

WO/PBC/18/2

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 7 سبتمبر 2011

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الثامنة عشرة

جنيف، من 12 إلى 16 سبتمبر 2011

تقرير لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

من إعداد الأمانة

1. عقدت لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة دورتها الثانية والعشرين في الفترة من 30 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2011. ويرد تقرير هذه الدورة مرفقا بهذه الوثيقة.

2. إن لجنة البرنامج والميزانية مدعوة إلى استعراض تقرير الدورة الثانية والعشرين للجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة.

[يلي ذلك تقرير الدورة الثانية والعشرين للجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة]

A



WO/IAOC/22/2 Prov.

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 6 سبتمبر 2011

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة الثانية والعشرون

جنيف، من 30 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2011

مشروع تقرير

اعتمده لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

جدول المحتويات

3	المقدمة
3	البند 1 من جدول الأعمال: اعتماد جدول الأعمال
3	البند 2 من جدول الأعمال: اجتماع بالمدير العام
3	البند 3 من جدول الأعمال: اجتماع بمراجع الحسابات الخارجي
4	البند 4 من جدول الأعمال: متابعة توصيات الرقابة
5	البند 5 من جدول الأعمال: إدارة المخاطر والضوابط الداخلية
6	البند 6 من جدول الأعمال: مشروعات البناء الجديدة
6	البند 7 من جدول الأعمال: جدول أعمال الويبو بشأن التنمية
6	البند 8 من جدول الأعمال: وظيفة أمانة المظالم في الويبو
6	البند 9 من جدول الأعمال: جلسة إعلامية من الأمانة عن الدورة الثامنة عشرة للجنة البرنامج والميزانية
6	البند 10 من جدول الأعمال: جلسة إعلامية للدول الأعضاء في الويبو
7	البند 11 من جدول الأعمال: شؤون أخرى

المقدمة

1. انعقدت الدورة الثانية والعشرون للجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة (المشار إليها فيما يلي بمصطلح "اللجنة") في الفترة من 30 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2011. وحضر هذه الدورة السيدة ماريا بياريتز سانز ريكاردو (الرئيسة) والسيد فرناندو نكيتين (نائب الرئيسة) والسادة أنول شاترجي ونيكولاي لوزنسكي وما فانغ وجيان بيرو روز والسيدة ماري نكوبي. واعتذر السيد جورج حداد عن الحضور.

البند 1 من جدول الأعمال: اعتماد جدول الأعمال

2. اعتمدت اللجنة مشروع جدول الأعمال دون تعديل (انظر المرفق الأول).

3. وترد قائمة بالوثائق المعروضة على اللجنة في المرفق الثاني.

البند 2 من جدول الأعمال: اجتماع بالمدير العام

4. عملاً بما قرره اللجنة في دورتها الحادية والعشرين (الفقرة 6 من الوثيقة WO/IAOC/21/2)، فإنها ناقشت مع المدير العام ردوده الكتابية على توصيات اللجنة الإحدى عشرة البارزة التي قيمتها اللجنة على أنها غاية في الخطورة. وفيما يتعلق بالتوصيات العشر الأولى فقد رأت اللجنة أن الإجراءات المناسبة يجري اتخاذها، وبالتالي يمكن اعتبار هذه التوصيات العشر منتهية. أما بالنسبة إلى التوصية الحادية عشرة المتعلقة بالتدقيق الداخلي في الحسابات والفاعلية العامة للمراقبة الداخلية فترى اللجنة أن المخاطر المتبقية فيها لا تزال مرتفعة في سياق عدم إجراء تدقيق داخلي مناسب وملائم في الحسابات. وستواصل اللجنة رصد هذه التوصية كجزء من عملية المتابعة المنتظمة لتوصيات الرقابة.

