

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ФОРМУЛЫ ГИБКОСТИ: КОРРЕКТИРОВКА БЮДЖЕТА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К РАБОЧЕЙ НАГРУЗКЕ В ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ОХРАНЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

#### ***Общие вопросы***

488. В этом Приложении характеризуются формулы гибкости для корректировки бюджета глобальных систем охраны и предоставления услуг применительно к фактической рабочей нагрузке. Кроме того, предлагаются корректировки к формулам гибкости, применяемым в Мадридском союзе и Гаагском союзе. И в заключение, предлагается ввести формулу гибкости для службы ВОИС по урегулированию споров в связи с названиями доменов в Internet.

489. Формулы гибкости признают, что существует прямая связь между колебаниями общей рабочей нагрузки и потребностью в персонале в глобальных системах охраны и предоставления услуг. Эти формулы предусматривают оправданное увеличение числа постов в случае более высокой рабочей нагрузки по сравнению с прогнозируемой, а также соответственно требуют сокращения постов в случае меньшей рабочей нагрузки по сравнению с прогнозируемой. Изменения рабочей нагрузки меняют потребность в штате главным образом в подразделениях, связанных с обработкой заявок, а также в подразделениях, предоставляющих соответствующие услуги. Подразделения, связанные с глобальными системами охраны и предоставления услуг, выполняют такие задачи, как ввод данных в компьютерные системы; формальную экспертизу заявок, подготовку необходимых уведомлений, направляемых Договаривающимся сторонам, а также сообщений, направляемых заявителям и владельцам; подготовку необходимых переводов заявок и отчетов; подготовку и публикацию брошюр и бюллетеней (в отношении более подробного описания деятельности см. Основные программы 06, 07 и 11). Другие подразделения ВОИС предоставляют ряд прочих услуг в поддержку подразделений, связанных с глобальными системами охраны и предоставления услуг. В частности, Отдел развития людских ресурсов обеспечивает управленческие услуги в связи с персоналом, Финансовый отдел осуществляет обработку соответствующих финансовых проводок, Отдел служб информационных технологий осуществляет поддержку компьютерных систем, используемых в работе регистрационных систем, Отдел обслуживания зданий предоставляет служебную площадь и соответствующие эксплуатационные услуги персоналу, Служба печатных работ производит печатные материалы, которые распространяются среди заявителей и ведомств по патентам и товарным знакам, Секция корпоративного имиджа и разработки продуктов продает и распространяет бюллетени и другие печатные материалы среди широкой публики, а другие административные и управленческие службы ВОИС также вносят свой вклад в поддержку глобальных систем охраны и предоставления услуг (более подробно о деятельности см. в описании каждой соответствующей программы). Бюджетные последствия формул гибкости определяются путем идентификации расходов в связи с персоналом на уровне G6 (средний уровень эксперта) и ассигнования соответствующих расходов на обслуживание и, где это применимо, аренду служебных площадей. Общие расходы в связи с персоналом и смежные расходы на каждый пост составляет

324 000 шв. франков на двухлетний период в каждом из двухлетних периодов 2000-2001 гг. и 2002-2003 гг.

### ***Союз международной патентной кооперации (Союз РСТ)***

490. Генеральная Ассамблея и Союз РСТ одобрили в 1989 г. формулу гибкости в отношении РСТ, как показано в пунктах 7-14 документа РСТ/A/XVI/1. Как отмечается в пункте 10 этого документа, изменения в пределах 242 международных заявок или 1 440 требований в соответствии с Главой II приводит к корректировке бюджета Союза РСТ на один пост. Кроме того, дальнейшее толкование было представлено в пункте 9 (а) документа АВ/XXVI/4, опубликованного 29 мая 1995 г., предусматривающего введение положения, регулирующего гибкие посты.

491. В рамках бюджета Союза РСТ число постов определяется в соответствии с одобренными формулами гибкости и распределяется между Бюро РСТ и другими подразделениями в соответствии с коэффициентом 75:25. Дополнительный доход, генерируемый за счет числа международных заявок и заявлений в соответствии с Главой II, которые оправдывают один дополнительный пост, составляет 429 000 шв. франков в 2000-2001 гг. и 347 000 шв. франков в 2002-2003 гг., тем самым превышая прямые и косвенные ежегодные расходы в сумме 162 000 шв. франков на каждый из гибких постов на 267 000 шв. франков в 2000-2001 гг. и на 185 000 шв. франков в 2002-2003 гг.

