



Gestion axée sur les résultats

Les clés de la réussite

**CAMEROUN,
Août, 2013**

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite

1. DIRECTION DE HAUT NIVEAU

La haute direction fait preuve d'engagement et de volonté

La haute direction possède des capacités en matière de gestion axée sur les résultats

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite

2. UNE FORTE CULTURE DE L'EXÉCUTION, FONDÉE SUR LES RÉSULTATS

Demande d'informations sur l'exécution et utilisation de ces informations

Systèmes, règles, procédures et pratiques organisationnels favorables

Soutien central de l'organisation à l'égard de la gestion axée sur les résultats

Cadre de l'obligation redditionnelle axé sur les résultats

Solides capacités de gestion axée sur les résultats

Incitations de l'organisation à apprendre et à s'adapter au lieu de se contenter d'atteindre les objectifs visés

Définition claire des rôles et des responsabilités

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite

3. CADRES DE RÉSULTATS FAISANT INTERVENIR L'APPROPRIATION À TOUS LES NIVEAUX

Participation approfondie de toutes les parties prenantes à la détermination des objectifs / du cadre stratégique à plus long terme et des résultats escomptés à plus court terme

Cadres de résultats simples - une trop grande complexité peut freiner l'initiative

Ensemble gérable d'indicateurs d'exécution

Attentes raisonnables, claires et pertinentes en matière d'exécution

Participation des responsables tout au long du processus

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite



4. MESURE PRÉCISE DES RÉSULTATS ET SYSTÈMES D'INFORMATION SUR LA GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS FACILES D'EMPLOI

Mesure régulière des résultats

Il est important d'évaluer le coût de la mesure (à la fois en termes de ressources de personnel et d'autres ressources)

Évaluation de la contribution – définition de l'attribution

Les systèmes d'information sur la gestion axée sur les résultats doivent être rentables et faciles d'emploi, ils doivent fournir des informations pertinentes de façon transparente

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite

5. UTILISER LES INFORMATIONS SUR L'EXÉCUTION POUR L'APPRENTISSAGE ET LA GESTION, AINSI QUE POUR L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS ET L'OBLIGATION REDDITIONNELLE

L'utilisation des informations sur l'exécution pour la gestion et l'apprentissage est essentielle à tous les niveaux de l'organisation

Identification des bonnes pratiques et des enseignements tirés

Partage d'informations au niveau interne

Établissement de rapports crédibles aux niveaux interne et externe – Transparence aussi bien sur les réussites que sur les échecs

Gestion axée sur les résultats – Les six clés de la réussite



6. EXAMEN ET ACTUALISATION PÉRIODIQUES DU SYSTÈME DE GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS

La mise en œuvre de la gestion axée sur les résultats est un processus continu

Les examens périodiques et les enseignements tirés doivent permettre une actualisation du système

Merci

maya.bachner@wipo.int