



Plans axés sur les résultats pour les offices de propriété intellectuelle – Planification, suivi et évaluation

**CAMEROUN,
Août, 2013**

OBJECTIF DE L'ATELIER

Renforcer les capacités de planification, de suivi et d'évaluation des plans axés sur les résultats pour les offices de propriété intellectuelle

PRINCIPES DE L'ATELIER

Étudier différentes perspectives à partir d'expériences nationales, au cours d'exposés en séance plénière et de travaux en groupe

Importance de la gestion du temps – la flexibilité est parfois nécessaire à la réalisation d'un objectif

Utiliser autant que possible des exemples pratiques de plans d'offices nationaux de la propriété intellectuelle

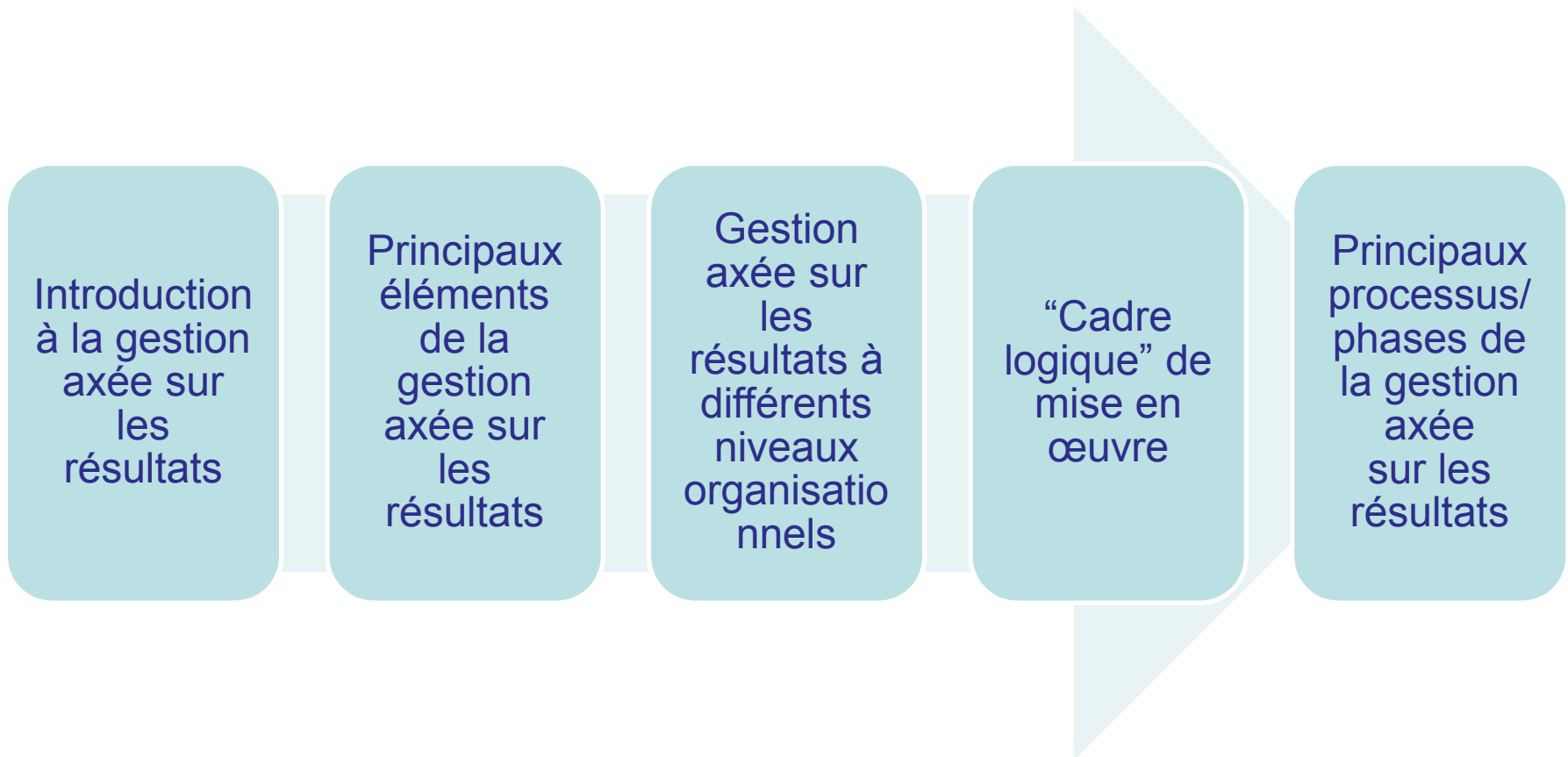
PROGRAMME DE L'ATELIER – MERCREDI

■ **MERCREDI – Plans axés sur les résultats pour les offices de propriété intellectuelle – Planification, suivi et évaluation**


9h00 – 10h30 Aperçu des mécanismes de planification, de suivi et d'évaluation axés sur les résultats pour les plans des offices de propriété intellectuelle (*exposé et discussion en séance plénière*)

10h45 – 12h00 Données d'expérience en matière d'application des principes et approches axés sur les résultats au niveau international (*exposé en séance plénière*)

Aperçu des mécanismes de planification, de suivi et d'évaluation axés sur les résultats pour les plans des offices de propriété intellectuelle



Introduction à la gestion axée sur les résultats



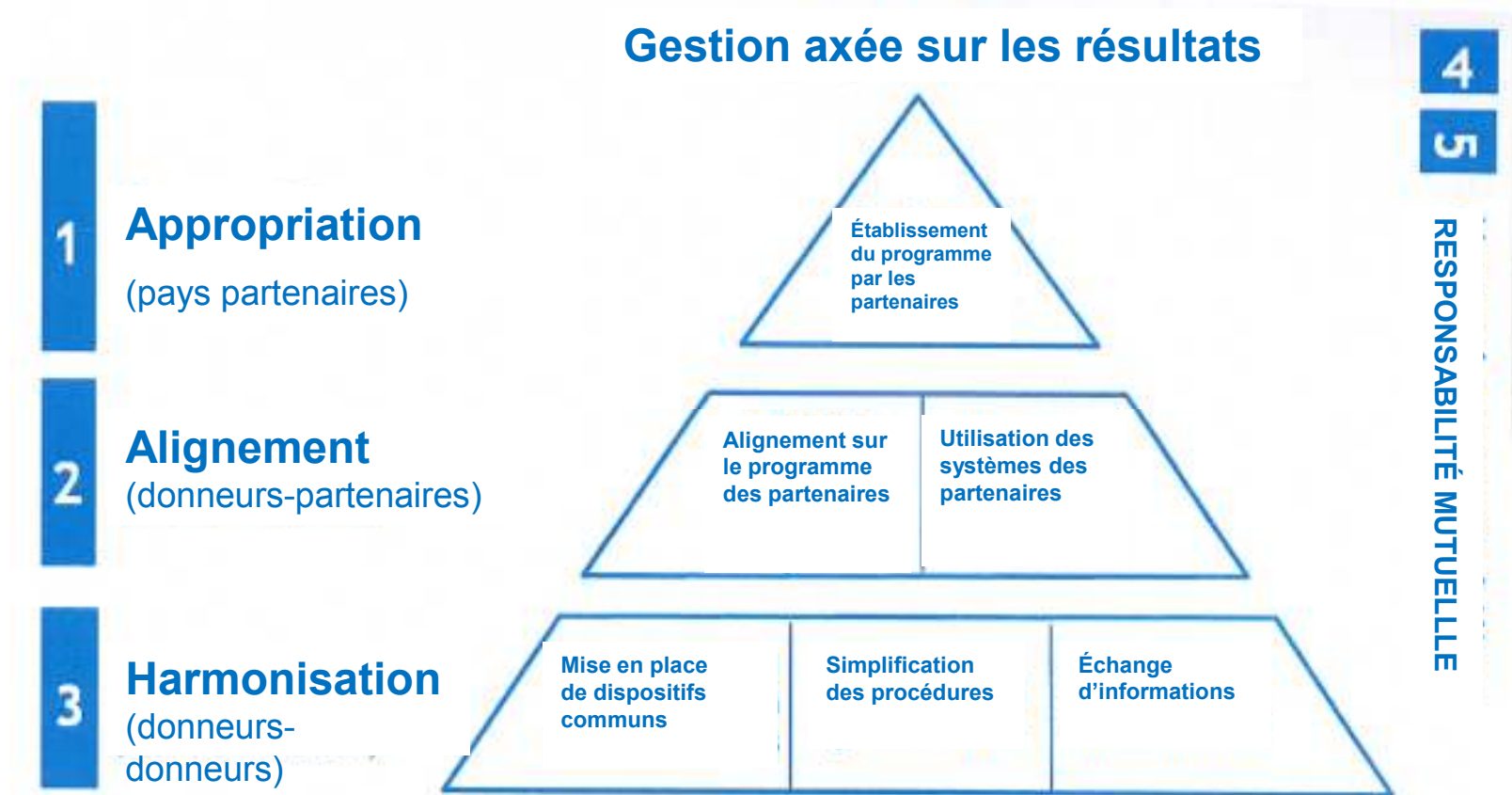
Réformes de gestion dans les secteurs publics, impulsées par des demandes et pressions extérieures en faveur de services plus efficaces et réactifs ainsi que d'un renforcement de l'obligation redditionnelle

