

Comité del Programa y Presupuesto

Trigésima quinta sesión
Ginebra, 22 a 26 de mayo de 2023

INFORME SOBRE EL RENDIMIENTO DE LA OMPI EN 2022

preparado por la Secretaría

1. El Informe sobre el rendimiento de la OMPI (WPR, por sus siglas en inglés) en 2022, primer informe de rendimiento elaborado bajo la vigencia del plan estratégico a mediano plazo (PEMP) 2022-2026, se ha preparado de conformidad con el artículo 4.4 del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera aprobado por las Asambleas en julio de 2022.
2. En el WPR de 2022 se evalúa el rendimiento financiero y el progreso observado hacia el logro de los resultados previstos que se establecieron en el programa de trabajo y presupuesto para el bienio 2022/23. Se ha elaborado un resumen exhaustivo, basado en los resultados, del rendimiento frente al nuevo marco de resultados simplificado de 2022/23, articulado por pilares estratégicos. Estas secciones contienen los principales logros por resultado previsto, un panel de control y cuadros globales de los datos sobre el rendimiento y del riesgo por cada pilar estratégico.
3. Se propone el siguiente párrafo de decisión.
4. *Tras examinar el Informe sobre el rendimiento de la OMPI (WPR) en 2022 (documento WO/PBC/35/3), y reconociendo que constituye una autoevaluación por parte de la Secretaría, el Comité del Programa y Presupuesto (PBC) recomendó que las Asambleas de la OMPI tomen nota, en lo que a cada una le concierne, del positivo rendimiento en el plano financiero y del progreso de los Sectores hacia la consecución de los resultados previstos en 2022.*

[Sigue el informe sobre el rendimiento (WPR) de la OMPI en 2022]

**Organización Mundial
de la Propiedad Intelectual**
Informe sobre el rendimiento
de la OMPI en 2022

Índice

I. RESUMEN FINANCIERO Y DE RESULTADOS	4
II. RENDIMIENTO POR PILAR ESTRATÉGICO Y RESULTADO PREVISTO	15
Pilar estratégico 1	15
Pilar estratégico 2	18
Pilar estratégico 3	23
Pilar estratégico 4	30
Fundamento	41
III. PANELES DE CONTROL DE RENDIMIENTO POR SECTOR.....	48
Patentes y Tecnología.....	48
Marcas y Diseños	49
Derecho de Autor e Industrias Creativas	50
Desarrollo Regional y Nacional.....	51
Infraestructura y Plataformas	52
Alianzas y Desafíos Mundiales.....	53
PI y Ecosistemas de Innovación	54
Administración, Finanzas y Gestión y Oficina del Director General.....	55
IV. ANEXOS.....	56
ANEXO I Presupuesto y gastos por sector en 2022/23.....	57
ANEXO II Ingresos estimados para 2022	58
ANEXO III Presupuesto aprobado para 2022 y presupuesto tras transferencias por Sector.....	59
ANEXO IV Indicadores del Sistema del PCT	60
ANEXO V Indicadores de las operaciones del Sistema de Madrid	66
ANEXO VI Indicadores de las operaciones del sistema de La Haya.....	74
ANEXO VII Informe sobre la situación de los fondos fiduciarios en 2022	79
ANEXO VIII Informe de situación del Plan maestro de mejoras de infraestructura en 2022	93
V. APÉNDICE	153
APÉNDICE A Metodología	153

I. RESUMEN FINANCIERO Y DE RESULTADOS

Cuadro 1. Principales parámetros financieros de 2022
(en millones de francos suizos)

Principales parámetros financieros	PdT/Pres. 2022/23	Importes reales 2022	Importes reales en 2022 en comparación con PdT/Pres.
Ingresos tras los ajustes IPSAS	951,8	492,0	52 %
Gastos			
<i>Gastos de personal</i>	476,5	220,8	46%
<i>Gastos no relativos a personal</i>	317,3	136,2	43%
Total de gastos antes del ajuste IPSAS	793,8	357,0	45%
Ajuste de los gastos con arreglo a las IPSAS	58,3	31,5	54%
Total de gastos tras los ajustes IPSAS	852,1	388,5	46%
Resultado de explotación	99,7	103,5	
Proyectos financiados con cargo a las reservas ¹	34,5	12,0	35%
Ajuste IPSAS en los proyectos financiados con cargo a las reservas	(5,7)	(4,1)	
Proyectos financiados con cargo a las reservas tras los ajustes IPSAS	28,9	7,8	27%
Contribuciones de cuentas especiales	19,5	8,4	43%
Ajuste IPSAS a los ingresos en las cuentas especiales	-	(1,9)	
Gastos de cuentas especiales	19,5	7,2	37%
Ajuste IPSAS en los gastos de cuentas especiales	-	(0,7)	
Cuentas especiales tras los ajustes IPSAS²	0	0,0	
Ganancias/(pérdidas) por inversiones³	-	(88,1)	
Superávit / (Déficit)	70,8	7,7	
Activos netos			
Activos netos al 31 de diciembre de 2021 - Excluidas ganancias/(pérdidas) actuariales		729,4	
Ganancias/(pérdidas) actuariales en los activos netos al 31 de diciembre de 2021		(320,9)	
Activos netos al 31 de diciembre de 2021		408,5	
Superávit / (Déficit)		7,7	
Activos netos al 31 de diciembre de 2022 - Excluidas ganancias/(pérdidas) actuariales		737,1	
Ganancias/(pérdidas) actuariales en los activos netos al 31 de diciembre de 2022		(177,1)	
Activos netos al 31 de diciembre de 2022		560,0	

¹ Presupuesto de 2022/23

² En 2022, el resultado de las cuentas especiales IPSAS ascendió a 30.543 francos suizos.

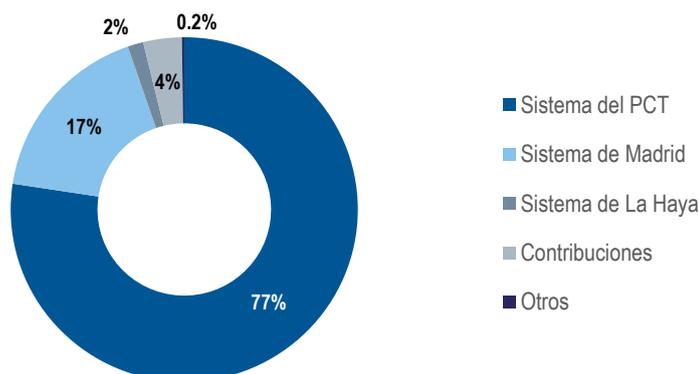
³ Las ganancias/(pérdidas) por inversiones en 2022/23 están excluidas del cálculo de los ingresos del bienio debido a la volatilidad de los rendimientos previstos para las carteras de inversión a largo plazo (efectivo básico y estratégico).

Nota: Todas las cifras financieras de este informe son provisionales y no han sido auditadas.
A lo largo del documento puede ocurrir que las cifras de los cuadros no se correspondan con el total, debido al redondeo de los importes.

Cuadro 2. Ingresos en 2022
(en millones de francos suizos)

	Ingresos estimados en PdT/Pres. 2022/2023	Ingresos reales 2022	Importes reales en 2022 en comparación con PdT/Pres.
Tasas			
PCT	736,9	380,8	52%
Madrid	160,0	85,3	53%
La Haya	12,2	7,2	59%
Lisboa	0,2	0,0	2%
<i>Subtotal</i>	<i>909,3</i>	<i>473,3</i>	<i>52%</i>
Contribuciones (sistema único) ¹	35,0	17,7	51%
Arbitraje	3,4	2,9	87%
Publicaciones	1,0	0,4	41%
Ingresos diversos	3,1	(2,3)	-73%
<i>Subtotal</i>	<i>42,5</i>	<i>18,7</i>	<i>44%</i>
Total ingresos tras los ajustes IPSAS	951,8	492,0	52%
<i>Nota: Ingreso por tasas de Lisboa (en miles de francos suizos)</i>	<i>150,0</i>	<i>3,0</i>	<i>2%</i>

¹ Las contribuciones incluyen ajustes IPSAS de 69.584 francos suizos en 2022.

Gráfico I. Participación en los ingresos por fuente en 2022**Cuadro 3. Estimaciones y demanda real de servicios prestados por los Sistemas del PCT, Madrid y La Haya en 2022**

	Demanda estimada en PdT/Pres. 2022/2023	Importes reales de 2022 ¹	Importes reales en 2022 en comparación con PdT/Pres.
Sistema del PCT			
Solicitudes internacionales presentadas	593.800	278.100	47%
Sistema de Madrid			
Solicitudes	145.200	69.000	48%
Registros	138.700	68.589	49%
Renovaciones	66.400	38.265	58%
Sistema de La Haya			
Solicitudes	15.470	7.973	52%
Registros	14.620	7.725	53%
Renovaciones	9.070	5.284	58%

¹ Provisional

GASTO REAL INCLUIDO EL GASTO DESTINADO A DESARROLLO POR PILAR ESTRATÉGICO EN 2022
(en miles de francos suizos)

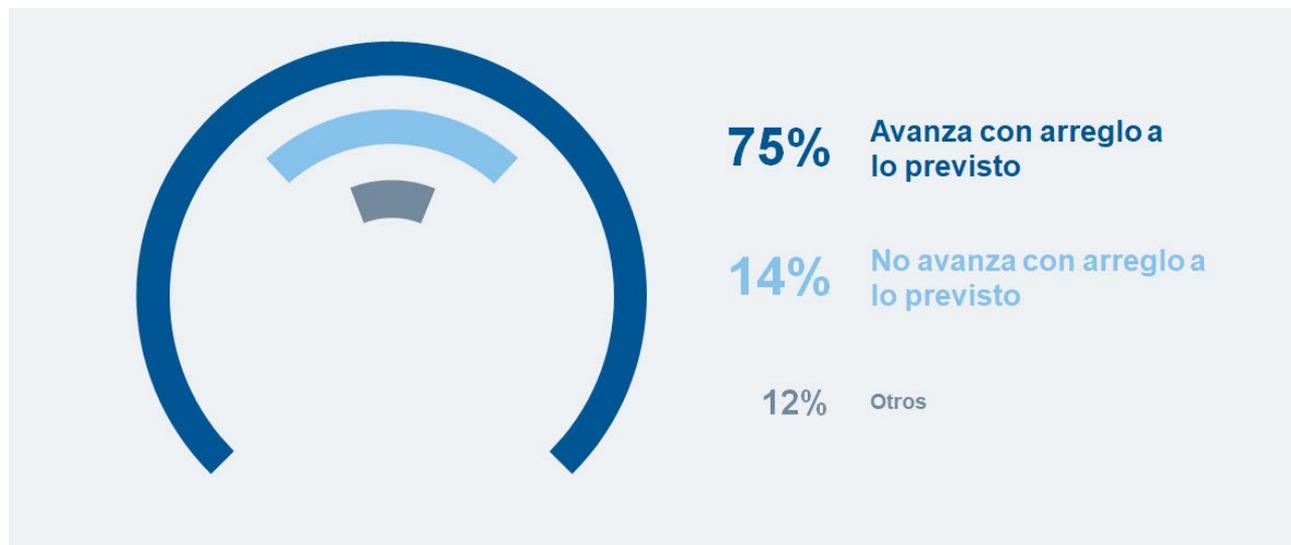
Un mundo en el que la innovación y la creatividad se sustentan en la propiedad intelectual en beneficio de todas las personas

La OMPI impulsa el desarrollo de un ecosistema mundial de propiedad intelectual equilibrado y eficaz que promueve la innovación y la creatividad en aras de un futuro mejor y más sostenible

Agenda de la OMPI para el Desarrollo	<p>Pilar estratégico 1: Explicar en todo el mundo el potencial que tiene la propiedad intelectual de mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes</p>  <p>1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes</p> <p style="text-align: right;">8.627</p> <p style="text-align: right;">Total PE 1: 8.627</p>	<p>Pilar estratégico 2: Promover la colaboración entre las personas así como con las partes interesadas para dar forma al futuro del ecosistema mundial de la propiedad intelectual</p>  <p>2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces</p> <p style="text-align: right;">9.837</p> <p>2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad</p> <p style="text-align: right;">8.414</p> <p>2.3 Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI</p> <p style="text-align: right;">1.645</p> <p>2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con la ONU, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI</p> <p style="text-align: right;">3.530</p> <p style="text-align: right;">Total PE 2: 23.425</p>	<p>Pilar estratégico 3: Proporcionar servicios, conocimientos y datos de propiedad intelectual de alta calidad que aporten valor a quienes utilizan el sistema en todo el mundo</p>  <p>3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual</p> <p style="text-align: right;">23.392</p> <p>3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI</p> <p style="text-align: right;">127.667</p> <p>3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales</p> <p style="text-align: right;">2.781</p> <p style="text-align: right;">Total PE 3: 153.839</p>	<p>Pilar estratégico 4: Apoyar a los gobiernos, a las empresas, a las comunidades y a cada persona para que utilicen la propiedad intelectual como herramienta de crecimiento y desarrollo sostenible</p>  <p>4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo</p> <p style="text-align: right;">8.340</p> <p>4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros</p> <p style="text-align: right;">13.162</p> <p>4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros</p> <p style="text-align: right;">15.633</p> <p>4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI</p> <p style="text-align: right;">14.210</p> <p>4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI</p> <p style="text-align: right;">5.797</p> <p style="text-align: right;">Total PE 4: 57.142</p>
	<p>Fundamento: Velar por que nuestro personal tenga los medios de trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora, y proporcionarle con ese fin los recursos, la formación y un entorno adecuados</p>			
	<p>5.1 Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora.</p> <p style="text-align: right;">21.164</p>	<p>5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles.</p> <p style="text-align: right;">70.318</p>	<p>5.3 Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces.</p> <p style="text-align: right;">22.457</p>	<p style="text-align: right;">Total FS 5: 113.938</p>

Resultados y recursos

Panorama general de los avances logrados en 2022 con respecto a los resultados previstos



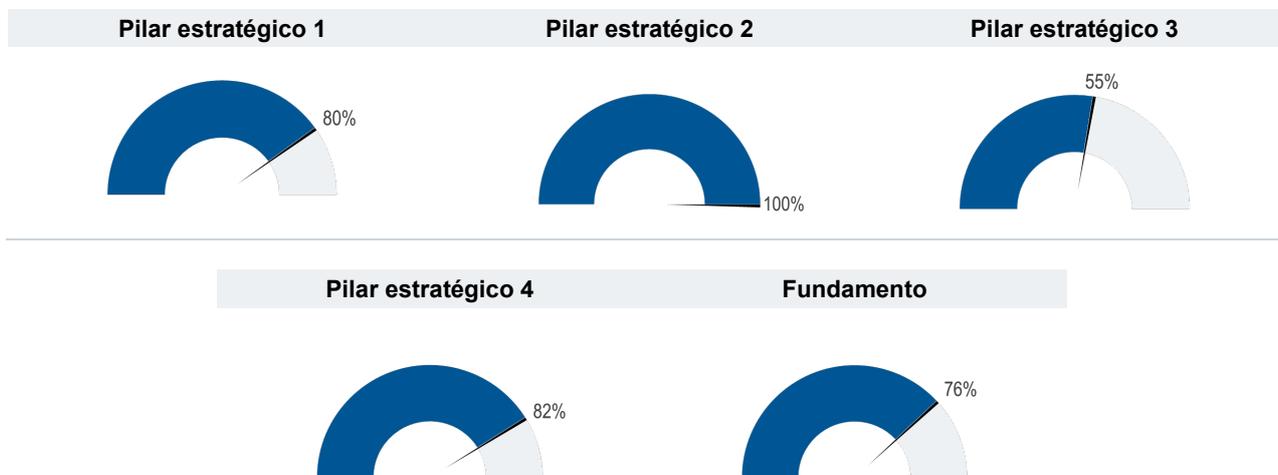
En el WPR 2022, de un total de 155 evaluaciones de indicadores de rendimiento¹:

- 116 se calificaron como “avanza” con arreglo a lo previsto ●;
- 21 se calificaron como “no avanza” con arreglo a lo previsto ▲;
- 9 se calificaron como “n. d.” en 2022 ◆;
- 7 se calificaron como “no mensurables” ●, y
- 2 se calificaron como “interrumpidos” ◆.

Del detalle de las evaluaciones de indicadores de rendimiento se informe en cada pilar estratégico.

Panorama de los avances logrados por pilar estratégico con respecto a los resultados previstos

Los siguientes gráficos miden el porcentaje de evaluaciones de indicadores de rendimiento que se calificaron como “avanza” con arreglo a lo previsto.



¹ El número de indicadores de rendimiento en 2022 asciende a 76.

Presupuesto y gastos por sector y categoría de costos

Cuadro 4. Presupuesto y gastos por sector en 2022
(en miles de francos suizos)

Sector	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos en 2022 ¹	Utilización del presupuesto ²
Patentes y Tecnología	230.374	226.770	103.525	46%
Marcas y Diseños	80.430	80.951	37.596	46%
Derecho de Autor e Industrias Creativas	31.735	33.166	14.843	45 %
Desarrollo Regional y Nacional	69.145	73.690	31.322	43 %
Infraestructura y Plataformas	37.682	37.758	16.768	44 %
Alianzas y Desafíos Mundiales	25.480	26.213	11.656	44 %
PI y Ecosistemas de Innovación	43.975	45.374	20.531	45 %
Administración, Finanzas y Gestión	263.023	262.207	120.731	46 %
Sin asignar	11.946	7.664	-	-
TOTAL	793.792	793.792	356.971	45 %

¹ El gasto de 2022 se refiere al gasto real antes de los ajustes con arreglo a las IPSAS.

² Por utilización del presupuesto se entiende el gasto de 2022 en comparación con el presupuesto de 2022/23 tras las transferencias.

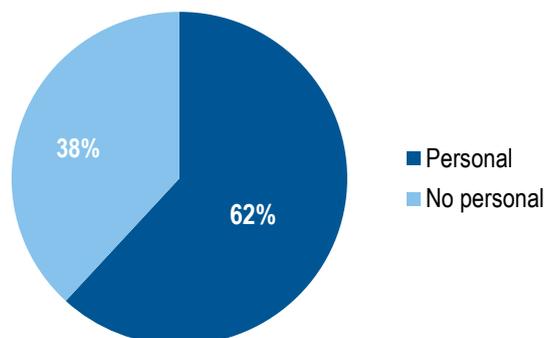
Nota: En todo el documento, por presupuesto de 2022/23 tras las transferencias se entienden los presupuestos ajustados de los sectores a 31 de diciembre de 2022, de conformidad con el artículo 3.4 del Reglamento Financiero.

El gasto total, en personal y no relativo a personal, ascendió a 357 millones de francos suizos en 2022 desde el punto de vista presupuestario. La utilización del presupuesto alcanzó el 45 %, lo que se corresponde con el patrón de gasto observado en el pasado en el primer año de cada bienio:

- Costos totales de personal en línea con el presupuesto. Otros gastos de personal inferiores a lo previsto, principalmente a causa del número de horas extraordinarias menor al inicialmente previsto.
- Menores gastos de lo calculado en viajes, formación y subvenciones, pues la Organización sigue apostando por modalidades virtuales o híbridas siempre que sea posible sin afectar al logro de los resultados. En consecuencia, hubo menos misiones de personal, lo que en parte se compensó con unas tarifas aéreas más elevadas.
- Menor gasto del estimado en servicios contractuales relativos a: i) servicios de traducción del PCT (mayor uso de la traducción automática y transición hacia la posesición); ii) demora en la ejecución de proyectos de TIC en toda la Organización; iii) menor contratación externa de la impresión de manuales, guías y folletos, y iv) menores costos de interpretación en comparación con los cálculos iniciales.
- Menores gastos de explotación de lo estimado, en relación con el mantenimiento general de las instalaciones de la OMPI, guardas de seguridad en las instalaciones, impresión de publicaciones y documentos de reuniones y servicios de correo. Esto último se debió a que continúa la transición hacia las notificaciones electrónicas para el Sistema de Madrid.
- Mayor gasto de lo estimado en suministros y material, debido a la mejora de la infraestructura de redes de la OMPI (sustitución de interruptores) y a unos mayores suministros de oficina y cafetería, en parte compensados por el menor gasto en mobiliario y equipo.

Cuadro 5. Gasto en 2022 por resultado previsto y sector
(en miles de francos suizos)

Resultado previsto	Sector								TOTAL
	PT	MD	DAIC	DRN	IP	ADM	EI	AFG	
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes	-	-	4.279	1.575	-	-	-	2.772	8.627
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	857	1.138	1.560	-	3.545	1.969	-	767	9.837
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	1.834	-	1.063	-	655	1.699	-	3.163	8.414
2.3 Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI	-	-	-	-	-	1.645	-	-	1.645
2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI	-	-	-	396	-	3.044	-	90	3.530
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	1.789	5.902	90	3.157	4.014	-	8.440	-	23.392
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	95.422	29.172	125	-	2.906	-	42	-	127.667
3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales	-	-	-	464	-	1.240	1.077	-	2.781
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo	1.521	80	637	5.279	-	-	823	-	8.340
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	1.064	551	1.841	4.345	-	393	4.967	-	13.162
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	1.038	726	780	12.426	-	413	250	-	15.633
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	-	26	4.467	3.532	-	1.254	4.931	-	14.210
4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI	-	-	-	149	5.648	-	-	-	5.797
5.1 Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora	-	-	-	-	-	-	-	21.164	21.164
5.2 Entorno operativo y servicio habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles	-	-	-	-	-	-	-	70.318	70.318
5.3 Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces	-	-	-	-	-	-	-	22.457	22.457
TOTAL	103.525	37.596	14.843	31.322	16.768	11.656	20.531	120.731	356.971

Gráfico II. Porcentaje de gastos de personal y no relativos a personal en 2022

Cuadro 6. Presupuesto y gastos por categoría de costos en 2022
(en miles de francos suizos)

	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022 ¹	Utilización del presupuesto ²
A. Recursos de personal				
Puestos	451.089	437.591	211.295	48 %
Personal temporal	14.897	24.633	8.587	35 %
Otros gastos de personal	3.152	3.152	877	28 %
Subtotal A. exc. sin asignar	469.138	465.376	220.758	47 %
Sin asignar (personal)	7.346	2.467	-	-
Total A	476.484	467.843	220.758	47 %
B. Recursos no relativos a personal				
Interno y becas de la OMPI				
Pasantías	1.543	1.239	451	36 %
Becas de la OMPI	13.464	16.118	7.169	44%
<i>Subtotal</i>	<i>15.006</i>	<i>17.357</i>	<i>7.620</i>	<i>44%</i>
Viajes, formación y subvenciones				
Misiones del personal	10.617	7.492	2.030	27%
Viajes de terceros	12.730	11.383	4.557	40 %
Subvenciones para formación y viajes conexos	2.907	2.103	720	34 %
<i>Subtotal</i>	<i>26.254</i>	<i>20.979</i>	<i>7.307</i>	<i>35 %</i>
Servicios contractuales				
Conferencias	8.381	8.941	3.373	38 %
Publicaciones	461	329	4	1 %
Servicios contractuales individuales	38.241	38.442	16.102	42 %
Otros servicios contractuales	165.280	175.814	73.031	42 %
<i>Subtotal</i>	<i>212.364</i>	<i>223.527</i>	<i>92.511</i>	<i>41 %</i>
Costos financieros				
<i>Subtotal</i>	<i>2.480</i>	<i>408</i>	<i>211</i>	<i>52 %</i>
Gastos de funcionamiento				
Locales y mantenimiento	45.671	47.640	23.275	49 %
Comunicación	3.003	2.643	806	30 %
Representación y otros gastos de explotación	1.680	1.942	768	40 %
Servicios conjuntos de la ONU	1.689	1.803	824	46 %
<i>Subtotal</i>	<i>52.043</i>	<i>54.029</i>	<i>25.673</i>	<i>48 %</i>
Equipos y suministros				
Mobiliario y equipo	1.136	1.485	165	11 %
Suministros y material	3.424	2.968	2.726	92 %
<i>Subtotal</i>	<i>4.560</i>	<i>4.453</i>	<i>2.892</i>	<i>65 %</i>
Subtotal B. exc. sin asignar	312.707	320.752	136.213	42 %
Sin asignar (no relativo al personal)	4.600	5.197	-	-
Total B	317.307	325.949	136.213	42 %
TOTAL	793.792	793.792	356.971	45 %

¹ El gasto de 2022 se refiere al gasto real antes de los ajustes con arreglo a las IPSAS.

² Por utilización del presupuesto se entiende el gasto de 2022 en comparación con el presupuesto de 2022/23 tras las transferencias.

La OMPI está determinada a colaborar con sus Estados miembros y socios para dar una respuesta mundial y eficaz a la pandemia. Las medidas de apoyo contempladas en el paquete de medidas de la OMPI en respuesta a la COVID-19 se articulan en los cuatro pilares estratégicos de la OMPI y se cotejan con los resultados previstos, lo que requiere una perspectiva global entre todos los sectores de la OMPI. Las medidas tienen por objeto forjar un entorno que propicie la firme y sostenible recuperación económica de los Estados miembros, permita una reconstrucción que mejore lo anterior y contribuya a una preparación para futuras pandemias.



FOTOGRAFÍA: GETTYIMAGES/TETRA IMAGES

El paquete de medidas en respuesta a la COVID-19 se orienta a las necesidades de los Estados miembros y persigue atender las prioridades específicas de cada país en estos difíciles momentos, colaborando con comunidades, partes interesadas, socios y colectivos, especialmente en los países en desarrollo y menos adelantados, para conseguir que se utilice la PI como instrumento para la recuperación sostenible.

Un total de más de 40 Estados miembros de todas las regiones de la OMPI han solicitado o ya se han beneficiado de proyectos dentro del paquete de medidas en respuesta a la COVID-19. A continuación se resumen los aspectos más destacados del paquete en 2022:

Resultado previsto 1.1: Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.

- Sesiones informativas para Estados miembros y oficinas de PI, sobre cómo acceder y solicitar el apoyo dentro del paquete de medidas en respuesta a la COVID-19.
- Actualizaciones periódicas del sitio web del paquete de medidas en respuesta a la COVID-19.
- Sesiones informativas, talleres y reuniones dirigidos a exponer cómo puede contribuir la PI a una respuesta equitativa y eficaz a la pandemia, con seminarios web regionales sobre PI y salud pública y talleres trilaterales OMPI-OMS-OMC sobre: i) Innovación y acceso a las tecnologías relativas a la COVID-19: licencias de propiedad intelectual, transferencia de tecnología e intercambio de conocimientos técnicos e información sobre ensayos clínicos; ii) Acceder a los recursos de información y utilizarlos para hacer frente a la pandemia, y iii) Innovación y acceso a los diagnósticos para COVID-19 y más allá.

Gastos en 2022:

Personal de la WIPO

Resultado previsto 2.2: La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad

- La OMPI trató de reunir a toda la comunidad mundial de PI con el fin de difundir un entendimiento más profundo de los aspectos de la PI y dar a conocer los servicios de la OMPI de respuesta a la pandemia, con los que lograr una recuperación económica sostenible para todos; en particular:
 - Asesoramiento legislativo y político, entre otros aspectos, sobre patentes y secretos comerciales, para Estados miembros y otras entidades, como organizaciones intergubernamentales regionales.
 - Apoyo al Comité Permanente sobre el Derecho de Patentes (SCP) y a sus debates sobre aspectos relevantes para la COVID-19, dentro de los puntos del orden del día acordados por los Estados miembros.
 - Lanzamiento de nuevas publicaciones para apoyar la resiliencia de los Estados miembros y su preparación para futuras pandemias, incluido el nuevo libro electrónico *Resilience and Ingenuity: Innovation Responses to COVID-19* en colaboración con el Centro Europeo de Política e Investigaciones de Bienestar Social, la Oficina Europea de Patentes y la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América.
 - Especial atención prestada al Informe mundial sobre la propiedad intelectual de 2022 sobre los problemas que plantea tomar importantes decisiones sobre innovación, en particular para afrontar la COVID-19.
 - Expansión de la Base Mundial de Datos sobre Marcas de la OMPI para incluir 30 denominaciones comunes internacionales de las sustancias farmacéuticas que cubran vacunas y medicamentos contra la COVID-19, como ediciones especiales de COVID-19.

Gastos en 2022:

Personal de la OMPI +
5.270 CHF

Resultado previsto 2.4: Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI

- Mayor colaboración con la OMS y la OMC en ámbitos de política mundial comunes a la salud, el comercio y la PI, incluida la nueva [Plataforma Trilateral de Asistencia Técnica](#), que proporciona un único punto de contacto para que los Estados miembros accedan a la asistencia técnica, y organización del Simposio Trilateral OMPI-OMS-OMC sobre [“La pandemia de COVID-19: respuesta, preparación, resiliencia”](#).

Gastos en 2022:

Personal de la WIPO

- Mantenimiento de la participación en el Comité Ejecutivo del Banco de Patentes de Medicamentos (MPP), respaldando la respuesta comunitaria a la COVID-19 y a otros grandes desafíos mundiales en materia de salud.

Resultado previsto 3.1: Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual

- Aplicación de plazos flexibles dentro de los sistemas de Madrid, La Haya y Lisboa, aliviando en cierta medida a los usuarios, en particular pymes, que atravesasen dificultades operativas debido a la pandemia.
- Desarrollo de nuevos servicios del Centro de Arbitraje y Mediación para facilitar la negociación de contratos y la solución de controversias en colaboraciones a largo plazo sobre ciencias de la vida. Al concluir 2022, se habían incluido cláusulas de mediación o arbitraje de la OMPI en 65 contratos de licencia relativos a tratamientos de la COVID-19, celebrados por el MPP.
- Publicación de las [Opciones de ADR de la OMPI para la gestión y solución de controversias en el ámbito de las ciencias de la vida](#) en los seis idiomas de Naciones Unidas, y una serie de eventos para dar a conocer los nuevos servicios en el ámbito de las ciencias de la vida.

Gastos en 2022:

Personal de la OMPI +
81.274 CHF

Resultado previsto 3.3: Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales

- Apoyo a los esfuerzos por incrementar la producción de vacunas contra la COVID-19, en estrecha colaboración con los Estados miembros y aprovechando las capacidades y relaciones de la OMPI.
- Facilitar el acceso del público a la información y facilitar las lecciones extraídas de la pandemia, mediante nuevos informes y talleres abiertos; por ejemplo, sobre "[Los determinantes del éxito del desarrollo de las vacunas contra la COVID-19](#)".
- Seminarios formativos y talleres para Estados miembros y regiones específicos, con un taller en línea sobre PI en vacunas, productos farmacéuticos y compuestos terapéuticos en condiciones de epidemia mundial para países del GCG.

Gastos en 2022:

Personal de la OMPI +
54.095 CHF

Resultado previsto 4.1: Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.

- Puesta en marcha de proyectos de apoyo a la implantación y el funcionamiento de un ecosistema favorable para las indicaciones geográficas, con apoyo a los productores y asociaciones locales en la utilización efectiva de la PI para generar capacidades, acceder a los mercados y aumentar la resiliencia, impulsando así la recuperación económica tras la pandemia.

Gastos en 2022:

Personal de la OMPI +
33.274 CHF

Resultado previsto 4.3: Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros

- La OMPI prestó apoyo a los Estados miembros mediante capacitación y formación en PI; en particular:
 - Puesta en marcha de nuevos proyectos de capacitación y formación en PI con instituciones de formación en propiedad intelectual (IPTI) en la región de América Latina y el Caribe y en los países árabes, a fin de incrementar de manera sostenible las capacidades de los principales actores del ecosistema de PI. Estos proyectos iban dirigidos a pymes, mujeres, emprendedores, creadores e innovadores de sectores nacionales como el de la tecnología, el turismo, la gastronomía, la agricultura, la fabricación de medicamentos, la energía y la docencia, piedras angulares en el restablecimiento del crecimiento nacional y la recuperación económica tras la pandemia.
 - Becas y exenciones de tasas a los participantes de países en desarrollo, PMA y países en transición, en particular para participar en la Escuela de Verano de la OMPI en Sudáfrica sobre PI y Transferencia de Tecnología, con especial atención a la PI y la salud pública.
 - Lanzamiento del nuevo curso [PatentX](#), una colaboración conjunta entre la OMPI y la Facultad de Derecho de Harvard para examinar las complejas relaciones entre la PI y la salud pública, así como la forma en que se pueden interpretar el derecho de patentes y otras normativas para afrontar más eficazmente futuras pandemias, especialmente en los países en desarrollo, los PMA y los países en transición. Iniciado en noviembre de 2022, más de 500 participantes se matricularon en la primera edición (enero de 2023).

Gastos en 2022:

Personal de la WIPO
141.834 CHF² +
114.951 CHF

² Paquete temporal de COVID específico para el personal de la OMPI.

Resultado previsto 4.4: Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI

- Lanzamiento de proyectos, materiales formativos y documentos de referencia para mejorar las capacidades de las partes interesadas en innovación en ámbitos de las ciencias de la vida, a fin de lograr una mayor preparación para emergencias, con temas como políticas de PI, directrices sobre investigación de compuestos químicos y secuencias biológicas, y requisitos para la divulgación de patentes.
- Apoyo específico a CATI y otras estructuras de transferencia tecnológica, incluidos los talleres en línea organizados para países africanos y árabes.
- Lanzamiento del Informe sobre la actividad de patentamiento de vacunas y tratamientos terapéuticos relacionados con la COVID-19 e introducción de un portal hecho a medida en PATENTSCOPE para mejorar el acceso a los datos y las conclusiones.
- Medidas de apoyo a pymes y empresas emergentes afectadas por la pandemia; en particular, mediante: i) talleres y cursos sobre prácticas de gestión de la PI para pymes y sectores/industrias específicos afectados por la pandemia; ii) traducción y adaptación de la herramienta de diagnóstico sobre la PI de la OMPI, y iii) traducción a otros idiomas de conocimientos relevantes sobre PI y recursos de capacitación, incluidos los cursos de enseñanza a distancia de la Academia de la OMPI (DL-001 y DL-101).
- Nuevos paquetes sobre PI y conocimientos tradicionales en los idiomas propios para emprendedores de comunidades indígenas y locales, con consejos sobre cómo proteger los productos y servicios tradicionales, celebrando seminarios prácticos en línea para abordar los problemas de comunidades específicas, incluido el uso de la PI en el ámbito económico y en la economía digital.
- Incremento de los esfuerzos para mejorar el acceso y la utilización de los sistemas de Madrid y La Haya por las pymes. Proyectos específicos para emprendedores, comunidades locales, productores y asociaciones de productores especialmente afectados por la pandemia, dirigidos a reforzar la competitividad de los productos, en particular, mediante el desarrollo de estrategias para normas de calidad, mercadotecnia y asistencia técnica, con el fin de obtener marcas colectivas, fomentar la resiliencia y recuperar las economías.
- Seminarios y talleres sobre capacitación para sectores que hayan experimentado un fuerte crecimiento durante la pandemia, a fin de que entiendan mejor cómo utilizar el sistema de PI; en particular, para la industria de los videojuegos (en ciertos países en transición), reforzando así la posición de los jóvenes emprendedores.
- Colaboración con los Estados miembros en la mejora del acceso a los recursos de aprendizaje para escuelas y estudiantes, como medidas de compensación del cierre de escuelas y para mejorar las oportunidades de enseñanza. Inicio de proyectos piloto en países seleccionados, para analizar y evaluar el impacto de la COVID-19 sobre el acceso a los materiales formativos en las escuelas primarias y secundarias.

Gastos en 2022:

Personal de la WIPO
116.467 CHF²
+ 172.382 CHF

Los Estados miembros que deseen obtener más información sobre los servicios y el apoyo de la OMPI en relación con la COVID-19 pueden contactar con el coordinador nacional del [paquete de medidas en respuesta a la COVID-19](#).

Riesgos

Conseguir un nivel de riesgo aceptable es fundamental para desarrollar las actividades de la Organización y constituye un elemento esencial de la planificación de las operaciones diarias de la OMPI, que le permite tomar en consideración las incertidumbres que pueden afectar al logro de los resultados previstos y los indicadores de rendimiento. La Declaración de apetito de riesgo³ de la Organización establece el nivel de riesgo aceptable y el proceso de gobernanza que lo controla. El siguiente cuadro ofrece una visión general de la evolución del riesgo y la efectividad de sus medidas de mitigación, así como el impacto de los riesgos, en su caso, en el rendimiento organizativo en 2022.

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Impacto sobre el rendimiento
La confianza en los regímenes de propiedad intelectual decrece, o disminuye la implicación de los Estados miembros o las partes interesadas, lo que afecta al papel, la credibilidad o la influencia de la OMPI.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación, dirigido a implicar proactivamente al público general, incluidas las partes interesadas emergentes, como jóvenes y pymes, sobre la trascendencia y la importancia de la PI, fue efectivo. Los canales de comunicación de la OMPI se ampliaron para llegar y conectar con particulares, empresas y comunidades, a fin de apoyar y desarrollar iniciativas de PI.	→
La reducción en los registros de actividades que generan beneficios, debida a la recesión económica o a otras razones, reduce los ingresos bienales obtenidos, lo que compromete la viabilidad financiera de la Organización.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo aumentó a lo largo del año.	Una gestión financiera prudente, la supervisión y las provisiones sirvieron para asegurar la viabilidad financiera de la Organización.	→
La prolongada indisponibilidad de sistemas de información comercial esenciales afecta negativamente a servicios fundamentales de la OMPI, como los servicios de IP mundiales, las plataformas y los sistemas internos de la OMPI.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	Se mostraron eficaces el plan de mitigación dirigido a comprobar periódicamente la recuperación de desastres informáticos y los planes de continuidad comercial. No hubo perturbaciones que afectasen a sistemas de información esenciales ni a servicios básicos.	→
La OMPI y sus proveedores de servicios externos están expuestos al riesgo de quiebra de seguridad que cause la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado, accidentales o deliberados, a datos confidenciales y/o personales que se transmiten, se almacenan o se tratan por parte de la Organización.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación dirigido a implantar pruebas de seguridad informáticas exhaustivas y un seguimiento y vigilancia constantes sirvió para evitar que se materializase el riesgo.	→
La evolución de las expectativas de las partes interesadas excede la experiencia de usuario ofrecida por nuestra web y productos móviles, dirigidos al público general, dando lugar a una pérdida de confianza y la marca y a una tentación de buscar soluciones alternativas.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo disminuyó a lo largo del año.	Una mayor atención a la transformación digital, incluidas las herramientas y análisis dirigidos a mejorar la experiencia del cliente, así como un portal de PI mundial unificado y una estrategia armonizada de TIC, contribuyeron a mantener la relevancia y facilidad de uso de nuestros productos.	→
La pandemia de COVID-19 y sus consecuencias podrían haber afectado significativamente a la salud pública (incluida la mental) y al bienestar del personal, con efectos sobre la productividad, el trabajo en equipo, el entorno laboral y la cultura organizativa en general.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo disminuyó a lo largo del año.	El plan de mitigación dirigido a implantar un programa polifacético de apoyo al bienestar y la salud mental del personal por medio de asesoramiento y servicios médicos, una encuesta de salud y bienestar, una estrategia de salud mental y bienestar y otras iniciativas de apoyo redujeron la probabilidad de que se materializase el riesgo.	→

³ [WO/PBC34/13](#).

II. RENDIMIENTO POR PILAR ESTRATÉGICO Y RESULTADO PREVISTO

Pilar estratégico 1

Explicar en todo el mundo el potencial que tiene la propiedad intelectual de mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes

Principales logros

RP 1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.



377k
(+18 %) seguidores de las redes sociales de la OMPI

La transición de las comunicaciones estratégicas hacia la narración proporcionó nuevas oportunidades de mejorar la comprensión del papel fundamental que desempeña la PI en el crecimiento económico, social y cultural, para un público mundial más amplio. La producción de contenidos en 2022 añadió nuevas capacidades de video en largo formato; en particular, un nuevo programa de entrevistas en YouTube, un regreso a las producciones sobre el terreno, con una primera misión de rodaje en África, y la expansión de la serie de podcasts de la OMPI (WIPOD), que profundiza en aspectos de la PI para un público especializado.

Los perfiles de la OMPI en redes sociales siguieron experimentando un rápido crecimiento durante el primer año del bienio, en particular con un mayor uso de Instagram, principalmente con contenido dirigido a la juventud. En total de los perfiles de la OMPI en redes sociales, el incremento interanual del número de seguidores se situó cerca del 20 %. Esta tendencia creciente demuestra un interés mundial cada vez mayor en la OMPI y en el uso de la PI para el crecimiento social, económico y cultural.



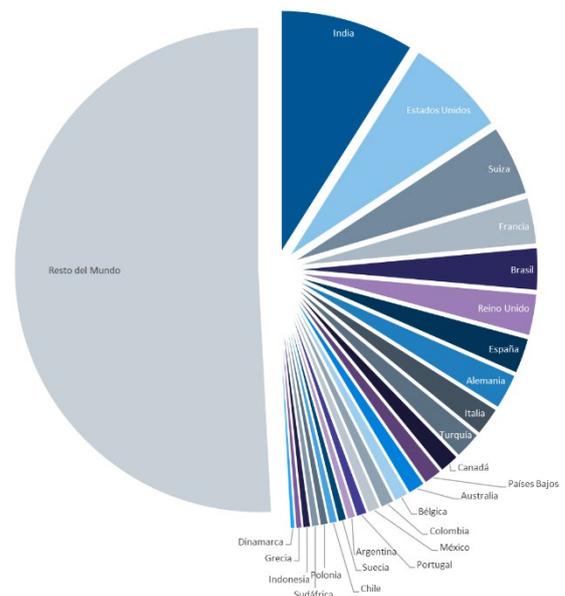
También se incrementaron los esfuerzos por prestar apoyo a las unidades de negocio de la OMPI para crear y gestionar sus propios perfiles en redes sociales, con el objetivo de aprovechar más oportunidades de sensibilizar sobre la PI y posicionar a los colegas de la OMPI como líderes de opinión y comentaristas expertos en sus respectivos ámbitos de especialización.

La cobertura mediática mundial de la labor de la OMPI siguió aumentando de forma natural, como complemento al creciente interés observado en las redes sociales por la estrategia mundial de comunicación de la OMPI, centrada en la narración humana, con un 95 % de cobertura de las actividades de la OMPI calificadas como positivas o neutrales.

Tras las exitosas pruebas de 2021, en 2022 se incorporaron a las páginas web de la OMPI la optimización de motores de búsqueda y la publicidad de motores de búsqueda (SEO/SEA). La SEO y la SEA incrementaron en un 53 % las visualizaciones, llegando casi al hito de los 58 millones en 2022. Las actividades de divulgación con Wikipedia dieron lugar a 872 millones de visualizaciones.

Para continuar promoviendo el multilingüismo, la primera prueba de la traducción automática al instante se extendió a todos los estudios de caso IP Advantage en el sitio web de la OMPI, traduciendo contenidos del inglés

Seguidores de la OMPI en LinkedIn





Exitosa prueba de uso de la traducción automática al instante en el sitio web.

a los otros cinco idiomas oficiales de las Naciones Unidas y el portugués, con un porcentaje de satisfacción siempre por encima del 70 %.



año. En adelante, el GTB será una publicación anual.

Siguiendo el principio de priorización de lo digital en todas las áreas de la Organización, el 10 de noviembre de 2022 se lanzó la publicación de la primera edición íntegramente HTML de un nuevo informe de referencia, el [Libro sobre tecnología ecológica](#), simultáneamente a su versión PDF. Tras este lanzamiento, recibió la visita de más de 135.000 personas diferentes, unas 233.000 visualizaciones y aproximadamente 5.000 descargas al final del



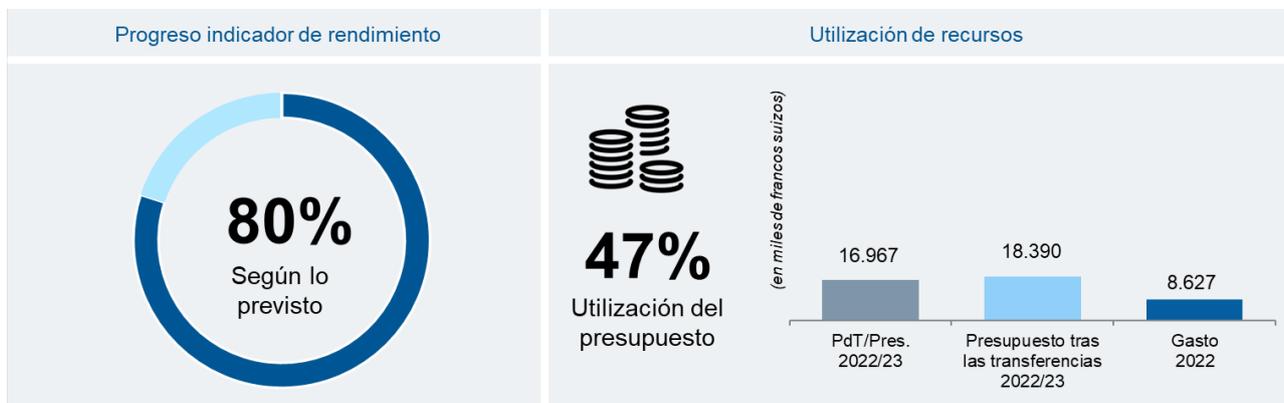
189 Estados miembros participaron en el Día Mundial de la PI de 2022

En Día Mundial de la PI de 2022 *La PI y la juventud: innovar para un futuro mejor*, una campaña de la juventud para la juventud, rompió todos los récords de resultados con 15,4 millones de impresiones en el conjunto de todas las plataformas digitales y 189 Estados miembros participantes. El Concurso de video para jóvenes con motivo del Día Mundial de la PI, que se estrenó en 2022 conjuntamente con las iniciativas del Día de la PI, generó 142 aportaciones de 63 países en torno al tema “Somos jóvenes e innovadores. Construyamos un futuro mejor con la PI”. Más de 33.400 votantes públicos participaron en la evaluación y designación de los ganadores del concurso. Además de las actividades de divulgación coordinadas por la OMPI, se registraron en torno a 574 eventos del Día Mundial de la PI (presenciales, en línea e híbridos) en 110 países.



La red de oficinas de la OMPI en el exterior siguió funcionando como extensión de los brazos de la Organización sobre el terreno, acercando los servicios y la cooperación de la OMPI a los Estados miembros, las partes interesadas y los socios, para mayor eficiencia y efectividad de los esfuerzos de divulgación y de los proyectos, y como respuesta también a las necesidades y prioridades específicas de los países o regiones a los que atienden.

Panel de control del rendimiento



Sectores contribuyentes: DAIC, DRN, AFG (ODG)

Datos sobre el rendimiento

● Avanza ▲ No avanza ◆ N. d. en 2022 ● No mensurable ◆ Interrumpido

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes				
Número de personas que han visitado el sitio web de la OMPI y los sitios web de las oficinas en el exterior	20.086.245	incremento del 20 % (bienio)	13.437.518	●
	OOA: 6.566		OOA: 3.211	●

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	OOB: 28.739		OOB: 12.765	▲
	OOC: 19.995		OOC: 10.315	●
	WeChat: 213.405 visualizaciones de 270 artículos		WeChat: 152.882 visualizaciones de 119 artículos	
	OOJ: 51.345		OOJ: 28.395	●
	OON: 9.995		OON: 4.364	▲
	OOR: 18.231		OOR: 18.218	●
	OOS: 6.531		OOS: 4.262	●
Número de visitantes que han descargado publicaciones de la OMPI	4.860.251	incremento del 20 % (bienio)	2095546	▲
Menciones de la OMPI en los medios de comunicación	113.898	incremento del 20 % (bienio)	66351	●
Alcance de los perfiles de la OMPI en redes sociales	Número total de seguidores 318.401 - Twitter: 112.968 - LinkedIn: 123.367 - Facebook: 81.769 - Instagram: 387 (final de 2021)	≥ 500.000 seguidores de todos los perfiles de redes sociales al final de bienio	Número total de seguidores 376.672 (+18 %) - Twitter: 124.815 - LinkedIn: 158.192 - Facebook: 87.759 - Instagram: 5.906 (final de 2022)	●
Grado de satisfacción de los Estados miembros y otras partes interesadas con la organización de los eventos	100 % satisfechos o muy satisfechos	≥ 85 % satisfechos o muy satisfechos	91% satisfechos o muy satisfechos	●
% de las publicaciones de referencia de la OMPI cuyo resumen se ha traducido a todas las lenguas oficiales de la ONU	100 % (7 de 7 publicaciones de referencia realizadas en 2020/21)	100%	100 % (7 de 7 publicaciones de referencia realizadas en 2022)	●
% del total de publicaciones de la OMPI sobre temas sustantivos de PI realizadas en 2022/2023 y traducidas a todas las lenguas oficiales de la ONU	60 % (6 de 10)	100%	50 % (4 ⁴ de 8)	●
Realización de pruebas dentro de la hoja de ruta de la Política Lingüística Revisada, fase 1	n. d.	2	Iniciada 1 prueba de utilización de la traducción automática en el sitio web de la OMPI ⁵	●

Riesgos

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.				
Una comunicación y una interacción ineficientes tanto con el público externo como con el interno puede afectar significativamente a la credibilidad de la marca OMPI.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	Fue de utilidad el plan de mitigación dirigido a interactuar proactivamente con las partes interesadas de forma estratégica y orientada al público objetivo, utilizando todas las herramientas de comunicación disponibles, la atención de los medios y la apertura a responder a consultas sobre la forma en que la PI puede enriquecer la vida de la humanidad y mejorar su sustento en todas partes.	AFG (ODG)	→
La distancia geográfica entre las oficinas en el exterior y la sede puede dar lugar a la fragmentación de la coordinación y la comunicación.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo disminuyó a lo largo del año.	En vista de la experiencia durante la pandemia y la adaptación digital de la labor de la Organización, la distancia geográfica no comprometió la coordinación ni la comunicación con las oficinas en el exterior.	DRN	→

⁴ Traducción a todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas, pendiente de tres publicaciones más.

⁵ Traducción automática hasta seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas disponible en los estudios de caso IP Advantage: <https://www.wipo.int/ipadvantage/es/>.

Pilar estratégico 2

Promover la colaboración entre las personas así como con las partes interesadas para dar forma al futuro del ecosistema mundial de la propiedad intelectual

Principales logros

RP 2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces



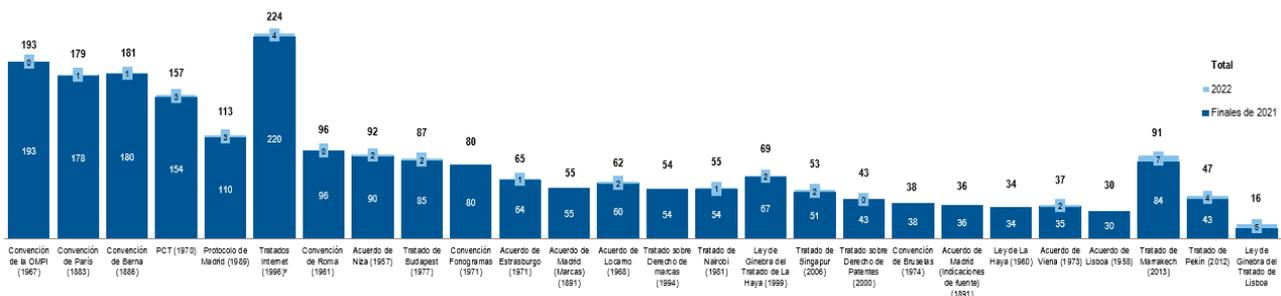
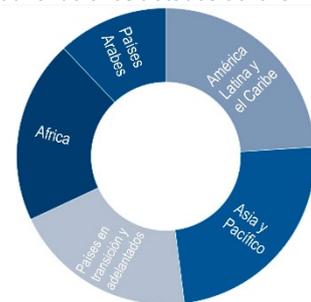
42

adhesiones/
ratificaciones
de los
tratados
administrados
por la OMPI

Con un gran avance observado en 2022, los Estados miembros de la OMPI decidieron convocar conferencias diplomáticas para tratar dos propuestas de acuerdos internacionales. Una de ellas, dirigida a celebrar y adoptar un tratado sobre el Derecho de los diseños, y la otra, para celebrar un instrumento jurídico internacional en materia de PI, recursos genéticos y conocimientos tradicionales asociados a los recursos genéticos. La importante decisión adoptada en la Asamblea General de la OMPI fue la consecuencia de años de negociación sobre ambos temas.

Los tratados administrados por la OMPI conocieron un total de 42 ratificaciones/adhesiones⁶ en 2022, un 2 % más que en 2021. De los 24 Estados miembros y la única organización regional que depositó los instrumentos de ratificación/adhesión en 2022, la mayoría corresponde a países de América Latina y el Caribe y de la región de Asia y el Pacífico. Uno fue un país menos adelantado (PMA)⁷, y cinco más correspondían a países incluidos en la red de oficinas de la OMPI en el exterior⁸.

Distribución geográfica de los Estados miembros que han ratificado o se han adherido a los tratados de la OMPI



* A final de 2022, el número total de ratificaciones/adhesiones a los tratados de Internet era de 224, 113 de ellas al WCT y 111 al WPPT.

Los tratados sobre derecho de autor y derechos conexos presentaron un progreso firme, con 16 nuevas adhesiones/ratificaciones a cinco tratados básicos en 2022⁹. En especial, la ratificación del Tratado de Marrakech por China introduce en la comunidad de Marrakech a una de las más antiguas y ricas tradiciones culturales y literarias del mundo.

En materia de patentes, dos Estados (Indonesia y Malasia) se unieron al Tratado de Budapest, elevando el número total de Estados contratantes a 87. Además, la Organización Africana de la Propiedad Intelectual (OAPI) presentó una declaración aceptando la obligación de reconocimiento, con lo que, en la práctica, se añadieron 17 Estados a la cobertura geográfica del sistema. El Tratado de Singapur sobre el Derecho de Marcas también tuvo dos adhesiones más (Marruecos y Noruega), elevando el número total de partes contratantes a 53 a final de 2022.

⁶ Según la fecha de depósito del instrumento.

⁷ África (Bangladesh).

⁸ China (OOC); Indonesia, Malasia, Tailandia y Viet Nam (OOS).

⁹ Tratado de Beijing: México, Marruecos, Panamá y Uganda; Convenio de Berna: Uganda; Tratado de Marrakech: Armenia, Bangladesh, China, Malasia, Montenegro, Uzbekistán y Viet Nam; WCT: Tailandia y Uganda; WPPT: Uganda y Viet Nam.



PHOTO: GETTY IMAGES/PETER SCHREIBER MEDIA

La nueva Norma ST.26¹⁰ de la OMPI, que tiene por objeto armonizar las prácticas que rigen las listas de secuencias en todas las oficinas de patentes, reflejar los avances en biotecnología y ajustarse a los requisitos de las bases de datos internacionales de secuencias, entró en vigor en julio de 2022. A fin de fomentar su aplicación en todo el mundo, se ha lanzado [WIPO Sequence](#), un *software* de escritorio gratuito desarrollado internamente con la ayuda de los Estados miembros y los usuarios y que permite elaborar listas de secuencias en solicitudes de patentes de forma armonizada y fácilmente intercambiable.

Avanzando entre los efectos de la pandemia de COVID-19, en 2022 se reanudaron en formato híbrido los debates sustantivos en los Comités Permanentes y en el Comité Intergubernamental sobre Propiedad Intelectual y Recursos Genéticos, Conocimientos Tradicionales y Folclore (CIG) en relación con la evolución equilibrada de la normativa internacional.

- El Comité Permanente sobre el Derecho de Patentes (SCP) prosiguió su labor en los cinco puntos principales de su agenda. Aparte de los debates basados en los informes, la organización de sesiones compartidas facilitó el diálogo activo entre los miembros del SCP y el intercambio de pareceres y experiencias entre ellos.
- El Comité Permanente sobre el Derecho de Marcas (SCT) desarrolló su trabajo conforme a la agenda acordada, con debates sobre: i) protección de los nombres de país y los nombres geográficos de relevancia nacional, tanto contra el registro no autorizado y su uso como marcas como en el sistema de nombres de dominio; ii) protección temporal de los diseños industriales. Con arreglo al artículo 11 del Convenio de París; iii) protección de los diseños con Interfaces Gráficas de Usuario (IGU), y iv) protección nacional de las marcas en los Estados miembros.
- El Comité Permanente de Derecho de Autor y Derechos Conexos (SCCR) de la OMPI se reunió por primera vez desde 2019 en formato híbrido, que permitió una mayor participación de Estados miembros de todo el mundo. Asimismo, se introdujo en los Comités el nuevo formato de sesión informativa con una sesión de medio día sobre las repercusiones de la COVID-19 en el ecosistema cultural, creativo y educativo, incluidos el derecho de autor y los derechos conexos, así como sus limitaciones y excepciones. Para la próxima sesión del SCCR se solicitó una sesión informativa sobre el mercado de la música en *streaming*.
- Se reanudaron con intensidad las negociaciones sustantivas en el CIG, dentro de su mandato renovado para el bienio 2022/23, con cuatro reuniones mantenidas en 2022. Las sesiones cuadragésima segunda y cuadragésima tercera del CIG se celebraron durante el primer semestre, y continuaron las negociaciones sobre recursos genéticos (RR. GG.). Las sesiones cuadragésima cuarta y cuadragésima quinta se produjeron en el segundo semestre, y continuaron las negociaciones sobre conocimientos tradicionales (CC. TT.) y expresiones culturales tradicionales (ECT). Las sesiones formales del CIG se complementaron con diversas actividades adicionales solicitadas por los Estados miembros.

La segunda edición del Simposio sobre Secretos Comerciales e Innovación en mayo de 2022 atrajo a expertos de todo el mundo y de diversas disciplinas que analizaron la interacción entre los secretos comerciales y la innovación, así como el escasamente atendido aspecto de cómo integrar los secretos comerciales en las estrategias amplias de PI y empresa.

RP 2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad



Foro de referencia mundial: Diálogo de la OMPI sobre Propiedad Intelectual y Tecnologías de Vanguardia

Concebido como un foro de referencia mundial, el “*Diálogo de la OMPI sobre Propiedad Intelectual y Tecnologías de Vanguardia*” siguió proporcionando un entorno abierto e inclusivo para entablar y facilitar el debate y el desarrollo de conocimientos entre un número lo más amplio posible de partes interesadas, sobre el impacto de las tecnologías de vanguardia en la PI. En 2022, participaron en las dos sesiones del Diálogo de la OMPI más de dos mil asistentes, procedentes de un gran número de países en desarrollo, y se reunió a Estados miembros, empresas privadas y la sociedad civil en enriquecedores debates de amplia participación sobre “Tecnologías de vanguardia en la administración y el registro de la PI” y “PI e inventos de IA”. Los resúmenes de los debates, las grabaciones de video a demanda y tanto el Centro de intercambio de estrategias sobre IA y PI como las herramientas de indexación de IA proporcionan recursos prácticos a las partes interesadas que deseen tomar decisiones políticas informadas.

Con el fin de honrar la creatividad de las personas jóvenes de los pueblos indígenas y las comunidades locales, instruir las en la forma de utilizar el derecho de autor puede servir para proteger su creatividad expresada en fotografías, y animarlas a expresar su opinión sobre cuestiones de cambio climático, tres jóvenes fotógrafos del Brasil, Filipinas y Kenya recibieron el primer Premio de Fotografía de la OMPI para los jóvenes de los pueblos indígenas y las comunidades locales 2021-2022.



Top: Photo of the World Intellectual Property Organization (WIPO) / Photo of the World Intellectual Property Organization (WIPO) / Photo of the World Intellectual Property Organization (WIPO)

¹⁰ Normas técnicas para listas de secuencias de nucleótidos y aminoácidos basadas en eXtensible Markup Language (XML).

RP 2.3 Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI

Tras un lapso de casi tres años debido a la pandemia, del 31 de agosto al 2 de septiembre de 2022 se celebró la decimoquinta sesión del Comité Asesor sobre Observancia (ACE). Esta sesión sirvió como foro mundial para el diálogo político internacional sobre observancia de la PI y fomento del respeto por la PI, con más de 250 participantes en representación de Estados miembros, observadores y entidades del sector privado. Aparte de los puntos habituales de su programa de trabajo, durante la sesión se presentaron los resultados de dos estudios encargados por la OMPI: uno titulado [Infracción del derecho del autor en el sector de los videojuegos](#) y otro titulado [El papel del sistema de nombres de dominio y de sus administradores en la observancia del derecho de autor en línea](#).



WIPO ALERT siguió creciendo en 2022, con un nuevo Estado miembro adherido como contribuyente autorizado de listas de sitios web que violan el derecho de autor, para su utilización en el sector publicitario, con lo que el número total de contribuyentes asciende a 12¹¹. Dos participantes del sector publicitario, empresas de primera línea mundial, se unieron a la iniciativa como usuarios autorizados, haciendo un total de 18. Durante el bienio, la base de datos creció hasta los 9.754 dominios, lo que representa un aumento del 36 % respecto a 2021.

En octubre de 2022, la OMPI acogió la primera Reunión de Asociaciones del Sector Privado sobre la Observancia de la PI, en un intento de facilitar el diálogo constructivo con actores del sector privado y entender mejor las distintas funciones, así como detectar sinergias y áreas de interés común para la futura colaboración. Participaron representantes de 18 asociaciones.

