

## 计划和预算委员会

### 第十九届会议

2012年9月10日至14日，日内瓦

#### 关于 WIPO 参与联合国国际电子计算中心（UNICC）的财务监督审计

秘书处编拟的文件

1. 根据《建立世界知识产权组织（WIPO）公约》第 11 条第(10)款，指派的外聘审计员——瑞士联邦审计局，为 2011 年编制了一份“关于 WIPO 参与联合国国际电子计算中心（UNICC）的财务监督审计”。
2. 现将秘书处对外聘审计员所提建议的意见附后，以各该项建议在审计报告中的排列先后为序。

#### 建议 1

3. *“我建议本组织应该因此调整 2011 年账目。而且，为遵守不抵消收入和欠款相互差额的非净额原则，我建议今后计算机房的租金收入应该在合适的产品标题下入账。”*
4. 秘书处的意见：已在会计科目表中建立了新账户 73813，名称为“UNICC 服务”。与 UNICC 有关的 2011 年交易分录现在已经经过调整，均转入该新账户。此外还编入了更正分录，将当年收到的 WIPO 计算机房租金在“杂项收入”下过账。因此，现在不再有任何不合适的只列净额情况，并且与 UNICC 有关的支出在账目中列示毛额。

#### 建议 2

5. *“以我看来，WIPO 应当采用关系到作为一个整体的，涵盖所有单位部门的信息技术管理指标。考虑到这是一项相对复杂的任务，我认为它应当紧密地与实施企业资源规划（ERP）相联系。另外，关于 UNICC 委托顾问公司进行的对服务研究的各种不同的职责范围，我注意到这些公司就 UNICC 的服务如何与提供相同服务的商业公司相比较的问题，作了清楚的阐明。”*

6. 秘书处的意见：已经为信息与通信技术（ICT）计划活动编制了指标，列入计划和预算。ICC 管理委员会已聘请独立顾问，参照行业界对 ICC 进行定期的成本效益基准设定。作为 ERP 资料的一部分，将与 ICT 部门联络，实施若干指标，让管理层能够衡量全组织的信息技术成效。

7. *请计划和预算委员会建议大会注意本文件的内容。*

[后接附件]



## 审计员的报告

### 世界知识产权组织（OMPI-WIPO）

涉及联合国国际电子计算中心（UNICC）的  
WIPO 财务监督审计

WIPO 外聘审计员的授权必须由选定国家的最高公共财政审计当局执行，并以个人身份予以任命。基于这一条文规定，并且根据 WIPO 大会以及巴黎、伯尔尼、马德里、海牙、尼斯、里斯本、洛加诺、IPC、PCT 和维也纳联盟大会，成员国的代表延长了对瑞士政府作为 WIPO 和 WIPO 管理的联盟账目以及由 WIPO 实施的所有技术援助项目帐目的审计员授权，直至并包含 2011 年。瑞士联邦政府委托我，瑞士联邦审计局局长（“我的局”）审计 WIPO 账目。

我的职责范围在 WIPO 财务条例 6.2 条以及这些条例所附的管理审计附加职责范围已有明确说明。在我局同事的帮助下，自主、独立地执行我的任务。

我局以完全独立于其作为瑞士联邦最高财务监督机关的作用之外的方式执行 WIPO 账目的外部审计工作。我局的职员们是一支拥有广泛国际组织审计经验的高度合格的职业人员队伍。

欲了解进一步信息，请联系：

Mr. Kurt Grüter  
Director of the Federal Audit Office  
of the Swiss Confederation  
Monbijoustrasse 45  
3003 Bern  
tel: +41 (0)31 323 10 01  
[kurt.grueter@efk.admin.ch](mailto:kurt.grueter@efk.admin.ch)

或：  
Mr. Didier Monnot  
Officer in charge of mandates  
tel: +41 (0)31 323 10 48  
[didier.monnot@efk.admin.ch](mailto:didier.monnot@efk.admin.ch)

目 录	段 次
审计概要	
条例、标准和信息	1-7
UNICC 及其使命简要描述	8-11
审计环境	12-14
效益和经济	15-20
效率	21-31
指标数字	32-39
结 论	40

