



WO/PBC/30/14  
ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ  
ДАТА: 18 ИЮНЯ 2019 Г.

## Комитет по программе и бюджету

Тридцатая сессия  
Женева, 8 – 12 июля 2019 г.

### ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ СРОКИ РАССЛЕДОВАНИЙ И СВЯЗАННЫХ С НИМИ ПРОЦЕДУР

*подготовлено Независимым консультативным комитетом по надзору (НККН)*

1. На своей 28-й сессии Комитет по программе и бюджету (КПБ) просил Независимый консультативный комитет по надзору (НККН) ВОИС «...провести обзор и - в случае необходимости - предложить поправки к Уставу внутреннего надзора ВОИС или политике в области расследований в соответствии с полномочиями НККН, с тем чтобы уточнить сроки, установленные для процедур отчетности и расследования для обеспечения своевременного рассмотрения дел, исходя при этом из передовой практики всей системы Организации Объединенных Наций и доклада Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций «Обзор политики и методов работы, применяемых в отношении сотрудников, сообщающих о нарушениях, в организациях системы ООН» (JIU/REP/2018/4) к 29-й сессии КПБ.
2. На своей 51-й сессии НККН рассмотрел Устав внутреннего надзора ВОИС, Политику ВОИС в области расследований (IOD/IP/2017/1), Политику защиты от преследования за сообщение о служебных нарушениях и содействие в проведении надлежащим образом утвержденных аудиторских проверок или расследований (OI/33/2017), отчеты Объединенной инспекционной группы (ОИГ) и другие документы, относящиеся к этим вопросам.
3. НККН пришел к выводу, что ориентировочные сроки, установленные в ВОИС, в целом достаточно обоснованы, и Устав внутреннего надзора ВОИС не требует каких-либо исправлений. НККН рекомендовал, однако, принять поправки к Политике в области

расследований и к Политике защиты от преследования. В связи с этим Генеральному директору и Директору ОВН был направлен проект отчета, содержащий рекомендации, адресованные, соответственно, Генеральному директору и Директору ОВН. Их замечания были рассмотрены НККН в установленном порядке в ходе его 52-й сессии и нашли отражение в окончательной версии настоящего отчета.

4. Соответствующие документы ВОИС предусматривают следующие ориентировочные сроки выполнения различных этапов процедур подготовки отчетности и проведения расследований:

(a) Устав внутреннего надзора ВОИС гласит, что Генеральный директор обязан запрашивать рекомендации НККН в отношении порядка дальнейших действий, если обвинения в совершении служебного нарушения касаются директора Отдела внутреннего надзора (ОВН), «...*при первой возможности, но не позднее, чем через месяц*» (пункт 22). Если обвинения в совершении должностного проступка касаются Генерального директора, Директор ОВН обязан запросить рекомендацию НККН в отношении порядка действий «*сразу же*» (пункт 24).

(b) В вышеуказанных случаях НККН, исходя из выводов предварительной оценки, рекомендует Генеральному директору и председателю Координационного комитета (если обвинения в совершении служебного нарушения проступка касаются Директора ОВН) или председателям Генеральной Ассамблеи и Координационного комитета (если обвинения в совершении служебного нарушения касаются Генерального директора) либо закрыть дело, либо передать его на расследование в независимый внешний следственный орган.

(c) Аналогичным образом, если обвинение в совершении служебного нарушения касается сотрудника ОВН, Директор ОВН обязан запросить рекомендацию НККН о порядке дальнейших действий (пункт 21). Директор ОВН обязан также направлять на рассмотрение НККН сведения о любых существенных нарушениях принципов независимости и беспристрастности, включая конфликты интересов (пункт 20).

(d) Устав внутреннего надзора гласит, что при необходимости получения рекомендации НККН такая рекомендация должна быть направлена «*в течение одного месяца, кроме случаев, когда в силу сложности рассматриваемого дела требуется больше времени*» (пункт 25).