En junio de 2022, la OMPI acogió su Reunión anual de Coordinación con las Organizaciones Intergubernamentales (OIG) que operan en el ámbito de la observancia de la PI y del fomento del respeto por la PI. La reunión sirvió para reforzar la colaboración entre la OMPI y sus OIG asociadas, detectando sinergias y áreas de interés común, lo que a su vez contribuye a la cohesión política internacional y a maximizar el efecto de los recursos compartidos.

RP 2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI



Para contribuir a la ejecución del nuevo [Programa de Acción de Doha para los Países Menos Adelantados para el Decenio 2022-2031](#), en 2022 la OMPI lanzó dos nuevas iniciativas de relieve. Los “Aportes de la OMPI a los PMA para 2022-2031” se desarrollaron para prestar una asistencia y apoyo basados en las necesidades y orientados a los efectos, para los PMA que utilizan la PI como herramienta de crecimiento y desarrollo. En 2022, el Director General desarrolló y lanzó el “Paquete de la OMPI de Apoyo a la Graduación para PMA”. Este paquete proporciona asistencia técnica específica en materia de PI para los PMA en graduación, a fin de ayudarles en este proceso, y fue desarrollado en respuesta a las peticiones de los Estados miembros PMA y al llamamiento del Programa de Acción de Doha pidiendo mayores medidas de apoyo internacional a este tipo de países. Las consultas iniciales sobre el apoyo a la graduación específico para tres países (Angola, la República Democrática Popular Lao y Santo Tomé y Príncipe) comenzaron en 2022.

La Plataforma trilateral de asistencia técnica sobre la COVID-19 (dentro de la actual colaboración trilateral entre la OMS, la OMPI y la OMC) se lanzó en abril de 2022. Esta plataforma apoya a los miembros y a los candidatos a la adhesión que deseen cubrir sus necesidades de vacunas y medicamentos contra la COVID-19 y de tecnologías relacionadas, y atiende peticiones de asistencia técnica oportuna e individualizada.



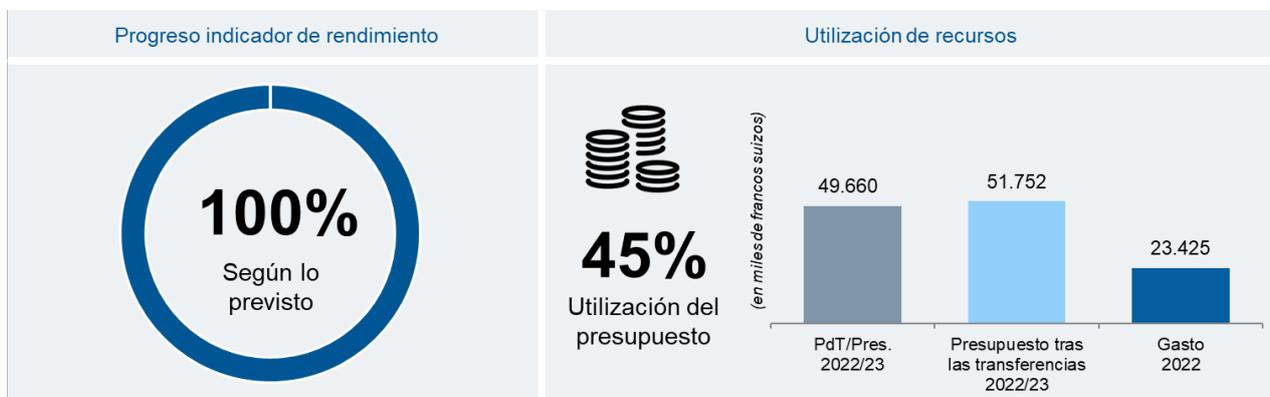
Se ha llevado a cabo una significativa labor con los asociados para fomentar la unificación de la comunidad mundial en torno a “La PI y la juventud”. Las asociaciones de la OMPI con la Federación Internacional de Fabricantes y Asociaciones Farmacéuticas (IFPMA) para el Día Mundial de la PI y con el Centro de Comercio Internacional (CCI) para el Día Internacional de la Juventud sirvieron para sensibilizar a la juventud de todo el mundo sobre la importancia de la PI en sus vidas como innovadores, creadores y emprendedores (y para motivarlos). La OMPI también participó activamente en foros de alto nivel, como el Foro Público de la OMPI, la Conferencia Lusófona sobre Propiedad Industrial, el Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y los Diálogos con la Juventud de la UNECE, a fin de dar a conocer la agenda juvenil de la OMPI entre la comunidad internacional: sociedad civil, organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales, sector privado y docencia.

En sus asociaciones con otras entidades de Naciones Unidas, la OMPI siguió cooperando con la UNCTAD en la habilitación y capacitación de las emprendedoras digitales, dentro del programa de la UNCTAD “Comercio electrónico para mujeres”, cuya finalidad es que las voces de las empresarias digitales sean escuchadas en los procesos de decisión política de alto nivel, así como reforzar la posición de la próxima generación de mujeres empresarias en los países en desarrollo. También se celebró una sesión sobre “El sector de los videojuegos en la época de los tokens no fungibles (NFT) y el metaverso” dentro del Foro para la Gobernanza de Internet (IGF) de 2022, que brindó la oportunidad de exponer la labor de la OMPI y cómo se puede aprovechar la protección de

¹¹ Brasil, Ecuador, Grecia (nuevo), Italia, Japón, Lituania, México, Perú, República de Corea, Federación de Rusia, España y Ucrania.

la creatividad y la innovación como activo para el crecimiento de los creadores, las empresas emergentes y las pymes.

Panel de control del rendimiento



Sectores contribuyentes: PT, MD, DAIC, DRN, IP, ADM, AFG

Datos sobre el rendimiento

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
<p>● Avanza ▲ No avanza ◆ N. d. en 2022 ● No mensurable ◆ Interrumpido</p>				
2.1. Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces				
Avance de la ejecución de la labor acordada con arreglo a la agenda del Comité	Resumen de la presidencia de SCP/33 acerca de las cuestiones sustantivas del orden del día que ha de abordar el Comité ¹²	Avance de la ejecución de la labor acordada con arreglo a la agenda del SCP	El SCP llevó a cabo íntegramente sus tareas de conformidad con la agenda acordada de SCP/34 ¹³	●
	Estado de la labor del SCT al final de 2021 conforme al documento SCT/44/7 ¹⁴ y a otros documentos de trabajo pertinentes.	Ejecución del trabajo acordado, de conformidad con la agenda del SCT	Labor del SCT ejecutada con arreglo a las agendas acordadas de SCT/45 ¹⁵ y SCT/46 ¹⁵	●
	Resúmenes de la presidencia de la SCCR, respecto a las sesiones anteriores, acerca de las cuestiones sustantivas del orden del día que ha de abordar el Comité	Avance de la ejecución de la labor acordada con arreglo a la agenda del SCCR	El SCT prosiguió su labor sobre: i) protección de los nombres de país y los nombres geográficos de relevancia nacional; ii) protección nacional de las marcas en los Estados miembros; iii) protección de los diseños con IGU, y iv) aplicación del artículo 11 del Convenio de París	●
	En la Asamblea General de 2021 se acordó renovar el mandato del GIC para el bienio 2022/23.	Avance de la ejecución de la labor acordada con arreglo a la agenda del IGC	Resumen de la presidencia respecto a SCCR/42 que expone el progreso de los puntos de la agenda acordados por el Comité ¹⁶	●
Número de normas técnicas de la OMPI nuevas o revisadas	1 nueva norma técnica adoptada y 4 normas técnicas revisadas (2021)	3 normas técnicas revisadas o nuevas (al año)	Con arreglo a su mandato para 2022/23, el CIG se reunió 4 veces en 2022, y se organizaron 2 grupos de expertos, respectivamente, sobre RG, CT y ECT.	●
Número de revisiones o modificaciones de las clasificaciones internacionales	Clasificación de Niza: 746 modificaciones (2020/21)	Mantener los niveles de referencia	1 norma técnica nueva y 5 normas técnicas revisadas	●
			362 modificaciones (2022)	●

¹² Resumen de la presidencia: [SCP/33/5](#).

¹³ Resumen de la presidencia: [SCP/34/8](#).

¹⁴ Resumen de la presidencia: [SCT/44/7](#).

¹⁵ Resúmenes de la presidencia: [SCT/45/8](#) y [SCT/46/8](#).

¹⁶ [SCCR/42/SUMMARY BY THE CHAIR](#).

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	Modificaciones del IPC: 8.634 modificaciones (2020/21)	Mantener los niveles de referencia	3.640 en la versión 2023.01 (2022)	●
Grado de satisfacción de los participantes en las actividades organizadas para mejorar la comprensión de la interfaz entre la PI y la política en materia de competencia	n. d.	≥ 85 % satisfechos o muy satisfechos	97 % satisfechos o muy satisfechos sobre 61 respuestas a 1 evento	●
% de notificaciones de tratados debidamente tramitadas por la OCJ	92 % de las notificaciones de tratados tramitadas en 3 días	95 % de dichas notificaciones tramitadas en 3 días	93% de las notificaciones de tratados tramitadas en 3 días	●
2.2. La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad				
Participación en las Conversaciones de la OMPI sobre PI y Tecnologías de Vanguardia	N. p.	Participación de representantes del Gobierno, empresas, profesionales de la PI y otras partes interesadas, de al menos 90 Estados miembros	Conversación 5: asistencia de partes interesadas de 93 Estados miembros (incluidos 62 países en desarrollo y PMA) Conversación 6: asistencia de partes interesadas de 107 Estados miembros (incluidos 72 países en desarrollo y PMA)	●
Grado de satisfacción de los delegados que asisten a las series de reuniones de las Asambleas y otras reuniones	95% satisfechos o muy satisfechos	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	93% satisfechos o muy satisfechos	●
2.3. Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI				
Progreso de la ejecución del trabajo acordado, de conformidad con la agenda del Comité	Debido a la COVID-19, en el bienio 2020/21 no se celebraron las sesiones decimoquinta y decimosexta del ACE. Los Estados miembros siguieron de acuerdo en la labor sustantiva del ACE mediante el proceso de consulta con los coordinadores de grupo.	Ejecución del trabajo acordado, de conformidad con la agenda del ACE	Durante la decimoquinta sesión del ACE, los Estados miembros acordaron seguir debatiendo las 4 áreas sustantivas de trabajo (WIPO/ACE/15/12, apartado 41)	●
2.4. Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI				
Avances en los aportes concretos de la OMPI para la ejecución del nuevo programa de acción de las Naciones Unidas en favor de los PMA para el decenio 2021-2030	n. d.	Avances en todos los aportes de la OMPI	Avances en la ejecución de las actividades en los 8 ámbitos de interés de los aportes concretos para los PMA	●
N.º de iniciativas de la OMPI en colaboración con las Naciones Unidas y otras OIG	17 iniciativas	18 iniciativas con efecto regional o mundial	11 iniciativas	●
N.º de ONG con calidad de observador permanente que participan en la labor de la OMPI y viceversa	Datos no disponibles (2020/21)	Representantes de 319 ONG con acreditación permanente asistieron a 20 eventos de la OMPI (a fines de 2023)	Representantes de 293 ONG con acreditación permanente asistieron a 20 eventos de la OMPI (2022)	●

Riesgos

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
2.2. La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad				
La disminución de la participación de los socios externos, incluidos el sector privado y la sociedad civil, conlleva una menor pertinencia, credibilidad y resiliencia de las plataformas e iniciativas del Sector.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación, dirigido a implicar proactivamente a las partes interesadas internacionales sobre problemas esenciales y emergentes a lo largo del año, fue efectivo.	ADM	→

Pilar estratégico 3

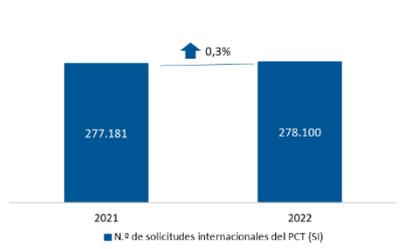
Proporcionar servicios, conocimientos y datos de propiedad intelectual de alta calidad que aporten valor a quienes utilizan el sistema en todo el mundo

RP 3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual

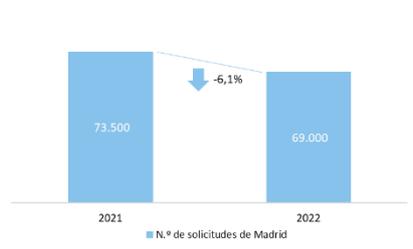


Pese a las difíciles circunstancias económicas, en 2022 siguió siendo destacada la demanda de servicios de los sistemas mundiales de PI de la OMPI. Las solicitudes PCT se incrementaron ligeramente, en un 0,3 %, respecto a 2021, con 278.100 solicitudes internacionales estimadas, lo que constituye un nuevo récord anual de solicitudes de patentes presentadas con arreglo al PCT. La demanda de protección de dibujos y modelos con arreglo al sistema de La Haya se incrementó en un 18,8 % de solicitudes respecto a 2021, tras la adhesión de China al sistema internacional de registro de dibujos y modelos de la OMPI en 2022. Por otro lado, tras un excepcional crecimiento en 2021, las solicitudes en el sistema de Madrid descendieron un 6,1 % en 2022, con 69.000 solicitudes presentadas.

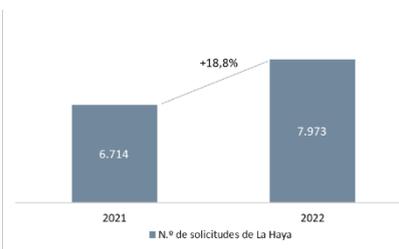
Número de solicitudes internacionales PCT



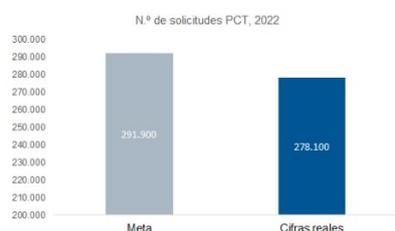
Número de solicitudes de Madrid



Número de solicitudes de La Haya



En comparación con los objetivos para los servicios PCT, los sistemas de Madrid y de La Haya en el programa de trabajo y presupuesto para el bienio 2022/23, a final de 2022:



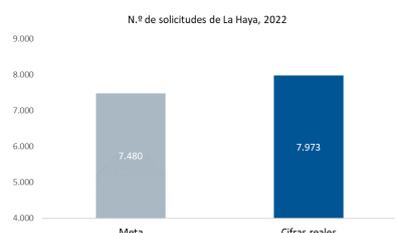
El número de solicitudes internacionales PCT llegó al 95 % del objetivo; las procedentes de Asia representaron el 54,7 % de las de todo el mundo en 2022, superando el 35,7 % de 2010. El hecho de no alcanzarse el objetivo se debió al menor número de solicitudes procedentes de algunos países, en comparación con el nivel inicialmente previsto. Los cinco países que presentaron más solicitudes PCT fueron China, los Estados Unidos de América, el Japón, la República de Corea y Alemania.

Tres países (Cabo Verde, Irak y Mauricio) depositaron sus instrumentos de adhesión al PCT, lo que eleva el número total de Estados contratantes a 157 a final de 2022.

El número de solicitantes con arreglo al sistema de Madrid se situó en el 97 % del objetivo. En comparación con las previsiones para 2022, la disminución de las solicitudes se observó principalmente en China. Los cinco países con más solicitudes en el sistema de Madrid fueron los Estados Unidos de América, Alemania, China, Francia y el Reino Unido.



A lo largo del año depositaron sus instrumentos de adhesión al Protocolo de Madrid Belice, Cabo Verde y Chile, lo que eleva el número total de miembros del sistema de Madrid a 113 partes contratantes que abarca 129 países, a final de 2022.



Además del fuerte crecimiento interanual, el número de solicitudes con arreglo al sistema de La Haya llegó al 107 % del objetivo, principalmente gracias a la adhesión de China. Alemania siguió siendo el mayor usuario del sistema internacional de diseños industriales, con 4.909 dibujos y modelos contenidos en las solicitudes de 2022, seguida de China, Italia, los Estados Unidos de América y Suiza.

Marruecos también depositó su instrumento de adhesión al Acta de Ginebra del Sistema de La Haya en 2022, elevando el número total de partes contratantes a 69, que abarcan 96 países.

En 2022 se depositaron cinco instrumentos de adhesión más al Acta de Ginebra del Arreglo de Lisboa relativo a la Protección de las Denominaciones de Origen y su Registro Internacional [Cabo Verde, Côte d'Ivoire, República Checa, Perú y Organización Africana de Propiedad Intelectual (OAPI)], con lo que el número total de partes contratantes del Acta de Ginebra del Arreglo de Lisboa es de 16, que abarcan 55 países.

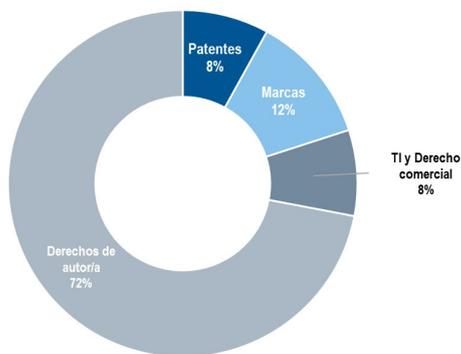


105 %
más de
asuntos ADR

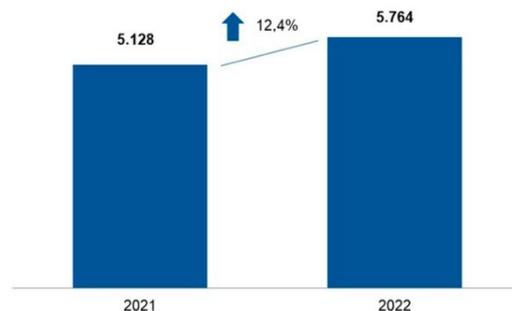
Para el Centro de Arbitraje y Mediación de la OMPI, 2022 volvió a ser un año de récord. En la solución alternativa de controversias (ADR), en 2022 el Centro de la OMPI conoció un incremento del 105 % en el número de casos respecto a 2021. En total, recibió 548 solicitudes de mediación, arbitraje, arbitraje acelerado y buenos oficios. La mayoría de los asuntos se tramitaron en línea, y los procedimientos se siguieron de forma multilingüe. Las controversias en materia del derecho de autor fueron las más frecuentes, seguidas de las marcas y las patentes.

En el ámbito de los nombres de dominio, el aumento de un 12,4 %, para llegar a los 5.764 casos en 2022, constituye un incremento del 56 % desde el inicio de la pandemia en 2020, lo que evidencia una continua transición hacia la actividad en línea y la consiguiente necesidad de vigilancia en línea. En 2022, los casos en materia de nombres de dominio y reglamentos relacionados (Política Uniforme) afectaron a 132 países. La gran demanda elevó los casos de ciberocupación de la OMPI a un total de 61.000; el número de nombres de dominio cubiertos desde el inicio de este servicio de la OMPI superó el hito de los 110.000.

Materia de las controversias del Centro de la OMPI en 2022

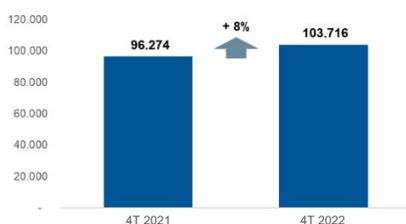


Número de casos (Política Uniforme)

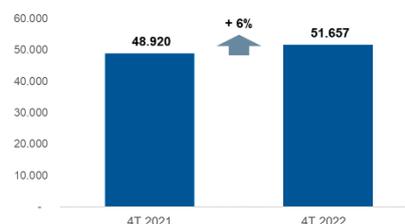


Siendo proveedores esenciales de conocimientos y datos que proporcionan valor a los usuarios de todo el mundo, las bases de datos mundiales de la IP mantuvieron su fuerte crecimiento en número de registros y cobertura geográfica. El número de usuarios también siguió aumentando: el número de visitantes individuales a la Base Mundial sobre Dibujos y Modelos (BMDM) y a la Base Mundial de Datos (BMD) creció un 73 % y un 33 %, respectivamente, en comparación con 2021, y el número de búsquedas individuales en PATENTSCOPE observó un incremento del 7 % en el cuarto trimestre de 2022 frente al mismo trimestre de 2021.

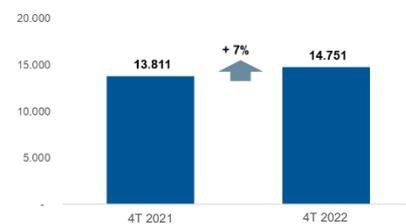
Número de registros en PATENTSCOPE



Número de registros en la BDM



Número de registros en la BDDM



La experiencia de los usuarios de WIPO Lex mejoró significativamente en 2022, gracias a la incorporación de la presentación de datos legales de PI en los perfiles individuales de los países, la migración de la base de datos a la plataforma común del portal de PI de la OMPI, y el desarrollo de un práctico dispositivo de búsqueda. La colección de sentencias se amplió con la participación de cuatro países nuevos. A final de 2022, esta colección comprendía 28 jurisdicciones y más de mil resoluciones judiciales de libre acceso en materia de PI.

RP 3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI

En relación con la experiencia de los clientes, en 2022 se lanzó en toda la Organización el programa intersectorial de transformación del servicio de atención al cliente, con el fin de armonizar este servicio y elevarlo al siguiente nivel de calidad. La primera fase del programa, que estaba en curso al final de 2022, se centra en definir el concepto institucional de servicio de atención al cliente y un modelo de servicio centrado en el cliente, con una hoja de ruta de ejecución que ha de orientar a la OMPI en su camino hacia una respuesta proactiva a las cambiantes necesidades de la economía, el sector privado y los segmentos especializados de clientes de agencias de PI.



En 2022, el PCT emprendió la transformación de la plantilla operativa desde un prestador de servicios centrado en la aplicación hacia uno centrado en el usuario/cliente, a fin de establecer un futuro modelo organizativo puntero en que sus trabajadores evolucionen desde su actual papel de meros examinadores de forma de las solicitudes PCT para cumplir nuevas funciones de información a los usuarios de WIPO PCT. Al mismo tiempo que se probaba la transformación, se mantuvo o incluso se incrementó la productividad y la calidad de servicio del PCT, continuó la automatización del tratamiento de solicitudes RO/IB PCT, y el PCT aplicó con éxito la Norma ST.26 de la OMPI.

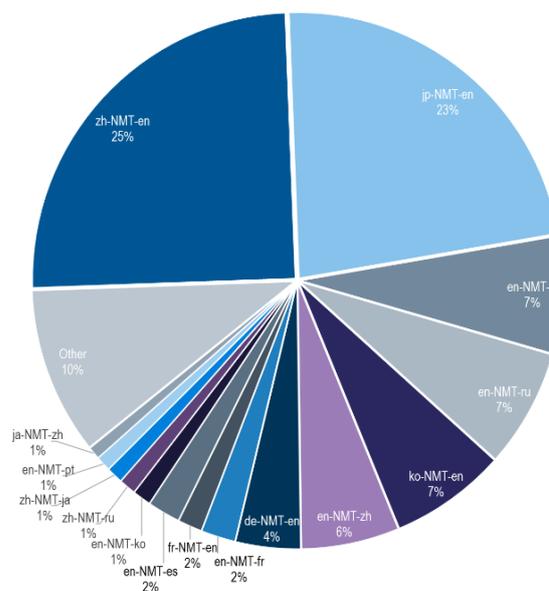
En 2022 se batieron récords de despliegue de la presentación de documentos en ePCT, con 11 nuevas oficinas receptoras¹⁷ que se unieron al sistema ePCT por primera vez o adoptaron el sistema ePCT, la herramienta de presentación electrónica de solicitudes internacionales auspiciada por la OMPI, lo que eleva el número de oficinas participantes a 102.

Los servicios operativos del sistema de Madrid establecieron un nuevo récord en 2022, con más de un millón de peticiones de servicio tramitadas, y, a pesar del descenso en las solicitudes internacionales recibidas, las peticiones de servicio totales se incrementaron en un 6,7 % a lo largo del año. En el caso de las operaciones de La Haya, la Oficina Internacional (OI) consiguió mantener la tramitación casi a tiempo real, pese al incremento del número de solicitudes recibidas. Aunque la OI anotó 7.725 registros, al mismo tiempo el 99 % de las 6.515 peticiones recibidas se resolvieron en la primera instancia y en un solo día laborable.

El recién estrenado “eLisbon”, nuevo sistema informático de gestión del Registro de Lisboa, se lanzó en el primer semestre de 2022, ofreciendo servicios en línea a las autoridades competentes del sistema de Lisboa, con servicios de presentación electrónica de solicitudes para todas las transacciones del Sistema de Lisboa y una gestión centralizada de la cartera de registros internacionales.

El Centro de Aplicaciones Tecnológicas Avanzadas (ATAC) siguió alojando herramientas de vanguardia basadas en la inteligencia artificial (IA) para mejorar las funciones y procesos de la Organización. La herramienta de conversión de “voz a texto” de la OMPI (S2T) se integró con éxito en la plataforma de conferencias de la OMPI y se utilizó para registrar textualmente todas las reuniones oficiales de la Organización en 2022, dando cabida a un total de siete idiomas (inglés, francés, español, ruso, árabe, chino y portugués). El dispositivo de WIPO Translate en PATENTSCOPE se utilizó para traducir 1.300 millones de palabras en 2022, siendo

Utilización de WIPO Translate en PATENTSCOPE en



¹⁷ Albania, Cabo Verde, Alemania, Irak, Jamaica, Macedonia del Norte, Samoa, República Árabe Siria, Tailandia, Trinidad y Tabago, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.





1.300 millones
de palabras traducidas por WIPO Translate en PATENTSCOPE

mayoritario el uso para traducir del chino al inglés y del japonés al inglés. También se desarrolló un dispositivo para utilizar WIPO Translate en el sitio web de la OMPI, a fin de ofrecer traducciones instantáneas a los usuarios en páginas estrictamente delimitadas del sitio web, conforme a la hoja de ruta de aplicación de la Política Lingüística Revisada¹⁸.

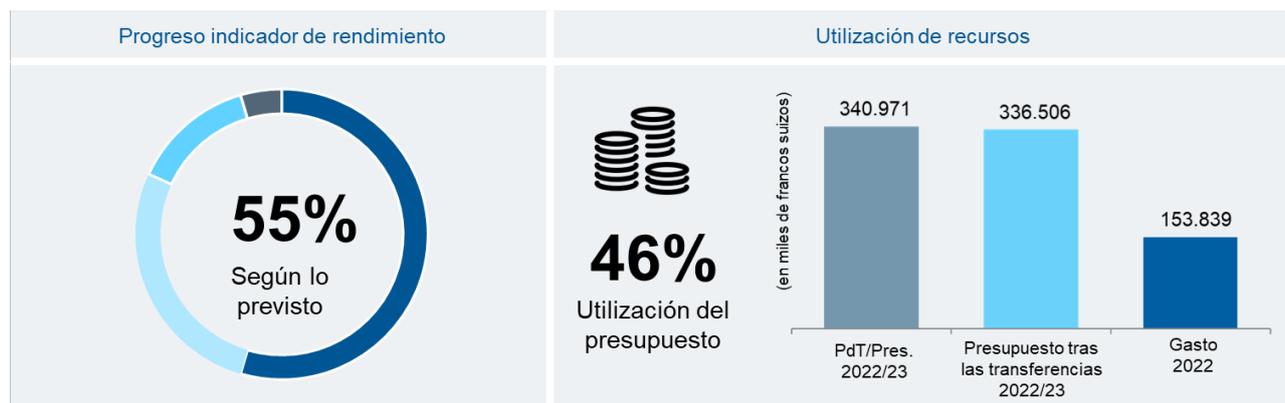
RP 3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales



150
miembros de WIPO Green

WIPO GREEN, el mercado tecnológico sostenible, dio la bienvenida a 12 nuevos socios en 2022, con lo que el número total de estos asciende a 150, un 9 % más que a final de 2021. Los proyectos de establecimiento de contactos y de aceleración de WIPO GREEN generaron tres contactos en 2022, dos en China y uno en el Japón. WIPO GREEN también acogió la segunda entrega del Seminario de Gestión de PI sobre moda sostenible y lanzó el proyecto IPO Green, para ayudar a oficinas de PI de todo el mundo a desarrollar actividades de apoyo a las tecnologías ecológicas y a los ODS.

Panel de control del rendimiento



Sectores contribuyentes: PT, MD, DAIC, IP, ADM, EI, DRN

Datos sobre el rendimiento

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
<p>● Avanza ▲ No avanza ◆ N. d. en 2022 ● No mensurable ◆ Interrumpido</p>				
3.1.	Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual			
Miembros totales	Sistema del PCT: 154 Estados contratantes	155 miembros	Sistema del PCT: 157 Estados contratantes (Cabo Verde, Irak, Mauricio)	●
	Sistema de Madrid (final de 2021): 110 partes contratantes	6 nuevos miembros (3 al año)	Sistema de Madrid (final de 2022): 3 nuevas partes contratantes (Belice, Cabo Verde y Chile) (113 partes contratantes que abarcan en total 129 países)	●

¹⁸ [WO/PBC/32/6](#).

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	Sistema de La Haya (final de 2021): 67 partes contratantes del Acta de Ginebra (1999); 34 partes contratantes del Acta de La Haya (1960)	6 nuevos miembros del Acta de Ginebra (1999); sin nuevos miembros del Acta de La Haya (1960)	Sistema de La Haya (final de 2022): 2 nuevas partes contratantes del Acta de Ginebra (1999) (China y Marruecos) (69 partes contratantes en total); sin nuevos miembros del Acta de La Haya (1960) (34 en total)	▲
	Sistema de Lisboa (final de 2021): 11 partes contratantes del Acta de Ginebra (2015); 30 partes contratantes de las Actas (1958 y 1967) del Arreglo de Lisboa	8 nuevos miembros del Acta de Ginebra (2015); sin nuevos miembros de las Actas (1958 y 1967) del Arreglo de Lisboa	Sistema de Lisboa (final de 2022): 5 nuevas partes contratantes del Acta de Ginebra (Cabo Verde, Côte d'Ivoire, República Checa, Perú y Organización Africana de la Propiedad Intelectual) ¹⁹ (16 en total); sin miembros nuevos de las Actas (1958 y 1967) del Arreglo de Lisboa (30 en total)	●
Índice de solicitudes presentadas	Solicitudes en el sistema de Madrid: 73.500 (final)	2022: 71.200 2023: 74.000	2022: 69.000 (provisional)	▲
	Solicitudes en el sistema de La Haya: 6.714 (final)	2022: 7.480 2023: 7.990	2022: 7.973 (provisional)	●
	Solicitudes internacionales en el sistema de Lisboa: 135	75 al año (150 solicitudes para 2022/23)	2022: 31	▲
Renovaciones	Sistema de Madrid: 34.218	2022: 32.400 2023: 34.000	2022: 38.265	●
	Sistema de La Haya: 5.461	2022: 4.440 2023: 4.630	2022: 5.284	●
Grado de satisfacción de las oficinas con las actividades mundiales de cooperación y asistencia de la OMPI desarrolladas por la Oficina Internacional	Actividades de cooperación: 96 % (encuesta de 2020/21)	≥ 90% satisfechos o muy satisfechos	Encuesta bienal	◆
	Actividades relativas al examen de patentes: 98% (encuesta de 2020/21)	≥ 95% satisfechos o muy satisfechos	Encuesta bienal	◆
Número de visitantes individuales de los sistemas de la Base Mundial de Datos - PATENTSCOPE - Base Mundial de Datos (BMD) - Base Mundial sobre Dibujos y Modelos (BMDM)	PATENTSCOPE: 1.399.081 (T4 2021)	incremento del 20 % (bienio)	1.493.595 (T4 2022)	▲
	BMD: 951.781 (T4 2021)		1.264.722 (T4 2022)	●
	BMDM: 80.204 (T4 2021)		138.815 (T4 2022)	●
Grado de satisfacción de los usuarios con las bases mundiales de datos de la OMPI	PATENTSCOPE: 61%	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	PATENTSCOPE 83 %	●
	BMD: 75%		GBD: 70%	▲
	BMDM: 74%		BMDM: 74%	▲
Nivel de utilización de la ADR de PI de la OMPI y de los servicios de resolución de controversias sobre nombres de dominio.	901 controversias y 756 buenos oficios	250 controversias y buenos oficios más	448 controversias y 100 buenos oficios (total, 548 más)	●
	48.974 asuntos gTLD	5.000 asuntos gTLD más	5.047 asuntos gTLD más (54.021 acumulados a final de 2022)	●
	6.695 asuntos solo ccTLD (acumulados a final de 2021)	575 asuntos más solo ccTLD (a final de 2023)	717 asuntos más solo ccTLD (7.412 acumulados a final de 2022)	●
Número de visitantes individuales al Centro de Datos Estadísticos de PI	214.943	incremento del 20 % (bienio)	109.856	●
Número de visitantes individuales a WIPO Lex	976.714	incremento del 20 % (bienio)	784.602	●
3.2. Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI				
Índice de satisfacción del cliente (CSI)	84% (encuesta de 2020/21)	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	Encuesta bienal	◆
Grado de satisfacción de los usuarios del sistema mundial de PI de la OMPI	PCT: 87%	≥ 90% satisfechos o muy satisfechos	Encuesta bienal	◆

¹⁹ El número de adhesiones en 2022 incluye la adhesión de Côte d'Ivoire al Acta de Ginebra del Arreglo de Lisboa. Côte d'Ivoire depositó su instrumento de adhesión el 28 de septiembre de 2018; con arreglo al artículo 28.3.b), su adhesión será efectiva a los tres meses del depósito de su instrumento de adhesión por la OAPI.

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
con los servicios de la Oficina Internacional	Sistema de Madrid: 78%	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	Encuesta de carácter bienal	◆
	Sistema de La Haya: 82% (encuesta de 2020/21)		Encuesta de carácter bienal	◆
Costo unitario	Solicitud PCT: 577 CHF	Solicitud PCT: 575 CHF	Solicitud PCT: 546 CHF	●
	Registro nuevo/renovado del Sistema de Madrid: 598 CHF	Registro nuevo/renovado: 584 CHF	Registro nuevo/renovado del Sistema de Madrid: 562 CHF	●
	Registro nuevo/renovado de diseño en virtud del Sistema de La Haya: 540 CHF	Registro nuevo/renovado de diseño: 395 CHF	Registro nuevo/renovado de diseño en virtud del Sistema de La Haya: 455 CHF	●
3.3. Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales				
Número de colaboraciones en I+D de WIPO Re:Search que avanzan por fases clínicas de I+D	8	15 (acumulado)	Interrumpido ²⁰	◆
Número de contactos logrados entre solicitantes de tecnologías ecológicas y proveedores a través de la plataforma WIPO GREEN y mediante proyectos de aceleración	8 (acumulado al final de 2021)	8 más en el bienio	3 nuevos contactos ²¹ (11 acumulados a final de 2022)	▲
N.º de visitantes individuales de las publicaciones, las herramientas y las plataformas de apoyo a la innovación y la transferencia de tecnología, incluido el número de visitantes que realizan descargas	491.015	incremento del 20 % (bienio)	259.921	●

Riesgos

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
3.1. Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual				
Disminución de la calidad de los textos producidos por las oficinas durante la tramitación internacional.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo disminuyó a lo largo del año.	El plan de mitigación puesto en marcha para reforzar los procedimientos de control de calidad por la OI, el refuerzo de las mejoras de procesos, y las garantías de calidad de las oficinas nacionales, especialmente las que actúan como autoridades internacionales, fueron efectivos, como demuestra el hecho de que el PCT cumpliera plenamente sus objetivos de rendimiento relativos a la calidad.	PT	→
Los sistemas de Madrid, de La Haya y de Lisboa no realizan plenamente su potencial durante el bienio en cuanto a cobertura geográfica, el uso por posibles solicitantes y los servicios prestados por la OI.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación dirigido a continuar digitalizando y automatizando los procesos en los sistemas de Madrid, de La Haya y de Lisboa logró un incremento de la calidad y la eficiencia de las transacciones. Las iniciativas para promover los sistemas y apoyar las adhesiones de Estados miembros interesados contribuyeron a aumentar el número de miembros y el uso de los sistemas.	MD	→
3.2. Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI				
Disminución del número de solicitudes PCT presentadas, en términos absolutos o relativos con respecto a las solicitudes presentadas por la vía del Convenio de París.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación dirigido a seguir mejorando y promoviendo los servicios PCT entre los usuarios actuales y potenciales mediante contactos regulares con clientes y diversas acciones de mercadotecnia y divulgación contribuyeron a evitar la disminución de las cifras de registros y derivaron en un incremento que indica una ligera tendencia ascendente.	PT	→

²⁰ WIPO Re:Search concluyó el 31 de diciembre de 2022.

²¹ i) Solicitante: Proyecto de estudiantes de ODS de TOYO (Universidad de Toyo)/proveedor: Shiseido Company; ii) solicitante: Beijing Century City Property Management Co., Ltd./proveedor: Beijing Shiji Yunnan New Energy Co., Ltd; iii) solicitante: Lake View Hotel Beijing/proveedor: Beijing SINOENC Engineering Technology Co., Ltd.

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
La adopción temprana de tecnologías de vanguardia trae consigo oportunidades y riesgos en cuanto a la identificación de los casos de uso más valiosos, integración con los actuales mecanismos de gobernanza y aprovechar oportunamente la disposición humana a acoger los cambios tecnológicos.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación dirigido a ejecutar fases de exploración y estudios de viabilidad para analizar la eficiencia respecto al costo proporcionó positivos casos de uso en sistemas de traducción y búsqueda de imágenes similares.	PI	↗

Pilar estratégico 4

Apoyar a los gobiernos, a las empresas, a las comunidades y a cada persona para que utilicen la propiedad intelectual como herramienta de crecimiento y desarrollo sostenible

Principales logros

RP 4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.

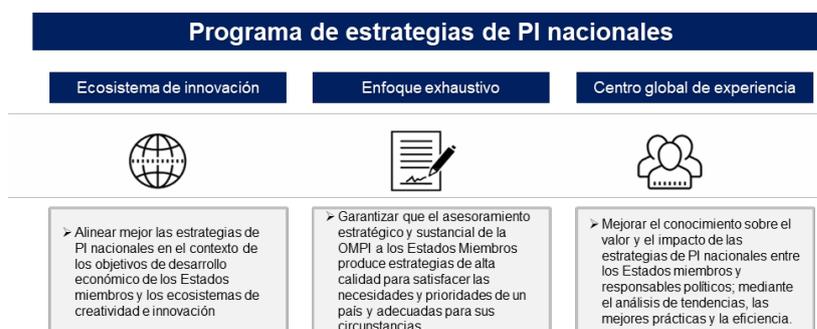


Nuevos y renovados conceptos de la prestación de servicios, para impulsar la incidencia

En el primer año de ejecución del nuevo plan estratégico a mediano plazo (PEMP) 2022-2026, la OMPI se centró en reforzar y renovar la forma en que realiza su programa de trabajo, para garantizar la utilización más efectiva posible de la PI como instrumento de crecimiento y desarrollo sostenible. Esto implicó una transición específica hacia una concepción basada en proyectos, con el fin de lograr una incidencia sobre el terreno en grupos concretos de partes interesadas durante períodos limitados de tiempo. En apoyo de este concepto, se formó al equipo de proyectos del Sector de Desarrollo Regional y Nacional para idear nuevas formas de desarrollar iniciativas de cooperación estratégica urgente en los Estados miembros de la OMPI en diversas áreas relativas a la PI. A final de 2022, una treintena de proyectos nacionales, subregionales y regionales lograron sus beneficios previstos o alcanzaron importantes hitos.

La adopción y puesta en práctica de estrategias nacionales de PI proporciona la base para reforzar la posición de los países en desarrollo, en transición y los PMA, de manera que puedan aprovechar la PI para impulsar el potencial nacional de innovación. En tres países (Etiopía, México y Nigeria) se concluyeron y validaron las estrategias nacionales de PI en 2022.

En 2022 se probó un renovado concepto del programa de estrategias nacionales de PI, guiado por los principios de valor añadido y de aprender haciendo. En 2022 se iniciaron o concluyeron en torno a 26 estrategias dentro del proyecto piloto.



Con miras a un mundo en que la PI apoye en todos los lugares la innovación y la creatividad de las mujeres en beneficio de toda la sociedad, en 2022 se lanzó el Plan de Acción de PI y Género (IPGAP). En coordinación con el PEMP 2022-2026 de la OMPI, el IPGAP comenzó a ejecutarse en la segunda mitad de 2022, centrándose en tres pilares: i) apoyar a los gobiernos y responsables políticos para integrar la perspectiva de género en la legislación, las políticas, los programas y los proyectos en materia de PI; ii) impulsar la investigación para determinar el alcance y la naturaleza de la brecha de género en PI y la forma de zanjarla, y iii) mantener los actuales, y probar otros nuevos, proyectos e iniciativas con orientación de género en el entorno de PI, concebidos para mejorar las habilidades en PI de las mujeres y de las instituciones que las apoyan.

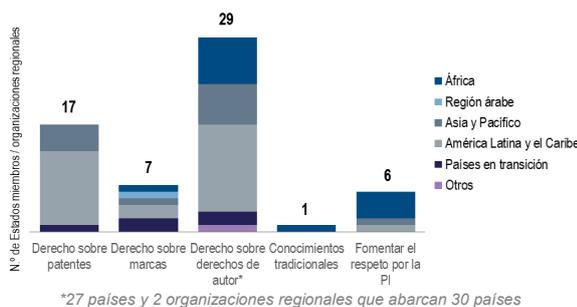


RP 4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros

En 2022 se incrementó la utilización de foros regionales y subregionales como medio eficaz de coordinación política y de expansión de la asistencia técnica, el desarrollo de capacidades y la ejecución de proyectos. Conjuntamente con Estados miembros de la ASEAN y para países de América Latina, se organizaron reuniones de los jefes de las oficinas de PI y, por primera vez, el foro se extendió a los 22 Estados miembros de la Organización Regional Africana de la Propiedad Intelectual. La VII Reunión Ministerial de Centroamérica y la República Dominicana, celebrada en marzo, ofreció una plataforma de desarrollo y coordinación política para los siete Estados miembros participantes.

Siguió gozando de gran aceptación la asistencia legislativa y política en las áreas de Derecho de patentes, Derecho de marcas, legislación del derecho de autor, conocimientos tradicionales y observancia de la PI, y los Estados miembros calificaron el asesoramiento recibido como exhaustivo, de buena calidad y útil para entender la trascendencia de las cuestiones planteadas.

Distribución geográfica del asesoramiento legislativo por áreas en 2022



La edición de 2022 del Índice Mundial de Innovación (*¿Cuál es el futuro del crecimiento impulsado por la innovación?*) proporcionó la más reciente evaluación del rendimiento de la innovación en 132 economías. Además, la última edición de este índice incluyó una ampliación del Rastreador de la Innovación Mundial, una lista de los 100 mayores polos de innovación en ciencia y tecnología y un análisis en profundidad del futuro del crecimiento impulsado por la innovación. Numerosos ministros de todo el mundo contribuyeron con declaraciones al acontecimiento de publicación del informe.

La red mundial de jueces de la Organización siguió creciendo en 2022, tras el éxito de la transición desde una labor totalmente virtual durante la pandemia hasta la realización de actividades híbridas durante el año. Aprovechando la capacidad para extraer beneficios de la participación presencial al tiempo que se mantiene el amplio alcance de la conexión virtual, una cifra sin precedentes de 381 jueces de 99 países y tres jurisdicciones regionales participaron en el *Foro anual de la OMPI para Jueces de Propiedad Intelectual*. En la edición de 2022 estuvieron representadas en total 102 jurisdicciones, lo que significa un crecimiento neto del 9 % respecto a 2021.

Desde que la OMPI se unió al Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (GNUDS) a principios de 2022, participó en diversos debates para la sensibilización sobre la contribución de la OMPI a los ODS, en particular en relación con los beneficios del sistema de PI y la labor de las oficinas de PI. La OMPI también suscribió acuerdos marcos de cooperación y se unió a dos equipos de país en Argelia y Cabo Verde.

En respuesta a las consultas de la Secretaría del GNUDS (Oficina de Coordinación del Desarrollo), la OMPI facilitó información, resultados de encuestas y otros datos y, cuando fue oportuno, realizó aportaciones a las posturas comunes, directrices, políticas y otros documentos conceptuales estratégicos del GNUDS. Estas aportaciones fueron coordinadas por el Representante Especial de la OMPI para los ODS de las Naciones Unidas.

La OMPI siguió reforzando su colaboración con ONG y socios del sector privado participantes en los siguientes actos organizados por asociaciones de PI y universidades en relación con los vínculos entre PI y ODS:

- Evento sobre IP y ODS para la Juventud en el Japón;
- Tres eventos en línea sobre PI y ODS para la Asociación Brasileña de Propiedad Intelectual;
- Evento en línea sobre PI y ODS para el Instituto Portugués de Propiedad Industrial (INPI).

La OMPI cumplió íntegramente los requisitos del 1 % de cargo en concepto de coordinación de Naciones Unidas. Con arreglo a la Resolución 72/279 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, las contribuciones deben estar estrictamente asignadas a actividades de las Naciones Unidas en materia de desarrollo para tener derecho a la aplicación del 1 % de cargo en concepto de coordinación. Las contribuciones de los fondos fiduciarios de la OMPI suscritas en 2022 se dirigieron a financiar actividades que respaldaban la ejecución del programa de trabajo y presupuesto para el bienio 2022/23 de la OMPI, por lo que se consideraron exentas del 1 % de cargo, ya que no estaban estrictamente asignadas.

En mayo se presentó a la vigesimosexta sesión del CDIP un informe de las actividades de la OMPI relacionadas con los ODS.


381
jueces de
102
jurisdicciones

RP 4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros



47
mujeres de PMA que se benefician del programa de mentoría

Se desarrollaron programas específicos para aumentar la participación de los pueblos indígenas, las comunidades locales y las mujeres, y en 2022 siguió siendo prioritaria la inclusividad en el ecosistema de PI:

- La segunda edición del Programa de formación, mentoría y establecimiento de contactos en materia de PI para emprendedoras de pueblos indígenas y comunidades locales (IPLC) se complementó en 2022 con una fase individualizada de mentoría y establecimiento de contactos y con “seminarios del programa” centrados en aspectos legales y prácticos concretos. Se beneficiaron de las dos ediciones del programa 47 participantes y sus comunidades, 16 de los cuales habían registrado marcas o estaban en proceso de registrarlas como resultado del Programa a final de 2022. Se puso en marcha “WIPO Bridge”, una plataforma electrónica dirigida a facilitar el acceso a una biblioteca electrónica especializada. Historias como la de Laima Abeid Sinari, de la República Unida de Tanzania²², son prueba de los efectos tangibles de la iniciativa y demuestran que el uso estratégico y efectivo de herramientas de PI favorece las actividades empresariales de los pueblos indígenas y las comunidades locales.
- En noviembre se inició en Quito (Ecuador) el programa de mentoría Andino de 2022-2023 para emprendedoras de pueblos indígenas y las comunidades locales de Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, del que se beneficiaron 20 empresarias y sus comunidades, con el apoyo del Servicio Nacional de Derechos Intelectuales del Ecuador (SENADI), y en colaboración con la OIT, el CCI y el INTA.
- En colaboración con la UNESCO, se organizó la cuarta formación anual en PI y ciencias de la vida para titulados selectos y figuras emergentes, y en cooperación con la UNCTAD se formó a más de 40 mujeres africanas dentro de la serie de clases magistrales de PI.

Laima es la propietaria de AYMA, una marca registrada que se especializa en el diseño y creación de accesorios de abalorios para mujeres. Sus accesorios se basan en la cultura y tradiciones de Tanzania, incluidas las de su propio pueblo chaga. Al trabajar con otras mujeres indígenas, el objetivo de Laima es mantener, proteger y promover su legado cultural.

Durante su estancia en el programa, Laima vio crecer su empresa y aprendió a aprovechar y a gestionar su marca.



La Academia de la OMPI nombró joven embajadora de la OMPI de 2022 para la PI (Omán) a Neeam Al Harrasi, de 14 años de edad. Neeam es la primera de los países árabes que recibe este honor. Inventó un nuevo tipo de bioplástico a partir de elementos naturales, como agua de arroz y escamas de pescado, disponibles en Omán. Su innovador bioplástico ganó el primer premio en el concurso “Desarrollo Cognitivo” que se celebró en el marco del Festival de la Ciencia de Omán en 2019. La había animado a participar en él su profesora de Física, la Sra. T. Dhikra Al Harrasi, de la Escuela Al Rustaq, en Muscat. Durante el concurso, Neeam aprendió la importancia de proteger la propiedad intelectual (PI) y ello despertó su nueva pasión por la innovación y la PI.



Después de eso, registró una patente para su innovador bioplástico en el Departamento de Propiedad Intelectual de Omán. Ahora espera que su invento pueda utilizarse en distintas partes del mundo.

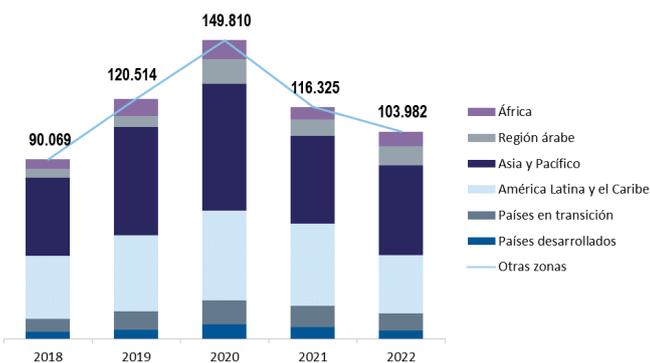
Dentro del servicio [IP4Youth&Teachers](#), en 2022 el Programa [Jóvenes Embajadores para la PI](#) concedió embajadas a jóvenes inventores y creadores de Omán y Rumanía. Este programa pretende ayudar a jóvenes creadores e inventores con gran futuro a promover la formación en PI entre la juventud de su país y región de origen.

La Academia de la OMPI mantuvo su posición como principal proveedor mundial de habilidades y conocimientos en materia de PI, algo esencial para promover tanto la innovación como la creatividad en los países en desarrollo, los PMA y los países con economías en transición. Siguieron implantándose conceptos de servicio innovadores y transformadores, con formatos mixtos de aprendizaje desarrollados durante la COVID. A lo largo de 2022:

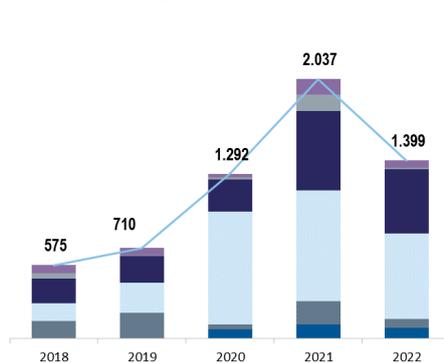
- Los nuevos programas mixtos de aprendizaje para jueces y IP4Youth&Teachers formaron a más de 400 jueces y 300 profesores, respectivamente.
- En total, se titularon 251 participantes en programas conjuntos de maestría, y más de 270 funcionarios públicos se beneficiaron de los cursos avanzados de desarrollo profesional, en colaboración con 16 instituciones asociadas de países en desarrollo.
- En total, se ofrecieron 320 cursos de enseñanza a distancia a unos 104.000 participantes en 10 idiomas. En torno a 1.400 participantes asistieron a los cursos de verano de la OMPI. En 2022, la participación en ambos tipos de cursos recuperó los niveles anteriores a la pandemia.

²² https://www.wipo.int/pressroom/es/stories/laima_sinare.html.

Distribución geográfica de los participantes en cursos de enseñanza a distancia



Distribución geográfica de los participantes en cursos de verano



+8
IPTI calificadas como sostenibles en 2022

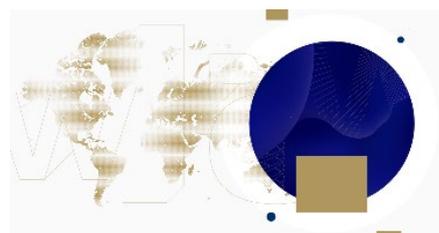
Dos nuevas instituciones de formación en propiedad intelectual (IPTI) se crearon en la República Dominicana y Arabia Saudita en 2022, ambas autosuficientes y en funcionamiento al final del año. En general, ocho IPTI más se hicieron sostenibles, con lo que ya son sostenibles 15 de las 17 creadas. Las IPTI asociadas organizaron más de 1.300 actividades de formación en PI, llegando a casi 88.000 participantes, de los que el 53 % fueron mujeres. Esta cifra de participación constituye un 7 % de incremento respecto a la de 2021. Los resultados tangibles de la labor de las IPTI se demuestran con historias de éxito como la de Giorgi Merabishvili, un productor de miel georgiano.

Como productor de miel en su región de origen, Samtskhe-Javakheti, Giorgi forjó una estrecha relación con el Ministerio de Agricultura, y este contacto en el Ministerio le dio a conocer el Centro Nacional de Propiedad Intelectual de Georgia (SAKPATENTI) en 2017, que en aquel momento organizaba una formación sobre IG. Comenzó a participar en otros cursos sobre esta materia ofrecidos por el SAKPATENTI, de los cuales algunos los organizaba el Centro Nacional de Formación en Propiedad Intelectual de Georgia (NIPTC), una de las instituciones de formación en PI (IPTI) establecidas por la Academia de la OMPI. Cuando hubo adquirido suficientes conocimientos prácticos sobre IG en las formaciones cursadas, Giorgi propuso en primer lugar a once de sus amigos apicultores de la región unirse en una cooperativa, que llamaron KODY, a través de la cual registraron en 2019 la marca "ALPIDA" para su miel. Tras el exitoso registro de su marca, en 2020 propuso que registrasen su miel como IG georgiana. En 2022, Giorgi comenzó a exportar en línea, regional e internacionalmente, la miel artesanal de Ninotsminda por medio del sitio web de ALPIDA.



RP 4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI

A fin de distinguir las soluciones comerciales innovadoras basadas en derechos de PI, para promover el progreso social y cultural, en 2022 se concedieron los primeros galardones del Programa mundial de Premios de la OMPI, que recayeron sobre cinco agraciados de China, el Japón, los Países Bajos y Singapur, elegidos entre 272 candidaturas procedentes de 62 países. Esta primera edición destacó a las pequeñas y medianas empresas, que constituyen la piedra angular de la economía mundial.



Los beneficiarios seleccionados en el Programa de Asistencia a Inventores (PAI)²³ aumentaron un 23 % en 2022. El PAI también dio la bienvenida a Chile, séptimo país participante en el programa. La red de abogados de patentes voluntarios prestó asistencia a 28 nuevos inventores y pymes en 2022, lo que eleva el total a 167 beneficiarios. A final de 2022, se habían concedido 42 patentes a innovadores que habían recibido el apoyo del PAI desde que comenzó.

En el Primer Diálogo de Alto Nivel sobre el Acceso a la Financiación mediante Activos Intangibles, un diálogo internacional con participación de entidades financieras, el sector privado, el sector público y la docencia, la OMPI dio a conocer el nuevo [Plan de Acción de la OMPI para la Financiación mediante Activos Intangibles](#). Este plan, orientado a la actuación, aborda las polifacéticas dimensiones política, comercial y técnica de la financiación mediante activos intangibles. Consta de tres elementos: mejorar la imagen de este tipo de financiación, poner al descubierto lo que está sucediendo en la realidad y dotar a los participantes de instrumentos en los ecosistemas de financiación y evaluación.

20 patentes más concedidas con el apoyo del PAI en 2022

²³ Las cifras del PAI se basan en los datos proporcionados por la plataforma en línea del PAI al concluir el periodo de informe.



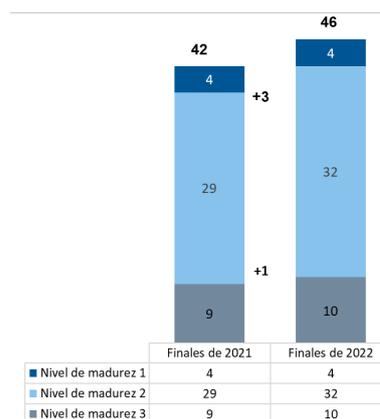
En su primer año completo de uso, la [herramienta de la OMPI de diagnóstico de PI](#), que permite a las pymes valorar de forma preliminar los activos de PI que poseen y les ofrece las claves para extraer el máximo valor y ventaja competitiva de dichos activos, tuvo más de 12.000 visitantes individuales, con más de 2.000 informes generados.



>2000
informes de diagnóstico generados

La amplitud y la profundidad del apoyo nacional y regional a la tecnología y la innovación, así como las redes de transferencia tecnológica, continuaron aumentando en 2022. El número de redes nacionales de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) llegó a 90, de las cuales 46 eran sostenibles al final del año, un 10 % más que a final de 2021. Al concluir 2022, el número de CATI individuales recogidas en el Directorio de CATI²⁴ había aumentado a 1.415, un incremento del 10 % respecto al año anterior. Para asistir a los coordinadores nacionales, directores y personal de CATI en la efectiva coordinación y gestión de sus proyectos, se creó una nueva plataforma “TISC Project and Performance Management” (Gestión de Proyectos y Rendimiento para CATI) ([TPPM](#)).

N.º de redes de CATI sostenibles



El [Consortio de la OMPI para los Creadores](#), una alianza público-privada lanzada por la OMPI y la *Music Rights Awareness Foundation* para sensibilizar y educar sobre los derechos de los creadores y sus prácticas de gestión conexas, a fin de velar por que se los reconozca y retribuya debidamente, sean cuales sean las circunstancias geográficas, culturales o económicas, dio la bienvenida a un nuevo asociado en 2022, con lo que ya son 21. En 2022 se centró principalmente en planificar y sentar las bases para el desarrollo de la plataforma de creadores. El proyecto se lanzó a finales de 2022 con el apoyo de partes interesadas y socios del sector creativo.

En 2022, diez OGC adicionales de países en desarrollo, incluidos siete PMA, adoptaron WIPO Connect como solución informática para gestionar el derecho de autor, en particular las obras de texto e imagen, y los derechos conexos, con lo que el total acumulado asciende a 35, un 46 % más que en 2021.



El Consorcio de Libros Accesibles (ABC) siguió beneficiando a personas ciegas, con discapacidad visual o con otras dificultades para acceder al texto impreso, de todo el mundo. En 2022, el número de obras accesibles a disposición de estas personas pasó de las 526.955 a final de 2021 a 667.135 al concluir 2022, es decir, un incremento del 27 %.

RP 4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI

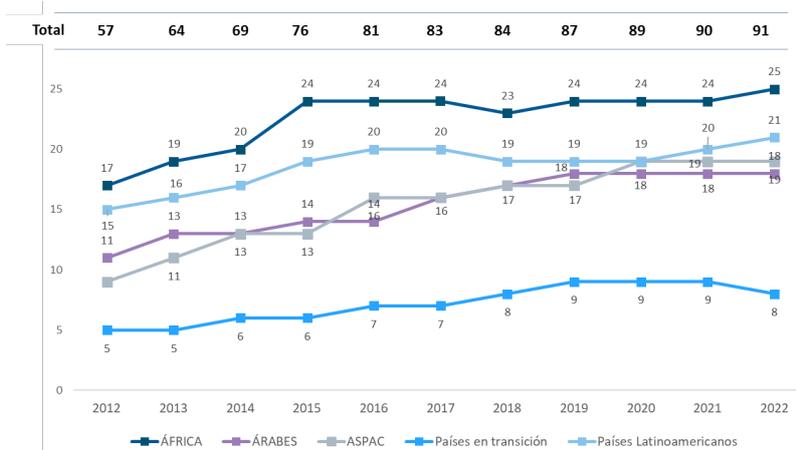


91
oficinas que utilizan el conjunto de programas informáticos de la OMPI para las Oficinas de PI

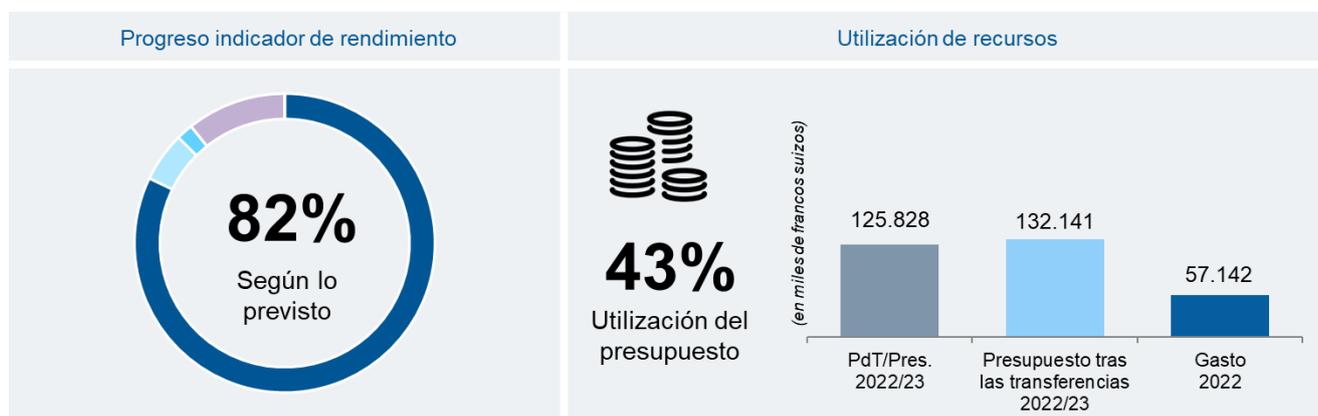
El continuo aumento del uso del conjunto de programas informáticos de la OMPI para las Oficinas de PI prosiguió en 2022. Al final del año, 91 oficinas de PI utilizaban las soluciones de software de dicho conjunto de programas informáticos. La media del nivel de los servicios prestados por las oficinas de PI, un índice compuesto que valora el nivel de desarrollo de una oficina (de básico a muy avanzado) en la prestación de servicios, siguió en aumento, llegando en 2022 a 3,6, en comparación con el 3,5 de final de 2021.

