросла с 74 процентов в 2011 г. до 98 процентов в 2013 г. (см. рисунок 62).

Показатель результативности IX.2.3: сокращение отрицательного влияния ВОИС на окружающую среду

IX.36. После запуска Проекта углеродного нейтралитета ВОИС в 2009 г. в рассматриваемый период началась реализация ряда масштабных инициатив, включая проведение дней мобильности в целях повышения уровня информированности об альтернативных видах передвижения с работы и на работу (общественный транспорт, совместное использование автомобилей, велосипед), включение касающихся экологии положений в тендерную документацию о закупке офисных принадлежностей и других товаров, рециркуляцию продуктов и подготовку первого проекта политики устойчивой организации поездок. Прочие мероприятия, связанные с помещениями, включали в себя замену технического оборудования на более экологичные решения, модернизацию электрооборудования и системы охлаждения, использование местной древесины при постройке основного здания нового конференц-зала ВОИС и внедрение новой экологичной схемы совместно с новым поставщиком электроэнергии, который был отобран в январе 2015 г. Наконец, стоит отметить множество мер в области обеспечения биоразнообразия на территории комплекса зданий ВОИС, которые заключались в посадке новых деревьев и других зеленых насаждений, в том числе на двух крышах, в результате чего общая площадь зеленых насаждений превысила 1 500 квадратных метров.

IX.37. В рамках выполнения обязательства ВОИС по компенсации углеродосодержащих выбросов Межучрежденческое совещание по вопросам перевода, документации и изданий (МУСВПДИ), проведенное в июне 2015 г. на территории ВОИС, было объявлено ЮНЕП «зеленым» совещанием в соответствии с требованиями ООН. Кроме того, ВОИС закупила компенсационные сертификаты через РКИКООН на период с 2014 г. по 2020 г. В результате ВОИС смогла заявить, что ей впервые удалось компенсировать свои углеродосодержащие выбросы, что было сделано на период до 2020 г.

[Приложения следуют]

**ПРИЛОЖЕНИЕ I. ОБЗОР СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СССП НА 2010–2015 ГГ.**

СЦ	Стратегические результаты	Показатели результативности	
I	I.1. Полномасштабное участие государств-членов с целью достижения соглашений о законодательных и практических мерах в областях, представляющих общий интерес для корректировки существующей международной структуры в области ИС	I.1.1. Соглашения, достигнутые с государствами-членами в каждой из основных областей международной нормативной структуры ИС.	
II	II.1. Комплексные продукты и услуги ВОИС, пользующиеся приоритетом при выборе пользователями	II.1.1. Расширенное и эффективное использование глобальных продуктов и услуг ВОИС государствами-членами, включая развивающиеся и наименее развитые страны	
		II.1.2. Повышение спроса на глобальные продукты и услуги ВОИС, способствующие финансовой стабильности Организации	
		II.1.3. Повышение удовлетворенности пользователей глобальных продуктов и услуг ВОИС в области ИС	
III	III.1. Расширение использования ИС для целей развития	III.1.1. Особое внимание на вопросах развития по всей Организации с эффективным включением принципов и рекомендаций ПДР в работу всех соответствующих программ	
		III.1.2. Рост числа развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, обладающих сбалансированной политической/законодательной структурой	
		III.1.3. Рост числа развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, имеющих прочные и быстро реагирующие учреждения ИС или связанные с ИС	
		III.1.4. Достаточные людские ресурсы, обладающие соответствующими профессиональными навыками, в возрастающем числе развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой	
IV	IV.1. Более эффективная система ИС, характеризующаяся облегченным доступом к информации и знаниям и их лучшим использованием	IV.1.1. Повышение эффективности деятельности ведомств ИС	
		IV.1.2. Рост числа и расширение разнообразия пользователей информации и знаний, генерируемых системой ИС	
		IV.1.3. Создание дополнительных платформ между ведомствами ИС для активизации добровольного международного технического сотрудничества	
V	V.1. Признание ВОИС как источника связанных с ИС экономических и правовых знаний для директивных органов, пользователей системы ИС и других партнеров	V.1.1. Рост наличия точной и современной информации по ИС в таких областях, как технология, бренды, законы и договоры, а также экономическая статистика и анализ, отвечающей потребностям заинтересованных сторон	
		V.1.2. Расширение использования информации по ИС в целях эффективного достижения основных политических целей интеллектуальной собственности в международном контексте	
VI	VI.1. Общее понимание и сотрудничество между государствами-членами, направленное на обеспечение уважения ИС	VI.1.1. Расширение международного сотрудничества между государствами-членами, НПО, МПО и частным сектором	
		VI.1.2. Сбалансированный политический диалог под эгидой Консультативного комитета ВОИС по защите прав (ККЗП) с учетом озабоченностей, связанных с развитием	
		VI.1.3. Повышение способности государств-членов решать вопросы в связи с пиратством и контрафакцией	
VII	VII.1. Международные обсуждения по глобальным проблемам государственной политики проходят на основе полной информации о роли ИС как инструмента политики для содействия развитию инноваций и передаче технологий	VII.1.1. Признание ВОИС в качестве ведущего международного форума, занимающегося вопросами взаимодействия	
		VII.1.2. Вклад ВОИС получает все более широкое отражение в обсуждениях по глобальным проблемам государственной политики	
		VII.1.3. Созданы механизмы на основе ИС для решения глобальных проблем государственной политики	
VIII	VIII.1. Признание ВОИС в качестве основного и надежного источника международных экспертных знаний в области ИС, а также информации и услуг в поддержку инноваций и творчества	VIII.1.1. Повышение осведомленности и понимания роли ВОИС в стимулировании творчества и инноваций	
		VIII.1.2. Расширение признания организационной идентичности ВОИС в соответствии с ее целями, мандатом и ценностями	
IX	VIII.2. Формирование в Организации культуры, ориентированной на оказание услуг	VIII.2.1. Повышение удовлетворенности государств-членов, других партнеров, пользователей и заинтересованных представителей общественности качеством услуг, предоставляемых ВОИС	
		IX.1. Целенаправленная, эффективная и комплексная администрация, позволяющая ВОИС осуществлять свой мандат и оперативно реагировать на изменяющиеся потребности Организации и ее партнеров	IX.1.1. Грамотно управляемый, разнообразный по географическому представительству и обладающий надлежащими профессиональными навыками персонал
			IX.1.2. Современное и стимулирующее управление и административная инфраструктура
		IX.1.3. Сокращение доли административных и управленческих расходов в общих расходах	