2011 年 12 月 21 日于伯尔尼

登记号 1.11101.944.00333.02  
modi/dear

## 审计概要

涉及联合国国际电子计算中心（UNICC）的 WIPO 财务监督审计已在 WIPO 进行，该中心是联合国中 IT 领域的一个普通机构。我的同事们进行的审查显示出 WIPO 对 UNICC 提供的服务是满意的。确实，WIPO 给予了 UNICC 持久较多的任务。需要指出的是 UNICC 是由一个管理委员会监理的，该委员会目前的主席是 WIPO 的信息技术司的司长。

在我的报告中，我强调了我认为对进一步审查有用的一些观点。第一，我指出，联合国实施的改革加强了 UNICC 向联合国机构提供电子计算服务方面的中心作用。我指出该机构保证了数据处理的独立性和机密性，这从 WIPO 的角度来看是真正有益的。第二，在报告中，我注意到一些账目数据当前有偏差，可能引起 WIPO 从其审查中得出错误结论的危险。因此，我建议 WIPO 应该把少数不正确的账目款目调整有序。最后，在总结中，我指出 WIPO 没有一个可使其具有全局观点的，并且去确定信息技术活动的真正经济意义的全球指标。

## 条例、标准和信息

### 财务条例和审计对象

1. 与各项公约的相关规定和WIPO财务条例与细则所规定的那些条款一样<sup>1</sup>，对WIPO进行的审查涉及联合国电子计算中心（UNICC），这是本报告的主题，由使用国际最高审计机构组织（INTOSAI）审计标准的财务监督审计构成。
2. 这些审计标准详细说明了“……公共部门的审计包括规则和效绩的审计……”以及“……效绩审计涉及经济、效率和效益的审计……”。这些审查扩展至下述方面：
  - 检查 WIPO 和 UNICC 之间关系中的规章和特别程序，并检查其应用情况。
  - 检验用以评估利益率和效率，确定潜在节余和评估 WIPO 与 UNICC 之间关系结果的有效性的现有指标或信息系统。
3. 在审计期间同那些负责人明确过的和与他们讨论过的一些次要问题未包括在本报告中。

### 审计标准、信息和鸣谢

4. 如同提及的INTOSAI审计标准一样，检查按照国际审计和保险委员会（IAASB）公布的国际审计标准（ISA—2010 版）<sup>2</sup>并遵照WIPO财务条例与细则中包含的附加职责条款进行。
5. 在审计期间同那些负责人明确过的和与他们讨论过的一些次要问题未包括在本报告中。

---

<sup>1</sup> 2008 年 1 月 1 日生效，2009 年 10 月 1 日，2010 年 1 月 1 日，2010 年 10 月 1 日和 2011 年 10 月 5 日修订。

<sup>2</sup> 国际审计和保险标准委员会（IAASB）出版的“国际审计标准”2010 年版。

6. 凡是靠随机抽样方式进行审计的地方，我的同事根据风险或者所检查过的标题下记录的总额的相对规模，选择了抽样。
7. 我希望对所提供的信息和文件表示感谢。审计结果已于 2011 年 12 月 12 日与首席财务官（财务主任）Philippe Favatier 先生，财务处负责人 Janice Cook Robbins 女士，信息和通讯技术司的 András Makadi 先生和 Johan Maurissen 先生以及内部审计科科长 Tuncay Efendioglu 先生进行了讨论。