Stratégie de gestion complète qui vise à changer le mode de fonctionnement d'une organisation et dont l'axe central est l'obtention de résultats CAD de l'OCDE

Il s'agit essentiellement de mettre l'accent sur les **résultats** (ce qui sera accompli avec les ressources) plutôt que sur les **ressources** (humaines et financières) et les **produits**

Tendances de la coopération internationale :

Les principes de la Déclaration de Paris (2005)



OMPI

ORGANISATION MONDIALE
DE LA PROPRIÉTÉ
INTELLECTUELLE

Introduction à la gestion axée sur les résultats

La question centrale n'est plus

**“FAISONS-NOUS LES CHOSES
CORRECTEMENT ?”**

mais

**“FAISONS-NOUS LES CHOSES
CORRECTES ?”**

Sans mesure des résultats,
il est impossible de distinguer la réussite de l'échec!

Questions liées à la gestion axée sur les résultats

Quel est l'objectif de ce que nous faisons?

Quel est l'impact
sur les citoyens de
notre pays?



Quels
résultats
souhaitons-
nous obtenir?

Quel est l'impact
sur les personnes
qui font appel à nos services?

Les objectifs principaux

Les objectifs principaux des systèmes de gestion axée sur les résultats sont la **production** et l'**utilisation** d'informations sur l'exécution et la performance pour :

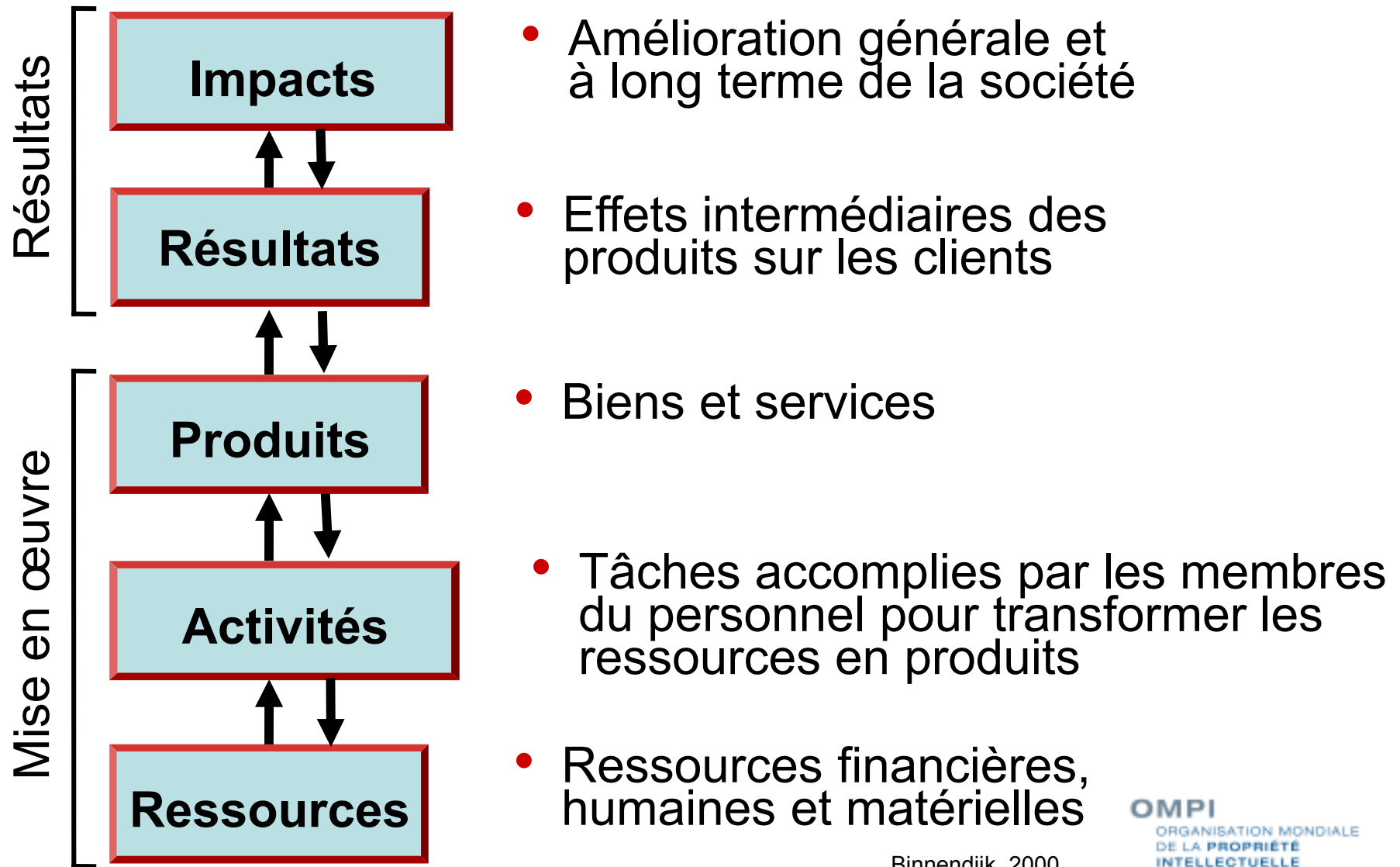
- ✓ **L'apprentissage** et la prise de décisions dans le domaine de **la gestion interne**

- ✓ **L'établissement de rapports sur l'obligation redditionnelle** à l'intention des parties prenantes externes
 - Facilitation de la communication des résultats au public
 - Soutien du public si l'obtention des résultats peut être démontrée
 - Facilitation de la formulation et de la justification des demandes de budget
 - Identification des programmes ou pratiques prometteurs

La gestion axée sur les résultats à différents niveaux organisationnels



“Cadre logique” de mise en oeuvre



Principaux processus/phases de la gestion axée sur les résultats

Système de gestion axée
sur les résultats

Analyse des besoins

Définition des objectifs, détermination des résultats escomptés, élaboration de stratégies, identification des risques