5. ونظرت اللجنة مجدداً في إجراءات متابعة التوصيات الصادرة عنها، باعتبارها توصيات منفصلة عن توصيات المدققين الداخليين أو مراجعي الحسابات الخارجيين. ووافقت على أن تتواصل متابعة التوصيات الصادرة عنها مع المدير العام وفقاً للعمليات الإدارية رقم 2010/16، على أن تأخذ هذه التوصيات ترقياً منفصلاً وأن تكون منفصلة عن المصادر الأخرى. ووافقت كذلك على أن يقدم المدير العام تعليقاته على هذه التوصيات قبل الاجتماع المقبل للجنة بخمسة عشر يوماً على الأقل، على أن تشمل هذه التعليقات إطاراً زمنياً وجدولاً زمنياً للتنفيذ تكتمل خلاله هذه الإجراءات وتبلغ اللجنة بشكل منتظم بالتقدم المحرز في هذا الصدد. ومن ثم يُنظر في هذه التوصيات على أنها مواضيع محسومة مؤقتاً ريثما تستعرضها شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية.

6. وفيما يتعلق بتوصيات التدقيق الصادرة عن شعبة التدقيق الداخلي، فإن مدير شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية سيجذب انتباه اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة إلى المسائل البالغة الخطورة أو العالية الخطورة كي تتخذ فيها اللجنة الإجراءات التي قد تراها مناسبة.

البند 3 من جدول الأعمال: اجتماع بمراجع الحسابات الخارجي

7. اجتمعت اللجنة بمراجع الحسابات الخارجي والمسؤول المالي الرئيسي (المراقب المالي).

8. وأعربت اللجنة عن رغبتها في أن تسجل تقديرها لما بذلته الأمانة من جهود أثرت عن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بنجاح، وأقرت كذلك بالمساهمة القيمة لمراجع الحسابات الخارجيين في هذه الجهود.

9. وأحاطت اللجنة علماً بالملاحظة التي أدلى بها مراجع الحسابات الخارجي فيما يتعلق بضرورة ضمان توافر المهارات اللازمة في الويبو (انظر الفقرة 19 من الوثيقة WO/PBC/18/4). ويحدد الخطر على وجه الخصوص بنجاح الويبو في بذل الجهود الرامية إلى تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام واستمرارها في ذلك نظراً لأن الخبرة داخل المنظمة فيما يتعلق بهذه المعايير لا تصل إلى المستوى المتوقع. وعليه تود اللجنة أن تشدد على أن مسألة تعيين موظف متخصص في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ينبغي أن تكون أولوية قصوى. وتحت اللجنة كذلك على إعداد برنامج محدد زمنياً لتزويد جميع موظفي إدارة الشؤون المالية والبرنامج والميزانية بالمعارف والمهارات المناسبة فيما يتعلق بوظائفهم المعينة في إعداد الحسابات بناء على المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.
10. ونظراً لأن الويبو استهلت تنفيذ نظام التخطيط للموارد المؤسسية، فإن اللجنة تعيد التشديد على التوصية التي سبق وأن أصدرتها (انظر الفقرة 20 (ب) و(ج) من الوثيقة WO/AC/7/2) بأن يحصل جميع الموظفين على التدريب على المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكي يتمكنوا من اعتماد العمليات القائمة على التخطيط للموارد المؤسسية التي ستحل محل أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اليدوية أو القديمة.
11. وناقشت اللجنة مع مراجع الحسابات الخارجي التعليقات الواردة في الفقرات من 49 إلى 52 من مرفق الوثيقة WO/PBC/18/4 فيما يتعلق بالالتزام الأكتواري تجاه المعاشات التقاعدية لموظفي الويبو. وعلمت اللجنة أن هذه المسألة تشغل جميع هيئات الأمم المتحدة وليس الويبو وحدها. وعرض مراجع الحسابات الخارجي هذه المسألة على فريق المراجعين الخارجيين لحسابات الأمم المتحدة وهي الآن قيد المناقشة المستفيضة.
- البند 4 من جدول الأعمال: متابعة توصيات الرقابة
12. اجتمعت اللجنة بمدير شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية ورئيس قسم التدقيق الداخلي ونخبير استشاري في التدقيق.
13. والتمست اللجنة في دورتها الحادية والعشرين من شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية تنفيذ أعمال التحقق من توصيات اللجنة مع بذل العناية الواجبة في ذلك، وتزويد اللجنة بتحليل للمخاطر المتبقية (انظر الفقرة 6 من الوثيقة WO/IAOC/21/2).
14. وعرض على اللجنة تقرير بعنوان "التحقق من تنفيذ توصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة" (تقرير التدقيق الداخلي IA/08/2011) الذي استنتج أن أصل 96 توصية بارزة وصفتها اللجنة بأنها عالية المخاطر، وصف ما مجموعه 82 توصية بأن فيه مخاطر متبقية متدنية أن متوسطة. غير أن شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية أشارت كذلك إلى أنها تحققت من أن 52 توصية فقط قد نفذت. وتتوقع اللجنة أن تتحقق الشعبة، مع بذل العناية الواجبة، من التوصيات المتبقية وبعضها قد أبلغت الإدارة بأنه اكتمل أو لم يعد منطبقاً أو جار.
15. وأشارت اللجنة إلى أن العديد من التوصيات لا يزال يتناول المواضيع ذاتها ما يستدعي إجراء تحليل للأسباب الجذرية في ذلك وتوحيد هذه التوصيات قدر الإمكان.
16. وناقشت اللجنة كذلك مع مدير شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية نظام متابعة توصيات الرقابة، بما في ذلك المسألة عليها والتحقق منها. وعلى الرغم من التقدم المحرز بالفعل في هذا الصدد، ترى اللجنة أن النظام الراهن لا يزال غير فعال وغير ناجح بما يكفي وأن من اللازم تحسين إجراءات وعمليات متابعة التوصيات تحسيناً كبيراً. وستسعى اللجنة إلى القيام بذلك مع الأمانة وستساهم فيه.