²⁴ <http://www.wipo.int/tisc/es/search/>.

Conjunto de Programas Informáticos del Sistema IPAS: uso por regiones



Panel de control del rendimiento



Sectores contribuyentes: PT, MD, DAIC, DRN, IP, ADM, EI

Datos sobre el rendimiento

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
<p>● Avanza ▲ No avanza ◆ N. d. en 2022 ● No mensurable ◆ Interrumpido</p> <p>4.1. Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo</p>				
Materialización de los temas sobre PI y desarrollo debatidos en el CDIP	n. d.	Avance de la ejecución de la labor acordada con arreglo a la agenda del CDIP	Ejecución de la labor del CDIP en materia de PI y temas relacionados con el desarrollo, de conformidad con los órdenes del día acordados en la vigesimosexta y vigesimoseptima sesiones del CDIP ²⁵	●
N.º de proyectos nacionales, subregionales y regionales, incluidos los realizados a través de marcos de asociación, que han alcanzado los beneficios previstos o hitos importantes.	n. d.	PTS: 4 CCIS: 4 RNDS: 16	Dados no disponibles 4 proyectos alcanzaron hitos importantes: 2 con carácter nacional (Chile y Egipto) y 2 con carácter regional y subregional (África y ASEAN) 26 proyectos en 2022 - África: 5 - Países árabes: 7 - Asia y el Pacífico: 8 - América Latina y el Caribe: 6	● ● ●

²⁵ Resúmenes de la presidencia: [CDIP/28/SUMMARY BY THE CHAIR](#) y [CDIP/29/SUMMARY BY THE CHAIR](#).

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
4.2. Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros				
N.º y porcentaje de Estados miembros satisfechos con el asesoramiento legislativo y de política proporcionado	Derecho de patentes y tecnología: 86%	≥ 90% satisfechos o muy satisfechos	Asesoramiento legislativo prestado a 17 Estados miembros: África (1); Asia y el Pacífico (4); América Latina y el Caribe (11); países en transición (1)	●
	Marcas, diseños industriales e indicaciones geográficas: 94%		Índice de satisfacción: 88 % sobre la base de 16 respuestas Se proporcionó asesoramiento legislativo sobre 13 casos específicos a 7 Estados miembros: África (1); Países Árabes (1); Asia y el Pacífico (1); América Latina y el Caribe (2); países en transición (2)	●
	Derecho de autor: 100%		Índice de satisfacción: 100 % sobre la base de 3 respuestas Asesoramiento sobre derecho de autor y derechos conexos prestado a 27 Estados miembros y 2 organizaciones regionales: África (7); Asia y el Pacífico (6); América Latina y el Caribe (13); países en transición (2); otros (1)	●
	Conocimientos tradicionales: n. d.		De los Estados miembros mencionados, se proporcionó asesoramiento sobre gestión colectiva a 11 Estados miembros: África (3); Asia y el Pacífico (4); América Latina y el Caribe (2); países en transición (2) Índice de satisfacción general: 100% sobre la base de 7 respuestas Se proporcionó asesoramiento legislativo a 1 Estado miembro: África (1)	●
	Fomentar el respeto por la PI: n. d.		Índice de satisfacción: 100 % sobre la base de 1 respuesta Asesoramiento legislativo prestado a 6 Estados miembros: África (4); Asia y el Pacífico (1); América Latina y el Caribe (1)	●
			No se recibieron respuestas a los cuestionarios en 2022	
N.º de Estados miembros y de Oficinas subregionales y regionales de PI que utilizan las herramientas y metodologías de la OMPI para mejorar sus ecosistemas de PI e innovación	n. d.	40	63 Estados miembros en 2022 - África: 5 - Países árabes: 10 - Asia y el Pacífico: 16 - América Latina y el Caribe: 17 - Países en transición: 15	●
Grado de adopción de las políticas desarrolladas o respaldadas por la OMPI de solución extrajudicial de controversias en materia de PI y de solución de controversias en materia de nombres de dominio ²⁶	82 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI adoptados 35 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI respaldados	Otros 6 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI adoptados Otros 8 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI respaldados	Otros 14 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI adoptados ²⁷ Otros 12 mecanismos de solución alternativa de controversias de PI respaldados ²⁸ (33 mecanismos respaldados en total en 2022)	● ●

²⁶ Los datos reflejan mecanismos/políticas individuales.

²⁷ i) Argentina: Dirección Nacional del Derecho de Autor (DNDA); ii) Chile: Cámara de Comercio de Santiago (CCS); iii) China: Tribunal Popular Superior de Fujian; iv) Egipto: Ministerio de Justicia; v) España: Mediator; vi) Estados Árabes del Golfo: Oficina de Patentes del Consejo de Cooperación de los Estados Árabes del Golfo; vii) Estados Unidos de América: Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América (USPTO). viii) Georgia: Centro Nacional de Propiedad Intelectual (SAKPATENT); ix) Grecia: Organización Helénica de Derecho de Autor (HCO); x) Guatemala: Registro de la Propiedad Intelectual; xi) Nueva Zelanda: Oficina de Propiedad Intelectual; xii) Qatar: Ministerio de Industria y Comercio; xiii) República Eslovaca: Oficina de Propiedad Industrial; xiv) Tailandia: Departamento de Propiedad Intelectual.

²⁸ i) Argelia: Instituto Nacional Argelino de Propiedad Industrial (INAPI); ii) Botswana: Administración de Propiedad Intelectual (CIPA); iii) Brasil: Instituto Nacional de la Propiedad Industrial del Brasil (INPI-BR); iv) Brasil: Asociación Brasileña de la Propiedad Intelectual (ABPI); v) China: Tribunal Popular Superior de Shanghái; vi) Indonesia: Dirección General de Derechos de Propiedad Intelectual (Indonesia) (DGIPR); vii) Nigeria: Registro de Patentes y Diseños; viii) Nigeria: Registro de Marcas; ix) Rumania: Oficina de Derecho de

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	4 políticas de gTLD adoptadas y respaldadas	2 políticas de gTLD respaldadas	2 políticas de gTLD respaldadas	●
	80 políticas de ccTLD adoptadas	Otras 2 políticas de ccTLD adoptadas	1 política más de ccTLD adoptada ²⁹	●
	35 políticas de ccTLD respaldadas (en total a final de 2021)	Otras 6 políticas de ccTLD respaldadas (a final de 2023)	Otras 5 políticas de solución alternativa de controversias de PI respaldadas ³⁰ (19 políticas respaldadas en total en 2022)	●
N.º de visitantes únicos de los sitios web del Índice Mundial de Innovación	1.757.767	incremento del 20 % (bienio)	1.002.852	●
N.º de países que utilizan el Índice Mundial de Innovación para el desarrollo de sus estrategias y ecosistemas de innovación	77 países (de 110 países que respondieron)	incremento del 20 % (bienio)	Encuesta bienal	◆
Nivel de participación constante de los órganos judiciales de los Estados miembros	88 países y 6 jurisdicciones regionales representados en el Foro para Jueces 2021 (virtual)	70 países y 4 jurisdicciones regionales representados en el Foro anual para Jueces (presencial con opción híbrida)	99 países y 3 jurisdicciones regionales representados en el Foro para Jueces 2022 (presencial con opción híbrida)	●
4.3. Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros				
Grado de satisfacción de los participantes en actividades de fortalecimiento de capacidades y formación sobre derecho de patentes y asuntos conexos	95%	≥ 95% satisfechos o muy satisfechos	88% sobre la base de 159 respuestas	▲
Grado de satisfacción de los participantes en actividades de fortalecimiento de capacidades y formación sobre marcas, diseños industriales e indicaciones geográficas, y asuntos conexos	93%	≥ 90% satisfechos o muy satisfechos	97 % sobre la base de 250 respuestas de evaluación de 8 actividades - 74 % muy satisfechos - 23 % satisfechos	●
% de participantes que han completado con éxito programas de formación basados en competencias	n. d.	≥ 80 %	86%	●
Índice de éxito de los participantes que realizan exámenes de conocimientos y basados en la adquisición de capacidades de los cursos de enseñanza a distancia de nivel avanzado	64%	≥ 70%	88 % ³¹	●
Número de instituciones sostenibles ³² de formación en PI	7 ³³	12 (en total)	8 más [Costa Rica, República Dominicana ³⁴ , Irán (República Islámica del), Arabia Saudita, Trinidad y Tabago, Türkiye (2) y Ucrania] 15 (en total al final de 2022)	●
Número de personas formadas por las IPTI	81.948	5 % de aumento anual	87.967 (+7%)	●
Grado de satisfacción de los participantes en las actividades de formación y los programas de desarrollo de competencias de la OMPI	DAIC: n. d.	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	DAIC: 72 % muy interesantes 28 % muy satisfactorias	●
	ADM: 92 %		ADM: 91 % satisfechos o muy satisfechos	●
	África: 85 %		África: 95 %	●
	Países Árabes: 88 %		Región árabe: 93 %	●

Autor de Rumania (ORDA); x) Serbia: Oficina de Propiedad Intelectual de la República de Serbia; xi) Suiza: Palexpo; xii) Suiza: Instituto Federal Suizo de Propiedad Intelectual (IPI).

²⁹ .SN (Senegal)

³⁰ .AE (Emiratos Árabes Unidos); .GA (Gabón); .KH (Camboya); .MG (Madagascar); .VN (Viet Nam)

³¹ Debido a un cambio en la metodología de cálculo del índice de éxito, los datos de rendimiento de 2022 y la referencia no son comparables.

³² Por "instituciones sostenibles de formación en PI" se entienden instituciones autónomas desde el punto de vista financiero y técnico a las que la OMPI presta asesoramiento cuando lo piden.

³³ Corrección: A fines de 2021, el número de IPTI sostenibles era de 7, no de 8, como se indicó en el Informe sobre el rendimiento de la OMPI en 2020/21.

³⁴ Oficina Nacional De Derechos de Autor y Derechos Conexos (ONDA) de la República Dominicana.

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	Asia y el Pacífico: 96 %		Asia y el Pacífico: 97 %	●
	América Latina y el Caribe: 89 %		América Latina y el Caribe: 96 %	●
	PMA: 90 %		PMA: 97 %	●
	Países en transición y países desarrollados: n. d.		Países en transición y países desarrollados: 95 %	●
	Oficinas en el exterior (todas): n. d.		OOA: 89 % OOB: 95 % OOC: 98 % OOJ: 100 %; OON: 92%; OOR: 96%	●
			OOS: No se dispone de datos	●
4.4. Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI				
N.º de OGC de países en desarrollo y PMA que utilizan WIPO Connect	25 OGC para 25 clases de creación	38 OGC para 56 clases de creación	35 OGC para 41 clases de creación en 33 países - África: 23, de ellos 17 PMA - Países árabes: 2 - Asia y el Pacífico: 4, de ellos 1 PMA - América Latina y el Caribe: 5 - Países en transición: 1 (acumulado a 31 de diciembre de 2022)	●
ABC: N.º de obras accesibles entregadas a personas con dificultad para acceder al texto impreso	526.955	incremento del 25% (bienio)	667.135 (+27%)	●
N.º de redes nacionales sostenibles de CATI	42 redes nacionales sostenibles (acumulados a final de 2021)	49 redes nacionales sostenibles (acumulado a final de 2023)	46 redes nacionales sostenibles (en total a final de 2022)	●
	Nivel de desarrollo 1: 4 en total	Nivel de desarrollo 1: 5 en total	Nivel de desarrollo 1: 4 en total	
	Nivel de desarrollo 2: 29 en total	Nivel de desarrollo 2: 32 en total	Nivel de desarrollo 2: 32 en total	
	Nivel de desarrollo 3, incluida la prestación de servicios con valor añadido: 9 en total	Nivel de desarrollo 3, incluida la prestación de servicios con valor añadido: 12 en total	Nivel de desarrollo 3, incluida la prestación de servicios con valor añadido: 10 en total	
Grado de satisfacción de las entidades de transferencia de tecnología y otros organismos con los servicios prestados por la OMPI	n. d.	≥ 90% satisfechos o muy satisfechos	Dados no disponibles	●
PMA: PMA: N.º de tecnologías apropiadas identificadas y facilitadas que responden a necesidades de desarrollo ³⁵	0 (final de 2021)	4 tecnologías apropiadas identificadas (1 implantada) (final de 2023)	1 tecnología apropiada identificada (0 implantadas)	▲
Grado de satisfacción de los participantes en las actividades de formación y fortalecimiento de capacidades relacionadas con los RR.GG., los CC.TT. y las ECT	65 %	≥ 85% satisfechos o muy satisfechos	96 % satisfechos o muy satisfechos	●
N.º de visitantes únicos de los servicios en línea destinados a los inventores y las pymes, incluido el número de visitantes que realizan descargas	366.023	incremento del 20 % (bienio)	225.178	●
N.º de instituciones de apoyo a las pymes que utilizan materiales y herramientas de la OMPI	n. d.	10	14	●

³⁵ En 2022 se introdujo una metodología mejorada para el trabajo con los Estados miembros en tecnologías apropiadas.

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
N.º de instituciones de apoyo a las pymes que utilizan materiales y herramientas de la OMPI	n. d.	2.000 pymes	1.745 ³⁶	●
4.5. Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI				
Media del nivel de los servicios prestados por las Oficinas de PI que reciben asistencia (en una escala del 1 al 5) mediante el conjunto de aplicaciones del sistema IPAS	3,5	≥ 3,5	3,6	●
N.º de documentos intercambiados a través de WIPO CASE y DAS	502.207	550.000 (anual)	527.589 ³⁷	▲

Riesgos

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.				
Los ajustes en las políticas o prioridades en materia de PI a escala regional o nacional pueden dar lugar a la revisión de los planes de trabajo de los países implicados y reducir el alcance o retrasar la prestación de los servicios de la OMPI.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación para mantener la flexibilidad al realizar ajustes en los planes de trabajo adaptados a las regiones y los países y mantener un contacto constante con las autoridades regionales y nacionales competentes para favorecer la ejecución de los planes de trabajo fue eficaz.	DRN	↗
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros				
Unos marcos jurídicos o técnicos limitados podrían restringir la capacidad de los Estados miembros y de las partes interesadas para beneficiarse de los intercambios regionales e internacionales de las obras protegidas por derecho de autor en un entorno tecnológico digital que evoluciona rápidamente, lo que podría impedir el cumplimiento de los objetivos fundamentales.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación para apoyar la labor de los Estados miembros y las partes interesadas en la creación y el desarrollo de sus ecosistemas jurídicos y técnicos fue eficaz y se aplicó en todo el Sector de Derecho de Autor e Industrias Creativas.	DAIC	→
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros				
Restricciones a los desplazamientos que afectan a la ejecución de los programas de asistencia técnica, a la participación en los eventos organizados por la OMPI o a los cursos presenciales de la Academia de la OMPI.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación para reforzar la adaptación digital de la asistencia técnica y de impartición de cursos para hacer posible que los eventos o programas de desarrollo de capacidades sean híbridos o totalmente en línea.	DRN	↗
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI				
Un compromiso insuficiente o los cambios en las prioridades a nivel nacional podrían repercutir negativamente en: i) el establecimiento y la sostenibilidad de las redes y estructuras de transferencia de tecnología; ii) los proyectos de apoyo a la PI en cuanto que herramienta para el crecimiento de las empresas; o iii) los programas judiciales.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	La mitigación fue eficaz gracias a la estrecha colaboración con las autoridades nacionales y otras partes interesadas desde un principio para determinar el compromiso a medio y largo plazo y gracias al apoyo prestado por la OMPI en la planificación, el seguimiento y la evaluación de los proyectos nacionales siguiendo las mejores prácticas de gestión basada en resultados y teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades locales.	EI	→

³⁶ Solo representa datos parciales debido a la falta de información relativa a las pymes que acceden a herramientas y materiales de la OMPI directamente por medio del sitio web de la OMPI en lugar de hacerlo por medio de los sitios web de las instituciones de apoyo a las pymes.

³⁷ Se excluyen los documentos intercambiados con Australia por medio de WIPO CASE debido a problemas técnicos.

<p>La disminución de la demanda de nuestros servicios, incluidos los de solución extrajudicial de controversias de PI, solución de controversias en materia de nombres de dominio, análisis, asesoramiento, herramientas y bases de datos se traduce en una pérdida de la posición en el mercado, la reputación de la Organización o la incidencia en las políticas.</p>	<p>Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.</p>	<p>El plan de mitigación para aprovechar la posición de la OMPI, en calidad de especialista mundial, neutral y creíble en materia de PI, fue eficaz. Contribuyeron a ello el aumento de la aplicación de herramientas de TI para la experiencia de uso y la gestión de casos, y la organización de eventos virtuales e híbridos, en particular mediante seminarios web adaptados y la colaboración con instituciones de PI de Estados miembros y partes interesadas.</p>	<p>EI →</p>
<p>La información recibida no es fiable, lo que da lugar a datos estadísticos inexactos o a deficiencias analíticas en las publicaciones e informes de la OMPI.</p>	<p>Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable a lo largo del año.</p>	<p>El plan de mitigación para implantar mecanismos de control de calidad automatizados y manuales resultó eficaz.</p>	<p>EI →</p>
<p>4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI</p>			
<p>Una vez que se pongan en marcha los sistemas informáticos de la OMPI para las actividades principales de las Oficinas de PI, existirá el riesgo de que estos no se integren de manera suficiente en los procedimientos operativos existentes o de que carezcan de mecanismos para su propio sustento, poniendo en riesgo la sostenibilidad de dichos sistemas a mediano plazo.</p>	<p>Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable a lo largo del año.</p>	<p>El plan de mitigación para proporcionar procedimientos formales para la asistencia, el mantenimiento y la formación en materia de programas informáticos y las actividades de transferencia de conocimientos resultaron eficaces.</p>	<p>PI →</p>

Fundamento

Reforzar la posición de nuestra gente para trabajar de forma eficaz, colaboradora e innovadora, proporcionándoles los recursos, la formación y el entorno adecuados

Principales logros

RP 5.1 Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora

En 2022 la OMPI lanzó su [estrategia de inclusión de la discapacidad](#), dirigida a: i) facilitar un cambio cultural hacia una actitud frente a la discapacidad basada en los derechos; ii) implantar los derechos de las personas con discapacidad en los aspectos tanto internos como externos de la labor de la Organización; iii) escuchar a las personas con discapacidades, aprender de ellas y reforzar nuestro compromiso con ellas y con las organizaciones que las representan, y iv) integrar la discapacidad en todas las iniciativas y programas relevantes, mejorando el acceso de las personas con discapacidad a los servicios de PI.



50%
de los
indicadores
UN-SWAP
cumplieron
o
excedieron
los
objetivos

Prosiguió la implantación del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (UN-SWAP) 2.0, el 50 % de cuyos indicadores cumplió o excedió la OMPI, lo que representa una mejora de 25 puntos desde el inicio de UN-SWAP 2.0 en 2018. Los indicadores UN-SWAP en cuanto a evaluación, auditoría y conocimiento y comunicación se calificaron como “supera lo exigido”, y cinco indicadores relativos a liderazgo, gestión del rendimiento teniendo en cuenta el género, arquitectura de género, cultura organizativa y coherencia se calificaron como “cumple lo exigido”.

En línea con la Política Lingüística Revisada que adoptaron los Estados miembros en 2021, la Secretaría inició una serie de iniciativas adaptadas a la evolución tecnológica en el ámbito de los servicios lingüísticos. De conformidad con la hoja de ruta de implantación, se llevaron a cabo pruebas de uso de traducción automática pura de algunas páginas cuidadosamente seleccionadas en el sitio web de la OMPI, y posesión de los resultados de la traducción automática para ciertos tipos de documentos en función del nivel de calidad de traducción requerido. Al asegurar mayor rapidez en la provisión de contenido multilingüe con los criterios de calidad acordados, garantizando al mismo tiempo una eficiencia de costos, se ha contribuido a que la Organización llegue a un público más amplio, ofreciendo así más oportunidades para la promoción del multilingüismo.

En línea con la estrategia de recursos humanos para 2022-2026, en 2022 se introdujo un nuevo modelo de recursos humanos centrado en la prestación de servicios y en las áreas temáticas, antes que en las funciones. Este nuevo modelo pretende que el DGRRHH funcione horizontalmente desde la copropiedad de los resultados comerciales.



74
marcador
eSAT

Se llevó a cabo una encuesta de compromiso en toda la Organización, que proporcionó respuestas de los empleados en tiempo real. La calificación general respecto a la cuestión sobre el “grado de satisfacción con el trabajo en la OMPI” fue de 74, frente a una referencia de 75³⁸. La encuesta trata de reforzar el compromiso de todos los que integran la OMPI, tanto dentro de los departamentos como, con carácter general, a escala de toda la Organización. Los datos recopilados brindaron a los equipos y a los jefes de equipo la oportunidad de emprender debates y, posteriormente, idear planes de actuación centrados en áreas claves de desarrollo.

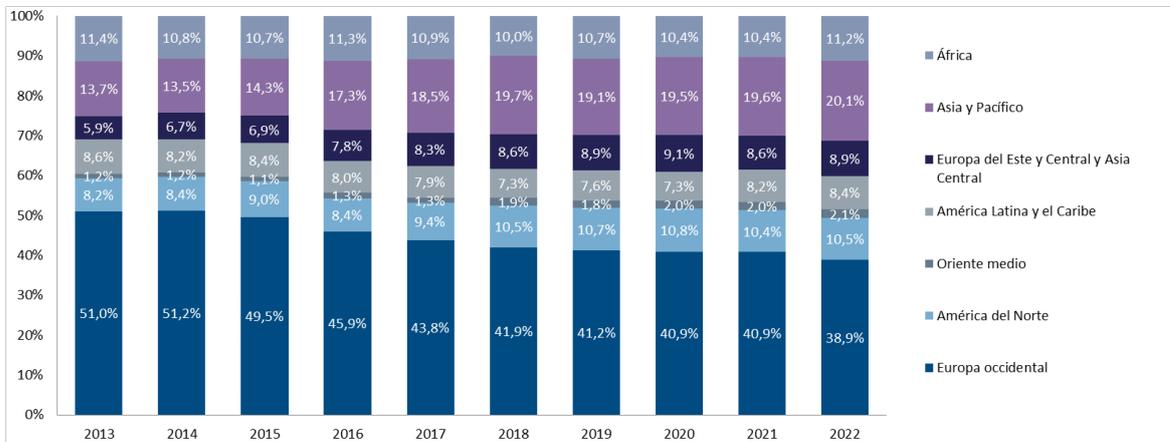


Iniciado en 2021, el [Programa de Jóvenes Especialistas](#), dirigido a formar la próxima generación de líderes en propiedad intelectual, dio la bienvenida al primer grupo de jóvenes profesionales y culminó el proceso de selección para la segunda hornada, que se espera para el primer trimestre de 2023. El programa de dos años de duración está concebido para dar a conocer los aspectos técnicos y políticos de la PI a los jóvenes con gran potencial, especialmente de países en desarrollo y menos adelantados y de países en transición. Con el programa se pretende prepararlos para puestos de liderazgo dentro de los ecosistemas de innovación y creación de sus respectivos países y regiones.

³⁸ Calificación de los datos de la encuesta de compromiso de los empleados, para mil organizaciones.

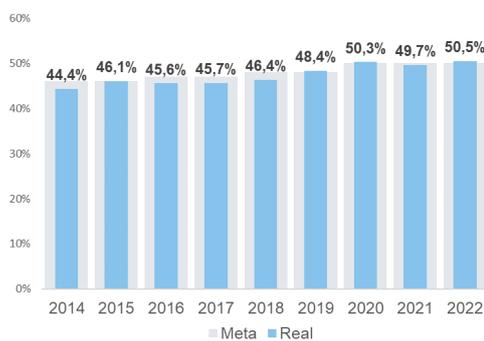
En 2022 siguió evolucionando la diversidad geográfica de la OMPI. Creció ligeramente la proporción de trabajadores procedentes de África, de la región de Asia y el Pacífico, de América Latina y el Caribe, de Europa Oriental y Central y de Asia Central, así como de Oriente Medio, en comparación con 2021, y siguió disminuyendo el número de trabajadores de Europa Occidental.

Diversidad geográfica del personal de la OMPI (profesionales y categorías superiores) por región

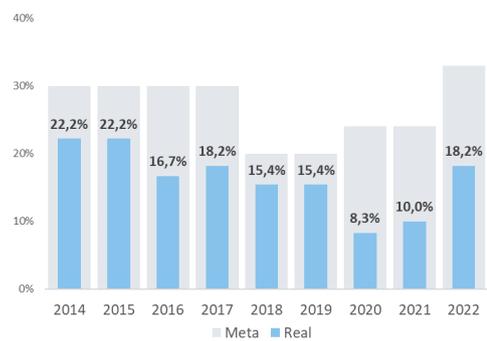


En su compromiso con el equilibrio de género en todos los niveles del personal, en 2022 la OMPI cumplió el objetivo de paridad establecido para el nivel P4. Si bien aún se está lejos del objetivo, en el nivel D2 se observó un cierto avance, con un incremento de casi 10 puntos porcentuales en comparación con 2020.

Representación de las mujeres en el nivel P4 del personal



Representación de las mujeres en el nivel D2 del personal



RP 5.2 Entorno operativo y servicio habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles



Mejores medidas de seguridad de la información

Conforme a su compromiso con la garantía de un entorno y servicios operativos facilitados digitalmente, seguros y sostenibles, en 2022 comenzaron a ejecutarse 10 de los 13 proyectos definidos en la "estrategia de seguridad de la información de próxima generación (2022-2024)", que progresaron según lo previsto. Partiendo de las medidas de seguridad existentes, se mejoraron capacidades adicionales de seguridad de la información a fin de garantizar el seguro y resiliente cumplimiento del cometido de la OMPI. Dos de las áreas esenciales fueron una mayor atención a la seguridad anticipada de las aplicaciones en el proceso de desarrollo, y una actualización de la arquitectura del centro permanente de control de incidentes y respuesta de ciberseguridad de la OMPI.

La transformación de la seguridad digital de la OMPI prosiguió durante el año, con avances en la plataforma resiliente y segura de PCT y la migración en curso de las aplicaciones a la nube, manteniendo un entorno seguro mediante el control y respuesta permanente frente a ciberamenazas. La certificación ISO/IEC 27001 se amplió con éxito para incluir la División de Bases Mundiales de Datos. Para garantizar la reutilización de las arquitecturas de seguridad por toda la nube y en todas las aplicaciones locales se crearon 28 nuevas arquitecturas de seguridad, manteniendo en total un 80 % de reutilización de los patrones de arquitectura de seguridad.

Continuó la expansión del Servicio de Transferencia de Tasas, con la participación de otras 3 ISA y 11 RO, que representan incrementos del 16 % y del 15 %, respectivamente, en relación con 2021. De conformidad con el objetivo del servicio, la cobertura alcanzó el 97,6 % del volumen de tasas de PCT Search. Gracias a la expansión se consiguieron mayores eficiencias de proceso en la gestión de las transferencias de efectivo y mejoró la gestión de los tipos de cambio en la transferencia de las tasas de búsqueda.



Ampliación de los medios de pago para mejorar la experiencia del usuario

A fin de mejorar la experiencia de usuario para los clientes de la OMPI, se probaron nuevos medios de pago para diversos sistemas de pago esenciales, concretamente WIPO Pay cliente y JCB y SOFORT con Apple Pay, Samsung Pay y Google Pay. Estos medios de pago comenzarán a estar disponibles en el primer trimestre de 2023. Además, en 2022 se lanzó WIPO Pay para Lisboa.

En 2022 culminaron las fases clave de la transformación del puesto de trabajo digital en la OMPI. La implantación del nuevo sistema de equipos proporcionó formas de colaboración más eficientes, y un nuevo sistema de gestión de dispositivos móviles permitió a los trabajadores beneficiarse de los sistemas de colaboración desde cualquier lugar con sus teléfonos inteligentes.

La disponibilidad de nuevos servicios, como las conferencias de Zoom con interpretación en directo, mejoró la celebración de actos y reuniones híbridos y virtuales. En total, se soportaron 168 eventos, 248 reuniones híbridas con interpretación, un millar de reuniones híbridas y más de 60 seminarios web. Se intensificó el uso de los servicios de Multimedia Studio, con 147 grabaciones de video a lo largo del año.

Se culminaron más de 20 proyectos de aplicación comercial, entre ellos el Green Technology Book, Trilateral Gateway, AMC MCST Gateway, Article 11 Database y eLisbon. Además, continuó el mantenimiento y el desarrollo de una cartera de más de 30 aplicaciones comerciales existentes, como ABC, WIPO Lex, IAP, WIPO Green, WIPO Bridge, Article 6ter y aplicaciones de sistema del Sector de Desarrollo.



Recinto de la OMPI: sirve para los fines establecidos

En 2022 se llevaron a cabo diversos proyectos de reforma para garantizar que el recinto de la OMPI siga sirviendo para los fines establecidos: i) construcción de aseos accesibles en el edificio AB; ii) sustitución de las ventanas del sótano en los edificios GB I y II, y iii) aislamiento térmico del sótano del edificio GB I. Asimismo, se inició la sustitución de las tuberías de agua potable en el edificio AB. Además, en 2022 concluyó el último arrendamiento de locales para archivos de documentos del PCT, lo que representa un ahorro anual de 75.000 francos suizos.

RP 5.3 Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces

Llevando su sistema de gestión del rendimiento institucional (GRI) al siguiente nivel, se desarrolló la nueva aplicación de planificación bienal EPM 2.0, basada en la nube, utilizando la tecnología SaaS. La aplicación comenzó a funcionar en noviembre de 2022 y se utilizó para apoyar la planificación del programa de trabajo y presupuesto para 2024/25. Con la experiencia del usuario en el núcleo de su diseño, el ágil sistema de planificación fue bien acogido por los usuarios.



Defina su marco de resultados



Asigne el tiempo de su personal



Planifique sus recursos no relativos al personal



Examen

Se consiguió un avance significativo en la modernización del marco de gobernanza institucional, al aprobar los Estados miembros la revisión del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera, donde se refleja el actual modelo de negocio, incorporando la gestión de riesgos y reforzando el uso de análisis de datos para apoyar eficazmente los controles internos. Una nueva declaración de apetito de riesgo presenta un riesgo aceptable en el ámbito de los resultados previstos, lo que permite a los directores seguir estrategias de ejecución y tomar decisiones en consonancia con los niveles de riesgo acordados.

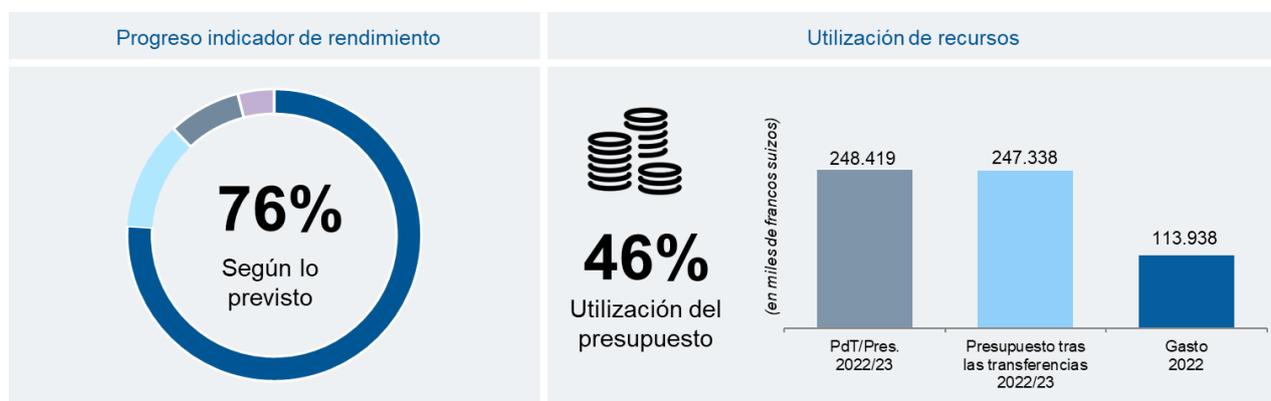


69%
reducción
del tiempo
para prestar
el servicio

Las actividades de adquisición siguieron proporcionando eficiencias en cuanto a costos para los productos y servicios adquiridos por la OMPI, con el consiguiente ahorro de costos superior a 3,8 millones de francos suizos en el primer año del bienio, a pesar de la inflación y el incremento de los costos. Los beneficios de la transición hacia contratos a largo plazo derivó en una reducción del 69 % del tiempo necesario para adquirir servicios.

Durante el año 2022, la División de Supervisión Interna (DSI) emitió seis informes de auditoría Interna, cinco informes de evaluación y ocho informes de investigación completa. La DSI emitió un memorando de análisis de datos dentro de su utilización de técnicas de análisis y auditoría continua para reforzar los servicios de control. De los informes se derivaron 52 nuevas recomendaciones, y en el mismo período de concluyeron 73 recomendaciones.

Panel de control del rendimiento



Sectores contribuyentes: AFG, AFG (ODG)

Datos sobre el rendimiento

● Avanza ▲ No avanza ◆ N. d. en 2022 ● No mensurable ◆ Interrumpido

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
5.1. Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora				
Grado de satisfacción de los Estados miembros y otras partes interesadas con los servicios de traducción e interpretación	Grado de satisfacción con los servicios lingüísticos en las reuniones en 2020: 93 %	Mantener los niveles de satisfacción	93%	●
Costo de la traducción por palabra o página	0,50 CHF (2020/21)	Reducción del 5 %	0,38 CHF (2022), una reducción del 24 % con respecto a la referencia	●
% de gastos en relación con la cooperación con las Naciones Unidas	17,61% [*]	> 18 % por año	21 %	●
Compromiso de los empleados	e-Sat: 74	Mejora con respecto a la encuesta anterior	Evaluación efectuada cada bienio	◆
Género: % de mujeres en los niveles P4 a D2	P4: 50,3 %	P4: 50 %	P4: 50,5 %	●
	P5: 31,4 %	P5: 35 %	P5: 28,8 %	▲
	D1: 37,5 %	D1: 41 %	D1: 34,4 %	▲
	D2: 8,3 %	D2: 33 %	D2: 18,2 %	●
Diversidad geográfica: % por región según los acuerdos	África: 10,4 %	Acuerdo entre los Estados miembros sobre una política de la OMPI en materia de distribución geográfica	África: 11,2 %	●
	Asia y el Pacífico: 19,6 %		Asia y el Pacífico: 20,1 %	●
	Europa Oriental y Central y Asia Central: 8,6 %		Europa Oriental y Central y Asia Central: 8,9 %	●

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	América Latina y el Caribe: 8,2 %		América Latina y el Caribe: 8,4 %	
	Oriente Medio: 2 %		Oriente Medio: 2,1 %	
	América del Norte: 10,4 %		América del Norte: 10,5 %	
	Europa Occidental: 40,9 %		Europa Occidental: 38,9 %	
5.2. Entorno operativo y servicio habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles				
Ampliación del servicio de transferencia de tasas	El 95,2 % de las tasas de búsqueda se salda a través del servicio de transferencia de tasas de las Oficinas Receptoras (RO) participantes) (2021)	> del 97,5 % del total de tasas de búsqueda del PCT se salda a través del servicio	El 97,6% del total de tasas de búsqueda del PCT se salda a través del servicio de transferencia de tasas de las Oficinas Receptoras (RO) participantes (2022)	●
	El 96,6 % de las operaciones relacionadas con el servicio de transferencia de tasas se saldaron conforme al calendario en 2021	> del 97,0 % de los pagos se recibirán conforme al calendario del servicio	El 96,0 % de las operaciones relacionadas con el servicio de transferencia de tasas se saldaron conforme al calendario en 2022	●
Los locales y las instalaciones de la OMPI siguen sirviendo para los fines establecidos	Ningún día laborable con averías en instalaciones técnicas que afecten a las actividades esenciales y no esenciales de la OMPI	Un máximo de 1 día laborable al año de avería en una instalación técnica que afecte a las actividades esenciales de la OMPI	Ningún día laborable con averías en instalaciones técnicas que afecten a las actividades esenciales de la OMPI	●
Mayor capacidad para detectar amenazas contra la seguridad de la información, dar respuesta a las mismas y recuperarse de ellas, garantizando una perturbación mínima de las operaciones	Tiempo medio para detectar un posible incidente de seguridad de la información las 24 horas del día: 2 horas o menos	Tiempo medio para detectar un posible incidente de seguridad de la información las 24 horas del día: 2 horas o menos	Tiempo medio para detectar un posible incidente de seguridad de la información las 24 horas del día: 2 horas o menos	●
Disponibilidad de los servicios digitales, tanto a nivel interno como externo (tiempo de funcionamiento)	Infraestructura informática institucional: 100%	≥ 99,8%	99,99%	●
	Servicios informáticos institucionales: 99,98%		99,98%	●
Mejora de los servicios brindados a los sectores interesados externos (puntuación Apdex)	Puntuación Apdex > 0,6 en el 76 % de las aplicaciones trasladadas a la nube	Puntuación Apdex ≥ 0,6 en el 80 % de las aplicaciones trasladadas a la nube	El 83 % de las aplicaciones en la nube analizadas tienen una puntuación Apdex de ≥ 0,6	●
5.3. Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces				
Confirmación de la conformidad de las operaciones contables con las disposiciones de los convenios y tratados de la OMPI, el Reglamento y Reglamentación Financieros de la OMPI y las IPSAS, según proceda	Dictamen de auditoría sin reservas	Dictamen de auditoría sin reservas	Dictamen de auditoría sin reservas y continuos comentarios positivos de los auditores acerca de nuestros estados financieros. En el informe extenso se afirmaba que "los estados financieros siguen siendo de alta calidad, y están respaldados por sistemas sólidos de control interno y presentación de informes".	●
Mayor consolidación de la gestión por resultados y la gestión de riesgos gracias a sistemas más sólidos de planificación de los recursos institucionales, gestionados y mejorados con arreglo a las mejores prácticas	Gestión por resultados: Nivel de desarrollo 4.4 (final de 2021)	Gestión por resultados: Nivel de desarrollo 4.5 (final de 2023)	Evaluación efectuada cada bienio	◆
	Gestión de riesgos: Dimensiones 1-4 "avanzadas", dimensiones 5 y 6 "establecidas".	Gestión de riesgos: Dimensiones 1-6 "avanzadas"	Gestión de riesgos: Dimensiones 1-4 "avanzadas", dimensiones 5 y 6 "establecidas".	●
	Porcentaje de incidentes atendidos dentro de los plazos establecidos en los acuerdos de prestación de servicios: 94%	Porcentaje de incidentes atendidos dentro de los plazos establecidos en los acuerdos de prestación de servicios: 95%	Porcentaje de incidentes atendidos dentro de los plazos establecidos en los acuerdos de prestación de servicios: 95%	●

Indicadores de rendimiento	Referencia	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	Evaluación de indicadores de rendimiento
	Porcentaje de recursos invertidos para mantener en funcionamiento la institución con respecto a la labor que aporta valor añadido: 70%	Porcentaje de recursos invertidos para mantener en funcionamiento la institución con respecto a la labor que aporta valor añadido: 50%	Porcentaje de recursos invertidos para mantener en funcionamiento la institución con respecto a la labor que aporta valor añadido: 60%	●
Disminución de los costos de adquisición de productos y servicios por la OMPI	9.063.345 CHF (2020/21)	6.500.000 CHF (bienio)	3.846.000 CHF	●
Precio medio de billetes de avión	1.284 CHF (2020/21)	disminución bienal del 3 %	1.614 CHF	▲
Sin interferencia de las principales partes interesadas, y grado de independencia percibido por estas	Ninguna interferencia en la labor de la DSI, como se refleja en el informe anual: WO/PBC/33/6	Sin interferencia	Ninguna interferencia en la labor de la DSI, como se refleja en el informe anual: WO/PBC/36/5	●
N.º de recomendaciones de supervisión aceptadas	100 % de las recomendaciones de la DSI aceptadas	90% de las recomendaciones de la DSI aceptadas	100 % de las recomendaciones aceptadas	●

Riesgos

Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
5.1. Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora				
Los sistemas de gobernanza y supervisión institucionales resultan ineficaces o no se consideran totalmente objetivos e independientes, lo que repercute en la imparcialidad y la credibilidad del trabajo y menoscaba los resultados y la confianza.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación para la adhesión a las normas y los códigos pertinentes, así como a la Carta de Supervisión Interna, fue efectivo.	AFG (ODG)	→
Los programas de cambio organizativo son intrínsecamente arriesgados y es posible que la institucionalización de una cultura organizativa más abierta y dinámica lleve más tiempo de lo previsto.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable a lo largo del año.	El plan de mitigación para crear una nueva cultura, predicar con el ejemplo y propiciar el cambio hacia un entorno basado en la confianza, que mejore así el rendimiento, fue eficaz. Se produjo un aumento notable de las comunicaciones internas y se realizó una encuesta sobre la implicación del personal que sirvió de base para trabajar de forma más colaborativa. Se organizó un retiro de directivos de alto nivel que proporcionó a los equipos, y especialmente a los jefes de equipo, la posibilidad de entablar debates y de crear posteriormente planes de "acción" centrados en esferas clave de desarrollo.	AFG (ODG)	→
5.2. Entorno y servicios operativos facilitados digitalmente, seguros y sostenibles				
El valor de las inversiones realizadas en el marco de las estrategias aprobadas por los Estados miembros con respecto al efectivo básico y estratégico podría disminuir, lo que se traduciría en una reducción de los activos netos (reservas). La prolongación de los tipos de interés negativos para el franco suizo también puede dar lugar a un aumento de los costos del efectivo para gastos de funcionamiento.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación para que la Comisión Asesora sobre Inversiones (CAI) y sus asesores de inversión sigan de cerca el rendimiento de las estrategias de inversión fue eficaz en cuanto a la consecución de los objetivos a medio y largo plazo. Aunque las pérdidas por inversiones no realizadas en 2022 tuvieron un efecto negativo en los activos netos, se registró un aumento total de los activos netos, como consecuencia de las ganancias actuariales relativas a las prestaciones a largo plazo para los empleados de la OMPI.	AFG	↘
El acceso u ocupación de los locales de la OMPI no es viable durante más de siete días, debido a la inaccesibilidad física, a problemas de salud y seguridad, a daños en la infraestructura del edificio u otras causas.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable a lo largo del año.	Las acciones interfuncionales de mitigación puestas en marcha siguieron consolidando la capacidad del personal de la Organización de trabajar tanto a distancia como in situ. La colaboración y la preparación interfuncionales también reforzaron los procedimientos de mantenimiento preventivo y de seguridad de las instalaciones, lo que se tradujo en una reducción progresiva del número y de la duración de las averías técnicas.	AFG	↗

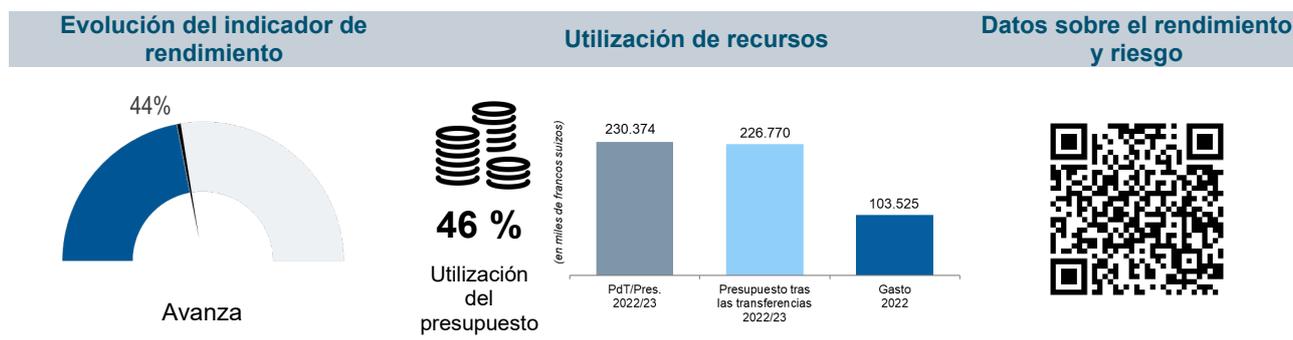
Riesgo	Evolución del riesgo	Efectividad de las medidas de mitigación	Titular del riesgo	Impacto sobre el rendimiento
Un incidente grave de seguridad, derivado de un acto de terrorismo, disturbios civiles, desastres naturales u otra causa, que supone un riesgo para el personal y los bienes de la sede de la OMPI o de todo el mundo, a través de su red de oficinas en el exterior y sus viajes internacionales, afectando a los Estados miembros y otras partes interesadas.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación para afrontar un incidente de este tipo requirió cambios en el recinto de la OMPI, un amplio uso de la tecnología y la creación de materiales de sensibilización, comunicación y formación sobre cómo reaccionar ante un incidente de seguridad grave. La OMPI formará al personal y pondrá a prueba su preparación en 2023 y años sucesivos con simulacros de incidentes o ejercicios de simulación.	AFG	→
5.3. Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces				
El fallo en la prestación de servicios por parte de proveedores clave provoca la interrupción de nuestras operaciones, incluidos los servicios prestados a nuestros clientes externos.	Este riesgo no se materializó: la exposición al riesgo se mantuvo estable durante todo el año.	El plan de mitigación para llevar a cabo comprobaciones en materia de diligencia debida a lo largo del ciclo de vida de los contratos clave supuso que, de haberse materializado este riesgo, la OMPI habría estado preparada para responder rápidamente a fin de mitigar el impacto en nuestras operaciones y en los servicios prestados a clientes externos.	AFG	→

III. PANELES DE CONTROL DE RENDIMIENTO POR SECTOR

Patentes y Tecnología



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto por resultado (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	2.101	2.158	857
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	3.487	3.781	1.834
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	3.067	3.573	1.789
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	213.418	209.120	95.422
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.	3.824	3.477	1.521
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	1.824	2.287	1.064
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	2.653	2.374	1.038
Total	230.374	226.770	103.525

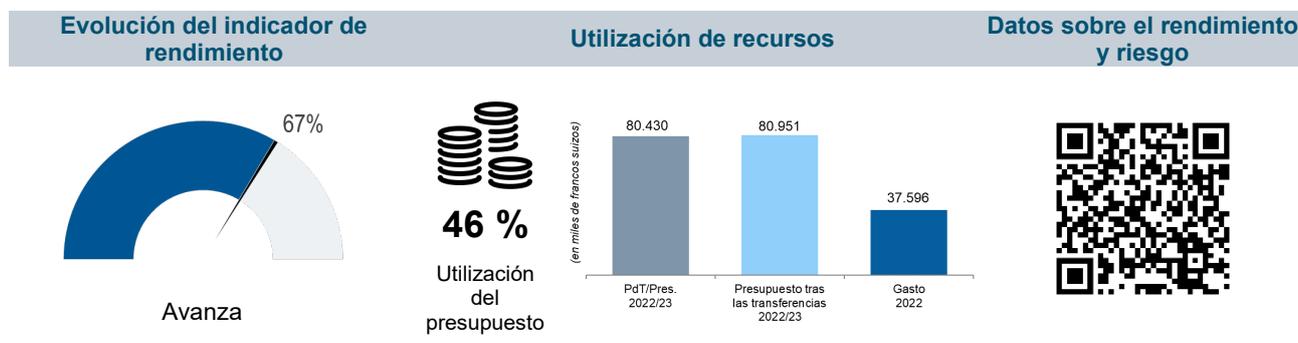
Presupuesto y gasto de personal y no relativo al personal (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	134.345	130.718	61.202	47 %
Recursos no relativos a personal	96.030	96.052	42.323	44 %
Total	230.374	226.770	103.525	46 %

Marcas y Diseños



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto por resultado (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	2.440	2.575	1.138
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	13.324	12.714	5.902
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	61.877	62.614	29.172
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.	-	199	80
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	1.069	1.176	551
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	1.521	1.632	726
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	200	42	26
Total	80.430	80.951	37.596

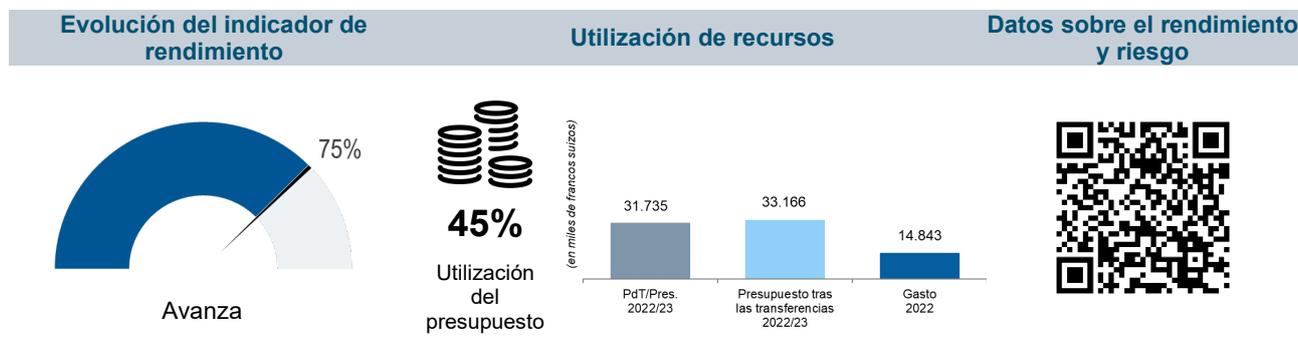
Presupuesto y gasto de personal y no relativo al personal (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	59.735	58.470	28.007	48%
Recursos no relativos a personal	20.695	22.481	9.588	43%
Total	80.430	80.951	37.596	46%

Derecho de Autor e Industrias Creativas



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto por resultado (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.	8.269	9.107	4.279
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	3.537	3.734	1.560
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	1.577	2.187	1.063
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	285	242	90
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	286	273	125
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.	1.191	1.598	637
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	4.754	4.553	1.841
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	1.741	1.707	780
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	10.095	9.765	4.467
Total	31.735	33.166	14.843

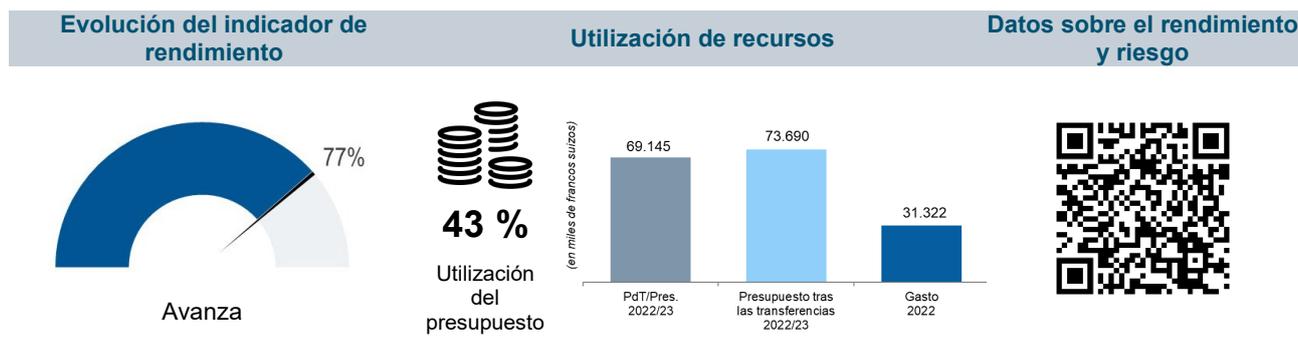
Presupuesto y gasto de personal y no relativo al personal (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	18.352	18.426	8.809	48 %
Recursos no relativos a personal	13.383	14.740	6.035	41 %
Total	31.735	33.166	14.843	45 %

Desarrollo Regional y Nacional



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto (por resultado) (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.	3.149	3.689	1.575
2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI	918	854	396
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	7.880	7.464	3.157
3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales	1.095	1.003	464
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.	11.744	14.467	5.279
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	11.288	10.013	4.345
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	25.297	28.039	12.426
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	7.396	7.841	3.532
4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI	379	319	149
Total	69.145	73.690	31.322

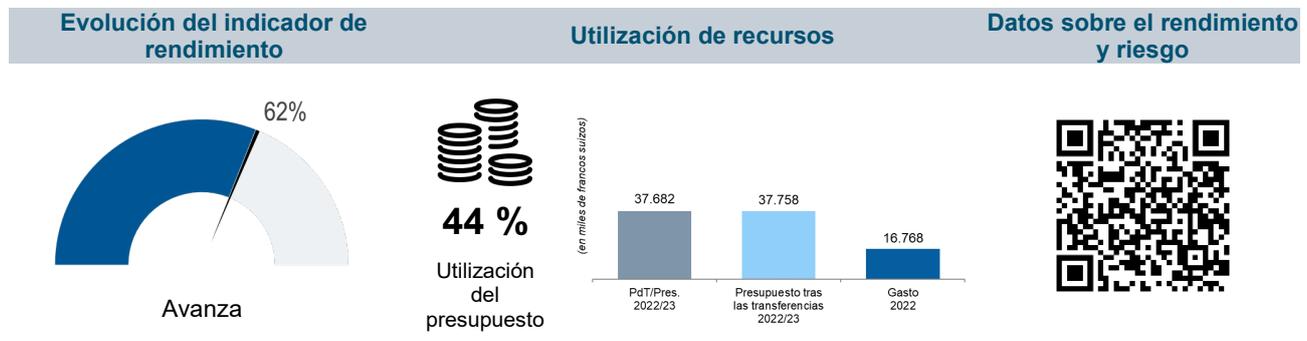
Presupuesto y gasto (de personal y no relativo al personal) (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	44.214	46.478	21.950	47 %
Recursos no relativos a personal	24.932	27.213	9.373	34 %
Total	69.145	73.690	31.322	43 %

Infraestructura y Plataformas



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto (por resultado) (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	7.411	7.487	3.545
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	1.467	1.467	655
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	10.148	9.588	4.014
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	6.089	6.812	2.906
4.5 Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI	12.568	12.404	5.648
Total	37.682	37.758	16.768

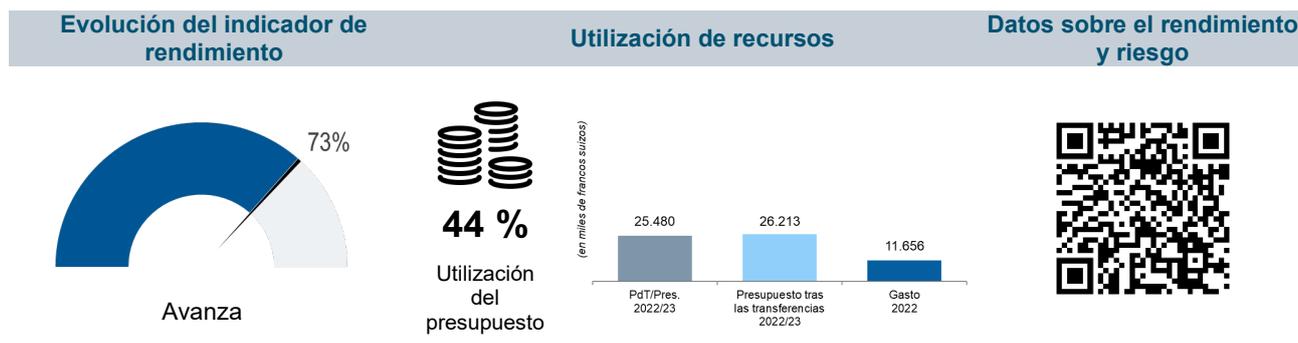
Presupuesto y gasto (de personal y no relativo al personal) (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	26.496	25.071	11.594	46 %
Recursos no relativos a personal	11.186	12.687	5.173	41 %
Total	37.682	37.758	16.768	44 %

Alianzas y Desafíos Mundiales



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto (por resultado) (en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	3.644	4.200	1.969
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	3.714	3.765	1.699
2.3 Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI	3.805	3.691	1.645
2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI	6.505	6.579	3.044
3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales	3.562	2.760	1.240
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	644	718	393
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	1.039	1.117	413
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	2.567	3.383	1.254
Total	25.480	26.213	11.656

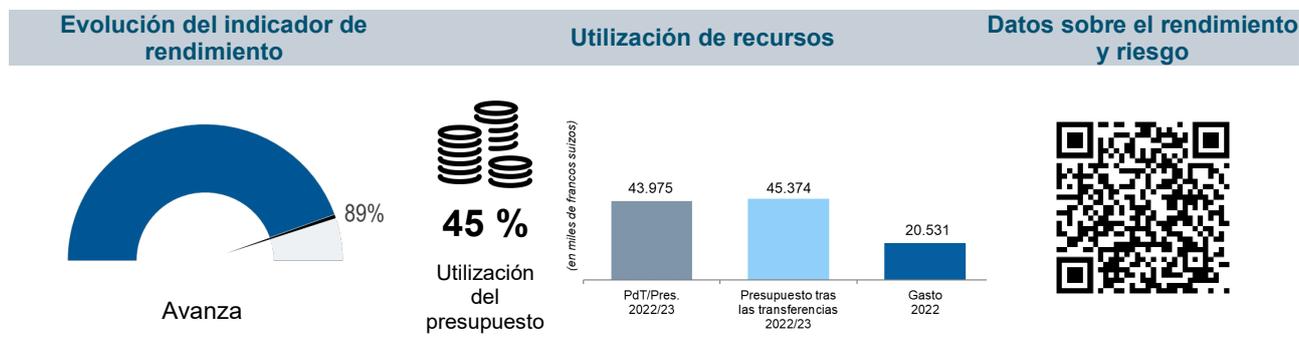
Presupuesto y gasto (de personal y no relativo al personal) (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	18.421	18.561	8.898	48 %
Recursos no relativos a personal	7.060	7.652	2.758	36 %
Total	25.480	26.213	11.656	44 %

PI y Ecosistemas de Innovación



Panel de control del rendimiento



Presupuesto y gasto (por resultado) (en miles de francos suizos)

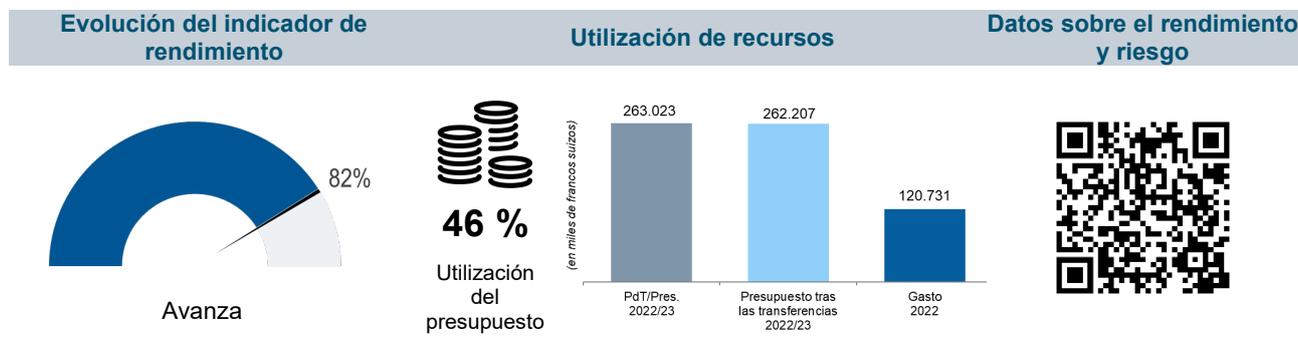
Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	17.305	17.572	8.440
3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	191	189	42
3.3 Facilitar la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología a través de las plataformas y herramientas de PI de la OMPI para hacer frente a los desafíos mundiales	2.444	2.584	1.077
4.1 Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo.	1.767	1.862	823
4.2 Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros	10.630	10.850	4.967
4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	723	763	250
4.4 Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	10.914	11.555	4.931
Total	43.975	45.374	20.531

Presupuesto y gasto (de personal y no relativo al personal) (en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	32.432	33.221	15.977	48 %
Recursos no relativos a personal	11.542	12.153	4.554	37 %
Total	43.975	45.374	20.531	45 %

Administración, Finanzas y Gestión y Oficina del Director General

Panel de control del rendimiento



Administración, Finanzas y Gestión y Oficina del Director General Presupuesto y gasto (por resultado)

(en miles de francos suizos)

Resultado previsto	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022
1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes.	5.549	5.594	2.772
2.1 Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	1.315	1.746	767
2.2 La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	7.580	7.345	3.163
2.4 Interacción y lazos de colaboración eficaces con las Naciones Unidas, las OIG y las ONG para apoyar los objetivos mundiales a los que puede contribuir la PI	160	184	90
5.1 Empoderamiento de la Secretaría gracias a una cultura institucional dinámica y dotada de la formación y los recursos necesarios para trabajar de forma eficaz, colaborativa e innovadora	53.528	47.609	21.164
5.2 Entorno y servicios operativos facilitados digitalmente, seguros y sostenibles	149.571	155.778	70.318
5.3 Gestión financiera sólida y prudente; gobernanza corporativa y supervisión eficaces	45.320	43.952	22.457
Total	263.023	262.207	120.731

Administración, Finanzas y Gestión y Oficina del Director General Presupuesto y gasto (de personal y no relativo al personal)

(en miles de francos suizos)

Categoría de costo	PdT/Pres. 2022/23	Presupuesto 2022/23 tras transfer.	Gastos 2022	Porcentaje de utilización
Recursos de personal	135.144	134.432	64.321	48 %
Recursos no relativos a personal	127.879	127.775	56.410	44 %
Total	263.023	262.207	120.731	46 %

IV. ANEXOS

ANEXO I Presupuesto y gastos por sector en 2022/23

(en miles de francos suizos)

Sector	PdT/Pres. 2022/23	Transferencias ¹			Presupuesto de 2022/23 tras transfer. ²	Transferencias como % de	
		Transferencias entrantes	Transferencias salientes	Total transferencias netas		Sector	Total PdT/Pres.
Patentes y Tecnología	230.374	324	(3.928)	(3.604)	226.770	-1,6 %	-0,5 %
Marcas y Diseños	80.430	1.008	(487)	521	80.951	0,6 %	0,1 %
Derecho de Autor e Industrias Creativas	31.735	1.742	(312)	1.431	33.166	4,5 %	0,2 %
Desarrollo Regional y Nacional	69.145	5.348	(803)	4.545	73.690	6,6 %	0,6 %
Infraestructura y Plataformas	37.682	384	(309)	76	37.758	0,2 %	0,0 %
Alianzas y Desafíos Mundiales	25.480	1.497	(764)	733	26.213	2,9 %	0,1 %
PI y Ecosistemas de Innovación	43.975	2.001	(602)	1.399	45.374	3,2 %	0,2 %
Administración, Finanzas y Gestión	263.023	5.760	(6.577)	(817)	262.207	-0,3 %	-0,1 %
Sin asignar	11.946	5.418	(9.701)	(4.283)	7.664	n. d.	n. d.
TOTAL	793.792	23.482	(23.482)	-	793.792	-	-

¹ En el artículo 3.4 del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera de la OMPI se establece la posibilidad de transferir recursos, al estipular: "El director general podrá efectuar transferencias de recursos de un sector (entidad organizativa) a otro durante un período presupuestario determinado, hasta el límite del cinco por ciento de la cuantía correspondiente a la consignación bienal del sector (entidad organizativa) receptor, o del uno por ciento del presupuesto total, si esta suma fuese superior, cuando esas transferencias sean necesarias para asegurar el funcionamiento adecuado de la Organización."

