

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА14

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

14.1 Политика в области информационных технологий и разработка проектов

14.2 Услуги в области информационных технологий

Резюме

281. Вклад ВОИС в ресурсы на цели персонала и не связанные с персоналом ресурсы в рамках деятельности программы по информационным технологиям (ИТ) за последние три двухлетних периода позволяет Секретариату в настоящее время получать плоды от создания надежной инфраструктуры и систем ИТ, предлагать эффективные услуги в области ИТ в поддержку разнообразной деятельности ВОИС. ВОИС будет продолжать стратегическое использование ИТ путем максимального использования преимуществ системы ИС и создания культуры ИС. Основная программа 14 состоит из двух подпрограмм, ориентированных на оптимизацию внутренней координации подразделений Секретариата, занимающихся вопросами информационных технологий, в области планирования, разработки и эксплуатации ИТ, а также для обеспечения международного сотрудничества и координации с государствами-членами с помощью Постоянного комитета по информационным технологиям(ПКИТ).

282. В Основной программе в области информационных технологий в двухлетнем периоде 2002 -2003 гг. делался упор на консолидацию существующих систем и продуктов с целью оптимизации ресурсов и возможностей. Результаты этой работы окажут свое влияние на деятельность в двухлетнем периоде 2004 -2005 гг. После их развертывания в двухлетнем периоде 2002 -2003 гг., системы IMPACT, PCT -SAFE и WIPONET станут использоваться в производственной среде. В этом двухлетнем периоде их операции будут соответственно перенесены из подпрограммы 14.1 в подпрограмму 14.2. В настоящей Основной программе также будет проведен анализ результатов после ввода в действие недавно завершенных крупных проектов, таких как IMPACT и WIPO NET.

283. Центральное место в любом крупном проекте в области ИТ занимает четкое определение потребностей в области бизнеса и предъявляемых требований. Эти критические элементы рассматриваются сначала на стратегическом уровне в форме установления приоритетов и выделения ресурсов в рамках программы в области информационных технологий, а во-вторых, в рамках структуры управления проектом, в которой от соответствующих областей бизнеса требуется обеспечение солидного спонсора проекта и участие представителей пользователей в команде, занимающейся

реализацией проекта. Последующий вклад обеспечивается через создание проектных советов для реализации более крупных проектов. Будут продолжены усилия по применению политики долгосрочного сдерживания роста расходов с помощью благоразумной и прагматичной программы инвестиций и операций в области ИТ.

ПОДПРОГРАММА 14.1

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТОВ

Цель: Успешно разрабатывать и развертывать проекты в сфере информационных технологий, которые поддерживают деятельность и видение ВОИС, обеспечивая интеграцию такой деятельности в сфере ИТ в деловые процессы и системы ВОИС.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
1. Рентабельная и своевременная разработка качественных проектов в области ИТ.	<ul style="list-style-type: none"> • Реальные расходы соответствуют согласованным бюджетам. • Осуществление деятельности в соответствии с рабочими планами проекта. • Число достигнутых качественных показателей.
2. Проекты в области ИТ отвечают поставленным задачам и обеспечивают поддержку общего видения задач ВОИС и ее государств-членов.	Оценка результатов реализации, включая отзывы пользователей, например, штатных сотрудников ВОИС и государств-членов.
3. Оптимизация ресурсов в рамках программы в области информационных технологий.	<ul style="list-style-type: none"> • Исчислимая экономия затрат и/или преимущества в области производительности, полученные в результате координации действий при закупке оборудования или распределении средств. • Увеличение числа персонала, способного работать с различными системами в сфере информационных технологий.
4. Документированный анализ всех областей деятельности ВОИС с учетом существующих уровней автоматизации и дальнейших потребностей, ведущий к разработке общей технологической структуры для совершенствования деловых процессов.	Число проектов плана, содержащих предложения по развитию системы и/или требования о ее замене, исходя из деловых потребностей.
5. Эффективная поддержка органов в государствах-членах, занимающихся вопросами информационных технологий.	Отзывы делегатов.

284. Настоящая подпрограмма включает всю основную деятельность в области развития систем ИТ и поддержку работы ПКИТ. Она включает разработку и распространение технических стандартов и руководящих принципов в сотрудничестве с внутренним Советом по вопросам политики в области ИТ. Деятельность в рамках данной подпрограммы представляет собой вклад в намеченные системы, когда определена срочная потребность в сфере бизнеса, которая требует либо значительного расширения, либо дальнейшего развития существующей системы ИТ, или создания новой системы. Такие высокоприоритетные требования дополняют и расширяют развитие существующих систем. Они также позволяют оптимизировать решения в области использования ВОИС аппаратных средств и программного обеспечения с целью сокращения будущих расходов на их техническое обслуживание и поддержку, и в максимальной степени воспользоваться преимуществами стандартных технологий и практики.

Виды деятельности

- Изучение и анализ необходимости расширения системы AIMS с целью включения вопросов, связанных с закупками, организацией поездок, людскими ресурсами и начислением заработной платы в ВОИС до разработки плана реализации в отношении таких систем.
- Поддержание связи со всеми программными областями ВОИС, включая пересмотр существующих систем и целесообразность новых инициатив в области ИТ.
- Поддержка Секретариатом деятельности ПКИТ.