IX.2. Ответственная с экологической и социальной точки зрения Организация, которая делает акцент на результативности, достижении результатов, подотчетности и обучении, прозрачности, этике и честности	IX.2.1. Укрепление в ВОИС управления, ориентированного на конечный результат
	IX.2.2. Укрепление систем внутреннего контроля и этики
	IX.2.3. Сокращение отрицательного влияния ВОИС на окружающую среду

[Приложение II следует]

**ПРИЛОЖЕНИЕ II СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ**

Список таблиц

Таблица 1: Рост числа сторон договоров в области ИС, административные функции которых выполняет ВОИС (в алфавитном порядке).....	8
Таблица 2: Изменения в количестве договаривающихся сторон в рамках систем международной регистрации ВОИС, 2009–2015 гг. ....	12
Таблица 3: Система РСТ: Обще число поданных заявок и количество заявок, подаваемых в год .....	15
Таблица 4: Увеличение электронных обменов в рамках Мадридской системы .....	18
Таблица 5: Число участников программ обучения и профессиональной подготовки ВОИС, 2010-2015 гг. ....	25
Таблица 6. Наглядные примеры мероприятий, направленных на обеспечение уважения интеллектуальной собственности.....	40

Список рисунков

Рисунок 1: Общая схема структуры результатов СССП ВОИС .....	4
Рисунок 2: Рост числа сторон договоров в области ИС, административные функции которых выполняет ВОИС, 2009-2015 гг. ....	10
Рисунок 3: Изменения в количестве договаривающихся сторон в рамках систем международной регистрации ВОИС, 2009–2015 гг. ....	13
Рисунок 4: Число споров и просьб о добрых услугах, полученных Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству (в разбивке по двухлетним периодам и в совокупности), ....	14
Рисунок 5: Число участников мероприятий, организуемых Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству или связанных с представленностью Центра, .....	14
Рисунок 6: Число споров, касающихся и рДВУ и ксДВУ, урегулированных Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству в соответствии с ЕПУС, 2010/1 –2014/15 гг. ....	14
Рисунок 7: Тенденция в отношении заявок в рамках Гаагской системы, 2010-2015 гг. ....	16
Рисунок 8: Индекс качества формальной экспертизы РСТ, 2009-2014 гг. ....	17
Рисунок 9: Удельная стоимость одной новой/продленной международной регистрации в рамках Мадридской системы, 2012-2015 гг. ....	19
Рисунок 10: Производительность труда при осуществлении экспертизы в отношении новых/продленных международных регистраций, 2008-2015 гг. ....	19
Рисунок 11: Принятие и/или осуществление национальных стратегий ИС или планов развития в области ИС, 2010-2015 гг. (совокупные данные).....	22
Рисунок 12: Число подписчиков на Информационный бюллетень МСП ВОИС, .....	26
Рисунок 13: Число просмотров веб-страницы ВОИС, посвященной МСП, .....	26
Рисунок 14. Рост темпов использования систем управления деловыми процессами, разработанных ВОИС для ведомств ИС, в разбивке по регионам (2010–2015 гг.) .....	28
Рисунок 15. Развитие инфраструктуры, связанной с обслуживанием авторского права ..	29
Рисунок 16. Тенденции в деятельности по модернизации МПК и Ниццкой классификации, 2011 -2015 гг.....	30
Рисунок 17. Число пользователей, обратившихся к онлайн-публикациям ВОИС, посвященным международным классификациям и стандартам.....	31
Рисунок 18. Рост числа данных в PATENTSCOPE и Глобальной базе данных по брендам, 2010-2015 гг.....	31
Рисунок 19. Национальный и региональный охват PATENTSCOPE и Глобальной базы данных по брендам.....	32
Рисунок 20. Языки и инструменты перевода, доступные в рамках глобальных баз данных ВОИС.....	32