## 有关 UNICC 及其任务的简要描述

UNICC，一个服务于 25 个以上联合国机构的实体

8. 联合国国际电子计算中心（UNICC）依照联合国大会第 25 届会议批准的 2741 号决议于 1971 年成立。该中心只在联合国系统内运行，并享有出自该系统成员的特权和豁免权。
9. UNICC 以富有竞争力的价格提供旨在方便信息和通讯技术传输的服务，收费着眼于收回中心的成本而不以盈利为目的。因此该组织的运行是基于补偿所付出的服务费用。然而，UNICC 可被视为一位“服务合作团体”。目前 25 个以上联合国所属的机构、基金会和计划使用 UNICC 服务并参加其管理。有关运行方面的事务由 UNICC 管理委员会定期商议，目前该委员会由 WIPO 的代表担任主席。
10. UNICC 每周七天，每天 24 小时提供服务。中心在日内瓦、纽约、罗马、布林迪西和吉隆坡设有办公室。定期召集外部顾问与工作在同一领域的其它企业进行比较。
11. UNICC 的业务程序不断地被编制成文件并更新。数据和应用存储在联合国大家庭内。这些程序依赖于“CobiT<sup>3</sup>”的参照构架，并可分为四个独立的领域：
  - 计划与组织（PO）
  - 获取和实施（AI）
  - 分送与支持（DS）
  - 监督与评估（ME）

根据当前最好的实践，UNICC 使用 41 个 CobiT 控制目标。而且，中心在全世界几个地点保证数据的存储。最后，联合国进行的改革进程，加强了 UNICC 向联合国组织提供计算服务的中心作用，保证了数据处理的独立性和保密性。

---

<sup>3</sup> CobiT: 信息与技术控制目标

## 审计环境

### 关于确定 UNICC 和 WIPO 任务和责任的服务条款的框架协议

12. WIPO和UNICC于 2009 年 12 月 23 日<sup>4</sup>签署的主服务提供协议，开始了UNICC向WIPO提供服务并确定了两组织各自的能力。2009 年 12 月 28 日UNICC主任在信函中“批准”了该服务协议，并亲自寄给信息和通讯技术司首席信息官雷伟先生。
13. 2009 年底 WIPO 与 UNICC 之间签署的 2010 至 2011 两年服务提供合同基于如下八项协议：
  - 中央处理机服务
  - 互联网信息与网络服务
  - 远程存取服务
  - 顾问与相关项目
  - 欧洲专利局专利托管
  - 管理 PeopleSoft 托管
  - ADABAS 系统托管
  - 管理信息服务

预计所有八项协议的总支出达 640 万美元以上。需要指出的是预计约为 480,000 美元的“主机服务”费用，只够支付 2010 年 1 月和 2 月的费用，在该时段末，UNICC 停止了向 WIPO 提供这种服务。然而，鉴于 WIPO 要求 UNICC 提供额外服务，到两年期末这一支出将会大大超出 2009 年的费用预估（见图 36）。

14. 除上述协议外，UNICC 还向其客户提供了 2011 年服务目录<sup>5</sup>。这份机密文件包含着有关 UNICC 根据签署的合同种类和收取服务的费率而提供服务的详细信息。

## 效益和经济

### 外部顾问定期检查 UNICC 的服务质量

15. UNICC 委托了 Deloitte AG 顾问公司编拟一份“SAS 70 Type II”报告。该报告旨在确定 UNICC 的运行是否符合关系到提供者的数据存储和处理系统检验的要求，以及与外部审计环

---

<sup>4</sup> 参考 WIPO-MSDA-1011-v1.0

<sup>5</sup> “2011 服务目录”

境相关的外部审计员的要求。顾问进行的调查研究包括了程序分析，以便得到以下合理保证：

- 在所有实质性的方面，程序的描述，如同财务审计报告要求的那样，较好地呈现出那些与用户组织内部控制相关的控制；
- 为此提供的这些控制符合旨在实现描述中规定的控制目标。最基本的是进行的检查保证这些控制令人满意地遵照着，而且用户部门在应用着 UNICC 的控制设计中预期的那些内部控制内容；
- 2011 年 2 月 28 日依然还执行着这些控制。

16. 如同在其报告中述及的那样，顾问们认为，在所有的实质性方面，对操作的描述都较好地介绍了这一组织内部控制中相关的内在控制。对控制的定义表明它们的设计是合适的，它提供了合理的保证，即专门控制目标的应用尽可能令人满意地符合了参考指标的规定。同时就提出这一意见而言，顾问们使用了特别的控制测试，所有程序都认定是必要的。确实，对 22 个 CobiT 操作程序和子程序均进行了分析。这一任务涉及了如下方面的工作：计划与组织（PO），获取与执行（AI）以及分送与支持（DS）。总的说来，有三项操作程序、子程序不适用于 UNICC。对其它 19 项操作程序/子操作程序的分析没有发现任何特别问题。实际上在其应用方面没有识别出例外现象。

