

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الحادية والعشرون

جنيف، من 9 إلى 13 سبتمبر 2013

تقرير مرحلي عن مشروع استثمار رأس المال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

من إعداد الأمانة

معلومات أساسية

1. وافقت جمعيات الدول الأعضاء في الويبو، في دورتها التاسعة والأربعين (من 26 سبتمبر إلى 5 أكتوبر 2011)، على اقتراح استثمار رأس المال لتمويل بعض أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الوثيقة WO/PBC/18/13).
2. وتشمل الأنشطة المذكورة ما يلي:
 - المرافق الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض قاعة المؤتمرات الجديدة؛
 - واستبدال بدالة الهاتف نورتل ميريدان المتقدمة؛
 - واستبدال الحواسيب المكتبية.

المرافق الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض قاعة المؤتمرات الجديدة

3. ركّز العمل التحضيري الخاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض قاعة المؤتمرات الجديدة، أساساً، على اختيار التكنولوجيا وشراؤها والتفاوض على العقود. وقد أدى تعديل جدول أعمال البناء عقب الاتفاق الودي لإنهاء الخدمة الذي أبرم مع المقاول العام السابق إلى تباطؤ وتيرة التقدم المحرز وانخفاض مستوى استخدام الأموال المخصصة. والإنجاز الرئيسي الملموس الذي تحقّق حتى الآن هو اختيار حلّ مناسب لنشر خدمات الإنترنت اللاسلكي العالي الكثافة في قاعة المؤتمرات الجديدة وحولها بما يضمن التقاطه من قبل 2 000 جهاز تقريبا من أجهزة النفاذ إلى الإنترنت.

4. ومن المتوقع أن يستمر هذا النشاط، إلى جانب ما تبقى من مشروع قاعة المؤتمرات الجديدة.

استبدال بدالة الهاتف نورتل ميريدان المتقدمة

5. استكمل نشر النظام الجديد في أواخر عام 2012، وفقا للخطة المحددة أصلا، وفككت جميع الأجهزة القديمة خلال الربع الأول من عام 2013. ولم يطرأ أي تغيير على نطاق المشروع وتم تثبيت النشر بإجراء اختبار قبول واسع النطاق. وقد مكنت عملية تنفيذ النظام من تحقيق كل الأهداف الرئيسية المتوخاة منها على الصعيد المؤسسي وهي كالتالي:

- إزالة المخاطر التشغيلية المرتبطة باستخدام تكنولوجيات متقدمة والحاجة إلى دعم الحلول الثانوية الموازية؛
- وزيادة توافر الخدمات عن طريق تجديد النظام وتوزيع عناصر النظام الرئيسية بين مختلف مباني الويبو؛
- وإدراج وظائف جديدة من أجل تعزيز فعالية التواصل الداخلي، مثل التواصل بالصوت والفيديو والدمج بين خدمات الهاتف والبيئة الحاسوبية (المشار إليه عموما بعبارة خدمات التواصل الموحدة)؛
- توفير تدريب شامل للموظفين لتمكينهم من استخدام التكنولوجيات الجديدة بفعالية.

6. وبالإضافة إلى ذلك ستُحقق الفوائد الجانبية التالية في المستقبل:

- توسيع نطاق الحلّ الجديد ليشمل مكاتب الويبو الخارجية من خلال استحداث حزمة خدمات للمكاتب الفرعية، وقد تُذت تلك الحزمة فعلا لفائدة مكنتي طوكيو وسنغافورة، وذلك من أجل تحسين قدرات التواصل بالصوت والفيديو من حيث المردودية على مستوى مكاتب الويبو؛
- وضمان الفعالية في استخدام مختلف أدوات التواصل، مثل إدارة الحضور، وتبادل الرسائل الآنية، والنفاذ إلى خدمات الهاتف من قبيل الرسائل الصوتية والمكالمات الفائتة عن طريق الحواسيب أو الهواتف الذكية من أجل تعزيز قدرة الموظفين على البقاء على اتصال حتى وإن كانوا خارج المكاتب؛
- وتوسيع نطاق بعض الوظائف الهاتفية الجديدة ليشمل الأجهزة المحمولة.

استبدال الحواسيب المكتبية

7. استكمل قدر كبير من التحضيرات التقنية في عام 2012. وقد بدأ الاستبدال الفعلي لقاعدة محطة العمل المكتبي في مطلع عام 2013 مع الانتقال إلى نظامي Windows 7 وOffice 2010. وفي إطار هذا النشاط سيتم أيضا استبدال الحواسيب القديمة. وعملية النشر في تقدم جيّد ومن المتوقع استكمالها في أواخر عام 2013.

ملخص

8. من الملاحظ أنّ الأنشطة المخطّطة إما قد أنجزت أو أنّها أحرزت تقدماً جيداً. وعلى الرغم من احتمال عدم توافق النفقات الخاصة بكل نشاط، بالضبط، مع مخصّصات الميزانية، فإنّ من المتوقع في هذه المرحلة ألا تتجاوز تكاليف عموم الأنشطة مجمل مخصّصات الميزانية. وفي عام 2014 عندما تكون كل الأنشطة قد أنجزت، سيُبلغ عن مستوى استخدام المبلغ المخصّص من الميزانية لكل نشاط.

9. إن لجنة البرنامج والميزانية مدعوة إلى توصية جمعيات الدول الأعضاء في الويبو بالإحاطة علماً بمضمون هذه الوثيقة.

[نهاية الوثيقة]