17. وأخطرت اللجنة كذلك بفحوى تقرير التدقيق الداخلي "استعراض أنشطة الشراء" (الوثيقة IA/3/2011) فضلا عن التقرير المرحلي عن التحقق من توصية اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والأمن (الوثيقة IA/09/2011). وتعيد اللجنة التشديد على التوصيات التي صدرت في الاجتماعات السابقة عندما استعرضت أولى تقارير التدقيق الصادرة عن هذه المواضيع (الوثائق WO/AC/9/2 (الفقرات من 10 إلى 13) و WO/AC/11/12 (الفقرة 16(د)) و WO/AC/13/2 (الفقرات من 26 إلى 29)).

18. وتلتمس اللجنة أن تحصل من الإدارة في اجتماعها المقبل في نوفمبر على آخر المستجدات بخصوص تقارير التدقيق الداخلي، لا سيما التقارير التي تتناول مسألتى المشتريات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجميع التوصيات المفتوحة الأخرى.

البند 5 من جدول الأعمال: إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

19. اجتمعت اللجنة بمساعد المدير العام للإدارة والتسيير، والموظف المالي الرئيسي (المراقب المالي) ومدير شعبة التخطيط للموارد وإدارة البرامج والأداء ورئيس قسم الميزانية وبموجب استشاري من مكتب إدارة مشروع برنامج التقييم الاستراتيجي.

20. وأخطرت اللجنة بالتقدم المحرز في تنفيذ مبادرة تعزيز الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر كجزء من المبادرتين 5 و15 من برنامج التقييم الاستراتيجي، وصرحت بأنها تقدمت بطلب للحصول على اقتراحات للاستعانة بشركة خارجية توجه تنفيذ نظام للرقابة الداخلية الشاملة.

21. وعلمت اللجنة كذلك أن "تقرير التدقيق النهائي عن استعراض الرقابة الداخلية وتقييم الثغرات في الويبو" (الوثيقة IA/01/2010) سيكون عنصراً رئيسياً في تطوير المشروع، وذكرت بأنها استعرضت تقرير تقييم الثغرات في دورتها السابعة عشرة وأوصت بالتالي بأن يعرض هذا التقرير على الدول الأعضاء وأن يستخدم مكتب إدارة مشروع برنامج التقييم الاستراتيجي أداة الويبو للتحليل وسد الثغرات على مستوى الهيئة الواردة في هذا التقرير بانتظام كي يزود فريق الإدارة العليا بأداة لمراقبة التقدم المحرز في سد الثغرات المحددة في الرقابة الداخلية (انظر الفقرة 66 من الوثيقة WO/AC/17/2).