Choix des indicateurs de performance, des niveaux de référence et des niveaux cibles pour mesurer les progrès accomplis

Mise au point de systèmes de suivi de l'exécution (collecte de données)

Analyse des résultats obtenus par rapport aux résultats escomptés

Intégration d'évaluations pour fournir des informations complémentaires sur l'exécution

Utilisation des informations sur l'exécution (apprentissage, prise de décisions et établissement de rapports externes)

Planification

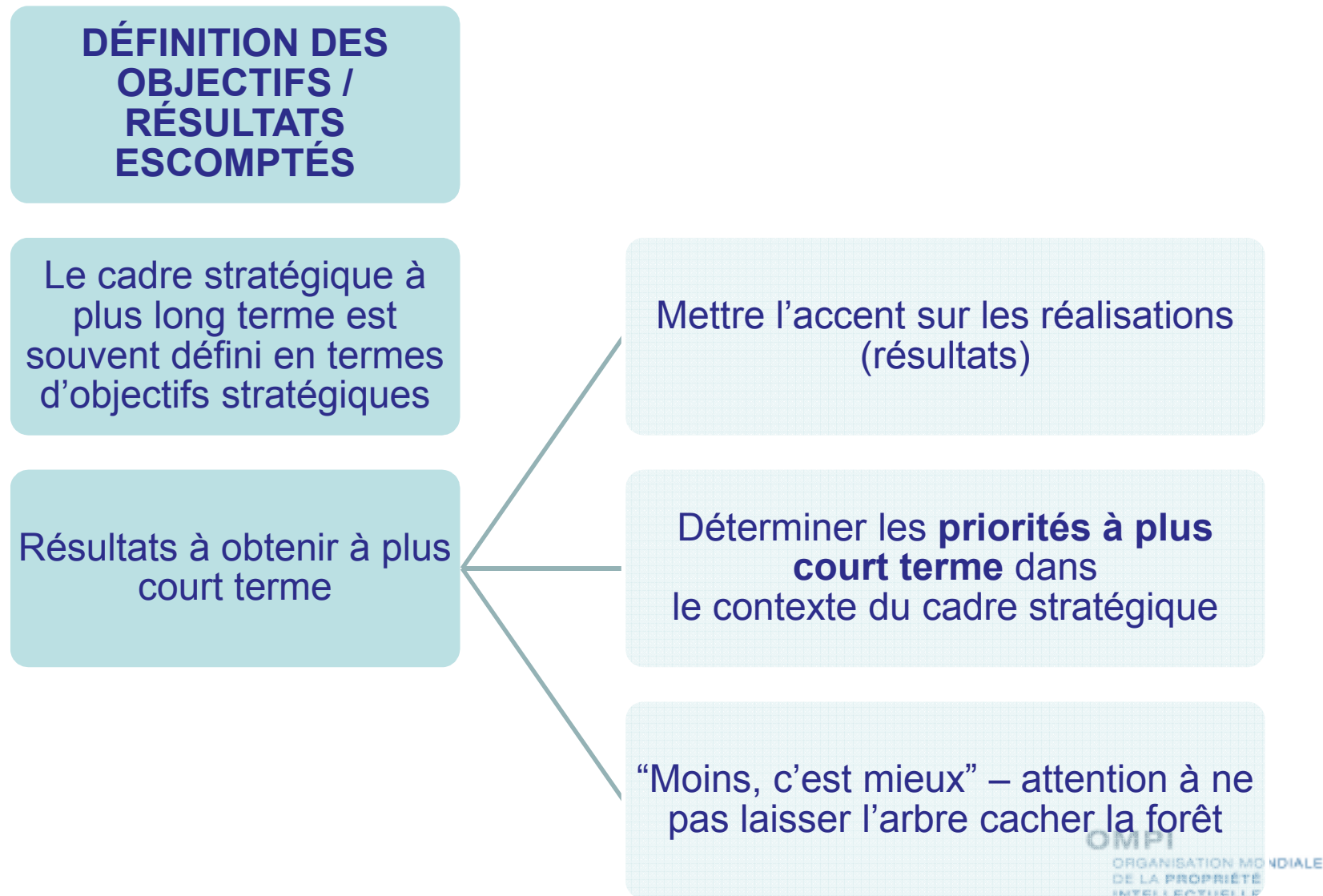
Évaluation

Mesure et gestion des résultats

La planification



La planification

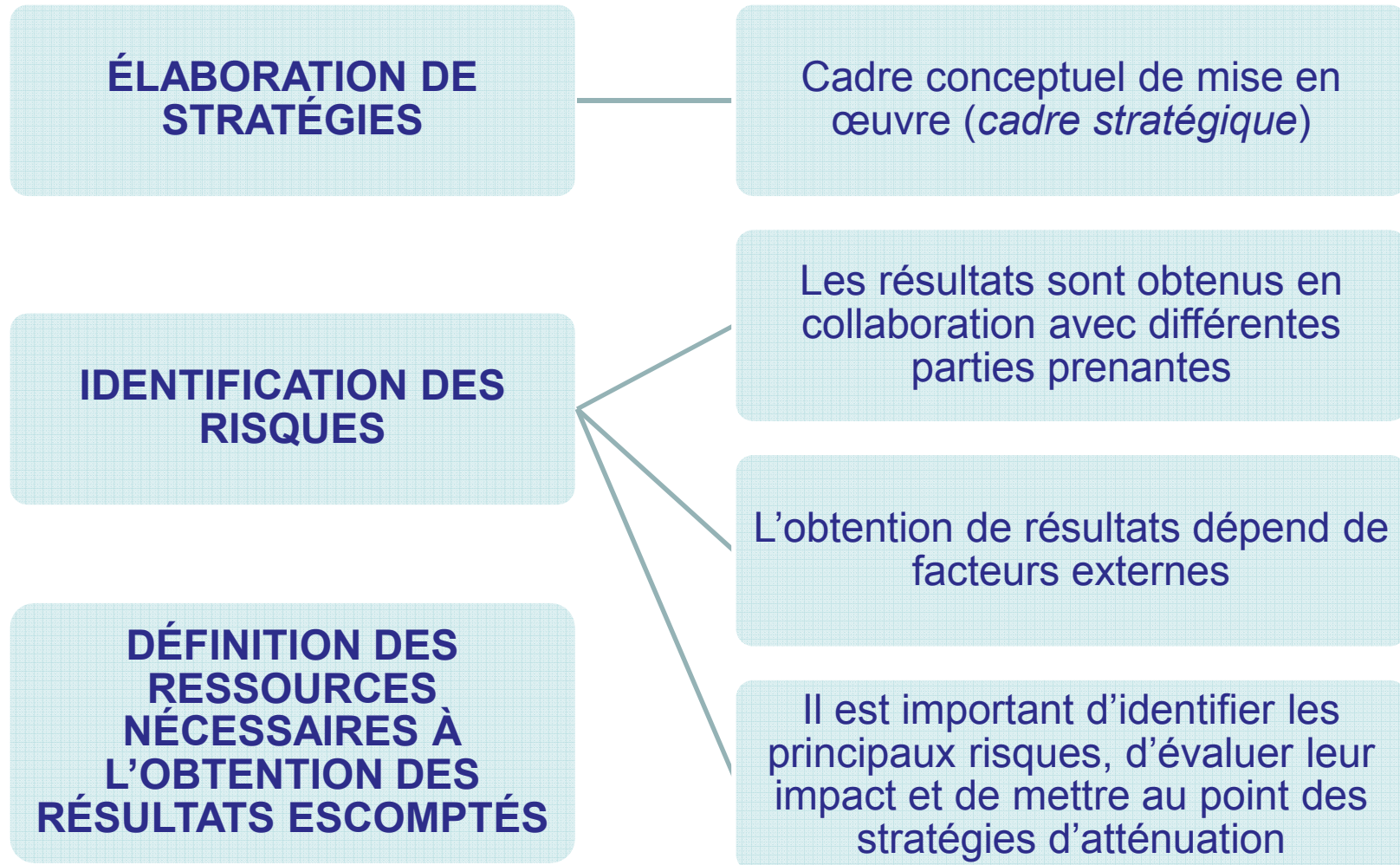


La planification

RÉSULTATS À OBTENIR À PLUS COURT TERME (RÉALISATIONS)