ПОДПРОГРАММА 14.2

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Цель: Эксплуатация и управление эффективной, стабильной, современной и надежной системой управления информации ВОИС, учитывающей деловые потребности Организации, ее государств-членов и пользователей ее систем регистрации.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
1. Создание современной инфраструктуры информационных технологий и улучшение качества поддержки пользователей в целях максимального повышения производительности труда персонала.	<ul style="list-style-type: none"> • Реальные расходы не превышают бюджетные средства. • Осуществление деятельности в соответствии с рабочими планами. • Число достигнутых качественных показателей. • Число сетей, аппаратных средств и компонентов программного обеспечения, доведенных, по мере необходимости, до уровня отраслевых стандартов.

Ожидаемые результаты	Показатели результативности работы
	<ul style="list-style-type: none"> • Статистика использования для сетевых услуг. • Число штатных сотрудников, прошедших подготовку в использовании соответствующих технологий.
2. Надежное и стабильное функционирование систем и услуг ВОИС в сфере информационных технологий.	<ul style="list-style-type: none"> • Число соглашений с пользователями об уровне услуг в конкретных областях и отзывы от пользователей о реализации этих соглашений. • Производительность по отношению к согласованным показателям. • Процентный показатель безотказной работы систем. • Время удовлетворения запросов пользователей о поддержке. • Наличие документации о системах и документации для пользователей.
3. Обновление существующих систем и обеспечение их соответствия изменяющимся потребностям ВОИС.	<ul style="list-style-type: none"> • Число подготовленных рабочих планов и процедур контроля при изменении или расширении системы. • Число удовлетворенных требований новых пользователей. • Отзывы пользователей.

285. Руководители настоящей подпрограммы отвечают за управление и функционирование инфраструктуры ВОИС в области информационных технологий, систем деловых контактов, Интернета и веб-сайтов Интранета, и других взаимосвязанных услуг. Они обеспечивают эффективное развертывание и функционирование информационных технологий с целью совершенствования системы обеспечения коммуникационных и информационных потоков внутри ВОИС и за ее пределами. Они также несут ответственность за разработку и реализацию политики ВОИС в области надежности информации, и соблюдения технических стандартов службами информационных технологий.

Виды деятельности

- Разработка и реализация политики и процедур обеспечения надежности информации, включая деятельность по контролю и мониторингу.
- Дальнейшее оказание поддержки и расширение систем деловых контактов ВОИС, разворачиваемых, среди прочего, для целей служб OPCT, TIDGID, Finance, HRMD и AMC.
- Разработка и обслуживание сетевой инфраструктуры для всех производственных систем ВОИС в сфере ИТ, включая IMPACT, WIPO NET и PCT -SAFE.
- Анализ и возможная разработка программы поддержки расширения WIPONET.

- Завершение замены ВОИС систем отчетности Finance и BETS (начатой в 2002 г.) системой интегрированного финансового и бюджетного контроля (AIMS).
- Разработка, обслуживание и управление системами и услугами ВОИС, предоставляемыми через Интернет/Интранет в сотрудничестве с Программой 12 и подпрограммой 13.2.
- Обеспечение персонала оборудованием и технической поддержкой в сфере информационных технологий, а также в ходе проведения заседаний и конференций ВОИС.
- Определение потребностей персонала в обучении информационным технологиям с помощью обзоров, контактов с пользователями и других соответствующих средств.
- Обеспечение соответствующей подготовки персонала в области информационных технологий с учетом потребностей персонала и в сотрудничестве с Отделом людских ресурсов и подразделениями, занимающимися вопросами бизнеса.

Описание ресурсов с разбивкой по статьям расходов

286. Общая сумма ресурсов 90 119 000 шв. франков отражает сокращение программы на 59 668 000 шв. франков или на 40,3%. Общие ресурсы включают сумму 2 652 000 шв. франков в рамках подпрограммы 1 (Политика в области информационных технологий и разработка проектов) и сумму 87 467 000 шв. франков в рамках подпрограммы 2 (Услуги в области информационных технологий). В рамках подпрограммы 2 выделенные бюджетные средства на основную деятельность включают 49 641 000 шв. франков на услуги в области информационных технологий, 19 988 000 шв. франков на WIPONET, 11 235 000 шв. франков на операции в рамках системы PCT (включая IMPACT и PCT-SAFE), 3 668 000 шв. франков на AIMS и 2 935 000 шв. франков на PCT-OCR.

287. В отношении ресурсов, выделяемых на персонал, показана сумма 31 943 000 шв. франков - т.е. увеличение программы на 38 000 шв. франков или на 0,1%. Это включает следующие ресурсы:

- (i) 31 443 000 шв. франков на цели постов, что отражает неизменное число постов в отношении предшествующего двухлетнего периода, реклассификацию шести постов, включая один пост до уровня директорского, и
- (ii) 500 000 шв. франков на расходы в связи с краткосрочным персоналом.