22. وتود اللجنة أن تحصل في دورتها الرابعة والعشرين التي ستعقد في الربع الأول من سنة 2012 على معلومات عن الممارسات الحالية المتبعة في الأمانة لإدارة المخاطر، على أن تتضمن هذه المعلومات كذلك وضع التقدم في تنفيذ التوصيات الصادرة عن أي مدقق أو خبير استشاري أو لجنة أو التوصيات الواردة في أي تقرير عن الإدارة الداخلية بشأن إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

23. وأحاطت اللجنة علماً بالوثيقة الصادرة عن شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية بعنوان "خطة التدقيق المنقحة لسنة 2011 والتقرير المرحلي عن التدقيق الداخلي" بتاريخ 19 أغسطس 2011. وفي هذا الصدد، وبالإشارة إلى الملاحظة التي أدلت بها اللجنة في دورتها الحادية والعشرين (الفقرة 16 من الوثيقة WO/IAOC/21/2)، فإن اللجنة لا يزال لديها تحفظات على الخطة السنوية لشعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية. وتعيد اللجنة التشديد على أن "الخطة السنوية لشعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية يجب أن تكون بندا دائماً إلى حين الوصول بتغطية أنشطة التثبيت الجماعية إلى مستوى مرضٍ"، وعلى ملاحظاتها الواردة في الفقرات من 14 إلى 17 في التقرير الصادر عن دورتها الحادية والعشرين (الوثيقة WO/IAOC/21/2).

البند 6 من جدول الأعمال: مشروعات البناء الجديدة

24. اجتمعت اللجنة بمدير شعبة البنى التحتية للمباني، وأخبرها بالتقدم المحرز في المشروعات الواردة في الوثيقتين WO/PBC/18/9 و WO/PBC/18/10.

25. وتود اللجنة أن تسجل أنها تقوم بمهام الرقابة بالاستناد إلى المعلومات الواردة إليها من الأمانة أو الواردة في التقارير الصادرة عن المدققين الداخليين أو مراجعي الحسابات الخارجيين لكنها لا تجري أية تدقيقات فعلية. وبالتالي اضطلعت اللجنة بمهام الرقابة باستمرار لكنها لم تدقق النفقات المتكبدة إلى الآن فيما يتعلق بالمبنى الإداري الجديد.

26. وتطلب اللجنة الحصول في اجتماعها المقبل في شهر نوفمبر على معلومات مفصلة عن التكلفة الإجمالية لتشديد المبنى الإداري الجديد. وتطلب كذلك الحصول على معلومات مفصلة عن المبالغ المدفوعة لجهات أخرى بسبب تأخر المقاول العام في تسليم المبنى الإداري الجديد، وعلى معلومات مفصلة على حدة عن المبلغ الإجمالي الذي سيسترد في نهاية المطاف من المقاول العام بسبب هذا التأخير في تسليم المبنى.

27. وفيما يتعلق بمشروع قاعة المؤتمرات الجديدة، قررت اللجنة أن تتابع خطط الإدارة الرامية إلى تخفيض تكلفة البناء إلى المستوى المعتمد في الميزانية بناء على طلب من لجنة اختيار المقاول العام، وكما ورد ذلك في الفقرات من 26 إلى 28 في تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/02/2011 "استعراض دراسات الويبو للمخاطر المحدقة بمشروعات البناء".

البند 7 من جدول الأعمال: جدول أعمال الويبو بشأن التنمية

28. اجتمعت اللجنة بنائب المدير العام للتنمية، ونائب المدير المؤقت، ونخبير استشاري من شعبة تنسيق جدول أعمال التنمية، وبرئيس قسم إدارة البرامج والأداء

29. وقُدمت معلومات إلى اللجنة عن تعميم مشروعات جدول أعمال التنمية وعن كيفية حساب حصص أنشطة التنمية في اقتراح البرنامج والميزانية للفترة 2012-2013.

30. وعلمت اللجنة كذلك أن الأمانة تعكف على إيجاد حل مؤقت لتعقب النفقات الفعلية على أنشطة التنمية ريثما ينفذ نظام التخطيط للموارد المؤسسية الذي سيعمم في يناير 2012.

البند 8 من جدول الأعمال: وظيفة أمانة المظالم في الويبو

31. اجتمعت اللجنة برئيس جمعية الموظفين وأمين المظالم في الويبو وتعرفت على وظيفة أمانة المظالم في الويبو.