² A 31 de diciembre de 2022

ANEXO II Ingresos estimados para 2022

(en miles de francos suizos)

	Ingresos estimados en PdT/Pres. 2022 ¹	Estimaciones actualizadas de 2022 ²
Tasas		
PCT	362.434	377.290
Madrid	78.451	85.210
La Haya	5.833	6.440
Lisboa	75	75
Subtotal	446.793	469.015
Contribuciones (sistema único)	17.498	17.498
Arbitraje	1.600	1.600
Publicaciones	490	490
Ingresos diversos	1.544	1.544
Subtotal	21.132	21.132
Total ingresos tras los ajustes IPSAS	467.925	490.147

¹ Las estimaciones de ingresos se basan en el cuadro de ingresos anuales del Anexo VIII del Programa de Trabajo y Presupuesto para 2022/23.

² Estimaciones actualizadas para las tasas de los sistemas del PCT, de Madrid y de La Haya según la previsión de octubre de 2022 efectuada por el economista jefe. Las demás estimaciones de ingresos se basan en los presupuestos anuales recogidos en el Anexo VIII del Programa de Trabajo y Presupuesto para 2022/23.

Nota: Las ganancias/(pérdidas) por inversiones en 2022/23 están excluidas del cálculo de los ingresos del bienio debido a la volatilidad de los rendimientos previstos para las carteras de inversión a largo plazo (efectivo básico y estratégico).

ANEXO III Presupuesto aprobado para 2022 y presupuesto tras transferencias por Sector

(en miles de francos suizos)

Sector	PdT/Pres. 2022/23 ¹	Presupuesto de 2022 tras transfer. ²
Patentes y Tecnología	114.955	109.973
Marcas y Diseños	40.063	39.239
Derecho de Autor e Industrias Creativas	15.813	16.294
Desarrollo Regional y Nacional	34.475	34.947
Infraestructura y Plataformas	18.747	18.109
Alianzas y Desafíos Mundiales	12.694	12.452
PI y Ecosistemas de Innovación	21.808	21.506
Administración, Finanzas y Gestión	131.132	128.394
Sin asignar	5.973	4.850
TOTAL	395.660	385.764

¹ El PdT/Pres. para 2022 refleja el presupuesto total anual del Anexo VIII del programa de trabajo y presupuesto de 2022/23.

² El presupuesto de 2022 tras transferencias refleja las transferencias a 31 de diciembre de 2022.

ANEXO IV Indicadores del Sistema del PCT

Aspectos generales

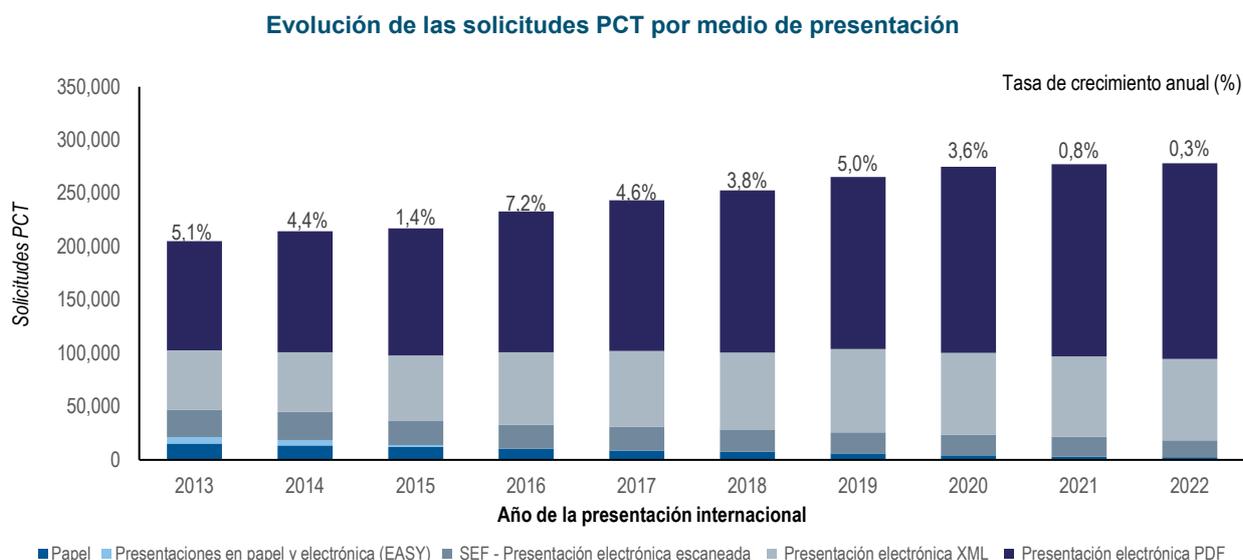
Este anexo ofrece una perspectiva de los siguientes indicadores para las operaciones del sistema del PCT:

- Cargas de trabajo;
- Distribución de idiomas con respecto a la carga de trabajo;
- Costo unitario de la tramitación de una solicitud;
- Productividad del examen de forma;
- Calidad global del examen de forma;
- Calidad de la traducción
- Calidad del desarrollo de programas informáticos
- Solicitudes presentadas ante la Oficina Internacional en calidad de Oficina receptora.

La publicación de las solicitudes PCT normalmente se produce los jueves. Tanto el año 2014 como el año 2020 tuvieron 53 jueves, en lugar de los 52 habituales, lo que tuvo una leve incidencia en las tendencias estadísticas de las solicitudes PCT publicadas.

Cargas de trabajo

Las cargas de trabajo se ponen en relación con el número de solicitudes PCT presentadas cada año.



Nota: Los datos de 2022 son estimaciones de la OMPI PDF, XML y SEF-Web son los tres medios de presentación electrónica.

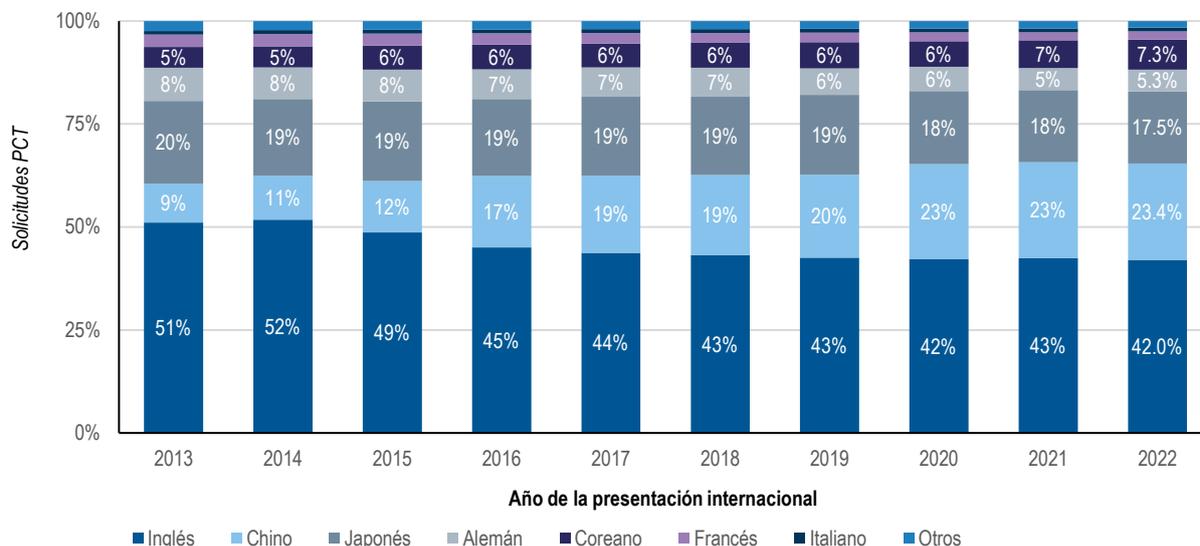
Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022 se presentaron 278.100 solicitudes PCT, lo que constituye un aumento del 0,3 % respecto al año anterior.
- En 2022, los medios de presentación electrónicos, que representaron el 99,1 % de las solicitudes presentadas, se repartieron entre PDF (66 %), XML (27,4 %) y SEF-Web (5,7 %).

Distribución por idiomas

Un cambio fundamental para guiar el desarrollo en la OI es el incremento de la diversidad lingüística de las solicitudes presentadas, resultado, en particular, del continuo aumento del uso del sistema del PCT en los países de Asia Oriental.

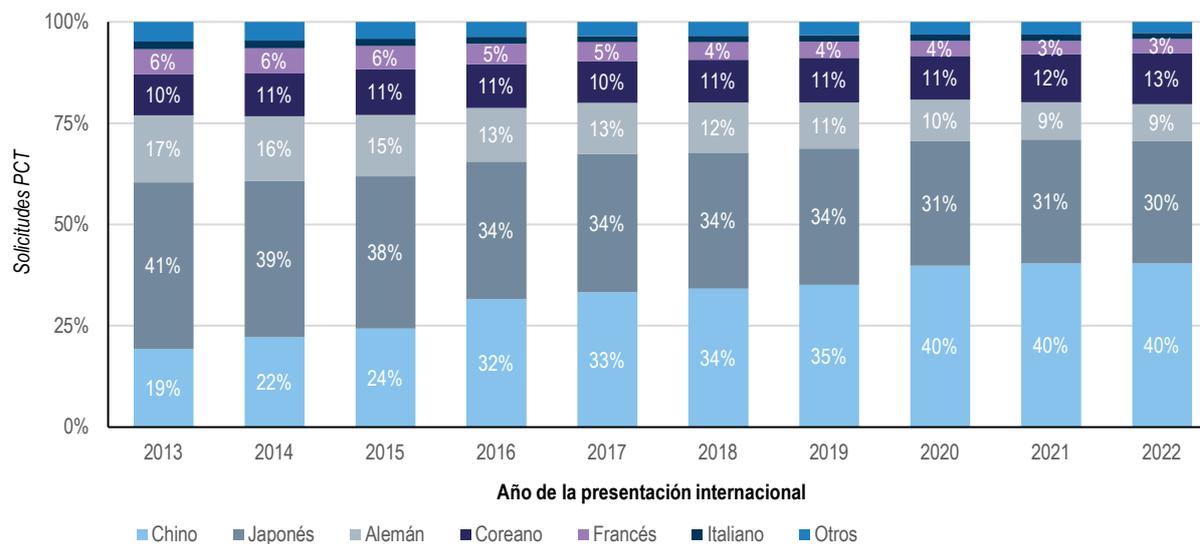
Idioma de presentación (todos los idiomas)



Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

En 2022, el inglés y el chino dieron cuenta de casi dos terceras partes de las solicitudes presentadas, con un 42 % y un 23,4 % respectivamente. La proporción de las lenguas asiáticas ha experimentado un destacado auge durante el último decenio. En su conjunto, las solicitudes PCT presentadas en chino, japonés y coreano pasaron del 34,5 % en 2013 al 48,2 % en 2022. El detalle de las lenguas distintas del inglés ofrece el siguiente panorama:

Idiomas de presentación (todos los idiomas excepto el inglés)



Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

El marcado aumento de las solicitudes presentadas en lenguas asiáticas en los últimos años ejerce una significativa presión sobre la OI, debido a los limitados recursos de personal capacitados para trabajar en dichas lenguas. Para mitigar este problema se ha optado por automatizar ciertas tareas y contratar personal que pueda trabajar en las lenguas asiáticas.

Costo unitario de la tramitación de una solicitud

La eficiencia de la OI en el tratamiento de las solicitudes PCT se puede medir por el costo unitario, definido como costo medio de producir una unidad de resultado.

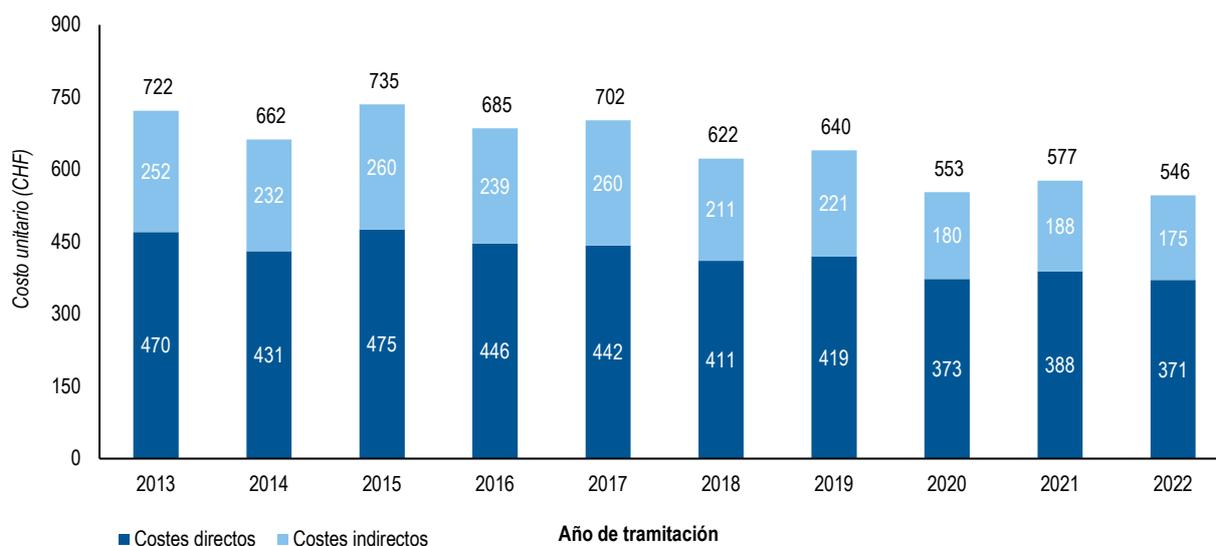
El método de cálculo de los costos directos e indirectos está armonizado para todos los servicios de IP mundiales. El costo total de producción comprende el gasto relativo exclusivamente al sistema del PCT y el gasto relativo a las actividades de apoyo a dicho sistema.

El gasto de las actividades de apoyo al sistema del PCT comprende los siguientes servicios: servicios de conferencia y lingüísticos, gestión ejecutiva, finanzas y presupuesto, servicios de apoyo general, gestión de recursos humanos, supervisión interna, informática y seguridad. Una pequeña parte de estos gastos [el costo de alojamiento del servidor en UNICC, el costo estimado de la fuente de publicación autorizada para las solicitudes PCT (PATENTSCOPE) y la parte alícuota del costo de la sección de ingresos en Finanzas] se atribuye directa al sistema del PCT, mientras que el resto de dichos gastos atribuibles al sistema del PCT se calcula en función de la nómina (incluidos el personal contratado a plazo fijo, personal temporal, los becarios y los trabajadores de agencias).

Formalmente, el costo unitario se define como:

$$\text{Costo unitario} = \frac{\text{Costo total de producción}}{\text{Número de publicaciones}}$$

Costo unitario de la tramitación de una solicitud PCT publicada
(en francos suizos)



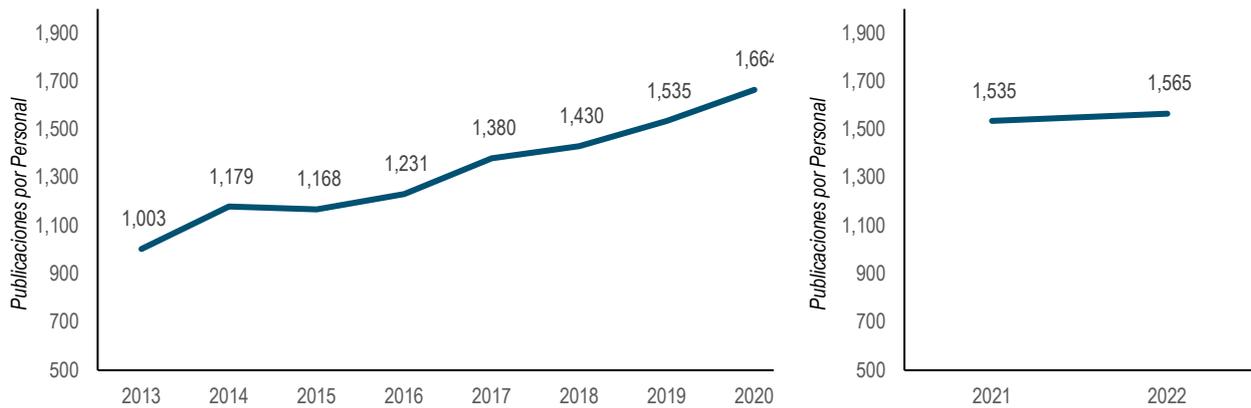
Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

El costo medio de tramitar una solicitud PCT publicada fue de 546 francos suizos en 2022, lo que representa una disminución del 5,3 % respecto a 2021. El costo unitario en 2022 descendió a causa del incremento en un 3,4 % del número de solicitudes PCT publicadas, junto a una disminución del 2,1 % en los costos totales en comparación con 2021.

Productividad del examen de forma

La productividad del personal se define como los resultados (es decir, el número de publicaciones PCT) dividido por el número de trabajadores dedicados al examen de forma.

Productividad del examen de forma



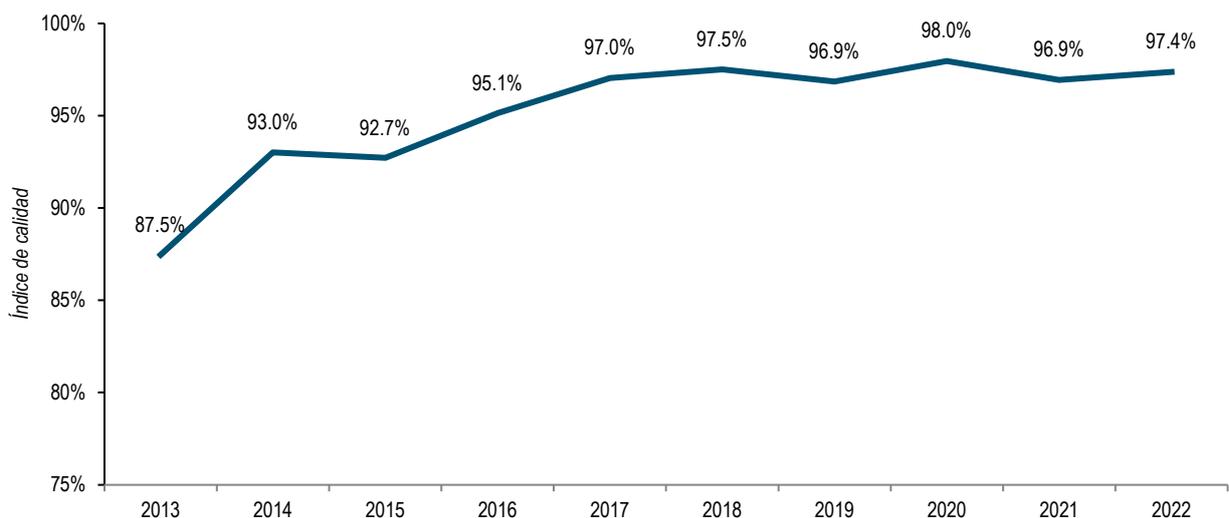
Nota: A partir de 2021, el método para calcular el número de trabajadores se corresponde con la nómina (y no con el equivalente de jornada completa), conforme a la metodología aplicada al indicador del costo unitario del PCT. Calculada utilizando este método, en 2021 y 2022 la productividad sería de 1.608 y 1.682, respectivamente. Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

- La productividad del examen de forma creció constantemente desde 1.535 en 2021 hasta 1.565 en 2022.
- El incremento total a lo largo de este período se debió principalmente a la automatización, que permite tramitar cargas de trabajo mucho mayores con una plantilla limitada.

Calidad global del examen de forma

Para medir la calidad del trabajo realizado por la OI de una manera sencilla y exhaustiva, la OI ha desarrollado un índice de calidad global, que se calcula como la media de cuatro indicadores de calidad principales. Tres de ellos se basan en la puntualidad de las operaciones fundamentales: el acuse de recibo de la solicitud PCT, la publicación y la nueva publicación. El cuarto refleja los errores cometidos durante la tramitación de las solicitudes PCT.

Índice de calidad del examen de forma



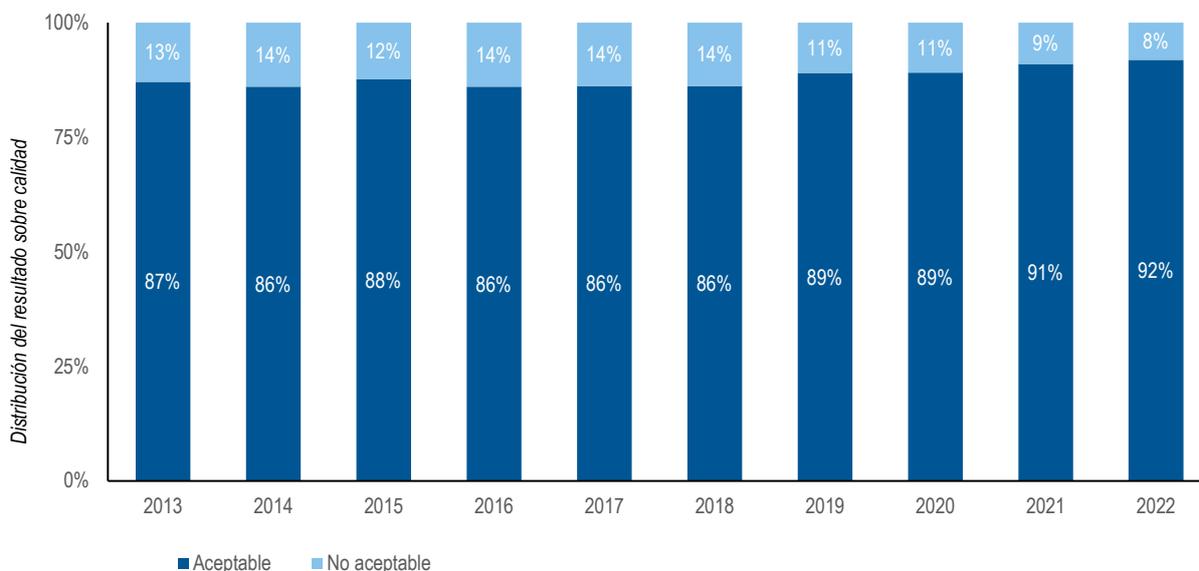
Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

- La calidad general, medida por el índice agregado, mejoró notablemente desde una media del 87,5 % en 2013 hasta el 97,4 % en 2022.

Calidad de la traducción

Los documentos se seleccionan aleatoriamente de entre las traducciones de informes de resúmenes y de patentabilidad. La evaluación determina si una traducción es “aceptable” o “no aceptable”. Este indicador agrega los resultados de dicho control de calidad efectuado por la OI entre todas las combinaciones de lenguas y todos los tipos de documentos. Las relaciones con las agencias externas que constantemente presentan menos de un 80 % de sus traducciones calificadas como “aceptables” se interrumpen. En 2022, el 92 % de las traducciones se calificaron de calidad aceptable.

Calidad de la traducción



Fuente: Departamento de Servicios del PCT, marzo de 2023

Calidad del desarrollo de programas informáticos

Hasta 2021, el indicador de la calidad del desarrollo de programas informáticos (QSD) proporcionaba una medida de la calidad de los principales programas informáticos lanzados para proyectos eDossier y ePCT. Desde 2022, el indicador comprende los resultados de desarrollo de todos los proyectos de programas informáticos.

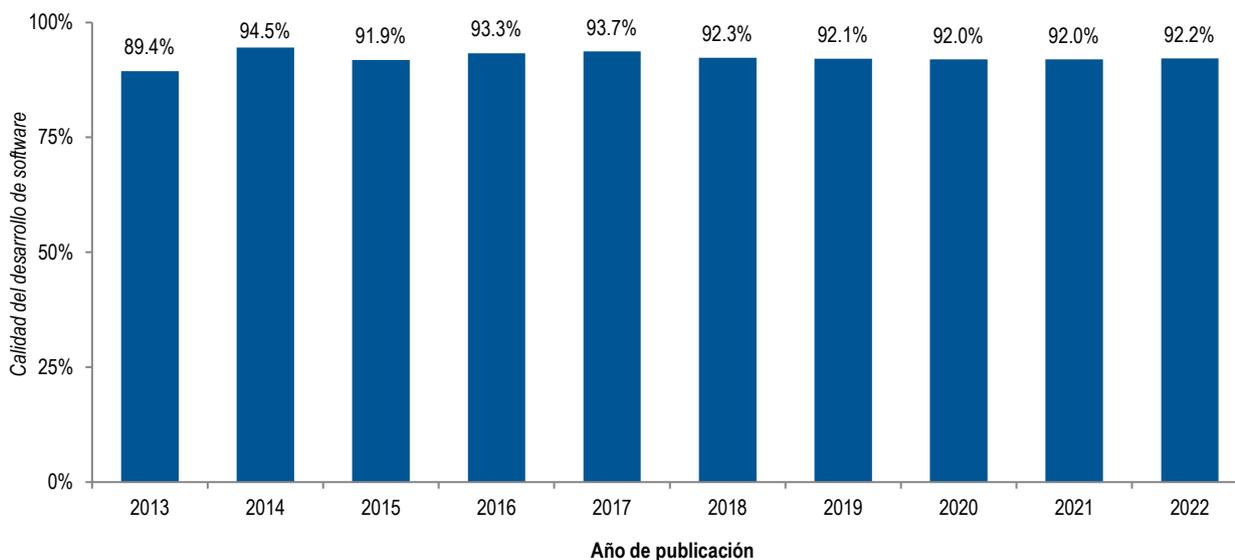
El QSD expresa la proporción de tiempo dedicado a producir nuevas funciones (es decir, trabajo) sobre el total de tiempo utilizado (es decir, trabajo + modificaciones). Las modificaciones constituyen el tiempo dedicado a corregir el trabajo defectuoso detectado en el entorno de producción. Conforme a esta perspectiva, los productos desarrollados que solo requieran bajos niveles de modificaciones se consideran de alta calidad, pues el índice refleja la cantidad de valor añadido al producto con la producción de nuevas funciones.

El QSD se define del siguiente modo:

$$\text{Calidad del desarrollo de programas informáticos} = \frac{\text{Trabajo}}{\text{Trabajo} + \text{Modificaciones}} * 100$$

En 2022, la calidad del desarrollo de programas informáticos definida por el QSD fue del 92,2 %.

Calidad del desarrollo de programas informáticos



Fuente: Departamento de Servicios del PCT, marzo de 2023

Solicitudes presentadas ante la Oficina Internacional en calidad de Oficina receptora

El siguiente cuadro muestra las solicitudes PCT presentadas en las 10 oficinas receptoras principales (en número de solicitudes presentadas) durante los últimos cinco años hasta 2022. Las solicitudes PCT normalmente se presentan en la oficina de patentes nacional del país de origen del solicitante o en una oficina de patentes regional que opere en la jurisdicción del solicitante. La OI es la oficina receptora competente (RO/IB) para los solicitantes de todos los Estados contratantes del PCT. En el siguiente cuadro se muestran la evolución de las solicitudes presentadas en la Oficina Internacional en calidad de Oficina receptora, su clasificación por número de solicitudes presentadas entre otras oficinas receptoras y su cuota de mercado.

Solicitudes PCT recibidas por las 10 oficinas receptoras principales.

Oficinas receptoras	Solicitudes internacionales presentadas por año					2022 Cuota (%)	Variación respecto a con 2021 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022		
China	55.204	60.997	72.338	73.452	74.420	26,8	1,3
Estados Unidos de América	55.343	56.232	55.887	56.454	55.330	19,9	-2,0
Japón	48.630	51.652	49.313	49.040	48.826	17,6	-0,4
Oficina Europea de Patentes	37.937	37.998	38.872	38.322	38.854	14,0	1,4
Rep. de Corea	16.990	18.885	19.675	20.525	21.964	7,9	7,0
Oficina Internacional	12.239	12.901	13.431	13.506	13.713	4,9	1,5
Reino Unido	3.885	3.827	3.446	3.530	3.372	1,2	-4,5
Francia	3.539	3.206	2.536	2.362	2.422	0,9	2,5
Türkiye	1.088	1.374	1.520	1.710	2.010	0,7	17,5
Canadá	1.913	2.067	1.927	1.995	1.960	0,7	-1,8
Otros	16.010	16.244	15.944	16.286	15.229	5,5	-6,5
Total	252.778	265.383	274.889	277.182	278.100	100,0	0,3

Nota: Los datos de 2022 son estimaciones de la OMPI

Fuente: Centro de datos estadísticos de la OMPI, marzo de 2023

ANEXO V Indicadores de las operaciones del Sistema de Madrid

Aspectos generales

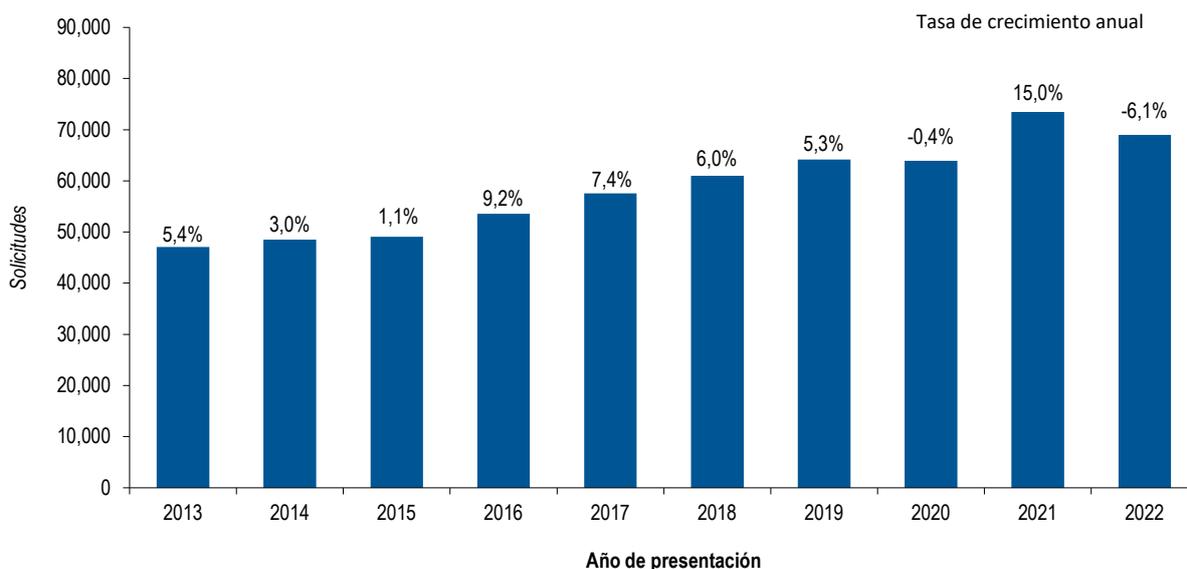
Este anexo ofrece una perspectiva de los siguientes indicadores para las operaciones del sistema de Madrid:

- Carga de trabajo entrante
- Carga de trabajo total tramitada
- Nivel de automatización
- Costo unitario
- Productividad
- Tiempo de tramitación
- Calidad del examen

Documentos entrantes

La Oficina Internacional recibe seis categorías diferentes de documentos: solicitudes internacionales, renovaciones, designaciones posteriores, modificaciones, decisiones y correcciones. A continuación se muestra la evolución más reciente de las solicitudes y renovaciones internacionales recibidas por la Oficina Internacional. La información sobre otras categorías está disponible en la *Reseña anual del Sistema de Madrid*.

Solicitudes internacionales

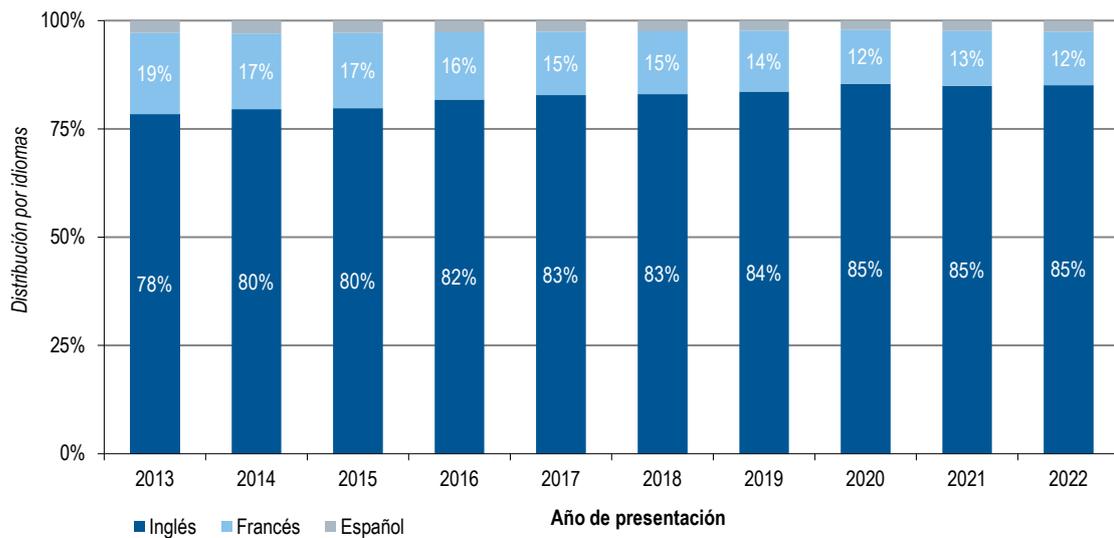


Nota: Los datos de 2022 son estimaciones de la OMPI

Fuente: Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022 se estima que se presentaron 69.000 solicitudes, lo que constituye una disminución del 6,1 % respecto al 2021.
- En 2021, el número de solicitudes presentadas creció notablemente, un 15 %, respecto al año anterior.

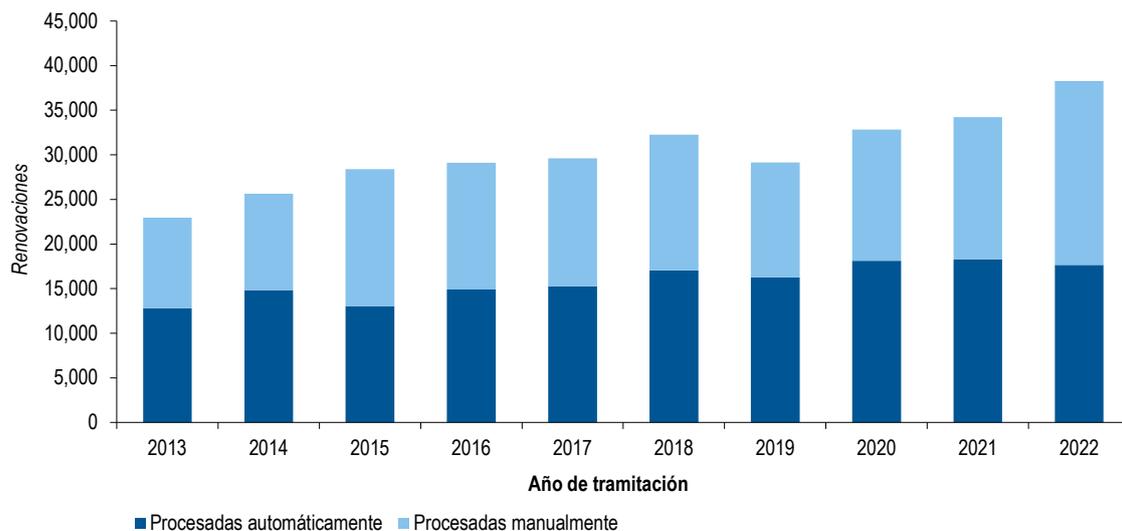
Distribución de las solicitudes por idiomas de presentación



Fuente: Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022, el 85 % de las solicitudes se presentaron en inglés, cuota que se mantiene estable desde 2020.

Renovaciones de registros internacionales



Fuente: Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022, la Oficina Internacional recibió 38.265 renovaciones, un 11,8 % más que en 2021.
- La disminución observada en 2019 fue consecuencia del descenso en el número de solicitudes de 2009 a causa de la crisis financiera.

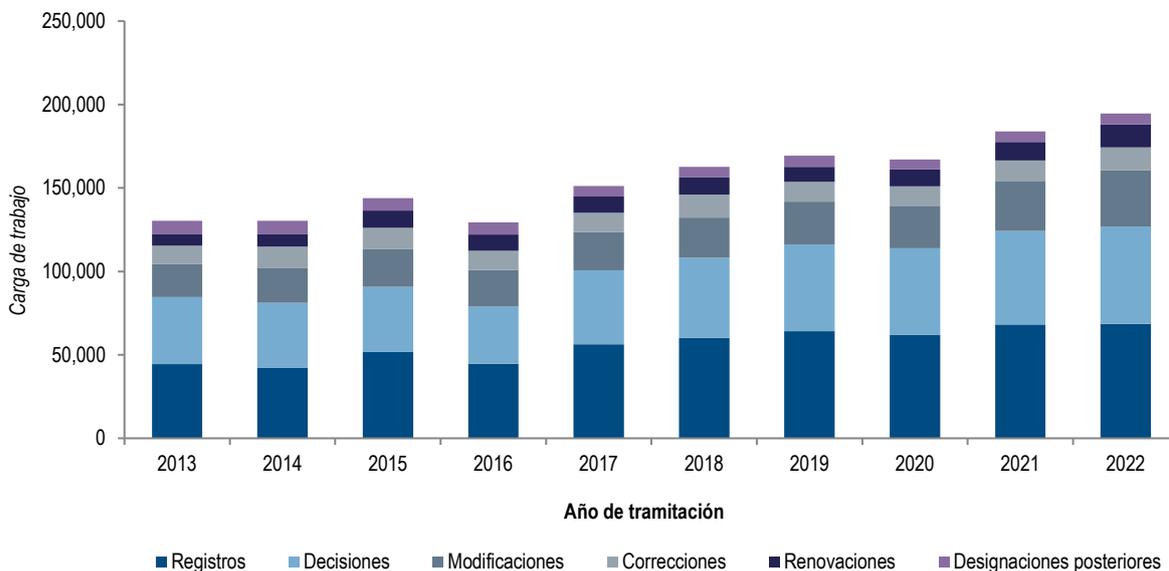
Carga de trabajo total tramitada

La carga de trabajo total tramitada representa el número total ponderado de documentos tramitados por la Oficina Internacional, en particular solicitudes, renovaciones, designaciones posteriores, modificaciones, decisiones y correcciones.

Dado que la tramitación los distintos tipos de documento no requiere una cantidad igual de recursos, cada uno se pondera de forma diferente. Conforme a la actual ponderación, durante el tiempo necesario para tramitar una solicitud

internacional, un examinador a jornada completa (EJC) puede tramitar 1,6 renovaciones, 1,8 designaciones posteriores, 1,8 modificaciones o 10 decisiones (ratio de trabajo: 1:1.6:1.8:1.8:10). De igual manera, para los documentos tramitados de forma automática, es necesario un sistema informático de apoyo EJC para tramitar 17 documentos.

Carga de trabajo total tramitada



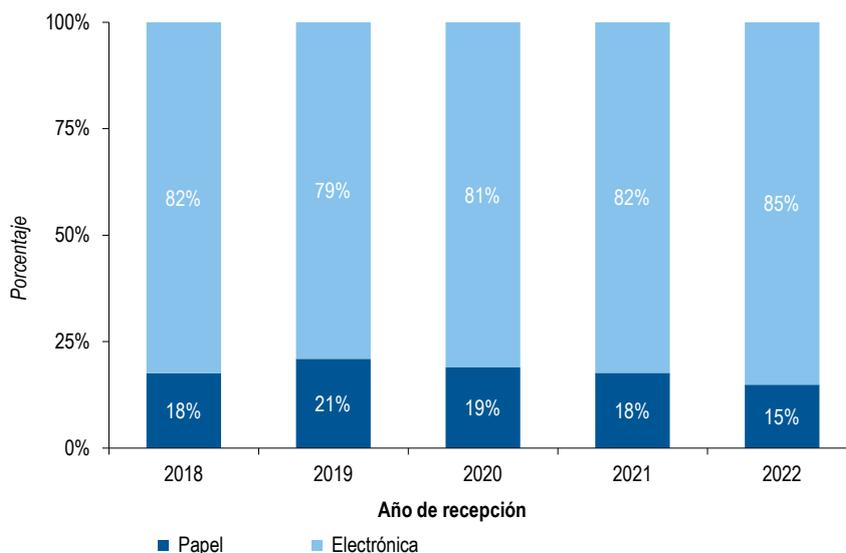
Fuente: Registro de Madrid y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023, marzo de 2023.

- En 2022, la carga de trabajo total tramitada aumentó en un 5,8 % respecto a 2021.

Medio de transmisión de los documentos entrantes

Por documentos transmitidos electrónicamente se hace referencia a los recibidos en formato XML. Los recibidos en formato PDF se contabilizan como recibidos en papel.

Distribución de los documentos entrantes por medio de transmisión



Fuente: Registro de Madrid, marzo de 2023.

- En 2022, el 85 % de los documentos entrantes se transmitieron electrónicamente a la Oficina Internacional.

Costo unitario de la tramitación

La eficiencia de la Oficina Internacional en el tratamiento de las operaciones se puede medir por el costo unitario, definido como costo medio de producir una unidad de resultado.

En cuanto a las nuevas solicitudes que registra la Oficina Internacional y los registros antiguos que mantiene, es importante disponer de una unidad de resultado que incluya diferentes operaciones. A continuación se muestran dos indicadores de costo unitario para dos unidades de resultado diferentes, desglosadas por costo directo e indirecto.

El método de cálculo de los costos directos e indirectos en el sistema de Madrid se corresponde con el método de cálculo del costo unitario en los sistemas del PCT y de La Haya. El cálculo de la plantilla utilizado para estimar los costos indirectos incluye al personal contratado a plazo fijo, el personal temporal, los becarios y los trabajadores de agencias que apoyen las operaciones.

El sistema ponderado que se ha descrito anteriormente respecto a la carga de trabajo tramitada³⁹ se utiliza para precisar el trabajo efectivo necesario para tramitar los seis tipos de documentos, teniendo en cuenta que algunos de ellos requieren más trabajo que otros.

Costo unitario por registro internacional nuevo/renovado

Los nuevos registros internacionales consiste en las solicitudes registradas en un año dado, y los registros internacionales renovados son los registros existentes que se renuevan en un año dado. Conjuntamente, estos dos tipos de operaciones constituyen la actividad esencial de la Oficina Internacional.



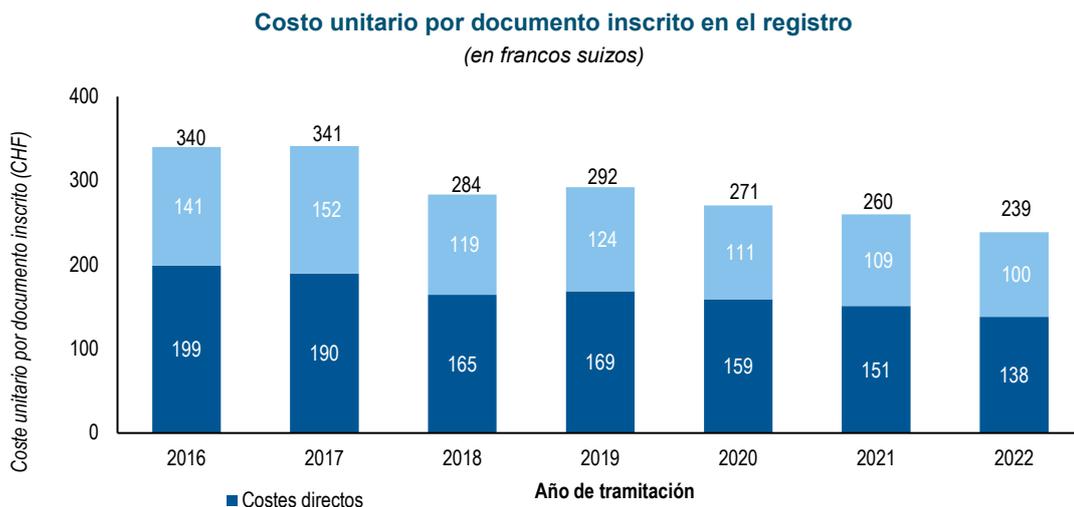
Fuente: Registro de Madrid, sistemas de planificación de los recursos institucionales y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023.

- El costo medio de tramitar un registro internacional nuevo/renovado descendió en 2022 en un 5,9 %, hasta los 562 francos suizos, a causa del aumento de los registros nuevos y los renovados, junto con una disminución de la cantidad de recursos necesarios para tramitarlos.

Costo unitario por documento inscrito en el registro

Los documentos inscritos en el registro se corresponden con el volumen total de carga de trabajo tramitada (véase «Carga de trabajo total tramitada»).

³⁹ Véase «Carga de trabajo total tramitada».

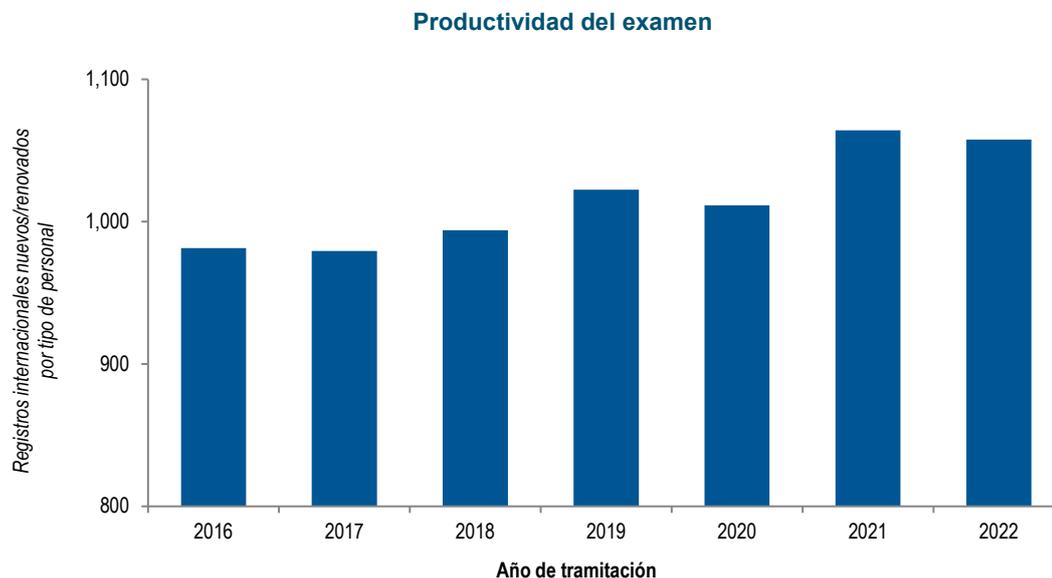


Fuente: Registro de Madrid, sistemas de planificación de los recursos institucionales y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023.

- El costo medio de inscribir un documento descendió en 2022 en un 8,2 %, hasta los 239 francos suizos, a causa del aumento del número de documentos inscritos en el registro, junto con una disminución de la cantidad de recursos necesarios para tramitarlos.

Productividad del examen

La productividad del examen se define como el número de registros internacionales nuevos/renovados que tramitan los examinadores, dividido entre el número de trabajadores dedicados al examen. El número de trabajadores incluye a los contratados a plazo, fijo, los temporales, los becarios y los trabajadores de agencias que apoyen las operaciones.



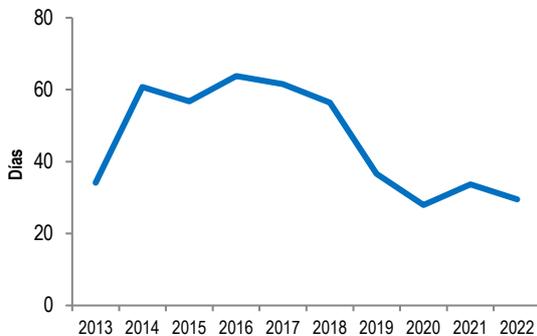
Fuente: Registro de sistemas de planificación de los recursos institucionales y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023.

- En 2022, la productividad del examen permaneció relativamente estable en comparación con 2021.

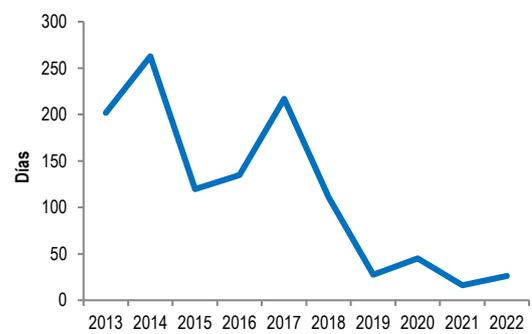
Tiempo de tramitación

A continuación se muestra el tiempo medio de tramitación para cada una de las seis operaciones realizadas por la Oficina Internacional. El tiempo de tramitación se calcula desde la fecha de recepción de un documento hasta la fecha de su inscripción.

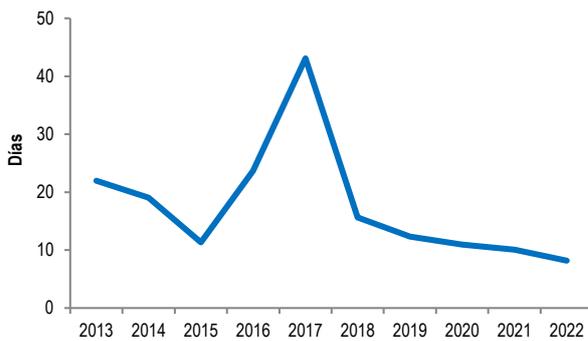
Tiempo medio de tramitación de las solicitudes



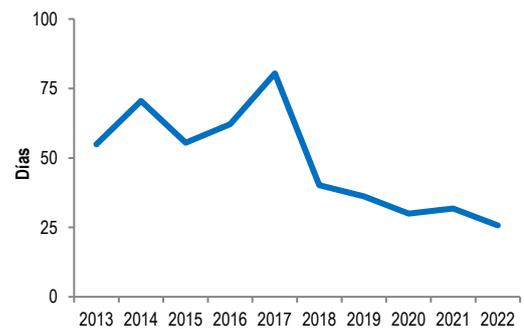
Tiempo medio de tramitación de las correcciones



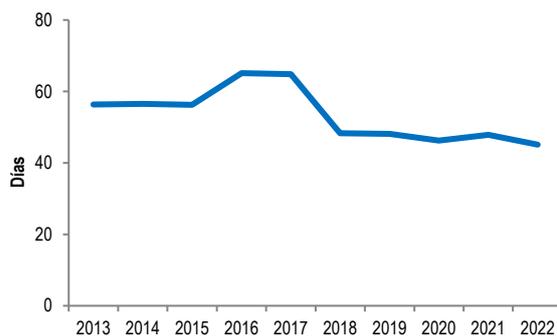
Tiempo medio de tramitación de las decisiones



Tiempo medio de tramitación de las modificaciones



Tiempo medio de tramitación de las renovaciones



Tiempo medio de tramitación de las designaciones posteriores



Fuente: Registro de Madrid, marzo de 2023.

- En 2022, el tiempo medio de tiempo de tramitación mejoró en cuatro de las seis operaciones, especialmente en las modificaciones y los registros. En cambio, en 2022 aumentó el tiempo medio de tramitación de las correcciones, en comparación con 2021.

Calidad del examen

La calidad general del examen de las marcas se somete a controles periódicos desde que se implantó, en 2015, el Marco de Gestión de la Calidad del Registro de Madrid, de conformidad con las directrices de las certificaciones ISO 9001:2015 e ISO 2859⁴⁰.

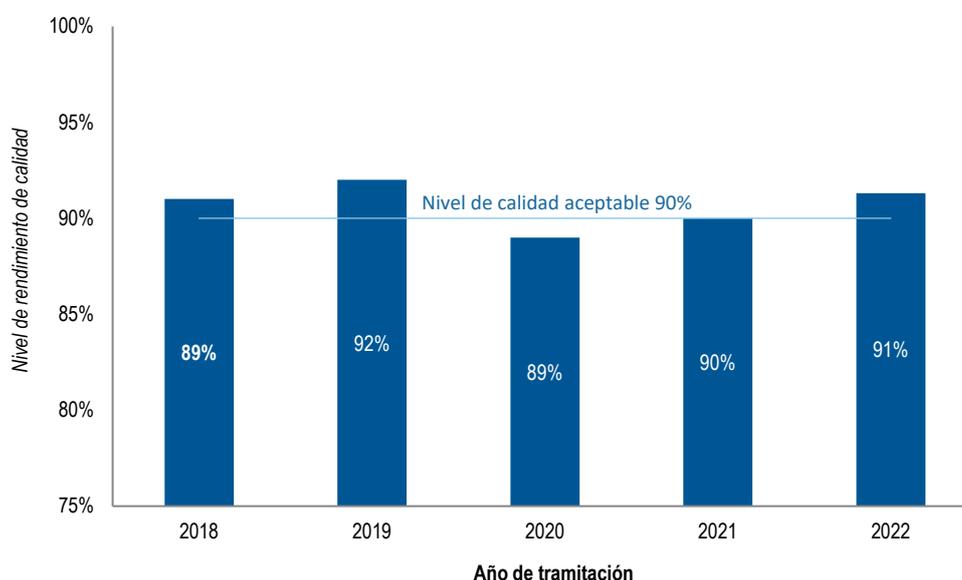
Existen dos fuentes de información sobre la calidad de la labor de examen realizada por la Oficina Internacional:

- a) Los resultados de la revisión interna del trabajo relativo a la Clasificación de Niza;
- b) Los errores de clasificación cometidos por la Oficina Internacional tras la recepción de peticiones de corrección de conformidad con la Regla 28 del Reglamento Común.

El control de calidad de las clasificaciones de Niza se realizó a partir de una muestra de solicitudes. Por lo tanto, en los resultados cualitativos del rendimiento no se tienen en cuenta las posibles cuestiones de calidad en la tramitación automática de los términos de la Clasificación de Niza (términos validados previamente).

Se establece un nivel de calidad aceptable, que es el criterio fijado para calibrar la calidad del examen de las solicitudes de registro de marca.

Nivel de calidad obtenido: Clasificación de Niza



Fuente: Registro de Madrid, marzo de 2023.

- El nivel general de calidad obtenido para la clasificación de Niza fue del 91 % en 2022.

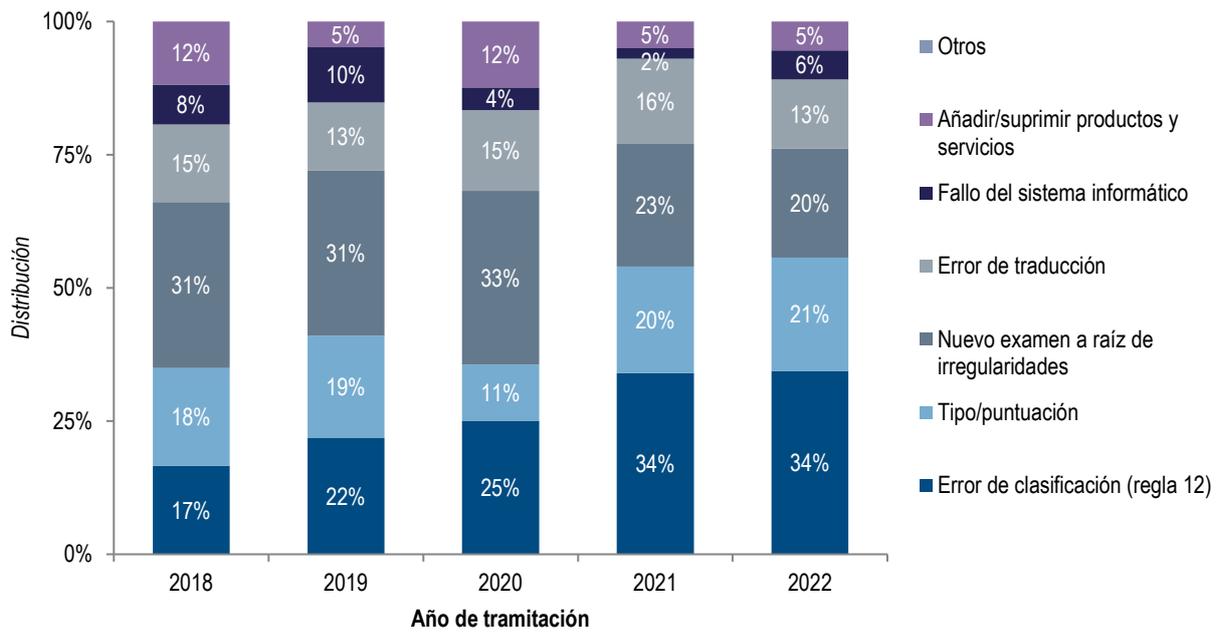
Errores cometidos por la Oficina Internacional

La distribución de errores que se expone en el siguiente gráfico se basa en una muestra de clasificaciones⁴¹. La muestra incluye operaciones tramitadas tanto manual como automáticamente.

⁴⁰ El MGC del Registro de Madrid está disponible, previa solicitud, en madrid.qp@wipo.int.

⁴¹ Operaciones que contienen más de un error.

Distribución por tipo de error en la clasificación



Fuente: Registro de Madrid, marzo de 2023.

- Las clasificaciones erróneas, los errores tipográficos o de puntuación y los reexámenes tras irregularidades constituyeron el 75 % de los errores totales en 2022.