17. TUNICC 管理委员会也委托 McKinsey and Company 顾问公司对 UNICC 向客户提供的服务进行了评审。这项评审有三个主要目的：

- 提供与其它相同的提供类似 IT 服务的组织相比较的 UNICC 竞争力评估；
- 就继续承受百分之 15 至 50 增长的年度趋势的最好方式提出评估和意见，包括结构、组织方面的影响和相关风险；
- 确定新技术对 UNICC 的可能性（例如：云计算，虚拟工作站）。

18. 研究中的主要观点和建议包括在 McKinsey and Company 2011 年 5 月 9 日的“UNICC 战略评估”报告之中，可概述如下：

- 在费用方面，UNICC 的目的旨在实现，甚至超过其所有评估过的相关服务的目标；
- 对 UNICC 来说，重要的是实现至少 25,000 个邮箱的目标，以保持与管理信息服务（MMS）相关的实际成本费用的竞争力；
- 在改进服务方面，有关保持 UNICC 增长所采取的措施，将有可能削减便携式电信器件（黑莓）的支持成本，而同时还要增加支持。因此，工作人员全时基础上对储存能力的虚拟管理将得到加强。
- 数量评估显示 UNICC 在 IT 管理、基础结构和丢失数据恢复方面是胜任的。UNICC 计算机数据中心的运转是职业化的；

- 然而，UNICC 可以改进其项目管理及其项目提供者的管理。为此，中心需要实施监督系统，旨在提高向其合作伙伴提供服务的效绩方面的透明度；
- UNICC 在过去几年取得了重大进步，现在处在进一步扩展的状态，这是由于其低费用结构，其保证数据安全的能力及其在该领域可期待的增长的局面；
- 为承受这种增长，UNICC 必须在如下方面采取特别措施：战略；客户管理；提供的服务；中心的组织方式；其合作伙伴以及其系统和操作方面；
- UNICC 必须解决三个悬而未决的问题：与合作伙伴的关系模式；长期战略和主任职位。

19. 这两份报告是经认可的外部顾问编写的，根据这两份报告的观点，我认为研究结果显示 UNICC 的工作符合产业标准。由于 UNICC 是“联合国大家庭”成员，UNICC 向客户收取的费用是有竞争力的。这些报告还直接提及 WIPO 相关合作伙伴已意识到在改进 UNICC 管理方面的可能性。

#### 确认了 UNICC 发票的各种入账方式

20. 我的同事对 UNICC 在 2010 和 2011 年出具的发票及其在 WIPO 的入账情况进行了随机抽样审计。他们注意到如下几点：

- 向 UNICC 的付款往往根据费用估算预先支付。在特别时期，UNICC 可以草拟一份包含数额调整的发票，像 2011 年 7 月 14 日发票 HQS/11/0138（凭证 60144252）那样，包含“变更请求：服务数量调整 2011Q2”的说明。关于记账，862,374 美元的调整数额作为削减的支出正确地入了账。鉴于调整的数额规模，我曾提请财务部注意在 2011 年底前定期地对提前支付的费用予以定期说明的需要。
- 至于其它发票中 UNICC 直接扣除的 8,865 美元的数额，以“租用 WIPO 计算机房”的说明形式提供了解释。从会计制度的观点来看，无论是总额还是净额，这一数额是 WIPO 作为削减开支而公布的。该例子中，不抵消收入和欠款相互差额的非净额原则未得到遵守。在一些情况下方式相同，没有遵守总的记账原则。
- 我的同事注意到 UNICC 发票列在了账目 73810 “IT 商业服务提供”和账目 74350 “CCAQ/UN 联合服务”中。有关一些款目的账目编号已经被更正（账目 74350 更正为账目 73810 的收益）。根据办公指令第 21/2006 号，第 53/2009 号和第 41/2010 号的规定，有关联合国组织单位的支出项目必须以如下方式入账，即它们可以清楚地区别于日常商业项目的支出。确实，UNICC 发票应全部列入账目 74350 “CCAQ/UN 联合服务”中，像电子采购服务目录中所列出的那样。根据这一情况并鉴于 UNICC 的服务不构成日常商业运行，要求 WIPO 财务部把 2011 年有关 UNICC 的项目不正确地列入 73810 “IT 商业服务提供”账目的做法进行变更。2010 年可能的入账错误尚未做改变。
- 主服务提供协议是根据最初估计的 640 万美元费用提供的支出。从下面图 36 的表中可以看出，自 2010 至 2011 年 10 月中旬，UNICC 发票的净额已近 940 万瑞郎。多余的