البند 9 من جدول الأعمال: جلسة إعلامية من الأمانة عن الدورة الثامنة عشرة للجنة البرنامج والميزانية

32. حصلت اللجنة كذلك من مساعد المدير العام للإدارة والتسيير والمسؤول المالي الرئيسي (المراقب المالي) ومدير شعبة التخطيط للموارد وإدارة البرامج والأداء ورئيس قسم الميزانية على معلومات عن الدورة الثامنة عشرة للجنة البرنامج والميزانية.

البند 10 من جدول الأعمال: جلسة إعلامية للدول الأعضاء في الويبو

33. عُقدت جلسة إعلامية للدول الأعضاء حضرها 22 ممثلاً عن هذه الدول. وأخبرت اللجنة الممثلين بفحوى هذا التقرير وأعقب ذلك عقد جلسة لطرح الأسئلة والإجابة عليها.

البند 11 من جدول الأعمال: شؤون أخرى

34. من المزمع أن يعقد الاجتماع المقبل للجنة من يوم الثلاثاء 1 نوفمبر إلى يوم الجمعة 4 نوفمبر 2011.
35. ورهنا بتواصل المناقشة في اللجنة، من المتوقع أن يشمل جدول أعمال الاجتماع المقبل في جملة أمور ما يلي:
 1. اجتماع بالمدير العام
 2. متابعة توصيات الرقابة
 3. عرض عن عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 4. عرض عن المشتريات
 5. تحقيقات
 8. برنامج عمل اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة لسنة 2012
 9. جلسة إعلامية للدول الأعضاء في الويبو
 10. شؤون أخرى

[يلي ذلك المرفق الأول]

A



WO/IAOC/22/1 Prov.
الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 29 يوليو 2011

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة الثانية والعشرون

جنيف، من 30 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2011

مشروع جدول الأعمال

من إعداد لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

1. اعتماد جدول الأعمال
2. اجتماع بالمدير العام
3. اجتماع بمراجع الحسابات الخارجي
4. متابعة لتوصيات الرقابة
5. إدارة المخاطر والضوابط الداخلية
6. مشروعات البناء الجديدة
7. جدول أعمال الويبو بشأن التنمية
8. وظائف أمانة المظالم في الويبو
9. جلسة إعلامية من الأمانة عن الدورة الثامنة عشرة للجنة البرنامج والميزانية

10. جلسة إعلامية للدول الأعضاء في الويبو

11. شؤون أخرى

[يلي ذلك المرفق الثاني]

قائمة الوثائق

البند 2 من جدول الأعمال اجتماع بالمدير العام

خطاب من المدير العام إلى اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة، بتاريخ 26 يوليو 2011
رد المدير العام على توصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة الإحدى عشرة المتأخرة والتي
تصفها اللجنة على أنها "بالغة الخطورة"

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/08/2011 "التحقق من تنفيذ توصيات اللجنة
الاستشارية المستقلة للرقابة"، بتاريخ 18 أغسطس 2011

- التقرير النهائي ومذكرة الإحالة

- المرفق الأول: جدول التحقق

البند 3 من جدول الأعمال اجتماع بمراجع الحسابات الخارجي

الوثيقة WO/PBC/18/3 (البيانات المالية لسنة 2010)

الوثيقة WO/PBC/18/4 (تقرير مراجع الحسابات الخارجي: تدقيق في البيانات المالية لعام
2010)

مذكرة "تقرير شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية السنوي (من يوليو 2010 إلى يونيو
2011) عن توصيات مراجع الحسابات الخارجي"، بتاريخ 7 يوليو 2011، من مدير شعبة
التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية إلى المدير العام

ردود الخدمات المالية على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة في دورتها
الحادية والعشرين (من 23 إلى 27 مايو 2011) عن البيانات المالية، بتاريخ 8 يوليو 2011

الوثيقة WO/PBC/18/17 (تقرير مراجع الحسابات الخارجي: تدقيق في المراقبة المالية
للموارد البشرية)

البند 4 من جدول الأعمال متابعة توصيات الرقابة

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/08/2011 "التحقق من تنفيذ توصيات اللجنة
الاستشارية المستقلة للرقابة"، بتاريخ 18 أغسطس 2011