ANEXO VI Indicadores de las operaciones del sistema de La Haya

Aspectos generales

Este anexo ofrece una perspectiva de los siguientes indicadores para las operaciones del sistema de La Haya:

- Carga de trabajo del sistema de La Haya
- Carga de trabajo total tramitada
- Costo unitario
- Tiempo de tramitación

Documentos entrantes

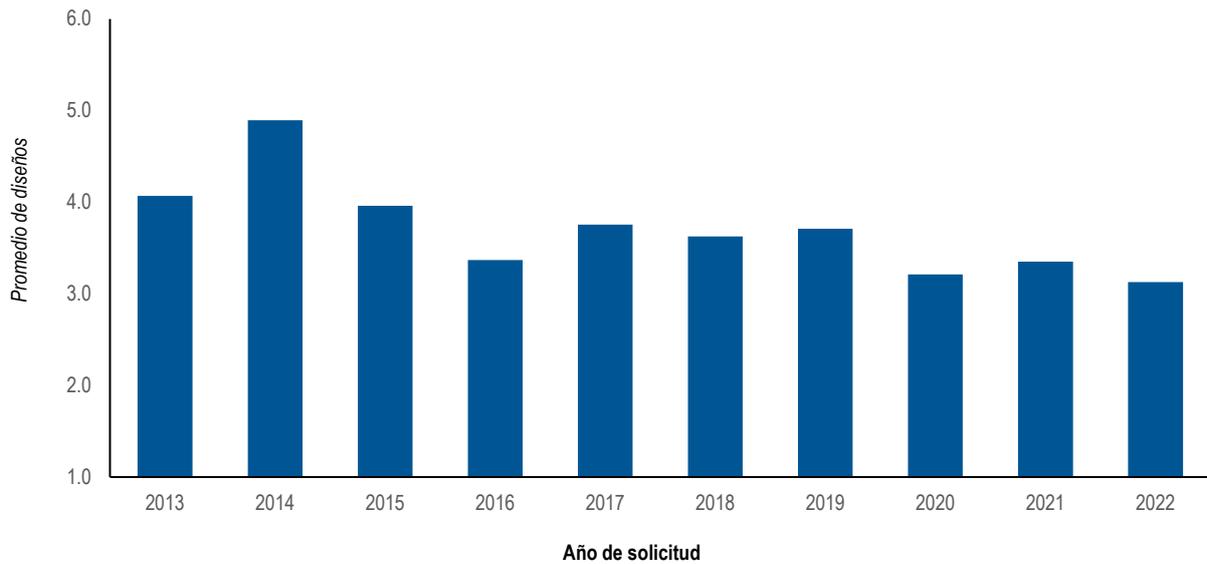
La Oficina Internacional recibe cuatro tipos de documentos: solicitudes internacionales, renovaciones, cambios y decisiones. A continuación se muestra la tendencia de las solicitudes y renovaciones internacionales recibidas por la Oficina Internacional en los diez últimos años. Información sobre otros tipos de documentos, disponible en la *Reseña Anual del sistema de La Haya*.



Fuente: Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022, los solicitantes presentaron 7.973 solicitudes internacionales, un 18,8 % más que en 2021.
- En 2022, el 99,9 % de las solicitudes se presentaron electrónicamente, lo que constituye un incremento de 11,1 puntos respecto a 2013.
- En 2022, el 94,2 % de las solicitudes se presentaron directamente ante la Oficina Internacional, y el 5,8 % restante, indirectamente en las oficinas.

Media de dibujos o modelos por solicitud



Fuente: Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023

- En 2022, cada solicitud contenía, de media, 3,1 dibujos o modelos.

Renovaciones

Renovaciones de registros internacionales



Fuente: Registro de La Haya, marzo de 2023

- En 2022, el número de renovaciones registradas disminuyó en un 3,2 % en comparación con 2021, y totalizó 5.284 renovaciones. En comparación con el PdT/pres. de 2022/23, el número de renovaciones decreció en un 19 %.

Carga de trabajo total tramitada

La carga de trabajo total expresa el número total ponderado de documentos recibidos en la Oficina Internacional. Se incluyen las cuatro categorías de documentos (solicitudes, renovaciones, cambios y decisiones).

Dado que la tramitación de estos tipos de documentos no requiere una cantidad igual de recursos, cada uno se pondera de forma diferente. Conforme a la actual ponderación, durante el tiempo necesario para tramitar una solicitud internacional, la Oficina Internacional puede tramitar manualmente 1,9 renovaciones, 1,7 cambios o 9,6 decisiones (proporción de carga de trabajo de 1:1.9:1.7:9.6) y puede tramitar automáticamente 25 renovaciones y 13,4 decisiones (proporción de carga de trabajo de 1:25:13.4). Estas proporciones tienen en cuenta las mejoras de la productividad a raíz de la introducción de estándares de puntualidad, la implantación del nuevo sistema informático (tras la transición de 2018) y la revisión de los objetivos de producción de los examinadores.

Carga de trabajo total tramitada



Fuente: Registro de La Haya y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023, marzo de 2023.

- En 2021, la carga de trabajo total tramitada aumentó en un 15,4 % respecto a 2020. El incremento en 2022 fue un 0,9 % mayor que en 2021.
- El aumento de la carga de trabajo en 2021 y 2022 se debió principalmente al repunte en el número de solicitudes, decisiones y renovaciones recibidas.

Costo unitario

La eficiencia de la Oficina Internacional en el tratamiento de las operaciones se puede medir por el costo unitario, definido como costo medio de producir una unidad de resultado.

En cuanto a las nuevas solicitudes que registra la Oficina Internacional y los registros antiguos que mantiene, es importante disponer de una unidad de resultado que incluya diferentes operaciones. A continuación se muestran dos indicadores de costo unitario para dos unidades de resultado diferentes, desglosadas por costo directo e indirecto.

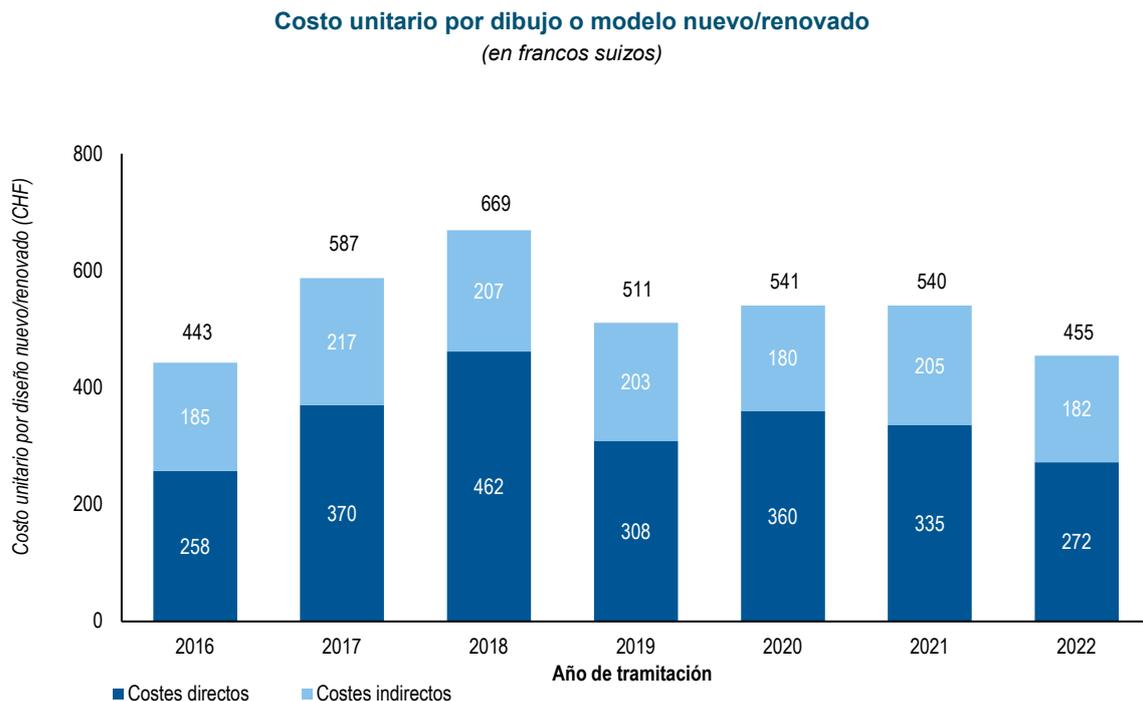
El método de cálculo de los costos directos e indirectos en el sistema de La Haya se corresponde con el método de cálculo del costo unitario en los sistemas del PCT y de Madrid. El volumen de plantilla utilizado para estimar los costos indirectos incluye al personal contratado a plazo fijo, el personal temporal, los becarios y los trabajadores de agencias que apoyen las operaciones.

El sistema ponderado que se ha descrito anteriormente respecto a la carga de trabajo tramitada⁴² se utiliza para precisar el trabajo efectivo necesario para tramitar los cuatro tipos de documentos, teniendo en cuenta que algunos de ellos requieren más trabajo que otros.

Costo unitario por dibujo o modelo nuevo/renovado

Por dibujos o modelos nuevos se entiende los dibujos o modelos contenidos en las solicitudes internacionales registradas en un año dado. Por dibujos o modelos renovados se entiende los dibujos o modelos existentes en los registros internacionales que se renuevan en un año dado. Conjuntamente, los dibujos o modelos contenidos en estos dos tipos de operaciones constituyen la actividad esencial de la Oficina Internacional.

El costo unitario se calcula dividiendo el costo total de producción por el número de dibujos o modelos nuevos/renovados.



Fuente: Registro de La Haya, sistemas de planificación de los recursos institucionales y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023.

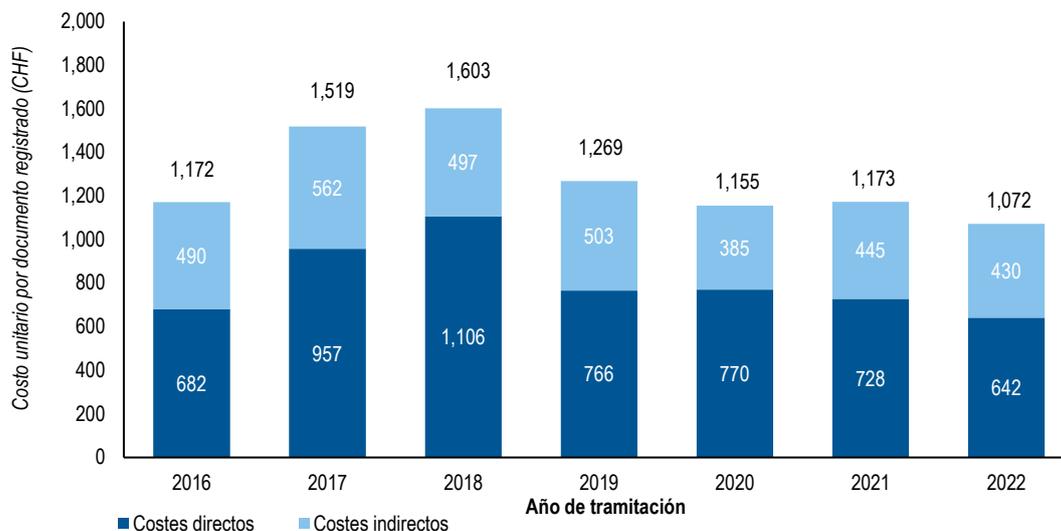
- El costo medio de tramitar un dibujo/modelo nuevo/renovado fue de 455 francos suizos en 2022, lo que representa una disminución del 16 % respecto a 2021. El costo unitario en 2022 descendió a causa del incremento en un 9,6 % del número de dibujos o modelos nuevos/renovados, junto a una disminución del 7,7 % en los costos totales en comparación con 2021.

Costo unitario por documento inscrito en el registro

Los documentos inscritos en el registro se corresponden con la carga de trabajo total (véase «Carga de trabajo total tramitada»).

⁴² Véase «Carga de trabajo total tramitada».

Costo unitario por documento registrado (en francos suizos)



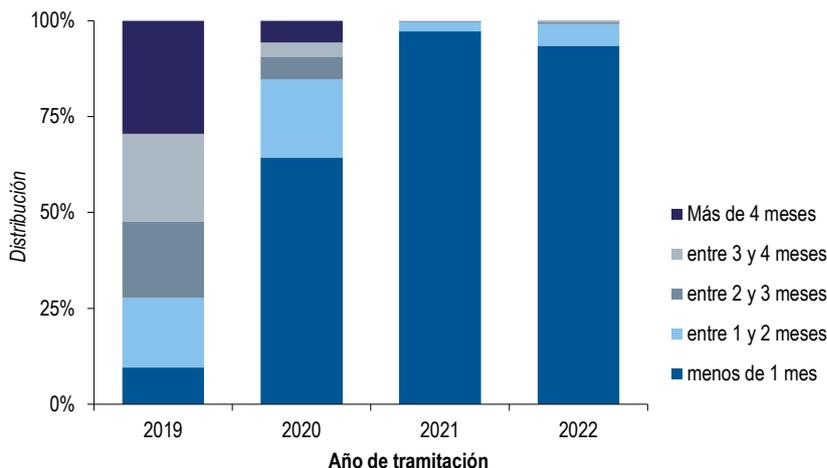
Fuente: Registro de La Haya, sistemas de planificación de los recursos institucionales y Centro de datos estadísticos de PI de la OMPI, marzo de 2023.

- El costo medio de inscribir un documento en el registro fue de 1.072 francos suizos en 2022, lo que representa una disminución del 8,6 % respecto a 2021. Esto se debió a un incremento del 0,9 % en el número total de documentos registrados, por un lado, y a una disminución del 7,7 % en los costes totales, por otro.

Tiempo de tramitación

Este indicador expresa el tiempo necesario para que la Oficina Internacional tramite solicitudes ordinarias, desde que se puso en funcionamiento el nuevo sistema informático. Se calcula según el tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de una solicitud y la fecha de su registro.

Tiempo necesario para tramitar solicitudes internacionales ordinarias



Fuente: Registro de La Haya, marzo de 2023

- En 2022, la proporción de solicitudes ordinarias tramitadas en el plazo de un mes fue del 93,5 %. El 43,3 % de las solicitudes totales presentadas fueron ordinarias, frente al 41,4 % de 2021.

ANEXO VII Informe sobre la situación de los fondos fiduciarios en 2022

El informe sobre fondos fiduciarios del Anexo VIII es una parte esencial del Informe sobre el rendimiento de la OMPI. En el Anexo se proporciona un panorama de resultados clave logrados en el marco de los fondos fiduciarios de la OMPI en 2022, así como información financiera. En este Anexo se informa sobre los fondos fiduciarios enumerados en el cuadro que figura a continuación y se excluyen los fondos fiduciarios exclusivamente destinados a funcionarios subalternos de la categoría profesional y aquellos respecto de los que no se ejecutaron actividades en 2022.

FONDO FIDUCIARIO	SECTOR
China	Sector de Marcas y Diseños
Comunidades indígenas y locales acreditadas	Sector de Alianzas y Desafíos Mundiales
España	Sector de PI y Ecosistemas de Innovación
Francia (Propiedad Industrial)	Sector de Desarrollo Regional y Nacional
Japón (Derecho de autor)	Sector de Derecho de Autor e Industrias Creativas
Japón (Mundial)	Sector de Infraestructura y Plataformas
México	Sector de Desarrollo Regional y Nacional
República de Corea (Derecho de autor)	Sector de Derecho de Autor e Industrias Creativas
República de Corea (Educación en materia de PI)	Sector de Desarrollo Regional y Nacional
República de Corea (Fomentar el respeto por el derecho de autor y los derechos conexos)	Sector de Alianzas y Desafíos Mundiales
República de Corea (Propiedad industrial)	Sector de Desarrollo Regional y Nacional
República de Corea (Solución extrajudicial de controversias)	Sector de PI y Ecosistemas de Innovación
Uruguay	Sector de Desarrollo Regional y Nacional

Fondos fiduciarios a 31 de diciembre de 2022

(en francos suizos)

Fondo fiduciario donante	Código del fondo	Saldo a 31 de diciembre de 2021	Ingresos en 2022				Gastos en 2022				Reembolso a donantes / Transferencia a un nuevo fondo fiduciario	Saldo a 31 de diciembre de 2022
			Fondos recibidos	Obligaciones pendientes/ Otros ingresos	Diferencia del tipo de cambio	Total	Personal	Otros gastos directos	Costos de apoyo administrativo	Total		
Comunidades indígenas y locales acreditadas	W_IGC	20.574,53	14.233,70	-	-	14.233,70	-	28.362,00	-	28.362,00	-	6.446,23
Australia	WAUS3	143.801,69	-	-	-	-	-	20.500,00	2.665,00	23.165,00	120.636,69	-
China	WCNSP	511.838,05	279.045,65	-	-	279.045,65	-	206.766,77	26.879,70	233.646,47	-	557.237,23
China (RR. HH.)	WCNPR	343.660,38	416.327,00	-	-	416.327,00	309.048,80	-	40.176,35	349.225,15	-	410.762,23
Francia (Propiedad Industrial)	WFRIP	1.000.900,44	300.000,00	-	-	300.000,00	-	226.109,76	29.394,30	255.504,06	-	1.045.396,38
Francia (Lisboa)	WFRLS	-	97.284,50	-	-	97.284,50	-	-	-	-	-	97.284,50
Italia	WITIP	43.799,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.799,12
Japón (Derecho de autor)	WJPCR	896.261,53	468.646,00	426,43	-	469.072,43	173.481,75	105.899,48	36.264,15	315.645,38	-	1.049.688,58
Japón (Propiedad Industrial) Mundial	WJPIG	7.640.423,05	4.819.949,00	-	411,73	4.820.360,73	1.075.449,19	2.158.778,45	420.396,10	3.654.623,74	-	8.806.160,04
Japón (Funcionarios subalternos de la categoría profesional)	WJPOJ	168.522,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168.522,75
México	WMEXI	128.998,18	-	-	-	-	-	5.620,24	730,65	6.350,89	-	122.647,29
República de Corea (Fomentar el respeto por el derecho de autor y los derechos conexos)	WKRBR	790.576,69	228.855,87	-	-	228.855,87	-	207.063,92	10.353,20	217.417,12	-	802.015,44
República de Corea (Derecho de autor)	WKRRCR	1.154.073,65	321.828,56	-	-	321.828,56	-	217.518,31	10.875,95	228.394,26	-	1.247.507,95
República de Corea (Derecho de autor/Funcionarios de la categoría profesional)	WKRPO	290.440,32	130.214,00	-	-	130.214,00	219.234,95	-	26.308,20	245.543,15	-	175.111,17
República de Corea (Propiedad industrial)	WKIPO	563.190,74	260.184,10	-	-	260.184,10	52.840,30	187.356,09	2.402,00	242.598,39	-	580.776,45
República de Corea (Educación en materia de PI)	WKRED	766.463,47	316.269,00	-	-	316.269,00	-	255.363,66	12.768,20	268.131,86	-	814.600,61
República de Corea (Funcionarios de la categoría profesional)	WKRJP	618.915,29	548.159,00	-	-	548.159,00	415.299,10	-	49.835,90	465.135,00	-	701.939,29
República de Corea (Solución extrajudicial de controversias)	WKRAD	400.762,43	134.452,82	-	-	134.452,82	-	278.264,63	25.043,85	303.308,48	-	231.906,77
República de Corea (Ministerio de Justicia)	WKRJH	210.122,27	196.729,00	-	-	196.729,00	240.194,21	-	28.823,35	269.017,56	-	137.833,71
España	WESCH	198.351,28	-	-	-	-	-	-	-	-	198.351,28	-
España (Propiedad Industrial)	WESPI	-	198.351,28	-	-	198.351,28	-	40.816,31	5.306,15	46.122,46	-	152.228,82
Emiratos Árabes Unidos	WDUAE	45.857,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.857,39
Uruguay	WUYCH	89.941,14	-	-	-	-	-	39.898,00	5.186,75	45.084,75	-	44.856,39
Consortio de la OMPI para los creadores	WWFCR	78.367,17	27.042,65	-	-	27.042,65	-	-	-	-	-	105.409,82
TOTAL		16.105.841,56	8.757.572,13	426,43	411,73	8.758.410,29	2.485.548,30	3.978.317,62	733.409,80	7.197.275,72	318.987,97	17.347.988,16

Comunidades indígenas y locales acreditadas

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
2.1	Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces		
	Como promedio, 4 participantes de comunidades indígenas y locales financiadas por el Fondo de la OMPI de Contribuciones Voluntarias para las sesiones del CIG, de conformidad con las reglas del Fondo acordadas por la Asamblea General de la OMPI y, en particular, para que se disponga de los recursos adecuados.	CIG 42: ninguno (debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19 y a las políticas entonces vigentes) CIG 43: 2 asistentes financiados CIG 44: 4 asistentes financiados CIG 45: 3 asistentes financiados	Benín, Camerún, Ecuador, Estados Unidos de América, Filipinas, Malí, Panamá y Senegal

China

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
2.1	Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces		
	Aumento del conocimiento y de la cooperación mediante el intercambio de ideas sobre prácticas, experiencias y cuestiones regionales, nacionales y locales en materia de protección de los conocimientos tradicionales y de los recursos genéticos por la PI.	Aumento del conocimiento y de la cooperación entre los Estados miembros mediante el intercambio de ideas sobre prácticas, experiencias y cuestiones regionales, nacionales y locales en materia de protección de los conocimientos tradicionales y de los recursos genéticos por la PI, en particular sobre cuestiones claves que deban ser abordadas por la próxima Conferencia Diplomática.	Todos los Estados miembros de la OMPI
3.1	Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual		
	Número de registros de indicaciones geográficas (IG) por las comunidades locales a raíz de la asistencia técnica de la OMPI	Se logró un avance en la protección de nuevas IG en la fase I de los siguientes proyectos de IG:	
		– Proyecto de GI “Sal (Marina) Kampot-Kep” y “Kampot Fleur de Sel”: desarrollo de un borrador de pliego de condiciones, en estrecha colaboración con productores de la IG;	Camboya
		– Proyecto de GI “Madd de Casamance”: i) conclusión y presentación de la solicitud de IG ante la autoridad nacional de PI de Senegal (ASPIT) para su transmisión y registro en la OAPI, una vez sea validada por el Comité Nacional de IG de Senegal, y ii) desarrollo del logotipo de la IG “Madd de Casamance” y del envasado común de los productos de la IG;	Senegal
		– Proyecto de IG “Riz de Kovié”: en estrecha colaboración con productores de la IG, i), desarrollo de un borrador avanzado del pliego de condiciones y del plan de control; ii) fundación de la asociación de productores de la IG, y redacción de sus estatutos, y	Togo
		– Proyecto de IG “Attieke”: desarrollo de una estrategia de PI para “Attieke” en colaboración con las autoridades nacionales y los productores locales.	Côte d'Ivoire

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
	Aumentar la capacidad de las comunidades locales de los países en desarrollo, en particular de los PMA, para fomentar el uso estratégico de las IG	Se aumentó la capacidad de las comunidades locales para el uso estratégico de las IG dentro del proyecto de GI "Madd de Casamance" (fase I): grupos selectos de cosechadores y cooperativas de mujeres recibieron formación y asistencia para implantar, en una fase de prueba, el sistema de calidad de la IG y la estrategia de marca y comercialización de los productos de la IG, principalmente en Casamance y Dakar, con la participación de la asociación de productores de la IG (APPIGMAC) en la Feria Internacional FIDAK 2022.	Senegal
		Aumentar la capacidad y los conocimientos de los productores de las IG "Sal (Marina) Kampot-Kep" y "Kampot Fleur de Sel", de Camboya, y de los funcionarios de PI/IG de Pakistán, sobre la gestión colectiva de las IG (asociación de productores, control/certificación, marca de la IG) mediante la concesión de tres becas para el Curso de Formación Avanzada InterGI.	Camboya y Pakistán
	Aumentar la capacidad de los profesionales de la PI, especialmente en el ámbito de las marcas y la PI y los dibujos o modelos	Aumentar los conocimientos de los profesionales de la PI de países en desarrollo sobre los aspectos esenciales de la PI, con especial atención a la propiedad industrial, mediante la concesión de becas a 4 estudiantes.	Brasil, Jordania, México y Túnez
3.2	Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI		
	Mayor eficiencia operativa y calidad de las operaciones del Sistema de Madrid	En 2022 prosiguió el proyecto de establecer y extender la comunicación electrónica entre los miembros del Sistema de Madrid, lo que contribuyó del siguiente modo a la transformación digital del Sistema de Madrid:	
		4 oficinas miembros realizaron la transición hacia el uso normalizado del Extensible Mark-up Language (XML), con una notable mejora en la calidad de las presentaciones;	Filipinas, Singapur, otros (2)
		Continuaron los esfuerzos de divulgación específicos entre las oficinas miembros, con 8 nuevas oficinas que expresaron su interés por participar en el proyecto.	Armenia, Camboya, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, India, Kirguistán, República Checa y República Democrática Popular Lao
	Mejora de la comprensión de la importancia de la comunicación electrónica y del intercambio electrónico de datos en el Sistema de Madrid	17 especialistas en marcas e informática de 8 oficinas mejorar su comprensión de la importancia de la comunicación electrónica y del intercambio electrónico de datos, con estudio y resolución de casos reales de problemas de intercambio de datos con XML, mediante la participación en el "Taller en Línea para Oficinas de Propiedad Intelectual sobre XML", organizado en colaboración con la CNIPA.	Croacia, Filipinas, República de Moldova, Türkiye, otros (4)
	Mejora de la comprensión del Sistema de La Haya entre los asistentes a cursos de la OMPI y a actos promocionales	Profesionales de la PI de 31 países mejorar su comprensión del Sistema de La Haya.	Véase a continuación ⁴³

⁴³ Argelia, Benin, Bolivia, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Camboya, Camerún, Chile, Colombia, Comoras, Congo, Côte d'Ivoire, Ecuador, Francia, Guinea-Bissau, Indonesia, República Democrática Popular Lao, Madagascar, Malasia, Mauricio, Marruecos, Níger, Perú, Filipinas, Senegal, Singapur, España, Tailandia, Togo, Túnez, Vietnam.

Francia

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	Los participantes utilizan los conocimientos y habilidades mejorados para la gestión y valoración de los activos de PI intangibles	Mejora de los conocimientos y habilidades de 800 participantes de 36 oficinas de propiedad intelectual, el sector privado, instituciones públicas relevantes como representantes de los gobiernos, las universidades y las instituciones de investigación y desarrollo en la gestión y la valoración de los activos de propiedad intelectual, centrándose en particular en: i) importantes cuestiones y procedimientos en materia de marcas, y ii) las transferencias de tecnología, la concesión de licencias, la comercialización y la valoración de la PI así como la legislación europea e internacional conexa en materia de PI.	Véase a continuación ⁴⁴
	% de estudiantes que están satisfechos con los programas de formación de la Academia de la OMPI	El 89 % de los participantes se mostraron plenamente satisfechos con el curso de formación sobre marcas OMPI-INPI OMPIIC y el curso OMPI-CEIPI de formación avanzada sobre PI, transferencia de tecnología y licencias con el CEIPI	34 participantes de los siguientes 19 países: Benín (1), Brasil (1), Burkina Faso (3), Côte d'Ivoire (2), Cuba (1), Egipto (4), Gabón (3), Georgia (1), Ghana (1), Kazajistán (1), Madagascar (2), Malí (1), Marruecos (4), Níger (2), Rwanda (1), Sudáfrica (1), Uganda (1), Uzbekistán (1) y Zambia (3)
	N.º de países comprometidos con la cooperación Sur-Sur	Hasta 25 países en desarrollo se beneficiaron de la cooperación con la OMPIIC y la OAPI en diversos programas de fortalecimiento de capacidades	Véase la lista de países a continuación ⁴⁵
	% de alumnos que están satisfechos con el uso de los conocimientos y habilidades adquiridos	100 % (según las respuestas de 5 participantes de los 6 que asistieron a la <i>Escuela de Verano del Centro de Estudios Internacionales de la Propiedad Intelectual (CEIPI)</i>).	Argentina, Camboya, Chile, Colombia, Tailandia y Viet Nam
		100 % (según las respuestas de los 4 participantes que asistieron al Curso de Formación Avanzada InterGI, organizado en colaboración con el <i>Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement (CIRAD)</i>).	Bangladesh, Camboya, Chile y República de Corea
		100 % de los participantes que asistieron al Curso de Formación en Línea sobre Indicaciones Geográficas para países de ASEAN, e-AsiaGI 2022.	Tailandia
		100 % de los participantes que asistieron al Seminario para Miembros de la Judicatura del Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo.	Bahrein (1), Kuwait (7) y Qatar (4)
	Mejora de los conocimientos y las competencias de los formadores de los institutos de formación de jueces de los Estados miembros de la Organización Africana de la Propiedad Intelectual (OAPI).	7 magistrados de 3 Estados miembros de la OAPI mejoraron sus conocimientos y competencias con el programa de formación de formadores, dirigido a formadores de los institutos nacionales de formación de jueces.	Camerún (2), Côte d'Ivoire (3) y Senegal (2)

⁴⁴ Argentina (2), Bangladesh (1), Baréin (1), Benin (3), Burkina Faso (3), Brasil (720), Camboya (2), Camerún (2), República Centroafricana (3), Chile (3), Colombia (3), Costa de Marfil (1), Cuba (1), Egipto (4), Guinea Ecuatorial (3), Gabón (2), Georgia (1), Ghana (1), Guinea (2), Guinea-Bissau (2), Kazajistán (1), Kuwait (7), Malí (4), Mauritania (3), Níger (3), Perú (2), Qatar (4), Senegal (4), Sur África (1), República de Corea (1), Tailandia (2), Togo (2), Uganda (1), Uzbekistán (1), Vietnam (1), Zambia (3).

⁴⁵ Argentina, Bangladesh, Benin, Burkina Faso, Brasil, Burundi, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Chile, Colombia, Comoras, Congo, Côte d'Ivoire, Cuba, República Democrática del Congo, Djibouti, Egipto, Guinea Ecuatorial, Gabón, Georgia, Guinea, Guinea-Bissau, Kazajistán, Madagascar, Malí, Mauritania, Marruecos, Níger, Perú, Ruanda, Senegal, Sudáfrica, Tailandia, Togo, Túnez, Uganda, Uzbekistán, Vietnam, Zambia.

Japón (Derecho de autor)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	N.º de países que han tomado medidas para promover o impulsar el desarrollo de su marco de derecho de autor	Instituciones de 5 países adoptaron medidas para impulsar el desarrollo de su marco de derecho de autor	Bhután, Camboya, Filipinas, Sri Lanka y Tailandia

Japón (Mundial)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
1.1	Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes		
	Participación mundial en la campaña del Día Mundial de la PI	Los materiales de campaña del Día Mundial de la PI 2022, como el vdeoclip del Día Mundial de la PI y los anuncios digitales, se proporcionaron en 8 idiomas (los 6 oficiales de Naciones Unidas, japonés y portugués). Estos materiales consiguieron más de 3,3 millones de impresiones/visualizaciones por medio de las plataformas de la OMPI en redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube) y los sitios web asociados a Google Display Network, durante el período de la campaña. El contenido en línea fue visionado por usuarios de 189 países.	Todos los países
3.1	Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual I		
	% de participantes que formularon comentarios positivos sobre la idoneidad de las actividades de fortalecimiento de las capacidades y promocionales	El 100 % de los participantes formularon comentarios positivos sobre la idoneidad de las actividades de fortalecimiento de las capacidades y promocionales de la OMPI: Taller Virtual Regional de Formación sobre el Sistema de Madrid para miembros africanos seleccionados del sistema de Madrid Encuentro Virtual Regional de Funcionarios de Oficinas de Propiedad Intelectual para miembros seleccionados del sistema de Madrid de Asia y el Pacífico Encuentro Virtual Regional sobre el Sistema de Madrid para países seleccionados de América Latina y el Caribe Taller subregional sobre el sistema de La Haya para partes interesadas de Botswana, Ghana, Namibia, Rwanda y Santo Tomé y Príncipe.	Argelia, Madagascar, Marruecos, Organización Africana de Propiedad Intelectual (OAPI) y Túnez Bangladesh, Bhután, Brunei Darussalam, Camboya, Filipinas, Indonesia, Malasia, Mongolia, Myanmar, Pakistán, Papua Nueva Guinea, República Democrática Popular Lao, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Tailandia y Viet Nam Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Brasil, Jamaica y Trinidad y Tabago Botswana, Ghana, Namibia, Rwanda, Santo Tomé y Príncipe
	Mejora del acceso a la información sobre el uso de la PI para fomentar la innovación	Desarrollo de una Guía de información sobre el Sistema de La Haya	Todos los países
3.3	Transferencia de conocimientos y adaptación tecnológica, facilitadas por las plataformas y herramientas basadas en la PI de la OMPI, para afrontar desafíos mundiales		
		11 nuevas partes interesadas participación en WIPO GREEN como socios de WIPO GREEN de Japón.	Todos los países

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
	Participación de las partes interesadas en la plataforma WIPO Green	Otras 67 tecnologías y 27 necesidades detectadas e introducidas en la base de datos WIPO GREEN en el Proyecto de Aceleración en América Latina. 41 oficinas de PI participaron en el Apoyo a las Oficinas de PI para Desarrollar Iniciativas de Promoción de las Tecnologías Ecológicas (IPO GREEN).	Argentina, Brasil y Chile Véase a continuación ⁴⁶
4.1	Un uso más eficaz de la propiedad intelectual para apoyar el crecimiento y el desarrollo de todos los Estados miembros y sus regiones y subregiones, entre otras cosas, mediante la implantación de las recomendaciones de la Agenda para el Desarrollo		
	Grado de satisfacción de los participantes en las actividades de formación y los programas de desarrollo de competencias de la OMPI	85 % de los participantes se mostraron satisfechos con los programas de formación y desarrollo de competencias de la OMPI: Foro sobre "Propiedad intelectual, innovación y desarrollo sostenible para pequeños Estados insulares en desarrollo (SIDS): Estudio del aprovechamiento de la PI en el sector de la economía azul Propiedad intelectual e innovación: impulso de la competitividad comercial en el Área Continental Africana de Libre Comercio (Diálogo Político en África) Foro Regional de Jóvenes Empresarios sobre el "Papel fundamental de la propiedad intelectual y la innovación para los jóvenes empresarios y las empresas emergentes" (Diálogo Político en África) Reunión regional de directores de oficinas de propiedad industrial de los países de América Latina	Barbados, Belice, Granada, Jamaica, Santa Lucía, Trinidad y Tabago Todos los países africanos Todos los países africanos Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela
4.2	Desarrollo de ecosistemas equilibrados y eficaces de PI, innovación y creatividad en los Estados miembros		
	Número de países que respondieron a la encuesta sobre hábitos de consumo ante infracciones de la PI	Se llevó a cabo una encuesta entre consumidores de 6 países para conocer los hábitos y comportamientos de consumo respecto a los productos falsificados, a fin de determinar la manera de inducir a los consumidores a no comprar productos falsificados. Los resultados de las encuestas se compartieron con las oficinas de PI, como base para el desarrollo de estrategias contra la falsificación en los distintos países.	Filipinas, Indonesia, Malasia, Singapur, Tailandia y Viet Nam
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	Aumento del conocimiento, entre diversos operadores económicos y creadores interesados en los dibujos o modelos en la región de África Occidental, sobre la importancia de los dibujos o modelos como derechos de PI esenciales para el crecimiento y el desarrollo	En 2022 se desarrolló una nueva aplicación informativa ECOWAS para dibujos o modelos, que se lanzará en países piloto en el segundo trimestre de 2023.	Côte d'Ivoire y Ghana
	% de participantes satisfechos con los actos de fortalecimiento de capacidades y formación	El 93% de los participantes se mostraron satisfechos con los actos de fortalecimiento de capacidades y formación de la OMPI: – Programas de maestría en propiedad intelectual (MIP) ofrecidos conjuntamente por la OMPI, la OAPI y la Universidad de Yaundé II, Yaundé (Camerún) y la OMPI, la ARIPO y la Universidad de África, Mutare (Zimbabue), respectivamente	Benín, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Chad, Côte d'Ivoire, Eswatini, Etiopía, Gabón, Guinea, Kenya, Malawi, Mauritania, Namibia, Níger, Nigeria, República Centroafricana, República Unida de Tanzania, Senegal, Sudán, Togo, Uganda, Zambia y Zimbabue

⁴⁶ Albania, Argelia, Argentina, Australia, Azerbaiyán, Baréin, Barbados, Brasil, Camboya, Chile, Colombia, Costa Rica, Croacia, República Checa, Dinamarca, República Dominicana, El Salvador, Grecia, Guatemala, Honduras, Israel, Italia, Jamaica, Japón, República Democrática Popular Lao, Letonia, Lituania, México, Macedonia del Norte, Perú, Filipinas, Portugal, República de Moldavia, Serbia, Singapur, Eslovenia, Sudáfrica, España, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Suiza.

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
		<ul style="list-style-type: none"> – Taller Nacional sobre el Examen en la fase nacional del PCT para examinadores de patentes de DPDT Bangladesh – Taller Nacional sobre el Examen en la fase nacional del PCT para examinadores del Instituto Angolano de la Propiedad Industrial (IAPI) – Simposio en línea sobre PI y creatividad para jóvenes – Becas y pasantías de larga duración – Becas de formación, prácticas y pasantías de corta duración – Seminario subregional sobre observancia de la propiedad intelectual en el entorno digital para funcionarios del Gobierno y de la policía – Curso de Verano de nivel avanzado sobre Propiedad Intelectual y Transferencia de Tecnología de la OMPI-Sudáfrica, con el apoyo del Gobierno del Japón – Acto para graduados de MIP (África) – Proyecto sobre comentarios y anotaciones relativos al Acuerdo de Bangui de la OAPI 	<p>Bangladesh</p> <p>Angola</p> <p>Todos los países</p> <p>Filipinas, Malasia, Sri Lanka, Tailandia y Viet Nam</p> <p>Mozambique</p> <p>Brunei Darussalam, Camboya, Filipinas, Indonesia, República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam</p> <p>Camerún, Ghana, Malawi, Namibia, Sierra Leona, Uganda y Zambia</p> <p>Botswana, Eswatini, Etiopía, Gambia, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Mozambique, Namibia, Nigeria, República Unida de Tanzania, Sierra Leona, Sudán, Uganda, Zambia y Zimbabwe</p> <p>Benín, Burkina Faso, Camerún, Chad, Comoras, Congo, Côte d'Ivoire, Gabón, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea Bissau, Malí, Mauritania, Níger, República Centroafricana, Senegal y Togo</p>
4.4		Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI	
	% de participantes que formularon comentarios positivos sobre la idoneidad de los programas	<p>El 100 % de los participantes formularon comentarios positivos sobre la idoneidad de los siguientes programas de la OMPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Becas para el Programa internacional de formación en redacción de solicitudes de patente – Proyectos de marca – Prevención y eliminación de los residuos plásticos en vertederos, terrenos agrícolas, playas y agua del mar en el Caribe: fortalecimiento de capacidades en la transferencia de tecnología y el desarrollo colaborativo – Seminario en línea sobre el uso de invenciones que están en el dominio público, del Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) – Seminario web interregional sobre PI e innovación para pymes, en la Conferencia Internacional de Tokio sobre el Desarrollo Africano (TICAD) – Reunión virtual regional de la OMPI sobre desarrollo tecnológico regional de ASEAN y sobre la red de centros de apoyo a la tecnología y la innovación (CATI) – Reunión virtual regional de la OMPI-ARIPO sobre desarrollo tecnológico regional y sobre la red de centros de apoyo a la tecnología y la innovación (CATI) 	<p>Botswana, Filipinas, Malasia, Nigeria, Sri Lanka, Tailandia, Togo y Viet Nam</p> <p>Botswana, Ghana, Kenya y Mauricio</p> <p>Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Dominica, Granada, Guyana, Haití, Jamaica, Saint Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Suriname y Trinidad y Tabago</p> <p>Túnez</p> <p>Todos los países africanos</p> <p>Brunei Darussalam, Camboya, Filipinas, Indonesia, Malasia, Myanmar, República Democrática Popular Lao, Singapur y Viet Nam</p> <p>Botswana, Cabo Verde, Eswatini, Gambia, Ghana, Kenya, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauricio, Mozambique, Namibia, República Unida de Tanzania, Rwanda, Santo Tomé y Príncipe, Sierra Leona, Sudán, Uganda y Zambia</p>
	Mejora del contenido de la base de datos de IP Advantage	15 nuevos estudios de casos se añadieron a la base de datos de IP Advantage	Todos los países
	Mejora del acceso a la información sobre el uso de la PI para fomentar la innovación	Se mejoró el acceso a la información mediante: <ul style="list-style-type: none"> – la conclusión del informe sobre el análisis de situación de los ecosistemas de PI e innovación en el África Subsahariana, dentro 	Países del África Subsahariana

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
		de las <i>Semanas de PI (Directrices políticas sobre PI y actividades relacionadas con las pymes) y promoción de los ecosistemas de innovación</i>	
		– Investigación sobre diversos temas de PI: ODS, PI y responsabilidad social corporativa, diagnósticos de PI, promoción de la PI y financiación respaldada por la PI.	Todos los países
		– Traducción al francés y al español del Manual de la OMPI de redacción de solicitudes de patente (segunda edición).	Todos los países de habla francesa y española
4.5	Mejora de la infraestructura de PI en las oficinas de PI		
	Nuevas funciones aplicadas para las Oficinas de PI en los sistemas de la OMPI por año	Digitalización de documentos de PI, como patentes, marcas, diseños industriales y modelos de utilidad para las oficinas de PI.	Malawi, Tailandia y los Estados miembros de la OAPI
		Integración de una función WIPO CASE en IPAS.	Todos los países con oficinas de PI que utilizan la nube-IPAS y participan en WIPO CASE
		Captura de datos de documentos de PI para oficinas de PI	Estados miembros de la OAPI
		Migración a la nube de la plataforma WIPO CASE	Todos los países que utilizan WIPO CASE
		Validación y verificación de datos de registros de PI para oficinas de PI	Eswatini
		Migración a la nube del intercambio de datos entre Estados miembros de la ARIPO	Estados miembros de la ARIPO
		Conversión íntegra de texto a XML de los archivos de patentes disponibles	Filipinas
	% de participantes que formularon comentarios positivos sobre la idoneidad del programa	El 100 % de los participantes respondió positivamente sobre el taller de intercambio de buenas prácticas sobre Servicios comerciales más inteligentes de las oficinas de PI.	Camboya, Filipinas, República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam

México

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	Mayor sensibilización sobre la importancia de la PI como herramienta para el crecimiento económico y el desarrollo social	Unos 400 abogados y profesionales de la PI adquirieron mayor sensibilización sobre la importancia de la PI como herramienta para el crecimiento económico y el desarrollo social, mediante un intercambio de pareceres dentro de un foro celebrado durante la visita del Director general de la WIPO a México.	México
	% de participantes que expresaron satisfacción con el contenido y la organización del evento	El 99 % expresaron su satisfacción con el contenido y la organización del "Taller en línea para examinadores de marcas".	México
	% de participantes que han mejorado su comprensión de la observancia de los derechos de PI en el entorno digital	El 99 % de los participantes en el mencionado taller afirmaron que habían mejorado su comprensión de ciertas cuestiones sobre marcas.	México
	Mayor sensibilización sobre la importancia de las industrias creativas para favorecer la recuperación económica sostenible tras la pandemia de COVID-19	Unos 70 representantes de pymes de 4 países de la Alianza del Pacífico adquirieron mayor sensibilización sobre la importancia de las industrias creativas para favorecer la recuperación económica sostenible tras la pandemia de COVID-19.	Chile, Colombia, México y Perú

República de Corea (Solución extrajudicial de controversias)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
3.1	Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual		
	Aumento del conocimiento de servicios de solución alternativa de controversias con relación al derecho de autor y los conflictos relacionados con contenidos, inclusive mediante procedimientos de la OMPI	Más de 3.000 participantes de 69 países mejoraron su conocimiento de los servicios de solución alternativa de controversias de la OMPI a través de seminarios web sobre solución alternativa de controversias, derecho de autor y contenidos.	Véase a continuación ⁴⁷
	Número de descargas del Informe sobre los mecanismos de solución alternativa de controversias utilizados por las empresas en controversias de derecho de autor en el entorno digital	En 2022, el Informe sobre los mecanismos de solución alternativa de controversias utilizados por las empresas en controversias de derecho de autor en el entorno digital registró 8.242 descargas (más de 10.000 en total desde su publicación en septiembre de 2021).	Todos los países
	Mayor acceso a las herramientas en línea para facilitar la incoación y tramitación de asuntos de solución extrajudicial de controversias relativas al derecho de autor en el entorno digital	Implantación de un nuevo portal para facilitar la incoación de asuntos de mediación dentro del Sistema de Promoción de la Mediación OMPI-MCST, y de módulos para integrar la tramitación conjunta de solicitudes de mediación presentadas ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor (DNDA) de Colombia y el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR) de México.	Todos los países

República de Corea (Fomentar el respeto por el derecho de autor y los derechos conexos)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
2.3	Diálogo y cooperación internacionales para fomentar el respeto por la PI		
	Mayor información relacionada con las medidas de observancia de la propiedad intelectual, especialmente las medidas contra la piratería en el entorno digital, a disposición de los Estados miembros para facilitar el diálogo sobre políticas y la elaboración de políticas de observancia del derecho de autor	Se llevaron a cabo dos estudios, que se presentaron en la decimoquinta sesión del ACE: Un estudio sobre la función del sistema de nombres de dominio y sus operadores en la observancia del derecho de autor en línea. Este estudio analizó la función de los registros de nombres de dominio y de los registradores en la observancia del derecho de autor, estudiando la práctica judicial y las políticas contractuales aplicables respecto a los sitios web que vulneran el derecho de autor. Un estudio sobre infracciones del derecho de autor en la industria del videojuego. Este estudio analizó el estatuto legal de los videojuegos y las opciones legislativas y judiciales de observancia del derecho de autor en la industria de los videojuegos. Asimismo, proporcionó una panorámica de los tipos más frecuentes de infracciones del derecho de autor en el sector.	Todos los países
	Mayor sensibilización sobre cuestiones de actualidad que se plantean en la observancia de la PI y en el fomento de una cultura de respeto de la PI	Un total de 673 participantes adquirieron mayor sensibilización sobre: i) la piratería en línea; ii) la grabación de vídeos y los problemas de observancia del derecho de autor; iii) el ripeado de secuencias y la piratería musical, y iv) la violación del derecho de autor en la industria de los videojuegos, dentro de los "Webinarios sobre el respeto por la PI" , una serie mensual iniciada en	Todos los países

⁴⁷ Albania, Argentina, Australia, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Chipre, República Checa, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Estonia, Eswatini, Francia, Georgia, Alemania, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Irán (República Islámica del), Irak, Israel, Italia, Japón, Kenia, Letonia, Líbano, Lituania, México, Marruecos, Myanmar, Países Bajos, Nicaragua, Nigeria, Pakistán, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, República de Corea, Rumania, Federación Rusa, Serbia, Singapur, Sudáfrica, España, Suiza, Tailandia, Türkiye, Uganda, Ucrania, Reino Unido, República Unida de Tanzania, Estados Unidos de América, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
		mayo 2022 que aborda cuestiones de actualidad sobre la observancia de la PI y el fomento del respeto de la PI.	
	Mayor acceso a los instrumentos destinados a sensibilizar al público, en particular a los jóvenes, sobre la importancia del respeto del derecho de autor	<p>Se pusieron a disposición de los Estados miembros de la OMPI varios instrumentos destinados a sensibilizar al público sobre la importancia del respeto del derecho de autor, para su utilización en campañas nacionales de sensibilización, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> – La creación de clubes de PI en 9 centros de educación secundaria en tres Estados miembros de la ARIPO, con el fin de educar a los jóvenes en la importancia de proteger y observar la PI y en su valor para la sociedad de la región. Los clubes de PI llegaron a 182 estudiantes de entre 12 y 18 años. – Una versión en tailandés de la película <i>Frenesi por el dibujo de Póroro</i>, un episodio de la serie de animación <i>Póroro, el pingüinito</i> que fomenta el respeto del derecho de autor. – Mayor sensibilización entre estudiantes de enseñanza secundaria de dos institutos de Dakar (Senegal) por medio de un taller sobre periodismo ciudadano y PI, con el objetivo principal de introducir a los estudiantes de secundaria en los principios de la PI y en la importancia de respetarla – Se desarrolló una versión simplificada en lengua coreana del Manual de la OMPI para la realización de encuestas entre los consumidores sobre el respeto por la PI, a fin de ayudar a realizar sondeos de opinión entre los consumidores sobre el respeto de la PI; se lanzará en el segundo trimestre de 2023. 	<p>Botswana, Malawi y Zimbabwe</p> <p>Tailandia</p> <p>Senegal</p> <p>Países de habla coreana</p>

República de Corea (Derecho de autor)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	N.º de países que han tomado medidas para promover o impulsar el desarrollo de su marco de derecho de autor	Instituciones de 6 países adoptaron medidas para impulsar el desarrollo de su marco de derecho de autor	Bhután, Filipinas, Islas Cook, Pakistán, Tailandia y Viet Nam
	Número de libros accesibles producidos por socios locales en Filipinas, Kirguistán y Senegal	Mediante la financiación y la asistencia técnica del Consorcio de Libros Accesibles de la OMPI, las ONG asociadas de tres países produjeron 297 copias en formato accesible de material educativo en inglés, francés, ruso y tagalo/filipino para estudiantes de enseñanza primaria, secundaria y universitaria en Braille impreso, Epub3, Daisy texto, Daisy audio (voz sintetizada), Braille Ready Files y documentos en letra grande: Filipinas (126), Kirguistán (159) y Senegal (12).	Filipinas, Kirguistán y Senegal

República de Corea (Propiedad industrial)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros		
	Aumento de los conocimientos de PI en la infancia	Creación y publicación de versiones en tailandés de las 5 animaciones sobre PI <i>Póroro</i>	Tailandia

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
	Número de países que adoptaron medidas para reforzar la competitividad empresarial mediante marcas y dibujos o modelos	Otros 2 países adoptaron medidas y 6 países incrementaron las medidas para reforzar las competitividad empresarial mediante marcas y dibujos o modelos (8 países en total)	Bangladesh, Bhután, Camboya, Irán (República Islámica del), Niue, República Democrática Popular Lao, Samoa, Tailandia
	Mayor información sobre los beneficios de la protección de los secretos comerciales en el ecosistema de la PI	El desarrollo comenzó con un libro blanco sobre secretos comerciales para: i) ayudar a los responsables políticos a desarrollar estrategias nacionales y legislaciones que integren plenamente la protección de los secretos comerciales, y ii) sensibilizar al sector privado sobre los beneficios de la protección de los secretos comerciales para el éxito comercial. Se publicará en el tercer trimestre de 2023.	Todos los países
4.4	Más innovadores, creadores, pymes, universidades, instituciones de investigación y comunidades sacan provecho de la PI		
	Mayor sensibilización entre estudiantes y docentes sobre la importancia de las tecnologías adecuadas y la resolución de problemas utilizando información de patentes.	Se premió a 3 innovadores por sus propuestas para la limpieza de ríos y playas en un concurso sobre tecnologías adecuadas. En total, se presentaron 52 propuestas.	República Dominicana
	Mayor comprensión entre estudiantes y docentes de la importancia de las tecnologías adecuadas y la resolución de problemas utilizando información de patentes.	1.532 participantes adquirieron una mayor comprensión de la importancia de las tecnologías adecuadas y la resolución de problemas utilizando información de patentes.	República Dominicana
	Mayor comprensión entre los profesionales de la PI de las normas de calidad y buenas prácticas para las oficinas receptoras del sistema PCT.	8 profesionales de la PI adquirieron una mayor comprensión de las normas de calidad e intercambiaron buenas prácticas, en particular sobre las medidas adoptadas para garantizar la continua prestación de servicios durante la COVID-19 y formas de facilitar futuros procesos de certificación de calidad.	Brasil, Chile, Cuba, España, Estados Unidos de América, México, Perú y República Dominicana

República de Corea (Educación en materia de PI)

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2023	Países beneficiarios
III.2	Mejora de las capacidades en el ámbito de los recursos humanos para hacer frente al amplio espectro de exigencias que supone la utilización eficaz de la PI en aras del desarrollo en los países en desarrollo, PMA y países con economías en transición		
	Porcentaje de participantes con mejores conocimientos y habilidades en varias esferas de la PI	Mejora de los conocimientos y las competencias en materia de PI de estudiantes de alto nivel, graduados y jóvenes profesionales de países en desarrollo, PMA y países en transición en relación con: i) un conocimiento más profundo de las cuestiones de PI; ii) la comprensión y los recursos para la gestión de la PI; y iii) el conocimiento del papel y las funciones de la OMPI (45 participantes, 29 mujeres y 16 hombres, de 27 países completaron con éxito un programa formativo de corta duración).	Alemania (1), Bangladesh (1), Brasil (1), Bulgaria (1), Camerún (1), Canadá (1), Colombia (1), Egipto (1), Estados Unidos de América (1), Eswatini (1), Federación de Rusia (1), Georgia (2), Ghana (1), India (9), Irán, República Islámica del (6), Italia (1), Kenya (1), Myanmar (1), Nigeria (3), Perú (1), República de Moldova (1), Singapur (1), Sri Lanka (1), Türkiye (1), Uganda (1), Ucrania (1) y Viet Nam (3)
		Mejora de los conocimientos y las competencias de estudiantes y profesionales en el ámbito de la PI y la política de desarrollo (18 participantes, 6 mujeres y 10 hombres, de 14 países completaron con éxito el curso de maestría).	Belice (1), Bhután (1), Botswana (1), Camboya (1), Filipinas (1), Ghana (1), India (1), Myanmar (1), Nauru (1), República de Corea (3), Rwanda (1), Somalia (1), Tailandia (2) y Uganda (2)
		Mejora de los conocimientos y las competencias de examinadores de marcas de países en desarrollo, PMA y países en transición (12 examinadores, 5 hombres y 7 mujeres, de 8 países completaron una formación certificada)	Bangladesh (5), Filipinas (1), Ghana (1), Kazajstán (1), Líbano (1), Nepal (1), Tayikistán (1) y Zambia (1)

Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2023	Países beneficiarios
	Mejora de los conocimientos y las competencias de examinadores de patentes de países en desarrollo y países en transición (7 examinadores, 3 hombres y 4 mujeres, de 5 países completaron una formación certificada en 3 fases).	Bhután (2), Filipinas (2), Kenya (1), República Unida de Tanzania (1) y Zambia (1)
	Mejora de la comprensión, por parte de altos funcionarios del Gobierno, de la importancia y la función de la PI y de la política orientada a la PI para el desarrollo industrial y el crecimiento económico en los países en desarrollo asiáticos (13 participantes, 8 mujeres y 5 hombres, de 10 países asiáticos).	Bangladesh (1), Filipinas (2), Indonesia (1), Irán, República Islámica del (1), Myanmar (1), Nepal (1), República Democrática Popular Lao (1), Sri Lanka (1), Tailandia (2) y Viet Nam (2)
	Aumento de las capacidades de jóvenes estudiantes, innovadores e investigadores en el ámbito de I+D orientada a la PI, y adquisición de habilidades analíticas y de aplicación práctica avanzadas (42 participantes, 22 mujeres y 20 hombres, de 32 países).	Albania (1), Arabia Saudita (2), Azerbaiyán (1), Botswana (2), Bulgaria (2), Burundi (1), Colombia (1), Egipto (2), Ghana (1), India (2), Indonesia (1), Irán, República Islámica del (1), Iraq (1), Jordania (1), Kenya (1), Liberia (1), Malí (1), México (2), Myanmar (1), Namibia (1), Nicaragua (1), Nigeria (1), Omán (1), otros (2), Perú (1), Santo Tomé y Príncipe (1), Sierra Leona (1), Sudáfrica (1), Sri Lanka (2), Tailandia (1), Ucrania (3) y Uganda (1)
	Aumento de los conocimientos y habilidades de profesionales del sector público y del sector privado de países en desarrollo, PMA y países en transición, en la gestión de activos de PI: <ul style="list-style-type: none"> – 1.130 participantes de 115 países completaron la fase en línea de la formación. – 305 participantes completaron con éxito el curso IP Panorama. – 52 participantes (26 mujeres y 26 hombres) de 29 países en desarrollo o en transición participaron proactivamente en la formación interactiva, con una sesión de negociación ficticia por Zoom, y se les entregaron certificados internacionales avanzados por su superación de la fase final de formación intensiva. 	Botswana (1), Brasil (1), Camerún (1), Colombia (1), España (1), Filipinas (3), India (8), Italia (2), Jordania (1), Kenya (4), Libano (1), Malasia (1), Malí (1), Myanmar (1), Nigeria (5), Panamá (1), Polonia (1), Reino Unido (1), República de Corea (1), Rumania (1), Singapur (2), Sudáfrica (2), Sri Lanka (1), Tailandia (2), Túnez (1), Türkiye (1), Ucrania (2), Uganda (2) y Viet Nam (2)
Participantes satisfechos con los programas de formación	De los 171 encuestados de 6 de los programas de formación mencionados ⁴⁸ , el 94 % manifestaron su satisfacción general.	

España (Propiedad Industrial)

Datos sobre el rendimiento

Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.3	Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros	
Grado de satisfacción de los participantes en las actividades de formación y los programas de desarrollo de competencias de la OMPI	15 jueces de 13 países latinoamericanos y 1 organización regional participaron en la XIX edición del Seminario Regional OMPI/AECID/OEPM sobre propiedad intelectual (PI) para jueces y fiscales de América Latina, organizado conjuntamente con la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El 98 % de los 12 encuestados manifestaron su satisfacción general con el evento.	Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba (2), Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Comunidad Andina

⁴⁸ Capacitación de desarrollo profesional en (i) patentes y (ii) examen de marcas; (iii) programa de educación corta de la Escuela de Verano; (iv) I+D en PI; (v) Desarrollo Industrial para Altos Funcionarios del Gobierno; y (vi) Curso de Certificado Internacional Avanzado (AICC).

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
	% de participantes en talleres de la OMPI que aplican las capacidades adquiridas en su labor/empresa	El 100% de los participantes indicaron que aplicarían las competencias adquiridas en su trabajo diario.	Véase el recuadro superior

Uruguay

Datos sobre el rendimiento

	Indicadores de rendimiento	Resultados clave en 2022	Países beneficiarios
4.5	Mejora de la infraestructura de PI en las oficinas de PI		
	Mejora de la gestión y tramitación de expedientes y solicitudes de propiedad industrial, con el fin de garantizar la protección de los derechos de propiedad industrial de sus titulares.	La primera fase del proyecto de modernización de los sistemas de las oficinas de PI en la Dirección Nacional de la Propiedad Industrial (DNPI) del Uruguay se culminó en 2022, poniendo fin así a la actualización de la Oficina con la última versión de IPAS y EDMS, a fin de mejorar los servicios prestados a los usuarios. La segunda fase del proyecto comenzará a ejecutarse en 2023.	Uruguay

ANEXO VIII Informe de situación del Plan maestro de mejoras de infraestructura en 2022

En el presente Anexo se informa de todos los proyectos del Plan maestro de mejoras de infraestructura (PMM) financiados con cargo a las reservas de la OMPI y aprobados por los Estados miembros.

El informe incluye los informes de situación de los proyectos que estaban en ejecución en 2022 y los informes de conclusión de los proyectos que finalizaron en el transcurso de 2022.

Los informes de situación ofrecen a los Estados miembros una visión general del avance en la ejecución de los proyectos durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2022. Los informes de conclusión ofrecen un resumen de la ejecución general del proyecto y de los logros alcanzados.

La información se ha simplificado en lo que respecta a los proyectos que no superan el umbral de un millón de francos suizos. Esta diferenciación refleja la proporcionalidad de los proyectos, en consonancia con las recomendaciones efectuadas por el auditor externo de la OMPI.