- Orientent les activités, “montrent la voie à suivre”
- Présentent “la forme que prendra la réussite”
- Ce sont les résultats, et non les indicateurs, qui produiront finalement les avantages escomptés
- Fondement du cadre de **mesure des résultats** (indicateurs d’exécution, niveaux de référence et niveaux cibles)
- La détermination des résultats escomptés doit impérativement passer par un processus participatif, de sorte à encourager **l’appropriation**

La planification



La planification

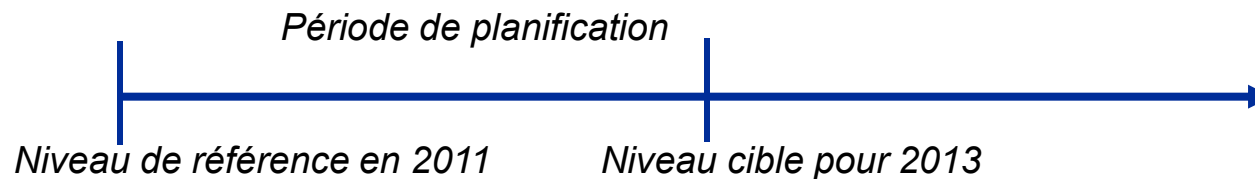
DÉFINITION DES MESURES DE PERFORMANCE

- Indicateurs de performance “**Comment saurons-nous que nous avons obtenu les résultats escomptés?**”
- Variables **quantitatives** ou **qualitatives** offrant des moyens simples et fiables de mesurer l’obtention de résultats
- Elles aident à évaluer les résultats obtenus au regard des résultats escomptés
- Elles favorisent par la suite la collecte, l’analyse et la transmission de données

La planification

■ NIVEAUX DE RÉFÉRENCE ET NIVEAUX CIBLES

- ✓ Fournissent le point de départ (“*où nous sommes aujourd’hui*”) et d’arrivée (“*où nous voulons être*”) de la mesure



Mesure et évaluation des résultats

Collecter des données relatives à la performance conformément au plan et aux responsabilités attribuées

Assurer la qualité des données

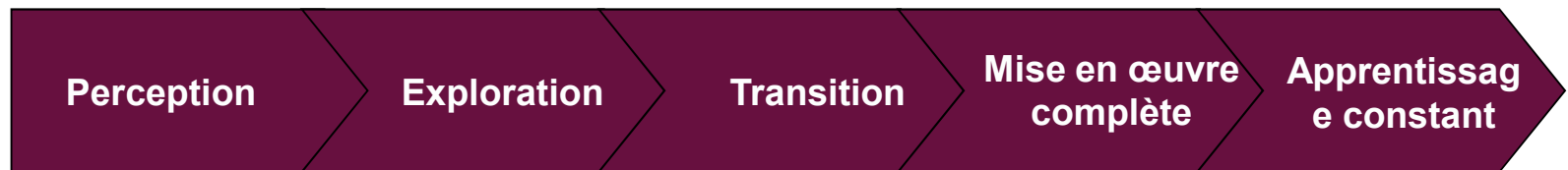
Valider les données relatives à la performance (de préférence avec un degré d'indépendance") – plus grande crédibilité

La mesure des résultats n'est pas suffisante – elle ne donne pas le contexte de l'obtention des résultats ("pourquoi" et "comment")

L'évaluation des résultats est basée sur des "auto-évaluations"

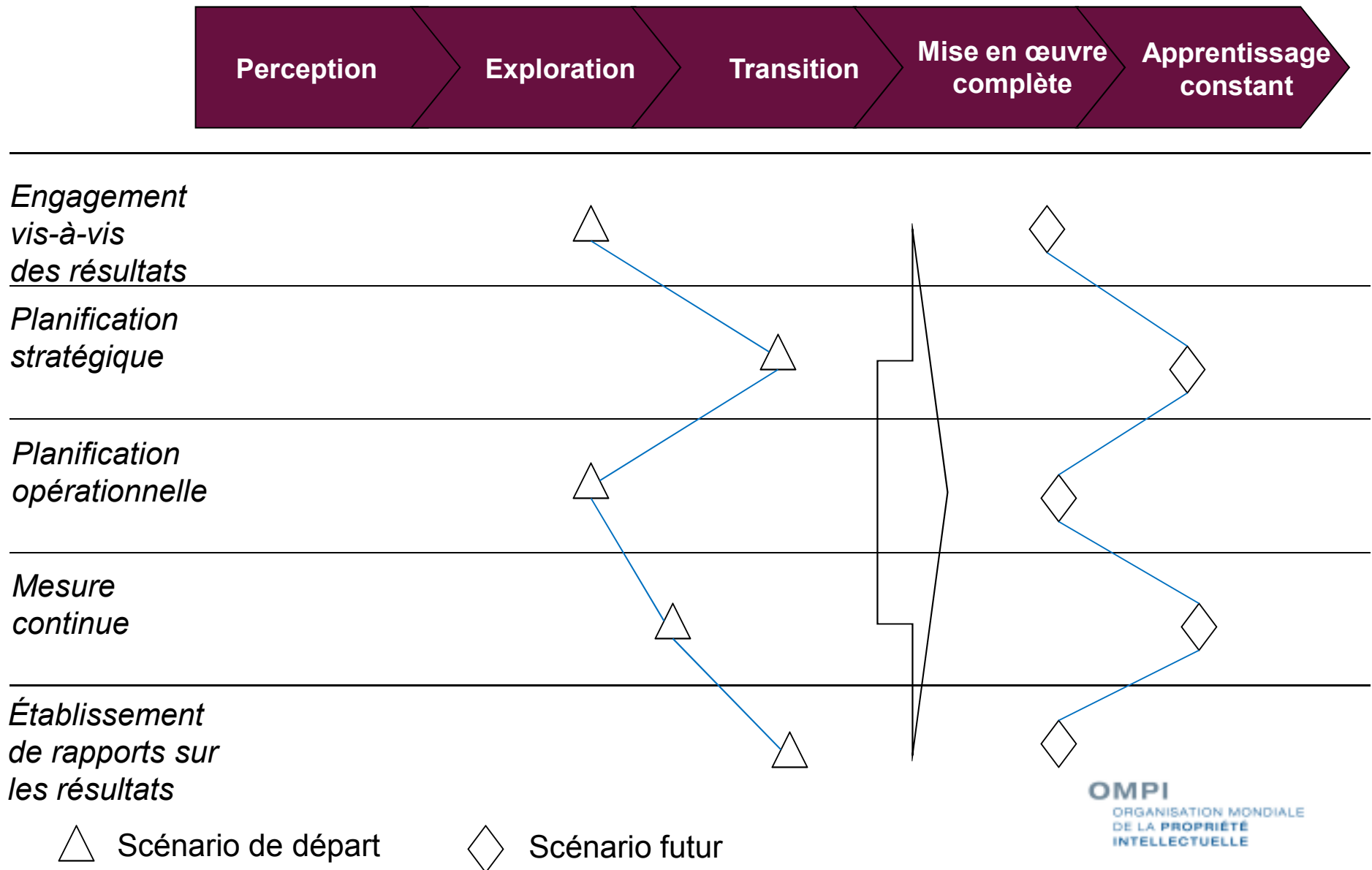
À compléter par des évaluations indépendantes approfondies