- التقرير النهائي ومذكرة الإحالة

- المرفق الأول: جدول التحقق

تقرير مرحلي عن التحقق من توصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة المتعلقة بتكنولوجيا

المعلومات والأمن (IA.09.2011) والمذكرة، بتاريخ 22 أغسطس 2011

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/03/2011 "استعراض أنشطة الشراء"، بتاريخ 1 يونيو 2011

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/02/2011 "استعراض دراسات الويبو للمخاطر المحدقة بمشروعات البناء"، بتاريخ 20 مايو 2011

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/07/2011 "استعراض أنشطة قطاع التنمية"، بتاريخ 21 مايو 2011.

البند 5 من جدول الأعمال إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

تقرير مرحلي عن التقييم الاستراتيجي، بتاريخ أغسطس 2011

ورقة عن موقف شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية إزاء قياس حجم المخاطر في سياق الويبو، بتاريخ 19 أغسطس 2011

خطة التدقيق المنقحة لسنة 2011 والتقرير المرحلي عن التدقيق الداخلي، بتاريخ 19 أغسطس 2011

البند 6 من جدول الأعمال مشروعات البناء الجديدة

الوثيقة WO/PBC/18/9 (تقرير مرحلي عن مشروع البناء الجديد)

الوثيقة WO/PBC/18/10 (تقرير مرحلي واقترح بشأن مشروع قاعة المؤتمرات الجديدة)

الوثيقة WO/PBC/18/6 (تقرير مرحلي عن مشروع تحسين الأمن في المباني الحالية، انظر الوثيقة)

تقرير التدقيق الداخلي للحسابات IA/02/2011 "استعراض سجلات الويبو للمخاطر المحدقة بمشروعات البناء"، بتاريخ 20 مايو 2011

دراسة للمخاطر المحدقة بمشروع قاعة المؤتمرات الجديدة، بتاريخ 31 يوليو 2011

مقتطف – المخاطر العالية المستوى المستخلصة من دراسة المخاطر المحدقة بمشروع قاعة المؤتمرات الجديدة، بتاريخ 31 يوليو 2011

البند 7 من جدول الأعمال جدول أعمال الويبو بشأن التنمية

الوثيقة WO/PBC/18/5 (اقترح البرنامج والميزانية للفترة 2012-2013)

أسئلة وأجوبة من الجلسات الإعلامية بشأن البرنامج والميزانية، بتاريخ 22 يونيو 2011

إطار النتائج للفترة 2012-2013 (مذكرة إعلامية)

البند 8 من جدول الأعمال وظيفة أمانة المظالم في الويبو

التعليقات الإدارية رقم 2009/32 "مكتب أمين المظالم"، بتاريخ 23 يونيو 2009

المرفق ألف "المقاربة غير الرسمية" للتعليقات الإدارية رقم 2009/31 "لجنة الويبو المشتركة للتظلمات"، بتاريخ 23 يونيو 2009

الوثيقة A/65/303 "أنشطة مكتب أمين المظالم التابع للأمم المتحدة وخدمات الوساطة. تقرير الأمين العام"، بتاريخ 16 أغسطس 2010

البند 9 من جدول الأعمال جلسة إعلامية من الأمانة عن الدورة الثامنة عشرة للجنة البرنامج والميزانية

الوثيقة WO/PBC/18/5 (اقترح البرنامج والميزانية للفترة 2012-2013)

أسئلة وأجوبة من الجلسات الإعلامية بشأن البرنامج والميزانية، بتاريخ 22 يونيو 2011

إطار النتائج للفترة 2012-2013 (مذكرة إعلامية)

خطة عمل قسم التقييم المنقحة لسنة 2011، بتاريخ 23 أغسطس 2011

وثائق أخرى

الحصيلة المقدرة لنفقات شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية بحسب كل قطاع لسنة 2010

مذكرة "تقرير موجز نصف سنوي عن حالات التحقيق حتى 30 يونيو 2011" بتاريخ 18 يوليو 2011، من مدير شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية إلى المدير العام

تقرير إحصائي عن حالات التحقيق المنتهية، مايو 2011

[نهاية المرفق الثاني والوثيقة]