PMM 9 y 41	Plataforma del PCT resiliente y segura - Fase I y fase híbrida - Informe de situación
PMM 10	Plataforma informática del Sistema de Madrid - Informe de situación
PMM 11	Plataforma integrada de servicios de conferencias - Informe de situación
PMM 16	Ascensores del edificio AB - Fase I - Informe de finalización
PMM 18	Gestión de incidentes dinámicos - Informe de situación
PMM 19	Migración del correo electrónico a la nube - Informe de finalización
PMM 20 y 32	Establecimiento de la capacidad a largo plazo para que la OMPI utilice proveedores de servicios en la nube y migración de las aplicaciones antiguas - Fases I e II - Informe de finalización
PMM 21	WIPO IP Portal - Fase II - Informe de situación
PMM 22	Proyecto del Sistema de La Haya sobre externalización - Informe de situación
PMM 23	Aplicación de la gestión de contenidos institucionales - Fase II - Informe de finalización
PMM 24	Sustitución de la tecnología de gestión de contenidos web - Informe de situación
PMM 25	Sistema de gestión de la tesorería - Informe de situación
PMM 26	Mitigación de los cortes de energía (edificios AB y GB) - Fase II - Informe de finalización
PMM 27	Modernización de los sistemas de motores de los ascensores - Fase II - Informe de finalización
PMM 31	Gestión del Rendimiento Institucional (GRI) 2.ª generación, basada en la nube - Informe de situación
PMM 33	Mejora de la seguridad, cifrado de datos y gestión de usuarios - Fase II - Administración de la identidad y el acceso (IAG) - Informe de situación
PMM 34	Actualización de los sistemas de conferencias - Informe de situación
PMM 35	Autenticación sólida y moderna - Informe de situación
PMM 36	WIPO IP Portal - Fase III - Informe de situación
PMM 37	Establecimiento de la capacidad a largo plazo para que la OMPI utilice proveedores de servicios en la nube y migración de las aplicaciones antiguas - Fase III - Informe de situación
PMM 38	Gestión de servicios institucionales - Informe de situación
PMM 39	Transformación del sistema AIMS 2.0 - Fase I - Informe de situación
PMM 40	Gestión de datos y gobernanza - Informe de situación

Proyectos del plan maestro de mejoras de infraestructura al 31 de diciembre de 2022

(en miles de francos suizos)

	Presupuestos de los proyectos	Gastos ¹			Saldo restante	Utilización del presupuesto
		Gastos hasta fines de 2021	Gastos en 2022	Gastos totales		
<u>Proyectos relacionados con las TIC</u>						
WIPO IP Portal - Fase II	6.960	6.050	312	6.361	599	91 %
WIPO IP Portal - Fase III	7.531	-	2.514	2.514	5.017	33 %
Plataforma del PCT resiliente y segura - Fase I ²	8.800	6.598	1.436	8.034	766	91 %
Plataforma del PCT resiliente y segura - Fase híbrida	9.945	-	-	-	9.945	-
Plataforma informática del Sistema de Madrid	6.000	833	1.089	1.922	4.078	32 %
Proyecto del Sistema de La Haya sobre externalización	3.001	1.574	1.055	2.630	371	88 %
Aplicación de la gestión de contenidos institucionales - Fase II ³	2.718	1.593	981	2.574	144	95 %
Sustitución de la tecnología de gestión de contenidos web	911	436	383	819	92	90 %
Transición a la nube ³⁻⁴	2.095	2.028	64	2.092	2	100 %
Transición a la nube - Fase II ³⁻⁴	560	414	144	558	2	100 %
Transición a la nube - Fase III ⁴	2.750	-	341	341	2.409	12 %
Migración del correo electrónico a la nube ³	912	903	5	908	4	100 %
Plataforma integrada de servicios de conferencias	930	314	213	527	403	57 %
Sistema de gestión de la tesorería	250	87	9	96	154	38 %
Gestión del rendimiento institucional de segunda generación basada en la nube	825	-	448	448	377	54 %
Transformación del sistema AIMS 2.0 - Fase I	2.900	-	-	-	2.900	-
Actualización de los sistemas de conferencias	2.594	-	2.137	2.137	457	82 %
Gestión de servicios institucionales	1.500	-	-	-	1.500	-
Gestión de datos y gobernanza	1.000	-	-	-	1.000	-
Subtotal	62.180	20.830	11.131	31.961	30.219	51 %
<u>Proyectos relacionados con los edificios</u>						
Mitigación de los cortes de energía (edificios AB y GB) - Fase II ³	1.750	906	4	910	840	52 %
Ascensores del edificio AB - Fase I ³	430	314	9	322	108	75 %
Modernización de los sistemas de motores de los ascensores - Fase II ³	1.420	757	621	1.379	41	97 %
Subtotal	3.600	1.977	634	2.611	989	73 %
<u>Proyectos relacionados con la seguridad y la vigilancia</u>						
Mejora de la seguridad, cifrado de datos y gestión de usuarios - Fase II - Administración de la identidad y el acceso (IAG)	407	-	62	62	345	15 %
Gestión de incidentes dinámicos	400	198	119	317	83	79 %
Autenticación sólida y moderna	897	-	26	26	871	3 %
Subtotal	1.704	198	207	405	1.299	24 %
TOTAL GENERAL	67.484	23.005	11.971	34.976	32.508	52 %

¹El gasto se refiere al gasto real antes de los ajustes con arreglo a las IPSAS.²Incluye un presupuesto adicional de 800 000 francos suizos (documento WO/PBC/27/9).³Estos proyectos se han dado por concluidos y los saldos restantes se han devuelto a los superávits acumulados.⁴Nombre completo del proyecto: "Establecimiento de la capacidad a largo plazo para que la OMPI utilice proveedores de servicios en la nube y migración de las aplicaciones antiguas"

PMM 9 y 41 PLATAFORMA DEL PCT RESILIENTE Y SEGURA - FASE I Y FASE HÍBRIDA

Resultado previsto: 3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁴⁹



El PBC y las Asambleas de la OMPI aprobaron el planteamiento de nube híbrida para el programa de plataforma resiliente y segura en 2022. Por tanto, se ha prorrogado el programa hasta 2025, con un presupuesto adicional de 9.945.000 francos suizos para el período 2023-25.

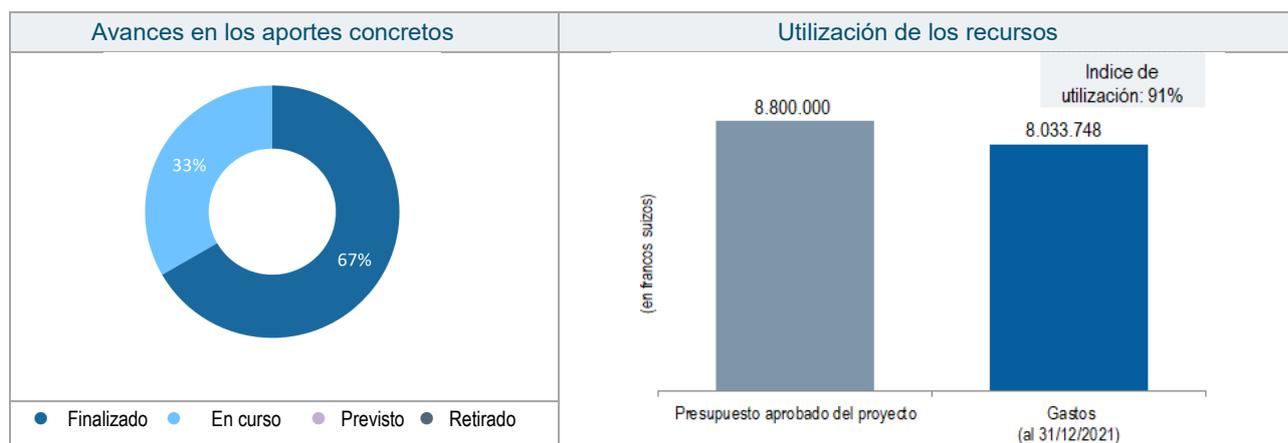
De conformidad con el estudio de viabilidad detallado en la *propuesta complementaria del Plan maestro de mejoras de infraestructura para la fase híbrida de la plataforma resiliente y segura del PCT (RSP)*⁵⁰, el planteamiento híbrido consiste en mantener los documentos altamente confidenciales del PCT bajo el estricto control de la OMPI, utilizando una infraestructura local y segura dedicada, al tiempo que se aprovecha la nube pública para el sistema de tramitación del PCT.

El alcance de la fase híbrida de la plataforma resiliente y segura incluye:

- **proteger los datos altamente confidenciales del PCT en la OMPI:** continuar con la gestión local por parte de la OMPI de este conjunto de datos, al tiempo que se moderniza para mejorar la seguridad y la resiliencia; y
- **modernizar los flujos de trabajo de tramitación del PCT:** remodelar, proteger y simplificar los flujos de trabajo de tramitación del PCT, entre otras cosas, aprovechando los servicios de la nube pública, y creando sinergias entre los documentos gestionados localmente y su tramitación por medio de la solución híbrida.

Tras la adopción de la Fase Híbrida del PCT, las actividades en curso del proyecto de modernización de las infraestructuras quedaron en suspenso en agosto de 2022, para centrarse en el estudio de viabilidad redefinido. Para reflejar el cambio en la justificación económica, este proyecto pasa a denominarse proyecto de infraestructura de nube híbrida del PCT.

Situación del proyecto - PMM 9



⁴⁹ La viabilidad y los objetivos originales figuran en el “Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018-27” (documento WO/PBC/27/9). Las actualizaciones pueden consultarse en el anterior informe de situación del PMM. [La viabilidad y objetivos para la fase híbrida quedan reflejados en la “Propuesta complementaria del Plan maestro de mejoras de infraestructura para la fase híbrida de la plataforma resiliente y segura del PCT”](#) (documento WO/PBC/34/11).

⁵⁰ Documento WO/PBC/34/11.

Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- En el marco del proyecto de transformación de los programas informáticos se modernizaron 72 sistemas del PCT, con lo que el total asciende a 96 de 118.
- Se habilitaron sistemas automatizados de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones antiguas (canales de datos) para mejorar la agilidad en la implantación de las aplicaciones.
- Finalización de la infraestructura de nube híbrida ePCT y diseños de contingencia ePCT.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022 ⁵¹
Reducción de la probabilidad de divulgación maliciosa o accidental de datos confidenciales (65 %, lo que corresponde a un ahorro de 1,8 millones de francos suizos al año).
Reducción de la probabilidad de ciberataques en la red informática del PCT (46 %, lo que corresponde a un ahorro de 1,3 millones de francos suizos al año).
Reducción de la probabilidad de ciberataques en la red informática del PCT (10 %, lo que corresponde a un ahorro de 0,1 millones de francos suizos al año).
Mejora de la experiencia de los clientes (50 %, lo que corresponde a un ahorro de 1,6 millones de francos suizos al año).
Aumento de la flexibilidad institucional (45 %, lo que corresponde a un ahorro de 0,4 millones de francos suizos al año).

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
En la sesión del PBC de septiembre de 2020, los Estados miembros solicitaron aclaraciones sobre el alojamiento de información altamente confidencial del PCT en un entorno de nube pública. En función del resultado de las deliberaciones, podrían adoptarse estrategias alternativas a la nube pública para el PCT, lo que tendría una repercusión muy importante para el programa y su estrategia.	El riesgo no se materializó.	Durante la 34.ª sesión del PBC de 2022 se tomó la decisión de adoptar el planteamiento de nube híbrida para la plataforma resiliente y segura, lo que permite al programa avanzar en la consecución de sus objetivos.	El calendario de la plataforma resiliente y segura sigue hasta 2025 para alcanzar el objetivo operativo.
El conocimiento de las tecnologías de la nube ha aumentado en 2020/21, sin embargo, la pausa en la implantación de la nube puede provocar la pérdida de recursos clave.	El riesgo se materializó en 2022 con la marcha del arquitecto técnico superior de la plataforma resiliente y segura. El riesgo sigue siendo válido.	La mitigación de este riesgo consiste en difundir los conocimientos entre los recursos del programa para atenuar la repercusión. Además, en 2022, la integración de recursos internos de la OMPI con conocimientos especializados en las áreas técnicas de interés para el programa redujo la incidencia a un nivel aceptable.	La repercusión se ha reducido mediante la formación de los recursos internos de la OMPI; concretamente en cuestiones relacionadas con la nube.

⁵¹ Los beneficios se basan en los resultados obtenidos el año anterior y corresponden al porcentaje de realización del beneficio total previsto una vez obtenidos todos los resultados. Todos los beneficios se consideran recurrentes (anuales) a menos que se definan explícitamente como únicos.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) - PMM 9 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Presupuesto ajustado del proyecto a fines de 2022	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Realizar un diseño organizativo del PCT conforme con la arquitectura de la plataforma resiliente y segura seleccionada	164.475	164.475	164.475	100 %	100 %
Iniciar la transformación organizativa del PCT basada en la realización del diseño seleccionado	860.199	534.135	534.135	100 %	100 %
Proporcionar un análisis sobre la pertinencia de las soluciones seguras basadas en la nube (infraestructura como servicio, plataforma como servicio, software como servicio) para la plataforma resiliente y segura	285.671	285.671	285.671	100 %	100 %
Realizar la evaluación y revisión de la arquitectura de aplicaciones informáticas	134.659	83.913	83.913	100 %	100 %
Según el marco de gestión de programas, concluir la etapa de definir un programa	62.065	62.065	62.065	100 %	100 %
Finalizar los procesos de licitación necesarios para la selección de proveedores de la plataforma resiliente y segura basada en los resultados de las expresiones de interés y en la comparación de los enfoques "clásico" y "en la nube"	220.426	162.463	162.463	100 %	100 %
Realizar un diseño técnico del PCT conforme con la arquitectura de la plataforma resiliente y segura seleccionada	98.359	98.359	98.359	100 %	100 %
Iniciar la transformación del software de las aplicaciones del PCT basada en la realización del diseño seleccionado ⁵²	1.009.562	2.587.281	2.587.281	100 %	100 %
Implantar la solución de infraestructura de escritorio virtual institucional para el PCT	486.500	603.644	603.644	100 %	100 %
Según el marco de gestión de programas, gestionar y realizar el primer tramo del programa de plataforma resiliente y segura	147.000	164.531	164.531	100 %	100 %
Crear un entorno de almacenamiento híbrido en la nube	300.000	525.317	525.317	100 %	76 %
Crear una arquitectura híbrida en la nube de nivel inferior para la plataforma resiliente y segura ⁵³	500.000	791.827	791.827	100 %	95 %
Migrar los sistemas informáticos del PCT a la infraestructura de la nube híbrida del PCT ⁵⁴	3.731.084	142.539	142.539	100 %	13 %
Desarrollar los procesos de gestión de servicios del PCT y mejorar la gestión del programa de plataforma resiliente y segura	-	392.005	392.005	100 %	100 %
Según el marco de gestión de programas, gestionar y realizar el segundo tramo del programa de plataforma resiliente y segura	-	120.000	110.578	92 %	100 %
Crear el diseño de la plataforma resiliente y segura para una arquitectura moderna ⁵⁵	-	157.000	136.360	87 %	50 %
Migrar los sistemas informáticos del PCT a la infraestructura modernizada del PCT ⁵⁶	-	503.775	366.365	73 %	50 %
Llevar a cabo la transformación y modernización del programa informático de solicitudes PCT	-	1.421.000	822.220	58 %	80 %
Total	8.000.000	8.800.000	8.033.748	91 %	87 %

⁵² Se ha modificado el presupuesto para abarcar "Llevar a cabo la transformación y modernización del programa informático de solicitudes PCT" (para reflejar la fase de modernización). El resto de los trabajos previstos para este aporte concreto se transfirieron junto con el presupuesto.

⁵³ Tras la decisión de dejar en suspenso la migración de información altamente confidencial a la nube, este aporte concreto se reutilizó para diseñar la modernización de la infraestructura existente.

⁵⁴ Ibid.

⁵⁵ Desarrollo de aportes concretos detenido debido a la adopción del planteamiento de nube híbrida para el programa de plataforma resiliente y segura. Centrarse en la planificación de la implementación del estudio de viabilidad perfeccionado.

⁵⁶ Ibid.

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) - PMM 41
(en francos suizos)

	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Fase híbrida de la RSP	9.945.000	-	-	-

Calendario del proyecto - PMM 9

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4																				

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

Calendario del proyecto - PMM 41

2022				2023				2024				2025			
T1	T2	T3	T4												

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

- La decisión de adoptar el planteamiento de nube híbrida durante las Asambleas Generales de 2022 amplió el plazo del Programa de plataforma resiliente y segura hasta fines de 2025.
- La decisión condujo a la suspensión de todas las actividades de modernización de infraestructuras, ya que perdieron su relevancia para la consecución de los objetivos del estudio de viabilidad revisado. Al tiempo que se adaptaban el alcance y el calendario del proyecto al nuevo estudio de viabilidad, se completaron los trabajos sobre la infraestructura de nube híbrida para el entorno del PCT, y se iniciaron las líneas de trabajo vinculadas a los objetivos revisados a fines de 2022.
- El proyecto de transformación del programa informático no se vio afectado desde el punto de vista de la planificación en 2022, por lo que no se experimentaron retrasos. El alcance del proyecto se ha actualizado para la fase híbrida que comienza en 2023.

PMM 10 PLATAFORMA DE TI DEL SISTEMA DE MADRID

Resultado previsto: 3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI

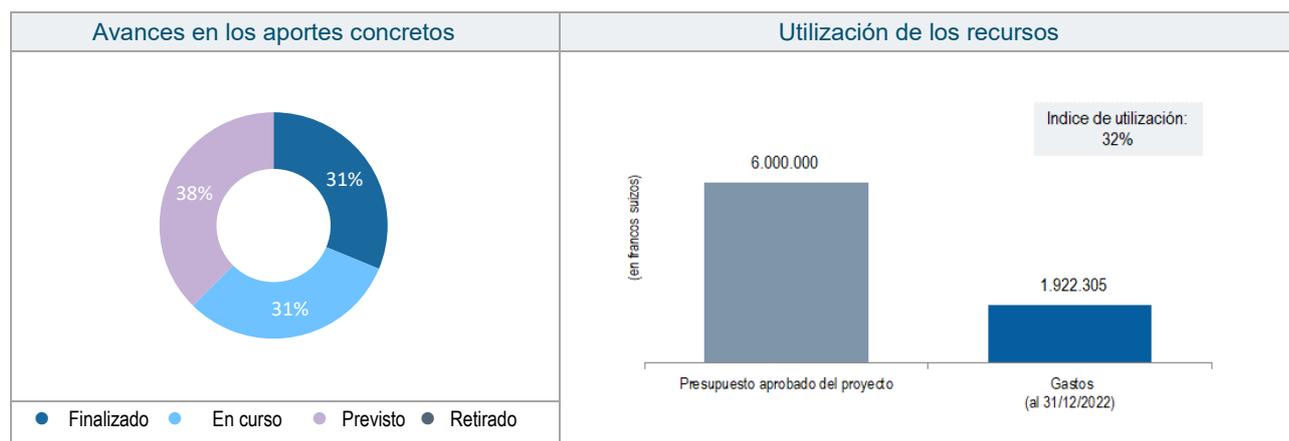
Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁵⁷



⁵⁷ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018-27](#)" (documento WO/PBC/27/9). Las actualizaciones pueden consultarse en el anterior informe de situación del PMM.

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

Se realizaron los avances siguientes:

Continuación de la instalación de los siguientes nuevos servicios/herramientas en línea para los clientes del Registro de Madrid:

- Cambio en la titularidad (total y parcial) (MM5).
- Corrección de una inscripción (MM21).
- Cancelación del registro internacional (MM8).

Como parte de una iniciativa de gestión de la identidad y de carteras en toda la OMPI, el Registro de Madrid elaboró especificaciones operativas detalladas relacionadas con el Sistema de Madrid. La aplicación de estas especificaciones se llevará a cabo en el marco de eMadrid.

En colaboración con una consultoría externa de experiencia del usuario, se elaboró un prototipo de diseño inicial para la interfaz de eMadrid. eMadrid es un portal en línea que ofrece a los usuarios externos del Sistema de Madrid un lugar seguro y centralizado para realizar todas las operaciones necesarias relacionadas con la presentación y gestión de sus solicitudes y registros internacionales. Se ha publicado una página provisional de eMadrid hasta que se desarrolle la propia solución.

Con el fin de que el Registro de Madrid pueda recibir y procesar marcas audiovisuales, se ha avanzado en el desarrollo del sistema de almacenamiento basado en objetos del Sistema de Madrid, formalmente denominado nuevo sistema de gestión de documentos. Se ha desarrollado una solución mínima viable para garantizar que el tratamiento de este tipo de marcas sea posible a partir de la entrada en vigor del cambio de normativa correspondiente, el 1 de febrero de 2023.

A partir de los resultados proporcionados por la consultoría externa (análisis y planificación) se estableció una versión inicial de la hoja de ruta del proyecto. La hoja de ruta ofrece una visión general de los paquetes de trabajo previstos y los recursos necesarios para todo el ciclo de vida del proyecto. Sin embargo, debido a la nueva licitación de contratos de consultoría relacionados con el ITC y a los importantes cambios organizativos previstos para los próximos años, la hoja de ruta aún no se ha finalizado.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

- En poco tiempo, se ha observado un grado de adopción de aproximadamente el 50 % en todos los formularios en línea publicados. Estos formularios permiten mejorar la experiencia del cliente, ya que recorren los pasos necesarios mediante una interfaz en línea sencilla y eficaz. La publicación de los siguientes formularios en línea representa el 96 % de las transacciones que pueden realizarse en línea para la gestión de registros internacionales:
 - 2020: Nuevo asistente de solicitud y Limitación de productos y servicios.
 - 2021: Gestión del mandatario, inscripción de una renuncia y cambio de datos de los titulares.
 - 2022: Cambio de titularidad y corrección de una inscripción.
- El lanzamiento de la página de inicio provisional de eMadrid es el primer paso para garantizar que los clientes tengan acceso a todos los servicios de Madrid a través de un único punto de entrada en línea.

Beneficios obtenidos a fines de 2022

MAYOR EFICIENCIA DE LA OFICINA INTERNACIONAL

- Eliminación del paso de entrada de datos en los formularios en línea.
- Resultados preliminares de los formularios en línea en cuanto al tiempo de tramitación:
 - Limitación de productos y servicios: disminución del 26 % en comparación con la presentación en PDF y del 37 % en comparación con la presentación en papel.
 - Gestión del mandatario: disminución del 27 % en comparación con la presentación en PDF y del 43 % en comparación con la presentación en papel.
 - Cambio en los datos de los titulares: disminución del 37 % en comparación con la presentación en PDF y del 51 % en comparación con la presentación en papel.
 - Inscripción de una renuncia: disminución del 40 % en comparación con la presentación en PDF y del 44 % en comparación con la presentación en papel.
 - Cambio de titularidad: disminución del 57 % en comparación con la presentación en PDF y del 64 % en comparación con la presentación en papel.

MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS DE LA OFICINA INTERNACIONAL

- Resultados preliminares de los formularios en línea en cuanto a irregularidades:
 - Limitación de productos y servicios: disminución del 68 % de las irregularidades en comparación con el PDF y del 73 % en comparación con las solicitudes en papel.
 - Gestión del mandatario: disminución del 4 % de las irregularidades en comparación con el PDF y del 62 % en comparación con las solicitudes en papel.
 - Cambio en los datos de los titulares: disminución del 81 % de las irregularidades en comparación con el PDF y del 83 % en comparación con las solicitudes en papel.
 - Inscripción de una renuncia: disminución del 85 % de las irregularidades en comparación con el PDF y del 93 % en comparación con las solicitudes en papel.
 - Cambio de titularidad: disminución del 78 % de las irregularidades en comparación con el PDF y del 81 % en comparación con las solicitudes en papel.
- Desde la puesta en marcha del nuevo sistema de notificación, se ha incrementado la capacidad de auditoría y de elaboración de informes en comparación con los procesos anteriores, y se han reducido los errores de notificación.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La dificultad para conseguir recursos técnicos para trabajar en el proyecto podría afectar a su calendario.	El riesgo sí se materializó.	La colaboración con otras unidades operativas para compartir recursos técnicos competentes puede verse facilitada por los próximos cambios organizativos. Se mantiene la dificultad para encontrar y conseguir recursos técnicos de desarrollo adicionales con las habilidades requeridas.	Retraso en la entrega de determinados paquetes de trabajo.
Creación de una gran dependencia de un grupo reducido de personal con conocimientos del nuevo sistema.	El riesgo no se materializó; se mantuvo estable la exposición al riesgo durante todo el año.	A fin de que el conocimiento no se concentre o se pierda, el personal del proyecto debe asegurarse de que cualquier desarrollo actual y futuro esté bien diseñado, documentado y se ajuste a las normas y estrategias institucionales. Al racionalizar y rediseñar las soluciones de forma coherente y transparente, se puede lograr la capacidad de mantenimiento y la flexibilidad de las soluciones sin depender en exceso de la disponibilidad continua de personas concretas.	→
Los cambios que deban introducirse en el sistema MIRIS existente para responder a los requisitos modificados (por ejemplo, los cambios en el marco jurídico del Sistema de Madrid) conllevarán la no disponibilidad o la disponibilidad limitada de los recursos del personal del Sistema de Madrid para dedicarse a paquetes de trabajo concurrentes.	El riesgo no se materializó; se mantuvo estable la exposición al riesgo durante todo el año.	La estrecha colaboración en el seno del Registro de Madrid ha sido eficaz para mitigar este riesgo y garantiza que el proyecto no se vea afectado de forma importante.	→
El proyecto se basa en el establecimiento de soluciones comunes en toda la OMPI (por ejemplo, para la gestión de la identidad y de carteras u objetos	Este riesgo sigue siendo objeto de una estrecha vigilancia.	Para alcanzar soluciones comunes en toda la OMPI, es esencial establecer una cultura de colaboración entre los sectores. La designación de un pequeño grupo de personas coordinadoras que representen a varias unidades operativas o sectores ha	→

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
comunes de experiencia de usuario/interfaz de usuario). La necesaria colaboración puede provocar retrasos.		resultado eficaz a la hora de tomar decisiones sobre soluciones comunes para toda la OMPI. Una planificación eficaz del proyecto ayuda a mitigar este riesgo y asegura que el proyecto no se vea considerablemente afectado.	
Los cambios organizativos y de políticas, las interrupciones tecnológicas o las oportunidades no descubiertas interfieren en el calendario, los costos y/o el alcance del proyecto.	El riesgo sigue siendo objeto de una estrecha vigilancia.	Colaboración con otras unidades operativas mediante la creación de los equipos técnicos necesarios que garanticen la armonización y unos canales de comunicación eficaces.	→

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Presupuesto ajustado del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Análisis y planificación	482.220	482.220	438.788	91 %	100 %
Formularios en línea del Sistema de Madrid (paso 1)	365.932	365.932	325.587	89 %	100 %
Revisión del sistema de recepción y notificación de datos	-	-	-	-	100 %
Gestión de la identidad y de carteras	142.000	90.376	89.574	99 %	100 %
Pago con tarjeta de crédito en el Sistema de Madrid	-	-	-	-	100 %
Formularios en línea del Sistema de Madrid (paso 2)	337.556	337.566	311.043	92 %	75 %
eMadrid (paso 1)	568.440	568.440	437.384	77 %	80 %
Sistema de almacenamiento basado en objetos del Sistema de Madrid (MOSS) (Formalmente sistema de gestión de documentos (DMS))	660.256	660.256	220.808	33 %	60 %
Gestor de procesos operativos - Análisis y configuración inicial	129.840	129.840	43.950	34 %	25 %
Infraestructura básica de la nube	249.507	61.096	55.171	90 %	20 %
Aportes concretos adicionales que se definirán en la hoja de ruta detallada del proyecto ⁵⁸	3.064.249	3.304.274	-	-	-
Total	6.000.000	6.000.000	1.922.305	32 %	40 %

Calendario del proyecto

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
T1	T2	T3	T4																								

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

⁵⁸ A medida que el proyecto avance, se establecerán nuevos paquetes de trabajo (aportes concretos) que se añadirán a este cuadro.

PMM 11 PLATAFORMA INTEGRADA DE SERVICIOS DE CONFERENCIAS

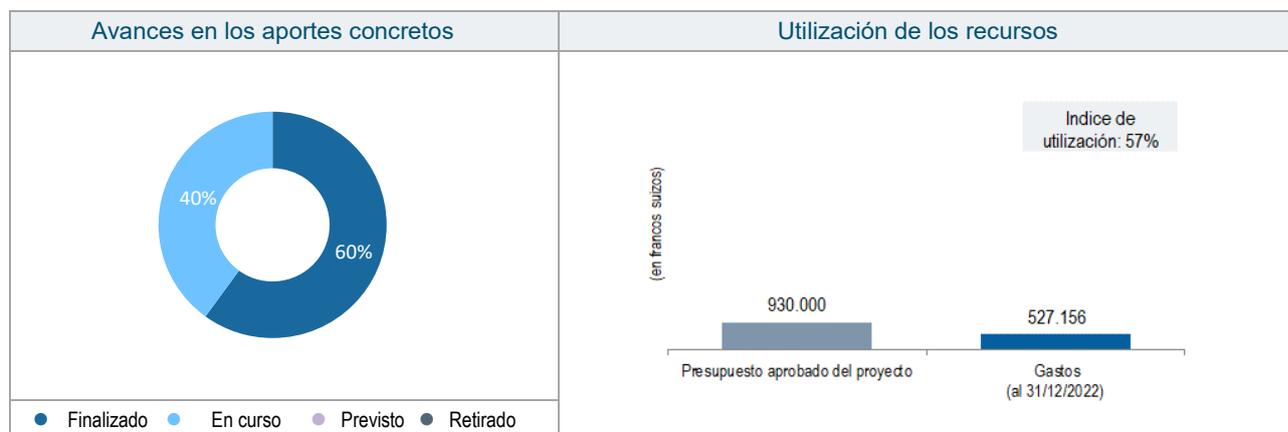
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁵⁹



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se resolvieron varios problemas técnicos, especialmente en relación con el servidor de desarrollo (instalación local de Azure Data Gateway y configuración del cortafuegos), la configuración del servidor de producción y el servidor proxy de desarrollo.
- Se revisó la documentación sobre la arquitectura de seguridad y la nube para reflejar los cambios. Se crearon el equipo y los procedimientos de garantía de calidad técnica, dirigidos por la unidad de gestión de la nube.
- La compleja integración técnica con el sistema de acreditación segura se completó y validó una vez resueltos los problemas. Se completó el trabajo técnico sobre la integración con otros sistemas de la OMPI para la gestión de documentos, la publicación web y las cuentas en la OMPI.
- Se introdujeron más de 40 mejoras recomendadas por la revisión de la experiencia del usuario (UX) para facilitar la adopción (estructura, navegación, etiquetas de menú, limpieza de páginas).
- Se completaron dos rondas de pruebas de aceptación por los usuarios (UAT) y se aceptaron las funciones de creación de eventos del producto mínimo viable.
- Se migraron datos de la anterior herramienta, MDCS, para realizar pruebas. Se finalizó el cotejo de datos y la prueba de concepto.

Durante los ensayos intensivos de las funcionalidades relacionadas con el correo, los usuarios operativos y el equipo técnico identificaron complejidades adicionales y concluyeron que el modelo y la estructura de datos en su forma actual no satisfacerían las necesidades operativas críticas en relación con la generación y el filtrado de datos del correo. Por ello, se propuso un nuevo planteamiento para el modelo de datos, junto con una interfaz de usuario simplificada para el producto mínimo viable. Antes de aplicarlo, se detuvo el trabajo en el producto mínimo viable para dar tiempo a que la solución propuesta se evaluara por completo, tanto internamente (para garantizar el cumplimiento de los requisitos operativos), como externamente (para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas de MS Dynamics en cuanto a la configuración técnica).

⁵⁹ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018-27](#)" (documento WO/PBC/27/9). Las actualizaciones pueden consultarse en el anterior informe de situación del PMM.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022

La siguiente serie de beneficios previstos se obtendrá tras la entrada en funcionamiento del producto mínimo viable. Estaba previsto para 2022, pero se ha retrasado a 2023.

Riesgos y medidas de mitigación⁶⁰

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Las antiguas herramientas independientes para las conferencias, basadas en tecnologías que ya no reciben servicios de apoyo, podrían sufrir fallos irreparables, lo que supone un aumento de la presión para que el proyecto entre en la fase de producción.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	Se realizaron copias de seguridad periódicas para garantizar que los datos no se perdieran, y se revisó el alcance del proyecto para incluir la migración de la UPOV en la fase actual.	Una asistencia técnica constante en espera de la implantación de la nueva solución garantizó que la repercusión negativa en los usuarios finales fuera mínima.
La escasa experiencia previa en la arquitectura y gestión de aplicaciones en la nube puede dar lugar a una resolución de problemas técnicos más compleja de lo previsto y a un mayor tiempo de resolución.	El riesgo se materializó.	El proyecto aprovechó los conocimientos técnicos adicionales obtenidos en la aplicación seleccionada en la nube, cuando fue necesario. Se asignó un gestor de entregas interno para coordinar la resolución de problemas.	La materialización del riesgo retrasó el avance del proyecto.
La nueva solución tecnológica (en MS Dynamics 365) tiene un aspecto y un funcionamiento muy diferente al de las herramientas de conferencia actuales para los usuarios. El tiempo y los recursos previstos para la experiencia del usuario, la formación y la gestión de los cambios pueden no ser suficientes para la plena aceptación del usuario.	El riesgo se materializó.	Se han incorporado recursos de especialistas en experiencia del usuario para dar a conocer la nueva tecnología a los usuarios. El presupuesto del proyecto se reasignará en la Fase 2 para hacer frente a las necesidades adicionales de formación y gestión del cambio.	La materialización del riesgo retrasó el avance del proyecto y repercutió en las asignaciones presupuestarias.
Las bajas y ausencias de principales interesados en los equipos técnicos y operativos de la OMPI pueden dejar lagunas críticas en las responsabilidades de ejecución técnica y en las aportaciones de los usuarios.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación, que consiste en reasignar el proyecto al proveedor principal/responsable técnico de la OMPI y al usuario comercial, fue parcialmente eficaz.	La materialización del riesgo retrasó la toma de decisiones y el diagnóstico de los problemas relacionados con el correo.

Calendario del proyecto

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4																				

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

En 2022, el calendario de ejecución del proyecto se retrasó considerablemente debido a:

- importantes bloqueos técnicos imprevistos, sobre todo en lo que respecta a la integración de la plataforma ICSP con el sistema de acreditación;
- la no disponibilidad de ciertas partes interesadas clave, técnicas y operativas;
- complejidades adicionales determinadas durante los ensayos intensivos de las funcionalidades relacionadas con el correo, llevando a la conclusión de que el modelo y la estructura de datos en su forma actual no satisfarían las necesidades operativas críticas en relación con la generación y el filtrado de datos del correo. Por ello, se propuso un nuevo planteamiento para el modelo de datos, junto con una interfaz de usuario simplificada para el Producto

⁶⁰ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

Mínimo Viable (PMV) de la Fase 1. La realización del producto mínimo viable, prevista para fines de 2022, se retrasó para permitir la diligencia debida sobre la solución propuesta, incluida la evaluación tanto interna (para garantizar el cumplimiento de los requisitos operativos) como externa (para garantizar el cumplimiento de las buenas prácticas de MS Dynamics en relación con la configuración técnica).

PMM 16 ASCENSORES EN EL EDIFICIO AB - FASE I

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de finalización del proyecto

Viabilidad y objetivos⁶¹



Resumen del proyecto



Principales logros del proyecto

En el segundo trimestre de 2021, se completó con éxito la modernización del sistema de motorización del ascensor independiente del edificio AB, manteniendo la cabina y las puertas actuales, incluido el acabado de las reparaciones y la puesta en servicio técnica final.

La instalación del sistema de gestión remota del ascensor finalizó en el segundo trimestre de 2022.

Logros generales en relación con el plan

Todos los aportes concretos del proyecto se llevaron a cabo con éxito.

El proceso de licitación para seleccionar la empresa que realizará las obras, iniciado de entrada en 2019, se volvió a poner en marcha a fin de incluir un mandato más ajustado a lo que el mercado podría ofrecer.

La modernización del sistema de motorización se retrasó varios meses debido a las interrupciones de la cadena de suministro causadas por la pandemia de COVID-19.

También se retrasó la ejecución del sistema de gestión remota debido a problemas con la entrega por parte de la empresa proveedora. Este aporte concreto se finalizó en el segundo trimestre de 2022 y está plenamente operativo.

⁶¹ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018-27](#)" (documento WO/PBC/27/9). Las actualizaciones pueden consultarse en el anterior informe de situación del PMM.

Lecciones aprendidas

Las obras de renovación de un edificio ocupado deben planificarse cuidadosamente para reducir las molestias a las personas ocupantes y a las actividades al mínimo. Siempre que sea posible, los trabajos ruidosos deben planificarse fuera del horario de oficina o por la noche.

Beneficios obtenidos

Se obtuvieron los siguientes beneficios:

- Mejora de la capacidad de respuesta del ascensor independiente del edificio AB.
- Nuevo ciclo de vida del sistema de motorización del ascensor independiente del edificio AB.
- Mayor seguridad y vigilancia para los usuarios del ascensor independiente tras la ejecución del nuevo sistema de gestión remota.

Riesgos y medidas de mitigación⁶²

Durante el año 2022 no se materializó ningún riesgo que tuviera una repercusión considerable en la ejecución del proyecto.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Evaluación técnica y estudio de viabilidad	20.000	12.200	61 %	100 %
Adquisición e instalación del nuevo sistema de motores del ascensor designado en el edificio AB (y desactivación y desarme del sistema existente)	410.000	309.517	75 %	100 %
Total	430.000	321.717	75 %	100 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 108 282,93 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Calendario del proyecto

2018				2019				2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto																			
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Calendario real del proyecto</div>																			

Acciones de seguimiento del proyecto

La instalación se vigilará estrechamente durante el período de garantía de dos años (a partir de mayo de 2021) para asegurar que los posibles problemas se aborden dentro de dicho plazo.

⁶² En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

Previsión de costos operativos recurrentes

Se prevé una vida útil del sistema de motorización de 20 años, con un período de garantía de 2 años. Los costos operativos de mantenimiento anuales recurrentes son:

- 3.950 francos suizos durante el período de garantía de 2 años;
- 8.295 francos suizos tras el período de garantía de 2 años para el resto de la vida útil.

PMM 18 GESTIÓN DE INCIDENTES DINÁMICOS

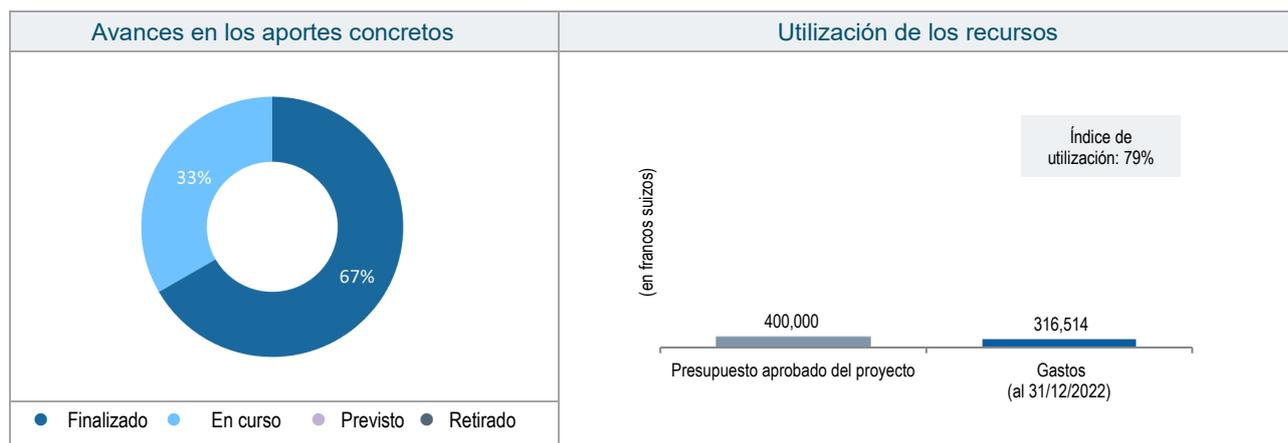
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁶³



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se diseñó e instaló un nuevo perímetro interno de seguridad mejorado en el nuevo edificio de la OMPI, y se finalizaron las mejoras de cableado para facilitar el cierre automático de cortinas y otros elementos de seguridad en tres zonas del recinto de la sede central.
- Se finalizaron con éxito las pruebas integrales del sistema de gestión unificado, confirmando que la OMPI puede controlar automáticamente varios elementos de seguridad desde el Centro de Operaciones de Seguridad central, lo que permite a las fuerzas de guardia centrarse en la respuesta a incidentes dinámicos.
- Se elaboró un plan detallado de comunicación, concienciación y formación para que todo el personal de la sede sepa qué es un incidente dinámico, cómo reaccionar, adónde ir y qué hacer. Para garantizar una respuesta eficaz, se aplicaron procedimientos operativos estándar detallados para recursos de seguridad específicos, como las fuerzas de guardia armadas, el personal de seguridad de la OMPI que puede ir armado, las personas encargadas de piso, etc.
- Se evaluó el recinto de la sede central para designar los refugios más adecuados (distintos de las oficinas) en caso de incidente dinámico. Se han designado las ubicaciones y se ha instalado una señalización discreta que solo se

⁶³ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018-27](#)" (documento WO/PBC/27/9). Las actualizaciones pueden consultarse en los informes de situación anteriores.

ilumina cuando se produce un incidente. También se adquirieron suministros para asegurar las oficinas sin cerraduras/llaves.

- Todos los trabajos han concluido, salvo la concienciación, comunicación y formación del personal, y la realización de un simulacro de refugio en el edificio previsto para el primer trimestre de 2023, tras lo cual se dará por finalizado el proyecto.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022

Dado que todo el trabajo físico y electrónico se ha completado, integrado y probado, el equipo de seguridad del recinto de la sede de la OMPI ya puede contener un tirador activo u otro incidente terrorista dinámico similar, creando zonas seguras para todos en los locales de la sede, y enviando mensajes a quienes no se encuentren en los locales para que se mantengan alejados hasta que se anuncie que todo está despejado. Se han obtenido los dos beneficios siguientes: reducción del nivel de riesgo por tirador activo e incidentes asociados; reducción del riesgo organizativo relacionado con el terrorismo como se señala en el mapa de niveles de riesgo de la OMPI.

Los dos beneficios restantes, la mejora de los niveles de concienciación y preparación y la reducción de la repercusión para la institución, la pérdida de vidas humanas y los tiempos de recuperación tras un incidente, se materializarán tras la formación del personal de la OMPI y la realización de una serie de simulacros de incidentes dinámicos durante un largo período de tiempo.

Riesgos y medidas de mitigación⁶⁴

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Retrasos en el calendario del proyecto como resultado de las limitaciones organizativas, incluido el calendario de reuniones de la OMPI, debido a las perturbaciones en el lugar de trabajo.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación para incluir las reuniones de la OMPI en el calendario fue un éxito; sin embargo, se produjeron retrasos debido a los continuos problemas de la cadena de suministro derivados de la pandemia de COVID-19.	El calendario del proyecto se ha retrasado hasta el primer trimestre de 2023.

Calendario del proyecto

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4																				

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

El retraso en el calendario de ejecución se debió a dificultades en la cadena de suministro, que siguieron causando demoras en la ejecución. La integración de ciertos programas informáticos resultó ser más compleja de lo previsto inicialmente y, por tanto, llevó más tiempo del esperado.

⁶⁴ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

PMM 19 MIGRACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO A LA NUBE

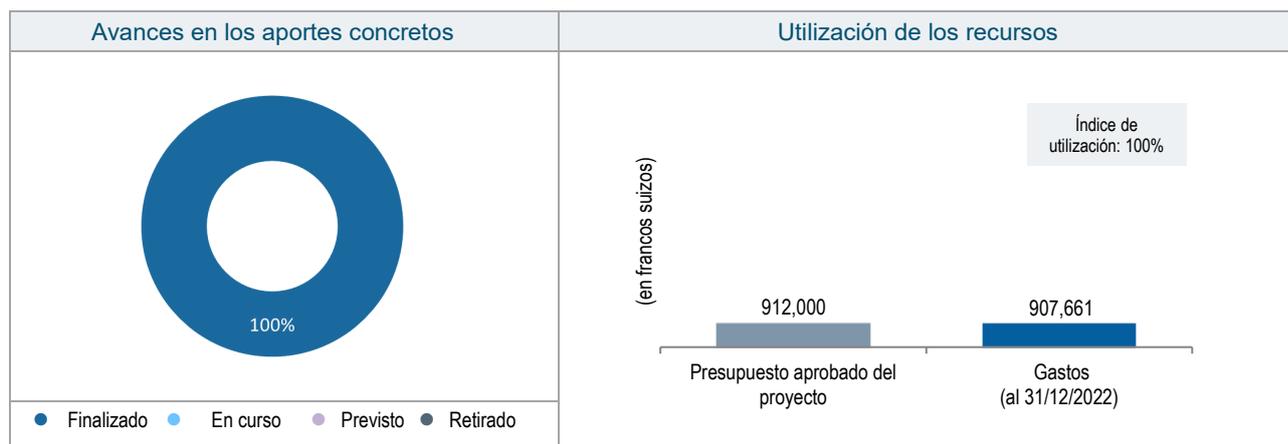
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de finalización del proyecto

Viabilidad y objetivos⁶⁵



Resumen del proyecto



Principales logros del proyecto

El objetivo principal del proyecto era trasladar el sistema de correo electrónico de la OMPI al servicio basado en la nube Microsoft 365. Al término del proyecto se había alcanzado este objetivo.

Sin embargo, debido a la complejidad de la migración de algunos buzones (los utilizados como parte de flujos de trabajo y para fines distintos de la simple mensajería), la parte de la infraestructura que permanece *in situ* es mayor de lo previsto, a pesar de haberse reducido en comparación con el tamaño original.

Más concretamente, en junio de 2021 quedó claro que proseguir con la migración de esos buzones (los llamados “casos especiales”) sería imposible en el marco del presupuesto del proyecto debido a su complejidad. Por lo tanto, se han eliminado del alcance del proyecto.

Tras el cierre del proyecto, el equipo técnico seguirá trabajando en estos casos para lograr el desmantelamiento de la infraestructura *in situ*, como parte de las actividades normales financiadas con cargo al presupuesto ordinario.

Logros generales en relación con el plan

El proyecto comenzó en abril de 2019 y finalizó en enero de 2022.

La primera fase del proyecto, que consistió en la consolidación del directorio activo, tuvo lugar de mayo de 2019 a julio de 2020. La aplicación de la consolidación final se retrasó un mes con respecto al calendario original.

La segunda fase del proyecto consistió en la aplicación del entorno híbrido, que comenzó a principios de julio de 2020 y se prolongó hasta fines de febrero de 2021. Hubo que establecer controles de seguridad en el inquilino antes de poder sincronizar la información parcial de las cuentas de usuario. Se revisó el plan, el calendario y los beneficios del proyecto para tener en cuenta la incidencia del brote de COVID-19 y los retrasos derivados de la creación de inquilinos.

La última fase del proyecto comenzó en marzo de 2021 y finalizó en enero de 2022.

⁶⁵ La viabilidad y los objetivos figuran en “Proyectos adicionales del Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018” (documento WO/PBC/28/13). Las actualizaciones pueden consultarse en el último [informe de situación del PMM](#).

Se completaron todos los hitos. Todos los buzones de los usuarios y más del 99 % de los buzones se migraron a la nube con los controles de seguridad adecuados. También se han migrado todos los archivos de correo electrónico. En total:

- Buzones de usuarios: Se migraron 1998 buzones de usuarios, lo que representa 24,1 terabytes (TB) de datos de buzones activos y más 13,9 TB de datos de archivo
- Buzones genéricos: Se migraron 927 buzones, lo que representa 3,3 TB de datos activos y 1,5 TB de datos de archivo.

Como se menciona en la sección anterior, los buzones que quedan por migrar son casos complejos (“casos especiales”), que se eliminaron del alcance.

Lecciones aprendidas

Lecciones de organización

Antes de proponer fechas de aplicación es necesario identificar y acordar todos los requisitos para minimizar el riesgo de retrasos.

Es importante elaborar y aplicar una política de conservación de archivos ya que el aumento del volumen de archivos podría acarrear costos adicionales.

Lecciones del proyecto

Si la planificación del diseño y la documentación implica la intervención de un socio externo para la aplicación, deberá tenerse en cuenta adecuadamente en los plazos del proyecto para minimizar el riesgo de retrasos.

Para que los plazos de ejecución del proyecto sean realistas, hay que incluir en el calendario del proyecto un tiempo suficiente para la diligencia debida en materia de seguridad.

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Referencia	Objetivo	Datos sobre el rendimiento
Disminución de los costos operativos	748 000 USD/año	458 000 USD/año	No logrado. Cabe señalar que, en comparación con 2018, el número de buzones ha aumentado. Además, no se había previsto la necesidad de una copia de seguridad adicional que proporcionara un nivel de mitigación de riesgos superior.
Ahorro de costos	748 000 USD/año	Sin aumento de los costos	No logrado. El riesgo de un aumento de los costos operativos se materializó en octubre de 2020, cuando el costo de los servicios de mensajería gestionados del CICE aumentó en más de 20 000 dólares mensuales.
Mayor nivel de resiliencia del servicio	Repartidos en dos centros de datos en Ginebra, con recuperación en caso de desastres en Nueva York	Se aprovecha la disponibilidad de servicios que ofrece Microsoft M365 Cloud.	Conseguido para todos los buzones de los usuarios y el 99,9 % de los buzones genéricos/compartidos.
Mejora de la seguridad	Arquitectura de seguridad <i>in situ</i> del CICE	Arquitectura de seguridad de Microsoft O365 Cloud	El proyecto mejoró la seguridad mediante <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación coherente de las políticas de acceso condicional de O365. • La aplicación de la doble autenticación para el acceso al correo electrónico. • La aplicación coherente del acceso seguro de la OMPI para administradores de inquilinos a través de CyberArk. Conseguido para todos los buzones de los usuarios y el 99,9 % de los buzones genéricos/compartidos.

El proyecto aportó los siguientes beneficios adicionales inesperados:

Al consolidar los dos directorios activos de la OMPI, el proyecto mejoró la experiencia para las personas usuarias (una contraseña en lugar de dos, una para el acceso a la red y otra para el acceso al correo electrónico) y sentó las bases para mejorar el servicio simplificando la infraestructura (una estructura de directorio activo en lugar de dos).

Las políticas de acceso condicional desarrolladas para impedir el inicio de sesión de clientes pesados desde dispositivos no gestionados se utilizarán para impedir el acceso desde dispositivos no gestionados a otros componentes del entorno M365, como Teams y OneDrive.

Aplicación de una solución de copia de seguridad con funciones que Microsoft no proporciona y que se reutilizará en los siguientes pasos de la migración a M365. La copia de seguridad de los datos se aloja en un proveedor de nube diferente y se cifra con una clave conocida únicamente por la OMPI y generada por la PKI interna de la OMPI.

Riesgos y medidas de mitigación⁶⁶

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Algunos buzones muy grandes (Centro de Arbitraje y Mediación, MIRIS, etc.) podrían tener problemas durante la migración y retrasar el desmantelamiento de la infraestructura local.	El riesgo se materializó.	El riesgo no podía mitigarse con el presupuesto del proyecto existente, ya que la migración de algunos buzones genéricos ("casos especiales") no era viable debido a su gran tamaño y a los requisitos de autenticación moderna. Debido a la necesidad de mantener la infraestructura local hasta que se produzca la migración de todos los "casos especiales", algunos de los beneficios del proyecto se materializarán más adelante.	<p>Repercusión en el alcance: La migración de los buzones de los "casos especiales" se eliminó del alcance del proyecto.</p> <p>Repercusión en los beneficios: Debido a la necesidad de mantener la infraestructura local hasta que se produzca la migración de todos los "casos especiales", algunos de los beneficios del proyecto se materializarán más adelante.</p>

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Proyecto Presupuesto	Presupuesto ajustado del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Consolidación del directorio	81.500	91.500	57.273	63 %	100 %
Puesta en servicio del entorno híbrido de correo-e	115.250	130.250	98.056	75 %	100 %
Migración de los buzones de correo-e	138.750	163.750	255.260	156 %	100 %
Migración de los archivos de correo-e	212.750	237.750	216.220	91 %	100 %
Transición del proyecto	263.750	288.750	247.675	86 %	100 %
Gestión y administración de proyectos	100.000	-	33.177	-	100 %
Total	912.000	912.000	907.661	100 %	100 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 4.339,25 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Calendario del proyecto

2019				2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4												

Plan inicial del proyecto

Calendario real del proyecto

Acciones de seguimiento del proyecto

Migración de los buzones y archivos de "casos especiales" y posterior desmantelamiento del alojamiento *in situ* (CICE).

⁶⁶ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2021.

Previsión de costos operativos recurrentes

Costos mensuales del sistema de correo-e	2018 (en dólares EE.UU.)	Gastos reales 2022 (en dólares EE.UU.)
CICE - Servicios de mensajería gestionados	34.000	19.486
CICE - Infraestructura anterior a 2013	10.000	-
CICE - Infraestructura híbrida		
CICE - Soporte estándar M365		10.813
CICE - Soporte mediante solicitud		
Licencias Microsoft	18.333	38.324
Licencias Spanning Backup		7000
Total	62.333	75.623

Este coste disminuirá cuando se desmantele la infraestructura *in situ*, pero no desaparecerá debido a la necesidad de mantener registros diarios de datos según los requisitos de auditoría.

PMM 20 y 32 ESTABLECIMIENTO DE LA CAPACIDAD A LARGO PLAZO PARA QUE LA OMPI UTILICE PROVEEDORES DE SERVICIOS EN LA NUBE Y MIGRACIÓN DE LAS APLICACIONES ANTIGUAS - FASES I e II

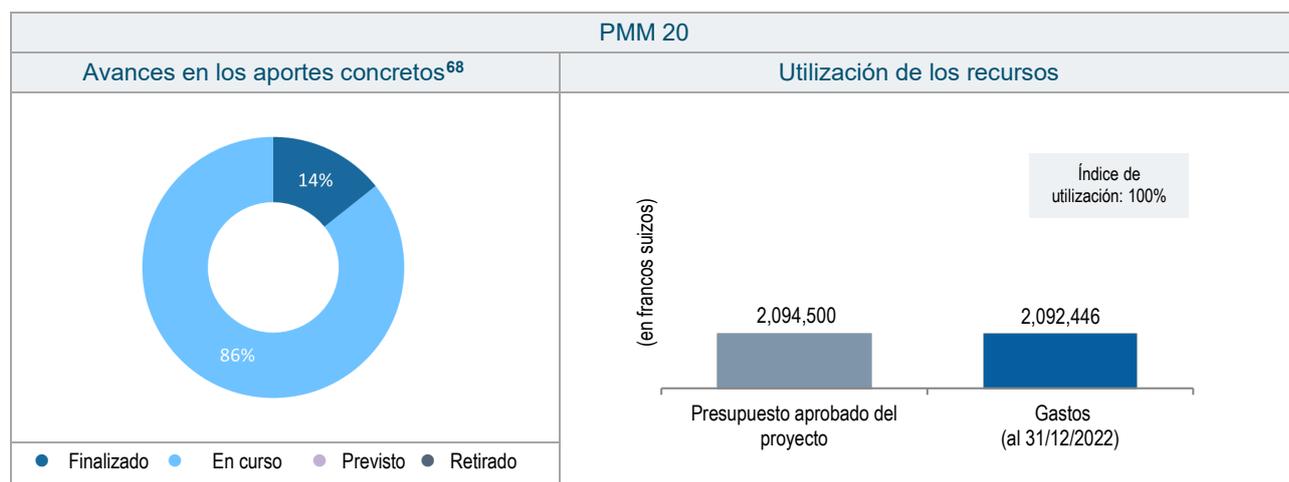
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de finalización del proyecto

Viabilidad y objetivos⁶⁷

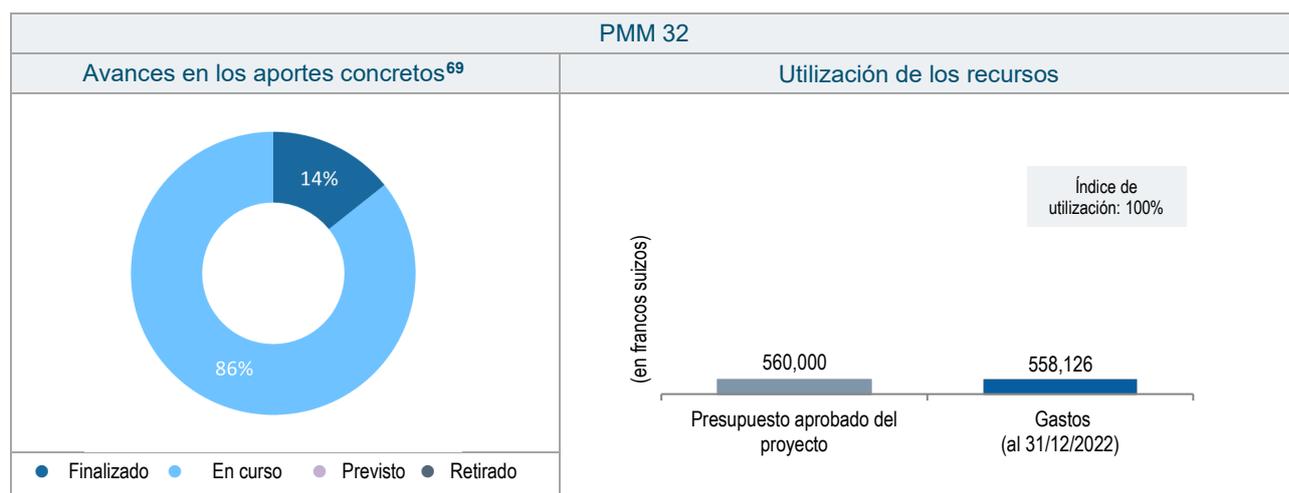


Resumen del proyecto



⁶⁷ La viabilidad y los objetivos figuran en “Proyectos adicionales del Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2018” (documento WO/PBC/28/13) y “Proyectos adicionales del Plan maestro de mejoras de infraestructura” (documento WO/PBC/31/12). Las actualizaciones pueden consultarse en el último [informe de situación del PMM](#).

⁶⁸ No incluye el aporte concreto intersectorial: Gestión del proyecto.



Principales logros del proyecto

Las fases I e II del proyecto de transición a la nube de la OMPI lograron establecer una “zona de aterrizaje” en la nube de la OMPI con seguridad reforzada y capacidades de instalación automática que permitieran el desarrollo y puesta en funcionamiento de aplicaciones eficientes más ágiles y veloces, en una infraestructura en la nube escalable, de alta disponibilidad y con cierta tolerancia a errores. El proyecto también ha introducido un alto grado de conciencia de los costos y responsabilidad por los recursos utilizados.

Mayor agilidad y flexibilidad

Todas las aplicaciones migradas a la nube se han beneficiado de la flexibilidad de esta en cuanto a la asignación de recursos; al tiempo, la rapidez de prestación ha reducido enormemente el tiempo necesario para desarrollar e instalar una nueva aplicación.

La nube también ha permitido nuevas formas de trabajar en el espacio de las personas usuarias finales: el servicio de escritorios virtuales ha reducido a 40 minutos el tiempo necesario para proporcionar un dispositivo informático a las personas usuarias con la configuración de Windows10 específica de la OMPI, mejorando al mismo tiempo la protección de la información y ofreciendo una gama más amplia de configuraciones de material informático (*hardware*).

Mejora de los servicios brindados a los sectores interesados externos

Además de las ventajas de rendimiento para las personas usuarias, ilustradas por el índice APDEX, el paso a la nube ha permitido a la OMPI explorar nuevas formas de prestar nuestros servicios.

Por ejemplo, la plataforma digital de las Oficinas de Propiedad Intelectual (IPAS) ha migrado a la nube y los servicios se prestan ahora mediante un modelo de programa informático como servicio, con beneficios concretos en lo que atañe a la prestación de servicios, seguridad, fiabilidad y costoeficacia.

Mejora de la continuidad de las operaciones

El proyecto ha proporcionado una serie de posibles configuraciones de recuperación en caso de desastre y alta disponibilidad para las aplicaciones de la OMPI, en función de su carácter vital para la Organización. Se ha implantado y probado con éxito la recuperación automática en caso de desastre en todas las ubicaciones. Además, los patrones desarrollados en este proceso pueden reutilizarse para futuras aplicaciones.

Optimización de costos

El proyecto ha supuesto un ahorro en costos de alojamiento para las aplicaciones migradas a la nube y un bajo costo de entrada para el desarrollo de aplicaciones nativas de la nube.

⁶⁹ No incluye el aporte concreto intersectorial: Gestión del proyecto.

Mejora de la seguridad

El proyecto ha incrementado el nivel de desarrollo de la seguridad en la nube en toda la cartera actual de servicios en la nube de la Organización, como se indica a continuación:

- Los patrones de instalación de aplicaciones adoptados en la nube han reducido nuestra exposición a las amenazas, mejorado nuestro grado de cumplimiento de las políticas de seguridad de la OMPI y reducido el costo total de control de la seguridad en la nube para aquellos sistemas que han sido migrados.
- Se ha simplificado la gestión y administración de los servicios de seguridad.
- Las aplicaciones y servicios que ahora están en la nube son más resistentes a los ataques cibernéticos. Es más fácil implantar rápidamente nuevos servicios o controles de seguridad, se hace en cuestión de minutos, con una incidencia mínima o nula en la experiencia de la persona usuaria. Como parte del proceso de respuesta a incidentes, podemos aumentar rápidamente el nivel de los controles de seguridad en un entorno para responder a una amenaza o a un riesgo detectado;
- Con la progresiva aparición de nuevos servicios y funciones de seguridad en la nube, es posible actualizar constantemente los controles de seguridad que se aplican a los servicios o aplicaciones en la nube, en consonancia con el apetito de riesgo de la OMPI.

Indicador	Objetivo	Real	Observaciones
Grado de desarrollo de la nube	80 %	73 %	Grado de desarrollo de la nube de la OMPI medido en noviembre de 2021
Número de aplicaciones alojadas en la nube	50	60	Número de aplicaciones alojadas en la nube a 31 de diciembre de 2022

Logros generales en relación con el plan

Debido a la pandemia de COVID-19 y a las dificultades para encontrar en el mercado especialistas en plataformas en la nube adecuados, el proyecto se completó en junio de 2022, con un retraso de 6 meses respecto al plan inicial.

Lecciones aprendidas

Para garantizar una transición clara hacia la puesta en funcionamiento de una aplicación en proceso de migración a la nube y permitir una transición ágil de las futuras actividades de implantación (después de la puesta en marcha), es muy importante definir claramente, y en una fase temprana del proceso, las funciones y responsabilidades de las personas responsables técnicas e institucionales, por un lado, y del soporte central de TIC, por otro.