(e) Устав внутреннего надзора не предусматривает какого-либо срока принятия решений по итогам рассмотрения рекомендации НККН.

(f) Положения и правила о персонале ВОИС гласят, что заявитель вправе проинформировать Генерального директора или председателя Координационного комитета о предполагаемом нарушении, если Директор ОВН не уведомил заявителя в письменном виде о положении с рассмотрением вопроса «...*в течение шести месяцев*» (положение 1.7(c)).

(g) Политика в области расследований гласит, что Директор ОВН обязан подтвердить получение им сообщения о предполагаемом совершении служебного нарушения «...*в течение пяти рабочих дней*» (пункт 16). Кроме того, ОВН должен стремиться выполнить предварительную оценку такого сообщения «...*в течение 30 рабочих дней*» (пункт 23). Директор ОВН также должен стремиться представить

окончательный отчет о расследовании «*в течение шести месяцев*» с даты начала полного расследования (пункт 36).

(h) Принятая ВОИС Политика защиты от преследования за сообщение о служебных нарушениях и содействие в проведении надлежащим образом утвержденных аудиторских проверок или расследований гласит, что Бюро по вопросам этики должно стремиться провести предварительное рассмотрение ситуации «*...в течение 30 рабочих дней*» с даты получения всех запрошенных сведений (пункт 20), и что ОВН должен стремиться завершить расследование и представить свой отчет «*...в течение 120 дней*» (пункт 23). Для сравнения, Политика защиты от преследований за сообщение информации о проступках и за содействие в проведении надлежащим образом утвержденных аудиторских проверок или расследований (документ ST/SGB/2017/2), принятая Организацией Объединенных Наций, предусматривает следующие ориентировочные сроки: 30 (календарных) дней и 120 (календарных) дней, соответственно.

(i) Существующие в ВОИС процедуры разрешения «конфликтов и жалоб, касающихся трудовых отношений» (правило 11.4.1 Положений и правил о персонале и служебная инструкция OI/47/2016) гласят, что Генеральный директор обязан принять решение «*...в течение 60 календарных дней*» с даты получения ответа ответчика на жалобу (о дискриминации, притеснении и/или злоупотреблении полномочиями), исключая случаи, когда жалоба направляется на расследование, и в этом случае решение доводится до сведения сторон «*не позднее, чем по прошествии шестидесяти (60) календарных дней с даты представления Генеральному директору результатов расследования*».

5. В своем отчете «Предупреждение и выявление мошенничества и борьба с ним в организациях системы Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2016/4) ОИГ отмечала, что во многих организациях существуют проблемы своевременности расследований, и рекомендовала разработать ключевые показатели эффективности для оценки процедур расследований и их результатов (Рекомендация 13). Однако пока ОИГ не предложила никаких базовых стандартов в отношении ориентировочных сроков проведения расследований.

6. По просьбе НККН Директор ОВН собрал сведения об ориентировочных сроках проведения предварительной оценки и расследований, предусмотренных в других учреждениях системы ООН (там, где такие сроки предусмотрены). Ряд организаций системы ООН не установили или пока не установили таких ориентировочных сроков в качестве критериев оценки эффективности работы. Организации, установившие такие сроки, предусматривают более длительные сроки проведения расследований (от 9 до 12 месяцев) или разные примерные сроки для разных видов предполагаемых служебных нарушений.

7. НККН считает, что ориентировочные сроки проведения предварительной оценки и полного расследования, составляющие 30 дней и шесть месяцев, соответственно, достаточны и могут считаться передовой практикой.

8. Хотя сроки, установленные в ВОИС, представляются в целом достаточными для своевременного рассмотрения обвинений в совершении служебных нарушений, НККН отметил, что различные регламентирующие документы предусматривают точные сроки для большинства, но не всех процедурных этапов. Кроме того, соответствующие единицы времени (календарные дни, рабочие дни, месяцы) не используются одинаково.

НККН также отметил, что Политика защиты от преследований не предусматривает ни сроков для подтверждения факта получения жалобы о преследовании, ни сроков вынесения Бюро по вопросам этики окончательного заключения по полученному им отчету о расследовании.