支出已由下述事实解释，即 UNICC 正在为 WIPO 提供越来越多的服务。这一趋势随着本组织要求 UNICC 增加工作量，以及 WIPO 未来的扩展倾向而继续增长。

## 建议 1

我建议本组织应该因此调整 2011 年账目。而且，为遵守不抵消收入和欠款相互差额的非净额原则，我建议今后计算机房的租金收入应该在合适的产品标题下入账。

## 效 率

### 应用“AIMS/eWork”的操作程序描述

21. 我的同事注意到信息和通讯技术司使用了几个在“AIMS<sup>6</sup>/eWork”软件程序中描述的操作程序。目前正在编写其它数据流程图。因此，WIPO的计算机设备和IT应用管理已经部分地形成文件。需要指出的是IPSAS的实施加速了这一工作，它还有待在其它组织机构实现。正如我在关于 2010 年<sup>7</sup>账目最后审计的报告中所说，实施内部控制系统必须成为WIPO中期目标之一。因此，该报告中包含的建议依然与根据已确定的风险所要求的其它操作程序的描述有关。
22. 办公指令第 61/2009 号制定了信息、通讯和技术的框架与管理。然而，该指令特别指出“*首席信息官 (CIO) 负责管理与外部基础结构服务提供者的关系，并与几个部门和计划协商，例如联合国国际电子计算中心 (ICC) 和其它商业实体*”。牢记这一原则，本组织各部门和计划（例如 PCT、商标与工业品外观设计、全球知识产权基础设施的协调与发展）的业务信息系统的发展，可以保留在相关的业务领域。
23. 鉴于活动的这一分散性，我的同事们决定审视一个问题，即是不是在任务的完成方面存在着重叠。每一个被询问的 WIPO 工作人员就这一可能性告诉我的同事们：由 WIPO、UNICC 和其它第三方公司所承担的信息技术任务都是以一种避免重复的方式提出和界定的。我的同事们审查了几分合同的条文，他们告诉我，所有参与成员的作用和竞争能力都是在必要的情况下专门确定的。
24. 作为他们审计工作的结果，我的同事们注意到信息和通讯技术司已经查取了几项相关的管理工具（小结列表，会议记录等），这些使监控有关信息技术方面的变化成为可能（如研发工作的演变，计划项目的更新和开发）。
25. 但是，我注意到，信息技术部的主任并不总是清楚各个部门正在开发的项目进展的精确水平。然而，一俟项目进入生产阶段，主任便听取简要汇报。这一措施可以满足信息技术安

---

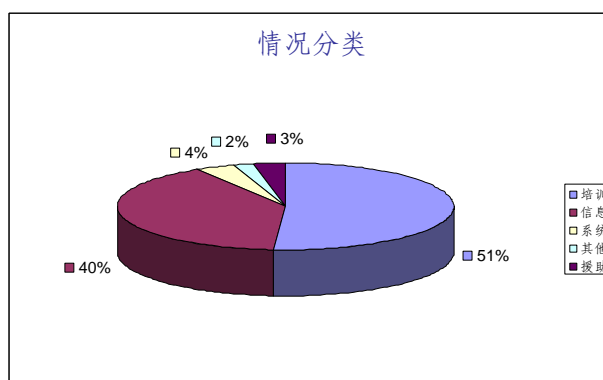
<sup>6</sup> “行政综合管理系统 (AIMS)”