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Referencia	Objetivo	Datos sobre el rendimiento
Aumento de la eficiencia de la organización gracias a la capacidad de automatizar los procesos y ampliar los recursos.	Capacidades de instalación automática logradas en las cargas de trabajo en la nube.	73 % en diciembre de 2021	≥ 75%	78 % en diciembre de 2022
Mejora de la continuidad de la actividad/reducción del riesgo de indisponibilidad de los sistemas mundiales de PI.	Alineación con las mejores prácticas de gobernanza DevSecOps (las arquitecturas de aplicaciones aprobadas por el equipo central encargado de la nube son tolerantes a errores ante la pérdida de una zona de disponibilidad).	Tras un incidente de interrupción del servicio ocurrido en junio de 2021, se recuperaron automáticamente todas las cargas de trabajo en la nube de la OMPI.	100 % de la carga de trabajo en la nube (ejercicio anual de alta disponibilidad y de recuperación en caso de desastre para cargas de trabajo en la nube).	79 % en noviembre de 2022
Mejora de la prestación de servicios a los sectores interesados externos mediante la distribución de los servicios en todo el mundo, en la nube.	Mejora de los tiempos de respuesta de las aplicaciones en la nube con una puntuación APDEX >0,6.	76 % en diciembre de 2021	≥ 80 %	83 % en diciembre de 2022

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Referencia	Objetivo	Datos sobre el rendimiento
Reducción del costo de alojamiento de las aplicaciones.	Reducción >30 %	La reducción de los costos de alojamiento, en comparación con los costos estimados <i>in situ</i> .	Reducción >30 %	Reducción que oscila entre el 64 % y el 88 %*. Para los escritorios virtuales la reducción es del 33 %
Reducción del riesgo de ciberataques y acceso malicioso e indebido a los datos (vinculado a ORG.020 - Riesgo de ataques en Internet y riesgo de violación voluntaria o accidental de los datos almacenados).	Alineación con las mejores prácticas de gobernanza DevSecOps (disminución de la exposición a las amenazas, cifrado completo, logro de una conformidad unificada sobre la base del código y de controles automatizados).	n.d.	100 % de las cargas de trabajo en la nube	100 % de las cargas de trabajo en la nube

* Cálculo realizado para todas las aplicaciones para las que es posible la comparación, es decir, no incluye las nuevas aplicaciones para las que no se dispone de una estimación del costo local correspondiente.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La preparación de la Organización para adoptar un entorno en la nube podría estar sobreestimada, lo que podría provocar retrasos en la ejecución del proyecto.	Este riesgo se materializó.	A pesar de que se impartió formación sobre la nube a todos los equipos internos de desarrollo, se adoptaron normas y se contrató a especialistas en la nube con experiencia para crear un entorno cada vez más maduro, el riesgo solo se mitigó en parte.	Las estrategias de mitigación que solo fueron parcialmente eficaces provocaron retrasos en la ejecución del proyecto.
Los equipos de desarrollo internos y externos no están preparados para prestar servicios de apoyo a las aplicaciones migradas a la nube.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación basado en continuas indicaciones y en la asistencia del equipo central encargado de la nube, la propuesta de normas y prácticas para acelerar las migraciones a la nube, el establecimiento de la gobernanza DevSecOps para garantizar el nivel de calidad de unos sistemas modernos basados en la nube, una formación personalizada y el acceso a la plataforma de formación en línea sobre la nube, han permitido a los equipos internos de desarrollo adquirir experiencia práctica en la nube.	Las estrategias de mitigación fueron parcialmente eficaces, lo que provocó retrasos en algunas migraciones a la nube.
Los equipos internos de TIC y de aseguramiento de la información no están preparados para el traspaso operativo.	El riesgo no se materializó; la exposición al riesgo disminuyó durante el año. El riesgo se ha dado por terminado.	El traspaso operativo de los aportes concretos continuó en 2022 con sesiones de transferencia de conocimientos, la elaboración de documentos de transición a las operaciones y reuniones semanales de coordinación entre el equipo central encargado de la nube y los equipos de operaciones. Los dos equipos operativos recién creados, el grupo de apoyo a la infraestructura en la nube y el grupo de apoyo a las aplicaciones en la nube, han facilitado la carga de trabajo en la nube. Además, se ha contratado a una persona especialista en operaciones de desarrollo para reforzar la automatización de los procesos y facilitar la transición de las cargas de trabajo a las operaciones.	Las medidas de mitigación tuvieron efectos positivos en la transición a las operaciones.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) - PMM 20 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Gobernanza: documentación del proyecto, aplicación de políticas institucionales	-	-	-	90 %
Actividades: administración de contratos en la nube y gestión de costos	69.500	21.687	31 %	>85 %

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Plataforma: creación, definición estratégica y gestión de la plataforma institucional en la nube	42.900	24.713	67 %	90 %
Seguridad: diseño y configuración de la seguridad, gestión del riesgo y evaluación del grado de conformidad	293.000	371.699	127 %	92 %
Operaciones: puesta en marcha del servicio y gestión de las operaciones	34.000	33.891	100 %	68 %
Aplicaciones: diseño de la prueba piloto, hoja de ruta de la migración, migración de más de 50 aplicaciones	1.462.400	1.438.044	93 %	100 %
Personal: gestión de la formación, la coordinación y la certificación en la nube; diseño de una nueva estructura institucional	192.700	198.412	107 %	77 %
Total	2.094.500	2.092.446	97 %	>85 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 2053,51 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) - PMM 32 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Presupuesto ajustado	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Gobernanza: documentación del proyecto, aplicación de políticas institucionales	-	-	-	-	90 %
Actividades: administración de contratos en la nube y gestión de costos	52.800	-	-	-	>85 %
Plataforma: creación, definición estratégica y gestión de la plataforma institucional en la nube	132.100	-	-	-	90 %
Seguridad: diseño y configuración de la seguridad, gestión del riesgo y evaluación del grado de conformidad	42.300	-	127.400	n.d.	92 %
Operaciones: puesta en marcha del servicio y gestión de las operaciones	79.200	-	-	-	68 %
Aplicaciones: diseño de la prueba piloto, hoja de ruta de la migración, migración de más de 50 aplicaciones	253.600	560.000	430.726	77 %	100 %
Personal: gestión de la formación, la coordinación y la certificación en la nube; diseño de una nueva estructura institucional	-	-	-	-	77 %
Total	560.000	560.000	558.127	100 %	>85 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 1874,50 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Calendario del proyecto - PMM 20

2018				2019				2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4																

Plan inicial del proyecto

Calendario real del proyecto

Calendario del proyecto - PMM 32



Acciones de seguimiento del proyecto

La mayoría de las aplicaciones que se han migrado no representan una carga de trabajo crítica para la actividad, ya que la migración de la aplicación de la Base Mundial de Datos sobre Marcas aún estaba en curso cuando se completó la fase II. No obstante, las dos primeras fases del proyecto han sentado las bases y desarrollado las capacidades que permitirán a la OMPI trasladar sus cargas de trabajo críticas. Inmediatamente después del proyecto, la atención se centrará en la habilitación en la nube de aplicaciones operativas importantes y críticas.

Previsión de costos operativos recurrentes

En 2022, los costos recurrentes anuales de alojamiento en la nube ascendieron a 1,9 millones de dólares EE.UU. Los costos de alojamiento seguirán aumentando a medida que avance la transición hacia la nube.

PMM 21 WIPO IP Portal - Fase II

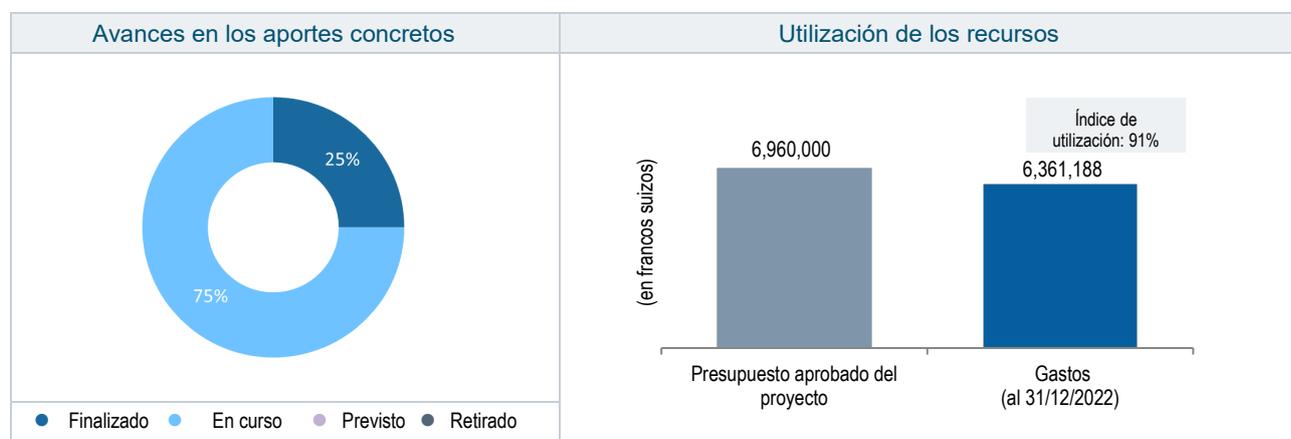
Resultado previsto: 3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁷⁰



Situación del proyecto



⁷⁰ La viabilidad y los objetivos figuran en el [“Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29”](#) (documento WO/PBC/30/11). Las actualizaciones pueden consultarse en el último [informe de situación del PMM](#).

Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se ha introducido una nueva miniaplicación que permite a los usuarios de IP Portal acceder fácilmente a la información del perfil de los miembros del Sistema de La Haya desde su tablero de control.
- Se promocionó el Programa Mundial de Premios a través de IP Portal.
- Se incorporaron 17 esferas de actividad a los informes de Análisis de datos de PI, convirtiéndose en usuarios habituales de los informes y tableros de control.
- Se aprovechó el aprendizaje automático para realizar análisis de sentimientos sobre los tickets de soporte técnico del Servicio de Atención al Cliente con el fin de conocer mejor los problemas a los que se enfrentan los clientes de la OMPI.
- Se llevaron a cabo actividades de preparación para garantizar la ejecución eficaz de las prioridades del proyecto de Análisis de datos de PI 2022.

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Referencia de la fase II	Objetivo de la fase II	Datos de rendimiento de la fase II
Una experiencia del cliente coherente y uniforme en todos los sistemas TIC orientados al exterior de la OMPI.	Armonización con las normas mínimas relativas al Portal de PI (aparición común, navegación común, ePay v2 y cuenta de la OMPI).	52 % (diciembre de 2019)	Aumento del 15 %	73 %
Mayor facilidad de uso y mejora de la experiencia de los usuarios de los sistemas informáticos de la OMPI orientados al exterior ¹ .	Grado de satisfacción del cliente.	73 % (noviembre de 2018)	Aumento del 5 %	83 %
Facilidad de pago para los clientes que utilizan los servicios modernos de procesamiento de transacciones financieras y facilitar la disponibilidad de la información de pago consolidada.	Número de usuarios que utilizan las miniaplicaciones de pago ²	317 (tercer trimestre de 2020)	500	1244
	Número de sistemas informáticos integrados en ePay ²	3 (febrero de 2020)	10	6
Incremento de la percepción positiva sobre el reconocimiento de los servicios y la marca de la OMPI.	Grado de satisfacción del cliente.	71 % (noviembre de 2018)	Aumento del 5 %	81 %
Aumento de la satisfacción de los clientes con los servicios de la OMPI.	Grado de satisfacción del cliente.	71 % (noviembre de 2018)	Aumento del 5 %	81 %
Incremento de la contribución a la innovación y a la creatividad en beneficio de todas las personas haciendo que los servicios de la OMPI sean más accesibles para las pymes y las empresas individuales, en particular en los países en desarrollo.	Número medio diario de personas usuarias de un servicio (por trimestre)	37 315/día de media para los países en desarrollo (para todos los servicios) (cuarto trimestre de 2020)	Aumento del 5 %	65 042
Aumento del número de visitantes y personas usuarias de los servicios integrados en WIPO IP Portal.	Número medio diario de personas usuarias y visitantes por servicio	68 046/día de media (para todos los servicios) (cuarto trimestre de 2020) ⁵	Aumento del 5 %	95 176
Aumento de la eficiencia organizativa mediante la aplicación de un marco de gestión de programas.	Control de calidad de la gestión de programas	90,8 % (diciembre de 2019)	95 %	95,4 %
Aumento de la costoeficacia y productividad de los equipos de desarrollo de TI mediante sinergias entre líneas operativas y plataformas informáticas.	Porcentaje de ajuste en la matriz del WIPO IP Portal	57 % (abril de 2020)	Aumento del 5 %	71 %
Incremento de la sostenibilidad de WIPO IP Portal y de los sistemas TIC de la OMPI mediante la mejora de la capacidad de ampliación y la resiliencia de las soluciones TI adoptadas.	Porcentaje de ajuste en la matriz del WIPO IP Portal	57 % (abril de 2020)	Aumento del 5 %	71 %

Riesgos y medidas de mitigación

Durante el año 2022 no se materializó ningún riesgo que tuviera una repercusión considerable en la ejecución del proyecto.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Presupuesto ajustado del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Ampliación de las funciones del tablero de control de WIPO IP Portal, aumento de la comunicación entre este y las aplicaciones internas integradas, con más asistencia personalizada, mejor cobertura de las funciones comunes relacionadas con las carteras y mayor capacidad móvil.	1.308.000	956.139	877.803	92 %	97 %
Migración de otras aplicaciones internas a la plataforma, incluida la instalación de la interfaz común de usuario, el sistema común de navegación y el módulo común de tramitación de pagos.	1.206.000	1.581.694	1.492.366	94 %	97 %
Mayor normalización de los servicios horizontales, incluida la integración de un servicio normalizado al cliente; implementación de capacidades comunes para grupos de usuarios en el sistema de gestión de cuentas; y estudio de la posibilidad de introducir herramientas y procesos coherentes de autoría de contenido para los textos del portal.	540.000	874.560	887.964	102 %	80 %
Establecimiento de una plataforma de análisis de datos a nivel institucional y una solución de almacenamiento de datos que permitan añadir valor a los servicios existentes mediante la aplicación estratégica del análisis de datos, aumentando al mismo tiempo la inversión destinada a la privacidad y seguridad de los clientes.	1.412.000	1.596.728	1.533.465	96 %	100 %
Implementación de un portal integrado de desarrolladores para los sectores interesados, como las oficinas de PI, los solicitantes y terceros proveedores de programas informáticos, con miras a facilitar el uso por los desarrolladores y una interacción vanguardista con el portal basada en API.	192.000	335.162	188.736	56 %	50 %
Diseñar e implantar un entorno inicial interno para gestión de las API que ofrezca mayor ciberseguridad entre las aplicaciones y la externalización de los programas informáticos y los activos de datos	768.000	-	-	-	5 %
Desarrollo en curso de WIPO IP Portal, excelente administración de los programas, producción y gestión de estrategias/planes con arreglo a la metodología de gestión de programas, apoyo a la plataforma y gestión de esta.	1.294.000	1.182.363	991.585	84 %	96 %
Mayor integración en el procesamiento de datos y las soluciones de TI, aplicación de una política de desarrollo de programas informáticos y mayor convergencia en el desarrollo de programas informáticos.	240.000	318.910	389.271	122 %	100 %
Total	6.960.000	6.845.556	6.361.188	93 %	80 %

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario actual del proyecto															

PMM 22 PROYECTO DEL SISTEMA DE LA HAYA SOBRE EXTERNALIZACIÓN

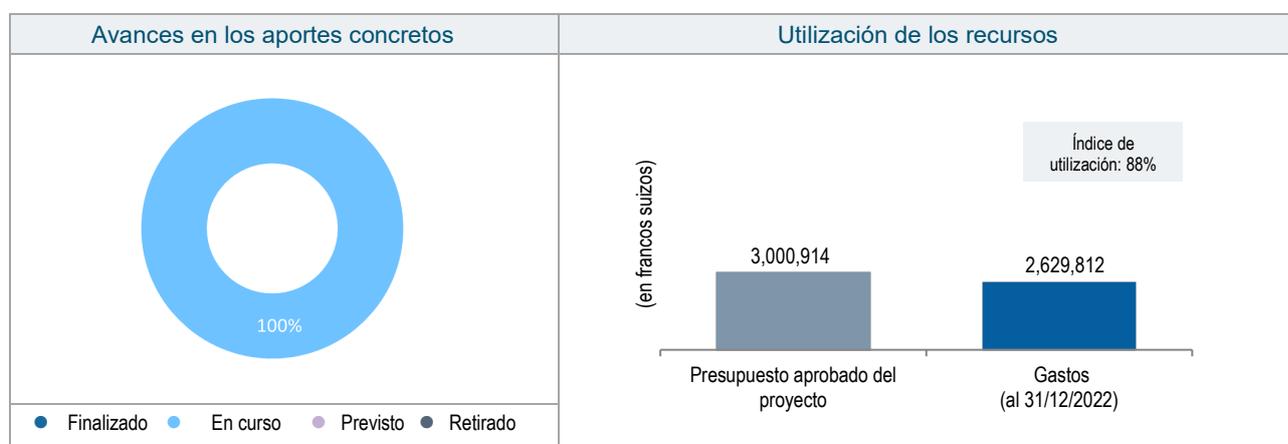
Resultado previsto: 3.2 Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁷¹



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se introdujeron nuevas funciones en los sistemas destinados a los usuarios externos, que permiten a los usuarios externos registrados consultar información sobre tasas, datos de pago y documentos conexos (eHague).
- Se implantó una función (eHague) que permite a los mandatarios y titulares designar, revocar y modificar los datos de representación.
- Se mejoró el flujo de datos para las irregularidades en las solicitudes con una automatización integral.
- Se amplió el procedimiento de recuperación en caso de desastre para incluir eHague y los servicios de Internet.
- Mejoras específicas en el proceso de examen para incrementar la productividad de los examinadores.

En 2022, se desarrollaron las siguientes funcionalidades, que está previsto que se implanten durante la primera parte de 2023:

- Integración de los sistemas informáticos del Sistema de La Haya con la plataforma de mensajes de alerta del WIPO IP Portal para mejorar la experiencia de los usuarios del Sistema de La Haya.
- Nueva funcionalidad en el sistema de los usuarios externos, que permite a los mandatarios y titulares cambiar los datos del titular (eHague).
- Se han actualizado las solicitudes para los usuarios externos para soportar una autenticación fuerte (multifactor).

⁷¹ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29](#)" (documento WO/PBC/30/11).

- Migración e integración de la solicitud de renovaciones en eHague, que permite visualizar la lista de renovaciones y sus detalles en el tablero de control de eHague y una interfaz de usuario compatible con la apariencia y percepción comunes de la OMPI.
- Migración e integración de la aplicación del Boletín en eHague, cumpliendo las directrices de la OMPI sobre la apariencia y percepción comunes de las interfaces de usuario.
- Automatización del flujo de datos de principio a fin para el Boletín, las copias de cortesía y las copias confidenciales.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022

Mayor productividad y eficiencia para los usuarios internos y externos:

- Publicación costoeficaz de boletines y copias de cortesía y confidenciales gracias a la automatización del procedimiento operativo.
- Gestión costoeficaz de las irregularidades gracias a la automatización del procedimiento operativo.
- Mayor rendimiento y fiabilidad de la plataforma para la gestión de documentos e imágenes.
- Aumento de la productividad para los usuarios internos gracias a mejoras específicas del sistema interno de tramitación de solicitudes.
- Aumento de la eficacia operativa y reducción de los problemas relacionados con clientes gracias a mejoras específicas.
- Mayor resistencia del sistema utilizado por los usuarios externos gracias a los nuevos procedimientos de recuperación en caso de desastre de eHague y de servicios de Internet.

Mayor capacidad de respuesta a los usuarios y las oficinas:

- Mejora de la facilidad de uso de determinados elementos de los nuevos autoservicios para usuarios externos.
- Mejora de la capacidad de respuesta y la fiabilidad del proceso de gestión de irregularidades gracias a la transmisión automatizada de notificaciones de irregularidades entre el sistema interno y la aplicación eFiling del Sistema de La Haya.
- Mejora de la capacidad de respuesta de principio a fin en lo relativo a la modificación de los datos de mandatarios y titulares gracias a la implantación de los autoservicios y a la automatización integral.
- Visualización en tiempo real de la situación del proceso de examen en el tablero de control de eHague.

Capacidad de prestar mejores servicios gracias a un enfoque centrado en el usuario:

- Nuevos autoservicios para modificación de nombre y dirección de mandatario, nombramiento de mandatario y revocación de mandatario.
- Mejora del tablero de control de eHague con nuevos autoservicios.
- Mejora de detalles del tablero de control de eHague con documentos de solicitud de servicios, detalles de tasas e información de pago.
- Mejora de la experiencia del usuario gracias a la inclusión en el tablero de control de eHague de las solicitudes de eFiling y su acuse de recibo.

Mejor calidad de las solicitudes presentadas:

- Reducción de los cambios irregulares en los datos de los mandatarios gracias a la validación automática de las reglas operativas.

Mayor seguridad en el intercambio de datos entre la Oficina Internacional y los usuarios:

- Mejora de la fiabilidad del sistema utilizado por los usuarios externos gracias a la ampliación del protocolo de recuperación en caso de desastre para incluir eHague y los servicios de Internet del Sistema de La Haya.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La dependencia de que se finalicen a tiempo los aportes concretos de WIPO IP Portal podría causar retrasos en la ejecución del proyecto.	El riesgo no se materializó; se mantuvo estable la exposición al riesgo durante todo el año.	La estrecha colaboración entre el equipo del proyecto de externalización del Sistema de La Haya y el equipo del proyecto de IP Portal y la frecuencia con la que el primero recibió información actualizada fueron eficaces para mitigar el riesgo.	→

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto aprobado del proyecto	Presupuesto ajustado del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Migración a la nube de las cuatro aplicaciones del Sistema de La Haya destinadas a los usuarios (eFiling, eLoop, eRenewal y la base de datos de clientes del Sistema de La Haya); implementación de un sistema centralizado de control, basado en la nube; apoyo técnico conforme evoluciona el marco jurídico; y mejor gestión de los derechos de acceso.	232.822	196.805	196.077	100 %	80 %
Mejora del intercambio de datos entre las oficinas y la Oficina Internacional.	784.298	451.965	451.965	100 %	80 %
Ampliación y mejora de los servicios prestados a las personas usuarias del Sistema de La Haya, por ejemplo, ampliación de los actuales servicios en línea respecto de los idiomas disponibles, capacidad de los titulares de derechos de presentar peticiones de cambios en relación con los registros de dibujos o modelos industriales inscritos en la OMPI y apoyo para la comunicación instantánea en línea entre los examinadores de la OMPI y los usuarios del Sistema, lo que incluye las notificaciones por conducto de WIPO IP Portal.	1.100.597	1.408.391	1.138.268	81 %	90 %
Consolidación en la nueva plataforma de la información del antiguo Registro, junto con la granularización conexa, en sintonía con la Norma ST.96.	511.598	404.700	404.700	100 %	75 %
Mejora del sistema de la Oficina Internacional en la plataforma del Sistema de La Haya, concretamente para mejorar los servicios prestados a las personas usuarias y la productividad mediante la utilización de herramientas de IA.	371.598	538.581	438.802	81 %	70 %
Total	3.000.914	3.000.442	2.629.812	88 %	79 %

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4												

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

El plazo del proyecto se ha ampliado hasta diciembre de 2023 debido principalmente a la incorporación de las nuevas funciones de Hague Portfolio Manager destinadas a mejorar la experiencia del cliente. Este cambio forma parte de una iniciativa más amplia de la Organización para ofrecer a las personas usuarias una experiencia óptima en los principales servicios de la OMPI. Se han introducido ajustes en los restantes aportes concretos y en el calendario del proyecto para responder mejor a las necesidades operativas actuales, sin por ello alterar la viabilidad, los objetivos y el coste del proyecto.

PMM 23 APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE CONTENIDOS INSTITUCIONALES - FASE II

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de finalización del proyecto

Viabilidad y objetivos⁷²



La fase I del proyecto de aplicación de la gestión de contenidos institucionales para introducir “un depósito institucional central para almacenar documentos” (WO/PBC/21/18) fue aprobada por las Asambleas de la OMPI en 2013. La fase I, finalizada a mediados de 2020, proporcionó la infraestructura técnica subyacente, incluida la configuración básica del depósito de documentos conforme a los requisitos de gestión de registros digitales y seguridad de la información, así como un conjunto de subproyectos pioneros, cada uno de los cuales utilizaba diferentes capacidades de la solución ECM de OpenText para abordar una necesidad específica.

La fase II del proyecto de gestión de contenidos institucionales, prevista para 2021-2022, tenía como objetivo: ofrecer flujos de trabajo eMemo y eCourier en la plataforma KIC (finalizados en 2021); migrar progresivamente las unidades operativas de la OMPI de las carpetas compartidas a estructuras de carpetas en la plataforma KIC; y dotar a los usuarios de la OMPI de las herramientas y conocimientos necesarios para aprovechar sus capacidades.

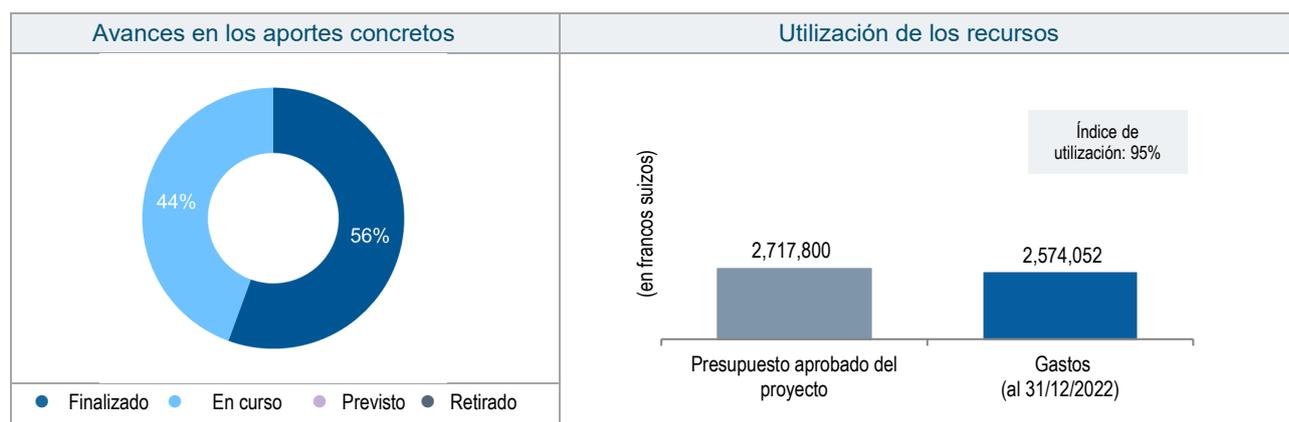
En el tercer trimestre de 2021, a mitad de la ejecución de la fase II del proyecto de gestión de contenidos institucionales, la OMPI encargó un examen externo independiente de las distintas plataformas de gestión de contenidos y colaboración utilizadas en el seno de la Organización. El objetivo era “hacer balance, evaluar y analizar el estado actual de las soluciones y su adopción; desarrollar una arquitectura integrada específica con el fin de aprovechar al máximo las soluciones; y elaborar una hoja de ruta concreta y práctica para alcanzar dicha arquitectura”. La Revisión recomendó a la OMPI estandarizar su gestión de contenidos y colaboración en la plataforma Microsoft M365 (M365), y volver a implantar en M365 todos los contenidos y aplicaciones de gestión de contenidos institucionales que actualmente se encuentran en la plataforma OpenText (KIC).

Tras la aceptación de dicha recomendación por parte de la OMPI, se suspendió la ejecución de la fase II del Proyecto de gestión de contenidos institucionales (aplicación de OpenText). En el segundo trimestre de 2022, el equipo del proyecto de gestión de contenidos institucionales comenzó a definir un nuevo proyecto para trasladar la gestión de la colaboración y de los contenidos institucionales de la OMPI a M365. En consecuencia, se dio por concluida la Aplicación de la gestión de contenidos institucionales - Fase II. Este informe de finalización destaca los logros del proyecto hasta mediados de 2022.

La mayoría de los objetivos y beneficios del proyecto se cumplieron y se realizaron a tiempo y de acuerdo con el presupuesto. Como ya se ha señalado, una serie de circunstancias imprevistas retrasaron o cambiaron el rumbo del proyecto. Como consecuencia de ello, no se logró la transición prevista de la mayoría de las unidades operativas a la plataforma KIC al final de la fase II del proyecto.

⁷² La viabilidad y los objetivos figuran en el “[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29](#)” (documento WO/PBC/30/11). Las actualizaciones pueden consultarse en el último [informe de situación del PMM](#).

Resumen del proyecto



Principales logros del proyecto frente al Plan

Objetivo	Logros
Desarrollar e implantar un repositorio electrónico de documentos (subproyecto 1 “e-Repository ⁷³ ”) desarrollar estructuras de carpetas y espacios de trabajo, adaptados a las necesidades operativas de cada unidad operativa, que permitan a los usuarios compartir, proteger y gestionar contenidos dentro del repositorio de la plataforma KIC de conformidad con las políticas pertinentes de gobernanza de la información; migrar el contenido, según las necesidades de cada unidad operativa, de los repositorios existentes (carpetas compartidas) de acuerdo con las estrategias de migración acordadas.	<p>Parcialmente logrado</p> <p>10 unidades operativas han migrado a la plataforma KIC. Los beneficios relacionados con este objetivo se han obtenido parcialmente, es decir, únicamente para las unidades operativas que han migrado a la plataforma KIC. El beneficio global de la colaboración no se ha logrado debido al reducido número de unidades operativas que han migrado a la plataforma.</p> <p>Sustitución de P:Drive por espacios de trabajo personales en la plataforma KIC para todo el personal</p>
Desarrollar e implantar un “sistema de mensajería electrónica” (subproyecto 2 “e-Courier”) para digitalizar los flujos de trabajo actuales basados en papel para la gestión de la correspondencia oficial entrante.	<p>Plenamente logrado.</p> <p>Toda la Organización se ha trasladado al sistema eCourier. La mayoría de los beneficios relacionados con este objetivo se han realizado plenamente.</p>
Desarrollar e implantar un flujo de trabajo de un sistema de “memorándum electrónico” (subproyecto 3 “e-Memorandum”) para digitalizar los procedimientos internos de aprobación y notificación que actualmente se realizan en papel.	<p>Plenamente logrado (aplicación e implantación).</p> <p>Toda la Organización se ha trasladado al sistema eCourier. La mayoría de los beneficios relacionados con este objetivo se han realizado plenamente. Sin embargo, la falta de adopción por parte de la DGRRHH redujo la plena realización de los beneficios y condujo al uso continuo del correo electrónico para transmitir memorandos.</p>
Integrar la gestión de contenidos institucionales en el entorno de trabajo estándar para todos los usuarios de la OMPI.	<p>Plenamente logrado.</p> <p>Se ha implantado con éxito la aplicación Enterprise Connect y sus complementos relacionados en toda la Organización. Los beneficios relacionados con este objetivo se han logrado parcialmente, ya que no todas las esferas de actividad han realizado plenamente la transición a la plataforma KIC.</p>
Formar y capacitar a todas las personas usuarias para que aprovechen las ventajas del sistema.	<p>Parcialmente logrado.</p> <p>Objetivo alcanzado para los productos entregados.</p>
Evaluar las propuestas de proyectos adicionales que utilicen el sistema de gestión de contenidos institucionales para responder a necesidades operativas (para su posterior aplicación).	<p>Parcialmente logrado.</p> <p>Se evaluaron varios miniproyectos adicionales y algunos de ellos también se ejecutaron (por ejemplo, el sistema de gestión de las ausencias en el flujo de trabajo, el lanzamiento de la plataforma KIC móvil, los informes RAS, etc.). El cambio de dirección del proyecto obligó a detener otros proyectos.</p>

Lecciones aprendidas

A continuación, se presenta un resumen de las lecciones aprendidas en la fase II de la aplicación de la gestión de contenidos institucionales.

⁷³ eRepository fue rebautizado posteriormente como KIC FileSpace.

- Debería haberse dedicado más tiempo a la migración de las estructuras de carpetas en la fase II, para tener en cuenta que la interacción con las unidades requiere plazos más largos. La definición de requisitos con la unidad llevó más tiempo del previsto.
- Se debería haber prestado más atención a la gestión del cambio y al proceso de adopción a un alto nivel directivo, lo que habría facilitado la adopción de la plataforma por parte de los usuarios.
- Debería haberse comunicado de forma más coherente y clara a todas las partes interesadas el cambio de prioridad de los objetivos del proyecto (es decir, eMemo y eCourier) como consecuencia de la pandemia de COVID-19, para permitirles gestionar sus expectativas sobre la migración de las estructuras de carpetas y mitigar así la insatisfacción por los retrasos producidos.

Beneficios obtenidos

Beneficios plenamente conseguidos al final de la fase II:

- Los repositorios de contenidos de la plataforma KIC (en toda la OMPI para eMemo y eCourier) y de las estructuras de carpetas (para las unidades operativas que realizaron la migración) permitieron un mejor acceso al contenido institucional y la reducción de la pérdida de contenido cuando las personas se separan del servicio, reduciendo así la repetición innecesaria del trabajo.
- eMemo y eCourier proporcionaron flujos de trabajo digitales para procesos operativos clave de la OMPI, anteriormente basados en papel, y permitieron el seguimiento de memorandos y de respuestas a correspondencia oficial para mejorar el tiempo de respuesta.
- La digitalización de los memorandos y los procesos de mensajería contribuyó a un importante ahorro de recursos en los servicios internos de mensajería.
- La migración de las carpetas compartidas a las estructuras de carpetas permitió proteger los registros e identificar correctamente los contenidos para facilitar su eliminación eficaz en el futuro (para aquellas unidades operativas que migraron a la plataforma KIC).
- Mayor capacidad para aplicar clasificaciones de seguridad y proteger la información confidencial en las unidades operativas migradas antes de fines de 2022 y en toda la Organización en lo que respecta a eMemo y eCourier.
- La productividad se vio reforzada por otras mejoras de la plataforma KIC, que no se habían previsto en el alcance original del proyecto, como el acceso a los procesos y contenidos de dicha plataforma desde teléfonos móviles, y una herramienta de gestión de las ausencias para evitar los retrasos en los flujos de trabajo debidos a ausencias del personal.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La resistencia a los cambios en las prácticas de trabajo y en la cultura podría obstaculizar la transformación en la gestión de la información.	Este riesgo se materializó.	La implicación continua, la formación, la recopilación de opiniones y una gestión del cambio que incluye la opinión de las personas usuarias han demostrado ser eficaces en la mayoría de los casos.	La mayor parte de las repercusiones negativas de este riesgo fueron mitigadas eficazmente.
La insuficiente capacidad de las unidades operativas para absorber el trabajo adicional necesario para la preparación y la transición al nuevo sistema podría repercutir en el calendario del proyecto.	Este riesgo se materializó.	En la mayoría de las unidades operativas, la existencia de un plan de mitigación de participación temprana, una planificación detallada y una comunicación continua han demostrado su eficacia. No obstante, este riesgo solamente se ha mitigado parcialmente, lo que ha provocado la migración de un número de unidades operativas inferior al previsto inicialmente.	El número de unidades operativas migradas fue inferior al previsto inicialmente.
La dificultad para contratar recursos técnicos con las competencias adecuadas podría repercutir en los aportes concretos y en el calendario del proyecto.	Este riesgo se materializó.	El plan para explorar diferentes opciones de dotación de recursos pretende mitigar las dificultades experimentadas en la contratación del desarrollador de estructuras de carpetas en 2022.	Este riesgo se materializó, lo que provocó un retraso en el desarrollo y la migración de las estructuras de carpetas.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Presupuesto ajustado del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Integrar la gestión de contenidos institucionales en el entorno de trabajo estándar para todos los usuarios de la OMPI	573.000	680.000	680.000	100 %	100 %
Crear estructuras de carpetas y espacios de trabajo adaptados a las necesidades de las unidades operativas que permitan a los usuarios compartir, proteger y gestionar el contenido en el repositorio de gestión de contenidos institucionales de acuerdo con las correspondientes políticas de gestión de la información	1.056.000	752.000	399.157	53 %	20 %
Migrar el contenido necesario de los repositorios existentes (carpetas compartidas) de acuerdo con las estrategias de migración acordadas	626.800	465.800	231.854	50 %	20 %
Formar y capacitar a todos los usuarios para que aprovechen las ventajas del sistema.	268.000	350.000	350.000	100 %	75 %
Desarrollar e implantar un "sistema de mensajería electrónica" para digitalizar los flujos de trabajo actuales basados en papel para la gestión de la correspondencia oficial entrante	80.000	155.000	155.000	100 %	100 %
Desarrollar e implantar un flujo de trabajo de "memorándum electrónico" para digitalizar los procedimientos internos de aprobación y notificación que actualmente se realizan en papel	80.000	155.000	155.000	100 %	100 %
Evaluar las propuestas de proyectos adicionales que utilicen el sistema de gestión de contenidos institucionales para responder a necesidades operativas	34.000	160.000	131.421	82 %	61 %
*M365 - Preparación para el "traslado de la Organización" a un lugar de trabajo digital moderno para la gestión de contenidos y la colaboración (formación y reciclaje del equipo del proyecto; principios de gobernanza de alto nivel; grupos de debate; equipo técnico sobre gobernanza; requisitos detallados de gestión de registros; contratación de consultoría M365; etc.).	-	-	295.752	100 %	100 %
*M365 - Preparación para la ejecución de procesos operativos en M365 (redefinición de procesos de alto nivel de eMemo).	-	-	175.868	100 %	100 %
Total	2.717.800	2.717.800	2.574.052	95 %	75 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 143 843,27 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Calendario del proyecto

2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4

Plan inicial del proyecto

Calendario real del proyecto

Acciones de seguimiento del proyecto

El desmantelamiento de la plataforma KIC está previsto para fines de 2025.

Previsión de costos operativos recurrentes

Los productos entregados se han transferido a las operaciones. El equipo del proyecto también está desempeñando un papel de apoyo continuo, que permanecerá hasta el desmantelamiento total de la plataforma KIC.

Además de un recurso dedicado al soporte técnico, los costos de infraestructura y de apoyo a la plataforma serán recurrentes hasta el desmantelamiento total de la plataforma, previsto para fines de 2025. En el cuadro que figura a continuación se ofrece una estimación resumida de dichos costos.

Descripción	2023	2024	2025	Total
Recurso dedicado al servicio de soporte técnico	196.000	240.000	240.000	676.000
Infraestructura	242.000	246.000	246.000	734.000
Soporte plataforma OpenText	309.000	324.000	324.000	957.000
Total	747.000	810.000	810.000	2.367.000

PMM 24 SUSTITUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS WEB

Resultado previsto: 1.1 Una comunicación y una implicación más sólidas en todo el mundo para aumentar la concienciación y el conocimiento sobre la forma en que la PI puede mejorar la vida de la humanidad en su conjunto, y en todas partes

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁷⁴



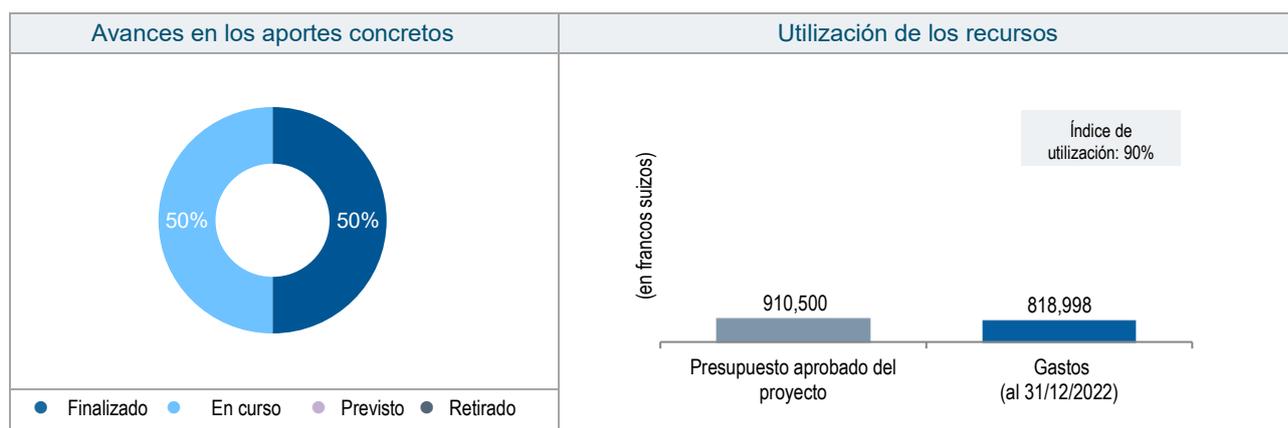
La finalización de este proyecto de sustitución de la plataforma del sitio web estaba prevista para fines de diciembre de 2022.

Debido a problemas técnicos, la plataforma Liferay no estuvo disponible para su puesta en marcha hasta mediados de diciembre de 2022. A pesar de este retraso, se completó la configuración de la plataforma y la limpieza de contenidos web para preparar la migración. Sin embargo, la migración real de contenidos de OpenCMS a Liferay no pudo llevarse a cabo hasta que la plataforma se puso en funcionamiento. Por este motivo, a mediados de diciembre de 2022 solo el sitio web piloto de ABC estaba disponible en directo en Liferay, mientras queda por hacer el grueso de la migración, en 2023.

Dos iniciativas separadas y paralelas sobre experiencia de usuario/interfaz de usuario y tono de voz influyeron enormemente en el diseño y el contenido de los aportes concretos del proyecto. Habida cuenta de los retrasos técnicos y la repercusión de las dos iniciativas paralelas, los recursos se reorientaron hacia la configuración de la plataforma, la limpieza de los contenidos y la implantación de un diseño y navegación de apariencia universal desarrollados por la iniciativa sobre la experiencia de usuario/interfaz de usuario. En 2023, la migración de contenidos incluirá también elementos editoriales y de reestructuración sólidos para ajustarse a la nueva apariencia y al nuevo tono comunes.

⁷⁴ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29](#)" (documento WO/PBC/30/11). Las actualizaciones pueden consultarse en el anterior informe de situación del PMM.

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se instaló, configuró e implantó la plataforma Liferay.
- A mediados de diciembre, las páginas web de ABC empezaron a funcionar en Liferay.
- Se depuraron los contenidos web, en coordinación con los propietarios de contenidos de toda la Organización, para preparar la migración de contenidos a Liferay.
- Se autorizó el nuevo diseño web y la navegación de apariencia universal, resultantes de la iniciativa sobre experiencia de usuario/interfaz de usuario, para su aplicación en la plataforma Liferay cuando se migren los contenidos.

Beneficios obtenidos

Los beneficios se obtendrán más tarde de lo previsto debido a los retrasos en la ejecución del proyecto.

Riesgos y medidas de mitigación⁷⁵

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Habida cuenta de todos los requisitos operativos y técnicos relativos al sistema gestión de contenidos, la solución más adecuada puede presentar cuestiones de compatibilidad con determinadas aplicaciones web alojadas en el sistema actual, o complejidades inesperadas de compatibilidad con la infraestructura de la OMPI.	El riesgo se materializó.	El plan de mitigación para llevar a cabo una fase de prueba de concepto tuvo un éxito parcial, sin embargo, complejidades inesperadas relacionadas con la infraestructura de la OMPI provocaron retrasos en la puesta en marcha del sistema, por lo que no pudo realizarse la migración de la mayor parte del contenido web a fines de 2022, tal como se había previsto inicialmente.	A fines de 2022, la mayor parte del contenido de la web no se había migrado todavía.

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4												

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

Los retrasos en la puesta en marcha de la plataforma Liferay (diciembre de 2022 en lugar de abril de 2022) obligaron a migrar la mayor parte de los contenidos en 2023.

⁷⁵ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

PMM 25 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA TESORERÍA

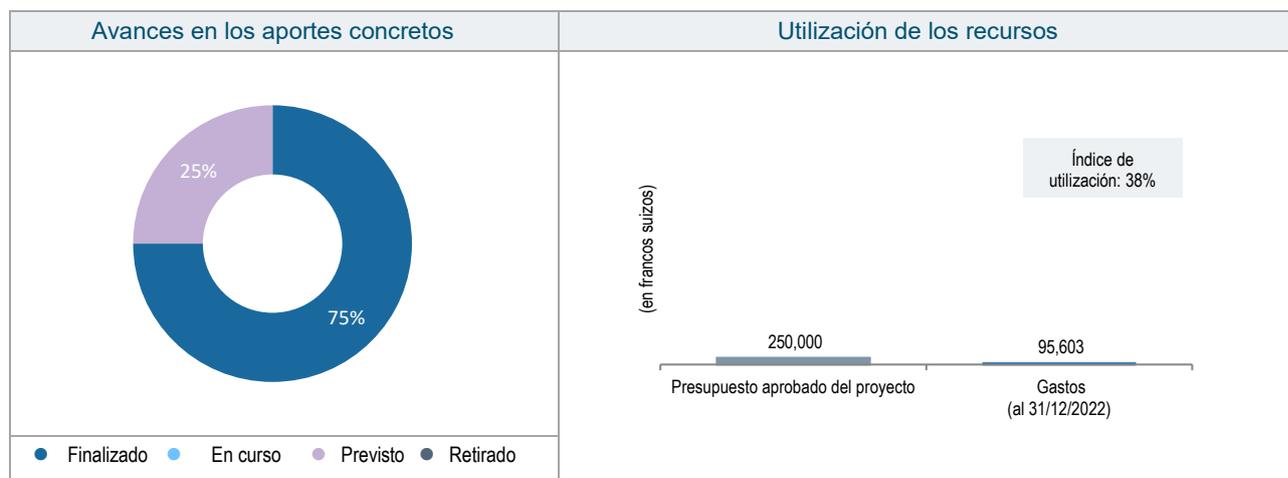
Resultado previsto: 5.3 Gestión financiera sólida y prudente y gobernanza y supervisión institucionales eficaces

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁷⁶



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, el proyecto original se finalizó con los siguientes resultados concretos:

- Un sistema de gestión de los riesgos de tesorería que reúne varios flujos de datos de sistemas dispares en una única fuente, lo que permite un acceso fácil y rápido a la información relacionada con las exposiciones y riesgos de tesorería.
- El módulo de gestión de la liquidez, que proporciona visibilidad, transparencia y control del efectivo y la liquidez de la OMPI.
- El módulo de transacciones de tesorería, que proporciona una automatización integral de determinadas operaciones de tesorería, desde la ejecución, la confirmación y la liquidación hasta los registros contables.
- El módulo de conectividad bancaria, que amplía la cobertura de la conectividad al 93 % de las cuentas bancarias de la Organización y al 99 % de los activos en efectivo de la Organización.
- El tablero de control diario de la tesorería, que mejora la supervisión, la notificación y la gestión de los riesgos relacionados con las actividades de tesorería.

En 2022 se realizaron los avances siguientes en el marco de la ampliación del alcance:

- Revisión y evaluación de los requisitos relacionados con el servicio de transferencia de tasas del PCT.
- Definición del alcance, los requisitos y el diseño de soluciones relacionadas con el servicio de transferencia de tasas.

⁷⁶ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29](#)" (documento WO/PBC/30/11). Las actualizaciones pueden consultarse en el último [informe de situación del PMM](#).

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos en 2022
Mejora de la visibilidad de la tesorería y de la precisión de la previsión del efectivo, lo que se traduce en una mejor gestión de la liquidez.
Mejor utilización del efectivo con fines de inversión, lo que resulta en un aumento de los ingresos por intereses.
Mayor visibilidad y gestión de la exposición al riesgo cambiario.
Mejora de la visibilidad y gestión de las exposiciones al riesgo de crédito de las contrapartes.
Mayor seguridad y menor riesgo de error o fraude de pago con controles de seguridad mejorados e integrados en el sistema de gestión de los riesgos de tesorería.
Mayor eficacia en la tramitación de los pagos asociados a las transacciones de tesorería.
Mejora de la gestión de riesgos operativos durante la planificación de crisis y mejora de la conectividad bancaria en el sistema de gestión de los riesgos de tesorería.

Riesgos y medidas de mitigación⁷⁷

Durante el año 2022 no se materializó ningún riesgo que tuviera una repercusión considerable en la ejecución del proyecto.

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023				2024				2025											
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4								
Plan inicial del proyecto								Calendario actual del proyecto																							

Se prevé que la ampliación del alcance que incluye el módulo de compensación y la automatización del servicio de transferencia de tasas del PCT finalice a fines de 2025.

PMM 26 MITIGACIÓN DE LOS CORTES DE ENERGÍA (EDIFICIOS AB Y GB) - FASE II

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de finalización del proyecto

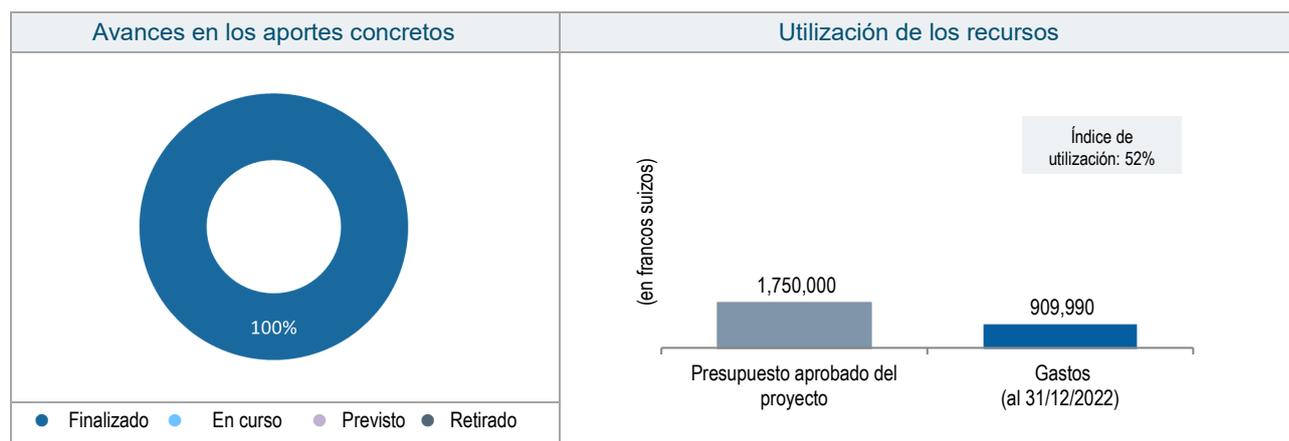
Viabilidad y objetivos⁷⁸



⁷⁷ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

⁷⁸ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29"](#) (documento WO/PBC/30/11).

Resumen del proyecto



Principales logros del proyecto

Los sistemas de alimentación de reserva para los edificios AB, GBI y GBII se modernizaron satisfactoriamente, al igual que se ha hecho en otros edificios recientemente. La fase II incluía:

En el edificio AB:

- Instalación de un nuevo cuadro eléctrico en la sala de distribución principal de energía ampliada (sala “TGNT”) en el sótano del edificio AB.
- Conexión de instalaciones adicionales no críticas (iluminación completa, tomas de corriente en las plantas de oficinas y en las salas A y B) al nuevo sistema de reserva, excepto durante los 10 primeros segundos tras el corte de suministro.
- Conexión de todos los ascensores al nuevo sistema de reserva, excepto durante los 10 primeros segundos tras el corte de electricidad.

En los edificios GBI y GBII:

- Instalación de un nuevo generador y de un nuevo contenedor para alojarlo en el tejado del edificio GBI.
- Instalación de un nuevo sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) en la sala técnica existente modificada.
- Instalación de un nuevo cuadro eléctrico en la sala técnica existente modificada.
- Conexión de todas las instalaciones críticas y no críticas (sistemas de seguridad y vigilancia, iluminación completa, tomas de corriente) al nuevo sistema de reserva, transcurridos 10 segundos de interrupción.

Logros generales en relación con el plan

Todos los aportes concretos del proyecto se llevaron a cabo con éxito.

En 2020 se finalizaron los estudios técnicos detallados, que permitieron racionalizar la sala técnica existente en el sótano del edificio GBI para el cuadro principal de distribución de energía y el sistema de alimentación ininterrumpida. También permitieron utilizar las conexiones existentes entre el sótano y el tejado del edificio GBI, lo que permitió un ahorro de costos y facilitó la ejecución.

Los nuevos sistemas de alimentación de reserva para los edificios AB, GBI y GBII se finalizaron en el segundo trimestre de 2021 y ya están plenamente operativos. La conexión de los cuatro ascensores centrales del edificio AB al nuevo sistema de alimentación de reserva se finalizó en el primer semestre de 2022, tras la finalización de la modernización de sus sistemas de motorización (PMM 27).

Lecciones aprendidas

La realización de estudios técnicos detallados para validar una solución antes de aplicarla es fundamental para garantizar una implantación sin contratiempos, la contención de los costos del proyecto y la adecuación de la solución a su propósito.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos
Iluminación completa y tomas de corriente en todos los pisos de oficinas, vestíbulo, Sala A y Sala B del edificio AB aseguradas en caso de corte de energía, excepto los primeros 10 segundos.
Un generador que asegura la disponibilidad de capacidad adicional para futuras necesidades en los edificios GB.
Cumplimiento de la normativa del país anfitrión sobre la distribución de la energía eléctrica en los edificios GB.
Todas las instalaciones aseguradas en caso de corte de energía (sin interrupciones), incluida la iluminación completa, las tomas de corriente en los pisos de oficinas y los ascensores en los edificios GB.
Mayor comodidad y sensación de seguridad para las personas ocupantes de los edificios AB y GB.
El ascensor independiente, el montacargas y la plataforma colgante de la azotea del edificio AB están asegurados en caso de corte de electricidad, excepto durante los primeros 10 segundos.

Riesgos y medidas de mitigación

Durante el año 2022 no se materializó ningún riesgo que tuviera una repercusión considerable en la ejecución del proyecto.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Adquisición e instalación de un nuevo cuadro eléctrico de distribución (edificio AB)	143.825	79.065	55 %	100 %
Conexión de instalaciones adicionales al nuevo sistema eléctrico de reserva (edificio AB)	143.825	117.119	81 %	100 %
Conexión de los seis ascensores al nuevo sistema de reserva (edificio AB)	-	51.010	-	100 %
Evaluación técnica de ejecución en los edificios GBI y GBII	137.830	56.877	41 %	100 %
Adquisición e instalación de un nuevo generador para los edificios GBI y GBII en la azotea del edificio GBI	227.720	219.420	96 %	100 %
Creación de una nueva sala en el sótano del edificio GBI para ubicar el nuevo cuadro principal de distribución eléctrica y la sala de conmutadores para los edificios GBI y GBII ⁷⁹	359.560	110.723	31 %	100 %
Creación de una nueva sala en el sótano del edificio GBI para albergar el nuevo sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para los edificios GBI y GBII ⁸⁰	23.970	6410	27 %	100 %
Adquisición e instalación de un nuevo sistema de alimentación ininterrumpida para los edificios GBI y GBII en la nueva sala del sótano del edificio GBI	29.960	17.772	59 %	100 %
Conexión de todas las instalaciones al nuevo sistema de reserva alojado en los edificios GBI y GBII	563.310	173.638	31 %	100 %
Gestión del proyecto	120.000	77.956	65 %	-
Total	1.750.000	909.990	52 %	100 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 840 010,04 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

⁷⁹ Tras la realización de estudios técnicos detallados, se optó por no crear una nueva sala en el sótano del edificio GBI para el cuadro principal de distribución eléctrica y, en su lugar, se modificaron el espacio y la infraestructura existentes para la instalación.

⁸⁰ Ibid.

Calendario del proyecto

2019				2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario final del proyecto															

Acciones de seguimiento del proyecto

Las instalaciones se vigilarán de cerca durante un período de garantía de cuatro años a partir de enero de 2021 para asegurar que los posibles problemas se aborden en el plazo previsto. Se están realizando pruebas funcionales mensuales de la instalación de alimentación de reserva.

Previsión de costos operativos recurrentes

Se estima que la vida útil del generador eléctrico del edificio GBI es de 25 años, con un período de garantía de 4 años (hasta diciembre de 2024). Los costos operativos de mantenimiento anuales recurrentes son:

- 2100 francos suizos (a partir de enero de 2025) tras el período de garantía de 4 años.

Se estima que la vida útil del sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) del edificio GBI es de 20 años, con un período de garantía de 2 años (hasta diciembre de 2022). Los costos operativos de mantenimiento anuales recurrentes son:

- 900 francos suizos, durante el período de garantía de 2 años.
- 2600 francos suizos, tras el período de garantía de 2 años.

PMM 27 MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE MOTORES DE LOS ASCENSORES - FASE II

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

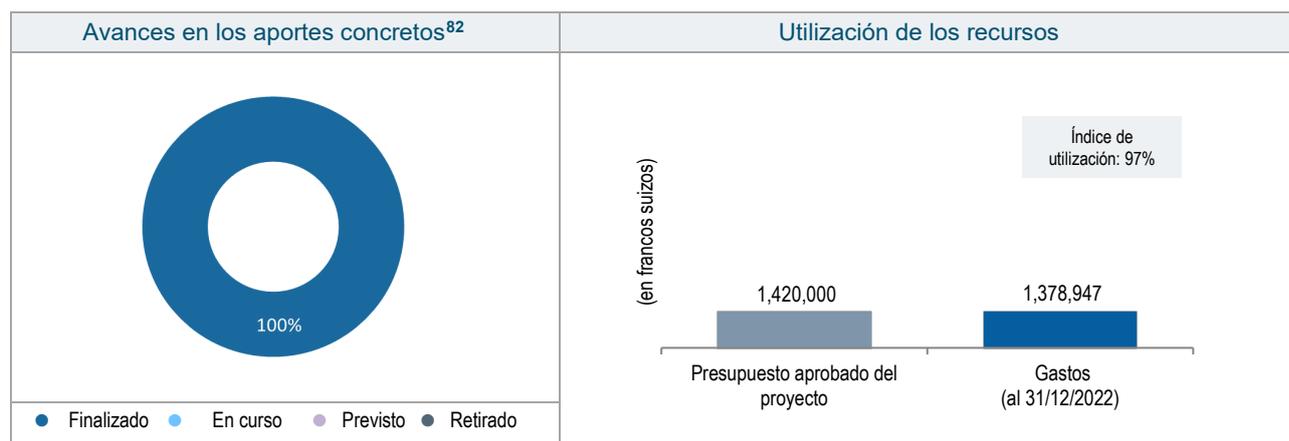
Informe de finalización del proyecto

Viabilidad y objetivos⁸¹



⁸¹ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2020-29"](#) (documento WO/PBC/30/11).

Resumen del proyecto



Principales logros del proyecto

Se completó con éxito la instalación de los dos nuevos ascensores (incluidos los sistemas de motorización, cabinas y puertas), en el edificio GBI, incluyendo el acabado de las reparaciones y la puesta en servicio técnica final en el tercer trimestre de 2021.

Se completó con éxito la modernización del sistema de motorización de los cuatro ascensores centrales (manteniendo la cabina y las puertas actuales) en el edificio AB, incluyendo la finalización de las reparaciones y la puesta en servicio técnica final, en el segundo trimestre de 2022.

La instalación del sistema de gestión remota de esos seis ascensores finalizó en el segundo trimestre de 2022.

Logros generales en relación con el plan

Todos los aportes concretos del proyecto se llevaron a cabo con éxito.

El proceso de licitación para seleccionar la empresa que realizará las obras, iniciado de entrada en 2019, se volvió a poner en marcha a fin de incluir un mandato más ajustado a lo que el mercado podría ofrecer.

Debido a las interrupciones de la cadena de suministro provocadas por la pandemia de COVID-19 y a la necesidad de trasladar parte del trabajo diurno a turnos de noche debido a las importantes molestias acústicas causadas a las personas ocupantes del edificio, i) la modernización de los sistemas de motorización de los cuatro ascensores centrales del edificio AB, ii) la instalación de los dos nuevos ascensores del edificio GBI y iii) la implantación del sistema de gestión remota para los seis ascensores se retrasaron varios meses. Los aportes concretos se completaron finalmente en el segundo trimestre de 2022.

Lecciones aprendidas

Las obras de renovación de un edificio ocupado deben planificarse cuidadosamente para reducir al mínimo las molestias a las personas ocupantes y a las actividades. Siempre que sea posible, los trabajos ruidosos deben planificarse fuera del horario de oficina o por la noche. Esta fue una lección aprendida durante la ejecución del PMM 16, que se incorporó plenamente a la planificación del proyecto actual.

Beneficios obtenidos

Se obtuvieron los siguientes beneficios:

- Mejor capacidad de respuesta de los cuatro ascensores centrales del Edificio AB.
- Nuevo ciclo de vida del sistema de motorización del ascensor independiente del edificio AB.
- Mayor seguridad y vigilancia para las personas usuarias de todos los ascensores de los edificios AB y GBI tras la implantación del nuevo sistema de gestión remota.

⁸² No incluye el aporte concreto intersectorial: Gestión del proyecto.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
El riesgo de retraso de un mes o más en la ejecución, debido al deseo de evitar obras ruidosas que perturben el desarrollo de las reuniones clave de la OMPI.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	El plan de mitigación consistente en realizar trabajos ruidosos fuera de las horas de oficina resultó eficaz.	→

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (por aporte concreto) (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Adquisición e instalación del nuevo sistema de motores de los cuatro ascensores centrales (desmontaje y retirada de los sistemas existentes) en el edificio AB	1.005.778	1.038.104	103 %	100 %
Adquisición e instalación de dos nuevos ascensores, incluidas las cabinas, las puertas y todas las instalaciones y sistemas (y desmontaje y retirada de los dos ascensores existentes) en el edificio GBI	294.222	216.180	73 %	100 %
Gestión del proyecto	120.000	124.663	104 %	100 %
Total	1.420.000	1.378.947	97 %	100 %

El proyecto se dará por concluido oficialmente en 2023. El saldo presupuestario restante, que asciende a 41 053,20 francos suizos, se devolverá posteriormente a los superávits acumulados.