OUTIL D'ÉVALUATION DE LA MATURITÉ D'UNE ORGANISATION EN TERMES DE MISE EN ŒUVRE DE LA GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS



	Perception	Exploration	Transition	Mise en œuvre complète	Apprentissage constant
<i>Engagement vis-à-vis des résultats</i>	<ul style="list-style-type: none"> Engagement vis-à-vis de la mise en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> Essais pilotes 	<ul style="list-style-type: none"> Champions de la gestion du changement 	<ul style="list-style-type: none"> Soutien global fort à l'égard de la gestion axée sur les résultats 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion axée sur les résultats
<i>Planification stratégique</i>	<ul style="list-style-type: none"> Objectifs organisationnels définis et hiérarchisés 	<ul style="list-style-type: none"> Objectifs organisationnels liés aux réalisations 	<ul style="list-style-type: none"> Cadre complet de la gestion axée sur les résultats mis en place 	<ul style="list-style-type: none"> La planification stratégique motive les décisions de planification 	<ul style="list-style-type: none"> La planification stratégique occupe une place centrale dans le processus de planification
<i>Planification opérationnelle</i>	<ul style="list-style-type: none"> Attentes définies en termes de produits 	<ul style="list-style-type: none"> Lien entre objectifs et produits 	<ul style="list-style-type: none"> Planification axée sur la nécessité d'obtenir les produits escomptés 	<ul style="list-style-type: none"> Les résultats escomptés répondent aux objectifs SMART 	<ul style="list-style-type: none"> Les résultats escomptés sont régulièrement réexaminés
<i>Mesure continue</i>	<ul style="list-style-type: none"> Les ressources, les activités et les produits sont mesurés 	<ul style="list-style-type: none"> Des informations clés sur les réalisations sont collectées 	<ul style="list-style-type: none"> Les données clés sur les réalisations sont collectées de façon plus systématique 	<ul style="list-style-type: none"> Les données clés sur les réalisations sont collectées régulièrement 	<ul style="list-style-type: none"> Les mesures sont périodiquement réexaminées et adaptées
<i>Établissement de rapports sur les résultats</i>	<ul style="list-style-type: none"> L'établissement de rapports externes est totalement indépendant 	<ul style="list-style-type: none"> Les rapports externes et internes présentent des points communs 	<ul style="list-style-type: none"> Les rapports internes et externes ont des priorités communes 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les priorités, réalisations et produits clés sont partagés 	<ul style="list-style-type: none"> Les données présentées en externe sont aussi utilisées pour la gestion

EXEMPLE



PROGRAMME DE L'ATELIER – MARDI

■ **MERCREDI – Plans axés sur les résultats pour les offices de propriété intellectuelle – Planification, suivi et évaluation**

9h00 – 10h30 **Aperçu des mécanismes de planification, de suivi et d'évaluation axés sur les résultats pour les plans des offices de propriété intellectuelle** (*exposé et discussion en séance plénière*)

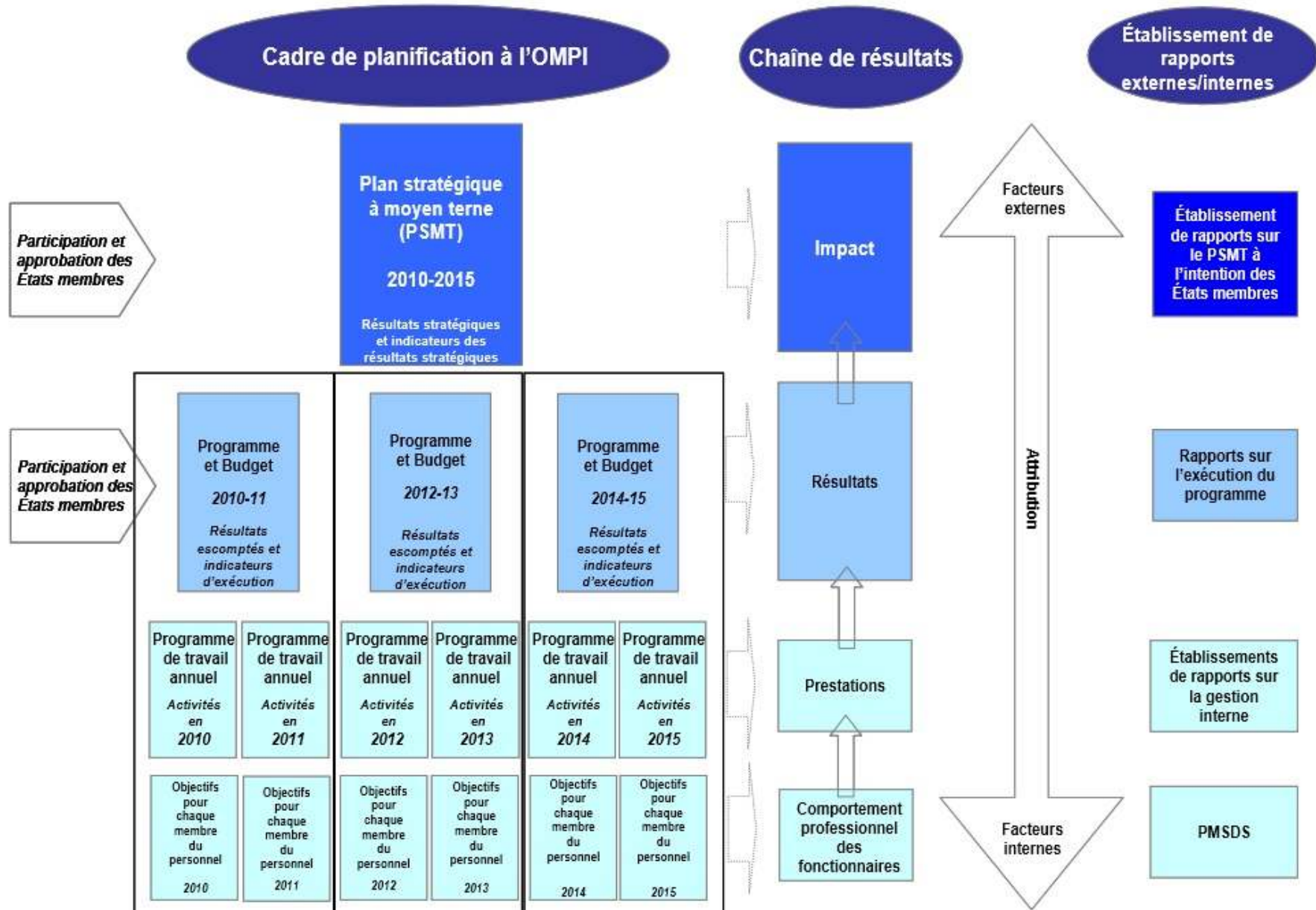
10h45 – 12h00 **Expérience en matière d'application des principes et approches axés sur les résultats au niveau international** (*exposé en séance plénière*)

Expérience en matière d'application des principes et approches axés sur les résultats au niveau international