9. Для обеспечения единообразного указания сроков и облегчения контроля за их соблюдением НККН рекомендовал Директору ОВН привести Политику в области расследований в соответствие с Уставом внутреннего надзора ВОИС, используя в ней календарные дни и месяцы, а не рабочие дни. Выражение «30 рабочих дней» в документе «Политика защиты от преследований» также следует заменить выражением «30 календарных дней». Кроме того, НККН рекомендовал предусмотреть прямое обязательство подтверждать факт поступления жалоб о преследовании в течение семи календарных дней и установить ориентировочный срок вынесения окончательного заключения по таким жалобам (например, 30 календарных дней с даты получения отчета о расследовании).

10. НККН отметил и другие причины, часто приводящие к значительным задержкам в проведении расследований или способствующие таким задержкам:

(a) При некоторых видах расследований, ввиду наличия конфликта интересов или в связи с деликатностью или сложностью вопроса, дело может требовать передачи в независимый внешний следственный орган. Во всех случаях, когда этого требует Устав внутреннего надзора ВОИС, НККН определяет и предлагает подходящий следственный орган. Часто бывает так, что квалифицированных независимых следователей не удается найти достаточно быстро. НККН отметил, однако, что даже в тех случаях, когда предлагаемый следователь может приступить к работе, процедура заключения контракта с независимым следователем часто оказывается очень длительной и вызывает значительные задержки. В связи с этим НККН предложил Директору ОВН привлекать предлагаемых НККН консультантов по расследованиям на началах поручения, чтобы обеспечить в будущем более оперативное рассмотрение дел, требующих участия независимого эксперта. Директор ОВН согласился с этой рекомендацией, и в настоящее время он готовит во взаимодействии с НККН «рамочные соглашения» с заранее определенным кругом лиц и компаний для выдачи им поручений о проведении расследований.

(b) Еще одна причина затягивания сроков, отмеченная НККН в связи с рядом дел – это нежелание лиц, в отношении которых ведутся расследования, взаимодействовать с органами расследования, с частыми ссылками на состояние здоровья. НККН также отметил случаи, когда лица, в отношении которых проводились расследования, противодействовали расследованию, обвиняя следователей в притеснении и тем самым создавая потенциальный конфликт интересов. Даже когда такие обвинения оказываются необоснованными, они нарушают процесс расследования, поскольку привлеченные к нему следователи не могут вести дело, пока такие обвинения не будут с них сняты.

11. Наконец, НККН хотел бы подчеркнуть, что установленные интервалы – это только ориентировочные, а не обязательные к соблюдению сроки. В то время как простые дела могут быть урегулированы даже в более короткие сроки, расследование сложных и крупных дел может требовать значительно более продолжительного времени. Стремление завершить расследование в заданные сроки не должно ни при каких обстоятельствах влиять на качество расследования.

12. НККН рекомендовал:

(a) Директору ОВН – привести Политику в области расследований (IOD/IP/2017/1) в соответствие с положениями Устава внутреннего надзора ВОИС, используя при определении ориентировочных сроков вместо рабочих дней календарные дни и месяцы.

(b) Секретариату – рассмотреть вопрос о внесении поправок в Политику защиты от преследований (OI/33/2017), используя вместо рабочих дней календарные дни для установления ориентировочных сроков, предусмотрев обязательство подтверждения факта получения жалоб о преследовании в течение определенного срока и установив ориентировочный срок для вынесения Бюро по вопросам этики окончательных заключений по жалобам.

13. Генеральный директор и Директор ОВН согласились с предложенными рекомендациями. Директор ОВН уже дал распоряжение о подготовке соответствующих поправок к Политике в области расследований.

14. Предлагается следующий пункт решения:

*15. Комитет по программе и бюджету (КПБ) принял к сведению отчет НККН (Приложение I к документу WO/PBC/30/14).*

[Конец документа]