Calendario del proyecto

2019				2020				2021				2022			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario real del proyecto															

Acciones de seguimiento del proyecto

Las instalaciones de los dos ascensores en el edificio GBI y los cuatro ascensores centrales del edificio AB se vigilarán de cerca durante el período de garantía de dos años para asegurar que los posibles problemas se aborden en el plazo previsto.

Previsión de costos operativos recurrentes

Se estima que la vida útil de los dos ascensores del edificio GBI es de 20 años, con un período de garantía de 2 años (hasta agosto de 2023). Los costos operativos de mantenimiento anuales recurrentes son: 5.700 francos suizos durante el período de garantía de 2 años, y 9690 francos suizos después del período de garantía de 2 años.

Se estima que la vida útil de los cuatro ascensores centrales del Edificio AB es de 20 años, con un período de garantía de 2 años (hasta junio de 2024). Los costos operativos de mantenimiento anuales recurrentes ascienden a 15 800 francos suizos durante el período de garantía de 2 años, y a 33 180 francos suizos tras el período de garantía de 2 años.

PMM 31 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO INSTITUCIONAL (GRI) SEGUNDA GENERACIÓN, BASADA EN LA NUBE

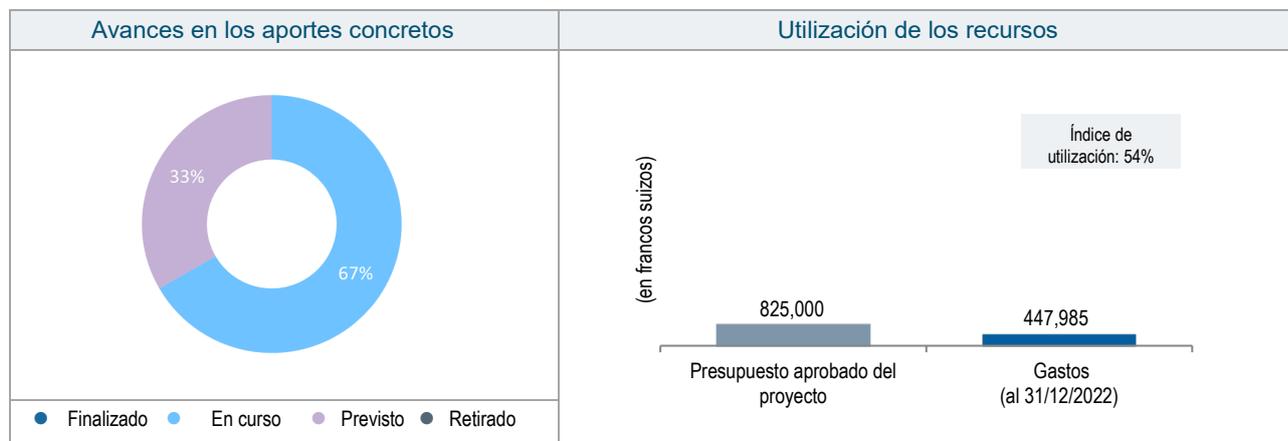
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁸³



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se ha desarrollado una nueva aplicación de planificación bienal utilizando la tecnología SaaS. La aplicación entró en funcionamiento en noviembre de 2022 y se utilizó para la planificación del programa de trabajo y presupuesto 2024/25. La aplicación fue bien acogida por los usuarios finales.
- Se han ultimado los requisitos operativos de alto nivel para la aplicación de planificación anual del trabajo.

Beneficios obtenidos

Beneficios obtenidos a fines de 2022
Mejora de la experiencia del usuario en la planificación bienal
Mayor capacidad de autoservicio para la División de Presupuesto y Rendimiento de los Programas, lo que reduce la necesidad de asistencia técnica.
Reducción del tiempo de preparación del lanzamiento del proceso de planificación bienal
Mejora del rendimiento de la aplicación de planificación bienal

⁸³ La viabilidad y los objetivos figuran en “Proyectos adicionales del Plan maestro de mejoras de infraestructura” (documento WO/PBC/31/12).

Riesgos y medidas de mitigación⁸⁴

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
El tiempo que tardan los proveedores en comprender plenamente las necesidades operativas de la OMPI puede prolongarse más de lo previsto, lo que repercute en la calidad de la configuración de los programas informáticos y en los costos del proyecto.	El riesgo se materializó	Se introdujeron estrictos controles de gestión de proyectos y se añadió un mayor nivel de detalle a las descripciones de los requisitos operativos. Estas medidas lograron que la calidad de la aplicación no se viera afectada.	A pesar de los estrictos controles de gestión del proyecto, los costos de la primera aplicación fueron superiores a los estimados inicialmente

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario actual del proyecto															

El proyecto se retrasó en 2021 debido a otras prioridades institucionales que entraban en conflicto, en particular relacionadas con el intenso ciclo de planificación del programa de trabajo y presupuesto para 2022/23 y otros preparativos para el Comité del Programa y Presupuesto (PBC).

PMM 33 MEJORA DE LA SEGURIDAD, CIFRADO DE DATOS Y GESTIÓN DE USUARIOS - FASE II -ADMINISTRACIÓN DE LA IDENTIDAD Y EL ACCESO (IAG)

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

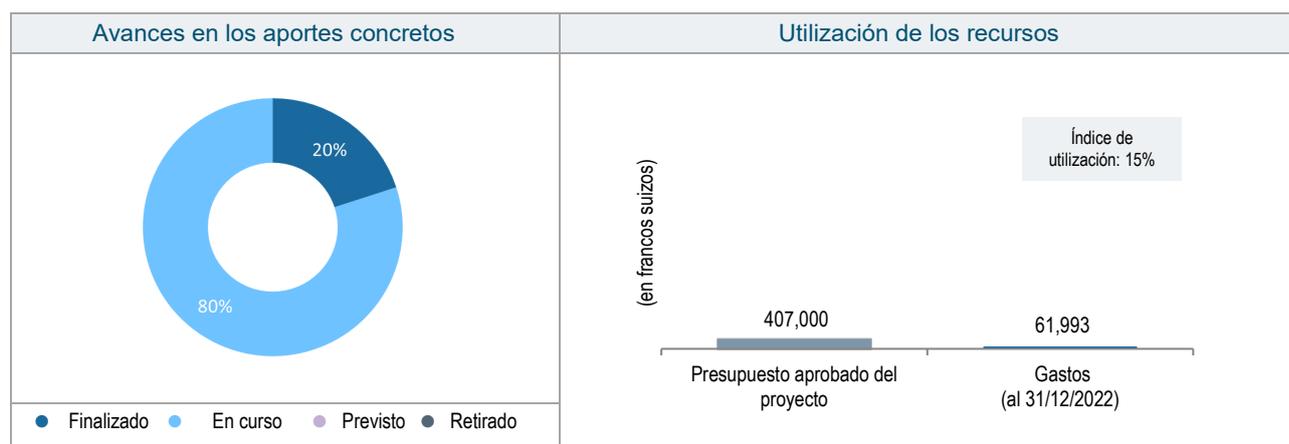
Viabilidad y objetivos⁸⁵



⁸⁴ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

⁸⁵ La viabilidad y los objetivos figuran en "Proyectos adicionales del Plan maestro de mejoras de infraestructura" (documento WO/PBC/31/12).

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se aplicó el diseño de la fase II y se añadió a la producción el proceso de “recontratación” para aumentar los derechos heredados para los procesos Joiner, Mover y Leaver.
- Los derechos de acceso a la plataforma KIC de la OMPI se integraron en la herramienta y los procesos de SailPoint.
- Se acordó el camino a seguir para una mayor integración de SailPoint con las herramientas y los procesos de planificación de los recursos institucionales (PRI) de la OMPI, por lo que SailPoint se ampliará del módulo de gestión del capital humano de PeopleSoft a las finanzas y los procesos “de la compra al pago”.
- Entre varios departamentos, se realizó un extenso análisis centrado en los problemas de calidad de los datos con los grupos de Active Directory (AD), para los que es necesaria una limpieza para seguir integrando el acceso a las aplicaciones desde SailPoint.
- Se contrató al administrador de SailPoint para que se hiciera cargo de las tareas operativas. Se desplegaron varias mejoras destinadas fundamentalmente a mejorar la experiencia del usuario final en el uso de Microsoft Teams (adición de jerarquía de gestión y organización).
- Se instaló la solución híbrida integrada SailPoint File Access Management (FAM) y se realizaron pruebas de funcionamiento. Paralelamente, se identificó otro problema de calidad de los datos relativo a la titularidad de los archivos compartidos en red de la OMPI, y se acordó una vía de solución.

Beneficios obtenidos

La materialización de los beneficios se evaluará una vez concluida la implantación de la fase II.

Riesgos y medidas de mitigación⁸⁶

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
El retraso en la puesta en marcha final de la fase I de la administración de la identidad y el acceso (PMM 1) podría repercutir en el calendario del proyecto en la fase II.	El riesgo se materializó.	El descubrimiento de importantes problemas de calidad de los datos en Active Directory y las dificultades asociadas a la forma en que PeopleSoft concede acceso a sus funciones provocaron nuevos retrasos en la implantación de la fase II. Después de un plan de mitigación revisado para llevar a cabo una limpieza de datos a gran escala y una evaluación del proceso, la fecha final para la finalización de la fase II se estima ahora a fines de 2023.	El proyecto se retrasa aún más, ya que la fecha final para la conclusión de la fase II se estima ahora a fines de 2023.

⁸⁶ En el caso de los proyectos del PMM por debajo del umbral de un millón de francos suizos, solo se informa de los riesgos que se materializaron y tuvieron una repercusión considerable en la ejecución del proyecto durante el año 2022.

Calendario del proyecto

2020				2021				2022				2023			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario actual del proyecto															

Como ya se ha señalado, se han detectado importantes problemas en la calidad de los datos y los procesos relativos a Active Directory y PeopleSoft, y se necesita tiempo para resolverlos. Se ha acordado el camino a seguir y se ha actualizado el calendario de finalización del proyecto para fines de 2023.

PMM 34 Actualización de los sistemas de conferencias

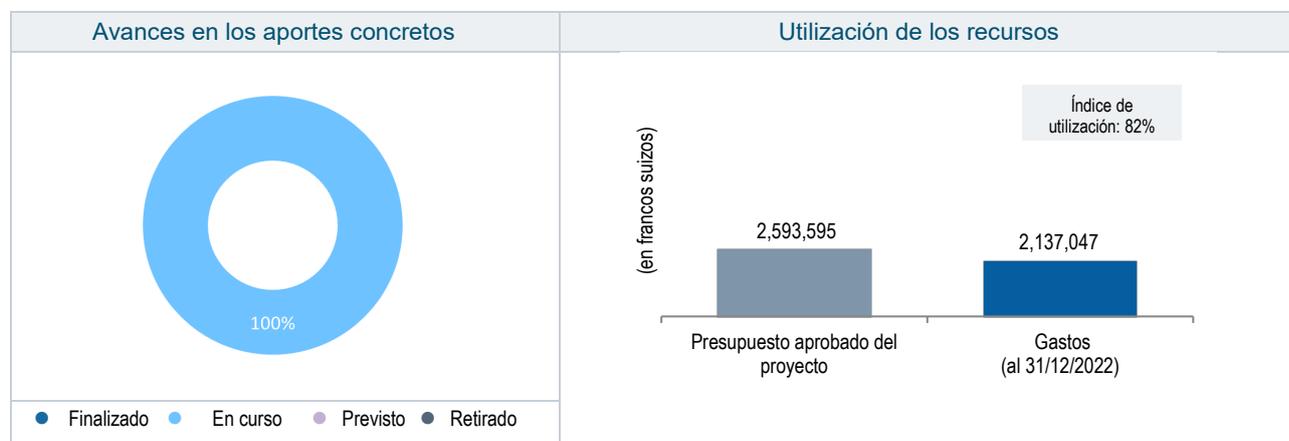
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁸⁷



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Revisión de la lista detallada de equipos que deben entregarse para ajustarse a la arquitectura más reciente.
- Instalación y configuración de las mejoras audiovisuales en las Salas de Conferencias A y B, Bilger, Baeumer, Uchtenhagen y las Salas AB Roja y Azul.
- Instalación de una configuración temporal de las mejoras audiovisuales en la Sala de Conferencias NB 0.107 después de los problemas de entrega del hardware necesario.
- Instalación de capacidades de conexión adicionales entre las salas.

⁸⁷ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23"](#) (documento wo_pbc_33_11).

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento a fines de 2022
Facilitar la participación de los delegados en las reuniones de la OMPI, inclusive en espacios distintos a la sala de conferencias principal de la OMPI (WCH).	Las instalaciones de la OMPI para conferencias siguen siendo adecuadas.	Ausencia de cortes significativos de suministro (hasta la fecha).	Ausencia de cortes de suministro (en adelante).	No hubo cortes en 2022.
	Las salas de conferencias de la OMPI son flexibles y se utilizan con eficacia.	Posibilidad de conectar las salas WCH, A, B y NB 0.107.	Posibilidad de conectar todas las salas de reuniones y conferencias incluidas en el proyecto, lo que permite diferentes distribuciones y tipos de reuniones.	Las salas Roja y Azul de AB y las salas de conferencias A y B ya pueden conectarse.
Seguir fomentando el multilingüismo en el contexto de las reuniones de la OMPI.	Posibilidad de participar en reuniones con interpretación híbrida en todas las salas de reuniones.	Solo es posible en la sala de conferencias y en la sala Roja.	Es posible participar desde todas las salas de reuniones y conferencias incluidas en el proyecto.	Las Salas Roja y Azul en AB y las salas de conferencias A y B pueden ofrecer reuniones con interpretación híbrida.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La dependencia de un proveedor externo clave podría dar lugar a una respuesta lenta o a una calidad deficiente.	El riesgo se materializó.	Teniendo en cuenta los retrasos en las entregas, debidos a problemas en la cadena de suministro global, el plan de mitigación fue eficaz, dando prioridad a las salas de reuniones en las que había equipos disponibles, y proporcionando soluciones temporales en los casos en que hubo retrasos en el suministro de equipos, lo que permitió la operatividad del máximo número de salas durante dicho período.	Los retrasos en las ejecuciones afectaron al calendario del proyecto. Sin embargo, un número máximo de salas se mantuvo operativo.
Debido a las limitaciones derivadas del apretado calendario de conferencias y actos, existe el riesgo de que la intervención en una reunión o sala de conferencias concreta se prolongue más de lo previsto, lo que podría repercutir en el calendario.	El riesgo no se materializó; se mantuvo estable la exposición al riesgo durante todo el año.	La buena comunicación entre el equipo del proyecto y otras partes interesadas para la organización de reuniones y eventos fue eficaz para mitigar el riesgo.	→

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Adquisición de equipos y accesorios	2.065.965	1.913.771	93 %	98 %
Instalación e integración del sistema de conferencias	407.630	223.276	55 %	64 %
Gestión del proyecto	120.000	-	-	-
Total	2.593.595	2.137.047	82 %	64 %

Calendario del proyecto

2022				2023				2024			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto											
Calendario actual del proyecto											

Según el plan inicial del proyecto, se esperaba que todas las salas estuvieran terminadas en octubre de 2022. Debido a los retrasos en la entrega de los equipos, hubo que revisar el plan. Ahora, la finalización del proyecto está prevista para mayo de 2023.

PMM 35 Autenticación sólida y moderna

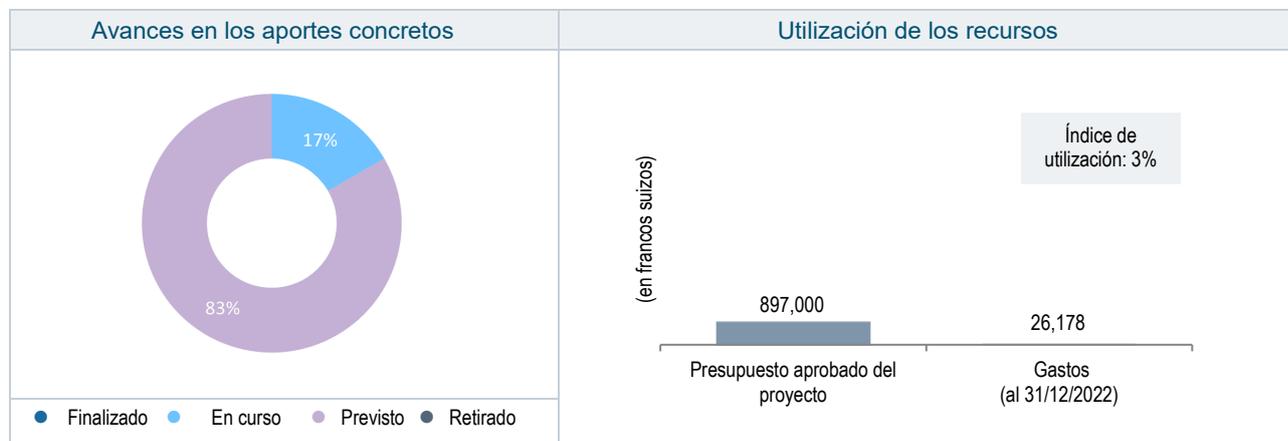
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁸⁸



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se completó la contratación e incorporación de un director de proyecto y se inició el establecimiento de la estructura de gobernanza del proyecto.
- Se ha iniciado la documentación de los escenarios de autenticación de usuarios existentes, así como la recopilación de datos de referencia sobre los problemas de los usuarios.
- Se elaboró un borrador inicial de documentación de inicio de los proyectos (DIP).

⁸⁸ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23"](#) (documento wo_pbc_33_11).

Beneficios obtenidos

No se obtuvieron beneficios en 2022.

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Experiencia del usuario mejorada	Grado de satisfacción del usuario	n. d.	>50 % de usuarios satisfechos	-
Reducción de la exposición al ciberriesgo	Evaluación de riesgos	Antes de la implantación, el riesgo residual se considera como medio-alto	Después de la implantación, el riesgo residual se ha reducido a bajo	-
Reducción del número de tickets recibidos por el servicio de asistencia técnica relacionados con la autenticación.	Número medio mensual de tickets del servicio de asistencia técnica	124 tickets de media al mes	<50 % de tickets de media al mes, tras la implantación	-
Mejores controles de acceso a los recursos de información	Solidez de los controles de acceso	Controles de acceso ⁸⁹ amplio para todas las aplicaciones	Acceso a nivel de datos y aplicaciones basado en identidades para aplicaciones internas	-

Riesgos y medidas de mitigación

Durante el año 2022 no se materializó ningún riesgo que tuviera una repercusión considerable en la ejecución del proyecto.

Calendario del proyecto

2022				2023				2024			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto											
Calendario actual del proyecto											

El inicio del proyecto se retrasó debido a problemas relacionados con la contratación del director del proyecto.

PMM 36 WIPO IP Portal - Fase III

Resultado previsto: 3.1 Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual

Informe de situación del proyecto

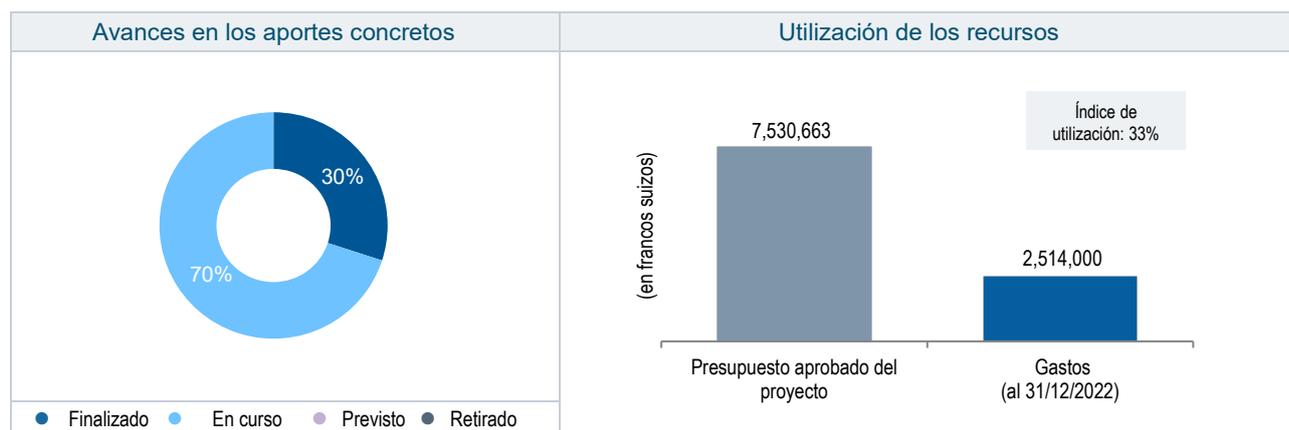
Viabilidad y objetivos⁹⁰



⁸⁹ Un acceso amplio se refiere a un acceso de alto nivel basado en reglas simples como "la persona X tiene acceso a la aplicación Y".

⁹⁰ La viabilidad y los objetivos figuran en el "[Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23](#)" (documento wo_pbc_33_11).

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se han realizado actualizaciones en el sistema de cuentas de la OMPI para que los usuarios puedan recuperar más fácilmente sus cuentas y utilizar la autenticación fuerte a través de notificaciones automáticas.
- Se ha ampliado la cobertura de la interfaz del usuario normalizada en todas las aplicaciones de trabajo y se han introducido nuevas miniaplicaciones en el tablero de control de IP Portal.
- Se elaboró material de referencia para los usuarios de los servicios de PI y se aprovechó la capacidad de promoción del IP Portal para transmitir información a los usuarios e informarles de los webinarios pertinentes.
- Se introdujeron nuevas herramientas y procesos para optimizar el funcionamiento de la plataforma de datos institucional, mejorando la eficiencia y conteniendo los costos.
- Se incrementó la automatización en la plataforma de datos institucional y se incorporaron múltiples conjuntos de datos nuevos, ampliando la capacidad de la plataforma.
- Se aprovechó el aprendizaje automático para la identificación de nombres de clientes y, mediante varios casos prácticos, la OMPI pudo identificar oportunidades y resolver problemas operativos.
- Se introdujeron nuevos informes analíticos de PI y se mejoró el rendimiento de los informes y tableros de control para los datos de PI, facilitando la aplicación estratégica de la ciencia de datos.
- Se entregó una prueba de concepto para un portal interno de desarrolladores de interfaces de programación de aplicaciones (API), junto con la definición de metadatos de API y la evaluación de herramientas de desarrolladores para la integración con la plataforma.
- Se desarrolló un prototipo de aplicación para supervisar la armonización de las normas técnicas de la Organización y se apoyaron los esfuerzos de normalización en toda la OMPI.
- Se puso en marcha un proceso de adquisición de un entorno seguro de gestión de las API a escala institucional.
- Se celebraron consultas internas iniciales sobre la introducción de una plataforma institucional de gestión de las relaciones con los clientes y se preparó un resumen del proyecto para ponerlo en marcha en 2023.

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Una experiencia del cliente coherente y uniforme en toda la amplitud de sistemas TIC orientados al exterior de la OMPI.	Armonización con las normas mínimas de la matriz de WIPO IP Portal (aparición común, navegación común, ePay v2 y cuenta de la OMPI).	69 % en mayo de 2021	100 % en los sistemas informáticos pertinentes	73 %
Facilidad de uso y mejora de la experiencia de los usuarios de los sistemas TIC orientados al exterior de la OMPI.	Grado de satisfacción del cliente.	82 % en febrero de 2021	≥ 85 % satisfechos o muy satisfechos	83 %
	Facilidad de uso.	80 % en febrero de 2021	>85 %	

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Facilidad de pago para los clientes que utilizan los servicios modernos de procesamiento de transacciones financieras y facilitar la disponibilidad de la información de pago consolidada.	Número de personas que utilizan las miniaplicaciones de pago.	603 usuarios de media en el segundo trimestre de 2021	5000 usuarios	1244
	Grado de satisfacción de los clientes con los servicios prestados a través de ePay2.	87 % en febrero de 2021	90 %	89 %
Incremento de la percepción positiva sobre el reconocimiento de los servicios y la marca de la OMPI.	Grado de satisfacción del cliente.	58 % en febrero de 2021	≥ 85 % satisfechos o muy satisfechos	81 %
Mejora de la calidad de los datos del cliente y de la gestión de las relaciones con el cliente.	Número de sistemas informáticos que utilizan datos comunes de los clientes.	0 en junio de 2021	Por confirmar en la fase III del proyecto de gestión de las relaciones con los clientes	Por confirmar en la fase III del proyecto de gestión de las relaciones con los clientes
Aumento de la satisfacción de los clientes con los servicios de la OMPI.	Grado de satisfacción del cliente.	84 % en febrero de 2021	≥ 85 % satisfechos o muy satisfechos	81 %
Incremento de la contribución a la innovación y a la creatividad en beneficio de todas las personas haciendo que los servicios de la OMPI sean más accesibles para las pymes y las empresas individuales, en particular en los países en desarrollo.	Número medio diario de usuarios* de un servicio desde los países en desarrollo.	59 000/día de media en el segundo trimestre de 2021**	Aumento del 20 %****	65 042 (T4 2022)
	Número medio diario de nuevos usuarios* de un servicio procedentes de países en desarrollo que acceden al servicio a través de WIPO IP Portal.	23/día de media en el segundo trimestre de 2021**	Aumento del 100 %	197 (T4 2022)
Aumento del número de visitantes y usuarios de los servicios integrados en WIPO IP Portal.	Número medio diario de usuarios y visitantes por servicio.	81 000/día de media (para todos los servicios) en el segundo trimestre de 2021***	Aumento del 20 %****	95 176 (T4 2022)
	Promedio diario de nuevas personas (usuarias y visitantes) por servicio que acceden al servicio a través de WIPO IP Portal.	68/día de media (para todos los servicios) en el segundo trimestre de 2021***	Aumento del 100 %	554 (T4 2021)

* Quienes se ha determinado que pertenecen a pymes y empresas individuales de países en desarrollo.

** En el primer trimestre de 2021 no se disponía de datos específicos sobre las pymes y las empresas individuales.

*** Se puede solicitar una lista detallada por servicio.

**** La meta se basa tanto en las actividades relativas a WIPO IP Portal como en las actividades bienales de las unidades operativas.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Existe el riesgo de que el alcance y la duración del programa de WIPO IP Portal y, más concretamente, el proyecto de Experiencia del cliente se vean muy afectados por el proyecto experiencia de usuario/interfaz de usuario que se inició en marzo de 2022.	Este riesgo se materializó y se convirtió en un problema. Se acordó que, dado que las recomendaciones del proyecto experiencia de usuario/interfaz de usuario relativas a la navegación y a la apariencia y percepción ya formaban parte del ámbito del proyecto de Experiencia del cliente, dicho proyecto debería ser el canal para llevarlas a cabo.	La mitigación fue eficaz para contener la repercusión global del riesgo. Aunque se interrumpió la planificación del programa de WIPO IP Portal, se mantuvo el control sobre las normas relativas a la experiencia del cliente dentro del programa, generando una perturbación limitada de las trayectorias de los clientes.	La repercusión de este riesgo era poner en peligro los objetivos y beneficios del programa de WIPO IP Portal. El control de la entrega de las recomendaciones en materia de experiencia de usuario/interfaz de usuario a través del programa del WIPO IP Portal hizo que la repercusión se limitara a algunos retrasos, a la replanificación y la reordenación de prioridades que eran necesarios a escala del proyecto de Experiencia del cliente.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

Aporte concreto*		Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Relaciones con clientes	Establecer un sistema de gestión de las relaciones con los clientes de la Organización que permita adoptar un enfoque común para la gestión de los datos y los contactos relacionados con los clientes, incluida la armonización de los canales de comunicación con los clientes y la consolidación de la gestión de los comentarios de los clientes.	1.274.380	10.450	1 %	2 %
Experiencia de los clientes	Establecimiento de funciones comunes de gestión de carteras en todos los servicios de la OMPI, a nivel institucional para los clientes de la OMPI.	2.451.940	924.879	38 %	30 %
	Desarrollo de la aplicación de cuentas de la OMPI para normalizar la obtención de datos, armonizar los servicios y mejorar la experiencia de los clientes.				
	Mayor integración de los servicios de la OMPI en WIPO IP Portal, desarrollo continuo de WIPO IP Portal y sus funciones, y futuro traspaso a operaciones.				
	Establecimiento del marco y participación en el desarrollo de la aplicación móvil de la OMPI.				
	Aprovechamiento de WIPO IP Portal como canal para la comercialización de la PI.				
Análisis de datos de PI	Adaptación de las funciones de la plataforma de análisis de datos de PI a la nueva política de la Organización en materia de gobernanza y gestión de datos	1.556.139	783.139	50 %	45 %
	Mayor automatización de los flujos de datos y de la cobertura y uso de los conjuntos de datos internos para optimizar la forma en que la OMPI maneja los grandes volúmenes de datos, junto con el refuerzo y desarrollo de la plataforma de datos.				
	Desarrollo e integración de la aplicación estratégica de la ciencia de los datos para permitir la aplicación efectiva de la estrategia institucional relacionada con la experiencia del cliente y la transferencia de las funciones de análisis a un estado operativo.				
Estandarización técnica	Integración de la gestión de las API en toda la Organización, mejora de la experiencia de los desarrolladores y modernización de la interacción con WIPO IP Portal mediante las API.	1.497.960	638.445	43 %	40 %
	Mayor convergencia en el procesamiento de datos y las soluciones informáticas para lograr una mayor eficiencia organizativa y transferir los productos técnicos a la gestión operativa.				
	Diseñar e implantar un entorno inicial interno para gestión de las API que ofrezca mayor ciberseguridad entre las aplicaciones y la externalización de los programas informáticos y los activos de datos.				
Dirigido yecto	Administración de programas de alta calidad, producción y gestión de estrategias/planes de acuerdo con la metodología MSP	750.244	157.087	21 %	30 %
Total		7.530.663	2.514.000	33 %	30 %

Calendario del proyecto

2022				2023				2024				2025			
T1	T2	T3	T4												

Plan inicial del proyecto

Calendario actual del proyecto

PMM 37 Establecimiento de la capacidad a largo plazo para que la OMPI utilice proveedores de servicios en la nube y migración de las aplicaciones antiguas - Fase III

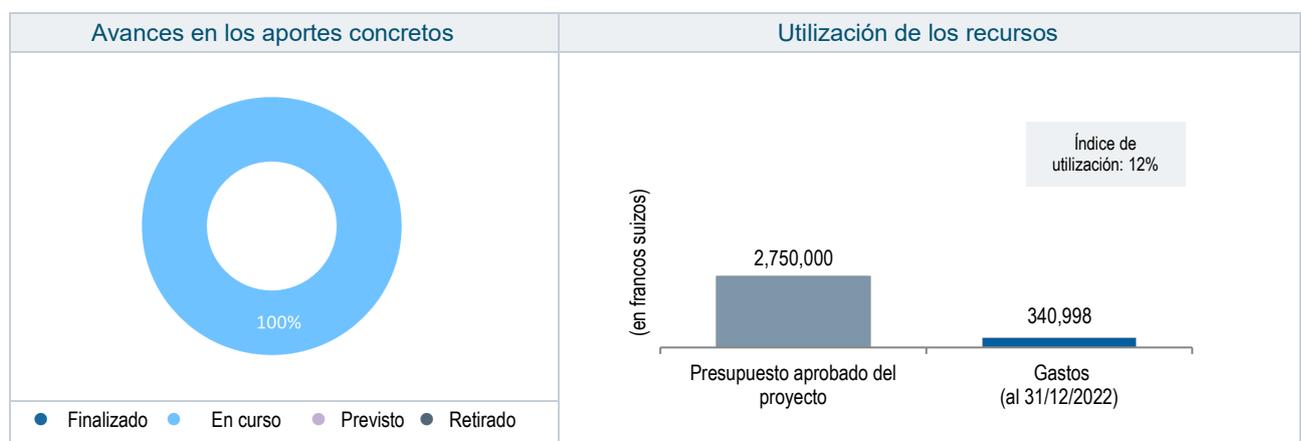
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁹¹



Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022, se realizaron los avances siguientes:

- Se instaló en la nube el primer sistema mundial de la OMPI, la Base Mundial de Datos sobre Marcas que permite acceder a más de 50 millones de registros.
- Continuó el apoyo a la migración de las aplicaciones de la OMPI a la nube, instalándose 14 nuevas aplicaciones.
- Durante el año 2022 se organizaron 17 sesiones en horario de oficina para compartir conocimientos sobre la nube y crear una comunidad de práctica en la nube de la OMPI, en las que participaron 427 participantes internos. En diciembre se organizó en los locales de la OMPI una jornada lúdica con más de 60 participantes.
- A fines de 2022 se firmó un contrato de acuerdo de servicios especiales relativo a un proyecto de migración masiva que comenzará en 2023, con el fin de acelerar la transformación de la OMPI en la nube.
- Se habilitó y automatizó la recuperación en caso de desastre (DR) para 11 aplicaciones en la nube y se puso en marcha una estrategia para que cualquier implantación futura esté, como mínimo, preparada para la recuperación en caso de desastre (copias de seguridad/elementos necesarios que debían estar disponibles en el lugar de recuperación en caso de desastre para poder construir el sitio manualmente).
- Se organizó y ejecutó el primer ejercicio anual de la OMPI de alta disponibilidad y recuperación en caso de desastre para cargas de trabajo en la nube.
- Se establecieron accesos de control basados en reglas según la ubicación, el tipo de dispositivos de la OMPI y con un ciclo de vida de usuario/grupo gestionado automáticamente.
- Se replicaron en la nube más de 100 TB de datos de copia de seguridad de la OMPI (en cuanto finalice la verificación de los datos, se eliminará la copia local).
- Selección de empresa proveedora de servicios gestionados en curso.

⁹¹ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23"](#) (documento wo_pbc_33_11).

Beneficios obtenidos

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Asistencia eficaz a escala institucional para los sistemas alojados en la nube.	Mejora de los servicios brindados a los sectores interesados externos ⁹²	Puntuación APDEX > 0,6 en el 78 % de las aplicaciones trasladadas a la nube (fines de 2020).	Puntuación APDEX ≥ 0,6 en el 80 % de las aplicaciones trasladadas a la nube.	El 82,7 % de las aplicaciones en la nube evaluadas tienen una puntuación Apdex ≥ 0,6 en diciembre de 2022.
	Continuidad de las operaciones.	No se ha definido explícitamente el objetivo de tiempo de recuperación en las medidas actuales de continuidad de las operaciones.	100 % de la carga de trabajo en la nube (ejercicio anual de alta disponibilidad y de recuperación en caso de desastre para cargas de trabajo en la nube).	78,6 % en noviembre de 2022.
Aumento de la flexibilidad y la agilidad mediante asistencia avanzada para el desarrollo y las operaciones de los sistemas TIC.	Porcentaje de automatización en la instalación de aplicaciones.	72,9 % en diciembre de 2021.	80 % de aplicaciones con funciones de instalación automática.	78,2 % en diciembre de 2022.
Gestión eficaz de los gastos relacionados con la nube.	Costo de alojamiento de las aplicaciones.	Costo de alojamiento de las aplicaciones en el CICE, incluidos los servicios profesionales.	> 30 % de reducción de los costos relativos a las aplicaciones migradas.	Reducción que oscila entre el 64 % y el 88 %*. Para los escritorios virtuales la reducción es del 33 %. En el caso de la copia de seguridad, el ahorro actual es del 30 %, y se espera que mejore al trasladar más datos a la nube.
	Control oportuno y optimización de los costos de alojamiento	Informes mensuales sobre los costos de los servicios del CICE (plazo superior a un mes).	Seguimiento y control "en tiempo real" de los gastos relacionados con la nube	Se dispone de tableros de control para el seguimiento diario de los costos de la nube. La vigilancia y el control en tiempo real aún no están totalmente disponibles.

* Cálculo realizado para todas las aplicaciones para las que es posible la comparación, es decir, no incluye las nuevas aplicaciones para las que no se dispone de una estimación del costo local correspondiente.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La escasez de conocimientos necesarios sobre la nube en el mercado podría provocar retrasos en la contratación y tener consecuencias adversas en la retención de consultores a corto plazo y en el calendario de ejecución del proyecto.	El riesgo se materializó.	La estrategia de mitigación consistente en contratar a los especialistas en la nube necesarios a través de los puestos disponibles del proyecto fue parcialmente eficaz y la retención de los consultores a corto plazo durante el período intermedio garantizó que no se produjeran repercusiones significativas en el rendimiento del proyecto. Sin embargo, la escasez de especialistas de la nube en el mercado contribuyó a alargar los plazos de contratación, lo que a su vez tuvo una repercusión negativa en la fecha de puesta en marcha del centro de competencia en la nube.	→

⁹² Medido a través de la puntuación del Índice de rendimiento de la aplicación (APDEX) que es un estándar abierto para medir el tiempo de respuesta de las aplicaciones informáticas. Correlaciona la relación entre tiempos de respuesta satisfactorios y tiempos de respuesta insatisfactorios.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Establecer un centro interno de competencia en la nube.	870.000	-	-	55 %
Establecer un "contrato de servicios gestionados" con acuerdos de nivel de servicio definidos.	730.000	-	-	25 %
Migrar los servicios compartidos a la nube (por ejemplo, Tableau, Atlassian, Cherwell, CMDB, almacenamiento).	530.000	-	-	12 %
Apoyar la migración de las siguientes aplicaciones operativas de la OMPI: sistema de Madrid, planificación de recursos institucionales, bases de datos mundiales, plataformas de las Oficinas de PI.	620.000	340.998	55 %	50 %
Total	2.750.000	340.998	12 %	36 %

Calendario del proyecto

2022				2023				2024				2025			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto															
Calendario actual del proyecto															

Debido a la dificultad de encontrar en el mercado especialistas cualificados en la nube, el proyecto llevará más tiempo del previsto inicialmente.

PMM 38 Gestión de servicios institucionales

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

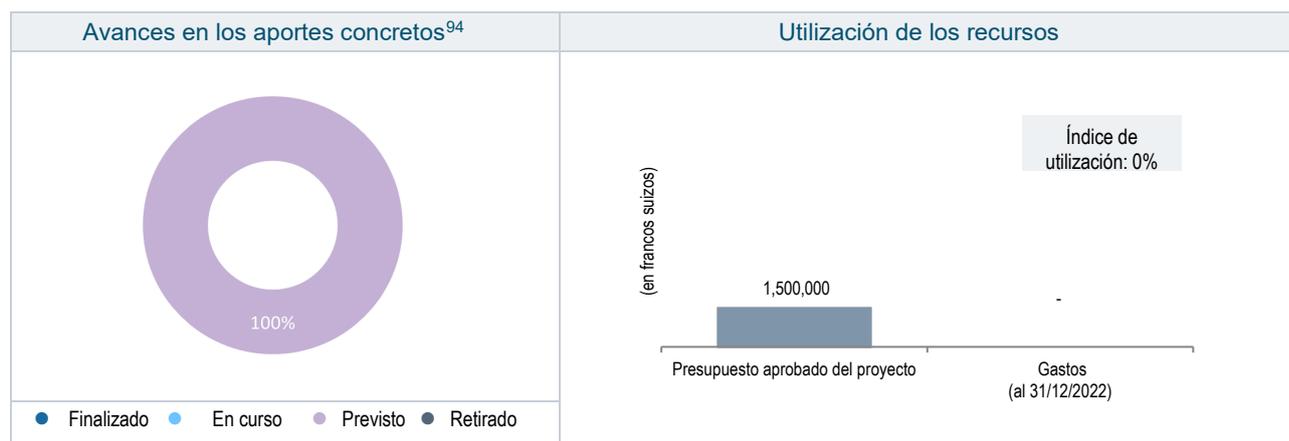
Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁹³



⁹³ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23"](#) (documento wo_pbc_33_11).

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

El inicio del proyecto de Gestión de servicios institucionales está pendiente debido a los retrasos en la contratación de una persona para dirigir el proyecto.

Beneficios obtenidos

No se obtuvieron beneficios en 2022.

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Una experiencia coherente y uniforme en todas las unidades operativas que utilizan la solución de gestión de servicios institucionales.	Grado de satisfacción en todas las unidades operativas.	n.d.	≥ 85 % de las unidades operativas satisfechas o muy satisfechas.	-
Facilidad de uso y mejora de la experiencia para las personas usuarias internas de los servicios prestados mediante la solución de gestión de servicios institucionales.	Grado de satisfacción del usuario final.	98,9 % de clientes satisfechos con la atención brindada por el servicio de asistencia.	> 96 % de clientes satisfechos o muy satisfechos con los servicios prestados mediante la solución de gestión de servicios institucionales tras un año de implantación.	-
Reducción del número de puntos de contacto de las personas usuarias para acceder a los servicios.	Número de puntos de contacto.	Uno o varios puntos de contacto para cada una de las seis unidades operativas implicadas.	Máx. 3 puntos de contacto, todos en la misma plataforma.	-
Acceso simplificado a los servicios interfuncionales (es decir, servicios que implican a varias unidades operativas como, por ejemplo, nuevas contrataciones que requieren espacio de oficina, tarjeta de acceso, equipo informático y credenciales).	Número de servicios interfuncionales accesibles con una única petición	Ninguno	Al menos dos servicios interfuncionales accesibles con una sola petición tras un año de implantación.	-

⁹⁴ No incluye el aporte concreto intersectorial: gestión del proyecto

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La dificultad para contratar recursos técnicos con las competencias adecuadas podría repercutir en los aportes concretos y en el calendario del proyecto.	El riesgo se materializó.	La medida de mitigación consistente en explorar distintas opciones de dotación de recursos solo fue parcialmente eficaz para mitigar la repercusión en el proyecto.	La ejecución del proyecto se ha retrasado.

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

Aportes concretos	Presupuesto del proyecto	Gastos	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución
Evaluación y definición de los requisitos de cada unidad operativa	275.000	-	-	-
Desarrollo e implantación de la plataforma de gestión de servicios institucionales: Servicio de participación del cliente (catálogo de servicios integrado, capacidad de autoservicio, servicio técnico)	825.000	-	-	-
Desarrollo e implantación de la plataforma de gestión de servicios institucionales: Procesos de activos y configuración de servicios (mejora de los controles de la prestación de servicios)	200.000	-	-	-
Desarrollo e implantación de la plataforma de gestión de servicios institucionales: Proceso de gestión de los niveles de servicio (supervisión y presentación de informes sobre la prestación de servicios)	200.000	-	-	-
Total	1.500.000	-	-	-

Calendario del proyecto

2022				2023				2024			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto								Calendario actual del proyecto			

PMM 39 Transformación del sistema AIMS 2.0 - Fase I

Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁹⁵



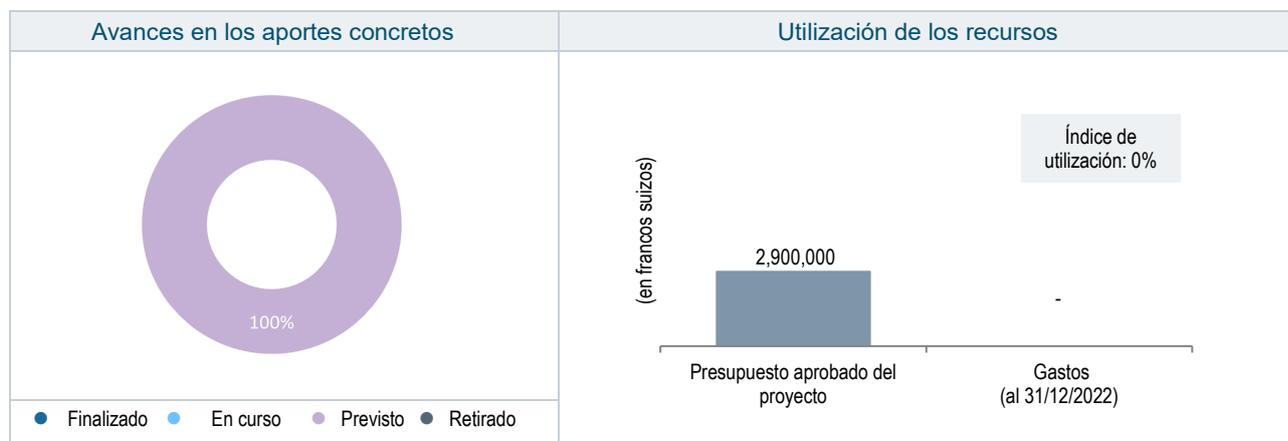
⁹⁵ La viabilidad y los objetivos figuran en el "Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23" (documento wo_pbc_33_11).

En el transcurso del cuarto trimestre de 2022, y aunque los objetivos originales seguían siendo válidos, la marcha de un responsable principal de alto nivel y la vacante resultante provocaron un retraso en el inicio y la puesta en marcha del proyecto de transformación del AIMS. Una vez establecida una solución adecuada en materia de dotación de personal, se procedió a examinar el planteamiento general de este proyecto. Dicho examen fue el resultado de la evolución de las estrategias y el análisis de las tecnologías de las aplicaciones de PRI, así como de la mayor experiencia adquirida por la OMPI en el uso de la infraestructura en la nube.

Dicho examen puso de manifiesto los limitados beneficios del enfoque “*lift-and-shift*” previsto inicialmente (es decir, migrar las aplicaciones básicas de PRI existentes tal como están a la nube). Se subrayaba, por el contrario, la necesidad de una mejor preparación para adoptar una solución de próxima generación para la PRI de la OMPI.

Este cambio de estrategia tiene consecuencias de alcance y planificación, por lo que el proyecto de transformación del AIMS se centrará ahora en preparar los entornos técnicos de la OMPI, así como las esferas de actividad, para la adopción de una PRI de nueva generación.

Situación del proyecto



Principales logros en 2022

En 2022 se revisó la estrategia original, consistente en un enfoque “*lift-and-shift*”, y se sustituyó por la preparación para un enfoque de la PRI de nueva generación.

Beneficios obtenidos

No se obtuvieron beneficios en 2022. En el próximo informe sobre los progresos realizados se presentará un nuevo conjunto de beneficios esperados y los correspondientes indicadores clave de rendimiento.

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
Las iniciativas de transformación simultáneas podrían afectar a las entidades institucionales en su actividad cotidiana y a su capacidad de proporcionar recursos para las pruebas y la migración. Esto puede poner en peligro la ejecución de la transformación global en los plazos.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	Gobernanza de proyectos revisada y alineada con la estrategia organizativa, lo que permite una mejor coordinación y priorización entre proyectos.	→
Los retrasos en la adquisición podrían poner en peligro la ejecución del proyecto y causar demoras.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	Plan de adquisiciones y proyectos de responsabilidad compartida con enfoque, hitos y plazos claramente identificados.	→

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La indisponibilidad de los socios operativos necesarios podría poner en peligro la ejecución.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	Dirección y gestión de proyectos para obtener visibilidad sobre la gestión de la carga de trabajo y las dependencias en el momento oportuno.	→

Utilización de los recursos

Utilización de los recursos al 31 de diciembre de 2022 (en francos suizos)

	Presupuesto del proyecto	Gastos hasta fines de 2022	Utilización del presupuesto	Porcentaje de ejecución a fines de 2022
Proyecto de transformación del sistema AIMS 2.0	2.900.000	-	-	-

Calendario del proyecto



PMM 40 Gestión de datos y gobernanza

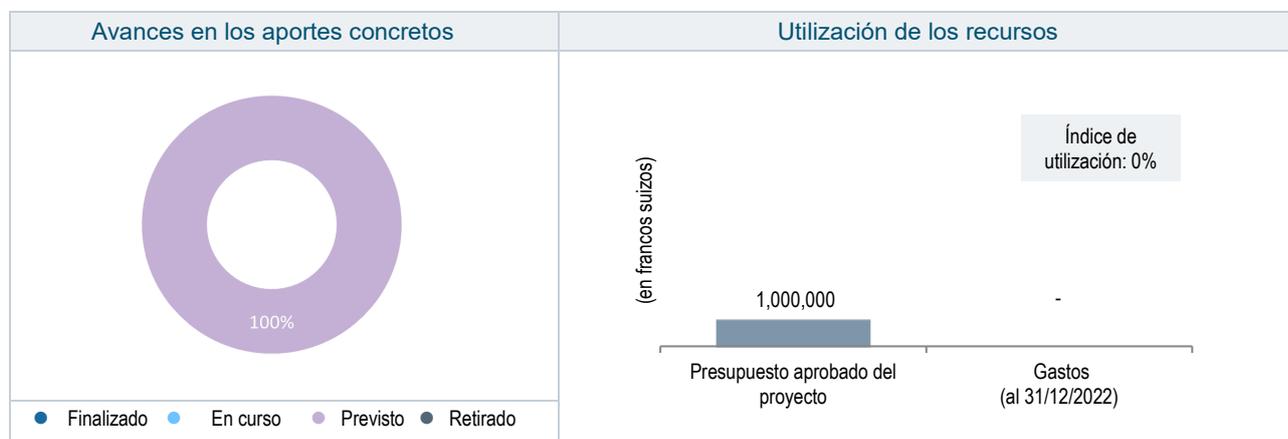
Resultado previsto: 5.2 Entorno operativo y servicios habilitados en el plano digital, seguros y sostenibles

Informe de situación del proyecto

Viabilidad y objetivos⁹⁶



Situación del proyecto



⁹⁶ La viabilidad y los objetivos figuran en el ["Plan maestro de mejoras de infraestructura para 2022-23"](#) (documento wo_pbc_33_11).

Principales logros en 2022

La puesta en marcha del proyecto de Gestión de datos y gobernanza está pendiente de la contratación de una persona como Oficial Jefe de Datos, principal impulsora de la ejecución de este proyecto.

Beneficios obtenidos

No se obtuvieron beneficios en 2022.

Descripción del beneficio	Indicadores clave de rendimiento	Valor de referencia	Valor previsto	Datos sobre el rendimiento
Mejorar la asistencia a los clientes internos en materia de datos y análisis.	Tasa de adopción (%) de los informes generados a partir de las nuevas fuentes centralizadas de datos institucionales.	n. d.	80 % de usuarios internos que utilizan informes	-
	Conjuntos de datos disponibles a través de plataformas de autoservicio.	0	3 ⁹⁷	-
Facilitar los análisis y la toma de decisiones fundamentada mediante la mejora de la gestión y la competencia en materia de datos.	Porcentaje de conjuntos de datos definidos según normas claras (por ejemplo, taxonomías, definiciones, uso).	0	50 %	-
Reducir el riesgo de una mala gestión de los datos reforzando las prácticas de gobernanza y gestión de los datos	Porcentaje de normas de datos aplicadas y supervisadas (por ejemplo, taxonomías, definiciones, uso).	0	50 %	-
	Aumento del porcentaje de áreas que utilizan la arquitectura y gestión de datos estandarizada.	1	200 %	-

Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Repercusión
La dificultad para contratar recursos técnicos con las competencias adecuadas podría repercutir en los aportes concretos y en el calendario del proyecto.	El riesgo no se materializó; aumentó la exposición al riesgo durante el año.	El plan de mitigación para establecer varios nuevos acuerdos a largo plazo en materia de TI es eficaz, permitiendo a la Organización contratar recursos externos especializados en el momento oportuno.	→

Calendario del proyecto

2022				2023				2024			
T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Plan inicial del proyecto								Calendario actual del proyecto			

⁹⁷ AIMS, seguridad de la información, Economía y estadística

V. APÉNDICE

APÉNDICE A Metodología

El Informe sobre el rendimiento de la OMPI (WPR) es el principal mecanismo de rendición de cuentas que se utiliza para informar a los Estados miembros sobre el rendimiento de la Organización y es un elemento esencial del marco de la OMPI de gestión por resultados. El Informe es también una importante herramienta de aprendizaje que garantiza la asimilación de las lecciones que se desprenden del rendimiento logrado en el pasado y su debida incorporación a la realización de las actividades de la OMPI en el futuro. El WPR constituye un ejercicio de autoevaluación a cargo de cada sector, basado en el marco de resultados aprobado por los Estados miembros en el programa de trabajo y presupuesto para 2022/23. Para reafirmar la validez de la información contenida en el WPR, la División de Supervisión Interna (DSI) lleva a cabo una validación de los datos sobre el rendimiento con carácter bienal. La próxima validación será la del documento WPR de 2022/23.

El WPR 2022 es el primer informe sobre el rendimiento en el marco del PEMP para 2022-2026. Es un informe que se elabora a mitad de ejercicio y valora los progresos realizados en la consecución de los resultados previstos, medidos en función de los indicadores de rendimiento y teniendo en cuenta los recursos aprobados en el programa de trabajo y presupuesto para 2022/23 (PdT/Pres.). Cuando un indicador de rendimiento se mide en función de más de un objetivo, se proporciona la calificación para cada objetivo, lo que da lugar a múltiples calificaciones⁹⁸. En el WPR de 2022 se han utilizado los siguientes criterios de evaluación:

Escala de valoración de la clave de evaluación del indicador de rendimiento (EIR):

- “Avanza” ● se aplica cuando el avance realizado hacia el logro del objetivo es mayor o igual al 40 %;
- “No avanza” ▲ se aplica cuando el avance realizado hacia el logro del objetivo es inferior al 40 %;
- “n.d. en 2022” ◆ se aplica cuando no están disponibles los datos sobre el rendimiento para 2022, pero se espera que lo estén a fines del bienio.
- No mensurable⁹⁹ ● se aplica cuando no resulta factible evaluar el rendimiento por no haberse definido adecuadamente los objetivos, cuando no se dispone de referencia o cuando los datos sobre el rendimiento son insuficientes para determinar la clave de evaluación.
- Interrumpido ◆ se aplica cuando un indicador de rendimiento deja de usarse para medir el rendimiento del sector.

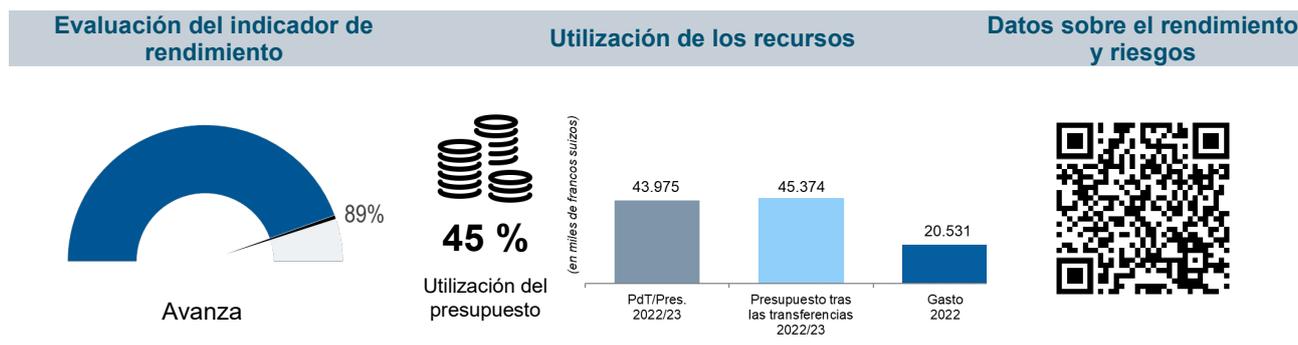
La evaluación del rendimiento de cada uno de los sectores que se incluyen en el WPR de 2022 comprende las siguientes secciones:

Sección I: Tablero de control sectorial

En esta sección se ofrece una exhaustiva reseña gráfica del rendimiento del sector y de la utilización de los recursos en el primer año del bienio. En esta sección también se proporciona un código QR y un enlace para ver los cuadros de datos sobre el rendimiento y riesgos.

⁹⁸ En la vista del pilar estratégico de los datos sobre el rendimiento, se han agregado las EIR de los indicadores compartidos entre sectores.

⁹⁹ En respuesta a las solicitudes formuladas por los Estados miembros, en el marco de cada sector, se dio la oportunidad de: i) definir objetivos que no habían sido definidos en el programa de trabajo y presupuesto para 2022/23, es decir, objetivos “por determinar”, durante el ejercicio de actualización de referencias, utilizando como base los datos de fines de 2021. Los objetivos no definidos durante ese proceso siguen sin definirse, por consiguiente, los datos sobre el rendimiento figuran como “no mensurables”; y ii) actualizar los objetivos en los programas en los casos en que el objetivo ya se hubiera logrado a fines de 2021.



Datos sobre el rendimiento (accesibles a través del código QR)

- En los datos sobre el rendimiento se recapitulan los resultados previstos a cuya consecución contribuye el sector, así como los indicadores de rendimiento, que miden la contribución a dichos resultados según los aprobaron los Estados miembros en el programa de trabajo y presupuesto para 2022/23.
- En comparación con el programa de trabajo y presupuesto para 2022/23, se han actualizado, según corresponda, las referencias y los objetivos para reflejar la situación existente a fines de 2021, según se detalla en la nota a pie de página anterior.

A continuación, figura un ejemplo de los datos sobre el rendimiento.

Indicadores de rendimiento	Referencias	Objetivos	Datos sobre el rendimiento	EIR
<p><i>Indicador de rendimiento publicado en el PdT/Pres 22/23</i></p>	<p><i>Referencia definida/actualizada, cuando ha sido necesario, para reflejar la situación a fines de 2021</i></p>	<p><i>Objetivos definidos/actualizados</i></p>	<p><i>Datos sobre el rendimiento para 2022 en relación con cada indicador¹⁰⁰</i></p>	<p><i>Evaluación del rendimiento utilizando la escala de valoración de la Evaluación del indicador de rendimiento (EIR) descrita más arriba</i></p>
<p>4.3 Aumento de los conocimientos y competencias en materia de PI en todos los Estados miembros</p> <p>Grado de satisfacción de los participantes en actividades de fortalecimiento de capacidades y formación sobre marcas, diseños industriales e indicaciones geográficas, y asuntos conexos</p>	<p>93 % (2020/21)</p>	<p>≥ 90 % satisfechos o muy satisfechos</p>	<p>97 % basado en 250 respuestas obtenidas de la evaluación de 8 actividades</p>	<p>●</p>

Cuadro de riesgos (accesible a través del código QR)

A continuación figura un ejemplo del cuadro de riesgos.

El riesgo, tal como se publicó en el PdT/Pres 22/23	Indica si el riesgo se materializó y la evolución de la exposición al riesgo	Se refiere a si las medidas de mitigación previstas en el PdT/Pres 22/23 o añadidas en el transcurso del año fueron eficaces	Se refiere a la incidencia del riesgo o los riesgos y a las medidas de mitigación en el rendimiento del sector (véase la leyenda en la parte inferior)

¹⁰⁰ Por regla general, cuando los datos relativos al rendimiento se midan en variación porcentual (aumento o disminución), y a menos que se indique lo contrario, dicha variación porcentual resultará de una comparación con el año precedente, es decir, que una variación en 2022 resulta de la comparación con 2021.

Riesgo	Evolución del riesgo	Eficacia de las medidas de mitigación	Incidencia en el rendimiento
Unos marcos jurídicos o técnicos limitados podrían restringir la capacidad de los Estados miembros y de las partes interesadas para beneficiarse de los intercambios regionales e internacionales de las obras protegidas por derecho de autor en un entorno tecnológico digital que evoluciona rápidamente, lo que podría impedir el cumplimiento de los objetivos fundamentales. [Resultado previsto 4.2]	El riesgo no se materializó; se mantuvo estable la exposición al riesgo durante todo el año.	El plan de mitigación destinado a apoyar los esfuerzos de los Estados miembros y las partes interesadas para crear y hacer evolucionar sus ecosistemas jurídicos y técnicos fue eficaz y se aplicó en todo el Sector de Derecho de Autor e Industrias Creativas.	→
↗	El rendimiento se vio afectado positivamente	↘	El rendimiento se vio afectado negativamente
		→	No hubo ningún efecto sobre el rendimiento o fue insignificante.

Sección II: Utilización de los recursos

En esta sección se ofrece información relativa al programa de trabajo y presupuesto para 2022/23 y al presupuesto de 2022/23 tras las transferencias, así como al gasto real y la utilización del presupuesto en 2022.¹⁰¹

La información relativa a esta sección está organizada en dos cuadros:

- En **Presupuesto y gasto (por resultado)** se proporciona la información indicada en el ejemplo que figura a continuación.

RESULTADO PREVISTO		PdT/Pres. 2022/23	Presup. 2022/23 tras transferencias	Gastos en 2022
2.1	Desarrollo de marcos normativos internacionales de PI equilibrados y eficaces	7.411	7.487	3.545
2.2	La OMPI congrega a la comunidad internacional para hacer frente de forma proactiva a los problemas y desafíos políticos que van planteándose a nivel mundial en relación con la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad	1.467	1.467	655
3.1	Uso más amplio y eficaz de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de propiedad intelectual	10.148	9.588	4.014
3.2	Mejora de la productividad y de la calidad de los sistemas, servicios, conocimientos y datos mundiales de la OMPI en materia de PI	6.089	6.812	2.906
4.5	Mejora de la infraestructura de PI en las Oficinas de PI	12.568	12.404	5.648
Total		37.682	37.758	16.768

- En **Presupuesto y gasto (de personal y no relativo a personal)** se proporciona la información indicada en el ejemplo que figura a continuación.

CATEGORÍA DE GASTO	PdT/Pres. 2022/23	Presup. 2022/23 tras transferencias	Gastos en 2022	Índice de utilización (%)
Recursos de personal	26.496	25.071	11.594	46 %
Recursos no relativos a personal	11.186	12.687	5.173	41 %
Total	37.682	37.758	16.768	44 %

¹⁰¹ El presupuesto de 2022/23 tras las transferencias refleja las transferencias efectuadas al 31 de diciembre de 2022.