L'exemple de l'OMPI

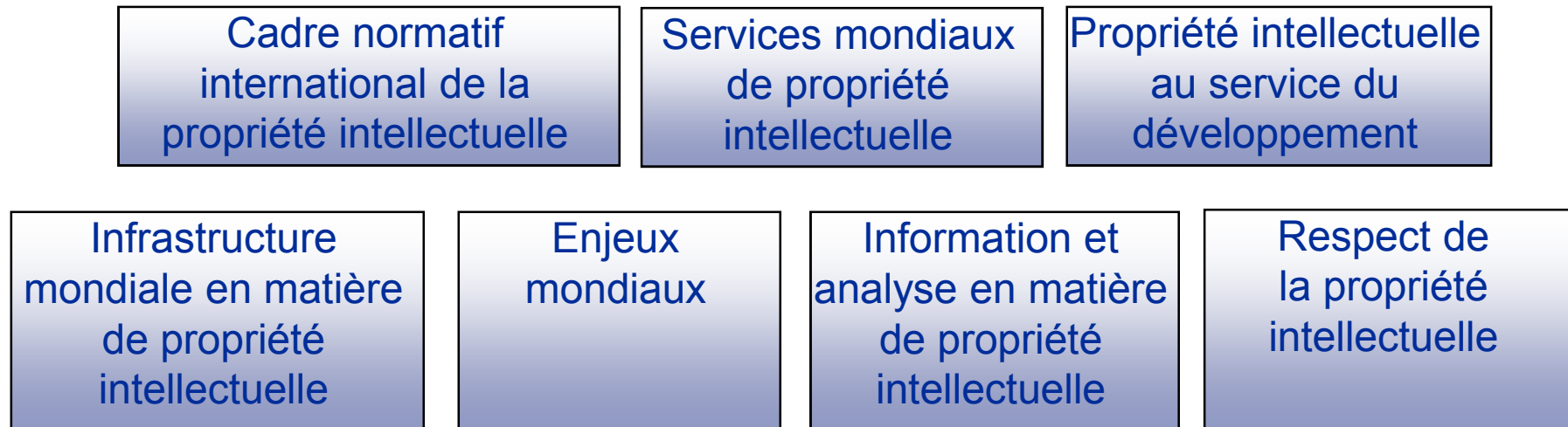


CADRE DE GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS À L'OMPI

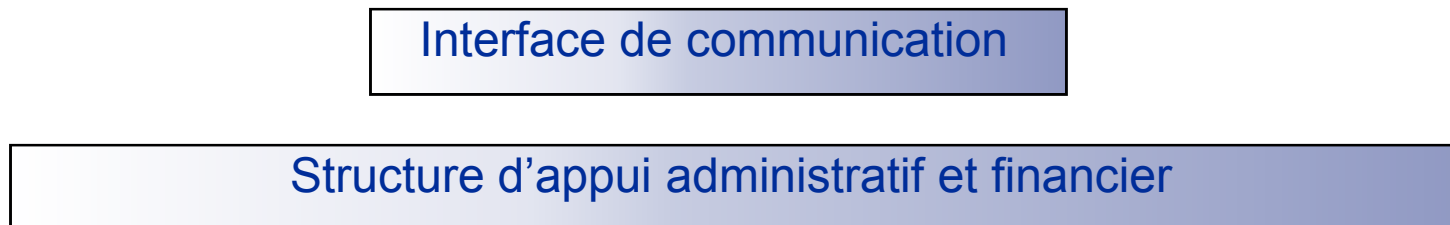


PLAN STRATÉGIQUE À MOYEN TERME (PSMT) DE L'OMPI 2010-2015

■ 7 OBJECTIFS STRATÉGIQUES “DE FOND”



■ 2 OBJECTIFS AUXILIAIRES



PLAN STRATÉGIQUE À MOYEN TERME (PSMT) DE L'OMPI 2010-2015

PAR OBJECTIF STRATÉGIQUE

- Enjeux
- Stratégies de haut niveau
- Résultats stratégiques et indicateurs
- Synthèse financière (projections en matière de recettes, ressources extrabudgétaires)

PROGRAMME ET BUDGET DE L'OMPI 2012-2013

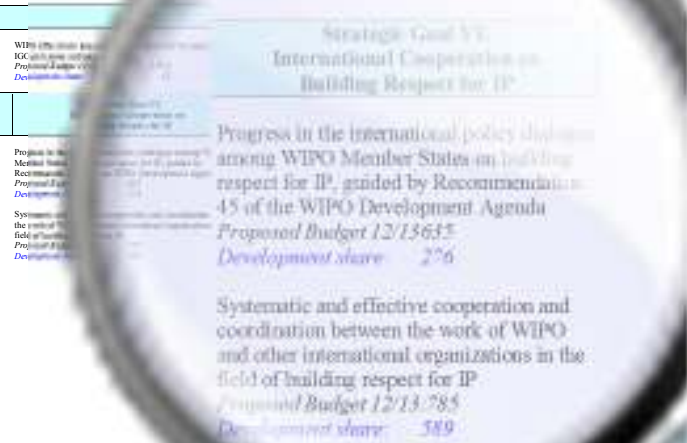
**CONTIENT POUR
LA PREMIÈRE
FOIS**

- une vue d'ensemble des résultats et des ressources
- par objectif stratégique (au lieu d'une présentation par programme)
- le budget par résultat escompté
- la part consacrée au développement par résultat (dépenses de développement)
- une prise en considération du développement dans tous les objectifs stratégiques "de fond"