<sup>7</sup> 登记号 2011 年 7 月 4 日 1.11355.944.00333.02。

全的需要。因此，考虑到各种参数，我的意见是，与信息技术方面相关的活动是在一种合适的状态下运转，并且信息是在及时地传送。

一个外聘的，独立的公司负责在第一介入层次上进行故障排除

26. 我的同事们还在这一审计报告的框架中，提出了 WIPO 信息技术支持（帮助台-Helpdesk）的问题。如同我的同事们注意的那样，处于故障排除第一层面的信息技术支持，原则上是由来自 CeRFI SA 公司的工作人员提供的，例如，有关 WINDOWS 软件的应用。第二层面的帮助通常是由 WIPO 的信息技术服务部提供的。然而，有关由 CeRFI SA 公司把提供第一层面排除故障的服务扩大到包括应用信息管理系统（AIMS）环境（包括 PeopleSoft）的计划，最近正在予以讨论。
27. 事实上，就与应用信息管理系统（AIMS）相关的一般工作任务而言，似乎很清楚，培训操作占要求帮助的需求的 50%以上。源自系统用户的其他需求的 40%，自身并不与故障排除本身有关，却是有关财务、预算、支持目录和应用信息管理系统（AIMS）方面的信息需求。剩余的需求（9%）与提供协助和其他服务有关，这可从下面的图表看出：



来源：信息和通讯技术司

28. 在这一基础上，WIPO 的计划是将 CeRFI SA 公司的作用扩展到涵盖对应用信息管理系统（AIMS）第一层次的故障排除。这种能力的转移将空出专门进行系统开发工作的 WIPO 人员。假定是这种情况，我觉得，WIPO 把这一领域工作外包的想法可致使服务和增效之间的协同作用得到提高。
29. 目前，我注意到 WIPO 没有计划将第一层次的故障排除业务外包给 UNICC。在过去，UNICC 是临时地执行这一任务。当所提供的服务已经与其它部门分摊了的时候，利用 UNICC 服务的意见无论如何已不是一项有吸引力的意见。然而，如现在事态那样，这将是有关信息技术支持的例子，而是对保留 CeRFI SA 公司服务的决定。

主要的信息技术事故记录在专门的登记册中

30. 有关主要信息技术事故的管理被记录在内网的一个登记册中。查取这一文档仅限于一小部分经授权的个人。在 2010 年和 2011 年 10 月底之间，大约 40 件事被记录在这一登记

册中。事故的日期，排除这一问题所用的时间跨度，原因和采取的措施都被记录在这一登记册中。在登记册中记录的事故涉及活动的所有领域但并没有必然地影响到所有用户。有时只是对一些小的组别有影响，这取决于产生的问题。

31. 有关 UNICC 信息服务的相对不稳定管理，在这一登记中是没有记录的。就此而言，UNICC 最近将 WIPO 的电子邮箱账号移植到了一个新的服务器。这是应该提高本中心这方面工作绩效的一个步骤。

## 指标数字

预算监督根据经授权的个人在内网上可使用的文件进行

32. 有关的服务可以在任何时间在 WIPO 内网网站直接查找预算监督。在“行政综合管理系统 (AIMS) 计划项目报告 — 单位”页面上显示的信息不断更新，有关两年期每一项计划项目和子计划项目的财务信息可通过以下的语句查取：
- 成本类别，按单位
  - 预算、拨款分配、开支和待付款：按计划单位和成本类别
  - 成本类别，按计划单位和活动
  - 预算、拨款分配、开支和待付款：按计划单位、活动代码和成本类别
  - 详细交易明细列表
  - 待付款，开支和待付款总额：按计划单位和活动代码
33. 表示详细交易的说明包含所有属于相关预算计划的账目条目。然而，为了支持我的同事提供的信息，我愿意指出计划和子计划的负责人没有必要再检查有关费用要素的准确性。事实上，他们的优先性在于确保与计划相关联的总额是适当的（见图 20）。的确，一笔错误开支账目的入账可能没有必要由计划和子计划的负责人来发现。
34. 在这方面，我认为，预算控制还应该包括开支项目记账准确性的错误检查。这种方式将保证不产生错误支付。以扭曲记账信息来结账的危险将会大大减少，从而当比较过去几年的账目时，也会消除数值方面可能的扭曲。我并不想就此点提出建议，因为它属于内部控制系统实施的框架。然而，我的同事们的确冒昧地向内部审计科提出口头建议：他们应当考虑通过随机抽样的方法，对开支项目记账的准确性进行一项审评。