Рисунок 21. Рост числа пользователей PATENTSCOPE и Глобальной базы данных по брендам, 2010-2015 гг. ....	33
Рисунок 22. Рост числа пользователей WIPO Lex, 2010-2015 гг. ....	33
Рисунок 23. Рост числа активных пользователей ARDI и ASPI из категории учреждений, 2010–2015 гг. ....	34
Рисунок 24. Число посетителей и просмотров страницы, посвященной Центру статистических данных по ИС. ....	38
Рисунок 25. Тенденции в области международного сотрудничества по вопросам обеспечения уважения и защиты прав ИС. ....	39
Рисунок 26. Участие в Премииальной программе ВОИС. ....	42
Рисунок 27. Укрепление национальной законодательной базы в области защиты прав ИС. ....	43
Рисунок 28: Отзывы участников семинаров ВОИС по обеспечению уважения ИС и укреплению потенциала в сфере защиты прав. ....	43
Рисунок 29. Использование сайтов по тематике глобальных задач с 2012 по 2015 гг. ....	45
Рисунок 30. Рост числа партнеров, участвующих в политическом диалоге ВОИС по вопросам конкурентной политики. ....	46
Рисунок 31. WIPO Re:Search: карта программ сотрудничества. ....	47
Рисунок 32. Партнеры платформы «Зеленая ВОИС». ....	49
Рисунок 33. Интерес к каналу ВОИС на YouTube, 2008-2009–2014-2015 гг. ....	50
Рисунок 34. Среднее число ретвитов постов ВОИС в Twitter, 2013–2015 гг. ....	51
Рисунок 35. Участие в мероприятиях ежегодного Всемирного дня ИС через Facebook, 2011–2015 гг. ....	51
Рисунок 36. Рост интереса к Журналу ВОИС, 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг. ....	52
Рисунок 37. Общественный интерес к ежегодной презентации Глобального индекса инноваций, 2013–2015 гг. ....	52
Рисунок 38. Восприятие ВОИС общественностью, 2012–2014 гг. ....	53
Рисунок 39. Число просмотров сайтов внешних бюро ВОИС в 2013–2015 гг. ....	53
Рисунок 40. Доля заседаний комитетов, до проведения которых были организованы предварительные информационные заседания для государств-членов. ....	55
Рисунок 41. Доля документов, которые были опубликованы не менее чем за два месяца до Ассамблей ВОИС. ....	55
Рисунок 42. Доля государств-членов, удовлетворенных подготовкой к Ассамблеям ВОИС и их проведением, 2012–2015 гг. ....	55
Рисунок 43. Своевременность реагирования ВОИС на запросы о предоставлении материалов от ООН и других МПО, 2011–2015 гг. ....	55
Рисунок 44. Своевременность реагирования на информационные запросы внешних бюро ВОИС, 2014–2015 гг. ....	56
Рисунок 45. Уровень удовлетворенности клиентов ВОИС услугами в рамках Мадридской и Гаагской систем, а также системы РСТ. ....	56
Рисунок 46. Срок оформления на работу новых сотрудников. ....	58
Рисунок 47. Доля сотрудников женского пола категории специалистов и выше, 2011–2015 гг. ....	58
Рисунок 48. Доля государств-членов, представленных в кадровом составе ВОИС, 2011–2015 гг. ....	58
Рисунок 49. Доля сотрудников категории специалистов и выше по регионам, 2012–2015 гг. ....	59
Рисунок 50. Доля штатных сотрудников, результаты работы которых оцениваются с учетом их индивидуальных задач и компетенций. ....	60
Рисунок 51. Уровень удовлетворенности внутренних клиентов ВОИС услугами в области закупок, 2011–2015 гг. ....	61
Рисунок 52. Изменение размера путевых расходов, 2013–2015 гг. ....	61
Рисунок 53. Доля документов, опубликованных за два месяца до проведения соответствующего заседания. ....	64

Рисунок 54. Доля внутренних и внешних участников, удовлетворенных работой Службы конференционного обслуживания ВОИС .....	64
Рисунок 55. Сравнение объема административных и управленческих расходов с общим бюджетом, 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг. ....	64
Рисунок 56. Стоимость перевода (цена за слово), 2011–2015 гг. ....	64
Рисунок 57. Доработка структуры ожидаемых результатов в 2010/11–2014/15 гг. ....	65
Рисунок 58. Эволюция системы ПОР в ВОИС, 2012–2015 гг. ....	66
Рисунок 59. Доля программ, в которых данные о результативности используются для управления их деятельностью .....	67
Рисунок 60. Точность параметров СС в результатах ОРП за 2010–2011 гг. и 2014–2015 гг. ....	67
Рисунок 61. Доля сотрудников ВОИС, считающих, что ВОИС подотчетна за достижение своих ожидаемых результатов .....	67
Рисунок 62. Уровень осведомленности о принципах и политике ВОИС в области профессиональной этики .....	68

[Конец Приложения II и документа]