Vue d'ensemble des résultats et des ressources par objectif stratégique

Strategic Goal VIII - A Responsive Communications Interface between WIPO, its Member States and All Stakeholders						
	More effective communication to a broad public about intellectual property and WIPO's role <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>	Improved service orientation and responsiveness to inquiries <i>Proposed Budget 12/13: 2,935</i> <i>Development share: 1,402</i>	Effective engagement with Member States <i>Proposed Budget 12/13: 5,511</i> <i>Development share: -</i>	Open, transparent and responsive interaction with NGOs <i>Proposed Budget 12/13: 4,194</i> <i>Development share: -</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>	
Strategic Goal I: Balanced Evolution of the International Normative Framework for IP	Strategic Goal II: Provision of Premier Global IP Services	Strategic Goal III: Facilitating the Use of IP for Development	Strategic Goal IV: Coordination and Development of Global IP Infrastructure	Strategic Goal V: World Reference Source for IP Information and Analysis	Strategic Goal VI: International Cooperation in Building Respect for IP	Strategic Goal VII: Efficient Administrative and Financial Support to enable WIPO to Deliver its Programs
Enhanced cooperation/greater consensus among Member States on further developing balanced policy and normative frameworks for the international patent system, trademarks, industrial designs, geographical indications, copyright and related rights, TK, TCs and GRs <i>Proposed Budget 12/13: 12,236</i> <i>Development share: 7,363</i>	Informed strategic use of the PCT by all innovators who could benefit from it <i>Proposed Budget 12/13: 7,041</i> <i>Development share: 16,897</i>	Clearly defined and coherent national innovations and IP policies, strategies and development plans consistent with national development goals and objectives <i>Proposed Budget 12/13: 10,570</i> <i>Development share: 10,570</i>	Updated and globally accepted system of international classifications and WIPO standards to facilitate access, use and dissemination of IP information among stakeholders in the world <i>Proposed Budget 12/13: 6,932</i> <i>Development share: 1,213</i>	Increased usage of WIPO statistical information on the performance of the international IP system <i>Proposed Budget 12/13: 1,569</i> <i>Development share: -</i>	Progress in the international policy dialogue among WIPO Member States on building respect for IP, guided by Recommendation 45 of the WIPO Development Agenda <i>Proposed Budget 12/13: 615</i> <i>Development share: 276</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Evidence-based decision making on copyright issues <i>Proposed Budget 12/13: 2,754</i> <i>Development share: -</i>	Stronger relationships with PCT users and Offices <i>Proposed Budget 12/13: 5,203</i> <i>Development share: 5,203</i>	Enhanced human resource capacities able to deal with the broad range of requirements for the effective use of IP for development in developing countries, LDCs and countries with economies in transition <i>Proposed Budget 12/13: 33,611</i> <i>Development share: 33,146</i>	Enhanced access to, and use of, IP information and knowledge by IP institutions and the public to promote innovation and increased access to protected creative works and creative works in the public domain <i>Proposed Budget 12/13: 14,974</i> <i>Development share: 12,478</i>	Take-up of WIPO economic analysis as an input into the formulation of IP policy <i>Proposed Budget 12/13: 2,711</i> <i>Development share: 1,202</i>	Systematic and effective cooperation and coordination between the work of WIPO and other international organizations in the field of building respect for IP <i>Proposed Budget 12/13: 785</i> <i>Development share: 589</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Tailored and balanced IP legislative, regulatory and policy frameworks <i>Proposed Budget 12/13: 10,080</i> <i>Development share: 9,840</i>	Enhanced IP operations <i>Proposed Budget 12/13: 152,098</i> <i>Development share: -</i>	Easier access to IP education <i>Proposed Budget 12/13: 3,903</i> <i>Development share: 3,903</i>	Increased dissemination of digitized patent collections of national/regional offices of WIPO Member States <i>Proposed Budget 12/13: 1,210</i> <i>Development share: 362</i>	Enhanced access to, and use of, IP-related legal information <i>Proposed Budget 12/13: 2,244</i> <i>Development share: 2,102</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Increased protection of State emblems and names and emblems of International Intergovernmental Organizations <i>Proposed Budget 12/13: 356</i> <i>Development share: 37</i>	Increased awareness of the Hague system <i>Proposed Budget 12/13: 2,185</i> <i>Development share: -</i>	Upgraded IP Management skills for business <i>Proposed Budget 12/13: 843</i> <i>Development share: 843</i>	DA principles further mainstreamed into the Organization's programs and activities <i>Proposed Budget 12/13: 4,199</i> <i>Development share: 4,199</i>	Enhanced technical and knowledge infrastructure for IP Offices and other IP institutions leading to better services (cheaper, faster, higher quality) to their stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 16,632</i> <i>Development share: 13,948</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Better administration of the Hague system <i>Proposed Budget 12/13: 2,633</i> <i>Development share: -</i>	Wider and better use of the Hague system <i>Proposed Budget 12/13: 2,153</i> <i>Development share: -</i>	Effective planning, implementation, monitoring, evaluation and reporting on the DA recommendations <i>Proposed Budget 12/13: 1,220</i> <i>Development share: 1,220</i>	DA principles further mainstreamed into the Organization's programs and activities <i>Proposed Budget 12/13: 4,199</i> <i>Development share: 4,199</i>	Enhanced technical and knowledge infrastructure for IP Offices and other IP institutions leading to better services (cheaper, faster, higher quality) to their stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 16,632</i> <i>Development share: 13,948</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Better use of the Madrid & Lisbon systems, including by developing countries and LDCs <i>Proposed Budget 12/13: 7,841</i> <i>Development share: 2,957</i>	Better operations of the Madrid & Lisbon systems <i>Proposed Budget 12/13: 43,445</i> <i>Development share: 730</i>	Enhanced understanding of the DA by Member States, IGOs, civil society and other stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 1,523</i> <i>Development share: 1,523</i>	Recognition by Member States, communities, organizations and other stakeholders of the relevance and effectiveness of WIPO's resources, programs and tools <i>Proposed Budget 12/13: 825</i> <i>Development share: 771</i>	Enhanced technical and knowledge infrastructure for IP Offices and other IP institutions leading to better services (cheaper, faster, higher quality) to their stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 16,632</i> <i>Development share: 13,948</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Increased awareness of the Madrid & Lisbon systems <i>Proposed Budget 12/13: 1,546</i> <i>Development share: 1,133</i>	Increased awareness of the Madrid & Lisbon systems <i>Proposed Budget 12/13: 1,546</i> <i>Development share: 1,133</i>	New or strengthened cooperation mechanisms, programs and partnerships in LDCs <i>Proposed Budget 12/13: 1,517</i> <i>Development share: 1,517</i>	Increased understanding/capacity of SMEs to successfully use IP to support innovation and commercialization <i>Proposed Budget 12/13: 5,253</i> <i>Development share: 5,253</i>	Enhanced technical and knowledge infrastructure for IP Offices and other IP institutions leading to better services (cheaper, faster, higher quality) to their stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 16,632</i> <i>Development share: 13,948</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
International and domestic intellectual property disputes are increasingly prevented or resolved through mediation, arbitration and other alternative dispute resolution methods <i>Proposed Budget 12/13: 3,175</i> <i>Development share: 91</i>	Effective intellectual property protection in the gTLDs and the ccTLDs <i>Proposed Budget 12/13: 7,409</i> <i>Development share: 212</i>	Increased extra-budgetary resources available for IP for development, either through direct contributions to WIPO or access to other external funding mechanisms <i>Proposed Budget 12/13: 1,769</i> <i>Development share: 1,429</i>	Increased understanding/capacity of SMEs to successfully use IP to support innovation and commercialization <i>Proposed Budget 12/13: 5,253</i> <i>Development share: 5,253</i>	Enhanced technical and knowledge infrastructure for IP Offices and other IP institutions leading to better services (cheaper, faster, higher quality) to their stakeholders <i>Proposed Budget 12/13: 16,632</i> <i>Development share: 13,948</i>	Timeliness of PATENTSCOPE updates regarding PCT applications <i>Proposed Budget 12/13: 2,159</i> <i>Development share: 540</i>	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>
Total proposed budget SG I: 28,646 Total development share SG I: 19,894	Total proposed budget SG II: 249,647 Total development share SG II: 10,577	Total proposed budget SG III: 67,235 Total development share SG III: 66,375	Total proposed budget SG IV: 42,107 Total development share SG IV: 28,481	Total proposed budget SG V: 6,524 Total development share SG V: 3,304	Total proposed budget SG VI: 1,619 Total development share SG VI: 871	WIPO (IP) media and public relations <i>Proposed Budget 12/13: 13,664</i> <i>Development share: 5,974</i>

Mainstreaming Strategic Goal III - Facilitating the Use of IP for Development & Development Agenda



¹ The proposed budget by results does not include the proposed budget for unallocated: 7,503
² Development share: Expenditure is qualified as development expenditure only where the beneficiary is a developing country and the equivalent expenditure is not available for developed countries (consistent with past practice, countries with economies in transition are included for the purposes of the Program and Budget)
³ The figures for Development Share include Development Agenda project resources
⁴ Expected results which benefit the broader membership, and not exclusively developing countries, do not reflect a development share

Total proposed budget 2012/13: 647,438 (of which 7 Total development share: 144,547)

Programme et budget 2012-2013

Résultat escompté IV.2

Objectif stratégique IV : Coordination et développement de l'infrastructure mondiale en matière de propriété intellectuelle

Système actualisé et mondialement accepté des classifications internationales et des normes de l'OMPI pour faciliter l'accès des parties prenantes dans le monde à l'information en matière de propriété intellectuelle, ainsi que l'utilisation et la diffusion de celle-ci

Budget proposé pour 2012-2013 : 6 932
Part consacrée au développement : 1 213

Accès amélioré à l'information et aux savoirs en matière de propriété intellectuelle, et meilleure utilisation de cette information et de ces savoirs, par les institutions de propriété intellectuelle et le public, pour promouvoir l'innovation et faciliter l'accès aux œuvres de création protégées et aux œuvres de création dans le domaine public

Budget proposé pour 2012-2013 : 14 974
Part consacrée au développement : 12 478

Diffusion accrue des collections numérisées de brevets des offices nationaux ou régionaux des États membres de l'OMPI