492. Предполагается, что реализация проекта ИМПАСТ, начиная с 2004 г., приведет к значительному повышению производительности труда в рамках оперативной деятельности РСТ. В результате этого, нынешняя формула гибкости будет пересмотрена в направлении меньшего числа постов, которое будет необходимо создать в случае увеличения рабочей нагрузки, и большего сокращения постов в случае сокращения рабочей нагрузки. Далее, исходя из ожидаемого в будущем повышения производительности труда, Программа и бюджет на 2000-2001 гг. учитывает повышение производительности труда за счет автоматизации (см. A/34/2, стр.119). Такое повышение производительности труда вылилось в 106 постов, которые не были созданы, и эта работа в настоящее время осуществляется сотрудниками, работающими по кратковременным контрактам до тех пор, пока такой рост фактически не материализуется.

### ***Специальный союз для международной регистрации знаков (Мадридский союз)***

493. В 1989 г. Ассамблея Мадридского союза приняла к сведению (см. документ ММ/A/XXI/3, пункт 18(i)) и путем принятия бюджета на двухлетний период 1990-1991 гг. одобрила применение формулы гибкости в отношении Мадридского союза как показано в пунктах 8-15 документа ММ/A/XXI/1. В соответствии с этой формулой (см. пункт 11 документа ММ/A/XXI/1), изменение на 731 регистрацию и продление регистраций ведет к корректировке бюджета Мадридского союза на один пост. Эта формула впервые была предусмотрена в 1993 г. в направлении учета увеличивающейся рабочей

нагрузки, вызванной увеличением числа изменений, вносимых в Международный реестр (в связи с ростом Международного реестра) и числа уведомлений об отказе, требующих обработки (в связи с ростом членства в Мадридском союзе и роста числа указаний). Пересмотренная формула 1993 г. предусматривает фактор коррективы, равной половине процентного увеличения соотношения между изменениями и продлениями к регистрациям и продлениям, имевшим место в течение предшествующего года по отношению к коэффициенту, соблюдавшемуся в 1988 г. (см. документ ММ/А/XXV/1, пункт 46). В то время результатом этого явилось сокращение числа регистраций и продлений, необходимых для корректировки одного поста с 731 до 678. Эта формула была вновь пересмотрена в 1995 г. путем введения фактора корректировки на уровне 10% для контроля за дополнительными постами, необходимость в которых была вызвана ростом регистрационной деятельности (см. документ АВ/XXVI/4, пункт 9). В то время результатом этого явилось сокращение до 588 числа регистраций и продлений, необходимых для введения корректировки одного поста.

494. Применяя формулу 1989 г., пересмотренную в 1993 г. и 1995 г., к числу регистраций и продлений, изменений и уведомлений об отказе, обработанных в 2000 г., результатом явится корректировка одного поста на каждые 546 регистраций и продлений. Однако, полагается, что рост производительности труда в результате автоматизации международной процедуры должен позволить Международному реестру товарных знаков оперировать с корректировкой одного поста на 600 международных заявок и продлений. Приводятся аргументы, что рост производительности труда в связи с автоматизацией реестра является гораздо более высоким, поскольку новый коэффициент производительности труда кроме того учитывает три новых фактора, которые не учитывались в предшествующем коэффициенте: (i) дополнительная сложность процедуры международной регистрации в связи с вступлением в силу Мадридского протокола в 1996 г., (ii) новые задачи, возложенные на Международный реестр товарных знаков, в частности перевод с английского на французский и наоборот в настоящее время около двух третей международных заявок и (iii) рост рабочей нагрузки в связи с расширением членства в Мадридском союзе (которое увеличилось с 42 членов по состоянию на 1 января 1995 г. до 67 членов по состоянию на 31 декабря 2000 г.). Предлагается, начиная с нынешнего двухлетнего периода 2000-2001 гг., применять новый коэффициент производительности труда.