与联合国国际计算中心（UNICC）有关的费用出现在计划项目 25  
“信息和通讯技术”预算开支中

35. 计划项目 25 的预算监督是由信息和通讯技术司进行的。如同所有 WIPO 计划项目的情况一样，本预算周期包括 2010—2012 两年。下表包含着预算数据与 2011 年 10 月中旬计划项目 25 的实际开支的比较：

计划项目 25 信息和通讯技术

总额以百万法郎计	预算	2011 年 10 月中旬实际开支	预算差异	差异百分比
0090 计划项目管理	5.924	5.120	0.804	13.6%
0091 行政管理应用	5.326	4.863	0.463	8.7%
0092 信息安全	1.97	1.572	0.398	20.2%
0093 互联网服务	3.741	3.350	0.391	10.5%
0094 技术服务	25.021	22.583	2.438	9.7%
0095 通讯服务	2.497	2.166	0.331	13.3%
<b>计划 25 总计</b>	<b>44.479</b>	<b>39.654</b>	<b>4.825</b>	<b>10.8%</b>

36. 审阅下面总结的商业公司和 UNICC 的各自账目节录，我注意到，与这些合作伙伴相联系的当前支出对 2010-2011 两年期计划项目 25 的相关费用有重大影响。仅对 UNICC 服务的支付就几乎占有计划项目总开支的四分之一（23.9%）。

选择的服务供应商	瑞士法郎（百万）	占所示总数的百分比
CeRFI SA	1.518	7.1%
Trygin Technologies	1.201 *)	5.6%
Cedar Consulting (UK) Limited	1.811	8.5%
Cross Systems	3.684	17.3%
Satyam	3.594	16.9%
ICC	9.455 *)	44.5%
Total	21.263	100.0%

\*) 全部数额以美元计，转换的平均汇率为 0.98

37. 按照我同事们的意见，没有现存的信息技术指标可以确定潜在的节约，或真正的有关信息技术资源的经济分配。信息技术的费用分散在几个预算计划项目中，它们彼此都是独立的。这也意味着它们由几个单位部门监控着。
38. 关于财务会计工作，在一些开支账目中纪录的条目并不只是有关信息技术开支的，而且也关联着其他服务。结果是，数据既复杂又很精确（见图 20），是很难确认的。鉴于这一局势，

没有人了解计算的总体开支的全貌。然而，我觉得，止于 2015 年的逐步实施的企业资源规划（ERP），将可以促进开发有关这一问题相关指标。

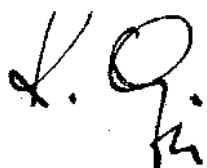
## 建议 2

以我看来，WIPO 应当采用关系到作为一个整体的，涵盖所有单位部门的信息技术管理指标。考虑到这是一项相对复杂的任务，我认为它应当紧密地与实施企业资源规划（ERP）相联系。

39. 另外，关于 UNICC 委托顾问公司进行的对服务研究的各种不同的职责范围，我注意到这些公司就 UNICC 的服务如何与提供相同服务的商业公司相比较的问题，作了清楚的阐明。

## 结 论

40. 这一财务监督审计是 WIPO 已经进行的一系列这样的审计中最新的。因此我相信对这一问题的分析对所有成员国都有一定增加的价值。由于这种工作已明显地超越了一份 WIPO 年度账目审计所承担的工作内容，我已经决定另行提交一份报告，这份报告当然不包含审计意见，因为它是在财务状况最终审计的报告之后才签发的。



K. Grüter  
瑞士联邦审计局局长  
(审计员)

[ 附件和文件完 ]