Budget proposé pour 2012-2013 : 1 210
Part consacrée au développement : 302

Mise à jour régulière de PATENTSCOPE en ce qui concerne les demandes selon le PCT

Budget proposé pour 2012-2013 : 2 159
Part consacrée au développement : 540

Amélioration de l'infrastructure technique et du savoir pour les offices de propriété intellectuelle et d'autres institutions de propriété intellectuelle, leur permettant de fournir à leurs parties prenantes des services améliorés (moins chers, plus rapides, de meilleure qualité)

Budget proposé pour 2012-2013 : 16 832
Part consacrée au développement : 16 540



Coûts de personnel



Coûts non liés au personnel

PROGRAMME ET BUDGET DE L'OMPI 2012-2013

IL CONTIENT ÉGALEMENT

- des paramètres renforcés pour l'évaluation (indicateurs d'exécution, niveaux de références cohérents et objectifs visés)

IL FACILITE L'EXAMEN

- du déploiement des ressources de l'Organisation au service des résultats (au lieu d'une approche basée uniquement sur les programmes ou la comptabilité)
- des contributions des programmes aux résultats organisationnels : "unis dans l'action – plus d'éléments isolés"

Programmes concernés	Indicateurs de performance	Niveaux de référence	Objectifs visés (cibles)	Budget pour 2012-2013
Programme 13	Nombre de différents utilisateurs par trimestre/système (Patenscope/base de données mondiale sur les marques)	À déterminer fin 2011	À déterminer fin 2011	1 135
Programme 13	Nombre de langues dans lesquelles il est possible de faire des recherches multilingues	5	9	
Programme 14 Programme 9 Programme 10	Nombre de réseaux nationaux de centres d'appui à la technologie et à l'innovation lancés	10 réseaux de centres de technologie et d'appui à l'innovation lancés (1 ^{er} trimestre 2011) : Afrique (3) Pays arabes (3) Asie et Pacifique (1) Pays d'Amérique latine et des Caraïbes (2) Certains pays d'Europe et d'Asie (1)	20 réseaux nationaux de centres de technologie et d'appui à l'innovation supplémentaires lancés : Afrique (8) Pays arabes (2) Asie et Pacifique (2) Pays d'Amérique latine et des Caraïbes (4) Certains pays d'Europe et d'Asie (4)	7 038
Programme 14 Programme 9 Programme 10	Nombre d'utilisateurs bénéficiant des services de ces centres par trimestre/pays	À déterminer fin 2011	À déterminer fin 2011	
Programme 14	Pourcentage de bénéficiaires satisfaits des services d'information à valeur ajoutée (service de recherche d'informations techniques, rapports sur la cartographie des brevets et coopération internationale en matière d'examen)	n.d.	70%	
Programme 1 Programme 9 Programme 10	Nombre d'États membres qui ont renforcé leur cadre de propriété intellectuelle et établi des bureaux de transfert de technologie	Cadre du projet pilote adopté et ressources engagées	Huit bureaux de transfert de technologie	3 207

Indicateurs de performance plus détaillés pour certains programmes

ANNEX VI INDICATEURS DE PCT

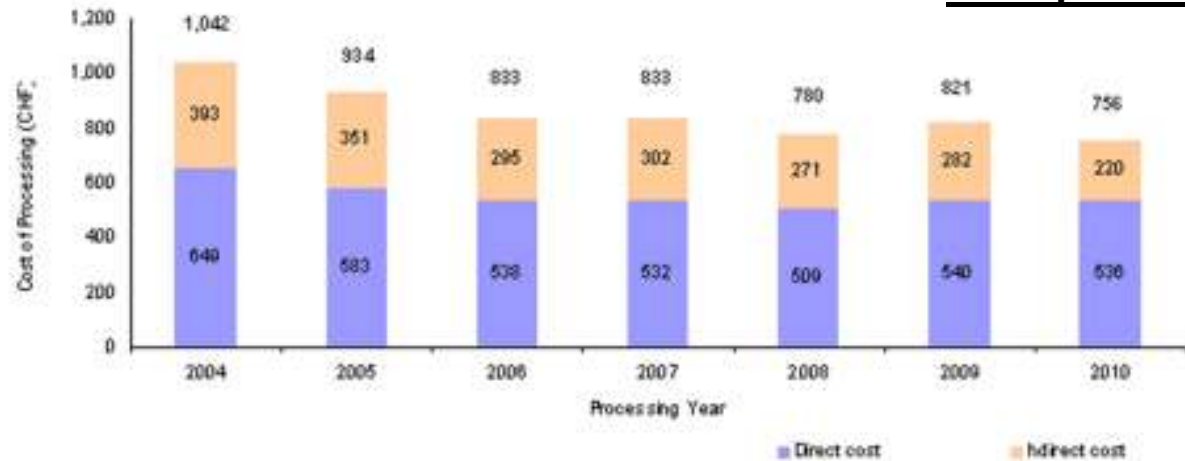
Evolution des applications

Evolution of Record Copies by Medium of Filing



Unit Cost of PCT Processing (in Swiss Francs)

Coût par unité



SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

PLAN STRATÉGIQUE À MOYEN TERME

- Examen final
- Enjeux : calendrier des examens et liens avec le programme et le budget

PROGRAMME ET BUDGET

- Niveau interne : programmes de travail, rapports trimestriels de gestion
- Niveau externe : rapports annuels sur l'exécution du programme

Programme et budget → L'exécution → Suivi, évaluation & rapports



Plan de travail 2012

Expected Result	Program and Budget 2012/13 Activity	Markplus Activity 2012	Beneficiary Countries	Anticipated Timelines				Total (A)	Financial Resources (B)
				Q1	Q2	Q3	Q4		
I.1- Enhanced cooperation/greater awareness among Member States on further developing the policy and legal framework for the international patent system, trademarks, industrial designs, geographical indications, ...	Provision of information and implementation of WIPO's patent-related treaties (P0005 Admin. & promo of WIPO treaties)	Provision of information regarding WIPO's patent-related treaties	ALL	x	x	x	x	40	459
			ALL						
			ALL						
			ALL						



ORACLE
ENTERPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

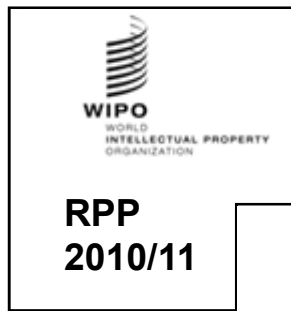
Plan de travail 2013

Expected Result	Activity	Beneficiary Countries	Anticipated Timelines				Total (A)	Financial Resources		Total (A+B)	Development Share %	Share %
			Q1	Q2	Q3	Q4		Personnel Total (A)	Non-Personnel Total (B)			
I.1 Enhanced cooperation/greater awareness among Member States on further developing the policy and legal framework for the international patent system, trademarks, industrial designs, geographical indications, ...	P0002 SCP											
		Standing Committee on the Law of Patents (SCP)					48	596.16	391.95	988.11	23	227.27
	Preparation, organization and follow-up of the 19th session of the SCP	ALL	x	x	x	x						
	Preparation, organization and follow-up of the 20th session of the SCP	ALL	x	x	x	x						



Evaluation et rapports

Execution et suivi de la mise en oeuvre des plans de travaux



ORACLE
ENTERPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM



Programme et budget → L'exécution → Suivi, évaluation & rapports

ENJEUX

Utiliser les informations sur l'exécution pour appuyer la prise de décisions, le suivi, la pleine intégration de l'approche par résultat et de l'approche financière

OPPORTUNITÉS

Mise en place d'un système d'ERP fondé sur la gestion axée sur les résultats



**QUESTIONS
ET
DISCUSSION**