495. Здесь следует отметить, что предлагаемая новая формула отсылает к международным заявкам, а не регистрациям, поскольку именно число заявок определяет необходимые людские ресурсы, в то время как регистрация зависит от фактического наличия людских ресурсов. Также следует отметить, в рамках бюджета Мадридского союза, что число постов, определенное в соответствии с формулой гибкости, полностью входит в штат Отдела международных регистраций. Дополнительные вспомогательные посты, в особенности в Отделе информационных технологий и Финансовом отделе регулируются в рамках регулярного бюджета. Дополнительный доход за счет числа регистраций и продлений, которые оправдывают один дополнительный пост, составляют 502 000 шв. франков в 2000-2001 гг. и 2002-2003 гг., что превышает прямые и косвенные ежегодные расходы в сумме 162 000 шв. франков на каждый гибкий пост на 340 000 шв. франков в обоих двухлетних периодах.

### **Специальный союз для международного депонирования промышленных образцов (Гаагский союз)**

496. В 1989 г. Ассамблея Гаагского союза приняла к сведению (см. документ Н/А/Х/2, пункт 14(i)) и путем принятия бюджета на двухлетний период 1990-1991 гг. одобрила применение формулы гибкости в отношении Гаагского союза, изложенной в пунктах 11-18 документа Н/А/Х/1. В соответствии с этой формулой (см. документ Н/А/Х/1, пункты 13 и 14), число международных депонирований и продлений, которое приводит к корректировке на один пост бюджета Гаагского союза должно было увеличиться с 640 в 1989 г. до 757 в 1991 г. ввиду роста производительности, который ожидался в результате компьютеризации оперативной деятельности в рамках Гаагской системы – однако, повышение производительности не начало материализовываться до 1995 г., когда первая (промежуточная) система компьютеризации оперативной деятельности в рамках Гаагской системы, введенная в 1994 г., стабилизировалась. Эта формула была пересмотрена в 1993 г. с учетом роста числа промышленных образцов, содержащихся в международных депонированиях, осуществленных в соответствии с Актом 1960 г. Гаагского соглашения. Пересмотренная формула 1993 г., которая все еще основывалась на корректировке на один пост на 640 депонирований и продлений (см. документ ММ/А/ХХV/1, пункт 43), предусматривала фактор корректировки, равный половине процентного увеличения среднего числа промышленных образцов в депонированиях, осуществленных в соответствии с “Актом 1960 г.”, наблюдавшимся в предшествующем году по сравнению с средним числом депонирований, наблюдавшихся в 1988 г. (см. документ ММ/А/ХХV/1, пункт 47). В тот период результатом этого явилось сокращение до 588 числа депонирований и продлений, необходимых для введения корректировки на один пост. Применяя формулу 1989 г., пересмотренную в 1993 г., к числу депонирований и продлений, обработанных в 2000 г., это приведет к корректировке на один пост в отношении каждых 562 депонирований и продлений.

497. Однако, компьютеризация оперативной деятельности в рамках Гаагской системы, которая в настоящее время завершена на платформе аналогичной оперативной деятельности в рамках Мадридского союза, позволила обеспечить значительный рост производительности труда в Международном реестре промышленных образцов. С другой стороны, замена в 1999 г. публикации на бумаге изображений промышленных образцов публикацией компакт-диска, что привело к значительной экономии расходов на публикацию *International Designs Bulletin* (Международный бюллетень промышленных образцов) (в пределах 750 000 шв. франков в год) и на 20% сократила пошлину за публикацию, начиная с 1 января 1999 г., приводит (как отмечается в документе Н/А/17/1) к дополнительным людским ресурсам в связи с работой по оцифрованию и обработке указанных изображений. Для обеспечения нынешнего уровня депонирований в соответствии с Актом 1960 г. необходимо два штатных канцелярских поста.

498. Учитывая вышеуказанное соображение, Международный реестр промышленных образцов должен функционировать при корректировке одного поста с учетом изменения на 600 депонирований и продлений. Предлагается, чтобы новый коэффициент производительности применялся начиная с текущего двухлетнего периода 2000-2001 гг.

499. В рамках бюджета Гаагского союза все посты, определенные в соответствии с формулой гибкости, полностью приданы Отделу международных регистраций. Соответствующие вспомогательные посты, в особенности в Отделе информационных технологий и Финансовом отделе вписываются в рамки регулярного бюджета. Дополнительный доход, полученный за счет числа депонирований и продлений, которые оправдывают один дополнительный пост, составляет 421 000 шв. франков в 2000-2001 гг. и 2002-2003 гг., что превышает прямые и косвенные расходы, составляющие 162 000 шв. франков на каждый гибкий пост на 259 000 шв. франков в обоих двухлетних периодах.