288. В отношении оплаты проезда и стипендий показана сумма 1 946 000 шв. франков - т.е. сокращение программы на 1 309 000 шв. франков или на 40,4%. Это включает следующие ресурсы:

- (i) 883 000 шв. франков на 170 деловых поездок персонала,
- (ii) 1 063 000 шв. франков на поездки третьих лиц в связи с проведением заседаний Постоянного комитета по информационным технологиям и других совещаний.

289. Услуги по контрактам показаны в сумме 44 420 000 шв. франков - т.е. сокращение программы на 33 400 000 шв. франков или 43,1%. Это включает следующие ресурсы:

- (i) 420 000 шв. франков на проведение конференций для покрытия расходов в связи с синхронным переводом и другие расходы в связи с

проведением сессий Постоянного комитета по информационным технологиям,

- (ii) 5 000 000 шв. франков на услуги консультантов, включая 3 300 000 шв. франков на техническую поддержку существующих сетевых систем, электронную почту и рабочие станции, а также 1 700 000 шв. франков на техническую поддержку функционирования систем WIPONET, IMPACT, PCT-SAFE и AIMS.
- (iii) 39 000 000 шв. франков на контрактные услуги, включая 16 200 000 шв. франков на WIPONET, 7 800 000 шв. франков на выплаты МВЦ, 7 000 000 шв. франков на лицензирование оборудования для системы IMPACT, 5 200 000 шв. франков на поддержку существующих сетевых систем и рабочих станций, и 2 800 000 шв. франков на PCT-OCR.

290. В отношении эксплуатационных расходов показана сумма 3 240 000 шв. франков - т.е. сокращение программы на 17 266 000 шв. франков или на 84,3%. Это включает следующие ресурсы:

- (i) 2 600 000 шв. франков на техническое обслуживание кабельных помещений, поддержание инфраструктуры и безопасность, включая компьютерные помещения;
- (ii) 640 000 шв. франков на цели коммуникаций и другие расходы.

291. В отношении оборудования и материалов показана сумма 8 570 000 шв. франков - т.е. сокращение программы на 7 731 000 шв. франков или 47,6%. Это включает следующие ресурсы:

- (i) 5 350 000 шв. франков на мебель и оборудование, включая поставку и замену аппаратных средств, и
- (ii) 3 220 000 шв. франков на поставки и материалы, включая поставку и замену программного обеспечения.

**Таблица 9.14 Подробный бюджет на 2004 -2005 гг.
в отношении Основной программы 14**

А. Изменение бюджета с разбивкой на подпрограммы и статьи расходов (в тыс. шв. франков)

	2002 -2003 Revised A	Budget Variation						2004 -2005 Proposed E=A+D
		Program		Cost		Total		
		Amount B	% B/A	Amount C	% C/A	Amount D=B+C	% D/A	
I.BySub -program								
14.1 ITPolicyandProjects Development	102,369	(99,795)	(97.5)	78	0.1	(99,717)	(97.4)	2,652
14.2 ITServices	45,807	40,127	87.6	1,533	3.3	41,660	90.9	87,467
TOTAL	148,176	(59,668)	(40.3)	1,611	1.1	(58,057)	(39.2)	90,119
II.ByObjectofExpenditure								
StaffCosts	30,669	38	0.1	1,236	4.0	1,274	4.2	31,943
TravelandFellowships	3,243	(1,309)	(40.4)	12	0.4	(1,297)	(40.0)	1,946
ContractualServices	77,533	(33,400)	(43.1)	287	0.4	(33 ,113)	(42.7)	44,420
OperatingExpenses	20,485	(17,266)	(84.3)	21	0.1	(17,245)	(84.2)	3,240
EquipmentandSupplies	16,246	(7,731)	(47.6)	55	0.3	(7,676)	(47.2)	8 ,570
TOTAL	148,176	(59,668)	(40.3)	1,611	1.1	(58,057)	(39.2)	90,119

В. Изменение постов с разбивкой по категориям постов

PostCategory	2002 -2003 Revised A	Post Variation B -A	2004 -2005 Proposed B
Directors	1	1	2
Professionals	62	5	67
GeneralService	31	(6)	25
TOTAL	94	-	94

**С. Бюджетные ассигнования с разбивкой по подпрограммам и статьям расходов
(в тыс. шв. франков)**

ObjectofExpenditure	Sub -program		Total
	1 ITPPD	2 ITS	
StaffCosts			
Posts	1,775	29,668	31,443
Short-termExpenses	--	500	500
TravelandFellowships			
StaffMissions	107	776	883
ThirdPartyTravel	240	823	1,063
ContractualServices			
Conferences	420	--	420
Consultants	--	5,000	5,000
Other	--	39,000	39,000
OperatingExpenses			
PremisesandMaintenance	--	2,600	2,600
CommunicationandOther	4	0 600	640
EquipmentandSupplies			
FurnitureandEquipment	50	5,300	5,350
SuppliesandMaterials	20	3,200	3,220
TOTAL	2,652	87,467	90,119

D. Траст-фонды с разбивкой по статьям расходов (в тыс. шв. франков)

<i>ObjectofExpenditure</i>	<i>Sub -program 2 ITS</i>
StaffExpenses	642

[ГлаваB следует]