### ***Процесс в рамках ВОИС по урегулированию споров в связи с названиями доменов в Internet***

500. Предлагается применять новую формулу гибкости в отношении Службы урегулирования споров в связи с названиями доменов в Internet, которая была одобрена государствами-членами в сентябре 1998 г. Как отмечается в подпрограмме 03.4 проекта Программы и бюджета на 2000-2001 гг. (A/34/2), считалось исключительно сложным предсказать потребности в этих услугах и определить ассоциируемые расходы и необходимый уровень доходов от пошлин в течение первоначального периода функционирования нового процесса по урегулированию споров. И действительно, первоначальные прогнозы оказались неадекватными. В то время как на двухлетний период 2000-2001 гг. прогнозировалось рассмотрение 1 200 споров, предполагается, что фактическое число будет близко к 4 500.

501. Рост оперативной деятельности позволил накопить опыт в отношении расходов на предоставление услуг по урегулированию споров. После проведения внутреннего исследования был сделан вывод, что на разрешение 100 споров в год требуются ресурсы, эквивалентные одному посту. Эта работа в частности включает внутреннее рассмотрение иска, регистрацию контрактов, осуществление связи с членами жюри и содействие принятию решений. Система урегулирования споров в режиме он-лайн распределяет посты между Арбитражным центром и службами в других отделах в соответствии с коэффициентом 83:17. В целях обеспечения возмещения расходов, пошлина, уплачиваемая ВОИС пользователями этой услуги (за исключением пошлин, которые ВОИС направляет членам жюри), была увеличена с 250 долларов США в 2000 г. до 500 долларов США в 2001 г. Предлагается, чтобы начиная с 2002 г. размер этой пошлины составил 1 000 долларов США.

502. Как и в случае Союза РСТ, Мадридского и Гаагского союзов, рабочая нагрузка в связи с процессом урегулирования споров варьируется в соответствии с потребностями в таких услугах, адресуемыми ВОИС. Результирующая рабочая нагрузка является варьирующейся и трудно предсказуемой. Кроме того, ожидается, что применение процесса урегулирования споров в связи с новыми доменами верхнего уровня и новыми регистрациями, осуществляемыми не латинским шрифтом, вызовут дополнительные трудности в прогнозировании уровня рабочей нагрузки с достаточной точностью в последующие годы. Поэтому применительно к процессу в рамках ВОИС по

урегулированию споров в связи с названиями доменов в Internet рекомендуется ввести формулу гибкости. Как и в случае уже существующих формул в отношении РСТ, Мадрида и Гааги, новая формула предусматривает оправданное увеличение ресурсов в целях обработки дополнительных заявлений в случае увеличения рабочей нагрузки, в то же время предусматривая соответствующее сокращение постов в случае более низкого, чем прогнозировалось уровня рабочей нагрузки. Проведение корректировки ресурсов по фактическим уровням рабочей нагрузки в двухлетнем бюджетном и программном цикле лишило бы услугу по урегулированию споров в режиме он-лайн гибкости в отношении адаптации к изменениям в рыночных механизмах.

503. Поэтому предлагается определить, что в двухлетнем периоде 2000-2001 г. формула гибкости предусматривает корректировку на один пост для административного рассмотрения ста исков об урегулировании споров. Общая корректировка числа постов на двухлетние периоды 2000-2001 г. и 2002-2003 г. должна быть распределена между Службами по арбитражу и посредничеству и другими подразделениями ВОИС в соответствии с коэффициентом 83:17. Дополнительный доход, полученный за счет числа заявлений, которые оправдывают один дополнительный пост, составляет 85 000 шв. франков в 2001 г., что еще недостаточно для покрытия ежегодных расходов на гибкий пост (162 000 шв. франков). С учетом предлагаемого размера пошлины – 1 000 долларов США, полное возмещение расходов ожидается в 2002-2003 г. В заключение, основываясь на опыте, приобретенном в ходе двухлетнего периода 2002-2003 г., предлагается пересмотреть формулу гибкости в отношении услуг в рамках ВОИС по урегулированию споров в связи с названиями доменов в Internet в контексте предлагаемой программы и бюджета на двухлетний период 2004-2005 г.

[Дополнительное приложение 4 следует]